



# Audi servisní balíčky.

**Audi** Service

# Servisní karta Audi servisní balíčky

## Varianta produktu

A1, A3, A4, A5, A6, A7, A8, Q2, Q3, Q5, Q7, TT, R8

Service

5 let, max. 90 000 km

Service Plus

5 let, max. 120 000 km

5 let, max. 150 000 km

## Model vozidla:

## VIN (identifikační číslo vozidla):

## Datum prodeje vozidla:

## Razítko a podpis prodejce

## Popis služby

**Audi servisní balíčky** jsou doplňkovou službou společnosti Porsche Česká republika s.r.o., která Vám kryje náklady spojené s předepsanou údržbou vozidla (servisní prohlídky, včetně výměny motorového oleje, zapalovacích svíček, brzdové kapaliny a všech filtrů předepsaných výrobcem) nebo i náklady spojené s případnými výměnami originálních dílů z důvodu běžného opotřebení způsobeného obvyklým užíváním vozidla (dle zvolené varianty produktu).

Službu lze čerpat pouze u autorizovaných servisních partnerů Audi v ČR, kteří spolupracují na poskytování této služby. Samotnou službu spravuje Audi Financial Services (ŠkoFIN s.r.o.).

Audi servisní balíčky se vztahují ke konkrétnímu vozidlu, a proto je při následném prodeji ojetého vozidla **může uplatňovat další vlastník vozidla**, a to až do naplnění limitu původním vlastníkem zvolené varianty Audi servisních balíčků.



# Rozsah servisních úkonů krytých službou Audi servisní balíčky



## Varianta **Service**

### Zahrnuje servisní úkony předepsané výrobcem.

Jedná se zejména o proměnlivé servisní prohlídky (QI6 - prodloužený interval) a zkrácené servisní prohlídky (QI4 - pouze pro vozidla se zkráceným intervalem, CNG, elektro a hybridní motory), včetně motorového oleje, výměny filtrů a případně zapalovacích svíček a brzdové kapaliny. Dále pak doplnění motorového oleje mezi servisními intervaly a prodloužení záruky mobility. Více ve Vaší servisní knížce nebo elektronickém servisním plánu vozidla.



## Varianta **Service Plus**

Zahrnuje servisní úkony ve stejném rozsahu jako varianta Service a dále úkony vedoucí k **zajištění provozuschopnosti vozidla s výjimkou vyloučených servisních úkonů** v době od sjednání služby až do konce trvání služby. Za konec trvání služby se považuje uplynutí doby, nebo dosažení maximálního nájezdu km, podle toho, co nastane dříve. Jedná se o servisní úkony na následujících částech vozidla:

- ▶ Výměna stírátek
- ▶ Spojka (běžné opotřebení spojky)
- ▶ Brzdové destičky a brzdové kotouče
- ▶ Výměna rozvodového řemenu
- ▶ Výměna baterie
- ▶ Odpružení a tlumení
- ▶ Výfukový a palivový systém
- ▶ Poloosy
- ▶ Řemeny
- ▶ Systém chlazení
- ▶ Drobný pomocný materiál
- ▶ Doplnění motorového oleje mezi servisními intervaly

Varianta Service Plus dále zahrnuje dezinfekci a případné doplnění klimatizace a kontrolu vozidla před STK.

**Varianta Service Plus zahrnuje náhradní díly a práci nutnou k jejich výměně** v případě jejich běžného opotřebení způsobeného obvyklým užíváním vozidla.





**Doba trvání Audi servisních balíčků činí 5 let** od doby uvedení vozidla do provozu, nebo do vyčerpání zvoleného limitu nájezdu km, přičemž rozhodující je ta skutečnost, která nastane dříve.



**Maximální limit nájezdu km** činí podle Vaší volby pro A1, A3, A4, A5, A6, A7, A8, Q2, Q3, Q5, Q7, TT, R8, 90.000 km / 120.000 km / 150.000 km.



**Zvolená varianta služby** platí po celou dobu trvání a není možné ji změnit.



Službu Audi servisní balíčky **není možné předčasně ukončit** ani v průběhu či po skončení trvání prodloužit.



Pokud bude **změněn servisní interval zásahem servisu**, nebo na žádost klienta, služba zaniká.



V případě totální škody, krádeže, změny servisního intervalu, vyřazení vozidla z provozu, nečerpání služby či zániku smlouvy se zákazníkoví nevrací žádná finanční kompenzace za nevyčerpání služby.



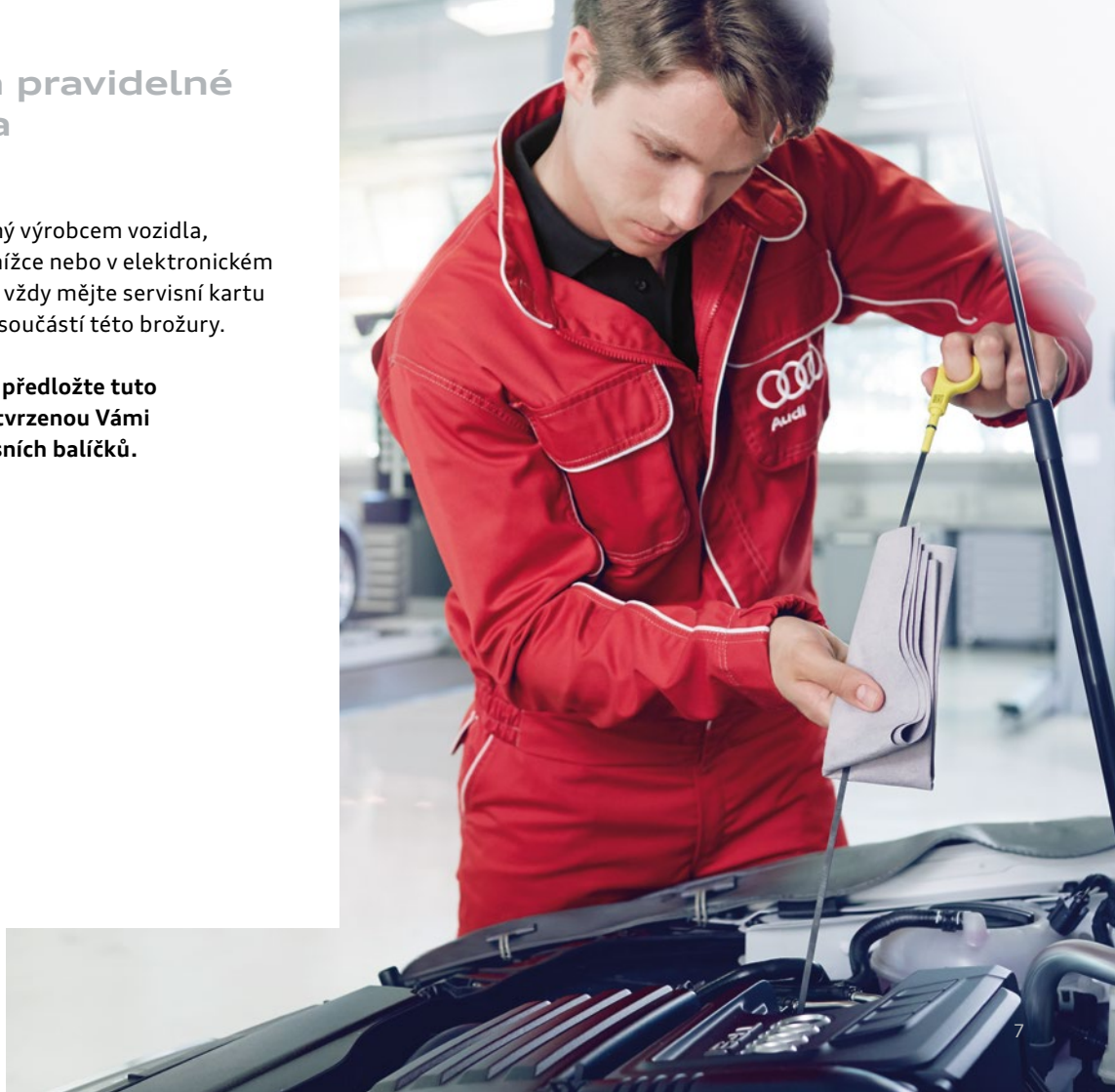
## Audi servisní balíčky nezahrnují

- \* opravu a výměnu náhradních dílů poškozených při nehodě, v důsledku nedbalosti, nesprávného používání nebo nedodržení návodů a doporučení výrobce (např. nedodržení plánu údržby, použití nevhodných pohonných hmot, chladicí kapaliny, brzdové kapaliny nebo nemrznoucí směsi do ostřikovačů, doplňování předepsané hladiny oleje, chladicí a brzdové kapaliny, promeškání předepsané servisní prohlídky apod.),
- \* opravy vozidla v případě svévolného poškození vozidla,
- \* náklady v případě neodborného provedení opravárenských prací ze strany servisu, který není autorizovaným partnerem Audi,
- \* náklady při důvodném odmítnutí záruční opravy ze strany výrobce pro porušení povinnosti zákazníka,
- \* náklady na opravu vozidla nebo opravu a výměnu náhradních dílů vzniklé nad rámec běžného opotřebení způsobeného neobvyklým používáním vozidla,
- \* servis a běžnou údržbu v rámci ztížených provozních podmínek dle servisní knížky a návodu k obsluze,
- \* náklady vzniklé nepřiměřeným nebo nadměrným používáním vozidla (zejména účastí vozidla na aktivitách v oblasti motoristického sportu či jiných aktivitách, které nebyly ze strany výrobce uvedeny jako přiměřené používání),
- \* náklady na výměnu rozbitých nebo poškozených zpětných zrcátek, světlometů nebo skel,
- \* náklady na opravy prováděné za speciální tarify nebo mimo běžnou pracovní dobu na žádost zákazníka,
- \* náklady na aktualizace navigace a mapových podkladů,
- \* škody způsobené hlodavci,
- \* náklady na odtahovou službu,
- \* mytí, voskování a úklid interiéru,
- \* náklady spojené se servisem, opravou a výměnou speciálních zařízení a nástaveb/přestaveb,
- \* náklady na provedení STK a emisní kontroly,
- \* náklady spojené se ztrátou klíčů nebo dálkového ovládání,
- \* náklady na servisní práce, které vzniknou z důvodu předchozích servisních prací provedených v rozporu s předpisy výrobce,
- \* náklady na opravy nebo výměnu pneumatik a kol z důvodu jejich poškození nebo opotřebení, ani náklady na výměnu, uskladnění a vyvážení sezónních pneumatik,
- \* náklady na servis nebo opravy vozidel, u kterých došlo k úpravě výkonu vozidla, s výjimkou případů schválených výrobcem,
- \* náhradu škody, nákladů nebo ušlého zisku vzniklých v souvislosti s odstavením vozidla,
- \* výměnu nebo doplnění provozních kapalin (např. AdBlue, palivo),
- \* olejový servis a prohlídku vozidla v rámci pevného servisního intervalu 1 rok / 15 000 km. Balíček je platný pouze k vozidlům s prodlouženým / variabilním servisním intervalem (max. 2 roky / max. 30 000 km) s výjimkou servisního intervalu Q14 u vozidel s pohonem na CNG, případně hybridních /elektrických vozidel / vozidel vybavených pevným servisním intervalem z výroby.

## Údržba, opravy a pravidelné prohlídky vozidla

Dodržujte plán údržby předepsaný výrobcem vozidla, který naleznete ve své servisní knížce nebo v elektronickém servisním plánu. Ve svém vozidle vždy mějte servisní kartu **Audi servisních balíčků**, která je součástí této brožury.

**U autorizovaného partnera Audi předložte tuto servisní kartu, ve které máte potvrzenou Vámi zakoupenou variantu Audi servisních balíčků.**



Serviceannahme





## Postup při návštěvě servisního partnera Audi a čerpání služby Audi servisní balíčky

Po přistavení vozidla u servisního partnera Audi prokážete **nárok na čerpání servisních služeb v rámci Audi servisních balíčků** předložením brožury s produktovými podmínkami, která obsahuje servisní kartu, a malým technickým průkazem.

www



**Seznam servisních partnerů Audi** naleznete na internetových stránkách [www.audi.cz](http://www.audi.cz). Servisní partner Audi ověří Váš nárok v závislosti na variantě Audi servisních balíčků, sepíše s Vámi zakázkový list a bude Vás informovat o případných nákladech, které nejsou kryty **Audi servisními balíčky**.



**Při převzetí vozidla** zpět si prosím zkontrolujte služby provedené servisním partnerem Audi. Zjištěné nedostatky si nechte bez zbytečného odkladu tímto servisním partnerem Audi odstranit.



**Při nepředložení výše uvedených dokladů** může servisní partner Audi odmítnout vykonat požadovanou zakázku.



**Nákup zboží a služeb nad rámec** zvolené varianty Audi servisních balíčků Vám bude vyúčtován Vaším servisním partnerem.

## Servisní služby doma i v zahraničí

Servisní prohlídky kryté službou Audi servisní balíčky je možné vykonat jen na území České republiky. V zahraničí se provádí pouze neodkladné opravy závad znemožňujících pokračování v jízdě nebo závad, u kterých v případě, že nebudou okamžitě odstraněny, hrozí zvětšení rozsahu škody na vozidle.



**V případě jakýchkoliv problémů kontaktujte:**

Centrála Audi Assistance:

**800 123 000**

případně:

**+420 261 104 364**



Pro Audi servisní balíčky, variantu Service Plus, je možné poskytnout krytí nezbytně nutných oprav i v zahraničí. V případě nutnosti kontaktujte **Audi Financial Services Infoline (ŠkoFIN s.r.o.):**

**+420 605 201 810**





# Audi servisní balíčky.

Porsche Česká republika s.r.o.  
Radlická 740/113d, 158 00 Praha 5  
[www.audi.cz](http://www.audi.cz)

**Zákaznické centrum: 800 19 00 50**

I.A877.11.17.15  
Tištěno v České republice  
Vydání: listopad 2017  
Změny vyhrazeny