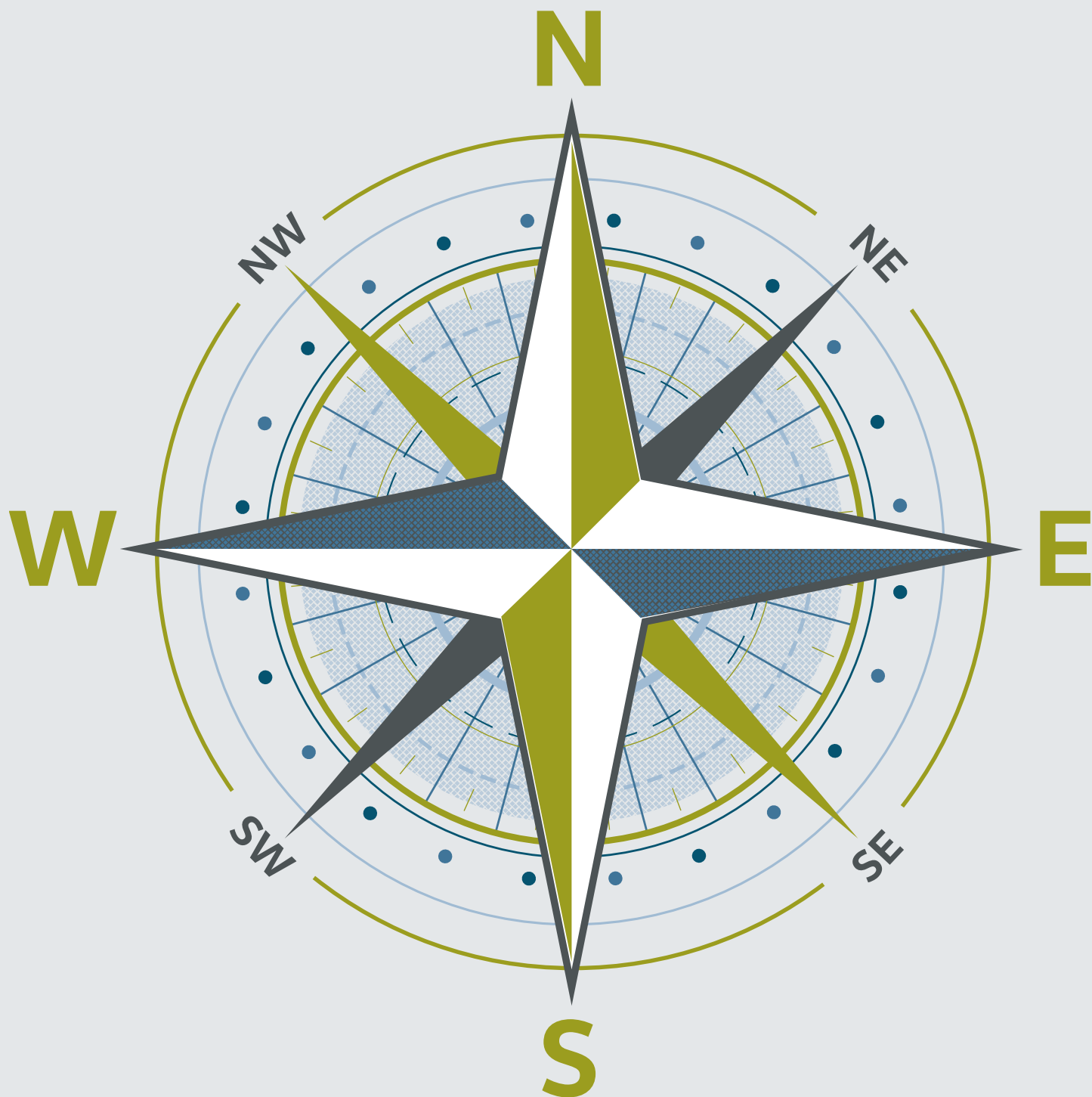


VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

THE KEY TO MOBILITY



KODEX CHOVÁNÍ

Obsah

Úvodní slovo

Úvodní slovo představenstva skupiny	4
Úvodní slovo Volkswagen Financial Services	5

Odpovědnost za dodržování předpisů

Společenská odpovědnost Volkswagen Financial Services

Lidská práva	10
Rovné příležitosti zacházení	11
Soulad výrobků s předpisy, bezpečnost výrobků	12
Ochrana životního prostředí	13
Dary, sponzoring a dobročinnost	14
Komunikace a marketing	15
Politický lobbying	16

Odpovědnost Volkswagen Group jako obchodního partnera

Konflikt zájmů	20
Dárky, občerstvení, pozvání	21
Zákaz korupce	22
Jednání s veřejnými činiteli a osobami v politické funkci	23
Zákaz legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu	24
Účetnictví a finanční evidence	25
Daně a cla	26
Poctivá a volná hospodářská soutěž	27
Nákup	28
Kontrola vývozu	29
Zákaz zneužívání informací a postavení v obchodním styku	30

Odpovědnost na pracovišti

Ochrana zdraví a bezpečnosti při práci	34
Ochrana osobních údajů	35
Zabezpečení a ochrana informací, know-how a duševního vlastnictví	36
Zabezpečení informačních technologií	37
Nakládání s majetkem společnosti	38

Podpora

Zastupování zaměstnanců	41
Podpora/kontakty	42
Pomůcka pro rozhodování	43
Poznámky	44

1

Úvodní slovo

Úvodní slovo představenstva skupiny

Vážení kolegové,
důvěra v naši společnost a její výrobky mezi zákazníky a dalšími partnery společnosti je naším nejcennějším majetkem. Proto jsme všichni společně zodpovědní za to, abychom jejich důvěru každodenně naplňovali svým poctivým chováním a bezúhonností. V zájmu toho je potřeba, abychom dobře znali příslušné právní a interní předpisy a řídili se jimi.

Ve skupině Volkswagen Group je nyní k dispozici nová, rozšířená verze Kodexu chování, který představuje vodítko pro zaměstnance v otázkách správného jednání, usnadňuje jim orientaci v této problematice a pomáhá jim v každodenní práci. Právě v době, jako je ta současná, kdy automobilový průmysl prochází zásadní změnou, tvoří hodnoty společnosti nepostradatelný základ pro udržitelný úspěch.

Naše skupina je velmi různorodá. V současné době zahrnuje dvanáct různých značek ze sedmi evropských zemí, 630 000 zaměstnanců a 120 výrobních závodů. To vše, společně se zákazníky z více než 150 zemí, jsou komponenty, které vytvářejí svět, v němž naše skupina působí, a to bez ohledu na vzájemné odlišnosti, rozdílný původ či pracovní úkoly. Jsou to naše společné hodnoty, které určují, jak své povinnosti plníme, jak rozhodujeme a jak navzájem spolupracujeme nejen mezi sebou, ale také s partnery mimo rámec společnosti. Bez ohledu na postavení každého z nás neseme všichni společně odpovědnost za dobré jméno naší společnosti a spolu s tím i za její úspěchy.

Vidíme-li, že se něco nedaří, pokud sami pochybíme nebo jsme svědky chyby, k níž dochází jinde, je potřeba, abychom promluvili a odpovídajícím způsobem reagovali, i kdyby nám to připadalo zvláštní a nepříjemné. Přehlížení takových situací není správné řešení. Jsme-li na pochybách, musíme vyhledat radu a podporu u kompetentní osoby.

Jako členové představenstva Volkswagen Group jsme přesvědčeni, že náš Kodex chování je hlavním prostředkem k tomu, aby Volkswagen Group i její značky byly v budoucnosti ještě úspěšnější. Jasná a transparentní pravidla a opravdu konkrétní příklady z praxe jsou užitečným vodítkem.

Žádáme vás tedy, abyste si obsah Kodexu chování pečlivě prostudovali. Doufáme, že se k nám připojíte a společně s námi budete svou prací usilovat o to, aby Volkswagen Group byla synonymem nejen pro skvělé výrobky a služby, ale ve stále větší míře také pro bezúhonnost a poctivost.

Matthias Müller, předseda představenstva Volkswagen AG

Dr. rer. soc. Karlheinz Blessing, odpovědnost za lidské zdroje a organizaci

Dr. -Ing. Herbert Diess, předseda představenstva značky Volkswagen - osobní vozidla

prof. Dr. rer. pol. Dr. -Ing. E.h. Jochem Heizmann, odpovědnost za aktivity značky Volkswagen v Číně

Andreas Renschler, odpovědnost za řízení divize Volkswagen komerční vozidla

Dr. rer. pol. h.c. Francisco Javier Garcia Sanz, odpovědnost za oblast nákupu

prof. Rupert Stadler, předseda představenstva značky AUDI AG

Hiltrud Dorothea Werner, odpovědnost za integritu a právní záležitosti

Frank Witter, odpovědnost za finance a kontroloing

Úvodní slovo Volkswagen Financial Services

Vážení zaměstnanci,
posláním společnosti Volkswagen Financial Services je celosvětová podpora prodeje všech značek skupiny Volkswagen Group a udržitelné zvyšování zákaznické loajality. Ve všem, co děláme, musíme postupovat zodpovědně, v souladu s morálkou a bezúhonně. Je to jediný způsob, jak naplnit naše cíle vyplývající z programu ROUTE2025.

Z toho vyplývá, že každý z nás, bez ohledu na své pracovní zařazení, nese velkou část odpovědnosti. Každý z nás musí dodržovat příslušné právní předpisy a den za dnem svým jednáním naplňovat dobré jméno naší společnosti.

Revidovaná verze Kodexu chování skupiny nabízí pomoc a podporu. Stanoví, jak bychom se měli chovat v rámci společnosti, ale také vůči našim obchodním partnerům a dalším třetím stranám.

Naše společnost, Volkswagen Financial Services, tuto „vnitřní ústavu“ přijímá jako povinnou pro všechny zaměstnance v celosvětovém měřítku.

V této souvislosti vás vyzýváme: Seznamte se s obsahem Kodexu chování, jednejte bezúhonně a v souladu se zásadami Kodexu chování.

Předseda a členové představenstva společnosti, vedoucí pracovníci na výkonné úrovni i řadoví zaměstnanci – my všichni neseme odpovědnost za dobré jméno společnosti Volkswagen Financial Services.

Lars Henner Santelmann, předseda představenstva Volkswagen Financial Services AG
Dr. Michael Reinhart, mluvčí vedení společnosti Volkswagen Financial Services AG

2

Odpovědnost za dodržování předpisů

Jedním z faktorů, které rozhodují o úspěchu naší společnosti, je skutečnost, že všichni zaměstnanci – od členů představenstva a manažerů po každého jednotlivého zaměstnance – jsou povinni jednat poctivě, bezúhonně a v souladu s etickými pravidly. To znamená, že také náš interní i externí reporting a komunikace musejí být pravdivé, komplexní a předkládané v řádných termínech. Naším společným cílem je naplňovat naši odpovědnost vůči společnosti a chránit dobré jméno značek skupiny. Pro zajištění udržitelnosti je nezbytné, abychom si uvědomovali svou odpovědnost za ekonomické, společenské a ekologické dopady toho, co děláme. To znamená, že všichni, v každém okamžiku a na různých místech, budeme respektovat a dodržovat pravidla, která v naší společnosti platí. Členové představenstva a vedoucí pracovníci naší společnosti nesou v tomto ohledu zvláštní odpovědnost: musí jít ve společnosti příkladem a předcházet jednání, které představuje porušování předpisů, chránit své zaměstnance a jednat poctivě a bezúhonně jak v rámci společnosti, tak i mimo ni.

Tento Kodex chování představuje určité vodítko. Odhaluje oblasti, kde se mohou vyskytovat rizika a vznikat konflikty, podává vysvětlení jejich významu pro společnost a uvádí příklady takových situací.

Informace obsažené v tomto Kodexu chování jsou rozděleny do tří hlavních oblastí:

- » společenská odpovědnost Volkswagen Financial Services,
- » odpovědnost Volkswagen Financial Services jako obchodního partnera,
- » odpovědnost za chování na pracovišti.

Kodex chování představuje závaznou směrnicí, která řídí naši každodenní činnost, a je doplněn dalšími interními předpisy a ustanoveními pracovních smluv. Je naprostou samozřejmostí, že všichni dodržíme také vnitrostátní a mezinárodní právní předpisy. V souladu s tím se v žádném případě nepodílíme na aktivitách jako například podvody, zpronevěra, vydírání, krádeže nebo jiné úmyslné poškozování majetku našich zákazníků nebo jakékoli jiné třetí strany.

Neplněním ustanovení tohoto Kodexu chování mohou být způsobeny závažné škody nejen pro naši společnost, ale také pro nás jako zaměstnance a naše obchodní a další partnery. Proto je Kodex chování pro nás všechny závazný. Nezáleží na tom, jsme-li řadovým zaměstnancem, manažerem nebo členem představenstva, ustanovení Kodexu chování jsou závazná pro každého z nás. Porušování Kodexu chování nebude tolerováno. Každý, kdo bude jednat v rozporu s Kodexem chování, musí očekávat následky odpovídající závažnosti takového porušení – od opatření podle pracovních předpisů po občanskoprávní nároky na náhradu škody či dokonce trestněprávní sankce.

Aby k takovým případům nedocházelo, je nezbytné, aby se každý z nás s Kodexem chování seznámil, abychom ho ve všem, co děláme, brali za svůj a pamatovali na něj vždy, když děláme rozhodnutí. Jsme-li na nicméně na pochybách, je potřeba vyhledat pomoc kompetentní osoby.

3

**Společenská
odpovědnost
Volkswagen
Financial
Services**

Společenská odpovědnost mimo jiné znamená, že respektování a dodržování právních předpisů je pro naši společnost samozřejmostí. Jako společnost jsme povinni se v rozhodování vždy řídit právními předpisy, na základě kterých uskutečňujeme své podnikání.

Každý zaměstnanec Volkswagen Group si musí být vědom své společenské odpovědnosti, zejména pokud jde o blahobyt členů společnosti a ochranu životního prostředí, a podílet se na tom, aby i naše společnost přispívala k udržitelnému rozvoji.

Společenská odpovědnost Volkswagen Group je konkrétně založena na níže uvedených zásadách:

Lidská práva

VÝCHOZÍ SITUACE

Všeobecná deklarace lidských práv přijatá Organizací spojených národů a evropská Úmluva o ochraně lidských práv a základních svobod stanoví požadavky a očekávání, které jsou kladeny na mezinárodní komunitu, pokud jde o dodržování a respektování lidských práv.

ZÁSADY, KTERÝMI SE NAŠE SPOLEČNOST ŘÍDÍ

Naše společnost respektuje, chrání a prosazuje veškeré platné předpisy na ochranu lidských práv dětí (dále jen „lidská práva“), které tvoří základní a všeobecný, celosvětově platný požadavek. Odmítáme veškerou dětskou a také nucenou práci, stejně jako jakoukoli formu moderního otrokářství a obchodu s lidmi. To platí nejen pro spolupráci s naší společností, ale zcela samozřejmě také pro náš způsob jednání ve vztahu k obchodním partnerům a způsob jednání na jejich straně.

MŮJ OSOBNÍ VKLAD

Také já osobně jakožto zaměstnanec společnosti Volkswagen Financial Services mohu přispět k dodržování lidských práv. Lidská práva považuji za základní princip, a proto zachovávám bdělost vůči jakémukoli porušování lidských práv, k němuž by mohlo dojít v mé blízkosti.

Jakémukoli porušování lidských práv se ve svém pracovním prostředí snažím předcházet nebo takové jednání přímo zastavit. Informuji svého nadřízeného nebo se obrátím na některou z kontaktních osob uvedených v kapitole č. 6.

PŘÍKLAD

Jste zaměstnanec zodpovědný za nákup určitého zboží. Podaří se vám získat informaci, že dodavatel, s nímž obchodujete, využívá v rámci svých výrobních procesů dětskou práci nebo že jeho zaměstnanci jsou nuceni pracovat v nelidských podmínkách (jsou například vystaveni zdravotním rizikům).

Podniknete nezbytná opatření a informujete svého nadřízeného a oddělení zodpovědná za udržitelné vztahy s dodavateli. Naše společnost musí lépe prověřovat obchodní vztahy se svými obchodními partnery, a je-li to nezbytné, spolupráci s nimi ukončovat.

Rovné příležitosti a zacházení

VÝCHOZÍ SITUACE

Rovné příležitosti a rovné zacházení jsou pilíře spravedlivého a otevřeného přístupu bez předsudků. Volkswagen Group prosazuje spolupráci v atmosféře respektu a v duchu vzájemného partnerství, diversity a tolerance. Takto dosahujeme nejvyšší produktivity, konkurenceschopnosti, inovace, kreativity i efektivity.

ZÁSADY, KTERÝMI SE NAŠE SPOLEČNOST ŘÍDÍ

Zajišťujeme rovné příležitosti pro každého.

Nedopouštíme diskriminaci na základě etnického původu, národnosti, pohlaví, náboženského vyznání, světového názoru, stáří, postižení, sexuální orientace, barvy kůže, politických názorů, sociálního původu nebo z jiného důvodu, který je předmětem právní ochrany. Věříme v diverzitu, aktivně prosazujeme inkluzi a budujeme prostředí, v němž každý zaměstnanec může rozvíjet svou individualitu v zájmu společnosti.

Své zaměstnance zásadně vybíráme a zaměstnáváme na základě jejich kvalifikace a schopností.

MŮJ OSOBNÍ VKLAD

Řídím se zásadou rovných příležitostí a rovného zacházení a podporuji své kolegy v tom, aby jednali stejně.

Jsem-li svědkem jakéhokoli případu porušení zásady rovných příležitostí nebo rovného zacházení (znevýhodňování, obtěžování nebo šikany), pak osoby, které jsou do takového jednání zapojeny, upozorním. Nemám-li takové postavení, abych mohl události přímo ovlivnit, upozorním na incident oddělení lidských zdrojů nebo se obrátím na kteroukoli kontaktní osobu uvedenou v kapitole č. 6.

PŘÍKLAD

Od svého kolegy, který je vaším přítelem, se dozvíte, že uchazeč o zaměstnání v jeho oddělení byl odmítnut z důvodu barvy kůže, přestože byl nejlepší z uchazečů o danou funkci.

Pomozte situaci vyjasnit a informujte o případu příslušné oddělení lidských zdrojů, aby mohla být přijata odpovídající opatření.

Soulad výrobků s předpisy, bezpečnost výrobků

VÝCHOZÍ SITUACE

S našimi výrobky a službami každodenně přichází do styku nespočet lidí. Povinností Volkswagen Group je v maximální možné míře předcházet rizikům, škodlivým vlivům a nebezpečím vyplývajícím z používání našich výrobků a služeb a nakládání s nimi, které ohrožují zdraví a bezpečnost osob, životní prostředí a majetek našich zákazníků nebo jakékoli třetí strany.

ZÁSADY, KTERÝMI SE NAŠE SPOLEČNOST ŘÍDÍ

Z tohoto důvodu je nejen naší zákonnou povinností, ale rovněž naším posláním řídit se právními předpisy i interními normami, které se vztahují na naše výrobky. Naše výrobky patří k nejmodernějším a jsou vyvíjeny v souladu s právními předpisy. Jejich vývoj je průběžně a soustavně monitorován různými postupy a metodami. Kontrola výrobků probíhá také v terénu. V otázkách souladu s předpisy nečiníme kompromisy. V případě nesrovnalostí zajišťujeme vhodná opatření, která musí být přijata v přiměřených lhůtách.

MŮJ OSOBNÍ VKLAD

Pokud si všimnu nebo mám obavy, že by naše výrobky mohly někoho ohrozit nebo že dochází k porušování předpisů, nikdy nezůstávám v nečinnosti. Případ nahlásím svému nadřízenému a příslušným kontaktním osobám ve společnosti, jako je pracovník, který je v mém oddělení zodpovědný za bezpečnost výrobků.

PŘÍKLAD

Zákazník vám nahlásil technické problémy s vozidlem. Nejste si jisti, zda byly zapříčiněny způsobem, jakým zákazník vozidlo používá, ale nemůžete ani definitivně vyloučit výrobní nebo konstrukční vadu.

Situaci vyjasněte. Je nezbytné zajistit, aby naše společnost vyřešila problém, za který nese odpovědnost. I v případě chyb zákazníka při používání výrobku může být zapotřebí zásahu společnosti (např. úpravy pokynů k použití nebo školení uživatelů).

Ochrana životního prostředí

VÝCHOZÍ SITUACE

Volkswagen Group po celém světě vyvíjí, vyrábí a distribuuje vozidla, služby a řešení mobility. Posláním naší společnosti je být globálním poskytovatelem udržitelné mobility odpovídající individuálním potřebám zákazníků. Společnost si uvědomuje, že při naplňování tohoto poslání odpovídá za ochranu životního prostředí.

ZÁSADY, KTERÝMI SE SPOLEČNOST ŘÍDÍ

Jako podnikatelský subjekt odpovídáme za to, aby naše výrobky, areály, zařízení a služby byly udržitelné a naplňovaly standardy ochrany životního prostředí. Zaměřujeme se na vyspělé a efektivní technologie, které nezatěžují životní prostředí a které zavádíme v průběhu celého životního cyklu našich výrobků. Děláme vše pro to, abychom už od raných fází vývoje a výroby obezřetně nakládali s přírodními zdroji, trvale snižovali vlivy na životní prostředí a dodržovali právní předpisy na jeho ochranu.

Soulad našich výrobků a výrobních postupů dále průběžně posuzujeme a v případě potřeby je optimalizujeme.

Naše společnost je odpovědným partnerem pro politické představitele. Usilujeme o dialog s nimi v otázkách koncepcí mobility pro budoucnost a utváření možností ekologicky udržitelného rozvoje.

MŮJ OSOBNÍ VKLAD

Při své práci přemýšlím o ochraně životního prostředí a zdroje a energii využívám ekologicky a efektivně. Usiluji o to, aby moje práce měla co nejmenší vliv na životní prostředí a byla v souladu s příslušnými předpisy v této oblasti.

PŘÍKLAD

Všimli jste si nádoby, z níž uniká značné množství chemikálie a vsakuje se do země.

Ihned informujete jednoho ze zodpovědných zaměstnanců a na problém ho upozorníte. Nespoléhejte na to, že únik chemikálie ohlásí někdo jiný.

Dary, sponzoring a dobročinnost

VÝCHOZÍ SITUACE

Volkswagen Group věnuje dary (dobrovolné příspěvky bez nároku na protiplnění) a sponzorské příspěvky (za smluvně sjednané protiplnění) s cílem posílení dobrého jména společnosti a jejího vnímání v očích veřejnosti. Aby nedocházelo ke konfliktům zájmů a postupy v rámci společnosti byly standardní, jsou dary a sponzoring povoleny pouze v kontextu příslušného právního rámce a v souladu s příslušnými interními pravidly značek a společností Volkswagen Group.

ZÁSADY, KTERÝMI SE NAŠE SPOLEČNOST ŘÍDÍ

Peněžní i nepeněžní dary věnujeme na podporu vědy a výzkumu, vzdělávání, na dobročinné účely, sport, kulturu, kostely a církevní instituce. Dary a příspěvky dáváme pouze uznávaným neziskovým organizacím nebo organizacím, které jsou na základě zvláštních ustanovení oprávněny dary přijímat.

Dary a sponzoring jsou možné pouze, jsou-li v souladu s transparentním schvalovacím procesem.

MŮJ OSOBNÍ VKLAD

Mám-li za to, že určitá sponzorská aktivita by měla být podpořena, nejprve se obrátím na příslušná oddělení společnosti (např. oddělení komunikace, vnějších vztahů a marketingu).

Poskytování darů a příspěvků musí být transparentní. Účel, příjemce a přijetí daru či příspěvku musí být zdokumentovány a musí být ověřitelné. Dodržuji interní postupy a nedávám podněty k žádným darům a příspěvkům, které by mohly poškodit dobré jméno naší společnosti.

PŘÍKLAD

Místní politik vás jako úspěšného zaměstnance společnosti Volkswagen požádal o peněžní dar na podporu volební kampaně.

Žádost musíte zamítnout. Dar či příspěvek může být uskutečněn pouze na základě nezbytného schvalovacího procesu. V tomto konkrétním případě příspěvek nelze schválit, neboť interní směrnice zakazuje dary politickým stranám, institucím přidruženým k politickým stranám a politikům.

Komunikace a marketing

VÝCHOZÍ SITUACE

Volkswagen Group věří, že se zaměstnanci, obchodními partnery, společníky, investory, médii a dalšími partnery je důležité komunikovat jasně a otevřeně, poctivými a zákonnými prostředky. Všichni naši zaměstnanci nesou odpovědnost za dodržování interních pravidel upravujících komunikaci, aby na veřejnosti byl prezentován jednotný a konzistentní obraz naší skupiny. Všichni naši zaměstnanci uznávají úspěchy dalších osob, s nimiž spolupracují, a respektují jejich odbornou a osobní pověst.

ZÁSADY, KTERÝMI SE NAŠE SPOLEČNOST ŘÍDÍ

Děláme vše pro to, abychom komunikovali srozumitelně a konzistentně a tak si udržovali důvěru zákazníků, investorů a dalších partnerů. Než se rozhodneme k jakékoli plánované komunikaci nebo marketingovému opatření, je potřeba takové opatření nejprve koordinovat s příslušným oddělením.

MŮJ OSOBNÍ VKLAD

Nevydávám žádná veřejná prohlášení jménem společnosti. Každý požadavek vždy předám oddělení komunikace společnosti. Pokud na veřejnosti, v rámci obchodní činnosti nebo nějaké kulturní události či na internetu cokoli komentuji, jasně uvedu, že vyjadřuji pouze svůj osobní názor. Pokud jdeo správné chování na sociálních sítích, vyhledám si pokyny v předpisech společnosti o sociálních médiích.

PŘÍKLAD

Na internetu jste si přečetli vyjádření osoby, která se stává kriticky k výrobním postupům v Asii, přičemž však její výhrady jsou zcela bezdůvodné.

Přestože byste si přáli nepravdivá tvrzení uvést na pravou míru bez odkladu, spojte se nejprve s příslušným oddělením společnosti, neboť toto oddělení může na takovou kritiku reagovat odpovídajícím a uceleným způsobem.

Politický lobbying

VÝCHOZÍ SITUACE

Politici a zákonodárci ovlivňují ekonomický rámec, který určuje podnikové procesy. Jako subjekt, který se účastní obchodních vztahů, skupina Volkswagen Group ovlivňuje společnost a konkrétně může formou politického lobbyingu prosazovat své zájmy v rámci rozhodovacích procesů, tj. například při plánování nových právních předpisů.

ZÁSADY, KTERÝMI SE NAŠE SPOLEČNOST ŘÍDÍ

Politický lobbying provádíme na centrální úrovni, v souladu se zásadami otevřenosti a odpovědnosti. Není potřeba zdůrazňovat, že naše vzájemné působení s politickými stranami a zájmovými skupinami je založeno na principu neutrality. Nepoctivé ovlivňování politiků a vlády je zakázáno.

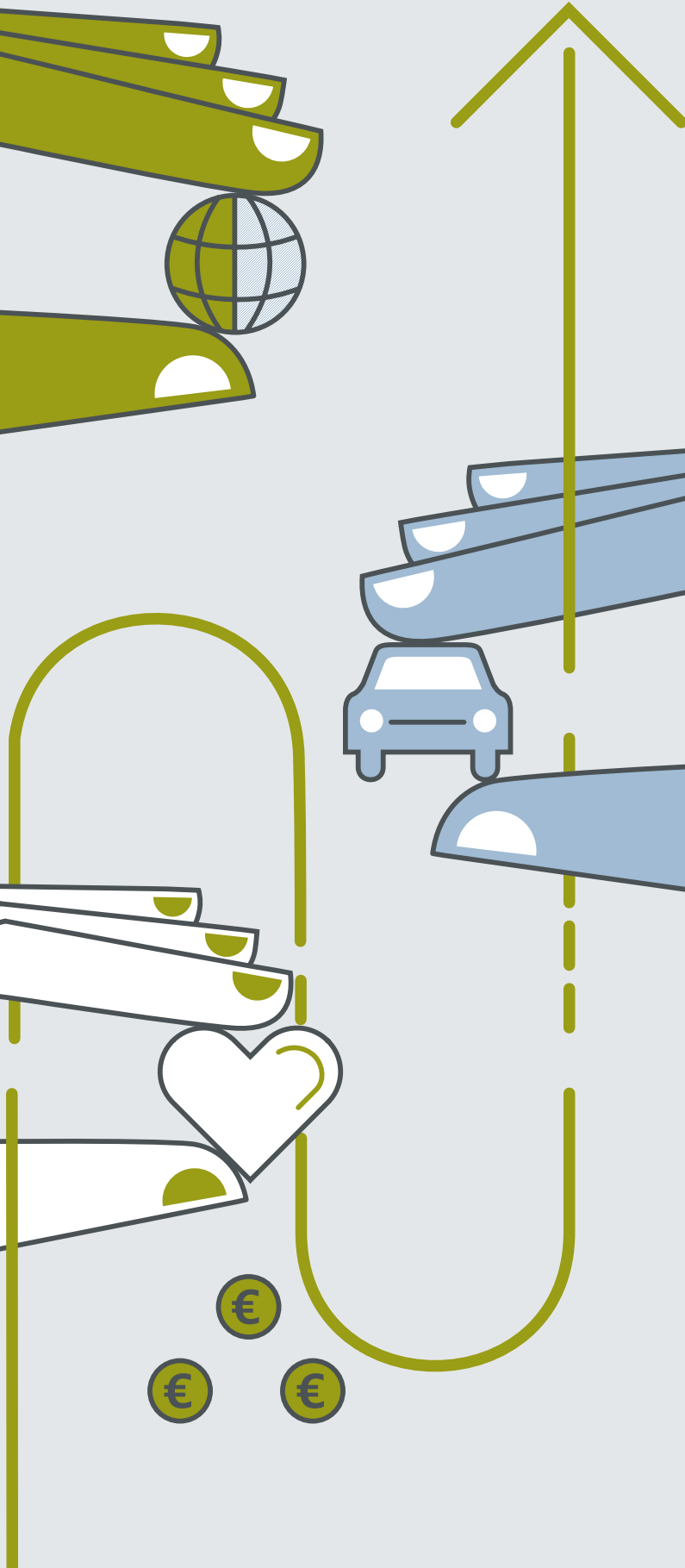
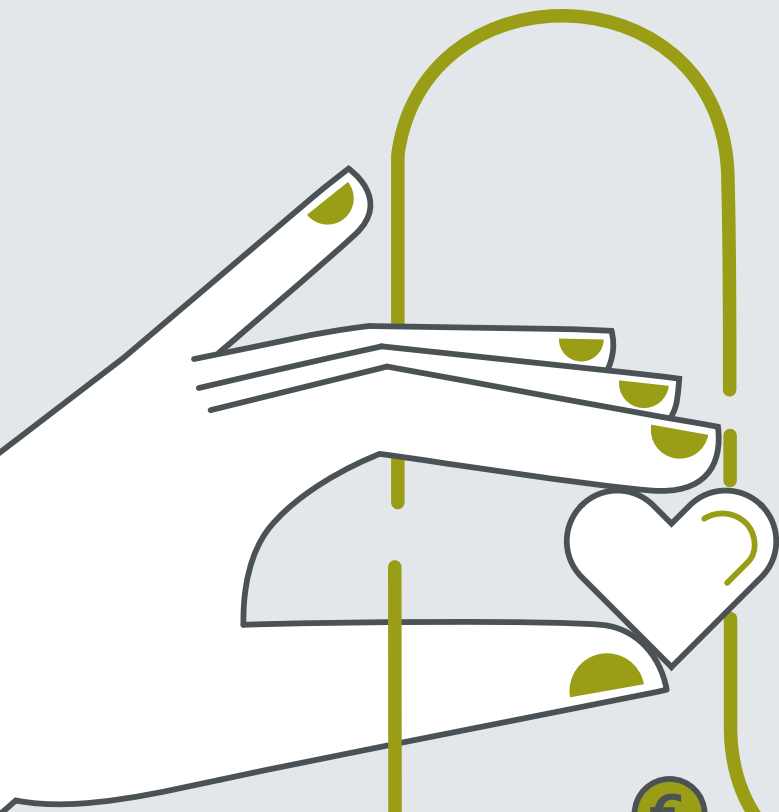
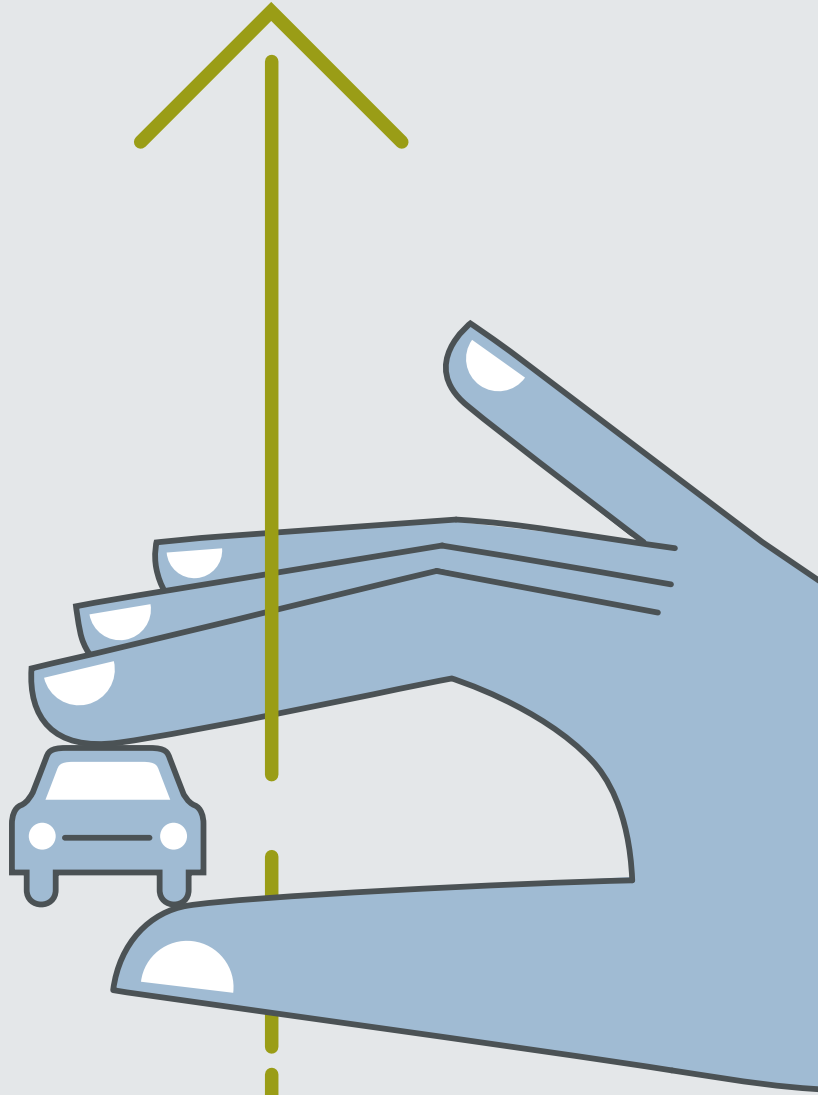
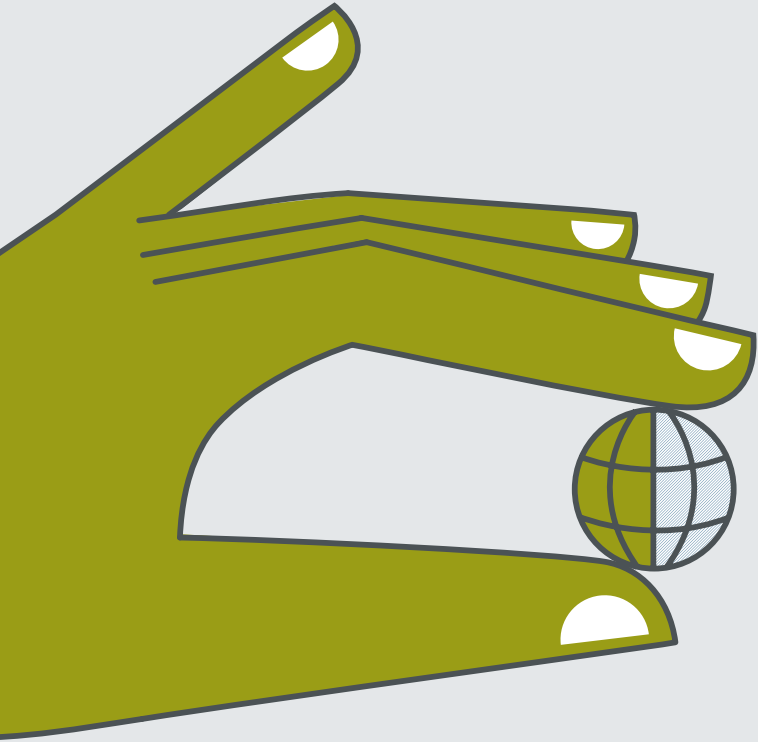
MŮJ OSOBNÍ VKLAD

Nepokouším se jménem společnosti zasahovat do rozhodování politiků, pokud k tomu nemám oprávnění. Jsem-li k tomu oprávněn, řídím se při výkonu svých povinností příslušnými interními předpisy.

PŘÍKLAD

Váš známý je poslanec. Máte informace, že parlament právě projednává návrh zákona, který je důležitý pro Volkswagen Group. Přemýšlíte o tom, že byste svého známého kontaktoval/a a vysvětlil/a mu, jaké jsou zájmy skupiny v souvislosti s tímto návrhem.

Svého známého v souvislosti s touto záležitostí nekontaktujte. Politický lobbying ve společnosti probíhá výhradně na centrální úrovni a uskutečňuje se otevřeným a transparentním způsobem. Kontaktním útvarem pro oblast lobbyingu je oddělení vnějších vztahů.



4

**Odpovědnost
Volkswagen
Group jako
obchodního
partnera**

Bezúhonnost, transparentnost a poctivost jsou rozhodující pro budování důvěryhodnosti a důvěry v obchodní praxi.

Z tohoto důvodu Volkswagen Group přikládá velkou váhu systematické implementaci právního rámce, vnitropodnikových směrnic a korporátních hodnot a jejich srozumitelné komunikaci. To dále znamená, že naše produkty a služby musí být distribuovány výhradě prostřednictvím autorizovaných distribučních partnerů.

Odpovědnost skupiny Volkswagen Group jako obchodního partnera je založena na níže uvedených principech:

Konflikt zájmů

VÝCHOZÍ SITUACE

Jestliže soukromé zájmy jednoho z našich zaměstnanců kolidují nebo by případně mohly kolidovat se zájmy Volkswagen Group, představuje tato situace možnost konfliktu zájmů. Konflikt zájmů může vzniknout zejména v souvislosti s druhým pracovním poměrem. Pokud zaměstnanec klade své osobní zájmy nad zájmy společnosti, mohla by společnosti vzniknout škoda.

ZÁSADY, KTERÝMI SE NAŠE SPOLEČNOST ŘÍDÍ

Osobní zájmy a soukromý život našich kolegů respektujeme. Nicméně je důležité, abychom dokázali předcházet konfliktům mezi soukromými a obchodními zájmy nebo dokonce zdání takových konfliktů. Všechna rozhodnutí činíme výhradně na základě objektivních kritérií a nedovolujeme, abychom byli ovlivňováni osobními zájmy nebo vztahy.

MŮJ OSOBNÍ VKLAD

Vyhýbám se i zdání jakéhokoli konfliktu zájmů a svého nadřízeného a příslušné oddělení lidských zdrojů informuji o všech zdánlivých i skutečných konfliktech zájmů. Společně hledáme řešení, které není na škodu zájmům společnosti.

PŘÍKLAD

Váš nadřízený vás požádal, abyste prověřil/a nabídky několika dodavatelů komponentů z umělé hmoty. Zjistíte, že jedna z nejvýhodnějších nabídek přišla od společnosti vašeho dobrého přítele.

Informujte svého nadřízeného o situaci a stáhněte se z procesu rozhodování, aby situace nepůsobila dojmem konfliktu zájmů.

Dárky, občerstvení, pozvání

VÝCHOZÍ SITUACE

Výhody ve formě dáreků, občerstvení a pozvánek jsou v obchodních vztazích běžné. Tyto výhody nejsou důvodem k obavám, jsou-li přiměřené a neodporují-li interním předpisům nebo zákonným ustanovením. Pokud však tyto výhody jdou za rámec toho, co je přiměřené, a jsou zneužívány k ovlivňování třetích stran, vystavují se zúčastněné osoby riziku stíhání.

ZÁSADY, KTERÝMI SE NAŠE SPOLEČNOST ŘÍDÍ

Naše interní předpisy o nakládání s dárky, občerstvením a pozvánkami stanoví, jaké výhody jsou přiměřené a jak je potřeba jednat při přijímání a poskytování výhod.

MŮJ OSOBNÍ VKLAD

Seznamuji se s předpisy o dárcích, občerstvení a pozvánkách a přísně je dodržuji. Kontroluji své chování v tomto ohledu, abych si byl/a jist/a, že nemůže dojít ke konfliktu zájmů.

PŘÍKLAD

Zaměstnanec dodavatele Volkswagen Group vám dal hodnotný dárek k narozeninám.

I kdybyste byli názoru, že přijetí dárku neovlivní obchodní vztahy, jeho hodnota by neměla být vyšší než hodnota stanovená příslušnými interními předpisy o poskytování a přijímání darů. V případě pochybností dárek nepřebírejte. Pokud se obáváte, že odmítnutí dárku by mohlo být chybně vykládáno, obraťte se na svého nadřízeného a dohodněte se s ním na řešení. Máte-li pochyby, předejte dárek příslušnému oddělení společnosti. Odevzdání dárku bude zdokumentováno z důvodu ochrany vaší osoby.

Zákaz korupce

VÝCHOZÍ SITUACE

Korupce je v obchodním styku vážným problémem. Vede k rozhodnutím vycházejícím z nesprávných důvodů a brání rozvoji a inovacím a zároveň narušuje konkurenční prostředí a poškozuje společnost. Korupce je zakázána. Jejím důsledkem mohou být pokuty pro Volkswagen Group a trestněprávní sankce pro zaměstnance, kteří se korupčního jednání dopustili.

ZÁSADY, KTERÝMI SE NAŠE SPOLEČNOST ŘÍDÍ

Základem našeho úspěchu je kvalita našich výrobků a služeb. Korupci proto nemůžeme tolerovat. Výhody obchodním partnerům, zákazníkům a dalším třetím stranám poskytujeme pouze v rámci právních ustanovení, která to umožňují, a v souladu se stávajícími pravidly.

MŮJ OSOBNÍ VKLAD

Nikdy přímo ani nepřímo nedávám ani nepřijímám úplatky. Než dám nebo přijmu dárek, vydám nebo přijmu pozvání nebo nabídnou či přijmu občerstvení, jsem povinen/povinna se informovata prostudovat si interní pravidla.

Doslechnu-li se o možném případě korupce, okamžitě informuji jednu z kontaktních osob uvedených kapitole č. 6.

PŘÍKLAD

Ve společnosti Volkswagen Group odpovídáte za prodej a rádi byste překonali letošní cíl stanovený pro objemy tržeb. Připravíte návrh smlouvy vysoké hodnoty do zadávacího řízení, které vyhlásil potencionální klient. Člověk, který na straně zákazníka rozhoduje, vám předložil návrh, že ovlivní rozhodnutí o udělení zakázky ve prospěch vaší společnosti za odpovídající protiplnění.

Jedná se o korupční jednání. Ihned informujte svého nadřízeného a příslušného pracovníka odpovídajícího za soulad s právními předpisy.

Jednání s veřejnými činiteli a osobami v politické funkci

VÝCHOZÍ SITUACE

Jednání s veřejnými činiteli nebo osobami v politické funkci, představiteli vlády, zástupci veřejných orgánů a institucí často podléhá zvláštním právním ustanovením a každý jednotlivý případ porušení těchto předpisů může mít vážné důsledky a mohl by vést k zákazu udělování veřejných zakázek společností ve skupině Volkswagen Group.

ZÁSADY, KTERÝMI SE NAŠE SPOLEČNOST ŘÍDÍ

Naše smlouvy s veřejnými činiteli a osobami v politických funkcích jsou v přísném souladu se všemi právními předpisy a rovněž tak s příslušnými interními pravidly upravujícími problematiku konfliktu zájmů a korupce. Naše společnost neposkytuje tzv. facilitation payments. Tyto platby představují částky vyplácené veřejným činitelům za urychlení vyřízení běžných úředních úkonů.

MŮJ OSOBNÍ VKLAD

Vím, že pro jednání se zadavateli veřejných zakázek platí obzvláště přísná pravidla, a s těmito pravidly jsem seznámen/a. Kontaktním bodem pro tyto záležitosti je oddělení vnějších vztahů skupiny.

PŘÍKLAD

Víte, že určitý veřejný orgán plánuje vypsat zadávací řízení značného rozsahu. Přemýšlíte o tom, že požádáte zaměstnance tohoto orgánu, který má zadávací řízení na starosti a s nímž se znáte z projektu realizovaného v minulosti, aby zadávací řízení naplánoval tak, aby zakázka mohla být udělena skupině Volkswagen Group.

Za žádných okolností takto nepostupujte. Ovlivňování zadávacího řízení tímto způsobem by bylo nezákonné.

Zákaz legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu

VÝCHOZÍ SITUACE

Právní předpisy proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu byly zavedeny téměř ve všech zemích světa. K legalizaci výnosů z trestné činnosti (tzv. praní špinavých peněz) dochází v situaci, kdy se finanční prostředky nebo jiný majetek mající přímý či nepřímý původ v trestné činnosti uvádějí do oběhu v rámci oficiální ekonomiky tak, aby se jeho původ jevil jako zákonný. K financování terorismu dochází, jestliže se peněžní nebo jiné prostředky dávají k dispozici pro teroristické činy nebo na podporu teroristických organizací. K odpovědnosti za legalizaci výnosů z trestné činnosti není potřeba, aby osoba, která se těchto aktivit účastní, věděla, že danou zákonnou transakcí nebo převodem dochází k legalizaci výnosů z trestné činnosti. Neúmyslné zapojení do legalizace výnosů z trestné činnosti již samo o sobě může být dostatečným důvodem pro přísný trest pro každou takovou osobu.

ZÁSADY, KTERÝMI SE NAŠE SPOLEČNOST ŘÍDÍ

Naše společnost důkladně prověřuje identitu zákazníků, obchodních partnerů a dalších třetích stran, s nimiž hodlá navázat obchodní vztahy. Cílem, který naše společnost deklaruje, je obchodovat pouze s renomovanými partnery, jejichž aktivity jsou v souladu s ustanoveními zákona a kteří využívají prostředky z legitimních zdrojů.

Příchozí platby bezodkladně přiřazujeme k příslušným službám a náležitým způsobem je zaznamenáváme v účetnictví společnosti. Zajišťujeme transparentní a otevřené peněžní toky.

MŮJ OSOBNÍ VKLAD

Nedělám nic, co by mohlo znamenat porušení ustanovení o legalizaci výnosů z trestné činnosti v tuzemsku nebo v cizině. Jsem ostražitý/á a prošetřuji veškeré podezřelé jednání na straně našich zákazníků, obchodních partnerů a dalších třetích stran. V případě, že mám k dispozici informace představující dostatečný důvod pro podezření, okamžitě se obrátím na pracovníka, do jehož kompetence oblast legalizace výnosů z trestné činnosti spadá, nebo na jednu z kontaktních osob uvedených v kapitole č. 6.

Dodržuji všechny příslušné předpisy týkající se účtování a evidence transakcí a smluv, které spadají do oblasti, za niž odpovídám, v účetním systému společnosti.

PŘÍKLAD

Jeden ze zákazníků Volkswagen Group v Asii zaplatil více, než měl, a žádá o vrácení přeplatku převodem na účet ve Švýcarsku nebo v hotovosti namísto bankovního převodu na původní podnikatelský účet.

Není vhodné takový požadavek ihned akceptovat. Je potřeba požadavek vyjasnit. Zeptejte se zákazníka, proč není možné částku vrátit tak, jak byla původně zaplacená. Požádejte o radu kteroukoli z kontaktních osob uvedených v kapitole č. 6.

Účetnictví a finanční evidence

VÝCHOZÍ SITUACE

Volkswagen Group může budovat a zachovávat důvěru veřejnosti, svých společníků a smluvních partnerů, pouze provede-li řádné účetnictví a finanční evidenci. Jakékoli nesrovnalosti mohou mít vážné důsledky pro společnost i pro zodpovědné osoby.

ZÁSADY, KTERÝMI SE NAŠE SPOLEČNOST ŘÍDÍ

Naše společnost přísně dodržuje zákonná ustanovení o účetnictví a finanční evidenci. Transparentnost a přesnost jsou našimi hlavními prioritami. Za tímto účelem pravidelně informujeme všechny hráče na kapitálovém trhu o naší finanční situaci a vývoji podnikání. Pravidelné finanční výkazy vydáváme v řádných termínech v souladu s vnitrostátními i mezinárodními účetními předpisy.

MŮJ OSOBNÍ VKLAD

Pracovní postupy si organizuji tak, aby všechny finanční informace mohly být zaneseny do účetního systému přesně a bez odkladu. Mám-li dotazy ohledně přesné evidence informací, obrátím se na svého nadřízeného nebo na příslušné finanční oddělení.

PŘÍKLAD

Naléhavě potřebujete nové vybavení. Rozpočet vašeho oddělení na běžný finanční rok však již byl vyčerpán. Přemýšlíte však o tom, že vybavení i přes tuto skutečnost zakoupíte a náklady vyúčtujete v příštím finančním roce po doplnění rozpočtu.

Takového postupu se vyvarujte. Účetní zápisy musí být vždy přesné. Nepřesné účetnictví může mít vážné důsledky pro společnost nebo jednotlivé zaměstnance.

Daně a cla

VÝCHOZÍ SITUACE

Skutečnost, že naše společnost působí celosvětově a rozvíjí svou činnost i na nových trzích znamená, že musí dodržovat celou řadu různých předpisů týkajících se zahraničního obchodu, daní a cel. Plněním daňových a celních předpisů budujeme důvěru u našich zákazníků, daňových úřadů i na veřejnosti. Nesrovnalosti mohou skupině Volkswagen Group způsobit značné finanční škody a vážným způsobem nepříznivě ovlivnit dobré jméno skupiny a mohou mít závažné důsledky i pro příslušné zodpovědné zaměstnance.

ZÁSADY, KTERÝMI SE NAŠE SPOLEČNOST ŘÍDÍ

Naše společnost si uvědomuje svou společenskou odpovědnost za plnění povinností v daňové a celní oblasti a přímo prosazuje dodržování vnitrostátních i mezinárodních právních předpisů.

MŮJ OSOBNÍ VKLAD

Interní struktury a postupy navrhují tak, aby daně a celní poplatky placené jednotlivými společnostmi v rámci skupiny mohly být včas, přesně a v plném rozsahu stanoveny a vykázány v evidenci a stejně tak odvedeny příslušným daňovým a celním úřadům.

Získám-li informace o porušování daňových a celních předpisů v oblasti činnosti, která je v mé kompetenci, udělám vše, co je potřeba, abych takovému jednání zabránil nebo jej zastavil. Není-li to možné, obrátím se na příslušnou kontaktní osobu v rámci oddělení daní a cel.

PŘÍKLAD

Zodpovídáte za to, aby v zákonných finančních výkazech byly vykázány určité položky, jako například obecné režijní náklady (náklady na údržbu) a výrobní náklady. V rámci jednoho z projektů byly určité kontrolní parametry překročeny už v rané fázi účetního období. Proto byl vydán pokyn, abyste tyto částky zahrnuli do nákladů na údržbu, přestože se nepochybně vztahují k investicím, a tudíž musí být vykázány jako kapitalizované výrobní náklady.

Provedte zápis podle ustanovení právních předpisů. Všechny obchodní transakce musí být vykazovány přesně, v souladu s právními předpisy v obchodněprávní a daňové oblasti, protože účetní evidence tvoří základ pro zpracování daňových přiznání. Chyby v účetnictví by mohly mít za následek nepřesné daňové přiznání a mohly mít pro společnost a zodpovědné zaměstnance vážné důsledky podle ustanovení daňových a celních předpisů.

Poctivá a volná hospodářská soutěž

VÝCHOZÍ SITUACE

Poctivá a volná hospodářská soutěž je chráněna příslušnými právními předpisy na ochranu hospodářské soutěže. Aby nedošlo k narušení hospodářské soutěže, která je prospěšná a v zájmu všech hráčů na trhu, musí být tyto právní předpisy dodržovány. Zakázány jsou zejména vzájemné dohody jednání ve shodě mezi soutěžiteli, jejichž účelem je volné hospodářské soutěži zabránit nebo ji omezit. Zneužívání dominantního postavení na trhu je rovněž nepřípustné. Zneužívání dominantního postavení může mít například formu nerovného zacházení se zákazníky bez objektivního důvodu (diskriminace), odmítnutí dodávek, nastavení nepřiměřených kupních/prodejních cen a podmínek nebo ujednání o prodeji podmíněném koupí dalších služeb (tie-in arrangements). Jednání narušující hospodářskou soutěž může nejen značně poškodit dobré jméno skupiny Volkswagen Group, ale také mít za následek přísné sankce a pokuty.

ZÁSADY, KTERÝMI SE NAŠE SPOLEČNOST ŘÍDÍ

Svou podnikatelskou činnost uskutečňujeme výhradně v souladu se zásadou poctivosti a s pravidly tržního hospodářství a rovněž tak se zásadami volné a nerušené hospodářské soutěže. Rádi se poměrujeme s našimi konkurenty, avšak vždy se řídíme pravidly a předpisy a jednáme v souladu se zásadami etiky.

Neuzavíráme žádné protikonkurenční dohody s konkurenty, dodavateli ani zákazníky. Na trzích, kde naše společnost má dominantní postavení, tohoto tržního postavení nezneužíváme.

Naše společnost jedná v souladu s konkrétními ustanoveními vztahujícími se na systémy distribuce, které v rámci obchodování s autorizovanými distribučními partnery využíváme.

MŮJ OSOBNÍ VKLAD

Kdykoli přicházím do kontaktu s konkurenty, musím si být jist/a, že nedochází ke sdělování nebo přijímání informací, které by mohly umožnit závěry týkající se současného nebo budoucího obchodního jednání subjektu, který informace poskytuje.

Vyhýbám se konverzacím nebo jinému kontaktu s konkurenty, kde by se mohlo hovořit o otázkách majících význam pro hospodářskou soutěž. Jedná se o témata zahrnující ceny, cenotvorbu, obchodní plány, stav vývoje produktu a dodací lhůty.

PŘÍKLAD

Na veletrhu hovoříte se zaměstnancem konkurenční společnosti. Po chvíli si všimnete, že se vás vyptává na informace o budoucích obchodních plánech Volkswagen Group. Na oplátku vám nabízí stejné informace o své společnosti.

Ihned dejte zaměstnanci konkurenční společnosti jednoznačně najevo, že s ním o těchto otázkách nebudete hovořit. Podobné konverzace kromě neoprávněného vyzrazení obchodního tajemství představují rovněž porušení platných právních předpisů o ochraně hospodářské soutěže a mohou tudíž mít drastické důsledky pro vás osobně, pro skupinu i pro zaměstnance konkurenční společnosti a konkurenční společnost jako takovou. Rozhovor zdokumentujte a ihned informujte příslušného pracovníka zodpovědného za soulad s právními předpisy.

Nákup

VÝCHOZÍ SITUACE

Volkswagen Group má v rámci své podnikatelské činnosti smluvní vztahy s početnou skupinou dodavatelů a poskytovatelů služeb.

ZÁSADY, KTERÝMI SE NAŠE SPOLEČNOST ŘÍDÍ

Své dodavatele a poskytovatele služeb si pečlivě vybíráme na základě objektivních kritérií.

Do procesu nákupu výrobků a služeb zapojujeme příslušná oddělení nákupu podle ustanovení směrnic společnosti upravujících nákup.

MŮJ OSOBNÍ VKLAD

Neupřednostňuji bez objektivního důvodu žádného dodavatele nebo poskytovatele služeb předcházím konfliktům zájmů.

Výrobky ani služby nenakupuji, aniž bych nejdříve zjistil/a, jaká je situace na trhu a zda neexistují alternativní dodavatelé. Řídím se příslušnými zásadami pro oblast nákupu a již v počáteční fázi do procesu nákupu zapojuji příslušné oddělení, které za oblast nákupu odpovídá.

PŘÍKLAD

Získáte informaci, že zaměstnanec Volkswagen Group by rád zadal zakázku novému dodavateli bez účasti příslušného oddělení zodpovědného za nákup.

Informujte jednu z kontaktních osob uvedených v kapitole č. 6 nebo příslušné oddělení nákupu, abyste měli jistotu, že šanci dostane i nabídka, která je pro společnost z hlediska nákladů nejefektivnější.

Kontrola vývozu

VÝCHOZÍ SITUACE

V rámci kontroly vývozu mohou být zavedeny zákazy, omezení, úřední povolení nebo jiná opatření za účelem kontroly přeshraniční výměny zboží. Tato ustanovení vyplývající z právních předpisů kontroly vývozu se vztahují na technologie a počítačové programy, ale také na zboží. Kromě vývozu jako takového mohou tato opatření platit například také pro dočasné přeshraniční pohyby předmětů technických výkresů vyvážených v rámci služební cesty nebo přenosy prostřednictvím emailu či cloudu.

Obchodování s osobami nebo společnostmi zařazenými na seznam osob či subjektů, na které byly uvaleny sankce, je přísně zakázáno bez ohledu na dodavatelské postupy.

ZÁSADY, KTERÝMI SE NAŠE SPOLEČNOST ŘÍDÍ

Naše společnost dodržuje všechna ustanovení upravující dovoz a vývoz zboží, služeb a informací.

MŮJ OSOBNÍ VKLAD

Při rozhodování o dovozu a vývozu výrobků a služeb záměrně prověřuji, zda rozhodnutí nespadá do oblasti kontroly vývozu. V případě pochybností požádám o radu pracovníky oddělení, které má na starosti cla a soulad s právními předpisy upravujícími mezinárodní obchodní vztahy.

PŘÍKLAD

Byla vám doručena poptávka od potencionálního zákazníka, který by rád u Volkswagen Group učinil objednávku na dodávku výrobků v zemi, která byla naší skupinou zařazena na seznam zemí, na něž bylo uvaleno embargo.

Situaci vyjasněte dotazem u zaměstnanců příslušného oddělení, kde se informujete na vývozní omezení vztahující se na danou zemi (může se jednat například o embargo, které vyhlásila OSN). Neuzavírejte žádné smlouvy, které by společnost zavazovaly k vývozu do této země, dokud záležitost nebude plně objasněna.

Zákaz zneužívání informací a postavení v obchodním styku

VÝCHOZÍ SITUACE

Právní předpisy (v Evropě zejména Směrnice o trestních sankcích za zneužívání trhu) zakazují využívání nebo zveřejňování důvěrných interních informací o obchodování akcemi, cennými papíry nebo finančními nástroji. Totéž platí pro situace, kdy by třetí straně bylo doporučeno nebo by dostala pobídku k tomu, aby se angažovala v situaci představující zneužití informací a postavení v obchodním styku, a dále též pro nezákonné zveřejňování důvěrných interních informací. Příslušné vnitrostátní právní předpisy mohou obsahovat různé další zákazy. Důvěrné interní informace jsou informace konkrétního charakteru, které nebyly zveřejněny a které, pokud by zveřejněny byly, by pravděpodobně měly významný dopad na cenu příslušných cenných papírů (např. akcií společnosti Volkswagen) nebo finančních nástrojů.

ZÁSADY, KTERÝMI SE NAŠE SPOLEČNOST ŘÍDÍ

S informacemi, které se týkají hodnoty akcií, zacházíme v souladu s předpisy o kapitálových trzích a netolerujeme zneužívání informací a postavení v obchodním styku. Informace vztahující se k interním projektům a postupům důvěrného charakteru můžeme využívat pouze interně, v souladu s příslušnými vnitropodnikovými pravidly. Je zakázáno takové informace předávat třetím stranám včetně rodinných příslušníků (např. manžela či manželky).

MŮJ OSOBNÍ VKLAD

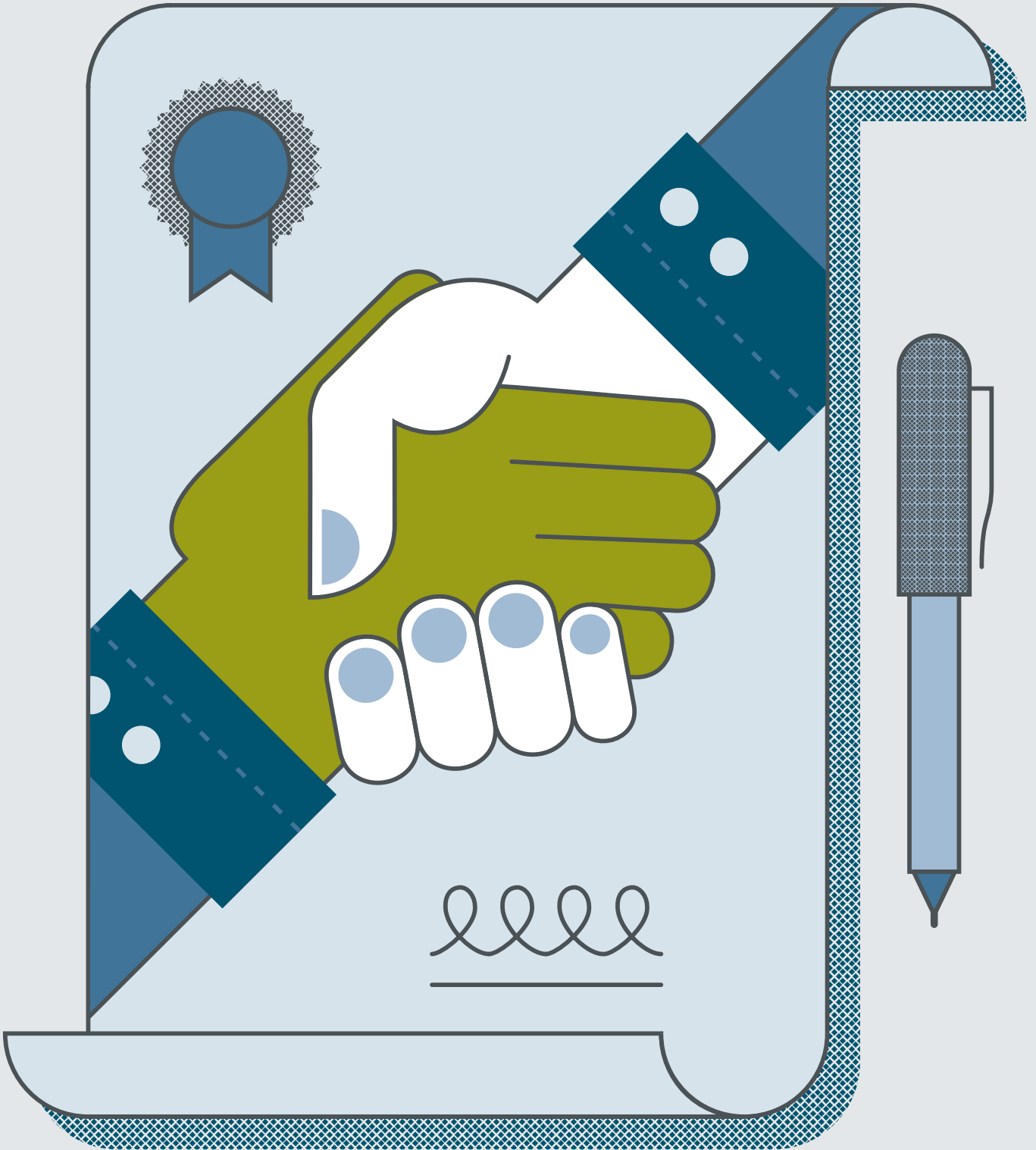
Neangažuji se ve zneužívání informací a postavení v obchodním styku ani takové jednání nedoporučuji a nevybíízím k němu třetí strany. Důvěrné interní informace nezveřejňuji, pokud to nevyžadují moje běžné pracovní povinnosti, a dodržuji příslušné interní předpisy. Zavazuji se, že se budu seznamovat s příslušnými interními pravidly.

Mám-li přístup k důvěrným interním informacím, pak na základě těchto informací nenakupuju neprodávám akcie nebo finanční nástroje. To platí nejen pro obchodování s akcemi společností zapsaných na burze, které patří do skupiny Volkswagen Group, nebo s jejich deriváty, ale stejně tak i pro cenné papíry nebo finanční nástroje obecně (tj. např. cenné papíry nebo finanční nástroje dodavatelů).

PŘÍKLAD

V rámci své práce pro společnost Volkswagen se dozvíte, že v brzké době bude oznámena akvizice nového podniku. Víte, že váš velmi dobrý přítel v současné době přemýšlí o prodeji akcií společnosti Volkswagen. Protože cena akcií společnosti Volkswagen pravděpodobně po oznámení akvizice poroste, uvažujeteo tom, že svému příteli řeknete, že by měl prodej svých akcií odložit.

Za žádných okolností svého přítele na tuto situaci neupozorňujte. Protože informace, které máte k dispozici, nejsou veřejné, ale mají charakter důvěrných interních informací, nesmíte se za žádných okolností o takovéto informace dělit s dalšími osobami. Přímým či nepřímým předáním těchto informací byste se vystavili riziku stíhání.



5

Odpovědnost na pracovišti

Jedním z hlavních zájmů skupiny Volkswagen Group je ochrana zdraví a bezpečnosti každého jednotlivého zaměstnance.

Zásada ochrany a bezpečnosti platí také pro informace o zaměstnancích a zákaznících a dále též pro specifické know-how týkající se společnosti a jmění společnosti.

Odpovědnost Volkswagen Group za ochranu zdraví a bezpečnost na pracovišti je založena na následujících principech:

Ochrana zdraví a bezpečnosti při práci

VÝCHOZÍ SITUACE

Volkswagen Group je přesvědčena o své odpovědnosti za zdraví a bezpečnost svých zaměstnanců. Ochranu zdraví a bezpečnosti při práci zajišťujeme podle ustanovení vnitrostátních předpisů a v souladu s politikou společnosti upravující tuto oblast.

ZÁSADY, KTERÝMI SE NAŠE SPOLEČNOST ŘÍDÍ

Naše společnost udržuje a zlepšuje zdraví a prohlubuje výsledky a spokojenost našich zaměstnanců průběžným zlepšováním jejich pracovního prostředí a četnými preventivními opatřeními na ochranu zdraví zaměstnanců.

MŮJ OSOBNÍ VKLAD

Řídím se předpisy upravujícími oblast ochrany zdraví a bezpečnosti při práci. Své kolegy a obchodní partnery nikdy nevystavuji riziku z hlediska jejich zdraví a bezpečnosti. Zavádím veškerá odpovídající a zákonná preventivní opatření, aby pracoviště, za které odpovídám, bylo trvale bezpečné. Aktivně se starám o své zdraví a dobrovolně se účastním programů preventivní zdravotní péče.

PŘÍKLAD

Všimli jste si, že stroj ve vašem oddělení vykazuje vadu elektroniky.

Vyřadte stroj z provozu a zajistěte, aby byl viditelně označen textem „mimo provoz“. Požádejte zaměstnance příslušného oddělení, aby stroj opravili. Elektronická zařízení nesmíte opravovat sami. Opravy tohoto druhu mohou být nebezpečné.

Ochrana osobních údajů

VÝCHOZÍ SITUACE

Nakládání s osobními údaji podléhá zvláštním právním předpisům na ochranu soukromí. Ke shromažďování, uchovávání, zpracovávání a dalšímu využívání osobních údajů je nezbytný souhlas dané osoby, smluvní ujednání nebo jiný právní základ.

ZÁSADY, KTERÝMI SE NAŠE SPOLEČNOST ŘÍDÍ

Naše společnost chrání osobní údaje současných i bývalých zaměstnanců, zákazníků, dodavatelů a dalších dotčených osob.

Osobní údaje shromažďujeme, uchováváme, zpracováváme a využíváme striktně podle ustanovení právních předpisů.

MŮJ OSOBNÍ VKLAD

Zajišťuji, aby osobní údaje byly shromažďovány, uchovávány, zpracovávány nebo jinak využívány pouze se souhlasem dané osoby, na základě dohody nebo jiného právního titulu.

Všechny fáze procesu zpracování osobních údajů musí být zabezpečeny tak, aby byla zaručena důvěrnost, celistvost, dostupnost, ověřitelnost a spolehlivost takových citlivých údajů a aby bylo zabráněno neoprávněnému přístupu k nim jak v rámci společnosti, tak i pro třetí strany.

V případě pochybností se obrátím na svého nadřízeného nebo příslušný Úřad pro ochranu osobních údajů.

PŘÍKLAD

Zorganizovali jste pro Volkswagen Group seminář s externími účastníky a pro tyto účely jste získali osobní údaje účastníků. Kolega vás požádal, abyste mu předali jejich adresy.

Tyto údaje nepředávejte, aniž byste to projednali s konkrétní osobou uvedenou výše. Obecně lze osobní údaje využívat pouze pro účely, pro které vám byly sděleny.

Zabezpečení a ochrana informací, know-how a duševního vlastnictví

VÝCHOZÍ SITUACE

Obchodní úspěch Volkswagen Group se opírá o vlastnictví mezinárodně chráněných patentů, obsáhlé obchodní tajemství a know-how technického charakteru. Neoprávněné nakládání s těmito hodnotami může mít za následek extrémně vysoké ztráty pro společnost a pro daného zaměstnance důsledky vyplývající z předpisů v pracovníprávní, občanskoprávní a trestněprávní oblasti.

ZÁSADY, KTERÝMI SE NAŠE SPOLEČNOST ŘÍDÍ

Uvědomujeme si hodnotu know-how společnosti a vynakládáme veškerou péči na jeho ochranu. Respektujeme duševní vlastnictví našich konkurentů, obchodních partnerů a dalších třetích stran.

MŮJ OSOBNÍ VKLAD

S veškerými informacemi Volkswagen Group zacházím pečlivě. Nepředávám je osobám, které k tomu nemají oprávnění. Obzvláště pečlivě se starám o informace týkající se know-how technického charakteru, patentů a obchodního tajemství.

PŘÍKLAD

Účastníte se vývoje nové, inovativní technologie. Výsledky vývoje máte prezentovat v různých lokalitách, v nichž společnost působí, a pro účely prezentace si chcete vzít svůj notebook, na kterém jsou uloženy odpovídající dokumenty. Dokumenty si v letadle cestou do jednotlivých lokalit chcete znovu projít.

Postupujte tak, abyste zajistili, že citlivé informace patřící Volkswagen Group nikdo nezíská, protože to by mohlo vést k významné konkurenční nevýhodě. Neotvírejte soubory s těmito informacemi v místech, kde by k nim měly přístup nebo si z nich mohly dělat poznámky třetí osoby.

Zabezpečení informačních technologií

VÝCHOZÍ SITUACE

Informační technologie a zpracování elektronických údajů se staly nedílnou součástí každodenního života ve Volkswagen Group. Zároveň s sebou nesou početná rizika, zejména riziko narušení zpracování údajů v důsledku malwaru (virů), ztráty údajů následkem programových chyb a zneužití údajů (naPříklad hackery).

ZÁSADY, KTERÝMI SE NAŠE SPOLEČNOST ŘÍDÍ

Respektujeme zásady bezpečnosti informačních technologií a zpracování elektronických údajů a řídíme se příslušnými předpisy.

MŮJ OSOBNÍ VKLAD

Seznamuji se s příslušnými předpisy upravujícími oblast zabezpečení informačních technologií a dodržuji jejich ustanovení. Uvědomuji si, že sdílení nešifrovaných informací (naPříklad prostřednictvím e-mailu nebo flash disku) není bezpečnou formou komunikace.

PŘÍKLAD

Jste mimo kancelář a dostanete flash disk, abyste se na meetingu s účastníky podělil/a o dokument.

Používejte pouze datová média nebo systémy sdílení informací společnosti Volkswagen a postupujte podle směrnice pro určování důvěrných informací. Zajistěte naPříklad, aby vám dokument byl poslán e-mailem. Nikdy neotevírejte e-maily nebo přílohy, které se jeví jako podezřelé nebo pocházejí z neznámých e-mailových adres. Takovým způsobem předejdete tomu, aby do sítě společnosti mohl proniknout malware.

Nakládání s majetkem společnosti

VÝCHOZÍ SITUACE

Hmotný a nehmotný majetek Volkswagen Group slouží zaměstnancům k plnění obchodních cílů společnosti a může být využíván pouze pro obchodní účely.

ZÁSADY, KTERÝMI SE NAŠE SPOLEČNOST ŘÍDÍ

K hmotnému a nehmotnému majetku společnosti se chováme s respektem a nevyužíváme ho pro jiné než obchodní účely.

MŮJ OSOBNÍ VKLAD

Dodržuji předpisy společnosti a při nakládání s jejím majetkem jedním s veškerou péčí.

PŘÍKLAD

Váš fotbalový klub plánuje víkendový zájezd. Trenér se vás zeptal, zda jako zaměstnanec společnosti Volkswagen můžete „zajistit“ vozidlo z vozového parku společnosti.

Vozidla společnosti si zaměstnanci mohou pronajímat za tržních podmínek. Vozidlo vám nemůže být zdarma poskytnuto pro soukromé použití ani nemůže být dáno k dispozici třetí osobě.



6

Podpora

V případě potřeby vám při řešení otázek vyplývajících z Kodexu chování mohou pomoci interní i externí kontaktní osoby a orgány. Dále jsou možné i dobrovolně přijímané závazky a zásady. Přehled je k dispozici na internetu na adrese

<http://www.volkswagenag.com/en/sustainability/policy.html>

Zastupování zaměstnanců

Respektujeme základní právo všech zaměstnanců na založení odborové organizace a zastoupení zaměstnanců.

Se zástupci zaměstnanců otevřeně a s důvěrou spolupracujeme, vedeme s nimi konstruktivní dialog a usilujeme o dosažení rovnováhy zájmů.

Profesionální jednání se zástupci zaměstnanců bez zvýhodňování nebo diskriminace je součástí naší korporátní kultury. Budoucnost společnosti a jejích zaměstnanců stojí na řešení vzájemných rozporů v duchu spolupráce a společenské odpovědnosti, při současném zachování ekonomické a technologické konkurenceschopnosti. Ekonomická udržitelnost a pracovní příležitosti jsou naším společným cílem.

Podpora/kontakty

První kontaktní osobou v případě jakýchkoli otázek nebo nejasností ohledně Kodexu chování je náš nadřízený. Dále se můžeme obrátit na zástupce zaměstnanců a každý zaměstnanec může kontaktovat také pracovníka oddělení pro soulad s právními předpisy nebo poslat e-mail na následující adresy:

Volkswagen Financial Services AG: ics-compliance@wwfs.com

Volkswagen Bank GmbH: compliance@wwfs.com

Svému nadřízenému, příslušnému pracovníkovi oddělení společnosti pro soulad s předpisy, příslušnému manažerovi pro lidské zdroje nebo jakémukoli příslušnému orgánu můžete adresovat také své stížnosti týkající se platných předpisů společnosti.

Další informace jsou k dispozici na internetových stránkách Volkswagen Group Compliance na adrese <http://www.volkswagenag.com/en/group/compliance-and-risk-management/whistleblowersystem.html>

Pomůcka pro rozhodování

Jestliže si kdykoli nebudu jist/a, zda moje chování odpovídá zásadám uvedeným v Kodexu chování naší společnosti, měl/a bych si položit následující otázky:

1. Vzal/a jsem v úvahu a řádně zvážil/a všechny relevantní aspekty? (obsahový test)
2. Jsem přesvědčen/a, že moje rozhodnutí je v rámci podmínek stanovených právními předpisy a předpisy společnosti? (test zákonnosti)
3. Budu si za svým rozhodnutím stát, až vyjde najevo? (test dohledu)
4. Stojím za tím, aby všechny dané případy byly rozhodovány stejně v rámci celé společnosti? (test univerzality)
5. Budu přesvědčen/a, že moje rozhodnutí je správné, bude-li společnost nucena je odůvodnit na veřejnosti? (test veřejnosti)
6. Akceptoval/a bych své vlastní rozhodnutí, pokud bych jím byl/a dotčen/a? (test osobní účasti)
7. Co by o mém rozhodnutí řekla má rodina? (jiný názor)

Pokud si na otázky č. 1 – 6 odpovím „ano“ a také odpověď na otázku č. 7 je kladná, je moje jednání s velkou pravděpodobností v souladu se zásadami naší společnosti. Zůstanou-li některé otázky nezodpovězené nebo mám-li nějaké pochybnosti, měl/a bych se obrátit na jednu z kontaktních osob uvedených v této kapitole.

© Volkswagen Aktiengesellschaft
Group Compliance
Letterbox 1717
38436 Wolfsburg
Spolková republika Německo

Verze 10/2017