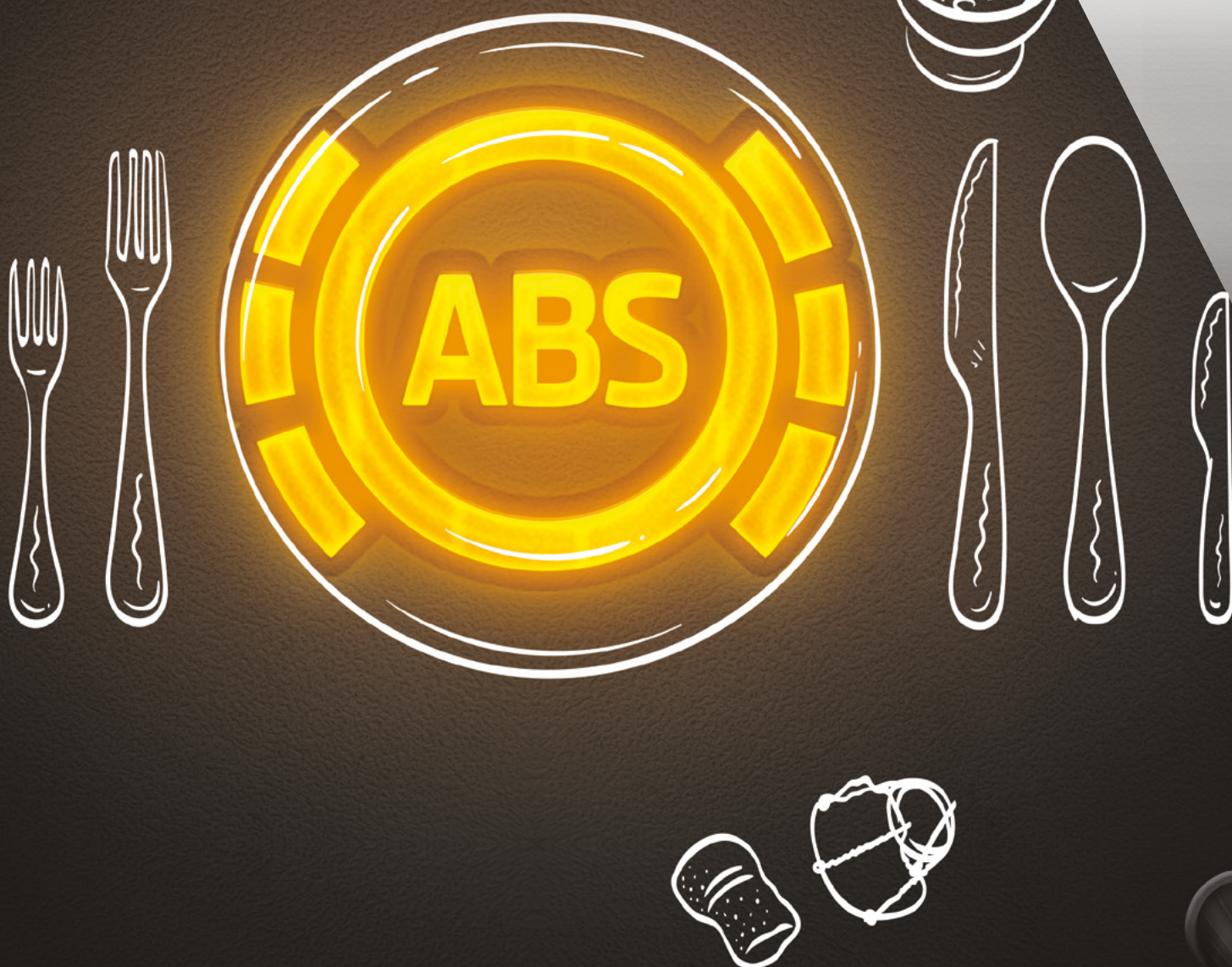




**ŠKODA**  
SIMPLY CLEVER

ŠKODA  
**PŘEDPLACENÝ  
SERVIS**



**PRODUKTOVÉ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI ŠkoFIN s.r.o.**

## POPIS SLUŽBY

**ŠKODA Předplacený servis** je službou společnosti ŠkoFIN s.r.o., která Vám kryje náklady spojené s předepsanou údržbou vozidla (servisní prohlídky, výměny motorového oleje, filtry apod.). Službu lze čerpat pouze u autorizovaných servisních partnerů ŠKODA v ČR, kteří spolupracují na poskytování této služby. Samotnou službu spravuje ŠkoFIN s.r.o., IČ: 45805369, se sídlem Pekařská 6, 155 00 Praha 5.

ŠKODA Předplacený servis se vztahuje ke konkrétnímu vozidlu a proto je při následném prodeji ojetého vozidla **může uplatňovat další vlastník vozidla**, a to až do naplnění limitu původním vlastníkem zvolené varianty ŠKODA předplaceného servisu.



# ROZSAH SERVISNÍCH ÚKONŮ KRYTÝCH SLUŽBOU

## ŠKODA Předplacený servis



### Varianta Standard

**Zahrnuje servisní úkony předepsané výrobcem.** Jedná se zejména o proměnlivé servisní prohlídky (QI6 – prodloužený interval) a zkrácené servisní prohlídky vozidla (QI4 – pouze pro CNG, elektromobily a hybridní motory), včetně výměny motorového oleje, výměny filtrů a případně zapalovacích svíček, dále pak doplnění motorového oleje mezi servisními intervaly. V rámci služby společnost ŠkoFIN s.r.o. k vozidlu zajišťuje prodloužení záruky mobility poskytované společností ŠKODA AUTO a.s.. Více ve Vaší servisní knížce nebo elektronickém servisním plánu vozidla.

#### PŘEDPLACENÝ SERVIS STANDARD

##### Zahrnuje servisní prohlídky předepsané výrobcem v následujícím rozsahu:

Základní servisní prohlídka	první po 2 letech, 30 000 km, poté každých 30 000 km nebo 1 rok
Rozšířená servisní prohlídka	první po 3 letech, 60 000 km, poté každých 60 000 km nebo 2 roky
Výměna motorového oleje	v závislosti na servisním intervalu vozidla
Pylový filtr	dle typu vozu a motoru po 2 letech (30 000 nebo 60 000 km)
Vzduchový filtr	dle typu vozu a motoru po 4 letech (60 000 km) nebo po 6 letech (90 000 km)
Palivový filtr	dle typu vozu a motoru po 60 000 km nebo 90 000 km
Svíčky	každé 4 roky (60 000 km)
Brzdová kapalina	poprvé po 3 letech, poté každé 2 roky
Olej Haldex (4x4) a olej uzávěrky diferenciálu	každé 3 roky
Olej DSG	dle typu vozu pouze kontrola nebo výměna oleje a filtru po 60 000 km (6° DSG) nebo 120 000 km (7° DSG)
Další úkony dle Seznamu údržby	kontrola střešního okna, tažného zařízení, kontrola ústrojí CNG apod.
Další drobný materiál během servisních prohlídek	voda do ostřikovačů, šrouby, podložky, běžné žárovky (mimo xenon a LED), těsnění apod.
Prodloužení záruky mobility (tolerance 1000 km)	

\* Interval QI4 platí pouze pro vozy CITIGO A OCTAVIA G-TEC.



## Varianta Plus

**Zahrnuje servisní úkony ve stejném rozsahu jako varianta Standard a dále servisní úkony vedoucí k bezstarostnému provozu vozidla (s výjimkou vyloučených servisních úkonů).**

Jednoduše řečeno se jedná o výměnu dílů podléhajících běžnému opotřebení (jako jsou stěrače, brzdové destičky nebo segmenty, brzdové kotouče), a to v přiměřené míře, kdy servisní poradce posoudí a u správce služby ověří oprávněnost výměny. Bezstarostný provoz vozidla znamená i krytí nahodilých poruch. Varianta Plus dále zahrnuje prodloužení záruky mobility, dezinfekci a případné doplnění klimatizace a kontrolu vozu před STK.

### PŘEDPLACENÝ SERVIS PLUS

#### **Zahrnuje variantu Standard a v případě potřeby následující:**

Výměna předních / zadních brzdových destiček

Výměna předních / zadních brzdových kotoučů nebo obložení

Výměna předních stěračů a zadního stěrače

Kontrola před STK

Čištění a doplnění klimatizace

Výměna či oprava výfukového a palivového systému

Výměna poloos

Výměna či oprava spojky

Výměna rozvodového řemenu

Výměna startovací baterie

Odpružení a tlumení

System chlazení

Výměna žárovek včetně xenonových a LED žárovek

Doplnění motorového oleje a provozních kapalin mezi servisními intervaly

Výměna ostatních dílů podléhajících běžnému opotřebení

Krytí nahodilých poruch – ekvivalent ŠKODA Prodloužené záruky

**5** let

**Doba trvání ŠKODA Předplaceného servisu**

činí 5 let od doby uvedení vozidla do provozu nebo do vyčerpání zvoleného limitu nájezdu km, přičemž rozhodující je ta skutečnost, která nastane dříve.



**Maximální limit nájezdu** km činí podle Vaší volby 60 000 km, 100 000 km nebo 150 000 km.



**Zvolená varianta služby** platí po celou dobu trvání a není možné ji změnit.

**2**



**ŠKODA Předplacený servis STANDARD** je možné zakoupit i na vozidla, která jsou již v provozu. Maximálně však do 2 let stáří nebo 1. absolvované servisní prohlídky.



ŠKODA Předplacený servis **není možné předčasně ukončit** ani v průběhu či po skončení trvání prodloužit.



Pokud bude **změněn servisní interval zásahem servisu** nebo na žádost klienta, služba zaniká.



V případě totální škody, krádeže, změny servisního intervalu, vyřazení vozidla z provozu, nečerpání služby či zániku smlouvy se zákazníkovi nevrací žádná finanční kompenzace za nevyčerpání služby.



## ŠKODA PŘEDPLACENÝ SERVIS NEZAHHRNUJE

- › opravu a výměnu náhradních dílů poškozených při nehodě, v důsledku nedbalosti, nesprávného používání nebo nedodržení návodu a doporučení výrobce (např. nedodržení plánu údržby, použití nevhodných pohonných hmot, chladicí kapaliny, brzdové kapaliny nebo nemrznoucí směsi do ostřikovačů, nedoplňování předepsané hladiny oleje, chladicí a brzdové kapaliny, promeškání předepsané servisní prohlídky apod.)
- › opravy vozidla v případě svévolného poškození vozidla
- › náklady v případě neodborného provedení opravárenských prací ze strany servisu, který není smluvním partnerem ŠKODA
- › náklady při důvodném odmítnutí záruční opravy ze strany výrobce pro porušení povinnosti zákazníka
- › náklady na servis nebo opravy vozidel, u kterých došlo k úpravě výkonu vozidla, s výjimkou případů schválených výrobcem
- › náklady na opravu vozidla nebo opravu a výměnu náhradních dílů vzniklé nad rámec běžného opotřebení způsobeného obvyklým používáním vozidla
- › náklady vzniklé nepřiměřeným nebo nadměrným používáním vozidla (zejména účastí vozidla na aktivitách v oblasti motoristického sportu či jiných aktivitách, které nebyly ze strany výrobce uvedeny jako přiměřené používání)
- › náklady na výměnu rozbitých nebo poškozených zpětných zrcátek, světlometů nebo skel
- › náklady na opravy prováděné za speciální tarify nebo mimo běžnou pracovní dobu na žádost zákazníka
- › náklady na opravu škod způsobených zvířaty
- › náklady na aktualizace navigace a mapových podkladů
- › škody způsobené hlodavci
- › náklady na odtahovou službu (pokud nejsou kryty ŠKODA Zárukou mobility)
- › mytí, voskování a úklid interiéru
- › náklady spojené se servisem, opravou a výměnou speciálních zařízení a nástaveb/přestaveb
- › náklady na provedení STK a emisní kontroly
- › náklady spojené se ztrátou klíčů nebo dálkového ovládání
- › náklady na servisní práce, které vzniknou z důvodu předchozích servisních prací provedených v rozporu s předpisy výrobce
- › náklady na opravy nebo výměnu pneumatik a kol z důvodu jejich poškození nebo opotřebení, ani náklady na výměnu, uskladnění a vyvážení sezónních pneumatik
- › náklady na uskladnění kol
- › náklady na servis nebo opravy vozidel, u kterých byla pozměněna hodnota vykazovaná počítadlem ujetých kilometrů nebo u nichž nelze stav počítadla kilometrů stanovit
- › náhradu škody, nákladů nebo ušlého zisku vzniklých v souvislosti s odstavením vozidla
- › výměnu nebo doplnění provozních kapalin (např. AdBlue, palivo)
- › olejový servis a prohlídku vozidla v rámci pevného servisního intervalu 1 rok / 15 000 km. Balíček je platný pouze k vozidlům s prodlouženým / variabilním servisním intervalem (max. 2 roky / max. 30 000 km) s výjimkou servisního intervalu Q14 u vozidel s pohonem na CNG, případně hybridních / elektrických vozidel / vozidel vybavených pevným servisním intervalem z výroby.
- › prodloužení záruky mobility u společnosti ŠKODA AUTO, a.s., pokud je servisní interval předepsaný výrobcem vozidla překročen o více než 1 000 km

## HLAVNÍ VÝHODY

### Servis bez starostí

Vy přijedete, my Váš vůz opravíme a Vy už se o nic nestaráte a především nic neplatíte..

### ŠKODA Originální díly

Pro opravu používáme pouze originální díly. Máte tak záruku kvality a bezpečnosti.

### Garance cen náhradních dílů

Po dobu 5 let nemusíte řešit změny cen náhradních dílů nebo práce.

### 100% servisní zázemí

Váš vůz bude servisován nejmodernějším vybavením a pravidelně školenými specialisty.

### Prokazatelná historie vozu

Předplacený servis zvyšuje zůstatkovou hodnotu vozidla při prodeji. Přenáší se také na dalšího majitele.

## ÚDRŽBA, OPRAVY A PRAVIDELNÉ PROHLÍDKY VOZIDLA

Dodržujte plán údržby předepsaný výrobcem vozidla, který naleznete ve své servisní knížce dodané výrobcem vozidla nebo v elektronickém servisním plánu. Ve svém vozidle vždy mějte servisní kartu **ŠKODA předplaceného servisu**.

U autorizovaného partnera ŠKODA předložte tuto Servisní kartu, ve které máte potvrzenou Vámi zakoupenou variantu ŠKODA Předplaceného servisu



# POSTUP PŘI NÁVŠTĚVĚ SERVISNÍHO PARTNERA ŠKODA A ČERPÁNÍ SLUŽBY ŠKODA PŘEDPLACENÝ SERVIS

## Nadešel čas pravidelné servisní prohlídky?

Vyberte si svého oblíbeného  
servisního partnera na  
[www.vwfs.cz](http://www.vwfs.cz) nebo  
v mobilní aplikaci MyŠKODA,  
objednejte se a přijedte.



## Nezapomeňte si potřebné doklady

Po příjezdu k partnerovi  
ŠKODA předložte malý  
technický průkaz vozidla  
a servisní kartu, která je  
součástí Produktových  
podmínek, které obdržíte po  
zakoupení Předplaceného  
servisu.



## Odjíždíte v klidu a bez placení

Při převzetí vozidla zpět si  
prosím zkontrolujte všechny  
provedené práce. Provedené  
práce v rámci ŠPS klient  
nehradí, klient hradí pouze  
úctované práce nad rámec ŠPS.





# SERVISNÍ SLUŽBY V ZAHRANIČÍ

Servisní prohlídky kryté službou ŠKODA předplacený servis je možné vykonat jen na území České republiky.

**V případě technických problémů je možné využít prodloužení záruky mobility poskytované k Vašemu vozidlu společností ŠKODA AUTO a.s.**

Pro ŠKODA Předplacený servis variantu Plus je možné poskytnout krytí nezbytně nutných oprav i v zahraničí. V zahraničí se provádí pouze neodkladné opravy závad znemožňujících pokračování v jízdě, nebo závad, u kterých v případě, že nebudou okamžitě odstraněny, hrozí zvětšení rozsahu poškození vozidla. Pro schválení opravy kontaktujte

**Centrála ŠKODA Assistance:**

**800 123 000**

případně **+420 236 090 002**

Produktové podmínky společnosti ŠkoFIN s.r.o. pro ŠKODA Předplacený servis

Účinné od: 1. 10. 2019

Verze: online 01/1019



**NÁŠ PROFESIONÁLNÍ SERVIS,**  
výhoda pro Vás a Váš vůz.



#mojemobilita

**VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES**

Evropská 866/63 / 160 00 Praha 6

T +420 224 992 410 | E klient@vwfs.cz | W vwfs.cz