



Volkswagen Užítkové vozy Servisní balíčky

Produktové podmínky
společnosti ŠkoFIN s.r.o.

Aby váš Volkswagen zůstal Volkswagen.
Volkswagen Service



Užítkové
vozy

Volkswagen Financial Services

Úvěr. Leasing. Pojištění. Mobilita

Servisní karta

Volkswagen Servisní balíčky

Varianta produktu

Caddy, Transporter,
Amarok, Caravelle,
Multivan, California

Crafter

☐

Service

☐

5 let, max. 90 000 km

☐

5 let, max. 150 000 km

☐

Service Plus

☐

5 let, max. 120 000 km

☐

5 let, max. 120 000 km

☐

5 let, max. 150 000 km

☐

5 let, max. 300 000 km

Model vozidla:

VIN (identifikační číslo vozidla):

První registrace vozidla:

Razítko a podpis prvního
servisního místa, které
klient navštíví:

ŠkoFIN s.r.o.

IČ: 45805369

se sídlem Pekařská 6, 155 00 Praha 5

Popis služby

Volkswagen Servisní balíčky jsou službou společnosti ŠkoFIN s.r.o., která Vám kryje náklady spojené s předepsanou údržbou vozidla Volkswagen (servisní prohlídky, výměny motorového oleje, filtry apod.). Službu lze čerpat pouze u autorizovaných servisních partnerů Volkswagen v ČR, kteří spolupracují na poskytování této služby. Samotnou službu poskytuje společnost ŠkoFIN s.r.o., IČ: 45805369, se sídlem Pekařská 6, 155 00 Praha 5.

Volkswagen Servisní balíčky se vztahují ke konkrétnímu vozidlu, a proto je při následném prodeji ojetého vozidla **může uplatňovat další vlastník vozidla**, a to až do naplnění limitu původním vlastníkem zvolené varianty Volkswagen Servisních balíčků.



Rozsah servisních úkonů krytých službou

Volkswagen Servisní balíčky



Varianta **Service**

Zahrnuje servisní úkony předepsané výrobcem. Jedná se zejména o proměnlivé servisní prohlídky (QI6 – prodloužený interval) a zkrácené servisní prohlídky vozidla Volkswagen (QI4 – pouze pro CNG, elektromobily a hybridní motory), včetně výměny motorového oleje, výměny filtrů a případně zapalovacích svíček, dále pak doplnění motorového oleje mezi servisními intervaly. V rámci služby společnost ŠkoFIN s.r.o. k vozidlu zajišťuje prodloužení záruky mobility poskytované společností Porsche Česká republika s.r.o. Více ve Vaší servisní knížce nebo elektronickém servisním plánu vozidla.



Varianta **Service plus**

Zahrnuje servisní úkony ve stejném rozsahu jako varianta Service a dále úkony vedoucí k **zajištění provozuschopnosti vozidla s výjimkou vyloučených servisních úkonů** v době od sjednání služby až do konce trvání služby. Za konec trvání služby se považuje uplynutí doby nebo dosažení maximálního nájezdu km, podle toho, co nastane dříve. Jedná se o servisní úkony na následujících částech vozidla:

- ✓ Výměna stírátek
- ✓ Spojka (běžné opotřebení spojky)
- ✓ Brzdové destičky a brzdové kotouče
- ✓ Výměna rozvodového řemenu
- ✓ Výměna baterie
- ✓ Odpružení a tlumení
- ✓ Výfukový a palivový systém
- ✓ Poloosy
- ✓ Řemeny
- ✓ Systém chlazení
- ✓ Drobný pomocný materiál
- ✓ Doplnění motorového oleje mezi servisními intervaly

Varianta Service Plus dále zahrnuje dezinfekci a případné doplnění klimatizace a kontrolu vozidla před STK.

Varianta Service Plus zahrnuje náhradní díly a práci nutnou k jejich výměně v případě jejich běžného opotřebení způsobeného obvyklým užíváním vozidla.



Doba trvání Volkswagen Servisních balíčků činí 5 let od doby uvedení vozidla do provozu nebo do vyčerpání zvoleného limitu nájezdu km, přičemž rozhodující je ta skutečnost, která nastane dříve.



Maximální limit nájezdu km činí podle Vaší volby pro Caddy, Transporter/Multivan/Caravelle/California, Amarok 90 000 km / 120 000 km / 150 000 km. Pro Crafter 150 000 km / 200 000 km / 300 000 km.



Zvolená varianta služby platí po celou dobu trvání a není možné ji změnit.



Službu Volkswagen Servisní balíčky **není možné předčasně ukončit** ani v průběhu či po skončení trvání prodloužit.



Pokud bude **změněn servisní interval zásahem servisu** nebo na žádost klienta, služba zaniká.



V případě totální škody, krádeže, změny servisního intervalu, vyřazení vozidla z provozu, nečerpání služby či zániku smlouvy se zákazníkovi nevrací žádná finanční kompenzace za nevyčerpání služby.



Volkswagen Servisní balíčky nezahrnují

- ✗ opravu a výměnu náhradních dílů poškozených při nehodě, důsledku nedbalosti, nesprávného používání nebo nedodržení návodu a doporučení výrobce (např. nedodržení plánu údržby, použití nevhodných pohonných hmot, chladicí kapaliny, brzdové kapaliny nebo nemrznoucí směsi do ostřikovačů, nedoplňování předepsané hladiny oleje, chladicí a brzdové kapaliny, promeškání předepsané servisní prohlídky apod.)
- ✗ opravy vozidla v případě svévolného poškození vozidla
- ✗ náklady v případě neodborného provedení opravárenských prací ze strany servisu, který není autorizovaným partnerem Volkswagen
- ✗ náklady při důvodném odmítnutí záruční opravy ze strany výrobce pro porušení povinnosti zákazníka
- ✗ náklady na opravu vozidla nebo opravu a výměnu náhradních dílů vzniklé nad rámec běžného opotřebení způsobeného obvyklým používáním vozidla
- ✗ náklady vzniklé nepřiměřeným nebo nadměrným používáním vozidla (zejména účastí vozidla na aktivitách v oblasti motoristického sportu či jiných aktivitách, které nebyly ze strany výrobce uvedeny jako přiměřené používání)
- ✗ náklady na výměnu rozbitých nebo poškozených zpětných zrcátek, světlometů nebo skel
- ✗ náklady na opravy prováděné za speciální tarify nebo mimo běžnou pracovní dobu na žádost zákazníka
- ✗ náklady na aktualizace navigace a mapových podkladů
- ✗ škody způsobené hlodavci
- ✗ náklady na odtahovou službu
- ✗ mytí, voskování a úklid interiéru
- ✗ náklady spojené se servisem, opravou a výměnou speciálních zařízení a nástaveb/přestaveb
- ✗ náklady na provedení STK a emisní kontroly
- ✗ náklady spojené se ztrátou klíčů nebo dálkového ovládání
- ✗ náklady na servisní práce, které vzniknou z důvodu předchozích servisních prací provedených v rozporu s předpisy výrobce
- ✗ náklady na opravy nebo výměnu pneumatik a kol z důvodu jejich poškození nebo opotřebení, ani náklady na výměnu, uskladnění a vyvážení sezónních pneumatik
- ✗ náklady na servis nebo opravy vozidel, u kterých došlo k úpravě výkonu vozidla, s výjimkou případů schválených výrobcem
- ✗ náhradu škody, nákladů nebo ušlého zisku vzniklých v souvislosti s odstavením vozidla
- ✗ výměnu nebo doplnění provozních kapalin (např. AdBlue, palivo)
- ✗ olejový servis a prohlídku vozidla v rámci pevného servisního intervalu 1 rok / 15 000 km. Balíček je platný pouze k vozidlům s prodlouženým / variabilním servisním intervalem (max. 2 roky / max. 30 000 km) s výjimkou servisního intervalu Q14 u vozidel s pohonem na CNG, případně hybridních / elektrických vozidel / vozidel vybavených pevným servisním intervalem z výroby
- ✗ podmínkou pro poskytování záruky mobility je provádění předepsaného servisu ve vámi zvoleném autorizovaném servisu Volkswagen, který provede servisní úkony podle servisního plánu s nulovou tolerancí překročení **předepsaného servisního intervalu** po celou dobu živnosti vašeho vozu

Údržba, opravy a pravidelné prohlídky vozidla

Dodržujte plán údržby předepsaný výrobcem vozidla, který naleznete ve své servisní knížce dodané výrobcem vozidla nebo v elektronickém servisním plánu. Ve svém vozidle vždy mějte servisní kartu **Volkswagen Servisních balíčků**.

U autorizovaného servisního partnera Volkswagen předložte servisní kartu, ve které máte potvrzenou vámi zakoupenou variantu Volkswagen Servisních balíčků.



Postup při návštěvě servisního partnera Volkswagen a čerpání služby

Volkswagen Servisní balíčky

Po přistavení vozidla u servisního partnera Volkswagen prokážete nárok na čerpání servisních služeb v rámci Volkswagen Servisních balíčků předložením brožury s produktovými podmínkami, která obsahuje servisní kartu, a malým technickým průkazem.

- ✓ **Seznam servisních partnerů Volkswagen** naleznete na internetových stránkách **vwfs.cz**. Servisní partner Volkswagen ověří Váš nárok v závislosti na variantě Volkswagen Servisních balíčků, sepiše s Vámi zakázkový list a bude Vás informovat o případných nákladech, které nejsou kryty **Volkswagen Servisními balíčky**.
- ✓ Při převzetí vozidla zpět si prosím zkontrolujte služby provedené servisním partnerem Volkswagen. Zjištěné nedostatky si nechte bez zbytečného odkladu tímto servisním partnerem Volkswagen odstranit.
- ✓ Při nepředložení výše uvedených dokladů může Servisní partner Volkswagen odmítnout vykonat požadovanou zakázku.
- ✓ Nákup zboží a služeb nad rámec zvolené varianty Volkswagen Servisních balíčků Vám bude vyúčtován Vaším servisním partnerem.



Servisní služby doma i v zahraničí

Servisní prohlídky kryté službou **Volkswagen Servisní balíčky** je možné vykonat jen na území České republiky. V případě technických problémů je možné využít prodloužení záruky mobility poskytované k Vašemu vozidlu společností Porsche Česká republika s.r.o.

V zahraničí se provádí pouze neodkladné opravy závad znemožňujících pokračování v jízdě nebo závad, u kterých v případě, že nebudou okamžitě odstraněny, hrozí zvětšení rozsahu škody na vozidle.

Centrála Volkswagen Assistance:

800 123 000

případně **+420 236 090 002**

Pro Volkswagen servisní balíčky, variantu Service Plus, je možné poskytnout krytí nezbytně nutných oprav i v zahraničí. V případě nutnosti kontaktujte Volkswagen Financial Services Infoline (ŠkoFIN s.r.o.):

+420 605 201 810

Produktové podmínky společnosti ŠkoFIN s.r.o. pro Volkswagen Servisní balíčky

Účinné od: 1. 6. 2021

Verze: online 06/2021



Náš profesionální servis,

výhoda pro vás a váš vůz

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

Evropská 866/63 | 155 00 Praha 5

T +420 224 992 501

E klient@vwfs.cz

W vwfs.cz



#mojemobilita