

Všeobecné pojistné podmínky

Verze: CZ_EW_Záruka Plus_TC_1.0L2310

1. Informace o vašem pojistiteli

1.1. Pojistitel

Volkswagen Versicherung AG: Sídlo společnosti Volkswagen Versicherung AG se nachází na adrese Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig, Německo. Pojistitel je zapsán v obchodním rejstříku v Braunschweigu pod číslem HRB 200232.

1.2. Jednající pobočka pojistitele

Pojistná smlouva se uzavírá prostřednictvím společnosti Volkswagen Versicherung AG, pobočka Francie, se sídlem na adrese Bâtiment Ellipse, 15 avenue de la demi-lune, F-95700 Roissy en France, Francie, zapsané v obchodním rejstříku v Pontoise pod č. 529 212 912. Pobočku Francie právně zastupuje p. Mr. Jean-Matthieu Biseau.

1.3. Příslušné orgány dohledu

Členským státem EU odpovědným za dohled nad pojišťovnou je Spolková republika Německo a orgánem odpovědným za dohled nad pojistitelem je v tomto členském státě „Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht“ (BaFin), Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn, Německo. Českým orgánem odpovědným za doplňkový dohled nad pojistitelem je: Česká národní banka, Ústředí ČNB, Na Příkopě 864/28, 115 03 Praha 1, Česká republika.

1.4. Informace o procesu distribuce pojistných smluv a možném střetu zájmů

- (1) V souvislosti s procesem distribuce pojištění vám pojistitel v souladu s příslušnými právními předpisy neposkytuje radu na základě spravedlivé a osobní analýzy.
- (2) Další informace o možném střetu zájmů: Zaměstnanci pojistitele jsou pojistitelem odměňováni mzdou, která nezávisí na uzavření nebo existenci pojistné smlouvy.

2. Předmět a rozsah pojištění prodloužené záruky

2.1. Předmět pojištění záruky, pojistné nebezpečí a pojistná událost

- (1) Předmětem pojištění prodloužené záruky je motorové vozidlo uvedené v návrhu pojistné smlouvy a v pojistce, které splňuje kritéria uvedená v odstavci 2.2.
- (2) Pojistným nebezpečím je riziko vzniku nákladů na opravu v důsledku vnitřní vady na součásti vozidla, která je kryta pojištěním, s přihlédnutím k příslušné úrovni krytí (odstavce 2.4 až 2.6).
- (3) Pojistnou událostí se rozumí nahodilá událost, která nastala v důsledku pojistného nebezpečí, z níž vzniká povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.

2.2. Pojistitelná vozidla

- (1) Aby mohlo být vozidlo způsobilé pro uzavření pojistné smlouvy, musí pro něj v době uzavření smlouvy platit jedna z následujících záruk:
 - a. dvouletá záruka výrobce, nebo
 - b. prodloužená záruka výrobce.
- (2) Pojištění záruky je možné sjednat pouze pro motorová vozidla, která v době podání žádosti o návrh pojistné smlouvy splňují následující podmínky:
 - a. motorová vozidla Škoda Auto do hmotnosti 3,5 t;
 - b. továrně vyráběná motorová vozidla s benzínovým, naftovým, elektrickým, hybridním nebo plynovým pohonem;
 - c. motorová vozidla registrovaná v České republice;
 - d. maximální stáří vozidla 60 měsíců a maximální nájezd 150 000 km ke dni uzavření smlouvy.

V případě, že vozidlo nevyhovuje všem výše uvedeným podmínkám, nevyvolává přijetí návrhu pojistné smlouvy žádné právní účinky a pojistná smlouva nevznikne.

- (3) Z pojistného krytí jsou vyloučena následující vozidla:
 - a. vozidla, na nichž nebyly provedeny veškerá údržba, kontroly a servis, které jsou stanoveny výrobcem, v souladu s pokyny výrobce;
 - b. vozidla, u nichž byl výkon nebo točivý moment motoru zvýšen úpravami hnacího ústrojí nebo řízení motoru (tuning nebo chip tuning);
 - c. vozidla se změnami podvozku, které nebyly zamýšleny výrobcem vozidla (tuning podvozku);
 - d. vozidla, která se po začátku pojistné doby alespoň dočasně používají k podnikání v osobní přepravě nebo se podnikatelsky pronajímají;
 - e. vozidla, která jsou používána jako vozidla autoškoly, záchranné služby a policie, a dále vozidla, která jsou registrována na společnost podnikající v automobilovém průmyslu nebo která se do vlastnictví takového společnosti dostanou po začátku pojistné doby;
 - f. vozidla, na která výrobce neposkytl dvouletou záruku;

VOLKSWAGEN VERSICHERUNG

AKTIENGESELLSCHAFT

- g. vozidla, která byla opravena po totální škodě;
- h. vozidla ručně vyrobená, nezpůsobilá k provozu na pozemních komunikacích a vozidla neodborně restaurovaná nebo opravená;
- i. vozidla, na nichž byly provedeny zásahy, zejména pak zásahy technické povahy, které nebyly schváleny výrobcem vozidla a jsou takového rozsahu, že vozidla již nejsou totožná s původním standardním vozidlem;
- j. vozidla registrovaná mimo Českou republiku nebo s vývozní registrací;
- k. vozidla prodaná dalším prodejčům (bazarům apod.);
- l. vozidla přestavěná na provoz na zemní plyn nebo LPG (zkapalněný ropný plyn);
- m. vozidla předseriová nebo vyrobená ve speciální sérii.

Pokud vozidlo je typu uvedeného výše v odstavci 2.2 bodu (3), pak veškeré události týkající se tohoto vozidla, které by jinak byly posuzovány jako pojistná událost, nebudou za pojistnou událost považovány, a oprávněná osoba tak nebude mít nárok na pojistné plnění. Pokud vozidlo bylo typu uvedeného výše v odstavci 2.2 bodu (3) v době uzavření pojistné smlouvy, může pojistitel od smlouvy s okamžitým účinkem písemně odstoupit. Pokud k technické změně nebo ke změně užívání podle odstavce 2.2 bodu (3) dojde po uzavření pojistné smlouvy, pojistná smlouva automaticky zaniká ke dni uskutečnění takovéto změny. Pokud tento den nelze určit nebo pokud není jistý, zaniká pojistná smlouva k prvnímu dni, kdy na základě pojistiteli dostupných informací taková změna již objektivně musela existovat; o zániku pojistné smlouvy vás pojistitel vyrozumí bez zbytečného odkladu poté, co se o něm dozvěděl.

Ve výše uvedených případech se vrací poměrná část uhrazeného pojistného za část původně sjednané (nebo prodloužené) pojistné doby po ukončení pojistné smlouvy.

2.3. Územní platnost pojistného krytí v rámci pojištění prodloužené záruky:

Vaše pojištění prodloužené záruky se vztahuje na události vzniklé na území následujících států: Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie (bez zámořských území), Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kazachstán (evropská část až po Ural), Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko (bez zámořských území), Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Republika Severní Makedonie, Rumunsko, Rusko (evropská část až po Ural), Řecko, San Marino, Slovenská republika, Slovinsko, Spojené království (včetně Gibraltaru, Jersey, Guernsey, ostrova Man, bez zámořských území), Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko (evropská část), Ukrajina, Vatikán.

2.4. Čtyři úrovně pojistného krytí

Pojištění prodloužené záruky vám nabízí následující čtyři úrovně pojistného krytí ke dni uzavření smlouvy:

- (1) Krytí podle výrobce – Záruka Plus Jistota
- (2) Krytí funkčnosti – Záruka Plus Komfort
- (3) Krytí hlavních součástí – Záruka Plus Standard
- (4) Krytí základních součástí – Záruka Plus Základ

Příslušné krytí pojištění prodloužené záruky najdete ve svém návrhu pojistné smlouvy / pojistce a v případě prodloužení pojistné doby v informaci o prodloužení, kterou vám poskytne pojistitel. Podrobnější informace o pojistném krytí pojištění záruky podle různých úrovní najdete v oddílech 2 a 3.

2.5. Automatický vývoj pojistného krytí, prodloužení smlouvy

V průběhu životního cyklu vašeho pojištění prodloužené záruky se vaše pojistné krytí automaticky vyvíjí v závislosti na stáří vozidla v souvislosti s automatickým prodlužováním vašeho pojištění prodloužené záruky. Obecně platí, že se vaše pojištění bude prodlužovat na úrovni pojistného krytí podle předdefinovaného programu (viz níže modře zvýrazněná pole). Výjimkou je prodloužení vašeho pojištění v případě, že jste si v době uzavření pojistné smlouvy zvolil(a) jinou než předdefinovanou úroveň krytí (začínající v poli zvýrazněném stříbrnou barvou). V tomto případě bude vaše pojištění prodlužováno na této úrovni pojistného krytí, dokud nedosáhne úrovně krytí podle předdefinovaného programu. Po dosažení úrovně krytí předdefinovaného programu bude další prodlužování vašeho pojištění probíhat podle předdefinovaného programu. Úroveň pojistného krytí zůstává během každé pojistné doby v délce 12 měsíců neměnná. Pojistnou dobou se zde rozumí první pojistná doba v délce 12 měsíců a každá další prodloužená pojistná doba v délce dalších 12 měsíců v případě nevyjádření nesouhlasu s automatickým prodloužením, resp. nezájmu na dalším trvání pojištění podle odstavce 4.2.

Úroveň pojistného krytí	stáří vozidla k počátečnímu dni (době vzniku pojištění) nebo ke dni prodloužení pojištění (v měsících)						
	25-36	37-48	49-60	61-72	73-84	85-96	97-108
Záruka Plus Jistota (Podle výrobce)				nezpůsobilé			
Záruka Plus Komfort (Funkčnosti)						nezpůsobilé	
Záruka Plus Standard (Hlavních součástí)							
Záruka Plus Základ (Základních součástí)	nezpůsobilé						

2.6. Podrobné informace o pojistné události a pojistném krytí pro různé úrovně pojistného krytí

(1) Krytí podle výrobce (Záruka Plus Jistota)

Pojistné plnění bude vyplaceno za náklady na opravy, které budou nutné z důvodu vad materiálu, dílů a/nebo výroby vzniklých na pojištěném vozidle v době trvání pojistného krytí podle pojistné smlouvy. Standardem je zde běžný stav techniky v automobilovém průmyslu pro srovnatelné typy vozidla v době prvního dodání.

(2) Krytí funkčnosti (Záruka Plus Komfort)

Pojistné plnění bude vyplaceno za náklady na opravy, které budou nutné z důvodu přímé ztráty funkčnosti mechanické nebo elektrické součásti vozidla krytého pojištěním v době trvání pojistného krytí podle pojistné smlouvy. K nefunkčnosti dochází, pokud jedna nebo více součástí, které jsou kryty pojištěním, ve vozidle v důsledku technické závady přestanou plnit zamýšlený účel použití.

(3) Krytí hlavních součástí (Záruka Plus Standard)

Pojistné plnění bude vyplaceno za náklady na opravy, které budou nutné z důvodu, že u jedné nebo více z níže uvedených součástí pojištěného vozidla dojde k přímé ztrátě funkčnosti v době trvání pojistného krytí podle pojistné smlouvy.

V rámci této úrovně krytí budou provedeny opravy následujících jmenovitě uvedených dílů:

Motor: blok válců, kliková skříň, hlava válců, těsnění hlavy válců, skříň Wankelova motoru a všechny vnitřní součásti související s mazacím systémem (nikoli těsnění), skříň olejového filtru, setrvačnick / přitlačný talíř s talířovým kolem, ozubený řemen / řetěz s napínacím válcem, chladič oleje, olejová vana, tlakový spínač oleje, čerpadlo chladicí kapaliny motoru. V případě, že nebyly dodrženy intervaly výměny ozubeného řemenu/rozdvodového řetězu s napínacím válcem (válcí) u vnějších dílů, je Poskytovatel záruky zbaven odpovědnosti v případě závady mající přímou příčinnou souvislost s nedodržáním intervalů výměny;

Manuální a automatická převodovka: skříň převodovky a všechny vnitřní součásti (s výjimkou těsnění), měnič točivého momentu, řídicí jednotka automatické převodovky, řídicí jednotka automatizované manuální převodovky;

Rozvodovka: skříň rozvodovky a všechny vnitřní součásti (s výjimkou těsnění) pro pohon předních kol, zadních kol a všech čtyř kol;

Hřídele k přenosu síly: hnací hřídele, ozubené kolo rozvodovky a hnací klouby (s výjimkou manžet), mechanické/elektronické systémy pro protipokluzový systém (TCS) s těmito součástmi: snímače otáček motoru, řídicí jednotka, hydraulická jednotka, tlakový zásobník oleje a plnicí čerpadlo, elektronická uzávěrka diferenciálu (EDL) s těmito součástmi: snímače otáček motoru, řídicí jednotka, hydraulická jednotka a blok ventilů elektronické uzávěrky diferenciálu (EDL);

Řízení: mechanická nebo hydraulická ozubnice řízení a všechny vnitřní součásti (s výjimkou těsnění) a řídicí jednotka, hydraulické čerpadlo a všechny vnitřní součásti (s výjimkou těsnění), elektronické komponenty řízení, motor elektronického posilovače řízení;

Brzdy: hlavní brzdový válec, brzdové servo a hydro-pneumatické systémy, regulátor tlaku brzd, protiblokovací brzdový systém (ABS) s těmito součástmi: kamera, senzory, řídicí jednotka, hydraulická jednotka a snímač otáček, pracovní brzdový válec u bubnové brzdy, omezovač brzdného tlaku, vakuové čerpadlo;

Palivový systém: palivové čerpadlo, vstřikovací čerpadlo, vysokotlaké čerpadlo, turbodmychadlo, kompresor (přeplňování motoru), elektroinstalace / elektronické komponenty řízení motoru, chladič plnicího vzduchu;

Elektrická zařízení: alternátor s řízením, elektronické zapalování s kabely zapalování, startér, elektroinstalace u elektronického systému vstřikování, palubní počítač (multifunkční displej);

Komfortní elektronika: motor stěračů vpředu a vzadu, motor ventilátoru topení, motor doplňkového ventilátoru, houkačka, řídicí jednotky a spínače (kromě funkcí zobrazení navigace a multimediálních systémů v zorném poli, řízení odpružení podvozku, řídicí jednotky předních světlometů, akustický parkovací systém (PDS), (pokročilý) asistenční systémy pro řidiče, pomocné vytápění/doplňkové vytápění), relé, motor spouštěče oken, motor střešního okna, vyhřívání zadního skla (s výjimkou zlomení);

Centrální zamykání s těmito součástmi: spínače, solenoid, motory zámků (kromě pomůcky zavírání a pohonu pátých dveří), dveřní zámky;

Klimatizace: kompresor, kondenzátor, ventilátor, výparník;

Chladič systém: chladič, termostat, tepelný výměník, spojka ventilátoru, chladič výfukových plynů, chladič pro automatickou převodovku, ventilátor s viskózní spojkou/termospínačem (bez oběžného kola), tepelný spínač;

Bezpečnostní systémy: řídicí jednotka pro airbag a napínač bezpečnostních pásů, stavěcí kroužek, senzor obsazení sedadla, senzorová rohož, nárazový snímač, snímač příčného zrychlení a snímač podélného zrychlení, řídicí jednotka a senzory pro elektronický stabilizační systém (ESC);

Výfukový systém: EGR ventil, lambda sonda, přední výfukové potrubí a zajišťovací prvky v souvislosti s obnovou lambda sondy. Součásti systému úpravy výfukových plynů: snímač NOx, řídicí jednotka pro snímač NOx, snímač teploty výfukových plynů, snímač teploty pro redukční čidlo, přívodní modul pro roztok močoviny AdBlue, vstřikovač pro redukční čidlo, řídicí jednotka pro ohříváč redukčního čidla, ohříváč nádrže na redukční čidlo, čidlo nádrže na redukční čidlo, ohříváč vedení redukčního čidla, řídicí jednotka pro systém měření redukčního čidla, řídicí jednotka pro klapku výfuku.

Plynový pohon (od původního výrobce): prepínač plyn/benzín, plynový systém řídicí jednotky motoru, vstřikovací otvor na plyn, připojovací potrubí stlačeného zemního plynu (připojovací potrubí CNG) se vstřikovacím ventilem, regulátor tlaku pro plynový chod;

Elektrický a hybridní pohon: trakční motor pro elektrický pohon, řídicí jednotka pro elektromotor, výkonová a řídicí elektronika pro elektrický pohon, impulsní rotor, snímač polohy rotoru, čidlo teploty trakčního motoru, měřič napětí, střídač, řídicí jednotka pro nabíjecí napětí, motor ventilátoru pro vysokonapěťovou baterii, interní nabíječka vozidla pro vysokonapěťovou baterii (bez nabíjecího kabelu).

(4) Krytí základních součástí (Záruka Plus Základ)

VOLKSWAGEN VERSICHERUNG

AKTIENGESELLSCHAFT

Pojistné plnění bude vyplaceno za náklady na opravy, které budou nutné z důvodu, že u jedné nebo více z níže uvedených součástí pojištěného vozidla dojde k přímé ztrátě funkčnosti v době trvání pojištění podle pojištění smlouvy.

V rámci této úrovně krytí budou provedeny opravy následujících jmenovitě uvedených dílů:

Motor: blok válců, kliková skříň, hlava válců, těsnění hlavy válců, skříň Wankelova motoru a všechny vnitřní součásti související s mazacím systémem (nikoli těsnění), skříň olejového filtru, setrvačnick / přítlačný talíř s talířovým kolem, ozubený řemen / řetěz s napínacím válcem, chladič oleje, olejová vana, tlakový spínač oleje, čerpadlo chladicí kapaliny motoru. V případě, že nebyly dodrženy intervaly výměny ozubeného řemenu/rozvodového řetězu s napínacím válcem (válcí) u vnějších dílů, je Poskytovatel záruky zbaven odpovědnosti v případě závady mající přímou příčinnou souvislost s nedodržáním intervalů výměny;

Manuální a automatická převodovka: skříň převodovky a všechny vnitřní součásti (s výjimkou těsnění), měnič točivého momentu, řídicí jednotka automatické převodovky, řídicí jednotka automatizované manuální převodovky;

Rozvodovka: skříň rozvodovky a všechny vnitřní součásti (s výjimkou těsnění) pro pohon předních kol, zadních kol a všech čtyř kol;

Elektrický a hybridní pohon: trakční motor pro elektrický pohon, řídicí jednotka pro elektromotor, výkonová a řídicí elektronika pro elektrický pohon, impulsní rotor, snímač polohy rotoru, čidlo teploty trakčního motoru, měnič napětí, střídač, řídicí jednotka pro nabíjecí napětí, motor ventilátoru pro vysokonapěťovou baterii, interní nabíječka vozidla pro vysokonapěťovou baterii (**bez nabíjecího kabelu**).

2.7. Rozsah krytých nákladů na opravy v rámci pojištění prodloužené záruky

- (1) V případě pojistné události pojistitel vyplatí pojištění plnění ve výši mzdových nákladů na odstranění škody podle standardního ceníku práce výrobce vozidla a náklady na náhradní díly na základě nezávazného cenového doporučení výrobce vozidla.
- (2) Od výše pojištění plnění bude u každé pojistné události odečtena smluvně sjednaná spoluúčast (viz návrh pojištění smlouvy/pojistka).
- (3) Pokud náklady na opravu přesáhnou hodnotu náhradního dílu v podobě, jak se tento u dané závady běžně instaluje, bude pojištění plnění omezeno na cenu tohoto náhradního dílu a příslušné náklady na instalaci. Vyměněné díly se stávají majetkem pojistitele. Pojistník je povinen (resp. povinen zajistit, pokud není vlastníkem vozidla) převést vlastnické právo k vyměněným dílům bezplatně na pojistitele.
- (4) Výše pojištění plnění bude omezena reprodukční cenou vozidla ke dni vzniku škody. Pokud náklady na opravu přesáhnou reprodukční cenu vozidla ke dni vzniku škody, bude nárok na pojištění plnění omezen na reprodukční cenou sníženou o zůstatkovou hodnotu.
- (5) Celkový nájezd vozidla má na výši pojištění plnění následující vliv:
 - a. Pokud nebude překročen celkový nájezd 200 000 km, bude s přihlédnutím k výše uvedeným omezením uhrazeno 100 % nákladů na materiál a mzdy.
 - b. Od celkového nájezdu 200 000 km bude celková výše pojištění plnění za součet nákladů na materiál a mzdy omezena částkou 50 000 Kč včetně DPH na jednu pojistnou událost.

3. Výluky

Bez ohledu na úroveň pojištění krytí (podle výrobce, krytí funkčnosti, hlavních součástí, základních součástí) se výměna u následujících dílů a rizik a všechny s ní spojené náklady uvedené v odst. 2.2. bodu (3) a odstavcích 3.1 až 3.3 nepovažuje za pojistnou událost, a v případě výměny tedy oprávněná osoba nemá nárok na pojištění plnění. Pro pojištění krytí funkčnosti platí dále výluky uvedené v odstavci 3.4. Pro pojištění krytí hlavních součástí a základních součástí platí dále výluky uvedené v odstavci 3.5.

3.1. Nepojištěná nebezpečí

Bez ohledu na další souběžné příčiny se za pojistnou událost nepovažují níže uvedené škody, a oprávněná osoba tak v případě výměny/opravy nemá nárok na pojištění plnění:

- (1) škody vzniklé vnějšími faktory nebo vnějšími vlivy jakéhokoli druhu, jako např.:
 - a. nehodou (tj. událostí, při níž dojde k přímému a náhlému působení vnější mechanické síly);
 - b. úmyslným nebo svévolným jednáním nebo odcizením;
 - c. působením přírodních živlů, kamínků, požáru nebo výbuchu;
 - d. válečnými činy jakéhokoli druhu, občanskou válkou, občanskými nepokoji, stávkou, výlukou, konfiskací nebo jinými zásahy státu nebo jadernou energií;
 - e. abnormálním používáním nebo nadměrným vyčerpáním vozidla (např. motoristický sport, přetížení);
 - f. zvířaty;
- (2) škody způsobené běžným opotřebením („běžné opotřebení“ se vztahuje k dílům vozidla, které je třeba pravidelně měnit na základě jejich funkce a/nebo nájezdu a/nebo pro které výrobce stanovil normy pro servis a údržbu);
- (3) škody způsobené záměrně nebo hrubou nedbalostí nebo u nichž došlo ve zlém víře k pokusu o uvedení v omyl ve vztahu ke skutečnostem, které jsou v příčinném vztahu k výskytu závady, nebo ve vztahu k výši nákladů na opravu (např. stočení tachometru);
- (4) škody, u nichž je úhradou nároku povinna třetí strana a/nebo které jsou/byly napraveny v rámci poctivého obchodního jednání (gesto dobré vůle);
- (5) škody způsobené úpravou původního provedení vozidla nebo instalací externích dílů nebo příslušenství (např. dodatečná montáž pohonu na plyn) bez schválení výrobcem vozidla;
- (6) škody, které jsou v příčinném vztahu k následujícímu:

VOLKSWAGEN VERSICHERUNG

AKTIENGESELLSCHAFT

- a. nebyly dodrženy pokyny výrobce uvedené v návodu k obsluze vozidla (např. použití nevhodných maziv a spotřebního materiálu);
- b. nebyla dodržena svolávací akce výrobce;
- c. předchozí škoda, která byla zjištělná, avšak nebyla okamžitě opravena;
- d. zjištělná závada vzniklá před dnem počátku pojištění (dobou vzniku pojištění) nebo vznik závady po skončení pojištění;
- e. vozidlo bylo nevhodně opraveno, udržováno nebo servisováno.

3.2. Díly, na které se nevztahuje pojistné krytí

Za pojistnou událost nepovažuje výměna níže uvedených dílů, a oprávněná osoba tak v případě jejich výměny nemá nárok na pojistné plnění:

- (1) díly neschválené výrobcem vozidla;
- (2) díly, které se mění v rámci údržby a servisu požadovaných výrobcem;
- (3) zapalovací a žhavicí svíčky, pokud není jejich výměna nutná z technických důvodů a není v přímé příčinné souvislosti s pojistnou událostí;
- (4) spotřební a pomocný materiál, jako např. oleje, olejové filtry a nemrzoucí směsi, pokud nejsou nutné v přímé příčinné souvislosti s pojistnou událostí;
- (5) kotouč spojky a brzdové destičky, brzdový buben, brzdové kotouče a brzdové špalpy, ráfky, pneumatiky;
- (6) platformy a technická zařízení;
- (7) vysokonapěťové baterie včetně vnitřních částí a krytů;
- (8) díly, které nejsou osazeny z výroby, jako např. zejména rádia, CD přehrávače, měniče CD, antény, spotřební elektronika, navigační systém, telefonní a hands-free vybavení, audio a video systémy, odstranitelné a neodstranitelné vybavení, jako jsou individuálně instalované kempinkové, obytné a podnikatelské prvky a vybavení;
- (9) datové nosiče (např. DVD, CD-ROM, paměťové karty) pro navigační zařízení.

3.3. Nepojištěné škody a práce

Za pojistnou událost se nepovažují níže uvedené škody a práce, a oprávněná osoba tak za tyto škody a práce nemá nárok na pojistné plnění:

- (1) poškození karoserie, laku, oxidace a koroze;
- (2) znečištění palivové soustavy, pokud k němu nedojde v přímé příčinné souvislosti s vadnou součástí, která je výslovně předmětem pojistného krytí podle těchto všeobecných pojistných podmínek;
- (3) nepřímé náklady, jako např. náklady na přepravu, odtah, poplatky za parkování a umístění, pronájem vozidla, odškodnění za nemožnost užívání či úraz apod.;
- (4) běžný servis a údržba;
- (5) vyvážení a geometrie kol;
- (6) testování, programování, měření a seřizování, pokud tyto nejsou nutné v přímé příčinné souvislosti s opravou podle těchto všeobecných pojistných podmínek;
- (7) následné škody na dílech, které nejsou pojištěním kryty, vzniklé v důsledku poškození krytého pojištěním;
- (8) následné škody na dílech, které jsou pojištěním kryty, vzniklé poruchou dílů, které pojištěním kryty nejsou.

3.4. Zvláštní výluky z pojistného krytí funkčnosti

Pokud se na pojistnou smlouvu vztahuje úroveň pojistného krytí „funkčnosti“, za pojistnou událost se nepovažuje škoda na následujících dílech ani žádné z níže popsanych událostí, a oprávněná osoba tak v případě takové škody nebo události nemá nárok na pojistné plnění:

- (1) díly rámu a karoserie vozidla, sklápěcí a skládací kapotáž, pružiny, tlumiče pérování, vzduchové pružiny a tlumiče se vzduchovými pružinami, baterie, sklo, kryty světlometů, vnitřní a vnější osvětlení, jako např. žárovky (LED a xenonová světla jsou kryta);
- (2) vnitřní a vnější plechy a panely, obložení, tlumiče, čalounění a potahy sedadel;
- (3) výfukový systém s katalyzátorem, simulátorem zvuku a filtrem pevných částic;
- (4) odstranitelné a neodstranitelné vybavení instalované ve výrobě, např. individuální kempinkové, obytné a podnikatelské vybavení;
- (5) úniky vzduchu, oleje a vody, hluk větru, vrzání a chrastění, netěsnosti, pokud není jejich oprava nutná pro opravu, která je předmětem pojistného krytí;
- (6) těsnicí/nepropustný materiál, těsnicí manžety, těsnicí kroužky na hřídelích, pryžové díly, hadice a potrubí, šrouby, šroubové matice, podložky a další montážní materiál, pokud není jejich výměna nutná z technických důvodů a není v přímé příčinné souvislosti se škodou, která je kryta pojištěním.

3.5. Zvláštní výluky pro pojistné krytí hlavních a základních součástí

Pokud se na pojistnou smlouvu vztahuje úroveň pojistného krytí „hlavních součástí“ nebo „základních součástí“, za pojistnou událost se nepovažuje škoda na následujících dílech ani žádné z níže popsanych událostí, a oprávněná osoba tak v případě takové škody nebo události nemá nárok na pojistné plnění:

VOLKSWAGEN VERSICHERUNG

AKTIENGESELLSCHAFT

- (1) úniky vzduchu, oleje a vody, hluk větru, vrzání a chrastění, netěsnosti, pokud není jejich oprava nutná pro opravu, která je předmětem pojistného krytí;
- (2) těsnící/nepropustný materiál, těsnící manžety, těsnící kroužky na hřídelích, pryžové díly, hadice a potrubí, šrouby, šroubové matice, podložky a další montážní materiál, pokud není jejich výměna nutná z technických důvodů a není v přímé příčinné souvislosti se škodou, která je kryta pojištěním.

4. Vznik smlouvy a pojistná doba pojištění prodloužené záruky, prodloužení pojištění, ukončení smlouvy

4.1. Trvání pojistné smlouvy a doba pojistného krytí pojištění prodloužené záruky, prodloužení pojištění

- (1) Pojistná smlouva na pojištění prodloužené záruky vzniká ke dni, kdy návrh pojistné smlouvy přijmete. Návrh pojistné smlouvy můžete přijmout pouze uhrazením pojistného do pěti (5) kalendářních dnů po obdržení návrhu pojistné smlouvy. Upozorňujeme, že z procesních důvodů lze platbu počátečního pojistného platební kartou provést pouze během on-line procesu sjednání smlouvy, nikoli později.
- (2) Pojištění prodloužené záruky se uzavírá na dobu určitou uvedenou v pojistné smlouvě. První pojistná doba pojištění prodloužené záruky začíná dnem uvedeným v návrhu pojistné smlouvy / pojistce jako doba vzniku pojištění, který musí odpovídat dni následujícímu po datu uplynutí (standardní nebo prodloužené) záruky výrobce vozidla. V případě nesouhlasu jedné ze smluvních stran s prodloužením smlouvy (resp. nezájmu na dalším trvání pojištění) podle odstavce 4.2 pojistná smlouva zaniká ke konci aktuální pojistné doby. Pokud nebude nesouhlas s prodloužením pojištění (resp. nezájem na dalším trvání pojištění) podle odstavce 4.2 vyjádřen, pojištění a pojistná doba se automaticky prodloužuje o jeden rok, a to dokud vozidlo nedosáhne stáří 108 měsíců. Pokud vozidlo překročí stáří 108 měsíců, k dalšímu ročnímu prodloužení nedochází a pojištění zanikne ke konci (prodloužené) pojistné doby. Pojištění dále zaniká – s přihlédnutím k dalším možnostem ukončení – v případě nesouhlasu s automatickým prodloužením smlouvy podle odstavce 4.2 nebo v případě ukončení smlouvy podle odstavce 4.3.
- (3) Pojistné krytí je sjednáno s odkládací podmínkou, a to že právními předpisy vyžadovaná vstupní prověrka Pojistníka a případně dalších příslušných osob (zejména skutečného vlastníka či skutečných vlastníků Pojistníka) v seznamech národních a mezinárodních hospodářských a obchodních sankcí, jež jsou ve vztahu k pojistné smlouvě relevantní, bude provedena s negativním výsledkem (tj. bez nalezení shody). Tato vstupní prověrka bude provedena nejpozději do 2 týdnů po datu uzavření této pojistné smlouvy. V případě, že od nás v této lhůtě 2 týdnů neobdržíte žádné vyjádření, má se za to, že tato odkládací podmínka byla splněna a pojistné krytí je účinné ode dne uvedeného v těchto pojistných podmínkách. Pro vyloučení pochybností se pojistná doba rozumí sjednaná doba pojistného krytí uvedená v těchto pojistných podmínkách. Začátek pojistné doby je podmíněn splněním odkládací podmínky uvedené výše. Splnění této odkládací podmínky bude prověřeno nejpozději do 2 týdnů po dni uzavření této pojistné smlouvy. Nebude-li odkládací podmínka splněna, pojistná doba nezačne běžet. Ani po uplynutí této dvoutýdenní lhůty se pojistné krytí nevztahuje na ta pojistná rizika, jejichž krytí (včetně plnění povinností a poskytování plnění na základě pojistné smlouvy) by bylo v rozporu s příslušnými národními či mezinárodními hospodářskými a obchodními sankcemi.

4.2. Nesouhlas s automatickým prodloužením pojištění

- (1) Jako pojistník v rámci pojištění prodloužené záruky máte právo vyjádřit nesouhlas s automatickým prodloužením pojištění, resp. nezájem na dalším trvání pojištění nejméně jeden měsíc před koncem (první nebo prodloužené) pojistné doby. Tento nesouhlas musí být pojistiteli sdělen na e-mailovou adresu servis@zarukavozu.cz ve vhodné podobě, která pojistiteli umožní pochopit váš záměr.
- (2) Pojistitel má právo vyjádřit nesouhlas s automatickým prodloužením pojištění, resp. nezájem na dalším trvání pojištění ve lhůtě šesti týdnů před koncem (první nebo prodloužené) pojistné doby. Tento nesouhlas vám musí být sdělen e-mailem.

4.3. Ukončení smlouvy

Vedle ukončení smlouvy v případě nesouhlasu s automatickým prodloužením pojištění (resp. nezájmu na dalším trvání pojištění) platí obecně závazná ustanovení právních předpisů. Mimo jiné například: vy jako pojistník v rámci pojištění záruky i pojistitel můžete pojistnou smlouvu vypovědět nebo od ní odstoupit způsobem a z důvodů uvedených v občanském zákoníku, zejména § 2802 až 2806 a § 2808 až 2810, a to zasláním e-mailu druhé smluvní straně. Pojistná smlouva může být ukončena zejména v případě, že pojistné nebude zapláceno v souladu s podmínkami uvedenými v článku 5.

5. Platba, úpravy, splatnost a důsledky neuhrazení pojistného

- (1) Pojistné lze platit některou z platebních metod uvedených v článku „Pojistné a platba“ návrhu pojistné smlouvy.
Na jednotlivé platební metody se mohou vztahovat poplatky účtované vaším poskytovatelem platební metody, např. vaší bankou (bankovní poplatky atd.). Podrobnější informace si vyžádejte od svého poskytovatele platební metody, např. vaší banky.
- (2) Počáteční pojistné je splatné ke dni přijetí tohoto návrhu pojistné smlouvy. Toto platí i v případě, že má doba vzniku pojištění nastat v budoucnu. Zaplacení počátečního pojistného lze provést pouze během on-line procesu sjednání smlouvy, nikoli později. Následné platby pojistného jsou splatné k příslušným datům prodloužení pojistné doby.
- (3) Pojistitel má právo provést na následující pojistnou dobu (tj. na dobu dalších 12 měsíců při automatickém prodloužení pojištění) úpravu pojistného. Tuto úpravu je povinen vám sdělit nejpozději dva měsíce přede dnem splatnosti pojistného na pojistnou dobu, v níž se má pojistné změnit.

Pojistitel má právo pojistné na další pojistnou dobu upravit (tzn. zvýšit nebo snížit je ve srovnání s předchozími pojistnou dobou), pokud je to nutné vzhledem k objektivním faktorům, jako jsou např. stáří a/nebo nájezd vozidla, míra inflace měřená jako index spotřebitelských cen

VOLKSWAGEN VERSICHERUNG

AKTIENGESELLSCHAFT

Českého statistického úřadu a změny cen v souvislosti s inflací, změny četnosti pojistných událostí nebo administrativních nákladů nebo změny právního rámce, včetně regulačních změn.

Pojistné je vaším protiplněním za příslib pojistitele poskytnout pojistné plnění. Pojistitel potřebuje pojistné k tomu, aby mohl plnit své závazky ve všech případech pojistných událostí. Pojistitel proto v případě každé nové pojistné doby prověřuje, zda není třeba pojistné na další pojistnou dobu upravit z důvodu změny výše uvedených objektivních faktorů. Pojistitel k těmto objektivním faktorům přihlíží v rámci uznávaných matematicko-statistických způsobů stanovení pojistného.

Toto ustanovení platí pro stávající pojistné i pro veškeré budoucí pojistné, které již bylo na základě tohoto článku upraveno.

- (4) Máte právo s upraveným pojistným nesouhlasit. Nesouhlas můžete vyjádřit do jednoho měsíce poté, co se o úpravě pojistného dozvíte; v tomto případě pojištění zaniká uplynutím pojistné doby, za kterou již bylo pojistné uhrazeno.
- (5) Důsledky pozdního zaplacení nebo nezaplacení pojistného:
 - a. Návrh pojistné smlouvy můžete přijmout pouze uhrazením prvního pojistného. Platbu počátečního pojistného lze provést pouze během on-line procesu sjednání smlouvy, nikoli později. Pokud nebude první pojistné uhrazeno k datu přijetí návrhu pojistné smlouvy (budoucím) pojistníkem, pojistná smlouva nebude uzavřena a pojistitel nebude návrhem pojistné smlouvy vázán.
 - b. Pokud nebude uhrazeno druhé pojistné (tj. pojistné za pojistnou dobu následující při automatickém prodloužení pojištění po uplynutí první sjednané pojistné doby) a jakékoli následující pojistné, pojištění se přerušuje. Doba přerušování počne uplynutím dvou měsíců ode dne splatnosti pojistného a končí jeho zaplacením. Pojistitel nemá nárok na pojistné za dobu přerušování pojištění. Stejně tak nemáte vy nárok na pojistné plnění za škody, které vzniknou během doby přerušování pojištění.
 - c. Bude-li pojištění během pojistné doby přerušeno, nemáte právo na pojistné plnění vzniklé z událostí, které nastanou v době přerušování a byly by jinak pojistnými událostmi.
 - d. Doba přerušování pojištění je zahrnuta do pojistné doby. Pojištění se tedy neprodlužuje o dobu přerušování a pojištění zanikne nejpozději po uplynutí 12 měsíců od posledního automatického prodloužení pojištění, pokud není pojištění znovu automaticky prodlouženo.
 - e. Pokud vás pojistitel upomene o úhradu pojistného a v upomínce vás upozorní, že pojištění zanikne, pokud nebude pojistné uhrazeno v dodatečně lhůtě nejméně jednoho měsíce ode dne doručení upomínky, pak pojištění zanikne po marném uplynutí této lhůty.
- (6) Pojistné nepodléhá dani z pojistného. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že případné zavedení nebo právní úprava daně z pojistného, které by měly vliv na výši pojistného, budou přeneseny na pojistníka, aniž by bylo nutné vás jako pojistníka předem informovat nebo aniž by byl vyžadován váš souhlas, bude-li se daň z pojistného aplikovat. Oznámení ani váš souhlas jako pojistníka nebudou nutné ani v případě, že daň z pojistného bude nahrazena jinou daní podobné povahy nebo daní s obdobným účelem.

6. Vaše povinnosti při jednání o uzavření smlouvy, v průběhu trvání pojištění a v případě pojistné události; možné důsledky porušení vašich povinností

6.1. Povinnosti před uzavřením smlouvy

- (1) Vaší povinností je uvést do žádosti o návrh pojistné smlouvy pravdivé a úplné údaje.
- (2) Pokud nám neposkytnete informace o vozidle nebo pokud nám záměrně poskytnete nesprávné informace o své osobě nebo své organizaci, má pojistitel právo dle vlastního uvážení s okamžitým účinkem odstoupit od smlouvy bez zbytečného prodlení po zjištění tohoto pochybení a ponechat si uhrazené pojistné jako paušální náhradu všech souvisejících nákladů a škod, odmítnout úhradu jakýchkoli pojistných nároků pojistníka podle této smlouvy, požadovat náhradu škod vzniklých tímto jednáním, která převyšuje uhrazené pojistné, a/nebo podniknout jiné vhodné kroky k ochraně svých zájmů.

6.2. Povinnosti po dobu trvání pojištění

- (1) Máte povinnost platit pojistné; viz článek 5.
- (2) Vaší povinností je zajistit, aby na vašem vozidle byla prováděna veškerá údržba, kontroly a servis, které jsou stanoveny výrobcem vozidla, v souladu s pokyny výrobce vozidla.
- (3) Musíte být schopni předložit servisní knížku vyplněnou odborným pracovníkem spolu s přijatými fakturami. V těchto dokumentech musí být uveden nájezd vozidla a dokumenty musí prokazovat dodržení programu údržby doporučeného výrobcem a dále zde musí být uvedena práce a díly potřebné pro provádění údržby v souladu s doporučeními výrobce.
- (4) V případě porušení těchto povinností pojistníkem, pojištěným nebo oprávněnou osobou podle odstavce 6.2 má pojistitel právo dle vlastního uvážení s okamžitým účinkem odstoupit od smlouvy bez zbytečného prodlení po zjištění tohoto porušení a ponechat si uhrazené pojistné jako paušální náhradu všech souvisejících nákladů a škod, odmítnout úhradu jakýchkoli nároků pojistníka nebo oprávněné osoby podle této smlouvy, požadovat náhradu škod vzniklých tímto jednáním, která převyšuje uhrazené pojistné, a/nebo podniknout jiné vhodné kroky k ochraně svých zájmů.

6.3. Povinnosti v případě pojistné události

- (1) V případě vzniku pojistné události máte povinnost:
 - a. oznámit závadu autorizovanému servisu schválenému výrobcem vozidla (např. prodejce / autorizovaný servis Volkswagen Group) nebo následně na e-mail servis@zarukavozu.cz do 7 dnů od vzniku škody a uvést číslo pojistné smlouvy.
 - b. nenechat provést žádnou opravu bez předchozího souhlasu pojistitele.

VOLKSWAGEN VERSICHERUNG

AKTIENGESELLSCHAFT

- c. umožnit jednomu z našich zástupců kdykoli provést prohlídku poškozeného předmětu a na požádání nám/našemu zástupci poskytnout informace potřebné k posouzení škody.
 - d. minimalizovat škodu na nejmenší možnou míru a řídit se při tom pokyny pojistitele.
 - e. zaslat fakturu za opravu na e-mail servis@zarukavozu.cz do jednoho měsíce po vystavení faktury. Faktura musí uvádět rozpis provedených prací, cenu náhradních dílů a náklady na práci.
- (2) Pokud oprava musí být provedena v zahraničí nebo pokud ji nemůže provést osoba schválená výrobcem vozidla, musíte o tom před provedením opravy informovat oddělení likvidace pojistných událostí a dohodnout se na rozsahu opravy. Oddělení likvidace pojistných událostí s vámi následně dohodne vyřízení události a poskytne vám číslo pojistné události a číslo schválení opravy. Následně musíte oddělení správy pojistných nároků předložit přijatou fakturu spolu s číslem pojistné události a číslem schválení opravy a toto oddělení Vám uhradí kryté náklady na opravu podle těchto všeobecných pojistných podmínek, pokud jste fakturu uhradili vy.
- (3) Pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba poruší jakékoli povinnosti podle tohoto odstavce 6.3, není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění nebo jiné plnění týkající se jakýchkoli nároků pojistníka nebo oprávněné osoby podle této smlouvy.

7. Provedení opravy a výplata pojistného plnění

7.1. Místo opravy v rámci pojištění prodloužené záruky

- (1) Škodu obvykle opravuje vámi vybraný autorizovaný servis schválený výrobcem vozidla (např. prodejce / autorizovaný poprodejní servis Volkswagen Group).
- (2) V určitých případech může být nezbytné škodu podrobit inspekci ze strany pojistitele za účelem zjištění jejího vzniku a rozsahu a nákladů s ní spojených. Náklady na demontáž nutnou ke zjištění vzniku a rozsahu škody a nákladů na její opravu budou uhrazeny z pojištění. Nebudou uhrazeny žádné dodatečné faktury. V případě nesouhlasu se způsobem, jakým byl konkrétní úkon nebo služba dle této pojistné smlouvy posouzena, máte právo obrátit se na nezávislého znalce, náklady na nějž pojistitel nenese. Tyto náklady však budou v plné výši uhrazeny z pojištění, pokud znalec prokáže, že daný úkon nebo služba je pojištěním prodloužené záruky podle této smlouvy kryta.

7.2. Splatnost pojistného plnění

Pojistitel vyplatí pojistné plnění pokud možno bez zbytečného odkladu poté, co pojistná událost byla posouzena oddělením likvidace pojistných událostí pojistitele a ověřena podle jeho vnitřních předpisů s výsledkem, že jde o likvidní pojistnou událost dle pojistné smlouvy.

8. Důsledky vyřazení z provozu, prodeje nebo nuceného prodeje pojištěného vozidla

- (1) Vyřazení vozidla z provozu obecně nemá vliv na pojištění. Pokud však vozidlo bylo vozidlo recyklováno (sešrotováno), máte právo pojištění vypovědět s okamžitou účinností.
- (2) Pokud bude vozidlo prodáno nebo bude předmětem nuceného prodeje, pojistná smlouva zaniká předáním vozidla novému majiteli. Pojistitel musí být o prodeji nebo nuceném prodeji písemně informován do patnácti kalendářních dnů po převodu.

9. Žádosti a stížnosti | jiné formy řešení sporů

9.1. Žádosti a stížnosti

Spokojenost našich zákazníků je pro nás prvořadá. Pokud však nebudete spokojeni, můžete se na pojistitele obrátit a dát nám možnost nalézt pro vás řešení a optimalizovat naše služby. V případě stížnosti vůči nám se můžete obrátit na náš zákaznický servis na těchto kontaktech:

- Elektronická pošta: servis@zarukavozu.cz
- Telefon: + 420 224 992 222

Při podání stížnosti prosím uveďte číslo své pojistné smlouvy, své osobní údaje (jméno, adresu, datum narození) a sdělte nám, čeho si přejete stížností dosáhnout (např. úhrady určité částky peněz, zrušení pojistné smlouvy apod.). Průměrná doba vyřízení stížnosti činí 7 dnů, avšak v jednotlivých případech může vyřízení trvat déle. První vyjádření k vaší stížnosti vám pojistitel zpravidla poskytne do 24 hodin.

Se stížností se můžete rovněž obrátit na příslušný orgán dohledu, např. na Českou národní banku; Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

9.2. Mimosoudní řešení sporů

V souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, má pojistník, který je spotřebitelem ve smyslu příslušných právních předpisů České republiky, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklého ze smlouvy. Subjektem, který je oprávněn k řešení tohoto mimosoudního sporu, je Česká obchodní inspekce. Bližší informace jsou k dispozici na adrese www.coi.cz. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh pojistníka a pouze tehdy, jestliže se spor nepodařilo vyřešit přímo s pojistitelem nebo zprostředkovatelem pojištění. Žádost lze podat nejpozději do jednoho (1) roku poté, co pojistník poprvé uplatnil vůči pojistiteli nebo zprostředkovateli pojištění své právo, které je předmětem sporu. Pojistník má rovněž právo dát podnět k mimosoudnímu řešení sporu prostřednictvím ODR platformy dostupné na stránkách <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> nebo prostřednictvím ODR platformy Kanceláře ombudsmana České asociace pojišťoven, z.ú., která je na adrese <https://www.ombudsmancap.cz/>. Mimosoudní řešení sporu není mediačním

VOLKSWAGEN VERSICHERUNG

AKTIENGESELLSCHAFT

ani rozhodčím řízením a jeho využitím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se se svým nárokem na Českou obchodní inspekci či na soud. Po dobu trvání řízení o mimosoudním urovnání sporu neběží ani nezačnou běžet promlčecí lhůty podle občanského zákoníku, dokud jedna ze stran sporu výslovně neodmítne v řízení pokračovat.

10. Smluvní komunikace elektronickou poštou

- (1) Při uzavření pojistné smlouvy jste nám poskytl(a) svou platnou e-mailovou adresu, na niž vám pojistitel zaslal veškeré dokumenty. K pojištění by nikdy nedošlo bez aktivního využití těchto informací z vaší strany. Na základě výše uvedeného výslovně potvrzujete, že máte pravidelný přístup k internetu, aktivně jej využíváte a pravidelně kontrolujete příchozí poštu ve své e-mailové schránce.
- (2) Smluvní strany se dohodly, že pojistná smlouva, její úpravy ukončení, související právní jednání a dále veškeré upomínky z důvodu nezaplacení pojistného a veškerá výměna jakýchkoli informací mezi smluvními stranami mohou probíhat výhradně elektronickou poštou (e-mailem) na adresy, které jste výslovně uvedl(a) a které jsou obsaženy v návrhu pojistné smlouvy / pojistce. Tato sdělení provedená e-mailem budou smluvní strany považovat za písemně provedený právní úkon, pokud bude na konci e-mailu uvedeno alespoň jméno odesílatele. Pojistník bude odesílat elektronickou poštu ze své e-mailové adresy pro komunikaci na určenou e-mailovou adresu pro komunikaci pojistitele. Veškeré změny ve svých kontaktních údajích oznámí každá smluvní strana druhé straně bez zbytečného odkladu. Pro platnost oznámení změny kontaktních údajů postačí e-mailové potvrzení druhé smluvní strany o přijetí oznámení, aniž by bylo nutné uzavírat písemný dodatek smlouvy. Smluvní strany považují kontaktní údaje smluvních stran a procesní ujednání ohledně těchto právních jednání za dostatečné opatření k zajištění spolehlivosti původu a pravosti obsahu.
- (3) Smluvní strany se rovněž výslovně dohodly, že veškerá oznámení, dokumenty a upomínky, které budou zaslány do e-mailové schránky pojistníka, se považují za doručené okamžikem odeslání bez ohledu na to, zda se pojistník s jejich obsahem seznámí. Tato dohoda se vztahuje na veškerou naši komunikaci, a proto také na upomínku z důvodu nezaplacení pojistného.
- (4) Stejná pravidla pro doručování e-mailem platí samozřejmě také pro pojistitele.
- (5) Bez ohledu na výše uvedenou úpravu máte právo obdržet své předsmluvní informace v listinné podobě. Pokud si přejete tohoto práva využít, kontaktujte nás prosím prostřednictvím kontaktních údajů uvedených na straně 3 návrhu pojistné smlouvy / pojistky.

11. Rozhodné právo, soudní příslušnost, zápočty, závěrečná ustanovení

- (1) Rozhodné právo: Tato smlouva a veškeré předsmluvní závazky vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní se řídí českým právem.
- (2) Změny smluvních podmínek: Pojistitel má právo jednostranně změnit nebo doplnit znění těchto všeobecných pojistných podmínek v přiměřeném rozsahu, pokud vznikne důvodná potřeba této změny. Pojistitel je povinen vás upozornit na začátek účinnosti nových všeobecných pojistných podmínek nejméně 14 dní před tím, než nabydou účinnosti. Pokud svůj nesouhlas s novými všeobecnými pojistnými podmínkami písemně nevyjádříte do dne, kdy mají nabýt účinnosti, s novými všeobecnými pojistnými podmínkami souhlasíte a tyto pro vás budou po dobu jejich platnosti závazné. Pokud s novými všeobecnými pojistnými podmínkami nebudete souhlasit, máte právo smlouvu na základě výše uvedeného nesouhlasu vypovědět s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet doručením vašeho nesouhlasu pojistiteli. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé před nabytím účinnosti nových všeobecných pojistných podmínek.
- (3) Soudní příslušnost: Žalobu na pojistitele můžete podat u věcně příslušného soudu s místní příslušností podle sídla pojistitele. Žaloby vyplývající z pojistné smlouvy mohou být podány rovněž u věcně příslušného soudu s místní příslušností podle vašeho bydliště nebo sídla či pobočky. Případná žaloba vůči vám bude podána u věcně příslušného soudu s místní příslušností podle vašeho bydliště nebo sídla či pobočky.
- (4) Zápočet: Pojistitel má právo kdykoli započíst veškeré své splatné pohledávky vůči vám proti vašim splatným pohledávkám za pojistitelem, a to i v případě, že tyto pohledávky vznikly z různých právních vztahů nebo z jiného právního titulu. Účinky vzájemného zápočtu nastávají ke dni, kdy vám bude doručeno prohlášení pojistitele. Pojistitel má například právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění.
- (5) Tato smlouva může být doplněna nebo změněna pouze písemně.
- (6) Veškerá komunikace mezi smluvními stranami (včetně předsmluvních informací a samotné pojistné smlouvy) musí probíhat v češtině.

1. říjen 2023

Volkswagen Versicherung AG,
pobočka Francie