

# ŠkoFIN s.r.o. - Obchodní podmínky smlouvy o správě vozového parku č.

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen "OPSVP") obsahují obecné vymezení podmínek poskytování služeb v oblasti správy vozového parku motorových vozidel. Konkrétní výčet služeb je obsažen v jednotlivých smlouvách o správě vozového parku, jejich přílohách a dodatcích.

1.2. „Společností“ se rozumí společnost ŠkoFIN s.r.o., se sídlem Praha 5, Pekařská 6, PSČ 155 00, IČ: 45805369, jejímž hlavním předmětem podnikání je poskytování úvěrů, včetně spotřebitelských a poskytování služeb operativního a finančního leasingu a která poskytuje v rámci své podnikatelské činnosti správu vozového parku. Dohled nad Společností vykonává Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 25, 115 03 Praha a Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 15, 120 00 Praha.

1.3. „Klientem“ se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která má se Společností uzavřenou smlouvu o správě vozového parku. Pokud je klientem fyzická osoba, prohlašuje podpisem těchto obchodních podmínek, že její svěprávnost nebyla omezena ve smyslu § 55 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

1.4. „Smlouvou“ se rozumí smlouva o správě vozového parku, ve které se společnost zavazuje poskytnout klientovi služby, které jsou specifikované v příslušném formuláři Smlouvy. Skutečné náklady za čerpání služeb se klient zavazuje splácet společnosti v souladu se Smlouvou a společností vystaveným daňovým dokladem. Platnost a účinnost Smlouvy nastává jejím podpisem společností a klienta

1.5. „Předmětnými vozidly“ se rozumí osobní a užitková vozidla ve vlastnictví klienta, na které společnost poskytuje správu vozového parku. Základní identifikace předmětného vozidla je uvedena ve Smlouvě. Společnost neodpovídá žádným způsobem za jakékoliv škody vzniklé z důvodu vad na předmětném vozidle nebo vad vzniklých jeho provozem.

1.6. „Službami“ se rozumí zejména: pojištění a další služby s tím spojené jako zpracování pojistných událostí, úrazové pojištění přepravovaných osob (pojištění sedadel), pojištění právní ochrany, reporting, dále se službami rozumí údržba a servisní náklady, pneuservis, pohonné hmoty, asistenční služby, dálniční poplatky a náhradní vozidlo. Výčet zvolených služeb je uveden ve Smlouvě. Společnost je povinna zajistit poskytování těchto služeb klientovi, a to po celou dobu trvání Smlouvy, pokud není dohodnuto jinak.

1.7. „Instrukcemi“ se rozumí složka pro řidiče s uvedením příslušných kontaktů, postupů a informací k jednotlivým službám sjednaným dle Smlouvy, zejména se jedná o služby pneuservis, pohonné hmoty, asistenční služby, dálniční poplatky a náhradní vozidlo.

1.8. „Vyúčtováním služby“ se rozumí způsob vyúčtování služby a je sjednán ve Smlouvě.

1.9. Vyúčtování služby „U“ znamená, že kalkulace sjednané ceny za poskytování dané služby je uzavřená, sjednané splátky jsou fixní, nedochází k vyúčtování služeb.

1.10. Vyúčtování služby „O“ znamená, že kalkulace sjednané ceny za poskytování dané služby je otevřená a měsíčně společnost v dané službě provádí vyúčtování společností skutečně vynaložených nákladů za čerpání dané služby. Pokud u společností nedojde v zúčtovacím období k vynaložení skutečných nákladů za čerpání dané služby, k vyúčtování služby za zúčtovací období nedochází.

1.11. „Poplatkem za správu vozového parku“ se rozumí odměna společností za administrativní a finanční služby společností vynaložené v souvislosti se zajištěním a poskytováním zvolených služeb správy vozového parku klientovi. Tento poplatek není přímo započítán do jednotlivých služeb vybraných klientem, ale je na Smlouvě uveden samostatně, a klient jejím podpisem souhlasí s jeho výší a podstatou.

## 2. SJEDNANÉ SPLÁTKY A JINÉ PLATBY

2.1. Skutečné náklady za čerpání služeb platí klient v rámci vyúčtování služeb, pokud ze Smlouvy nevyplývá něco jiného. Vyúčtování obsahuje veškeré náklady společností spojené s poskytnutím a zajištěním služby. V průběhu trvání Smlouvy vystavuje společností periodicky se opakující faktury nebo jiné daňový doklad či doklady. Splatnost daňových dokladů je 14 dnů od vystavení faktury či jiného daňového dokladu, není-li výslovně stanoveno jinak.

2.2. Klient je povinen provádět všechny platby bezhotovostním převodem na bankovní účet společností včas a v dohodnuté výši s uvedením variabilního symbolu dle pokynů společností. Při nesprávném uvedení variabilního symbolu je společnost oprávněna účtovat klientovi poplatek za úkony spojené s identifikací platby ve výši podle aktuálního ceníku administrativních úkonů dostupného na <http://www.vwfs.cz>.

2.3. Klient je povinen platit sjednané splátky i v době, kdy předmětné vozidlo z jakýchkoliv důvodů nemůže užívat.

2.4. Veškeré jednorázové pohledávky společností vůči klientovi jsou splatné do 14 dnů od vystavení faktury, není-li výslovně stanoveno jinak.

2.5. Má-li společnost s klientem uzavřeny dvě či více Smluv, je společnost oprávněna jakoukoliv došlo platbu (splátku atd.) od klienta nebo v jeho

prospěch (pojistné plnění apod.) použít na úhradu jakýchkoliv splatných závazků klienta, a to nejprve na úhradu jejich příslušenství a smluvní pokuty bez ohledu na to, z jaké smlouvy tyto závazky vyplývají.

2.6. Společnost je oprávněna nárokovat v případě prodlení se zaplacením jakékoliv platby podle Smlouvy úrok z prodlení ve výši 0,1 % z

dlužné částky za každý započatý den prodlení. Společnost je oprávněna klientovi účtovat smluvní pokutu ve výši 200 Kč za náklady spojené s každou písemnou, telefonickou či faxovou upomínkou.

2.7. Výše sjednaných splátek je stanovena Smlouvou a daňovým dokladem. Společnost je oprávněna jednostranně změnit odpovídajícím způsobem výši sjednaných splátek v následujících případech:

- při jakémkoliv navýšení nebo snížení pojistného vzniklém v době trvání Smlouvy;
- v případě zákonné změny výše daní nebo poplatků (například daně z přidané hodnoty, dálniční známky, atd.);
- budou-li na základě právních předpisů změněny nebo nově zavedeny daně a poplatky, změněny sazby pojistného, vztahující se k předmětnému vozidlu;

2.8. Společnost v každém případě změny sjednaných splátek zašle klientovi aktualizovaný daňový doklad včetně informace o změně výše splátek.

2.9. Jakákoliv pohledávka společností je považována za uhrazenou okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet společností pod správným variabilním symbolem, v případě uvedení nesprávného variabilního symbolu až okamžikem identifikace platby.

2.10. Daňové doklady vystavené na základě této Smlouvy musí obsahovat údaje v souladu s platnými právními předpisy České republiky. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat výše uvedené náležitosti, případně tyto náležitosti budou uvedeny nesprávně, je klient oprávněn takový daňový doklad do data jeho splatnosti vrátit zpět společností s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. Od doručení opraveného nebo doplněného daňového dokladu poběží klientovi nová lhůta splatnosti.

## 3. SLUŽBA POJIŠTĚNÍ

3.1. Pokud je ve Smlouvě sjednána služba pojištění, vyřizuje pojistné události s pojišťovnou a protistranou společností. Klient je povinen poskytnout společností součinnost při vyřizování pojistné události. V případě částečného poškození je pojistné plnění klient povinen použít výlučně na opravu předmětného vozidla. Pokud náklady na opravu přesáhnou výši pojistného plnění, tento rozdíl uhradí klient.

3.2. Klient se zavazuje bez zbytečného odkladu uvědomit společnost a pojišťovnu o všech dodatečně namontovaných doplňcích do předmětného vozidla a zajistit jejich připojištění tak, aby předmětné vozidlo nebylo podpojištěno. Pokud je pojištění povinna sjednat společnost, je oprávněna zvýšit splátky za pojištění dodatečné výbavy předmětného vozidla.

3.3. V případě cesty do zemí, na které se nevztahuje pojistná smlouva, musí klient předmětné vozidlo pojišťovnou pojišťovací pojistkou, nestanoví-li podmínky pojistné smlouvy jinak. Při porušení tohoto ustanovení odpovídá klient za škody vzniklé užíváním předmětného vozidla v daných zemích.

3.4. Při pojistné události se škodou jakékoliv výše je klient povinen okamžitě informovat společnost a sdělit jí předpokládaný rozsah škody. Postup, jakým má klient postupovat při pojistné události, je upraven v Instrukcích.

## 4. SLUŽBA ÚDRŽBA A SERVISNÍ NÁKLADY

4.1. Pokud je ve Smlouvě sjednána služba údržba a servisní náklady, klient kontaktuje servisní středisko sám a dohodne si s ním den a hodinu přistavení předmětného vozidla. Klient bere na vědomí, že společnost neručí za lhůty, ve kterých bude služba servisním střediskem poskytnuta.

4.2. Klient má povinnost provádět údržbu v autorizovaných servisech, které jsou smluvními partnery společností. Jejich seznam je uveden v Instrukcích a je dostupný rovněž na <http://www.vwfs.cz>. V naléhavých případech může klient provést servisní zásah i v jiných autorizovaných servisech, avšak vždy se souhlasem společností.

4.3. Klient má povinnost se v autorizovaném servisu prokázat servisní kartou, osvědčením o registraci vozidla (ORV) nebo dokladem totožnosti. Servisní kartu klient obdrží od společností. Klient je povinen chránit servisní kartu před ztrátou nebo zneužitím. Při ztrátě servisní karty má klient povinnost tuto skutečnost okamžitě oznámit společností. Klient potvrdí objednávku servisních úkonů podpisem objednávky-zakázky servisu. V případě nepředložení výše uvedených dokladů je klient povinen uhradit servisní zásah sám (s výhradou servisních zásahů, které podléhají písemnému schválení společností).

4.4. Do výše specifikované údržby se nezapočítávají především následující položky, které si klient hradí sám anebo mu budou společností přeúčtovány:

- oprava a výměna náhradních dílů poškozených při nehodě, v důsledku nedbalosti, neoprávněného používání nebo nedodržení návodu a doporučení výrobce (např. nedodržení plánu údržby, použití nevhodných pohonných hmot nebo nemrznoucí směsi, nedoplňování předepsané hladiny oleje a nemrznoucí směsi, promeškání záruky apod.); pokud jsou

tyto položky kryty pojistkou, společnost odečte klientovi od nákladů za opravu pojistné plnění vyplacené pojistovnou;

- při důvodném odmítnutí záruční opravy ze strany výrobce nebo dovozce předmětného vozidla pro porušení povinnosti klienta;
- náklady na servis, za úkony prováděné dle předpisů výrobce nad rámec maximálního počtu kilometrů za dobu trvání Smlouvy;
- náklady na opravy dílů, které byly do předmětného vozidla nainstalovány dodatečně bez vědomí společnosti;
- náklady spojené se speciálními nátěry nebo nalepením firemních a rozpoznávacích označení;
- náklady vzniklé nepřiměřeným nebo nadměrným používáním předmětného vozidla;
- náklady spojené se ztrátou klíčů nebo dálkového ovládání;
- náklady na výměnu světlometů nebo skel, pokud tyto nehradí pojistovna;
- náklady na opravy prováděné za speciální tarify nebo mimo běžnou pracovní dobu na žádost klienta;
- náklady na odtahovou službu vzniklé v důsledku havárie, nedbalosti nebo neoprávněného používání předmětného vozidla, pokud tyto nejsou kryty asistenční službou nebo pojistovnou;
- mytí, voskování a úklid interiéru;

4.5. Ustanovení bodu 4.3. těchto OPSVP platí analogicky i v zahraničí. V zahraničí se provádějí pouze neodkladné opravy závad znemožňujících řidiči pokračovat v jízdě nebo závad, u kterých hrozí zvětšení rozsahu škody v případě, že nebudou okamžitě odstraněny. Pokud je ve Smlouvě sjednána služba Technická asistence s platností v zahraničí, postupuje klient dle informací uvedených v Instrukcích pro tuto službu. Pokud tato služba sjednána není, je klient povinen uhradit náklady sám.

## 5. SLUŽBA PNEUSERVIS

5.1. Pokud je ve Smlouvě sjednána služba pneuservis, je klient oprávněn si zajistit pneumatiky a ráfky, a to v počtu a za podmínek uvedených ve Smlouvě. Náklady spojené s jejich nákupem, přezouváním, uskladněním a opravou jsou fakturovány společností. Ve Smlouvě je sjednáván počet sad pneumatik, spotřeba pneumatik nad sjednaný počet jde k tíži klienta.

5.2. Klient si může v případě služby pneuservis se společností ve Smlouvě dohodnout, že klient bude v rámci služby pneuservis skladovat zimní i letní pneumatiky. Jakékoliv služby nad uvedený rámec hradí klient.

5.3. Klient smí používat u předmětného vozidla pouze pneumatiky a ráfky, jejichž rozměr je schválený a uvedený v příslušné technické dokumentaci (např. technickém průkazu).

5.4. Klient má povinnost provádět tuto službu v autorizovaných servisech, které jsou smluvními partnery společnosti. Jejich seznam je uveden v Instrukcích a je dostupný rovněž na <http://www.vwfs.cz>. V naléhavých případech může klient provést servisní zásah i v jiných pneuservisech, avšak vždy se souhlasem společnosti.

5.5. Ohledně čerpání služeb pneuservis kontaktuje klient pneuservis uvedený v bodě 5.4. těchto OPSVP sám a dohodne s ním termín přistavení předmětného vozidla. Společnost neručí za lhůty, ve kterých bude služba poskytnuta. Pneumatiky je klient oprávněn objednat na základě specifikace uvedené ve Smlouvě v dostatečném předstihu.

5.6. Klient má povinnost prokázat se v pneuservisu servisní kartou, osvědčením o registraci vozidla (ORV) nebo dokladem totožnosti osoby. V případě nepředložení výše uvedených dokladů je klient povinen uhradit servisní zásah sám.

5.7. Společnost nenese odpovědnost za vady ráfků, pneumatik, případně jiných čerpaných služeb. V případě výskytu vad zboží nebo provedení servisního zásahu je klient povinen okamžitě uplatnit nároky ze záruky u pneuservisu, který opravu prováděl a požadovat okamžité odstranění vad. Zároveň o tom informuje společnost.

5.8. V zahraničí se provádějí pouze neodkladné opravy závad znemožňujících řidiči pokračovat v jízdě nebo závad, u kterých hrozí zvětšení rozsahu škody v případě, že nebudou okamžitě odstraněny. Pokud je ve Smlouvě sjednána služba technická asistence s platností v zahraničí, postupuje klient dle pokynů uvedených v Instrukcích pro tuto službu. Pokud tato služba sjednána není, uhradí klient náklady sám.

## 6. SLUŽBA POHONNÉ HMOTY

6.1. Pokud je ve Smlouvě sjednána služba pohonné hmoty, klient je oprávněn požadovat a společnost povinna zajistit hrazení nákladů na pohonné hmoty a na další služby uvedené v bodě 6.3. těchto OPSVP, čerpané za účelem provozu předmětného vozidla.

6.2. Při sjednání služby pohonné hmoty má klient nárok na vydání platební karty (dále jen "karta") včetně obdržení informace o jejím PIN kódu. Karta bude vystavena na registrační značku předmětného vozidla, není-li dohodnuto jinak.

6.3. Karta je určena k bezhotovostnímu odběru zboží na čerpacích stanicích souvisejícímu s provozem předmětného vozidla, např. pohonné hmoty, specifikované ve Smlouvě, motorové oleje, brzdové a chladicí kapaliny, umytí vozu, je-li tak sjednáno ve Smlouvě (na základě stupně omezení pro danou kartu). Případné neoprávněné nákupy hrazené kartou budou klientovi přeučtovány včetně poplatku za použití karty.

6.4. Z důvodu pravidelné kontroly spotřeby pohonných hmot je klient povinen zaznamenávat při jejich odběru skutečný stav tachometru.

6.5. Klient se zavazuje, že informaci o kódu PIN sdělí jen tomu, kdo je oprávněn kartu používat. Klient je odpovědný za jakékoliv zneužití kódu PIN. Karta je majetkem společnosti. V případech, kdy kartu není možné použít, především po ukončení Smlouvy, nebo skončení platnosti karty, musí být vrácena společnosti. Dále se klient zavazuje zajistit, aby se karta nedostala do rukou neoprávněné osoby, např. neponechat kartu v nespitřeném vozidle. Klient odpovídá za všechny pohledávky, které vzniknou používáním karty, a za případné škody vzniklé v důsledku zneužití či zfalšování karty.

6.6. V případě ztráty, odcizení karty nebo vyzrazení kódu PIN je klient povinen neprodleně tuto skutečnost oznámit společnosti a poskytovateli služby, který kartu zablokuje pro další použití a v rámci technických možností neprodleně vydá kartu novou. Náklady spojené s vydáním nové karty nebo její blokací hradí klient.

6.7. V případě neplnění platebních povinností vyplývajících ze Smlouvy je klient povinen vrátit na požádání společnosti okamžitě všechny karty používané v rámci Smlouvy.

6.8. Nákupy zboží a služeb realizované prostřednictvím karet budou klientovi vyúčtovány měsíčně na základě daňového dokladu.

## 7. SLUŽBA ASISTENČNÍ SLUŽBY

7.1. Pokud je ve Smlouvě sjednána služba technická asistence, je klient oprávněn požadovat a společnost povinna na základě specifikace uvedené ve Smlouvě zajistit asistenční službu v ČR, popřípadě ve všech zemích Evropy. Prostřednictvím této služby je možné kryt náklady spojené s nutnými opravami předmětného vozidla, odtahem do servisu, ubytováním, náhradní dopravou apod..

7.2. Náklady nad rámec finančních limitů garantovaných pro tuto službu jsou přefakturovány klientovi v rámci měsíční přefakturace nákladů.

7.3. V případě využití této služby je klient povinen postupovat dle pokynů uvedených v informačních materiálech k této službě nebo v Instrukci.

7.4. Klient má povinnost se prokázat při čerpání této služby servisní kartou, Osvědčením o registraci vozidla (ORV) nebo dokladem totožnosti osoby. V případě nepředložení výše uvedených dokladů je klient povinen uhradit náklady spojené s touto službou sám.

## 8. SLUŽBA DÁLNIČNÍ POPLATKY

8.1. Pokud je ve Smlouvě sjednána služba dálniční poplatky, je klient oprávněn požadovat a společnost povinna zajistit dálniční známky s platností v ČR po celou dobu trvání Smlouvy.

8.2. První dálniční známka je předána klientovi na počátku trvání Smlouvy. Klient obdrží novou dálniční známku od společnosti v dostatečném předstihu před koncem platnosti stávající.

## 9. SLUŽBA NÁHRADNÍ VOZIDLO

9.1. Pokud je ve Smlouvě sjednána služba náhradní vozidlo, je klient oprávněn požadovat a společnost povinna na základě specifikace uvedené ve Smlouvě zajistit náhradní vozidlo, pokud bude odstávka předmětného vozidla trvat po dobu delší než 24 hodin, a to z důvodu poruchy, opravy nebo údržby.

9.2. U služby náhradní vozidlo je sjednáván limit počtu dnů, který je uveden ve Smlouvě. Do limitu jsou náklady kryty společností nad limit pak klientem. Náhradní vozidlo zajišťované v rámci zvolené varianty asistenční služby není čerpáním tohoto limitu.

9.3. Společnost je povinna zajistit náhradní vozidlo srovnatelné kategorie, popřípadě s ohledem na místní podmínky, vozidlo kategorie o třídu nižší než předmětné vozidlo a podle možností společnosti zajistit přistavení náhradního vozu s plnou nádrží na místo určené klientem.

9.4. Klient předloží při převzetí náhradního vozidla servisní kartu, řidičský průkaz (platný již min. 1 rok), průkaz totožnosti, popřípadě platný pas.

9.5. Klient se zavazuje dodržovat veškeré podmínky pronájmu náhradního vozidla, se kterými bude seznámen při jeho převzetí. Klient je povinen vrátit náhradní vozidlo v místě a čase uvedeném ve smlouvě o nájmu náhradního vozidla a s plnou nádrží. Pokud důvod k užití náhradního vozidla přetrvává, kontaktuje klient společnost, která zajistí prodloužení pronájmu.

## 10. PŘEDČASNÉ UKONČENÍ SMLOUVY

10.1. Smlouva může být předčasně ukončena výhradně v důsledku (z titulu) odstoupení nebo výpovědi ze strany společnosti, výpovědi ze strany klienta, prokázaného odcizení předmětného vozidla, prokázaného úplného zničení předmětného vozidla, v případě úmrtí klienta jako fyzické osoby nebo zániku klienta jako právnické osoby bez právního nástupce a dohodou smluvních stran na žádost klienta a dále ze zákonných důvodů

10.2. Společnost je oprávněna od Smlouvy odstoupit v následujících případech:

- a) klient je v úpadku nebo byl na klienta prohlášen konkurs;
- b) klient závažným způsobem porušuje své povinnosti ze Smlouvy nebo; jakéhokoliv jiného závazkového vztahu mezi ním a společností;

c) je-li klient s kteroukoli platbou (případně její částí) vyplývající z OPSVP, Smlouvy popřípadě, jejich příloh a dodatků v prodloužení delším než 1 měsíc, a to i přes předchozí písemné upozornění ze strany společnosti.

10.3. Odstoupení je účinné předáním nebo doručením klientovi. Je-li odstoupení předáno i doručeno, a to v různých dnech, je účinné dnem, který nastane dříve. Není-li možné odstoupení předat ani doručit na poslední klientem písemně oznámenou adresu, platí, že bylo doručeno pátý pracovní den po odeslání.

10.4. Klient je oprávněn od Smlouvy kdykoliv písemně odstoupit a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 1 kalendářní měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo odstoupení doručeno druhé smluvní straně.

10.5. V případě předčasného ukončení Smlouvy podle bodu 10.1. těchto OPSVP, společnost vyhotoví a zašle klientovi do 30 dnů poté, kdy jsou známy nebo je možné určit všechny položky podle tohoto bodu, vyúčtování Smlouvy, které bude obsahovat zápočet vzájemných pohledávek společnosti a klienta, na které mají podle Smlouvy a těchto OPSVP nárok. Součástí tohoto zápočtu jsou zejména:

a) dohodnuté smluvní pokuty,  
b) rozdíl mezi sumou za poskytnuté služby, které společnost v souladu se sjednanými podmínkami uhradila a sumou za poskytnuté služby uhrazenou klientem společností k datu ukončení Smlouvy, bude-li výsledkem zápočtu pohledávka společnosti vůči klientovi, je společnost oprávněna tuto pohledávku nárokovat na klientovi.

10.6. Všechny závazky klienta vzniklé ze Smlouvy před jejím předčasným ukončením nejsou zohledněny v zápočtu podle bodu 10.5. těchto OPSVP a klient je povinen uhradit tyto závazky vůči společnosti nezávisle na provedeném zápočtu.

10.7. Vzniknou-li společnosti z důvodu předčasného ukončení Smlouvy jakékoli zvýšené daňové náklady plynoucí z obecně závazných právních předpisů, má společnost nárok na dodatečnou náhradu škody odpovídající příslušnému zvýšení daňové povinnosti.

## 11. TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ ŘÁDNÉ UKONČENÍ

11.1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou a končí uplynutím doby Smlouvy a úhradou všech plateb.

11.2. Pokud uplyne doba Smlouvy, je klient, případně jeho právní nástupce, povinen bez zbytečného odkladu vrátit společnosti zejména zelenou kartu, servisní kartu, tankovací kartu/y a Instrukce.

11.3. Pokud klient nevrátí tankovací kartu k termínu řádného ukončení smlouvy, bude tankovací karta společností zablokována a náklady na blokaci budou klientovi následně přefakturovány.

11.4. Pokud vzniknou společnosti při ukončení Smlouvy náklady vyplývající z rozdílu mezi sumou za poskytnuté služby, které společnost v souladu se sjednanými podmínkami uhradila a sumou za poskytnuté služby uhrazené klientem společností k datu ukončení Smlouvy, budou tyto náklady klientovi přeučtovány.

11.5. Při ukončení Smlouvy je klient povinen uskladněné pneumatiky neprodleně vyskladnit tak, aby ke dni ukončení Smlouvy byla přerušena fakturace za uskladnění na společnost, nebo uzavřít pro sebe nebo pro jiného smlouvu na jejich uskladnění. Nesplní-li klient tuto povinnost, provede společnost vyskladnění na vlastní náklady a pneumatiky budou likvidovány bez náhrady. Náklady společnosti na vyskladnění a likvidaci pneumatik je klient povinen společnosti uhradit.

## 12. OSOBNÍ ÚDAJE

### 12.1. ÚVODNÍ INFORMACE

12.1.1. Je-li klient fyzickou osobou, společnost v souvislosti s uzavřením Smlouvy a jejím plněním shromažďuje, zpracovává a uchovává osobní údaje klienta (včetně rodného čísla) způsobem a k účelům v rozsahu, v jakém klient udělil se zpracováním svých osobních údajů svůj souhlas, ledaže podle zákona jde o zpracování, ke kterému není souhlasu subjektu údajů třeba. Zpracování osobních údajů je společností prováděno v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“) a zák. č. 1333/2000 Sb., o evidenci obyvatelstva, ve znění pozdějších předpisů.

12.1.2. Klient není podle žádného obecně závazného právního předpisu povinen poskytnout společnosti své osobní údaje ani svůj souhlas s jejich zpracováním. Klient je oprávněn poskytnutí svých osobních údajů odmítnout, a proto poskytuje-li své osobní údaje společnosti, činí tak zcela dobrovolně.

12.1.3. Klient prohlašuje a zaručuje, že pokud společností v souvislosti s uzavřením nebo plněním této Smlouvy poskytl osobní údaje třetích osob, získal předem od těchto třetích osob výslovný souhlas s poskytnutím jejich osobních údajů společností a s následným zpracováním jejich osobních údajů společností pro účely stanovené v těchto OPSVP.

### 12.2. OBECNÝ SOUHLAS

12.2.1. Klient souhlasí s tím, aby společnost zpracovávala veškeré informace o jeho osobě a osobní údaje, včetně rodného čísla, které sdělil nebo sdělí společnosti, nebo které byly společností v souvislosti s uzavřením nebo

plněním Smlouvy nebo v souvislosti s realizací předcházejících nebo navazujících úkonů oprávněně získány od třetích osob.

12.2.2. Klient souhlasí, aby jeho osobní údaje a veškeré další informace týkající se jeho osoby byly společností zpracovávány, shromažďovány a uchovávány za účelem

- jednání ve věci uzavření Smlouvy;
- posuzování bonity, platební morálky a důvěryhodnosti klienta;
- plnění práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu založeného Smlouvou;
- uplatňování a správu nároků plynoucích ze Smlouvy;
- správu Smlouvy;
- nabízení a poskytování doplňkových služeb souvisejících se Smlouvou klientovi;
- dalšího nabízení obchodu a služeb klientovi;
- ochrany práv a právem chráněných zájmů společnosti.

12.2.3. Klient souhlasí, aby společnost v průběhu plnění Smlouvy průběžně shromažďovala údaje o jeho bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti za účelem posuzování rizik společnosti plynoucích z této Smlouvy. Za tímto účelem klient souhlasí, aby společnost uskutečňovala dotazy na úvěrové registry, majetkové evidence či jiné databáze vedoucí informace o majetku nebo majetkových poměrech fyzických a právnických osob a výsledná zjištění používala pro ověření bonity, platební morálky a důvěryhodnosti klienta, popřípadě na základě zjištěných informací ověřila správnost údajů poskytnutých klientem. Klient také souhlasí, aby společnost pro účely úvěrovým registrům poskytovala údaje o jeho bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti v návaznosti na plnění či neplnění Smlouvy klientem.

12.2.4. Klient souhlasí, aby společnost pořídila fotokopii dokladu totožnosti klienta, tj. fotokopii občanského průkazu, řidičského průkazu, cestovního dokladu či jiného dokladu totožnosti, a to za účelem ověření totožnosti klienta a správnosti identifikačních údajů klienta. Fotokopie dokladu totožnosti klienta bude společností uchovávána společně s ostatními údaji klienta po celou dobu zpracovávání osobních údajů klienta. V souvislosti s pořízením fotokopie dokladu totožnosti klienta klient souhlasí, aby společnost pro účely identifikace zpracovávala také vyobrazení jeho podoby obsažené na dokladu totožnosti.

12.2.5. Souhlas se zpracováním osobních údajů poskytnutých za podmínek a pro účely stanovené v odst. 12.2. klient uděluje na dobu trvání smluvního vztahu založeného Smlouvou a na dobu dalších 10 let od data splnění veškerých finančních závazků klienta ze Smlouvy nebo od data ukončení smluvního vztahu, pokud závazky klienta byly splněny před zánikem Smlouvy.

### 12.3. NEBANKOVNÍ REGISTR KLIENTSKÝCH INFORMACÍ, BANKOVNÍ REGISTR KLIENTSKÝCH INFORMACÍ A REGISTRY SDRUŽENÍ SOLUS

12.3.1. V souvislosti s plněním Smlouvy je společnost také oprávněna shromažďovat, zpracovávat a uchovávat osobní údaje klienta, včetně jeho rodného čísla, a to způsobem, v rozsahu a za podmínek uvedených v Informačním Memorandu Nebankovního registru clientských informací a Bankovního registru clientských informací (dále jen „Informační Memorandum“) a/nebo v Poučení o registrech Sdružení SOLUS.

12.3.2. Účelem zpracování osobních údajů klienta v rámci Nebankovního registru clientských informací (dále jen „NRKI“), Bankovního registru clientských informací (dále jen „BRKI“) a registrů Sdružení SOLUS je:

a) vytvoření souboru informací v rámci NRKI, BRKI, Pozitivního registru sdržení SOLUS, Registru fyzických osob sdržení SOLUS, Registru IČ sdržení SOLUS (všechny registry dále jen jako „registry“) vypovídajících o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce klienta,

b) zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů v rámci jednotlivých registrů o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce klienta a umožnění (a to i opakovaného) posuzování bonity, důvěryhodnosti a platební morálky klienta ze strany oprávněných uživatelů registrů, a

c) zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI a BRKI o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce klienta a umožnění (a to i opakovaného) posuzování bonity, důvěryhodnosti a platební morálky klienta ze strany oprávněných uživatelů NRKI a BRKI.

Způsob, rozsah a podmínky vzájemného informování oprávněných uživatelů v rámci jednotlivých registrů a způsob, rozsah a podmínky vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI a BRKI jsou uvedeny v Informačním Memorandu a/nebo v Poučení o registrech sdržení SOLUS.

12.3.3. Před podpisem Smlouvy se klient seznámil s Informačním Memorandem a Poučením o registrech sdržení SOLUS, která obsahují i poučení o právech klienta v souvislosti se zpracováním jeho osobních údajů v rámci registrů i pro účely vzájemného informování se jednotlivých uživatelů registrů i pro účely vzájemného informování se uživatelů NRKI a BRKI o bonitě, důvěryhodnosti či platební morálce jejich klientů. Před podpisem Smlouvy byl klient rovněž informován, že aktuální znění Informačního Memoranda může kdykoli dostat v Klientském centru či na webových stránkách provozovatele NRKI (<http://www.cncb.cz>), že Poučení o registrech sdržení SOLUS se nachází na webových stránkách (<http://www.solus.cz>) a že oba dokumenty jsou též k získání v zákaznickém centru či na webových stránkách společnosti (<http://www.vwfs.cz>).

12.3.4. Souhlas pro zpracování osobních údajů v rámci registrů klient uděluje na dobu trvání smluvního vztahu založeného Smlouvou a na dobu dalších 4 let

od splnění veškerých finančních závazků klienta ze Smlouvy nebo od data ukončení smluvního vztahu, pokud závazky klienta byly splněny před zánikem Smlouvy.

#### 12.4. ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

12.4.1. Osobní údaje klienta budou společností zabezpečeně uchovány v elektronické nebo listinné podobě. Klient souhlasí, aby společnost zpracovávala jeho osobní údaje manuálně či automatizovaným způsobem, v listinné nebo elektronické podobě. Klient bere na vědomí a souhlasí, že jeho identifikační údaje budou vedeny v informačních systémech společnosti společně s veškerými údaji a informacemi o jeho osobě, bonitě, platební morálce a dalších majetkových poměrech, které společnost získá od klienta či třetích osob.

12.4.2. Klient bere na vědomí, že společnost realizaci některých práv a povinností ze Smlouvy a souvisejících vztahů zajišťuje prostřednictvím třetích osob (např. obchodníci koncernové sítě VW, zasilatelské společnosti, pojišťovny, reklamní agentury, inkasní agentury, atd.). Klient souhlasí, aby společnost předala osobní údaje klienta v rozsahu nezbytném pro výkon práv a povinností plynoucích společností ze vztahů mezi společnostmi a klientem třetím osobám, které budou pro společnost výkon těchto práv a povinností zajišťovat, a aby tyto třetí osoby jeho osobní údaje dále zpracovávaly.

12.4.3. Klient je srozuměn s tím, že v případě, že závažným způsobem poruší Smlouvu, je společnost za účelem ochrany svých práv a oprávněných zájmů oprávněna poskytnout takovou informaci spolu s jeho osobními údaji v nezbytném rozsahu třetím osobám, příp. je oprávněna celou tuto informaci uveřejnit v úvěrových registrech.

#### 12.5. PŘEDÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

12.5.1. Klient souhlasí, aby společnost poskytovala jeho osobní údaje v rozsahu identifikačních údajů (včetně rodného čísla) a údajů sloužících k posouzení důvěryhodnosti, bonity a platební morálky klienta osobám propojeným se společností za účelem prověřování rizik obchodů, které klient uzavřel s osobami třetím osobám, příp. je oprávněna celou tuto informaci s kteroukoliv osobou propojenou se společností vede klient jednat.

12.5.2. Klient dále souhlasí s tím, aby společnost poskytovala jeho osobní údaje v rozsahu identifikačních údajů (včetně rodného čísla) a údajů o Smlouvě osobám propojeným se společností za účelem marketingové nabídky výrobků a služeb klientovi těmito osobami.

12.5.3. Klient souhlasí, aby osoby propojené se společností údaje, které o klientovi získají od společnosti, dále zpracovávaly, shromažďovaly a uchovávaly v předaném rozsahu ke stejným účelům jako společnost, včetně nabízení vlastních výrobků a služeb klientovi.

12.5.4. Osoby propojené se společností jsou veškeré subjekty, které jsou vůči společnosti v postavení osoby úzce propojené, přičemž úzkým propojením se rozumí

a) vztah mezi dvěma nebo více osobami, při kterém má jedna z osob na druhé osobě přímý nebo nepřímý podíl na základním kapitálu, jejichž součet představuje alespoň 20 %,

b) vztah mezi dvěma nebo více osobami, při kterém má jedna z osob na druhé osobě přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech, jejichž součet představuje alespoň 20 %,

c) vztah mezi dvěma nebo více osobami, při kterém jedna z osob druhou osobu nebo ostatní osoby ovládá, nebo

d) vztah dvou nebo více osob, které ovládá tatáž osoba,

Nepřímým podílem se pak rozumí podíl držený prostřednictvím jiné osoby nebo skupiny osob jednajících ve shodě. Osobami propojenými se společností jsou i subjekty, které jsou zřízeny v zahraničí.

#### 12.6. PRÁVA KLIENTA

12.6.1. Klient má právo požádat společnost o poskytnutí informace o zpracování jeho osobních údajů, která mu bude bez zbytečného odkladu předána. Obsahem informace bude vždy sdělení o:

a) účelu zpracování osobních údajů,

b) osobních údajích, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji,

c) povaze automatizovaného zpracování v souvislosti s jeho využitím pro rozhodování, jestliže jsou na základě tohoto zpracování činěny úkony nebo rozhodnutí, jejichž obsahem je zásah do práva a oprávněných zájmů klienta,

d) příjemci, případně kategoriích příjemců.

12.6.2. Za poskytnutí informace je společnost oprávněna požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

12.6.3. Klient, který zjistí nebo se domnívá, že společnost jako správce nebo jiná osoba, která pro společnost zpracovává osobní údaje, provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života klienta nebo v rozporu se zákonem, může požádat o vysvětlení nebo požadovat, aby společnost nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Jestliže bude žádost klienta shledána oprávněnou, společnost neprodleně odstraní závadný stav. Pokud společnost nebo příslušný zpracovatel žádosti nevyhoví, může se klient obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů; právo klienta obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo tím není dotčeno.

#### 13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1. Klient je povinen ohlásit společnosti písemně do 14 dnů změnu důležitých údajů o své osobě, zejména změnu adresy, jména či názvu společnosti, bankovního konta, ze kterého jsou platby prováděny, zánik společnosti, její splnutí či sloučení s jinou společností, jakékoli jiné změny v obchodním rejstříku, vstup do konkursního nebo vyrovnávacího řízení, apod. Klient odpovídá za to, že společnost má vždy k dispozici jeho přesnou adresu pro doručování pošty.

13.2. Smluvní strany tímto prohlašují, že nejsou nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH a že u nich nenastala ani jedna ze skutečností předpokládaných ustanovením § 109 ZDPH.

13.3. Smluvní strany se zavazují, že pokud u nich uvedená skutečnost nastane, oznámí tuto skutečnost neprodleně druhé smluvní straně. Smluvní strany jsou na základě této skutečnosti oprávněny postupovat ve smyslu § 109a ZDPH.

13.4. Smluvní strany jsou srozuměny a souhlasí s tím, že budou povinny nahradit škodu ve výši částky vynaložené druhou smluvní stranou jako ručitelem ve smyslu ustanovení § 109 ZDPH, v důsledku aplikace institutu ručení příjemce zdanitelného plnění za nezaplacenou daň ze strany poskytovatele zdanitelného plnění.

13.5. Komunikace společností a klienta probíhá především prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Společnost zasílá klientovi písemnosti běžným způsobem popřípadě do vlastních rukou na adresu bydliště nebo sídla klienta. Klient může společnosti sdělit i jinou adresu, na které si bude písemnosti vyzvedávat. Dnem doručení se rozumí okamžik předání popřípadě doručení zásilky klientovi na jeho poslední známou adresu nebo adresu určenou pro doručování. Nelze-li zásilku doručit tímto způsobem, platí, že byla doručena pátým dnem po odeslání. Písemnost může být klientovi doručena společností i osobně. Společnost může s klientem komunikovat, pokud se nejedná o předepsanou formu úkonů, prostřednictvím emailu a to za předpokladu, že klient sdělí společnosti svoji elektronickou adresu (email). Zpráva se považuje za doručenu, jakmile klient obratem potvrdí obdržení této zprávy, popřípadě jinak potvrdí její obdržení. Pokud se nedaří klientovi doručovat informace prostřednictvím elektronické komunikace, pak společnost bude doručovat klientovi zprávy prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Dále společnost může s klientem komunikovat prostřednictvím monitorovaných telefonických hovorů nebo faxem.

13.6. Společnost je oprávněna jednostranně změnit OPSVP. O této změně je společnost povinna písemně nebo e-mailem informovat Klienta. V případě, že Klient s jednostrannou změnou OPSVP nesouhlasí a jednostranná změna je závažného charakteru, může Smlouvu vypovědět s tříměsíční výpovědní lhůtou písemnou výpovědí doručenu společností do 1 měsíce od oznámení o změně OPSVP. Smlouva je ukončena po uplynutí tří měsíců od doručení výpovědi ke dni, v němž měla být zaplacená příslušná měsíční splátka. Ustanovení článku 10.5 se použije přiměřeně. Za změnu závažného charakteru se nepovažuje taková změna, která vyplývá ze změny právních předpisů, je oprava chyby v psaní a počtech nebo změna, kterou nedojde ke zhoršení právního postavení klienta.

13.7. Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze na základě písemné dohody obou smluvních stran formou písemných číslovaných dodatků. Jestliže se praxe stran odchýlí od ujednání Smlouvy nebo OPOPSVP, mají přednost výslovná ustanovení Smlouvy nebo OPSVP. Veškeré úpravy učiněné do formuláře Smlouvy musí být jednotlivě podepsány oběma smluvními stranami, jinak se považují za neplatné a nebude k nim přihlíženo

13.8. Společnost je oprávněna účtovat si za administrativní úkony týkající se Smlouvy, které jsou nad rámec poskytované služby, poplatky stanovené v ceníku administrativních úkonů, který společnost za tímto účelem vydala a který je průběžně aktualizovaný dostupný na <http://www.vwfs.cz>.

13.9. Žádným ustanovením těchto OPSVP o smluvní pokutě není dotčeno právo společnosti na náhradu škody vzniklé společnosti v důsledku porušení Smlouvy klientem.

13.10. Výslovně se vylučuje možnost snížit smluvní pokutu soudem podle § 2051 občanského zákoníku.

13.11. Všechna smluvní ujednání a veškeré změny Smlouvy musí být písemnou formou.

13.12. Pro spory vzešlé ze Smlouvy je příslušný soud v místě sídla společnosti.

13.13. Smluvní strany se dohodly, že právní vztah založený Smlouvou se v neupravených otázkách řídí obecnými právními předpisy.

13.14. Klient je srozuměn a souhlasí s tím, že společnost je oprávněna prověřovat skutečnosti týkající se jeho právní subjektivity, právních a vlastnických poměrů a ekonomické bonity.

13.15. Společnost je oprávněna kdykoli provést zápočet jakýchkoli peněžitých závazků a pohledávek, které jí vznikly za klientem, a to i tehdy, pokud vyplývají z různých právních vztahů.

13.16. Společnost je oprávněna postoupit jakoukoliv pohledávku vůči klientovi vyplývající z této Smlouvy třetí osobě.

13.17. Klient je srozuměn a souhlasí s tím, že společnost je oprávněna za trvání Smlouvy postoupit svá práva a povinnosti ze Smlouvy (tj. práva a povinnosti společnosti) na jiný subjekt patřící do skupiny Volkswagen.

13.18. Klient tímto prohlašuje, že prodlužuje promlčecí dobu veškerých práv (včetně případných práv na náhradu škody či smluvní pokutu) vzniklých společností ze Smlouvy, jakož i z dříve uzavřených závazkových vztahů mezi klientem a společností, na dobu deseti let od okamžiku, kdy příslušná promlčecí doba počne, resp. počala, poprvé běžet a to za předpokladu, že klientem je podnikatel. Pokud je klientem fyzická osoba nepodnikající (spotřebitel), trvá promlčecí doba podle předchozí věty 4 roky. Toto prohlášení se vztahuje i na práva vzniklá případným odstoupením od Smlouvy, resp. výpovědí Smlouvy, nebo zánikem či ukončením smluvního vztahu z jiného titulu.

13.19. Klient prohlašuje, že si výše uvedené OPSVP přečetl, všemu v nich rozumí a potvrzuje, že tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy, kterou se společností ŠkoFIN s.r.o. uzavírá a jejíž evidenční číslo je uvedeno v záhlaví. Souhlasí s nimi, což stvrzuje svým podpisem.

V ..... Dne: .....

.....  
podpis klienta: