

# ŠkoFIN s.r.o. - Produktové podmínky pro poskytování doplňkových služeb

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Společnost poskytuje svým Klientům úvěry nebo spotřebitelské úvěry na pořízení silničních vozidel nebo operativní leasing silničních vozidel. K poskytovaným finančním službám Společnost nabízí svým Klientům možnost sjednání doplňkových služeb k silničnímu vozidlu, které je předmětem financování. Tyto Produktové podmínky pro poskytování doplňkových služeb vymezují obsah a podmínky doplňkových služeb poskytovaných Společností a dále upravují práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze sjednání a užívání doplňkových služeb. Podmínky pro poskytování doplňkových služeb stanovené v těchto Produktových podmínkách jsou závazné pro poskytnutí sjednaných doplňkových služeb Klientovi.

1.2. Doplňkové služby objednané Klientem z nabídky Společnosti se sjednávají ve Smlouvě o finančních službách. Uzavřením Smlouvy o finančních službách Klient bere na vědomí a souhlasí, že Produktové podmínky účinné ke dni uzavření Smlouvy o finančních službách činí nedílnou součástí Smlouvy o finančních službách uzavírané mezi Společností a Klientem a že jsou pro Klienta závazné.

1.3. Právní vztah při užívání sjednaných doplňkových služeb založený Smlouvou o finančních službách se řídí příslušnou Smlouvou o finančních službách. Obchodními podmínkami Smlouvy o finančních službách a těmito Produktovými podmínkami.

### 1.4. Pojmy

1.4.1. **„Společností“** se rozumí společnost ŠkoFIN s.r.o., se sídlem Praha 5, Pekařská 6, PSČ 155 00, IČ: 45805369, jejímž hlavním předmětem podnikání je poskytování úvěrů, včetně spotřebitelských, a poskytování služeb operativního a finančního leasingu. Společnost je poskytovatelem operativního leasingu silničních vozidel.

1.4.2. **„Klientem“** je fyzická osoba nebo právnická osoba, která se Společností uzavřela Smlouvu o finančních službách nebo o uzavření Smlouvy o finančních službách se Společností jedná.

1.4.3. **„Smlouvou o finančních službách“** se rozumí smlouva o spotřebitelském úvěru, smlouva o úvěru nebo smlouva o operativním leasingu uzavřená mezi Společností a Klientem.

1.4.4. **„Produktovými podmínkami“** (dále rovněž jen „PPS“) se rozumí tyto Produktové podmínky pro poskytování doplňkových služeb. Klientovi jsou Produktové podmínky poskytovány při uzavírání Smlouvy o finančních službách a Klient má také možnost seznámit se s Produktovými podmínkami kdykoli před uzavřením Smlouvy o finančních službách na internetových stránkách Společnosti <https://www.vvfs.cz/o-spolecnosti/dokumenty-stazeni.html>.

1.4.5. **„Obchodními podmínkami“** (dále rovněž jen „OP“) se rozumí Obchodní podmínky Smlouvy o finančních službách, které jsou nedílnou součástí Smlouvy o finančních službách.

1.4.6. **„Sjednanými službami“** se rozumí doplňkové služby z nabídky Společnosti dle čl. 2 PPS, které budou poskytovány Klientovi. Sjednané služby jsou stanoveny ve Smlouvě o finančních službách. Ve Smlouvě o finančních službách jsou současně stanoveny základní podmínky Sjednaných služeb vymezující zejména rozsah/variantu a základní parametry Sjednaných služeb. Pro určení obsahu Sjednaných služeb, které budou Klientovi poskytovány na základě uzavřené Smlouvy, je rozhodující vymezení Služeb v Produktových podmínkách ve znění účinném ke dni uzavření Smlouvy o finančních službách.

1.4.7. **„Předmětným vozidlem“** se rozumí silniční vozidlo, které je předmětem financování dle Smlouvy o finančních službách.

1.4.8. **„Limitem nájezdu“** se rozumí maximální celkový počet kilometrů, které mohou být najety s Předmětným vozidlem za sjednanou dobu trvání Smlouvy o finančních službách, aby k Předmětnému vozidlu bylo možno využít Sjednané služby. Volná hranice se do Limitu nájezdu nezapočítává.

### 1.5. Limit nájezdu

1.5.1. Poskytování jednotlivých služeb může být vázáno na dodržení sjednaného Limitu nájezdu. Limit nájezdu se pro příslušnou službu uplatňuje, je-li Limit nájezdu stanoven jako podmínka služby v Produktových podmínkách.

1.5.2. Limit nájezdu, který se bude v konkrétním případě uplatňovat pro Sjednanou službu, se stanovuje ve Smlouvě o finančních službách. Stanovení Limitu nájezdu odpovídajícího potřebám Klienta je odpovědností a rizikem Klienta.

1.5.3. Pro posuzování nájezdu Předmětného vozidla se za výchozí stav považuje stav tachometru Předmětného vozidla ke dni uzavření Smlouvy o finančních službách. Klient je povinen oznámit Společnosti stav tachometru Předmětného vozidla ke dni uzavření Smlouvy o finančních službách a tento údaj je uveden ve Smlouvě o finančních službách. V případě, že Klient uvede nesprávné nebo nepravdivé údaje o stavu tachometru Předmětného vozidla ke dni uzavření Smlouvy o finančních službách, je Společnost oprávněna odstoupit od Smlouvy o finančních službách.

1.5.4. Uplatňuje-li se pro službu Limit nájezdu, je příslušná služba poskytována do okamžiku uplynutí doby trvání Smlouvy o finančních službách nebo okamžiku, kdy nájezd kilometrů Předmětného vozidla dosáhne stanoveného Limitu nájezdu, podle toho, která skutečnost nastane dříve.

1.5.5. Pokud před uplynutím doby trvání Smlouvy o finančních službách skutečný nájezd Předmětného vozidla dosáhne Limitu nájezdu, vyčerpá Klient předčasně nejvyšší přípustný rozsah plnění ze Sjednané služby. Poskytování takovéto Sjednané služby Klientovi dosažením Limitu nájezdu skončí, i když ještě nedošlo k uplynutí sjednané doby trvání Smlouvy o finančních službách. Ukončením poskytování Sjednané služby však není dotčena povinnost Klienta uhradit Společnosti cenu Sjednané služby za celou dobu trvání Smlouvy o finančních službách.

1.5.6. Pokud skutečný nájezd Předmětného vozidla za sjednanou dobu trvání Smlouvy o finančních službách nedosáhne Limitu nájezdu, nezakládá tento stav jakékoli právo Klienta na dodatečné plnění či vyrovnání rozdílu Sjednané služby dle skutečného nájezdu Předmětného vozidla. Poskytování Sjednané služby v tomto případě končí uplynutím doby trvání Smlouvy o finančních službách.

1.5.7. Plnění podmínky Limitu nájezdu se posuzuje průběžně při každém jednotlivém poskytnutí Sjednané služby k Předmětnému vozidlu.

### 1.6. Vyúčtování ceny služeb

1.6.1. V závislosti na zvolené variantě Sjednaných služeb mohou být náklady na poskytnutí Sjednaných služeb zahrnuty v ceně Sjednaných služeb (varianty Služeb s uzavřeným vyúčtováním), nebo mohou být Společností vyúčtovány na základě vynaložených nákladů na poskytnutí Služby (varianty Služeb s otevřeným vyúčtováním).

1.6.2. Uzavřené vyúčtování služby („U“) znamená, že kalkulace sjednané ceny za poskytování dané služby je uzavřená, sjednaná cena je fixní, nedochází k vyúčtování nákladů na poskytnutí služeb. V případě uzavřeného vyúčtování cena Sjednaných služeb obsahuje veškeré náklady Společnosti spojené s poskytnutím a zajištěním Služby a skutečné náklady vynaložené Společností v příslušném zúčtovacím období nejsou předmětem dalšího vyúčtování, není-li ve Smlouvě o finančních službách výslovně stanoveno jinak.

1.6.3. Otevřené vyúčtování služby („O“) znamená, že kalkulace sjednané ceny za poskytování dané služby je otevřená, sjednaná cena neobsahuje náklady na poskytnutí dané služby a Společnost u dané Služby provádí vyúčtování skutečně vynaložených nákladů na poskytnutí této služby, které je Klient povinen uhradit nad rámec sjednané ceny. V případě otevřeného vyúčtování Společnost provádí měsíčně vyúčtování nákladů vynaložených na poskytnutí Sjednané služby, a to zpětně dle skutečně vynaložených nákladů v předchozím měsíci poskytování služby. Pokud nedojde v zúčtovacím období k vynaložení žádných skutečných nákladů na poskytnutí dané služby, Klient hradí pouze sjednanou cenu a vyúčtování dané služby za zúčtovací období se neprovádí. K vyúčtování nákladů vystavuje Společnost fakturu nebo jiný daňový doklad. Splatnost daňového dokladu je 14 dnů od vystavení faktury či jiného daňového dokladu, není-li výslovně stanoveno jinak.

## 2. NABÍDKA DOPLŇKOVÝCH SLUŽEB

2.1. Společnost nabízí Klientům následující doplňkové služby:

2.1.1. Technické služby – služby související s provozováním silničního vozidla:

2.1.1.1. Servis, opravy a údržba

2.1.1.2. Pneuservis

2.1.1.3. Pick-up

2.1.1.4. Silniční asistence

- 2.1.1.5. Náhradní vozidlo
- 2.1.2. Administrativní služby – služby pro správu smluvního vztahu:
  - 2.1.2.1. Management Fee
  - 2.1.2.2. Likvidace pojistných událostí
- 2.1.3. Zákonné služby - zajištění splnění zákonných podmínek spojených s provozováním vozidel na území České republiky:
  - 2.1.3.1. Dálniční známka
  - 2.1.3.2. Silniční daň
  - 2.1.3.3. Koncesionářské poplatky
  - 2.1.3.4. Registrace vozidla

	Vzduchový filtr - dle typu vozu a motoru po 4 letech (60.000 km) nebo po 6 letech (90.000 km)
	Svíčky - každé 4 roky (60.000 km)
	Brzdová kapalina - poprvé po 3 letech, poté každé 2 roky
	Olaj Hedex (4x4) a olej uzavěrky diferenciálu - každé 3 roky
	Olaj DSG - dle typu vozu pouze kontrola nebo výměna oleje a filtru po 60.000 km (6*DSG) nebo 120.000 km (7*DSG)
	Další úkony dle Seznamu údržby - kontrola střešního okna, tažného zařízení, kontrola ústrojí CNG apod.
	Další drobný materiál během servisních prohlídek - voda do ostřikovačů, šrouby, podložky, běžné žárovky (mimo xenon a LED), těsnění apod.
	Prodloužení záruky mobility (tolerance 1.000 km)
<b>Rozšířený servis (Limited)</b>	<b>Základní servis +</b>
	Výměna předních / zadních brzdových kotoučů nebo obložení
	Výměna předních stěračů a zadního stěrače
	Čištění a doplnění klimatizace
<b>Neomezený servis (Full service)</b>	<b>Rozšířený servis +</b>
	Kontrola před STK
	Výměna či oprava výfukového a palivového systému
	Výměna poloos
	Výměna či oprava spojky
	Výměna rozvodového řemenu
	Výměna baterie
	Odpružení a tlumení
	Systém chlazení
	Výměna žárovek včetně xenonových a LED žárovek
	Doplnění motorového oleje a provozních kapalin mezi servisními intervaly
	Výměna ostatních dílů podléhajících běžnému opotřebení
Servisní práce k běžné opravě a údržbě vozidla	

### 3.4. Omezení služby

- 3.4.1. Služba „Servis, opravy a údržba“ v žádné z variant nezahrnuje tyto servisní úkony:
  - 3.4.1.1. oprava a výměna náhradních dílů poškozených při nehodě, v důsledku nedbalosti, neoprávněného používání nebo nedodržení návodu a doporučení výrobce; Společnost odečte Klientovi od nákladů za opravu pojistné plnění vyplacené pojišťovnou, pokud jsou tyto položky kryty pojistkou
  - 3.4.1.2. náklady na opravy nebo náhradní díly při důvodném odmítnutí záruční opravy ze strany výrobce nebo dovozce pro porušení povinnosti Klienta
  - 3.4.1.3. náklady na servis, za úkony prováděné po dosažení Limitu nájezdu
  - 3.4.1.4. náklady na opravu dílů, které byly do vozidla nainstalovány dodatečně bez souhlasu Společnosti
  - 3.4.1.5. náklady spojené se speciálními nátěry nebo nalepením firemních a rozpoznávacích označení
  - 3.4.1.6. náklady vzniklé nepřiměřeným nebo nadměrným používáním silničního vozidla
  - 3.4.1.7. náklady spojené se ztrátou klíčů nebo dálkového ovládání
  - 3.4.1.8. náklady na výměnu světlometů nebo skel, pokud tyto nehradí pojišťovna
  - 3.4.1.9. náklady na opravy prováděné za speciální tarify nebo mimo běžnou pracovní dobu na žádost Klienta
  - 3.4.1.10. náklady na odtahovou službu vzniklé v důsledku havárie, nedbalosti nebo neoprávněného používání silničního vozidla, pokud tyto nejsou kryty asistenční službou nebo pojišťovnou

## 3. SERVIS, OPRAVY A ÚDRŽBA

### 3.1. Základní informace

- 3.1.1. Předmětem služby „Servis, opravy a údržba“ je zajištění servisních služeb spojených s provozem silničního vozidla, které je předmětem Smlouvy o finančních službách uzavřené mezi Klientem a Společností, v servisní síti společnosti ŠkoFIN v České republice. Obsahem této služby jsou servisní úkony spojené s údržbou silničního vozidla předepsanou výrobcem silničního vozidla, opravou či výměnou běžně opotřebovaných dílů silničního vozidla v rozsahu dle sjednané varianty této služby.
- 3.1.2. Služba „Servis, opravy a údržba“ a její varianta, která bude Klientovi poskytována, se sjednává ve Smlouvě o finančních službách, a to vždy na dobu trvání Smlouvy o finančních službách a do dosažení Limitu nájezdu. Pro službu „Servis, opravy a údržba“ se uplatňuje Limit nájezdu.
- 3.1.3. Služba „Servis, opravy a údržba“ je poskytována do okamžiku uplynutí doby trvání Smlouvy nebo okamžiku, kdy nájezd kilometrů Předmětného vozidla dosáhne stanoveného Limitu nájezdu, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- 3.1.4. V případě předčasného ukončení Smlouvy o finančních službách se ukončuje také poskytování služby „Servis, opravy a údržba“.
- 3.1.5. Služba „Servis, opravy a údržba“ je aktivována ke dni převzetí Předmětného vozidla Klientem a počínaje tímto dnem je Klient oprávněn službu „Servis, opravy a údržba“ ve sjednané variantě využívat.
- 3.1.6. Servisní úkony, které nejsou zahrnuty v příslušné variantě služby „Servis, opravy a údržba“, si Klient hradí sám (jsou-li tyto úkony poskytnuty Společností, bude jejich cena vyúčtována Klientovi k úhradě a Klient je povinen jejich cenu Společnosti bez zbytečného odkladu uhradit). V případě překročení Limitu nájezdu (stav tachometru v km), který je ve Smlouvě o finančních službách stanoven pro Předmětné vozidlo, budou Klientovi vyúčtovány náklady na poskytnutí všech servisních úkonů na Předmětném vozidle a Klient je povinen tyto náklady Společnosti nahradit.
- 3.1.7. Cenu služby „Servis, opravy a údržba“ Klient hradí v pravidelných měsíčních splátkách.

### 3.2. Servisní centra

- 3.2.1. Službu „Servis, opravy a údržba“ Společnost poskytuje pouze prostřednictvím svých servisních partnerů v České republice (jedná se vždy o autorizované servisy příslušných továrních značek). Seznam servisních partnerů Společnosti v České republice pro poskytování služby „Servis, opravy a údržba“ je uveden na internetových stránkách [www.vwfs.cz/servis\\_a\\_pneu](http://www.vwfs.cz/servis_a_pneu)

### 3.3. Varianty služby „Servis, opravy a údržba“

- 3.3.1. Službu „Servis, opravy a údržba“ lze sjednat v některé z těchto variant:
  - 3.3.1.1. Základní (Basic)
  - 3.3.1.2. Rozšířený (Limited)
  - 3.3.1.3. Neomezený servis (Full service)
- 3.3.2. Náplň jednotlivých variant:

<b>Základní servis (Basic)</b>	Výměna předních / zadních brzdových hadiček
	Základní prohlídka - první po 2 letech, 30.000 km, poté každých 30.000 km nebo 1 rok
	Rozšířená prohlídka - první po 3 letech, 60.000 km, poté každých 60.000 km nebo 2 roky
	Výměna motorového oleje v závislosti na servisním intervalu vozidla
	Pylový filtr - dle typu vozu a motoru po 2 letech (30.000 km nebo 60.000 km)

- 3.4.1.11. náklady na opravy prováděné v důsledku provozu Předmětného vozidla na závodní dráze, zkušebními či závodními okruhy, polygonu nebo v terénu mimo pozemní komunikace; výjimkou je provozování Předmětného vozidla v terénu, pokud Předmětné vozidlo je k takovému provozování schváleno výrobcem tohoto vozidla
- 3.4.1.12. mytí, voskování Předmětného vozidla a úklid interiéru
- 3.4.1.13. náklady spojené se servisem, opravou a výměnou speciálního zařízení a nástaveb instalovaných se souhlasem Společnosti a zahrnutých do pořizovací ceny Předmětného vozidla
- 3.4.1.14. náklady na doplnění kapaliny syntetického roztoku močoviny (AD Blue), pro systém úpravy výfukových plynů SCR.
- 3.4.2. Servisní úkony uvedené v čl. 3.4.1. PPS si Klient hradí sám. Pokud budou tyto servisní úkony Společností Klientovi poskytnuty, budou předmětem samostatného vyúčtování a Klient je povinen uhradit jejich cenu Společnosti.
- 3.5. Povinnosti Klienta**
- 3.5.1. Klient je povinen zajistit běžnou údržbu Předmětného vozidla v závislosti na:
- 3.5.1.1. plánu údržby předepsané výrobcem
- 3.5.1.2. ujetých kilometrech
- 3.5.1.3. stáří Předmětného vozidla
- 3.5.1.4. opotřebení Předmětného vozidla
- 3.5.2. Povinností klienta je:
- 3.5.2.1. dodržovat servisní plán Předmětného vozidla předepsaný výrobcem
- 3.5.2.2. udržovat Předmětné vozidlo neustále ve stavu způsobilém k provozu v souladu s příslušnými předpisy (STK, měření emisí) a normami stanovenými výrobcem a účelem, ke kterému je Předmětné vozidlo určeno a vybaveno
- 3.5.2.3. používat pouze plnidla, kapaliny, oleje a jiné náhradní díly schválené pro použití u příslušného silničního vozidla výrobcem,
- 3.5.2.4. vybrat servisní místo výhradně v rámci partnerů servisní sítě společnosti ŠkoFIN v České republice uvedených na internetových stránkách Společnosti
- 3.5.2.5. poskytovat vybranému servisnímu partnerovi Společnosti potřebnou součinnost k provedení servisních úkonů
- 3.5.2.6. v případě vadného provedení servisního úkonu nebo vad dodaných náhradních dílů, uplatnit vadu u servisního partnera Společnosti, který servisní úkon provedl. Současně je Klient povinen informovat Společnost o této skutečnosti.
- 3.6. Postup uplatnění služby „Servis, opravy a údržba“**
- 3.6.1. Při uplatnění požadavku na provedení servisního úkonu u Předmětného vozidla, ke kterému má Klient sjednanou službu „Servis, opravy a údržba“, postupuje Klient dle těchto pravidel:
- 3.6.1.1. Klient kontaktuje servisního partnera Společnosti a objedná se na servisní úkon; Společnost neodpovídá za lhůty, ve kterých bude služba poskytnuta
- 3.6.1.2. při objednávce servisního úkonu u vybraného servisního partnera Společnosti oznámit, že u Předmětného vozidla využívá službu „Servis, opravy a údržba“, a poskytnout servisnímu partnerovi VIN kód Předmětného vozidla
- 3.6.1.3. po přistavení Předmětného vozidla u servisního partnera Společnosti Klient oznámí nárok na čerpání servisních služeb v rámci služby „Servis, opravy a údržba“, pokud tak již neučinil při objednání servisního úkonu
- 3.6.1.4. servisní partner Společnosti ověří nárok Klienta na poskytnutí servisních služeb k Předmětnému vozidlu v závislosti na variantě služby „Servis, opravy a údržba“ a sepíše s Klientem zakázkový list. Servisní partner Společnosti současně bude informovat Klienta o případných nákladech, které nejsou kryty v rámci sjednané varianty služby „Servis, opravy a údržba“.
- 3.6.1.5. Při převzetí Předmětného vozidla zpět po provedení servisních úkonů je Klient povinen zkontrolovat Předmětné vozidlo a provedení servisních úkonů servisním partnerem Společnosti. Zjištěné vady je Klient povinen neprodleně uplatnit a nechat odstranit u příslušného servisního partnera Společnosti
- 3.6.2. Společnost si vyhrazuje právo odmítnout, neekonomické opravy Předmětného vozidla.
- 3.7. „Servis, opravy a údržba“ v zahraničí**
- 3.7.1. Provádění servisních úkonů zahrnutých do varianty „Základní servis (Basic)“ v zahraničí je vyloučeno. Takovéto servisní úkony provedené v zahraničí provádí Klient výhradně na svůj účet a hradí si je sám.
- 3.7.2. U varianty „Rozšířený servis (Limited)“ a „Neomezený servis (Full service)“ lze v zahraničí za dále uvedených podmínek provést následující servisní úkony:
- 3.7.2.1. jsou prováděny pouze servisní úkony nad rámec servisních úkonů zahrnutých ve variantě „Základní servis (Basic)“
- 3.7.2.2. jsou prováděny pouze neodkladné opravy závad znemožňujících řidiči pokračovat v jízdě nebo závad, u kterých hrozí zvětšení rozsahu škody v případě, že nebudou okamžitě odstraněny
- 3.7.2.3. má-li Klient sjednanou službu „Silniční asistence“ s platností v zahraničí, je Klient povinen před provedením servisního úkonu v zahraničí využít „Silniční asistence“. Klient postupuje dle instrukcí pro uplatnění služby „Silniční asistence“
- 3.7.2.4. nemá-li Klient sjednanou službu „Silniční asistence“ s platností v zahraničí, je Klient povinen před provedením servisního úkonu v zahraničí kontaktovat Společnost a postupovat dle pokynů Společnosti
- 3.7.2.5. náklady schválených servisních úkonů jsou hrazeny Společností napřímo servisu, který opravu prováděl, s výjimkou zemí, kde úhrada prostřednictvím Společnosti není možná. V takovémto případě hradí Klient opravy sám. Povinností Klienta je zajistit vystavení faktur na Společnost. Po obdržení faktur Společnost uhradí Klientovi náklady na poskytnutý servis v české měně (přepočten kurzem ČNB devizy střed platný ke dni vystavení faktury).
- 4. PNEUSERVIS**
- 4.1. Základní informace**
- 4.1.1. Předmětem služby „Pneuservis“ je zajištění služeb spojených s pořízením, výměnou a skladováním pneumatik silničního vozidla, které je předmětem Smlouvy o finančních službách uzavřené mezi Klientem a Společností, v servisní síti společnosti ŠkoFIN v České republice. Obsahem této služby je v souladu se sjednanou variantou nákup letních pneumatik, nákup zimních pneumatik, nákup disků, sezónní výměna pneumatik/kol, uskladnění pneumatik/kol. Jednotlivé nároky jsou omezeny výčtem počtu ks/úkonů dle sjednané varianty této služby.
- 4.1.2. Služba „Pneuservis“ a její varianta, včetně parametrů a limitů, která bude Klientovi poskytována, se sjednává ve Smlouvě o finančních službách, a to vždy na dobu trvání Smlouvy o finančních službách a u vybraných variant služby „Pneuservis“ do dosažení Limitu nájezdu, Pro určené varianty služby „Pneuservis“ se uplatňuje Limit nájezdu.
- 4.1.3. Služba „Pneuservis“ ve variantě s Limitem nájezdu je poskytována do okamžiku uplynutí doby trvání Smlouvy o finančních službách nebo okamžiku, kdy nájezd kilometrů Předmětného vozidla dosáhne stanoveného Limitu nájezdu, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- 4.1.4. V případě předčasného ukončení Smlouvy o finančních službách končí také poskytování služby „Pneuservis“.
- 4.1.5. Služba „Pneuservis“ je aktivována ke dni převzetí Předmětného vozidla Klientem a počínaje tímto dnem je Klient oprávněn službu „Pneuservis“ ve sjednané variantě využívat.
- 4.1.6. Cenu služby „Pneuservis“ Klient hradí v pravidelných měsíčních splátkách. Cena služby je stanovována v závislosti na:
- 4.1.6.1. rozměru pneumatik a disků
- 4.1.6.2. délce trvání smlouvy
- 4.1.6.3. počtu kusů nebo najetých kilometrů (Limit nájezdu)
- 4.1.6.4. variantě a rozsahu služby
- 4.1.7. Náklady spojené s nákupem, přezouváním, uskladněním a opravou pneumatik a disků hradí v rozsahu dle sjednané varianty služby „Pneuservis“ Společnost. Servisní úkony, které nejsou zahrnuty v příslušné variantě služby „Pneuservis“, si Klient hradí

sám (jsou-li tyto úkony poskytnuty Společností, bude jejich cena vyúčtována Klientovi k úhradě a Klient je povinen jejich cenu Společnosti bez zbytečného odkladu uhradit). V případě překročení Limitu nájezdu (stav tachometru v km), který je ve Smlouvě o finančních službách stanoven pro Předmětné vozidlo, budou Klientovi vyúčtovány náklady na poskytnutí všech servisních úkonů a Klient je povinen tyto náklady Společnosti nahradit.

## 4.2. Servisní centra

- 4.2.1. Službu „Pneuservis“ Společnost poskytuje pouze prostřednictvím svých servisních partnerů v České republice. Seznam servisních partnerů Společnosti v České republice pro poskytování služby „Pneuservis“ je uveden na internetových stránkách [www.vwfs.cz/servis\\_a\\_pneu](http://www.vwfs.cz/servis_a_pneu)

## 4.3. Varianty služby „Pneuservis“

- 4.3.1. Službu „Pneuservis“ lze sjednat v některé z těchto variant:

<b>Limited</b>	Při sjednání služby je stanoven maximální počet pneumatik pro Předmětné vozidlo na dobu trvání Smlouvy o finančních službách, které budou Společností poskytnuty Klientovi (nad rámec pneumatik dodaných výrobcem na Předmětném vozidle)
	Poskytnutí pneumatik nad rámec předem sjednaného limitu počtu pneumatik je možné pouze po dohodě a náklady na jejich pořízení budou vyúčtovány Klientovi
<b>Un-limited</b>	Je-li sjednána montáž, jsou servisní úkony k přezutí pneumatik poskytovány pouze v rámci sezonní výměny pneumatik/disků
	Počet pneumatik pro Předmětné vozidlo není předem určen Společností poskytuje pro Předmětné vozidlo po dobu trvání Smlouvy o finančních službách a do sjednaného Limitu nájezdu pneumatiky dle potřeby vyplývající z provozu Předmětného vozidla
	Montáž je vždy součástí této varianty služby a servisní úkony k přezutí pneumatik jsou poskytovány při každé výměně pneumatik/disků

- 4.3.2. Obsah služby „Pneuservis“ ve zvolené variantě je vymezen dle Klientem zvolených dílčích plnění a v jejich rámci zvolenou cenovou kategorií:

Dílčí plnění	Popis plnění
<b>Letní pneumatiky</b>	nákup letních pneumatik nad rámec dodaných z výroby ve zvolené cenové kategorii
<b>Zimní pneumatiky</b>	nákup zimních pneumatik ve zvolené cenové kategorii
<b>Disky</b>	nákup disků pro zimní pneumatiky ve zvolené cenové kategorii; pouze pokud rozměr letních pneumatik ≠ rozměr zimních pneumatik nebo je sjednán zimní komplet
<b>Zimní komplet</b>	nákup zimních pneumatik společně s disky ve zvolené cenové kategorii
<b>Montáž (přezutí)</b>	náklady na montáž pneumatik po celou dobu trvání Smlouvy o finančních službách dle zvolené varianty služby
<b>Uskladnění</b>	náklady na uskladnění pneumatik po celou dobu trvání Smlouvy o finančních službách

- 4.3.3. Cenové kategorie:

Kategorie	Pneumatiky značky
<b>STANDARD</b>	Barum, Matador, Sava, Nexen
<b>PLUS</b>	Uniroyal, Semperit, Kléber, Fulda, Nokian, Firestone, Hankook, BF Goodrich
<b>PREMIUM</b>	Michelin, Continental, GoodYear, Dunlop, Pirelli, Bridgestone

## 4.4. Omezení služby

- 4.4.1. Služba „Pneuservis“ v žádné z variant nezahrnuje:

- 4.4.1.1. dodávku sněhových řetězů
- 4.4.1.2. náklady na dodávku, výměnu či opravu pneumatik či disků poškozených v důsledku provozu Předmětného vozidla na závodní dráze, zkušební či závodním okruhu, polygonu
- 4.4.1.3. náklady na dodávku, výměnu či opravu pneumatik či disků poškozených provozem Předmětného vozidla mimo pozemní komunikace; výjimkou je poškození pneumatik nebo disků schválených jejich výrobcem k provozování i mimo pozemní komunikace

- 4.4.2. Servisní úkony uvedené v čl. 4.4.1. PPS si Klient hradí sám. Pokud budou tyto servisní úkony poskytnuty Klientovi Společností, budou

předmětem samostatného vyúčtování a Klient je povinen uhradit jejich cenu Společnosti.

- 4.4.3. V případě, že Klient využívá dílčí služby „Uskladnění“ a „Montáž“, jsou servisní úkony při sezonním přezouvání pneumatik u Předmětného vozidla prováděny pouze u servisního partnera Společnosti, u kterého jsou pneumatiky/disky pro Předmětné vozidlo uskladněny. Klient je oprávněn na své náklady vyskladnit pneumatiky/disky z jednoho místa uložení a přepravit je do jiného místa uložení. Pneumatiky/disky lze v rámci služby „Uskladnění“ uložit pouze u servisního partnera Společnosti.

## 4.5. Povinnosti Klienta

- 4.5.1. Klient je povinen:

- 4.5.1.1. u Předmětného vozidla používat pouze pneumatiky a disky, jejichž rozměr je schválený a uvedený v příslušné technické dokumentaci (např. technickém průkazu).

- 4.5.1.2. Pneumatiky a disky užívat pouze v souladu s účelem, ke kterému byly jejich výrobcem schváleny; pneumatiky a disky, které nebyly výslovně schváleny k užívání v terénu, smí být používány pouze v rámci provozu na pozemních komunikacích

- 4.5.1.3. V závislosti na ročním období užívat pouze pneumatiky odpovídající zákoným požadavkům předepsaným pro příslušné roční období (zimní a letní pneumatiky);

- 4.5.1.4. Zimní pneumatiky je Klient povinen užívat na Předmětném vozidle v období od 1.11. do 31.3. příslušného kalendářního roku, přičemž montáž zimních pneumatik je Klient oprávněn provést nejvýše 15 dní před datem začátku zimního období a demontáž zimních pneumatik nejvýše 15 dní po datu konce zimního období

- 4.5.1.5. Letní pneumatiky je klient oprávněn užívat na Předmětném vozidle pouze v období od 1.4. do 30.10. příslušného kalendářního roku

- 4.5.1.6. vybrat servisní místo výhradně v rámci partnerů servisní sítě společnosti ŠkoFIN v České republice uvedených na internetových stránkách Společnosti. V naléhavých případech může Klient provést servisní zásah i v jiných pneusevisech, avšak vždy s předchozím souhlasem Společnosti

- 4.5.1.7. v případě vadného provedení servisního úkonu nebo vad ráfků a pneumatik, uplatnit záruku u servisního partnera Společnosti, který pneumatiky dodal nebo provedl servisní úkon. Současně je Klient povinen informovat Společnost o této skutečnosti.

- 4.5.1.8. při ukončení Smlouvy o finančních službách neprodleně vyskladnit pneumatiky/disky uskladněné u servisního partnera Společnosti a vrátit je Společnosti. V případě, že Klient tuto povinnost nesplní, je Klient povinen uhradit Společnosti veškeré náklady za uskladnění pneumatik/disků po ukončení Smlouvy o finančních službách až do doby vyskladnění pneumatik/disků Společností, a to bez ohledu na to, zda se jedná o zimní či letní pneumatiky nebo disky, a uhradit náklady spojené s vyzvednutím a přepravou pneumatik/disků. Pokud Klient nevrátí Společnosti pneumatiky/disky, jejichž uskladnění nebylo součástí sjednané služby „Pneuservis“, je Klient povinen za nevrácené pneumatiky/disky zaplatit Společnosti částku ve výši pořizovací ceny nových pneumatik/disků stejného označení jako nevrácené pneumatiky/disky.

## 4.6. Postup uplatnění služby „Pneuservis“

- 4.6.1. Při uplatnění požadavku na poskytnutí služby „Pneuservis“, postupuje Klient dle těchto pravidel:

- 4.6.1.1. Klient kontaktuje servisního partnera Společnosti a objedná se na servisní úkon; Společnost neodpovídá za lhůty, ve kterých bude služba poskytnuta.

- 4.6.1.2. Nové pneumatiky pro Předmětné vozidlo je Klient povinen objednat v dostatečném předstihu před provedením servisního úkonu, přičemž Klient je oprávněn objednat pneumatiky pouze v souladu se specifikací uvedenou ve Smlouvě o finančních službách

- 4.6.1.3. při objednávce servisního úkonu u vybraného servisního partnera Společnosti oznámit, že u Předmětného vozidla využívá službu „Pneuservis“, a poskytnout servisnímu partnerovi VIN kód Předmětného vozidla

- 4.6.1.4. servisní partner Společnosti ověří nárok Klienta na poskytnutí služby „Pneuservis“ k Předmětnému vozidlu v

závislosti na variantě služby a sepíše s Klientem zakázkový list. Servisní partner Společnosti současně bude informovat Klienta o případných nákladech, které nejsou kryty v rámci sjednané varianty služby „Pneuservis“.

- 4.6.1.5. Při sezonní výměně pneumatik informuje Klient servisního partnera Společnosti, zda má pneumatiky/disky uskladněny u tohoto servisního partnera Společnosti. Pokud Klient nevyužívá dílčí službu „Uskladnění“ nebo má pneumatiky/disky uskladněny u jiného servisního partnera Společnosti, je Klient povinen k provedení servisního úkonu (montáže) na své náklady přepravit pneumatiky/disky k vybranému servisnímu partnerovi Společnosti, u kterého požaduje provedení sezonního přezutí. Využívá-li Klient dílčí službu „Uskladnění“, budou po přezutí pneumatik/disků uložena druhá sada pneumatik/disků u servisního partnera Společnosti, který provedl servisní úkon. Pokud Klient dílčí službu „Uskladnění“ nevyužívá, je povinen převzít od servisního partnera Společnosti, který provedl servisní úkon, druhou sadu pneumatik/disků a tuto na své náklady uskladnit.
- 4.6.1.6. Při převzetí Předmětného vozidla zpět po provedení servisních úkonů je Klient povinen zkontrolovat vozidlo, pneumatiky a provedení servisních úkonů servisním partnerem Společnosti. Zjištěné vady je Klient povinen neprodleně uplatnit a nechat odstranit u příslušného servisního partnera Společnosti.
- 4.6.1.7. Pneumatiky/disky, které byly servisním partnerem Společnosti určeny k vyřazení z důvodu jejich opotřebení (nesplnění podmínek provozu na pozemních komunikacích), budou na náklady Společnosti zlikvidovány servisním partnerem Společnosti, který rozhodl o jejich vyřazení. Tyto pneumatiky/disky není Klient povinen Společnosti vracet.

#### 4.7. „Pneuservis“ v zahraničí

- 4.7.1. Při provádění pneuservisu v zahraničí
- 4.7.1.1. jsou prováděny pouze neodkladné opravy závad znemožňujících řidiči pokračovat v jízdě nebo závad, u kterých hrozí zvětšení rozsahu škody v případě, že nebudou okamžitě odstraněny
- 4.7.1.2. má-li Klient sjednanu službu „Silniční asistence“ s platností v zahraničí, je Klient povinen před provedením servisního úkonu v zahraničí využít „Silniční asistence“. Klient postupuje dle instrukcí pro uplatnění služby „Silniční asistence“
- 4.7.1.3. nemá-li Klient sjednanu službu „Silniční asistence“ s platností v zahraničí, je Klient povinen před provedením servisního úkonu v zahraničí kontaktovat Společnost a postupovat dle pokynů Společnosti
- 4.7.1.4. náklady jsou hrazeny Společností napřímo servisu, který opravu prováděl s výjimkou zemí, kde úhrada prostřednictvím Společnosti není možná. V takovémto případě hradí Klient opravy sám. Povinností klienta je zajistit vystavení faktur na Společnost. Po obdržení faktur Společnost uhradí Klientovi náklady na servis v české měně (přepočet kurzem ČNB devizy střed platný ke dni vystavení faktury).

### 5. PICK-UP

#### 5.1. Základní informace

- 5.1.1. Předmětem služby „Pick-up“ je vyzvednutí silničního vozidla, které je předmětem Smlouvy o finančních službách uzavřené mezi Klientem a Společností, od Klienta k poskytnutí služby „Servis, opravy a údržba“ nebo „Pneuservis“ k příslušnému silničnímu vozidlu v místě určeném Klientem a následně vrácení silničního vozidla po provedení servisu silničního vozidla zpět Klientovi.
- 5.1.2. Služba „Pick-up“ se sjednává ve Smlouvě o finančních službách, a to vždy na dobu trvání Smlouvy o finančních službách. V případě předčasného ukončení Smlouvy o finančních službách končí také poskytování služby „Pick-up“.
- 5.1.3. Služba „Pick-up“ je aktivována ke dni převzetí Předmětného vozidla Klientem a počínaje tímto dnem je Klient oprávněn službu „Pick-up“ za sjednaných podmínek využívat.
- 5.1.4. Při sjednání služby „Pick-up“ ve Smlouvě o finančních službách Klient určuje partnera servisní sítě společnosti ŠkoFIN, u kterého bude Klient využívat službu „Servis, opravy a údržba“ nebo „Pneuservis“, včetně určení konkrétního servisního místa („Domovský servis“). Službu „Pick-up“ lze využít pouze pro

servisní místo určené jako Domovský servis ve Smlouvě o finančních službách.

- 5.1.5. Cenu služby „Pick-up“ Klient hradí v pravidelných měsíčních splátkách.

#### 5.2. Servisní centra

- 5.2.1. Službu „Pick-up“ Společnost poskytuje pouze prostřednictvím vybraných servisních partnerů v České republice. Seznam servisních partnerů Společnosti v České republice pro poskytování služby „Pick-up“ je uveden na internetových stránkách [www.vvfs.cz/servis\\_a\\_pneu](http://www.vvfs.cz/servis_a_pneu)

#### 5.3. Omezení služby

- 5.3.1. Službu „Pick-up“ je možné sjednat a využívat pouze při současném sjednání služby „Servis, opravy a údržba“ nebo „Pneuservis“.
- 5.3.2. Službu „Pick-up“ lze sjednat pro dopravu silničního vozidla do/z Domovského servisu ve vzdálenosti nejvýše 60 Km od místa vyzvednutí/vrácení vozidla.

#### 5.4. Povinnosti Klienta

- 5.4.1. Klient je povinen:

5.4.1.1. vybrat si Domovský servis

- 5.5. Postup uplatnění služby „Pick-up“

- 5.5.1. Při uplatnění požadavku na poskytnutí služby „Pick-up“, postupuje Klient dle těchto pravidel:

5.5.1.1. Klient kontaktuje Domovský servis a objedná se na servisní úkon (Společnost neodpovídá za lhůty, ve kterých bude servisní služba poskytnuta). Při objednávce Klient uplatní nárok na poskytnutí služby „Pick-up“

5.5.1.2. Pracovník Domovského servisu po dohodě s Klientem vyzvedne Předmětné vozidlo k provedení služby „Servis, opravy a údržba“ nebo „Pneuservis“ na předem určeném místě

5.5.1.3. Pracovník Domovského servisu po provedení servisních úkonů v rámci služby „Servis, opravy a údržba“ nebo „Pneuservis“ vrátí Předmětné vozidlo Klientovi na místo určené po dohodě s Klientem

#### 5.6. Doporučení

- 5.6.1. Službu „Pick-up“ je vhodné kombinovat se službou „Náhradní vozidlo“, k zajištění náhradního vozidla na dobu trvání servisu silničního vozidla, které je předmětem smlouvy o finančních službách.

### 6. SILNIČNÍ ASISTENCE

#### 6.1. Základní informace

- 6.1.1. Předmětem služby „Silniční asistence“ je zajištění asistenční pomoci pro Klienta. Služba spočívá v asistenční pomoci při nepojízdnosti silničního vozidla, které je předmětem Smlouvy o finančních službách uzavřené mezi Klientem a Společností, z důvodu nehody, poruchy nebo chyby řidiče v ČR nebo zahraničí v rozsahu dle sjednané varianty.

- 6.1.2. Služba „Silniční asistence“ a její varianta, která bude Klientovi poskytována, se sjednává ve Smlouvě o finančních službách, a to vždy na dobu trvání Smlouvy o finančních službách. V případě předčasného ukončení Smlouvy o finančních službách končí také poskytování služby „Silniční asistence“.

- 6.1.3. Služba „Silniční asistence“ je aktivována ke dni převzetí Předmětného vozidla Klientem a počínaje tímto dnem je Klient oprávněn službu „Silniční asistence“ ve sjednané variantě využívat.

- 6.1.4. V rámci služby „Silniční asistence“ je Společnost povinna v rozsahu dle sjednané varianty služby zajistit asistenční pomoc pro Klienta v ČR, popřípadě ve všech zemích Evropské unie, a krytí náklady spojené s nutnými opravami silničního vozidla na místě, odtážením do servisu, ubytováním, náhradní dopravou apod. v závislosti na sjednané variantě služby. Náklady vynaložené Společností při poskytování služby „Silniční asistence“ nad rámec sjednané varianty služby jsou vyúčtovány Klientovi a klient je povinen uhradit je Společnosti. Klient sjednáním služby „Silniční asistence“ souhlasí a žádá, aby Společnost při poskytování této služby v konkrétním případě učinila nezbytné úkony k dosažení účelu poskytované silniční asistence, a to i nad rámec sjednané varianty služby, přičemž se zavazuje nahradit Společnosti veškeré náklady účelně vynaložené nad rámec sjednané varianty služby „Silniční asistence“.

6.1.5. Cena služby „Silniční asistence“ je stanovena ve Smlouvě o finančních službách a Klient ji hradí v pravidelných měsíčních splátkách.

6.1.6. Službu „Silniční asistence“ Společnost poskytuje prostřednictvím externích partnerů.

## 6.2. Podmínky uplatnění služby

6.2.1. Službu „Silniční asistence“ je možné uplatnit kdykoli po dobu trvání služby, pokud nastane některý z následujících případů:

- 6.2.1.1. Nehoda silničního vozidla
- 6.2.1.2. Porucha silničního vozidla
- 6.2.1.3. Ztráta nebo odcizení registrační značky
- 6.2.1.4. Chyba řidiče silničního vozidla, kterou se rozumí:
  - a. nedostatek či záměna paliva nebo jiných provozních kapalin
  - b. ztráta, odcizení či zabouchnutí klíčů od vozidla nebo zalomení klíčů v zámku vozidla
  - c. vybití baterie
  - d. defekt pneumatiky
  - e. zjištění uplynutí doby platnosti osvědčení o technické způsobilosti k provozu vozidla (STK)

## 6.3. Varianty služby „Silniční asistence“

6.3.1. Službu „Silniční asistence“ lze sjednat v některé z těchto variant:

Varianta	Popis
Paušální balíček	Vytvořen jako soubor asistenčního programu s vymezeným obsahem a limity, který zahrnuje nárok na čerpání asistenčních služeb ve vymezeném rozsahu v rámci sjednané ceny
	Cena paušálního balíčku zahrnuje administrativní náklady zajištění služby a náklady na poskytování asistenčních služeb zahrnutých v tomto balíčku. Cena paušálního balíčku je Klientem hrazena v pravidelných platbách po sjednanou dobu trvání služby
	Náklady na čerpání asistenčních služeb ve vymezeném rozsahu jsou zahrnuté v ceně paušálního balíčku; tyto náklady (pokud nepřekročí stanovený rozsah) nepodléhají vyúčtování Klientovi
Individuální balíček	Vytvořen jako soubor asistenčního programu, který zaručuje právo využívat určené asistenční služby za cenu stanovenou ceníkem společnosti ŠkoFIN.
	Cena individuálního balíčku zahrnuje pouze administrativní náklady na zajištění služby. Cena individuálního balíčku je Klientem hrazena v pravidelných platbách po sjednanou dobu trvání služby
	Náklady na čerpání asistenčních služeb nejsou zahrnuté v ceně individuálního balíčku, ale jsou po poskytnutí asistenční služby dle individuálního požadavku Klienta vyúčtovány Klientovi dle skutečné spotřeby a Klient je povinen tyto náklady uhradit

6.3.2. Paušální balíček:

6.3.2.1. Silniční asistence Balíček ČR + EU, 5 dnů

POPIS ASISTENČNÍCH SLUŽEB	Balíček ČR + EU, 5 dnů náhradního vozidla	
	ČR	EU
<b>Pokud je vozidlo následkem nehody, poruchy, chyby řidiče nepojízdné:</b>		
<b>Silniční asistence</b> - příjezd, odjezd, oprava na místě, zaslání náhradních dílů	ANO	ANO
<b>Odtah vozidla</b> - do nejbližšího autorizovaného servisu, včetně naložení, složení, vyproštění	ANO	ANO
<b>Úschova nepojízdného vozidla</b>	ANO - až na 3 dny	ANO - až na 3 dny
<b>Pokud vozidlo nelze opravit do 2 hodin od předání autorizovanému servisu:</b>		
<b>Náhradní vozidlo</b> - přistavení vozidla do 2 hodin na místo nehody, či do autorizovaného servisu, případně dle dohody s Klientem	ANO - po dobu opravy vozidla, nejdéle 5 dnů	ANO - po dobu opravy vozidla, nejdéle 5 dnů

Nebo:		
<b>Ubytování v hotelu</b>	ANO - po dobu opravy vozidla, max. 3 noci	ANO - po dobu opravy vozidla, max. 3 noci
<b>Nebo:</b>		
<b>Náhrada cestovních nákladů</b> - úhrada jízdného na pokračování v cestě / návrat domů (jízdenka na vlak I. třídy nebo autobus)	ANO	ANO
<b>Doplňkové asistenční služby:</b>		
<b>Doprava neopraveného vozu ze zahraničí</b> - má-li oprava v zahraničí trvat déle než 2 pracovní dny - do servisu v ČR nejbližšího místa bydliště/sídla firmy Klienta	NE	NE
<b>Doprava opraveného vozidla</b> - odtah do místa bydliště/sídla firmy Klienta vč. naložení a složení	NE	NE
<b>Vrácení náhradního vozidla</b> - převzetí náhradního vozidla zpět v jakémkoliv autorizovaném servisu v ČR nebo v místě bydliště / sídle firmy Klienta	NE	NE
<b>Náhradní řidič</b> - poskytnutí řidiče pro návrat posádky do místa bydliště v případě nemoci / úrazu řidiče	NE	NE
<b>Přeprava posádky</b> - do místa bydliště/sídla firmy Klienta v ČR	NE	NE
<b>Finanční pomoc</b>	NE	NE
<b>Předání vzkazu blízké osobě</b>	NE	NE

6.3.2.2. Silniční asistence Balíček ČR + EU, 10 dnů

POPIS ASISTENČNÍCH SLUŽEB	Balíček ČR + EU, 10 dnů náhradního vozidla	
	ČR	EU
<b>Pokud je vozidlo následkem nehody, poruchy, chyby řidiče nepojízdné:</b>		
<b>Silniční asistence</b> - příjezd, odjezd, oprava na místě, zaslání náhradních dílů	ANO	ANO
<b>Odtah vozidla</b> - do nejbližšího autorizovaného servisu, včetně naložení, složení, vyproštění	ANO	ANO
<b>Úschova nepojízdného vozidla</b>	ANO - až na 5 dnů	ANO - až na 5 dnů
<b>Pokud vozidlo nelze opravit do 2 hodin od předání autorizovanému servisu:</b>		
<b>Náhradní vozidlo</b> - přistavení vozidla do 2 hodin na místo nehody, či do autorizovaného servisu, případně dle dohody s Klientem	ANO - po dobu opravy vozidla, nejdéle 10 dnů	ANO - po dobu opravy vozidla, nejdéle 10 dnů
<b>Nebo:</b>		
<b>Ubytování v hotelu</b>	ANO - po dobu opravy vozidla, max. 3 noci	ANO - po dobu opravy vozidla, max. 3 noci
<b>Nebo:</b>		

<b>Náhrada cestovních nákladů</b> - úhrada jízdného na pokračování v cestě / návrat domů (jízdenka na vlak I. třídy nebo autobus)	ANO	ANO
<b>Doplňkové asistenční služby:</b>		
<b>Doprava neopraveného vozu ze zahraničí</b> - má-li oprava v zahraničí trvat déle než 2 pracovní dny - do servisu v ČR nejbližší místu bydliště/sídla firmy Klienta	NE	ANO
<b>Doprava opraveného vozidla</b> - odtah do místa bydliště/sídla firmy Klienta vč. naložení a složení	ANO	ANO
<b>Vrácení náhradního vozidla</b> - převzetí náhradního vozidla zpět v jakémkoliv autorizovaném servisu v ČR nebo v místě bydliště /sídla firmy Klienta	ANO	ANO
<b>Náhradní řidič</b> - poskytnutí řidiče pro návrat posádky do místa bydliště v případě nemoci / úrazu řidiče	NE	ANO - nejdéle na 2 dny
<b>Přeprava posádky</b> - do místa bydliště/sídla firmy Klienta v ČR	ANO	ANO
<b>Finanční pomoc</b>	NE	ANO - až do výše 500,- EUR
<b>Předání vzkazu blízké osobě</b>	ANO	ANO

#### 6.3.3. Individuální balíčky:

POPIS ASISTENČNÍCH SLUŽEB	ČR	Zahraníčí
	Služba	Služba
<b>Pokud je vozidlo následkem nehody, poruchy, chyby řidiče nepojížděné:</b>		
<b>Silniční asistence</b> - příjezd, odjezd, oprava na místě, zaslání náhradních dílů	ANO	ANO
<b>Odtah vozidla</b> - do nejbližšího autorizovaného servisu, včetně naložení, složení, vyproštění	ANO	ANO
<b>Úschova nepojížděného vozidla</b>	ANO	ANO
<b>Pokud vozidlo nelze opravit do 2 hodin od předání autorizovanému servisu:</b>		
<b>Náhradní vozidlo</b> - přistavení vozidla do 2 hodin na místo nehody, či do autorizovaného servisu, případně dle dohody s Klientem	ANO	ANO
<b>Nebo:</b>		
<b>Ubytování v hotelu</b>	ANO	ANO
<b>Nebo:</b>		

<b>Náhrada cestovních nákladů</b> - úhrada jízdného na pokračování v cestě / návrat domů (jízdenka na vlak I. třídy nebo autobus)	ANO	ANO
<b>Doplňkové asistenční služby:</b>		
<b>Doprava neopraveného vozu ze zahraničí</b> - má-li oprava v zahraničí trvat déle než 2 pracovní dny - do servisu v ČR nejbližší místu bydliště/sídla firmy Klienta	NE	ANO
<b>Doprava opraveného vozidla</b> - odtah do místa bydliště/sídla firmy Klienta vč. naložení a složení	ANO	ANO
<b>Vrácení náhradního vozidla</b> - převzetí náhradního vozidla zpět v jakémkoliv autorizovaném servisu v ČR nebo v místě bydliště /sídla firmy Klienta	ANO	ANO
<b>Náhradní řidič</b> - poskytnutí řidiče pro návrat posádky do místa bydliště v případě nemoci / úrazu řidiče	NE	ANO
<b>Přeprava posádky</b> - do místa bydliště/sídla firmy Klienta v ČR	ANO	ANO
<b>Finanční pomoc</b>	NE	ANO
<b>Předání vzkazu blízké osobě</b>	ANO	ANO

#### 6.4. Omezení služby

- 6.4.1. Společnost ŠkoFIN není povinna poskytnout službu „Silniční asistence“ Klientovi, který asistenční událost způsobil úmyslně nebo pod vlivem omamných nebo psychotropních látek.
- 6.4.2. Pokud byla silniční asistence i v případě dle čl. 6.4.1 poskytnuta, je Společnost oprávněna náklady na poskytnutí silniční asistence vyúčtovat Klientovi a Klient je povinen tyto náklady uhradit.
- 6.4.3. Kdo může využít službu Silniční asistence:  
Službu může využít Klient a jeho spolucestující v Předmětném vozidle. Počet osob, na něž se služby vztahují, je omezen počtem pasažérů uvedeným v technickém průkazu Předmětného vozidla. Služby se nevztahují na osoby přepravované v Předmětném vozidle za úplatu.
- 6.4.4. Kde je možné využít službu Silniční asistence:  
Asistenční služby jsou poskytovány na území České republiky a na území Evropské unie, Švýcarska, Norska a Velké Británie. V následujících zemích se Silniční asistence poskytuje pouze v závislosti na místních podmínkách a možnostech, bez garance dostupnosti příslušné asistenční služby: Bulharsko, Kypr, Litva, Lotyšsko, Malta, Rumunsko. Silniční asistenci je možno využívat opakovaně.

#### 6.5. Povinnosti Klienta

- 6.5.1. Klient je povinen:
  - 6.5.1.1. kontaktovat sjednaného poskytovatele služby ihned při vzniku události, kterou požaduje řešit v rámci asistenční pomoci (v případě dodatečného hlášení nelze brát zřetel)
  - 6.5.1.2. poskytnout nezbytnou součinnost
- 6.5.2. Pokud byla silniční asistence poskytnuta, přestože Klient nesplnil povinnosti dle čl. 6.5.1., je Společnost oprávněna náklady na poskytnutí silniční asistence vyúčtovat Klientovi a Klient je povinen tyto náklady uhradit.

#### 6.6. Postup uplatnění služby „Silniční asistence“

- 6.6.1. Při uplatnění požadavku na poskytnutí služby „Silniční asistence“, postupuje Klient dle předepsaných pravidel

- 6.6.2. V případě výskytu asistenční události neprodleně kontaktujte Silniční asistenci Volkswagen Financial Services, která je vám k dispozici 24 hodin denně po celý rok a řiďte se jejími pokyny.
- 6.6.3. Sdělte operátorovi na Silniční asistenci Volkswagen Financial Services následující informace:
- 6.6.3.1. jméno a příjmení
  - 6.6.3.2. telefonní číslo, ze kterého voláte, aby vás mohl zpětně kontaktovat (může to být i telefonní číslo na nejbližší pevnou linku)
  - 6.6.3.3. co se stalo
  - 6.6.3.4. místo, kde se nacházíte
  - 6.6.3.5. typ vozidla, jeho barvu, registrační značku a VIN
- 6.6.4. Řešení nastalé situace má několik variant:
- 6.6.4.1. Oprava na místě. Servisní vozidlo, které za vámi přijede, provádí opravy v případě drobných poruch zpravidla na místě, avšak pouze tehdy, pokud nebude ohrožena bezpečnost a plynulost silničního provozu a bude-li přístup k Předmětnému vozidlu možný a právně přípustný.
  - 6.6.4.2. Odtah do nejbližšího servisu, parkovné. Pokud nelze Předmětné vozidlo po dopravní nehodě/poruše opravit, bude odtaženo do nejbližšího autorizovaného servisu, kde bude předáno do opravy.
- 6.6.5. Pokud se Předmětné vozidlo nepodaří opravit v případě nehody/poruchy do 2 hodin na místě nebo od jeho předání do autorizovaného servisu, můžete využít jednu z níže uvedených služeb dle zvoleného programu.
- 6.6.5.1. Náhradní doprava. Pomocí jiného dopravního prostředku se vy a ostatní členové posádky můžete vrátit do místa bydliště nebo do cíle své cesty. Jiný dopravní prostředek bude zvolen tak, aby byl v souladu s cílem vaší cesty (vlak 1. třídy, autobus atd.).
  - 6.6.5.2. Zapůjčení náhradního vozidla. K dosažení cíle vaší cesty vám bude na 5-10 dní, podle zvoleného programu zapůjčeno náhradní vozidlo. Kategorie a výbava nemusí souhlasit s parametry vašeho vozu, záleží na místních podmínkách. Tato služba nezahrnuje náklady na pohonné hmoty, provozní kapaliny, vybité baterie (v případě elektromobilu), dálniční a jiné poplatky. Vracení náhradního vozidla se řídí podmínkami autopůjčovny, jiný způsob je možný za poplatek.
  - 6.6.5.3. Ubytování v hotelu. Je-li to nutné, můžete se na 1-3 noci, podle zvoleného programu ubytovat v hotelu (tato služba se vztahuje na celou posádku vozidla vyjma stopařů).
  - 6.6.5.4. Doprava neopraveného vozidla ze zahraničí. Je-li doprava neopraveného Předmětného vozidla ze zahraničí součástí sjednaného programu a předpokládaná délka opravy Předmětného vozidla v zahraničí přesáhne 2 pracovní dny, bude Předmětné vozidlo odtaženo do servisu v České republice nejbližší k místu vašeho bydliště / sídla firmy.
- 6.6.6. V rámci dané varianty asistenční služby lze dále využít:
- 6.6.6.1. Doprava opraveného vozu. V závislosti na sjednaném programu silniční asistence máte nárok na naložení Předmětného vozidla po opravě v autorizovaném servisu, dopravu a složení Předmětného vozidla v místě bydliště / sídla firmy.
  - 6.6.6.2. Vracení náhradního vozidla. V závislosti na sjednaném programu silniční asistence máte nárok na převzetí náhradního vozidla zpět v jakémkoliv autorizovaném servisu v ČR nebo v zahraničí nebo v místě bydliště / sídla firmy.
  - 6.6.6.3. Náhradní řidič. Pokud je řidič Předmětného vozidla v zahraničí nemocen či utrpěl úraz a není schopen vozidlo řídit, můžete v rámci sjednaného programu asistence a podle sjednaného programu max. na 2 dny zažádat o náhradního řidiče. Náklady na pohonné hmoty, nabití baterie v případě, že se jedná o elektromobil, provozní kapaliny a dálniční a jiné poplatky hradí uživatel vozu.
  - 6.6.6.4. Předání vzkazu blízké osobě. V případě potíží v souvislosti s nehodou, poruchou, chybou řidiče vašeho vozidla a v závislosti na sjednaném programu předá asistenční služba vzkaz jedné vámi určené osobě, a to telefonicky, elektronickou poštou nebo faxem.

## 7. NÁHRADNÍ VOZIDLO

### 7.1. Základní informace

- 7.1.1. Předmětem služby „Náhradní vozidlo“ je zajištění náhradního vozidla v České republice pro Klienta, pokud Klient nemůže z důvodu opravy nebo údržby užívat silniční vozidlo, které je předmětem Smlouvy o finančních službách uzavřené mezi Klientem a Společností.
- 7.1.2. Služba „Náhradní vozidlo“ se sjednává ve Smlouvě o finančních službách, a to vždy na dobu trvání Smlouvy o finančních službách. V případě předčasného ukončení Smlouvy o finančních službách končí také poskytování služby „Náhradní vozidlo“.
- 7.1.3. Služba „Náhradní vozidlo“ je aktivována ke dni převzetí Předmětného vozidla Klientem a počínaje tímto dnem je Klient oprávněn službu „Náhradní vozidlo“ ve sjednané variantě využívat.
- 7.1.4. V rámci služby „Náhradní vozidlo“ je Společnost povinna zajistit Klientovi poskytnutí náhradního vozidla sjednané kategorie na dobu, po kterou Klient nemůže užívat Předmětné vozidlo, nejdéle však na dobu sjednanou pro zajištění náhradního vozidla ve Smlouvě o finančních službách. V případě užívání náhradního vozidla Klientem nad rámec počtu dnů sjednaného ve Smlouvě o finančních službách Společnost čerpání služby ukončí nebo nadlimitní náklady vyúčtuje Klientovi, který je povinen nahradit je Společnosti.
- 7.1.5. Cenu služby „Náhradní vozidlo“ Klient hradí v pravidelných měsíčních splátkách.
- 7.1.6. Službu „Náhradní vozidlo“ Společnost poskytuje prostřednictvím externích partnerů.

### 7.2. Omezení služby

- 7.2.1. Klient při sjednání služby „Náhradní vozidlo“ ve Smlouvě o finančních službách stanovuje celkový maximální počet dnů pro zajištění náhradního vozidla a kategorií náhradního vozidla.
- 7.2.2. Maximální měsíční nájezd náhradního vozidla při čerpání služby „Náhradní vozidlo“ je omezen na 4.000 km. Při poskytnutí náhradního vozidla na dobu kratší než 1 měsíc je limit maximálního nájezdu stanoven alikvotně k výše uvedenému měsíčnímu limitu. V případě užívání náhradního vozidla Klientem nad rámec sjednaného limitu Společnost nadlimitní náklady vyúčtuje Klientovi, který je povinen nahradit je Společnosti.
- 7.2.3. Pokud Klient současně k Předmětnému vozidlu sjedná se Společností službu „Silniční asistence“, doba, po kterou je Klientovi poskytováno náhradní vozidlo v rámci služby „Silniční asistence“, se nezapočítává do limitu počtu dní sjednaných pro službu „Náhradní vozidlo“.

### 7.3. Povinnosti Klienta

- 7.3.1. Klient je povinen:
  - 7.3.1.1. uzavřít nájemní smlouvu s poskytovatelem náhradního vozidla
  - 7.3.1.2. zkontrolovat stav náhradního vozidla při převzetí i vracení náhradního vozidla
  - 7.3.1.3. zaznamenat stav tachometru při převzetí a vracení náhradního vozidla
  - 7.3.1.4. náhradní vozidlo řádně užívat a počínat si tak, aby na náhradním vozidle nevzniklo nadměrné opořebení nebo škoda

### 7.4. Postup uplatnění služby „Náhradní vozidlo“

- 7.4.1. Při uplatnění požadavku na poskytnutí služby „Náhradní vozidlo“, postupuje Klient dle těchto pravidel:
  - 7.4.1.1. Klient se u některého ze servisních partnerů Společnosti s.r.o. objedná na servisní úkon dle služby „Servis, opravy a údržba“ nebo „Pneuservis“ (Společnost neodpovídá za lhůty, ve kterých bude servisní služba poskytnuta). Při objednávce klient uplatní nárok na poskytnutí služby „Náhradní vozidlo“
  - 7.4.1.2. pokud servisní partner Společnosti s.r.o. při objednávce Klienta na provedení servisního úkonu z jakéhokoli důvodu odmítne poskytnout Klientovi náhradní vozidlo, obrátí se Klient na Společnost prostřednictvím kontaktní linky +420 224 992 296
  - 7.4.1.3. Klient poskytne pracovníkům Společnosti požadované informace a doklady k ověření nároku Klienta na poskytnutí náhradního vozidla; pokud Klient splnil podmínky pro poskytnutí náhradního vozidla, pracovníci Společnosti



- zajistí pro Klienta náhradní vůz a způsobem dohodnutým s Klientem oznámí Klientovi pokyny pro převzetí náhradního vozidla
- 7.4.1.4. k čerpání služby „Náhradní vozidlo“ Klient podepisuje nájemní smlouvu s externím partnerem Společnosti; náklady na poskytnutí náhradního vozidla dle nájemní smlouvy hradí Společnost
- 7.4.1.5. při převzetí náhradního vozidla k čerpání služby „Náhradní vozidlo“ je Klient povinen řádně zkontrolovat stav náhradního vozidla při přebírání vozidla a v nájemní smlouvě nebo předávacím protokolu uvést stav tachometru náhradního vozidla (km) a veškeré závady a nedostatky, které při převzetí náhradního vozidla zjistil
- 7.4.1.6. při vrácení náhradního vozidla při skončení čerpání služby „Náhradní vozidlo“ je Klient povinen vrátit vozidlo externímu partnerovi Společnosti dle podmínek v nájemní smlouvě, přičemž náhradní vozidlo musí být vráceno v řádném stavu. V předávacím protokolu o vrácení náhradního vozidla je Klient povinen uvést stav tachometru náhradního vozidla (km) při jeho vrácení.

## 7.5. Doporučení

- 7.5.1. Službu „Náhradní vozidlo“ je vhodné kombinovat se službou „Pick-up“, k zajištění nejvyššího komfortu při provádění servisu silničního vozidla, které je předmětem Smlouvy o finančních službách.

## 8. MANAGEMENT FEE

### 8.1. Základní informace

- 8.1.1. Předmětem služby „Management fee“ je zajištění podpory správy vozového parku. Služba spočívá v zajištění administrace Smlouvy o finančních službách a podpory pro provozování Předmětného vozidla.
- 8.1.2. Služba „Management fee“ se sjednává ve Smlouvě o finančních službách, a to vždy na dobu trvání Smlouvy o finančních službách. V případě předčasného ukončení Smlouvy o finančních službách končí také poskytování služby „Management fee“ k příslušné Smlouvě o finančních službách.
- 8.1.3. Služba „Management fee“ je aktivována ke dni uzavření Smlouvy o finančních službách a počínaje tímto dnem je Klient oprávněn službu „Management fee“ za sjednaných podmínek využívat.
- 8.1.4. Cenu služby „Management fee“ Klient hradí v pravidelných měsíčních splátkách.

## 9. LIKVIDACE POJISTNÝCH UDÁLOSTÍ

### 9.1. Základní informace

- 9.1.1. Předmětem služby „Likvidace pojistných událostí“ je zajištění administrace a řešení škodních (pojistných) událostí od hlášení pojistné události po závěrečné vypořádání.
- 9.1.2. V rámci služby „Likvidace pojistných událostí“ Společnost vyřizuje škodní (pojistné) události související s Předmětným vozidlem.
- 9.1.3. Při poskytování této služby Společnost zejména:
- 9.1.3.1. shromáždí od Klienta všechny informace týkající se škodní události
- 9.1.3.2. zajistí hlášení škodní (pojistné) události příslušné pojišťovně
- 9.1.3.3. vede komunikaci s pojišťovnou
- 9.1.3.4. vede komunikaci s Klientem
- 9.1.3.5. zajistí přijetí pojistného plnění a úhradu nákladů na opravu Předmětného vozidla z přijatého pojistného plnění
- 9.1.3.6. provede vypořádání škodní (pojistné) události s Klientem
- 9.1.4. Služba „Likvidace pojistných událostí“ se sjednává ve Smlouvě o finančních službách, a to vždy na dobu trvání Smlouvy o finančních službách. V případě předčasného ukončení smlouvy o finančních službách končí také poskytování služby „Likvidace pojistných událostí“.
- 9.1.5. Služba „Likvidace pojistných událostí“ je aktivována ke dni převzetí Předmětného vozidla Klientem a počínaje tímto dnem je Klient oprávněn službu „Likvidace pojistných událostí“ za sjednaných podmínek využívat.
- 9.1.6. Cenu služby „Likvidace pojistných událostí“ Klient hradí v pravidelných měsíčních splátkách.

## 9.2. Omezení služby

- 9.2.1. Službu „Likvidace pojistných událostí“ je možné sjednat a využívat pouze za podmínky, že Klient ve Smlouvě o finančních službách současně sjednal se Společností (jako pojistníkem) poskytování pojištění k Předmětnému vozidlu v rámci flotilového pojištění Společnosti.

## 9.3. Povinnosti Klienta

- 9.3.1. Klient je povinen:
- 9.3.1.1. Klient je povinen zajistit nutnou součinnost k řešení pojistné události
- 9.3.1.2. Klient je povinen řádně, úplně a pravdivě uvádět veškeré skutečnosti, které jsou významné pro řešení pojistné události

## 9.4. Postup uplatnění služby „Likvidace pojistných událostí“

- 9.4.1. Při uplatnění požadavku na poskytnutí služby „Likvidace pojistných událostí“, postupuje klient dle těchto pravidel:
- 9.4.1.1. využije formulář na adrese: <http://www.uamk.net/vwfs/>
- 9.4.1.2. v případě dotazů kontaktuje Klientské centrum Společnosti.

## 10. DÁLNIČNÍ ZNÁMKA

### 10.1. Základní informace

- 10.1.1. Předmětem služby „Dálniční známka“ je zajištění dálniční známky k silničnímu vozidlu, které je předmětem Smlouvy o finančních službách uzavřené mezi Klientem a Společností, pro území České republiky na celou dobu trvání Smlouvy o finančních službách. Dálniční známka je Klientovi dodávána dle podmínek platnosti dálničních známek stanovených zákonem č. 13/1997 Sb. o pozemních komunikacích, příp. dalšími předpisy, a to vždy při zajištění dálniční známky s maximální dobou platnosti.
- 10.1.2. Společnost ŠkoFIN je povinna zajistit Klientovi pravidelnou dodávku dálniční známky a předat je Klientovi. Vzhledem k tomu, že dálniční známky s nejdelší dobou platnosti jsou vydávány na období kalendářního roku, budu Klientovi v rámci služby „Dálniční známka“ poskytnuty roční dálniční známky pro ČR v počtu, který je určen počtem započatých kalendářních roků, během kterých se k Předmětnému vozidlu uplatňuje služba „Dálniční známka“.
- 10.1.3. Služba „Dálniční známka“ se sjednává ve Smlouvě o finančních službách, a to vždy na dobu trvání Smlouvy o finančních službách. V případě předčasného ukončení Smlouvy o finančních službách končí také poskytování služby „Dálniční známka“.
- 10.1.4. Služba „Dálniční známka“ je aktivována ke dni převzetí Předmětného vozidla Klientem a počínaje tímto dnem je Klient oprávněn službu „Dálniční známka“ využívat.
- 10.1.5. Cena služby „Dálniční známka“ je stanovena ve Smlouvě o finančních službách a Klient ji hradí v pravidelných měsíčních splátkách.

### 10.2. Povinnosti Klienta

- 10.2.1. Klient je povinen:
- 10.2.1.1. zajistit nutnou součinnost, zejména převzít dálniční známku a řádně ji umístit na Předmětné vozidlo

### 10.3. Postup uplatnění služby „Dálniční známka“

- 10.3.1. Poskytování služby „Dálniční známka“ se řídí těmito pravidly:
- 10.3.1.1. První dálniční známku k Předmětnému vozidlu na kalendářní rok, ve kterém je Předmětné vozidlo převzato Klientem, předá Společnost Klientovi při převzetí Předmětného vozidla Klientem nebo bez zbytečného odkladu poté; první dálniční známku může Společnost poskytnout Klientovi prostřednictvím dodavatele Předmětného vozidla
- 10.3.1.2. dálniční známky na další kalendářní roky následující po převzetí Předmětného vozidla Klientem předává Společnost Klientovi poštou, a to vždy doporučenou poštovní zásilkou odeslanou nejpozději 1 měsíc před koncem platnosti dálniční známky za předchozí kalendářní rok.

## 11. SILNIČNÍ DAŇ

### 11.1. Základní informace

- 11.1.1. Předmětem služby „Silniční daň“ je zaplacení silniční daně a provádění přiznání k dani silniční podle podmínek stanovených zákonem č. 16/1993 Sb., o dani silniční. Společnost v rámci této služby ve lhůtě pro podání daňového přiznání zpracuje a podá u

příslušného finančního úřadu přiznání k dani silniční a silniční daň ve lhůtě splatnosti uhradí.

11.1.2. Služba „Silniční daň“ se sjednává ve Smlouvě o finančních službách, a to vždy na dobu trvání Smlouvy o finančních službách. V případě předčasného ukončení Smlouvy o finančních službách končí také poskytování služby „Silniční daň“.

11.1.3. Služba „Silniční daň“ je aktivována ke dni převzetí Předmětného vozidla Klientem a počínaje tímto dnem je Klient oprávněn službu „Silniční daň“ za sjednaných podmínek využívat.

11.1.4. Cenu služby „Silniční daň“ Klient hradí v pravidelných měsíčních splátkách. Cena služby „Silniční daň“ zohledňuje všechny složky silniční daně stanovené zákonem, včetně slevy a případných výjimek.

## 11.2. Omezení služby

11.2.1. Tuto službu lze sjednat pouze v případě operativního leasingu Předmětného vozidla

11.2.2. Tato služba je povinná v případě operativního leasingu, kdy je Společnost zapsána v registru silničních vozidel jako provozovatel Předmětného vozidla

## 11.3. Povinnosti Klienta

11.3.1. Klient je povinen:

11.3.1.1. na žádost Společnosti poskytnout součinnost pro placení silniční daně a podání daňového přiznání u příslušného finančního úřadu

## 12. KONCESIONÁŘSKÉ POPLATKY

### 12.1. Základní informace

12.1.1. Předmětem služby „Koncesionářské poplatky“ je zaplacení rozhlasového nebo televizního poplatku podle podmínek stanovených zákonem č. 348/2005 Sb., o rozhlasových a televizních poplatcích. Společnost na základě této služby hradí koncesionářské poplatky spojené s provozováním silničního vozidla, které je předmětem Smlouvy o finančních službách. Klient je povinen poskytnout Společnosti stanovené údaje pro placení koncesionářských poplatků.

12.1.2. Služba „Koncesionářské poplatky“ se sjednává ve Smlouvě o finančních službách, a to vždy na dobu trvání Smlouvy o finančních službách. V případě předčasného ukončení Smlouvy o finančních službách končí také poskytování služby „Koncesionářské poplatky“.

12.1.3. Služba „Koncesionářské poplatky“ je aktivována ke dni převzetí Předmětného vozidla Klientem a počínaje tímto dnem je Klient oprávněn službu „Koncesionářské poplatky“ za sjednaných podmínek využívat.

12.1.4. Cenu služby „Koncesionářské poplatky“ Klient hradí v pravidelných měsíčních splátkách.

### 12.2. Omezení služby

12.2.1. Tuto službu lze sjednat pouze v případě operativního leasingu Předmětného vozidla

12.2.2. Tato služba je povinná v případě operativního leasingu, kdy je Společnost zapsána v registru silničních vozidel jako provozovatel Předmětného vozidla

### 12.3. Povinnosti Klienta

12.3.1. Klient je povinen:

12.3.1.1. na žádost Společnosti poskytnout součinnost pro placení koncesionářských poplatků

## 13. REGISTRACE VOZIDLA

### 13.1. Základní informace

13.1.1. Předmětem služby „Registrace vozidla“ je zajištění registrace/přihlášení silničního vozidla, které je předmětem Smlouvy o finančních službách, k provozu na pozemních komunikacích v České republice. Společnost v rámci této služby zajistí přihlášení/registraci silničního vozidla k provozu na pozemních komunikacích u příslušného správního orgánu v ČR.

13.1.2. Vedle primární registrace Předmětného vozidla lze obsah služby „Registrace vozidla“ rozšířit o další činnosti:

13.1.2.1. administrace spojená s dovozem Předmětného vozidla ze zahraničí,

13.1.2.2. zajištění ekologické známky,

13.1.2.3. evidenční kontrola Předmětného vozidla.

13.1.3. Služba „Registrace vozidla“ se sjednává ve Smlouvě o finančních službách. Činnosti v rámci služby „Registrace vozidla“ budou Společností zajištěny tak, aby registrace Předmětného vozidla byla provedena nejpozději ke dni převzetí Předmětného vozidla Klientem. Provedením registrace Předmětného vozidla je tato služba poskytnuta.

13.1.4. Cenu služby „Registrace vozidla“ Klient hradí v pravidelných měsíčních splátkách.

13.1.5. Službu „Registrace vozidla“ Společnost může poskytnout i prostřednictvím externích partnerů.

## 13.2. Povinnosti Klienta

13.2.1. Klient je povinen:

13.2.1.1. poskytnout Společnosti stanovené údaje o své nebo 3. osobě, v případě, že požaduje její zápis do registru vozidel a o registrovaném Předmětném vozidle,

13.2.1.2. na žádost Společnosti vystavit plnou moc k zastupování Klienta a podepsat žádosti nebo jinou dokumentaci potřebnou k provedení registrace Předmětného vozidla,

13.2.1.3. na žádost Společnosti poskytnout součinnost při jednání se správními orgány při registraci Předmětného vozidla.

## 14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

### 14.1. Změna postupu uplatnění služeb

14.1.1. Společnost je oprávněna kdykoli jednostranně změnit tyto Produktové podmínky u uzavřených Smluv o finančních službách, avšak pouze v rozsahu postupů pro uplatnění jednotlivých doplňkových služeb.

14.1.2. Změnu Produktových podmínek pro poskytování služeb u uzavřených Smluv o finančních službách Společnost uveřejňuje na internetových stránkách alespoň třicet (30) dnů před účinností této změny. Společnost je dále povinna informovat Klienta písemně v listinné podobě nebo prostřednictvím elektronické pošty (e-mailu) o zamýšlené změně těchto PPS, a to minimálně třicet (30) dnů předem. Nevyjádří-li se Klient k nové verzi PPS nejpozději do data její předpokládané účinnosti, projevuje tím konkludentně svoji vůlí být změnou PPS vázán.

### 14.2. Uveřejnění a účinnost

14.2.1. Tyto Produktové podmínky pro poskytování doplňkových služeb ve verzi PPSL1\_2111 byly uveřejněny dne 1. 11. 2021 jejich vyvěšením na internetových stránkách Společnosti - [www.vwfs.cz](http://www.vwfs.cz).

14.2.2. Dnem vyvěšení Produktové podmínky nabyly účinnosti a počínaje tímto datem 1. 11. 2021 se tyto Produktové podmínky ve verzi PPSL1\_2111 uplatní pro všechny nově uzavřené Smlouvy o finančních službách, ve kterých je sjednáno poskytování doplňkových služeb.