

# VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

ÚVĚR. LEASING. POJIŠTĚNÍ. MOBILITA.

## Ceník úkonů

Pro klienty spotřebitele – fyzická osoba nepodnikající

POPIS ÚKONU	FINANČNÍ A OPERATIVNÍ LEASING (CENA V KČ)	ÚVĚR (CENA V KČ)
<a href="#">Změna osobních údajů klienta</a>	zdarma	zdarma
<a href="#">Změna korespondenční adresy klienta</a>	zdarma	zdarma
Udělení souhlasu s úpravou vozu	zdarma	zdarma
<a href="#">Změna platebního profilu smlouvy</a>	zdarma	zdarma
Identifikace platby bankou (vklad hotovosti)	zdarma	zdarma
<a href="#">Zpracování žádosti o převod smlouvy*</a>	zdarma	zdarma
<a href="#">Zákonná cese</a>	zdarma	zdarma
<a href="#">Předčasné ukončení smlouvy respektive předčasné splacení smlouvy*</a>	zdarma	zdarma
Přepřepočování kalkulace předčasného ukončení smlouvy (za každý další měsíc)	zdarma	zdarma
<a href="#">Změna pojištění hrazeného ve splátkách</a>	zdarma	zdarma
<a href="#">Zpracování dodatku či dohody ke smlouvě (platební prázdniny)</a>	zdarma	zdarma
Změna volitelného dne úhrady měsíčních leasingových splátek	zdarma	zdarma
<a href="#">Povolení užívání vozu třetí osobou respektive pronájmu vozu</a>	zdarma	zdarma
<a href="#">Změna či doplnění zajišťovacího instrumentu daného obchodního případu</a>	zdarma	zdarma
<a href="#">Vydání potvrzení o bezdlužnosti nebo o platební morálce</a>	zdarma	zdarma
<a href="#">Vyhotovení dobropisu a vrácení finanční částky přesahující 500 Kč</a>	zdarma	zdarma
<a href="#">Zapůjčení technického průkazu</a>	zdarma	zdarma
<a href="#">Vyhotovení a zaslání kopie smluvních dokumentů do 10 kusů, elektronicky</a>	zdarma	zdarma
<a href="#">Vyhotovení a zaslání kopie smluvních dokumentů nad 10 kusů, elektronicky</a>	zdarma	zdarma
<a href="#">Vyhotovení a zaslání kopie smluvních dokumentů do 10 kusů, poštou</a>	121 Kč	121 Kč
<a href="#">Vyhotovení a zaslání kopie smluvních dokumentů nad 10 kusů, poštou</a>	242 Kč	242 Kč
Vyřízení duplikátu TP, ORV, karty na pohonné hmoty, dálniční známky a jiných cenin, výměna RZ za ztracenou/zničenou/odcizenou, zapsání tažného zařízení do TP (+ přefakturované náklady dodavatele)	363 Kč	363 Kč
Vystavení 3. registrační značky (např. na nosič kol), (+ přefakturované náklady dodavatele)	726 Kč	726 Kč
Identifikace platby zasláné s chybným variabilním symbolem	242 Kč	200 Kč
Zpracování návrhu kalkulace, dodatku či dohody ke smlouvě v případech, kdy tento návrh kalkulace, dodatek či dohoda nejsou následně realizovány	1 210 Kč	1 000 Kč
Poplatek za písemnou nebo telefonickou upomínku	242 Kč	242 Kč
Zpětvzetí výpovědi (odstoupení) smlouvy	2 420 Kč	2 000 Kč
Restrukturalizace existujícího a splatného dluhu	1 210 Kč	1 000 Kč
Předprohlídka před vrácením vozidla v operativním leasingu (tento poplatek neobsahuje případné náklady dodavatele na dopravu do dohodnutého místa prohlídky, tyto náklady Vám přeučtujeme jako zvláštní položku)	605 Kč	–
Marný výjezd** u operativního leasingu	605 Kč	–
Dodatečná prohlídka*** u operativního leasingu	907,50 Kč	–
Administrativní poplatek za každý jednotlivý případ poskytnutí součinnosti příslušným českým státním orgánům (zejména policii) v souvislosti s provozováním vozidla (např. přefakturace pokuty za spáchání přestupku aj.)	181,50 Kč	181,50 Kč
Administrativní poplatek za každý jednotlivý případ poskytnutí součinnosti příslušným zahraničním státním orgánům (zejména policii) v souvislosti s provozováním vozidla (např. přefakturace pokuty za spáchání přestupku aj.)	363 Kč	363 Kč

Standardně je požadavek vyřízen do 14 kalendářních dnů od přijetí kompletní žádosti.

\* U těchto úkonů je možno požádat o jejich expresní vyřízení, tj. vyřízení požadavku do 2 pracovních dnů od přijetí kompletní žádosti, u kterého je účtován příplatek 6 250 Kč včetně DPH.

\*\* Marný výjezd = náhrada nákladů spojených se zbytečnou účastí znalce v případě, kdy vozidlo v oznámeném, resp. dohodnutém termínu nevrátíte (zejména pokud se v termínu nedostavíte na místo, kde máte vozidlo vrátit, anebo vozidlo v místě vrácení nezačnete, neumožníte provedení prohlídky vozidla anebo bez spravedlivého důvodu nepodepíšete předávací protokol) – uvedená částka však nezahrnuje případné cestovní náklady znalce a náklady na případný transport vozidla, tyto náklady Vám přeučtujeme jako zvláštní položku nad uvedenou částku.

\*\*\* Pokud při vrácení přistavíte vozidlo ve stavu, který neumožňuje provedení prohlídky, můžete se se Společností dohodnout, že Společnost vozidlo uvede do stavu, který provedení prohlídky umožňuje a že prohlídka vozidla bude provedena dodatečně. Uvedená částka nezahrnuje případné cestovní náklady znalce a náklady na případný transport vozidla, tyto náklady Vám přeučtujeme jako zvláštní položku nad uvedenou částku.

V případě, že bude jakákoliv nezaplatitelná služba využívána klientem společností ŠkoFIN s.r.o. neobvykle často (v počtu zjevně neodpovídajícímu průměrnému počtu takových služeb poskytovaných srovnatelnému klientovi), je společnost ŠkoFIN s.r.o. oprávněna poskytnout další nezaplatitelné služby odmítnout pokud nebude klientem předem zaplacen administrativní poplatek 242 Kč za tuto službu. Pokud se u poplatku účtuje DPH, je cena pro spotřebitele uvedena včetně DPH. Tato verze ceníku platí od 1. 8. 2019 do odvolání.

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

Pekařská 6 | 155 00 Praha 5

T 224 992 410 | W vwfs.cz

verze 1908

# VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

ÚVĚR. LEASING. POJIŠTĚNÍ. MOBILITA.

## Ceník úkonů

Pro klienty FOP (fyzická osoba podnikající) a PO (právnícká osoba)

POPIS ÚKONU	FINANČNÍ A OPERATIVNÍ LEASING (CENA V KČ)	ÚVĚR (CENA V KČ)
<a href="#">Změna osobních údajů klienta</a>	zdarma	zdarma
<a href="#">Změna korespondenční adresy klienta</a>	zdarma	zdarma
Udělení souhlasu s úpravou vozu	zdarma	zdarma
<a href="#">Změna platebního profilu smlouvy</a>	zdarma	zdarma
Identifikace platby bankou (vklad hotovosti)	zdarma	zdarma
<a href="#">Zpracování žádosti o převod smlouvy*</a>	3 000 Kč + DPH	3 000 Kč
<a href="#">Zákonná cese</a>	zdarma	zdarma
<a href="#">Předčasné ukončení smlouvy respektive předčasné splacení smlouvy*</a>	zdarma	zdarma
Přepřepočování kalkulace předčasného ukončení smlouvy (za každý další měsíc)	zdarma	zdarma
<a href="#">Změna pojištění hrazeného ve splátkách</a>	zdarma	zdarma
<a href="#">Zpracování dodatku či dohody ke smlouvě (platební prázdniny)</a>	zdarma	zdarma
Změna volitelného dne úhrady měsíčních leasingových splátek	zdarma	zdarma
<a href="#">Povolení užívání vozu třetí osobou respektive pronájmu vozu</a>	zdarma	zdarma
<a href="#">Změna či doplnění zajišťovacího instrumentu daného obchodního případu</a>	zdarma	zdarma
<a href="#">Vydání potvrzení o bezdlužnosti nebo o platební morálce</a>	zdarma	zdarma
<a href="#">Vyhotovení dobropisu a vrácení finanční částky přesahující 500 Kč</a>	zdarma	zdarma
<a href="#">Zapůjčení technického průkazu</a>	zdarma	zdarma
<a href="#">Vyhotovení a zaslání kopie smluvních dokumentů do 10 kusů, elektronicky</a>	zdarma	zdarma
<a href="#">Vyhotovení a zaslání kopie smluvních dokumentů nad 10 kusů, elektronicky</a>	zdarma	zdarma
<a href="#">Vyhotovení a zaslání kopie smluvních dokumentů do 10 kusů, poštou</a>	100 Kč + DPH	100 Kč + DPH
<a href="#">Vyhotovení a zaslání kopie smluvních dokumentů nad 10 kusů, poštou</a>	200 Kč + DPH	200 Kč + DPH
Vyřízení duplikátu TP, ORV, karty na pohonné hmoty, dálniční známky a jiných cenin, výměna RZ za ztracenou/zničenou/odcizenou, zapsání tažného zařízení do TP (+ přefakturované náklady dodavatele)	300 Kč + DPH	300 Kč + DPH
Vystavení 3. registrační značky (např. na nosič kol), (+ přefakturované náklady dodavatele)	600 Kč + DPH	600 Kč + DPH
Identifikace platby zasláné s chybným variabilním symbolem	200 Kč + DPH	200 Kč
Zpracování návrhu kalkulace, dodatku či dohody ke smlouvě v případech, kdy tento návrh kalkulace, dodatek či dohoda nejsou následně realizovány	1 000 Kč + DPH	1 000 Kč
Poplatek za písemnou nebo telefonickou upomínku	200 Kč + DPH	200 Kč + DPH
Zpětvzetí výpovědi (odstoupení) smlouvy	2 000 Kč + DPH	2 000 Kč
Restrukturalizace existujícího a splatného dluhu	1 000 Kč + DPH	1 000 Kč
Předprohlídka před vrácením vozidla v operativním leasingu (tento poplatek neobsahuje případné náklady dodavatele na dopravu do dohodnutého místa prohlídky, tyto náklady Vám přeučtujeme jako zvláštní položku)	500 Kč + DPH	–
Marný výjezd** u operativního leasingu	500 Kč + DPH	–
Dodatečná prohlídka*** u operativního leasingu	750 Kč + DPH	–
Administrativní poplatek za každý jednotlivý případ poskytnutí součinnosti příslušným českým státním orgánům (zejména policii) v souvislosti s provozováním vozidla (např. přefakturace pokuty za spáchání přestupku aj.)	150 Kč + DPH	150 Kč + DPH
Administrativní poplatek za každý jednotlivý případ poskytnutí součinnosti příslušným zahraničním státním orgánům (zejména policii) v souvislosti s provozováním vozidla (např. přefakturace pokuty za spáchání přestupku aj.)	300 Kč + DPH	300 Kč + DPH

Standardně je požadavek vyřízen do 14 kalendářních dnů od přijetí kompletní žádosti.

\* U těchto úkonů je možno požádat o jejich expresní vyřízení, tj. vyřízení požadavku do 2 pracovních dnů od přijetí kompletní žádosti, u kterého je účtován příplatek 5 000 Kč.

\*\* Marný výjezd = náhrada nákladů spojených se zbytečnou účastí znalce v případě, kdy vozidlo v oznámeném, resp. dohodnutém termínu nevrátíte (zejména pokud se v termínu nedostavíte na místo, kde máte vozidlo vrátit, anebo vozidlo v místě vrácení nezačnete, neumožníte provedení prohlídky vozidla anebo bez spravedlivého důvodu nepodepíšete předávací protokol) – uvedená částka nezahrnuje případné cestovní náklady znalce a náklady na případný transport vozidla, tyto náklady Vám přeučtujeme jako zvláštní položku nad uvedenou částku.

\*\*\* Pokud při vrácení přistavíte vozidlo ve stavu, který neumožňuje provedení prohlídky, můžete se se Společností dohodnout, že Společnost vozidlo uvede do stavu, který provedení prohlídky umožňuje a že prohlídka vozidla bude provedena dodatečně. Uvedená částka nezahrnuje případné cestovní náklady znalce a náklady na případný transport vozidla, tyto náklady Vám přeučtujeme jako zvláštní položku nad uvedenou částku.

V případě, že bude jakákoliv nezaplatitelná služba využívána klientem společností ŠkoFIN s.r.o. neobvykle často (v počtu zjevně neodpovídajícím průměrnému počtu takových služeb poskytovaných srovnatelnému klientovi), je společnost ŠkoFIN s.r.o. oprávněna poskytnutí další nezaplatitelné služby odmítnout pokud nebude klientem předem zaplacen administrativní poplatek 200 Kč + DPH za tuto službu. Tato verze ceníku platí od 1. 8. 2019 do odvolání.

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

Pekařská 6 | 155 00 Praha 5

T 224 992 410 | W vwfs.cz

verze 1908