

Autopojištění 2015

pro Škoda Pojištění, Volkswagen Pojištění,
Audi Pojištění, SEAT Pojištění a CUPRA Pojištění

Obsah

Předsmluvní informace	strana 2
Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti z provozu vozidla	strana 7
Všeobecné pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel	strana 11
Zvláštní pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel	strana 16
Doplňkové pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel (ASISTENCE)	strana 19
Všeobecné pojistné podmínky pro případ újmy způsobené provozem jiného vozidla	strana 20
Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění osob	strana 24
Zvláštní pojistné podmínky pro úrazové pojištění osob ve vozidle	strana 30
Přílohy ke zvláštním pojistným podmínkám pro úrazové pojištění osob ve vozidle	strana 34

Pojištění vozidel

Informační dokument o pojistném produktu

Pojistitel: Allianz pojišťovna, a. s. pro Škoda Pojištění, Volkswagen Pojištění, Audi Pojištění, SEAT Pojištění a CUPRA Pojištění – retail

V tomto dokumentu si můžete přečíst stručné shrnutí nejdůležitějších vlastností pojistného produktu. Uvedené informace nejsou z důvodu rozsahu dokumentu kompletní. Podrobné informace se dozvíte v předmluvní informaci a v pojistných podmínkách. Konkrétní nastavení Vašeho pojištění naleznete v pojistné smlouvě nebo na pojistce.

O jaký druh pojištění se jedná?

Povinné ručení – díky němu uhradíme škody, které způsobíte provozem svého vozidla

Havarijní pojištění – díky němu uhradíme škody na Vašem vozidle vzniklé například při dopravní nehodě, krádeži nebo živelní události, jako jsou třeba kroupy

Další volitelná pojištění – ta nejdůležitější uvádíme níže



Co je předmětem pojištění?

Povinné ručení

- ✓ uhradíme škody, které způsobíte provozem svého vozidla
- ✓ jedná se zejména o újmu vzniklou ublížením na zdraví nebo usmrčením, náklady spojené s péčí o zdraví zraněného zvířete, škodu na majetku a ušlý zisk
- ✓ škodu za Vás uhradíme až do výše zvolených limitů

Havarijní pojištění

- ✓ uhradíme škody na Vašem vozidle, které mohou být způsobené havárií, živelní událostí, odcizením, vandalismem, srážkou vozidla se zvířetem nebo poškozením zaparkovaného vozidla zvířetem
- ✓ škodu uhradíme až do výše aktuální obvyklé ceny vozidla v době bezprostředně před vznikem škody, při sjednaném havarijním pojištění s GAP až do výše pořizovací ceny nového vozidla (GAP je možné sjednat pro vozidla do stáří půl roku a platí 3 roky od počátku pojištění)

Pojištění skel vozidla

- ✓ uhradíme škody na všech oknech Vašeho vozidla včetně střešního okna, například po havárii, v důsledku živelní události nebo vandalismu
- ✓ škodu uhradíme až do výše zvoleného limitu pojistného plnění, resp. do výše obvyklé ceny vozidla v době bezprostředně před vznikem škody

Úrazové pojištění osob ve vozidle

- ✓ úrazové pojištění lze sjednat pro řidiče nebo pro celou posádku

Asistenční služby

- ✓ zajistíme Vám zejména opravu vozidla na místě, odtah vozidla a odvoz posádky, úschovu nepojízdného vozidla, zapůjčení náhradního vozidla osobního automobilu
- ✓ základní asistenční služby jsou automatickou součástí každého povinného ručení a havarijního pojištění ALLRISK
- ✓ náklady uhradíme do zvoleného limitu

Pojištění právního poradenství

- ✓ právník na telefonu Vám poradí 24 hodin denně



Na co se pojištění nevztahuje?

Z **povinného ručení** nezaplatíme zejména:

- ✗ újmu, kterou utrpěl řidič vozidla, ale jen z části, která vznikla jeho vinou
- ✗ škodu na vozidle, jehož provozem tato škoda vznikla
- ✗ škodu vzniklou mezi motorovým vozidlem a přívěsem nebo návěsem

V **havarijním pojištění a pojištění skel** nebudeme hradit například škody, které vznikly:

- ✗ při řízení vozidla osobou bez řidičského oprávnění, pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek
- ✗ jen na pneumatikách bez jiného poškození na pohonných hmotách jejich odcizením, únikem nebo znehodnocením
- ✗ přirozeným opotřebením, neodbornou manipulací s vozidlem
- ✗ vadou, která byla na vozidle už před sjednáním pojištění
- ✗ v době, kdy vozidlo nebylo vybaveno platným:
 - českým technickým průkazem,
 - českým osvědčením o registraci nebo
 - prohlášením o shodě (tzv. COC listem) vydaným v EU, pokud se jedná o dosud nikde neregistrované vozidlo
- ✗ na dálničních známkách, ochranných fóliích, otvíracím mechanismu a podobně (platí jen pro pojištění skel)

Úrazové pojištění se nevztahuje například na:

- ✗ úrazy vzniklé při řízení pojištěného vozidla po požití alkoholu nebo jiných návykových látek

V rámci **asistenčních služeb** nehradíme zejména náklady:

- ✗ zaplacené bez souhlasu naší asistenční centrály
- ✗ související se zanedbanou údržbou vozidla



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! U havarijního pojištění ALLRISK se na škodě podílíte částkou, které se říká **spoluúčast**; výši spoluúčasti si zvolíte při sjednání pojištění z nabízených možností
- ! Z **úrazového pojištění osob** vyplatíme méně, pokud: osoba, která utrpěla úraz, nebyla při pojistné události na sedadle připoutána bezpečnostním pásem nebo dětským zádržným systémem



Kde je moje pojištění platné?

Povinné ručení je platné na území:

- ✓ všech členských států EU, EHP a dalších států vyznačených na zelené kartě

Havarijní pojištění, pojištění skel, asistenční služby a právní poradenství jsou platné na území:

- ✓ Evropy (včetně celého Turecka) s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruska a Ukrajiny

Přímá likvidace je platná na území:

- ✓ pouze České republiky

Úrazové pojištění osob ve vozidle je platné na území:

- ✓ celého světa



Jaké mám povinnosti?

Při sjednávání pojištění musíte především:

- uvádět vždy pravdivé a úplné informace, na které se Vás ptáme
- umožnit nám zjistit technický stav vozidla prohlídkou

Během trvání pojištění musíte zejména:

- dbát na to, aby žádná škoda nevznikla
- udržovat vozidlo v řádném technickém stavu
- při opouštění vozidlo zamykat a aktivovat jeho případné zabezpečení
- platit včas a v plné výši částku, kterou jsme si ujednali
- co nejdříve nás informovat o jakémkoliv změně údajů uvedených ve smlouvě

Při škodě musíte především:

- učinit nutná opatření, aby se škoda dále nevětšovala
- nahlásit nehodu policii, pokud to vyžaduje zákon a dále vždy v případě odcizení nebo vandalismu
- bez zbytečného odkladu nám oznámit vznik škody a pravdivě popsat okolnosti jejího vzniku a její rozsah
- poskytnout nám všechny potřebné dokumenty (včetně Záznamu o nehodě) a informace o škodě, umožnit nám provést prohlídku vozidla a další šetření okolností vzniku škody
- informovat nás, jestli máte vozidlo pojištěné ještě u jiné pojišťovny
- (z havarijního pojištění) nechat opravit vozidlo podle našich pokynů
- (z havarijního pojištění) v případě odcizení vozidla nám odevzdat doklady od vozidla a veškeré klíče
- (z povinného ručení) sdělit nám, že proti Vám poškozený nebo například soud požaduje náhradu újmy nebo že proti Vám bylo zahájeno správní nebo trestní řízení a dále postupovat podle našich pokynů

U škody, kterou jste způsobil Vy, musíte doložit poškozenému:

- své osobní údaje (jméno, příjmení, bydliště, resp. název a sídlo firmy)
- údaje o vlastníkovi a provozovateli vozidla
- údaje o nás, číslo pojistné smlouvy a SPZ, VIN nebo výrobní číslo vozidla, jehož provozem byla škoda způsobená



Kdy a jak platit?

Platby za pojištění, takzvané pojistné, platíte pravidelně po celou dobu trvání pojištění. Můžete si zvolit roční, pololetní, čtvrtletní nebo měsíční frekvenci placení. Když uzavíráte smlouvu zaplacením pojistného (bez Vašeho podpisu na smlouvě), dojde k jejímu uzavření, jakmile pojistné zaplatíte ve výši a ve lhůtě uvedené v návrhu smlouvy. Pokud nezaplatíte, pojištění nevznikne a nebudete pojištěni. Je-li pojištění sjednané na dobu určitou, pojistné platíte jednorázově v plné výši při uzavření pojistné smlouvy. Platit můžete převodem z účtu nebo platební kartou na našich vybraných pobočkách či nebo platební kartou v MojeAllianz.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění začíná:

- dnem nebo okamžikem uvedeným ve smlouvě jako počátek pojištění

Pojištění může skončit zejména:

- dnem konce pojištění uvedeným ve smlouvě, pokud je pojištění sjednáno na dobu určitou
- odcizením vozidla, jeho zánikem nebo vyřazením z evidence
- pokud byste neplatili pojistné; v takovém případě Vám pošleme upomínku, kde bude uvedena lhůta pro zaplacení a jestliže nezaplatíte ani v této lhůtě, pojištění zanikne



Jak mohu pojištění ukončit?

Pojištění můžete ukončit zejména:

- oznámením pojistiteli, že jako pojistník, z důvodu, že již nemáte potřebu pojistné ochrany, nemáte na pojištění zájem, dnem oznámení pojištění zanikne
- jeho výpovědí:
 - k poslednímu dni ročního pojistného období, které je uvedené ve smlouvě jako výroční den; výpověď nám musí být doručena nejpozději 6 týdnů před koncem pojistného období, jinak pojištění ukončíme až ke konci dalšího pojistného období
 - do 2 měsíců od uzavření pojistné smlouvy; pojištění zanikne po 8 dnech od data doručení výpovědi
 - do 3 měsíců od nahlášení škody z tohoto pojištění; pojištění zanikne po měsíci od data doručení výpovědi
- dohodou s námi
- odstoupením od pojistné smlouvy

Další způsoby a přesné podmínky zániku pojištění jsou popsány v pojistných podmínkách nebo v občanském zákoníku.

Předsmluvní informace k pojistné smlouvě 2015

pro Škoda Pojištění, Volkswagen Pojištění, Audi Pojištění, SEAT Pojištění a CUPRA Pojištění

V souladu s platnými právními předpisy Vám jako zájemci o uzavření pojistné smlouvy sdělujeme níže uvedené informace. Dokument slouží k základnímu seznámení s nabízeným pojištěním a vzhledem k omezenému rozsahu obsahuje jen nejdůležitější údaje, které mohou být pro tento účel též v nezbytné míře zobecněny. Dokument nemůže nahradit pojistné podmínky nebo poskytnout jejich kompletní shrnutí.

Upozornění: v pojistné smlouvě lze po dohodě obou stran ujednat některé parametry pojištění odchylně od informace obsažené v tomto dokumentu. Pojistná smlouva má v takovém případě přednost, tj. platí údaje v ní stanovené (týká se zejména rozsahu pojistného krytí a výčtu výluk).

Pojišťovna/pojistitel	Allianz pojišťovna, a. s.
Sídlo	Česká republika, 186 00 Praha 8, Ke Štvanici 656/3
Informace o registraci	IČ 47115971, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1815
Právní forma	akciová společnost
Předmět činnosti	pojišťovací, zajišťovací a související činnosti
Email	info@allianz.cz
Telefon	+420 241 170 000
Web	www.allianz.cz

Allianz pojišťovna, a.s., dobrovolně dodržuje Kodex etiky v pojišťovnictví České asociace pojišťoven, který je přístupný na www.cap.cz. Zpráva o solventnosti a finanční situaci pojistitele je přístupná zde: <http://www.allianz.cz/o-spolecnosti/o-spolecnosti/>.

Informace o pojistné smlouvě

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejm. zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen „NOZ“), který je též základem pro vytvoření vztahů před uzavřením smlouvy. Rozhodování sporů z pojištění přísluší obecným soudům ČR. Pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami se použije český jazyk. Uzavřená pojistná smlouva je pojistitelem archivována. V případě zájmu o nahlédnutí do pojistné smlouvy kontaktujte prosím Klientský servis, tel: +420 241 170 000. Na požádání Vám rovněž můžeme poskytnout další informace týkající se sjednávaného pojištění.

Smlouvy uzavírané formou obchodu na dálku

Pojistná smlouva je uzavírána formou obchodu na dálku, tj. bez současné fyzické přítomnosti stran s tím, že k uzavření smlouvy dojde okamžikem uhrazení pojistného za první pojistné období pojistiteli, a to způsobem a do termínu stanoveného nabídkou pojistitele na uzavření pojistné smlouvy. Pokud některé údaje či skutečnosti uvedené v nabídce na uzavření pojistné smlouvy nejsou správné, nebo neodpovídají dohodnutému/zadanému rozsahu, lze se na pojistitele obrátit buď písemně, na adrese Allianz pojišťovna, a. s., Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8, nebo telefonicky na čísle 241 170 000.

Doba trvání pojištění

Po dobu trvání pojištění pojistitel poskytuje pojistnou ochranu (tj. poskytne pojistné plnění v případě pojistné události) a pojistník je povinen zaplatit pojistné.

Pojištění se sjednává na dobu určitou nebo na dobu neurčitou. Je-li pojištění sjednáno na dobu určitou, bývá doba stanovena počtem let nebo určením konkrétního data, přičemž pojištění zaniká vedle jiných důvodů též uplynutím této doby, není-li dohodnuto jinak. Je-li pojištění sjednáno na dobu neurčitou, trvá do svého zániku (důvody zániku pojištění viz níže).

Konkrétní pojistná doba nabízeného pojištění je stanovena v pojistné smlouvě, kterou si pečlivě prostudujte spolu s touto informací.

Vlastnosti a rozsah pojištění, způsob určení výše pojistného plnění, výluky

1. Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla

1.1 Rozsah pojištění, limit plnění

Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (povinné ručení) Vám poskytuje ochranu pro případ újmy způsobené provozem Vašeho vozidla. Chrání Vás tak před možným nepříznivým finančním dopadem vyplývajícím z nároků poškozeného.

Sjednání povinného ručení je zákonnou povinností každého provozovatele tuzemského vozidla určeného k provozu na pozemních komunikacích. Základní podmínky pojištění jsou stanoveny v zákoně č. 30/2024 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále jen ZPOV).

Pojistitel za Vás v rámci tohoto pojištění uhradí poškozenému újmu vzniklou na zdraví nebo usmrcením, účelně vynaložené náklady spojené s péčí o zdraví zraněného zvířete, škody na majetku, ušlý zisk a účelně vynaložené náklady spojené s právním zastoupením při jejich uplatňování, škodu

vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, ušlý zisk a za splnění dalších podmínek náklady spojené s právním zastoupením až do výše limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě.

Pojištěný má právo, aby za něj pojistitel nahradil

- náklady vynaložené zdravotní pojišťovnou na zdravotní služby hrazené z veřejného zdravotního pojištění podle zákona upravujícího veřejné zdravotní pojištění, jestliže zdravotní pojišťovna tyto zdravotní služby poškozenému hradila,
- regresní náhradu podle zákona upravujícího nemocenské pojištění,
- náklady zásahu hasičského záchranného sboru nebo jednotky sboru dobrovolných hasičů hrazené podle zákona upravujícího hasičský záchranný sbor,
- regresní náhradu instituci z jiného členského státu, která v souladu s právními předpisy upravujícími systém sociálního zabezpečení poskytla poškozenému dávku z tohoto zabezpečení a které podle těchto předpisů současně vznikl nárok na náhradu této dávky vůči pojištěnému a
- zachraňovací náklady podle NOZ včetně nákladů vynaložených na splnění povinnosti z bezpečnostních, hygienických či ekologických důvodů zlikvidovat následky dopravní nehody.

1.2 Výluky

Výlukami se rozumí věci nebo nebezpečí, které jsou vyňaty z pojistného krytí. V rámci výluk jsou stanoveny podmínky, za kterých pojistiteli nevzniká povinnost poskytnout pojistné plnění.

1.2.1 Pojistitel neposkytuje pojistné plnění za

- újmu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem vznikla tato újma, a to v rozsahu, v jakém vznikla nebo se zvětšila následkem okolností, které se mu přičítají,
- škodu na vozidle, jehož provozem vznikla škoda, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem, s výjimkou škody vzniklé na věci, kterou měla tímto vozidlem přepravovaná osoba v době vzniku škodné události na sobě nebo u sebe, a to v rozsahu, v jakém je pojištěný povinen škodu nahradit,
- škodu podle § 22 písm. b) a c) ZPOV vzniklou mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i škodu na věcech přepravovaných těmito vozidly, nejde-li o škodu vzniklou provozem jiného vozidla,
- újmu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla,
- náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávky nemocenského pojištění nebo důchodu z důchodového pojištění v důsledku újmy podle § 22 písm. a) ZPOV, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem vznikla tato újma, a to v rozsahu, v jakém vznikla nebo se zvětšila následkem okolností, které se mu přičítají,
- újmu vzniklou provozem vozidla při teroristickém činu nebo válečné události, jestliže má tento provoz přímou souvislost s tímto činem nebo událostí,
- újmu vzniklou užitím vozidla při motorsportu.

1.3 Právo pojistitele na náhradu vyplaceného pojistného plnění

1.3.1 Pojistitel má vůči pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnil, jestliže prokáže, že pojištěný

- újmu způsobil úmyslně nebo provozem vozidla, které použil bez vědomí nebo proti vůli jeho provozovatele,
- bez důvodů hodných zvláštního zřetele nesplnil povinnost podle zákona upravujícího silniční provoz pořídit společný záznam o dopravní nehodě nebo ohlásit dopravní nehodu, která je škodnou událostí, a v důsledku toho byla ztížena nebo vyloučena možnost řádného šetření pojistitele nebo možnost pojistitele uplatnit toto právo na náhradu pojistného plnění,
- bez důvodů hodných zvláštního zřetele opustil místo dopravní nehody nebo jinak ztížil nebo vyloučil možnost zjištění skutečné příčiny vzniku dopravní nehody,
- bez důvodů hodných zvláštního zřetele nesplnil povinnost podle § 27 ZPOV a v důsledku toho byla ztížena nebo vyloučena možnost řádného šetření pojistitele,
- bez důvodů hodných zvláštního zřetele jako řidič vozidla odmítl podrobit se na výzvu příslušného orgánu zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léčivého přípravku, který má podle příbalové informace výrazný vliv na schopnost řídit nebo obsluhovat stroje,
- řídil vozidlo a nebyl držitelem příslušného řídičského oprávnění, s výjimkou řízení vozidla tím, kdo se podle zákona upravujícího získávání a zdokonalování odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel pod dohledem učitele autoškoly podrobuje výcviku v řízení motorového vozidla, skládá zkoušku z řízení motorového vozidla, připravuje se

- k přezkoušení z odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel, skládá zkoušku v rámci tohoto přezkoušení nebo se účastní školení začínajících řidičů,
- g) řídil vozidlo v době, kdy mu byl uložen zákaz činnosti řídit vozidlo, nebo
- h) řídil vozidlo pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo, léčivého přípravku, který má podle příbalové informace výrazný vliv na schopnost řídit nebo obsluhovat stroje.

1.3.2 Pojistitel má vůči pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnil, jestliže prokáže, že příčinou vzniku újmy byla skutečnost, že

a) konstrukce nebo technický stav vozidla, jehož provozem vznikla újma, neodpovídá požadavkům bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích, obsluhujících osob, přepravovaných osob nebo věcí, nebo

b) technická způsobilost vozidla, jehož provozem vznikla újma, nebyla schválena.

1.3.3 K náhradě podle bodu 1.3.1 písm. f) až h) této Předmluvní informace je společně a nerozdílně s pojištěným zavázán také provozovatel vozidla, ledaže prokáže, že nemohl jednat pojištěného ovlivnit.

1.3.4 V rozsahu, v jakém má pojistitel vůči pojištěnému právo na náhradu vyplaceného plnění, není pojistitel povinen poskytnout pojištěnému plnění, které pojištěný sám jako náhradu újmy poskytl poškozenému.

1.3.5 Pojistitel má vůči pojistníkovi právo na náhradu toho, co za pojištěného plnil z důvodu újmy vzniklé provozem vozidla, jestliže její příčinou byla skutečnost, kterou pro vědomě nepravdivé nebo neúplně odpovědi nemohl pojistitel zjistit při sjednávání pojištění.

2. Havarijní pojištění a doplňková pojištění

2.1 Havarijní pojištění (obecně):

Havarijní pojištění slouží ke krytí škod na pojištěném vozidle. Pojištění je možné sjednat pro případy – havárie, střetu jedoucího vozidla se zvířetem, živelní události, odcizení, odcizení celého vozidla, vandalismu a poškození zaparkovaného vozidla zvířetem nebo jejich kombinaci s výjimkou pojištění pro případ odcizení, vandalismu a poškození zaparkovaného vozidla zvířetem, které musejí být sjednány vždy společně. Pojistitel poskytne pojištění plnění za vzniklou škodu z těchto pojištění nebezpečí v rozsahu a způsobem stanoveným v pojištění smlouvě, maximálně však do výše v pojištění smlouvě ujednané pojistné částky nebo limitu pojištění plnění.

2.2 Doplňková pojištění

Pojištnou smlouvou lze sjednat pojištění základní asistence, pojištění právního poradenství, pojištění základní asistence, pojištění právního poradenství, pojištění asistence PLUS nebo pojištění asistence MAXI, pojištění skel vozidla (všech obvodových včetně střešních), zavazadel ve vozidle a v uzamčeném prostoru střešního boxu.

2.3 Výluky

Výluky pro havarijní pojištění jsou uvedené v čl. 4 Všeobecných pojištných podmínek pro havarijní pojištění vozidel Autopojištění 2015 (dále jen VPP HP). Havarijní ani doplňková pojištění se nevztahují například na škody:

- vzniklé úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného nebo oprávněného uživatele vozidla, včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně svou výživou nebo jiných osob, jednajících z podnětu některé z těchto osob nebo při použití vozidla k trestné činnosti některou z těchto osob,
- vzniklé v době řízení vozidla osobou, která není držitelem příslušného řidičského oprávnění nebo pod vlivem alkoholu,
- vzniklé při závodech, soutěžích nebo jízdě na uzavřených okruzích,
- způsobené poškozením či zničením pneumatik a odcizením, únikem nebo znehodnocením pohonných hmot, způsobené při provádění opravy nebo údržby,
- za které je odpovědný opravce (zhotovitel), dopravce, dodavatel nebo zasilatel s výjimkou škod, za které je odpovědný pro danou značku vozidla autorizovaný opravce nebo smluvní opravce pojistitele,
- způsobené v době od fyzického předání vozidla autobazaru včetně klíčů a ovladačů autobazaru do doby předání vozidla včetně klíčů a ovladačů jeho vlastníkovu nebo oprávněnému uživateli vozidla,
- způsobené následkem vniknutí vody do spalovacího prostoru motoru,
- způsobené v souvislosti s věcí nebo zvířetem přepravovanými nebo ponechanými na anebo ve vozidle, jakož i na anebo ve vozidle tvořící s pojištěným vozidlem jízdní soupravu,
- vzniklé v době, kdy vozidlo nebylo vybaveno platným českým technickým průkazem, českým osvědčením o registraci nebo dosud nikde neregistrované vozidlo platným v EU vydaným prohlášením o shodě (tzv. COC listem).

Zvláštní výluky pro doplňková pojištění

Výluky pro doplňkové pojištění skel – čl. 5 Zvláštních pojištných podmínek pro havarijní pojištění vozidel (dále jen ZPP HP).

Výluky pro doplňkové pojištění zavazadel – čl. 8. Výluky pro doplňkové pojištění právního poradenství – čl. 10 ZPP HP. Výluky pro doplňkové pojištění asistence – čl. 3 Doplňkových pojištných podmínek pro havarijní pojištění vozidel (ASISTENCE).

2.4 Specifická ustanovení

Pojištění zaniká dnem, kdy pojistník pojistiteli oznámí, že z důvodu, že již nemá potřebu pojistné ochrany, nemá na pojištění zájem.

Pojistitel může pojištění plnění odmítnout, rovněž pokud oprávněná osoba při uplatňování práva na pojištění plnění z pojištění vědomě uvede nepravdivé nebo hrubě zkrleslé údaje týkající se rozsahu pojištné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.

3. Úrazové pojištění osob ve vozidle

3.1 Rozsah pojištění

úrazové pojištění osob ve vozidle; sjednává se vždy pro případ:

- smrti následkem úrazu,
 - trvalých následků úrazu,
 - léčení následků úrazu,
 - pobytu v nemocnici následkem úrazu,
- a to až na trojnásobek základních pojištných částek.

3.2 Výluky:

Výluky pro úrazové pojištění jsou uvedeny v čl. 14 Všeobecných pojištných podmínek pro pojištění osob a v čl. 13 Zvláštních pojištných podmínek pro úrazové pojištění osob ve vozidle.

Pojištění se nevztahuje zejména na úrazy:

- k nimž došlo při provádění typových zkoušek (rychlosti, brzd, zvratu a stability vozu, dojezdu s nejvyšší rychlostí, zajiždění, atd.),
- osob, které se přepravovaly na takovém místě vozidla, které není podle obecně závazných právních předpisů určeno k přepravě osob,
- osob přepravovaných ve vozidle, která je užíváno neoprávněně,
- k nimž došlo při používání vozidla jako pracovního stroje.

3.3 Specifická ustanovení

Pojištění zaniká dnem, kdy pojistník pojistiteli oznámí, že z důvodu, že již nemá potřebu pojistné ochrany, nemá na pojištění zájem.

4. Pojištění pro případ újmy způsobené provozem jiného vozidla

4.1 Rozsah pojištění

Toto pojištění kryje újmu, která Vám byla způsobena provozem jiného vozidla. Výhodou je, že tuto újmu můžete uplatnit přímo u nás a nemusíte složitě komunikovat s pojišťovnou škůdce.

Oprávněná osoba (poškozený) má právo, aby jí pojistitel uhradil v rozsahu stanoveném v NOZ, v penězích a ve výši limitované pojištnou smlouvou způsobenou škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věcí, jakož i škodu vzniklou odcizením věcí, pozbyla-li fyzická osoba schopnost ji opatrovat (dále jen věcná škoda), pokud se vztahuje k pojištné události, k níž došlo v době účinnosti tohoto pojištění provozem jiného vozidla a odpovídá za ni osoba s platným povinným pojištěním odpovědnosti z provozu vozidla nebo za ni v souladu s ustanoveními § 62 a násl. ZPOV, poskytuje plnění Česká kancelář pojistitelů ze svého garančního fondu.

Hradí se též účelně vynaložené náklady spojené s právním zastoupením při uplatňování nároků na náhradu škody jakožto příslušenství těchto nároků dle § 513 NOZ, vždy však jen v případě marného uplynutí pojištnými podmínkami stanovené lhůty pro ukončení šetření pojistitelem nebo neoprávněného odmítnutí anebo neoprávněného krácení pojištného plnění pojistitelem.

Není-li pojištnou smlouvou dohodnuto jinak, vztahuje se pojištění pouze na pojištné události, které během trvání pojištění nastanou na území České republiky.

Pojištění se vztahuje pouze na takovou újmu nebo její část, která nebyla nebo nebude současně uplatňována z jiného majetkového nebo odpovědnostního pojištění. Oprávněná osoba je povinna pojistiteli oznámit, že byl nárok na plnění v plném nebo částečném rozsahu uvedeném výše uplatněn z jiného titulu, zejména pak z titulu přímého nároku vůči odpovědnostní pojišťovně osoby, která za uvedenou újmu odpovídá, nebo přímo proti této osobě.

4.2 Výluky

Výluky z pojištění jsou uvedeny v čl. 4 všeobecných pojištných podmínek pojištění pro případ újmy způsobené provozem jiného vozidla. Pojištění se nevztahuje na:

- jakoukoliv újmu způsobenou provozem vozidla uvedeného v pojištné smlouvě, cizozemského vozidla nebo provozem vozidla v souladu s ustanovením § 7 ZPOV vyňatého z pojištění odpovědnosti
- škodu vzniklou na jiných věcech, než na vozidle uvedeném v pojištné smlouvě a na jiných věcech, než na věcech tímto vozidlem přepravovaných,
- újmu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem vznikla tato újma, a to v rozsahu, v jakém vznikla nebo se zvětšila následkem okolností, které se mu přičítají,
- škodu na vozidle, jehož provozem vznikla škoda, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem, s výjimkou škody vzniklé na věci, kterou měla tímto vozidlem přepravovaná osoba v době vzniku škodné události na sobě nebo u sebe, a to v rozsahu, v jakém je pojištěný povinen škodu nahradit,
- škodu podle § 17 odst. 2 písm. b) a c) ZPOV vzniklou mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i škodu na věcech přepravovaných těmito vozidly, nejde-li o škodu vzniklou provozem jiného vozidla,
- újmu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla,
- újmu vzniklou provozem vozidla při teroristickém činu nebo válečné události, jestliže má tento provoz přímou souvislost s tímto činem nebo událostí,

h) újmu vzniklou užitím vozidla při motorsportu.

Vznikla-li újma vlastníku vozidla, který není jeho provozovatelem, provozem jeho vozidla, které v době vzniku škodné události řídila jiná osoba, nebo vznikla-li újma tomu, kdo s vozidlem, jehož provozem mu vznikla újma, oprávněně nakládá jako s vlastním nebo kdo s tímto vozidlem oprávněně vykonává právo pro sebe, a jestliže v době vzniku škodné události řídila vozidlo jiná osoba, nahradí pojistitel tomuto vlastníku nebo této osobě pouze újmu podle § 17 odst. 2 písm. a) ZPOV včetně nákladů vynaložených zdravotní pojišťovnou podle § 18 písm. a) a regresní náhrady podle § 18 písm. b) a d) ZPOV.

V případě střetu vozidel, která jsou ve vlastnictví téže osoby, vzniká právo na pojistné plnění za újmu vzniklou této osobě pouze tehdy, jestliže jde o různé provozovatele vozidel zúčastněných na vzniku škodné události a jestliže tato osoba není provozovatelem vozidla, na němž újma vznikla

4.3 Specifická ustanovení

Pojištění se sjednává bez spoluúčasti a vztahuje se pouze na takovou újmu nebo její část, která nebyla nebo nebude současně uplatňována z jiného majetkového nebo odpovědnostního pojištění.

Podmínkou pro uplatnění nároku na pojistné plnění je, aby oprávněná osoba jednoznačně pojistiteli prokázala, že za újmu odpovídá/ spoluodpovídá provozovatel nebo řidič jiného vozidla, jehož provozem byla újma oprávněně osobě způsobena.

Zmaří-li oprávněná osoba přechod práva na pojistitele, má pojistitel právo snížit pojistné plnění o částku, kterou by mohl jinak získat. Poskytl-li již pojistitel pojistné plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.

Pojištění zaniká dnem, kdy pojistník pojistiteli oznámí, že z důvodu, že již nemá potřebu pojistné ochrany, nemá na pojištění zájem.

Informace o výši pojistného

Výše pojistného za jednotlivá pojištění včetně doplňkových pojištění (jsou-li sjednána) je stanovena v nabídce na uzavření pojistné smlouvy, kterou si vždy nejpozději před uzavřením pojistné smlouvy pečlivě prostudujte spolu s touto informací.

Způsoby a doba placení pojistného

Pojistník se v pojistné smlouvě zavazuje po dobu trvání pojištění platit pojistné. Pojistné za první pojistné období je splatné v den předložení návrhu pojistitele na uzavření pojistné smlouvy. Pojistné za následné pojistné období je splatné první den pojistného období.

V pojistné smlouvě je možné dohodnout placení běžného pojistného ve splátkách. První splátka pojistného je splatná v termínu stanoveném

v nabídce pojistitele na uzavření pojistné smlouvy a následně splátky v pololetních nebo čtvrtletních intervalech od data počátku pojištění. Způsob a doba placení pojistného jsou stanoveny v nabídce na uzavření pojistné smlouvy, kterou si pečlivě prostudujte spolu s touto informací.

Daně

Na příjmy z pojištění se vztahuje právní úprava zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, v platném znění. Plnění z pojištění majetku jsou od daně osvobozena s výjimkami stanovenými ve výše uvedeném zákoně (zejm. ve vztahu k podnikatelské činnosti). V případě nejasností ohledně zdanění pojistného plnění prosím kontaktujte svého daňového poradce. Nyní si nejsme vědomi dalších daní, které by měly být pojistníkem hrazeny v souvislosti s nabízeným pojištěním. Právní předpisy nicméně mohou v budoucnu takovou povinnost zavést.

Poplatky nad rámec pojistného, náklady V případě porušování Vašich smluvních či zákonných povinností jsme v souladu se zákonem oprávněni požadovat náhradu nákladů způsobených tímto porušením či spojených s vymáháním našich práv (upomínací výlohy, úroky z prodlení, náklady šetření apod.).

Způsoby zániku pojištění

Pojištění zanikne:

- Uplynutím pojistné doby.
- Nezaplacením pojistného, a to dnem následujícím po marném uplynutí lhůty (v min. délce 1 měsíc), stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části.
- Dohodou smluvních stran.
- Výpovědí pojistitele nebo pojistníka do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo dosjednání pojištění.
- Výpovědí pojistitele nebo pojistníka ke konci pojistného období doručenou druhé smluvní straně alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období (týká se pouze pojištění s běžným pojistným).
- Jinou výpovědí – podmínky a výpovědní doby pro další možnosti výpovědí jsou stanoveny v pojistných podmínkách a NOZ, resp. v ZPOV.
- Odstoupením od pojistné smlouvy (viz níže).
- Odmítnutím plnění při porušení povinností pojistníka stanovených ve smlouvě nebo pojistných podmínkách.
- Z dalších důvodů uvedených v právních předpisech nebo pojistných podmínkách. *) Pojistitel má právo odstoupit od pojistné smlouvy, kterou je sjednáno pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, jen pokud

Důsledky, které zákazník ponese v případě porušení podmínek vyplývajících z pojistné smlouvy

V případě, že pojistník, pojištěný či jiná osoba mající právo na pojistné plnění poruší své zákonné nebo smluvní povinnosti, může dle okolností a smluvních

PODMÍNKY A LHŮTY TÝKAJÍCÍ SE MOŽNOSTI Odstoupení OD POJISTNÉ SMLOUVY

Odstoupení	Obecná úprava		Smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory	Smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku*	
Kdo	Pojistník	Pojistitel*	Pojistník, který je spotřebitelem	Pojistník	
Důvod	Porušení povinnosti pojistitele pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy při jednání o uzavření nebo o změně smlouvy.	Porušení povinnosti pojistitele upozornit na nesrovnalosti, musí-li si jich být při uzavírání smlouvy vědom, mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky.	Pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti poruší povinnost k pravdivým sdělením na písemné dotazy pojistitele týkající se skutečností, které mají podstatný význam.	Bez udání důvodu. Jestliže ale pojistník dal souhlas k začátku plnění služby před uplynutím lhůty pro odstoupení a tato služba byla splněna, nemůže již od smlouvy odstoupit.	Uvedení klamavého údaje pojistníkovi, který je spotřebitelem.
Lhůta	2 měsíce ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit porušení povinnosti k pravdivým sdělením.	2 měsíce ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit porušení povinnosti k pravdivým sdělením.	Do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy.	Do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy.	Do 3 měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl.
Vypořádání	Pojistitel vrátí zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnil.	Pojistitel vrátí pojistné snížené o to, co již plnil a dále o náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Pokud již pojistník, pojištěný nebo jiná osoba získali pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojistiteli to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.	Pokud pojistník ve smlouvě požádal, aby poskytování služeb začalo během lhůty pro odstoupení od smlouvy, může pojistitel v případě pojistníkového odstoupení požadovat zaplacení částky úměrné rozsahu poskytnutých služeb do okamžiku odstoupení.	Pojistitel vrátí zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnil. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný nebo obmyšlený, pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.	
Uplatnění	V případě neuplatnění práva na odstoupení od smlouvy je pojistná smlouva platnou a účinnou a zavazuje strany k plnění závazků v ní obsažených. Odstoupení od pojistné smlouvy je nutno podat písemně a zaslat je do sídla pojistitele. Vzor odstoupení je přístupný na www.allianz.cz .				

*) Pojistitel má právo odstoupit od pojistné smlouvy, kterou je sjednáno pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, jen pokud to ZPOV či jiný právní předpis připouští.

ujednání dojít ke snížení či odmítnutí pojistného plnění nebo vzniku práva na vrácení vyplaceného pojistného plnění či práva na náhradu pojistného plnění nebo práva na vrácení toho, co za pojištěného plnila. Porušení povinností může též být důvodem pro ukončení pojištění vypovědí nebo odstoupením.

Garanční fondy

Působnost garančního fondu v pojištění odpovědnosti z provozu vozidla se řídí příslušnými ustanoveními ZPOV.

Způsob vyřízení stížností

Stížnosti se doručují na adresu pojistitele Allianz pojišťovna, a. s., Ke Štvanici 656/3, Praha 8, PSČ 186 00 a vyřizují se písemnou formou, pokud se strany nedohodnou jinak. Se stížností se uvedené osoby mohou obrátit i na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím.

Informace o zpracování osobních údajů – Autopojištění 2015 – pro pojistníka („Vy“), držitele/provozovatele a vlastníka vozidla

Správce údajů

Allianz pojišťovna, a. s., IČO: 47 11 59 71 („my“)
Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8, Česká republika
Zapsána v OR Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1815 www.allianz.cz

Kontaktní údaje pověřence na ochranu osobních údajů

Elektronický kontakt: www.allianz.cz/napiste, dpo@allianz.cz
Telefon: +420 241 170 000

Adresa: Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8

1. Proč zpracováváme osobní údaje?
Přehled hlavních účelů zpracování, pro které nepotřebujeme souhlas, naleznete v následující tabulce:

Proč zpracováváme osobní údaje?	Proč máme právo osobní údaje zpracovávat?	Lze zpracování odvolat?
Identifikace klienta	Pro splnění smlouvy	Ne
Uzavření pojistné smlouvy, její správa a vzájemná komunikace pro plnění smluvních povinností	Pro splnění smlouvy	Ne
Poskytování plnění z pojistné smlouvy, šetření pojistné události a ostatní plnění (např. asistenční služby)	Pro splnění smlouvy	Ne
Zjišťování požadavků, cílů a potřeb klienta, finančních údajů v rámci testu vhodnosti, abychom Vám mohli poskytnout doporučení či radu	Pro splnění právních povinností	Ne
Uchovávání dokumentů a záznamů z jednání	Pro splnění právních povinností	Ne
Součinnost pro daňovou správu, Českou národní banku, Českou asociaci pojišťoven, Českou kancelář pojistitelů, soudy, orgány činné v trestním řízení a další orgány veřejné moci	Pro splnění právních povinností	Ne
Uplatňování opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti	Pro splnění právních povinností	Ne
Zasílání nabídek našich produktů a služeb (tzv. přímý marketing) poštou, elektronicky (např. e-mail), telefonicky	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování*, na jejím základě Vám další nabídky nebudeme zasílat.
Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování*, na jejím základě Vám další nabídky nebudeme zasílat.	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování*
Ochrana práv a právem chráněných zájmů pojišťovny (prevence a odhalování pojistných podvodů či jiných protiprávních jednání, soudní řízení, vymáhání dlužného pojistného) a dále péče o zákazníka (např. zjišťování spokojenosti zákazníka)	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování*
Zpracování osobních údajů od ukončení pojistné smlouvy do doby promlčení a po dobu nutné archivace	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování*
Sdílení osobních údajů ve skupině Allianz	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování*
Provedení auditů, compliance povinností včetně whistleblowing, pro splnění právních povinností a vnitropodnikových nařízení	Pro splnění právních povinností a je to i náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování dle oprávněného zájmu*
Přerozdělení rizik zajištěním nebo soupojištěním	Je to náš oprávněný zájem, i když v některých případech můžeme být oprávněni dle právních předpisů	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování dle oprávněného zájmu*

* Námitku můžete vznést kdykoliv. Pokud tak učiníte, máme povinnost Vám prokázat, že na naší straně existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami. Do doby, než rozhodneme o tom, jak vyřídit Vaši námitku, omezíme zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě oprávněného zájmu.

Při plnění výše uvedených účelů můžeme zpracovávat zvláštní kategorie osobních údajů, kterými mohou být zdravotní údaje. Právním důvodem pro zpracování je určení, výkon nebo obhajoba právních nároků.

Některá zpracování však můžeme provádět pouze se souhlasem toho, koho se osobní údaje týkají. Poskytnutí takového souhlasu je dobrovolné. Všechny potřebné souhlasy nám můžete poskytnout v pojistné smlouvě. Pokud souhlas neodvoláte, je platný po dobu uvedenou v souhlasu.

Váš souhlas jako pojistníka potřebujeme k tomuto zpracování osobních údajů:

Proč zpracováváme osobní údaje?	Proč máme právo osobní údaje zpracovávat?	Lze zpracování odvolat?
Zasílání nabídek produktů a služeb našich obchodních partnerů (tzv. nepřímý marketing) poštou, elektronicky (např. e-mail), telefonicky	Na základě souhlasu	Ano

Souhlas můžete odvolat kdykoliv. Odvolané osobní údaje nebudeme dále využívat, nicméně je budeme mít uchované v našich systémech, abychom byli schopni prokázat oprávněnost zpracování před odvoláním souhlasu. Odvolání

souhlasu nemá vliv na zpracování provedené před tím, než nám bylo odvolání doručeno.

Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme veškeré osobní údaje, které:

1. jste uvedli během sjednávání či jsou uvedeny v pojistné smlouvě (např. identifikační a kontaktní údaje, rodné číslo, údaje pro zjištění požadavků, cílů a potřeb klienta, údaje o vozidle, RZ, VIN, číslo technického průkazu, údaje o osobě oprávněné, pojistné);
2. získáme z naší vzájemné komunikace (detaily případu jako např. detaily poškození a výdajů, lokalizační údaje);
3. zjistíme při poskytování plnění a využívání služeb, zejména při šetření pojistné události (např. zpracováváme i informace o trestných činech, citlivé údaje jako jsou údaje o zdravotním stavu včetně smrti, údaje o bankovním účtu, DIČ).

Tyto osobní údaje zjišťujeme zpravidla za účelem splnění smlouvy a některé z nich i na základě zákona (některé zákony nás nutí určitě informace o Vás sbírat, např. legislativa v oblasti praní špinavých peněz). Bez zpracování těchto osobních údajů Vám nemůžeme naše služby nabídnout ani poskytnout. Proto většinou ke zpracování osobních údajů zákon nevyžaduje zvláštní souhlas.

Vaše osobní údaje a osobní údaje pojištěného (popř. dalších osob v pojištění) jsme v pojistné smlouvě získali přímo od Vás nebo od jiné osoby s tím, že jejich správnost potvrzujete Vy svým podpisem či uzavřením smlouvy. Údaje o zdravotním stavu pojištěného můžeme získat i od zdravotnických zařízení nebo od lékaře. V případě skupinové pojistné smlouvy můžeme od skupinového pojistníka získat a zpracovávat identifikační a kontaktní údaje (zejména jméno, příjmení, RČ, IČ, adresa, email) o leasingovém nájemci/klientu pojistníka, který je faktickým uživatelem vozidla. Tyto údaje můžeme využít ke stanovení výše pojistného tím, že v registru České kanceláře pojistitelů o něm zjistíme informace o jeho škodném průběhu relevantní pro určení výše pojistného a dále pro účel nutné přímé komunikace s ním (např. pro zaslání zelené karty). Právním základem pro zpracování je náš oprávněný zájem.

Při pojistné události můžeme získat údaje o zdravotním stavu pojištěného od poskytovatelů zdravotnických služeb, u kterých se pojištěný léčí, léčil nebo bude léčit. Můžeme si vyžádat zprávy, výpisy či kopie zdravotnické dokumentace nebo můžeme požadovat prohlídku nebo vyšetření pojištěného provedené pověřeným zdravotnickým zařízením, k čemuž budeme potřebovat Vaši součinnost. Tyto údaje o zdravotním stavu můžeme získat také prostřednictvím naší smluvní asistenční společnosti.

Kdo s osobními údaji může pracovat nebo k nim má přístup?

Okruh osob, které mají přístup k osobním údajům, se snažíme držet na minimu. Zpracovávat je mohou naši zaměstnanci a další osoby, které pro nás pracují. Kromě toho mohou být osobní údaje sdíleny v rámci skupiny Allianz. Dále je mohou zpracovávat také naši smluvní partneři, jako například poskytovatelé IT technologií, zajišťitelé, soupojišťitelé, poskytovatelé asistenčních služeb, samostatní likvidátoři pojistných událostí, pojišťovací zprostředkovatelé, právní nebo daňoví zástupci nebo auditoři. Osobní údaje pojištěného mohou dále zpracovávat také naši smluvní lékaři, znalci a společnosti poskytující asistenční služby.

Navíc mohou osobní údaje získat i jiné osoby v případě, že by na naší straně došlo k fúzi, prodeji podniku nebo prodeji/předání pojistného kmene.

Všechny výše uvedené osoby jsou vázány mlčenlivostí a dodržují standardy zabezpečení osobních údajů.

Podle zákona můžeme údaje o Vašem pojištění sdílet s ostatními pojišťovnami za účelem prevence a odhalování pojistných podvodů a dalšího protiprávního jednání, a to buď přímo, nebo prostřednictvím České asociace pojišťoven, a dále s orgány veřejné moci, jako jsou například státní zastupitelství, soudy, daňová správa, Česká národní banka, Česká kancelář pojistitelů, exekutoři a podobně.

K osobním údajům mohou mít přístup také ostatní osoby uvedené v pojistné smlouvě – například osoby oprávněné k přijetí pojistného plnění při pojistné události.

V rámci své činnosti může Allianz využívat umělou inteligenci (AI), a to za účelem zkvalitnění služeb a produktů a automatizace procesů. Na každé takové využití AI dohlíží pověřený zaměstnanec, který dbá na správnost postupů při využití AI a schvaluje výstupy AI.

Dochází ke zpracování osobních údajů v zahraničí?

Podle platné legislativy můžeme osobní údaje předávat do členských států Evropského hospodářského prostoru (dále jen „EHP“). Smlouvy s našimi zpracovateli se snažíme uzavírat tak, aby nedocházelo k předávání osobních údajů mimo EHP.

V rámci skupiny Allianz máme uzavřena tzv. závazná podniková pravidla, která nám umožňují předat osobní údaje i mimo EHP při zachování vysokého stupně ochrany. Závazná podniková pravidla garantují, že vysoká úroveň ochrany osobních údajů v EHP bude dodržována i v jiných zemích.

Mimo EHP můžeme osobní údaje předat i na základě rozhodnutí Evropské komise o tzv. odpovídající ochraně a dále při splnění vhodných záruk či v rámci výjimek pro specifické situace.

Orgány veřejné moci nakládají s osobními údaji na základě zákona. Máte-li připomínky ke zpracování osobních údajů orgánem veřejné moci, obraťte se přímo na tento orgán.

Jak dlouho máme osobní údaje u sebe?

Osobní údaje zpracováváme po dobu, na kterou je uzavřena pojistná smlouva. Po ukončení pojistné smlouvy budou osobní údaje přístupné omezenému počtu osob, a to do doby promlčení a po dobu nutné archivace.

Nabídky našich produktů a služeb Vám můžeme zasílat ještě 1 rok po ukončení veškerých smluvních vztahů s námi. Pokud jste ve smlouvě souhlasili s nepřímým marketingem, můžeme Vám posílat příslušné marketingové nabídky ještě 1 rok po ukončení veškerých smluvních vztahů s námi.

Osobní údaje zpracováváme i v tzv. předmluvní fázi, a to za účelem vyjednávání o uzavření pojistné smlouvy. Z předmluvní fáze se pojižuje záznam z jednání a jiné dokumenty, které jsou u nás uloženy po dobu promlčení a nutné archivace.

Jaká jsou vaše práva?

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte právo, abychom:

1. Vám na Vaši žádost poskytli informace o tom, jaké osobní údaje o Vás zpracováváme, a další informace o tomto zpracování, včetně kopie zpracovávaných osobních údajů (tzv. právo na přístup);
2. na Vaši žádost provedli opravu nebo doplnění Vašich osobních údajů;
3. vymazali Vaše osobní údaje z našich systémů, pokud:
 - je už nepotřebujeme pro další zpracování,
 - jste odvolali svůj souhlas k jejich zpracování,
 - jste oprávněně vznesli námitku proti jejich zpracování,
 - byly zpracovány nezákonně nebo
 - musí být vymazány podle právních předpisů;
4. omezili zpracování Vašich osobních údajů (např. pokud tvrdíte, že je zpracování nezákonné a my ověřujeme pravdivost takového tvrzení, nebo po dobu, než bude vyřešena Vaše námitka proti zpracování);
5. Vám Vaše osobní údaje, které jste nám poskytli na základě souhlasu nebo pro splnění smlouvy a které zpracováváme automatizovaně, poskytli ve formátu, který umožňuje jejich přenos k jinému správci;
6. na základě Vašeho odvolání souhlasu přestali zpracovávat osobní údaje, k jejichž zpracování jste nám udělili souhlas.

Dále můžete vznést námitku proti zpracování osobních údajů v případech uvedených v části Proč zpracováváme osobní údaje?, včetně proti profilování takových informací. Příkladem je vznesení námítky proti zasílání marketingových nabídek našich produktů a služeb.

V případě automatizovaného individuálního rozhodování včetně profilování máte navíc právo na lidský zásah, právo vyjádřit svůj názor a právo napadnout rozhodnutí.

Pokud chcete některé z těchto práv uplatnit, využijte naši aplikaci pro Práva subjektů údajů, kterou naleznete na www.allianz.cz v části Ochrana osobních údajů/Práva subjektů údajů (preferujeme) nebo napište na stiznosti@allianz.cz nebo se nám ozvěte na kterýkoli výše uvedený kontakt. Odvolat souhlas s tzv. nepřímým marketingem lze také přes odkaz uvedený v každé elektronicky zasílané marketingové nabídce.

Budeme Vám také oznamovat případné porušení zabezpečení Vašich osobních údajů, pokud takové porušení představuje vysoké riziko pro Vaše práva a svobody.

Se svou stížností nebo podnětem, který se týká zpracování osobních údajů, se také můžete obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů, kontakt: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uoou.cz, datová schránka: qkbaa2n.

Jak probíhá automatizované individuální rozhodování a profilování?

Automatizované individuální rozhodování včetně profilování je takové zpracování osobních údajů, které probíhá automaticky na základě algoritmu (provádí jej tedy počítač, nikoli člověk) a jeho výsledkem je rozhodnutí, které má pro Vás právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýká, například stanovení ceny pojištění.

V rámci automatizovaného rozhodování posuzujeme zejména Váš věk a místo pobytu, průběh Vašich předchozích pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (na základě informací získaných z registru České kanceláře pojistitelů), počet ročně ujetých km, stáří a typ vozidla. Při vyšším počtu předchozích škod je pojistné vyšší.

V rámci profilování může (ale nemusí) dojít k posouzení smlouvy naším pracovníkem bez vydání automatizovaného individuálního rozhodnutí – zpravidla k tomu ale dochází až po vznesení námítky.

Dále dochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování za využití osobních údajů při tvorbě matematických analýz, které však na Vaši pojistnou smlouvu nemají žádný vliv. Kromě toho je částečně automatizované individuální rozhodování využito i v rámci předcházení pojistným podvodům a sledování, zda nedochází k praní špinavých peněz.

Kde zjistíte o zpracování osobních údajů více?

Podrobnosti a aktuální informace o zpracování osobních údajů lze nalézt na adrese www.allianz.cz/ochrana-udaju. Najdete zde např. aktuální seznam našich zpracovatelů, obchodních partnerů, znění závazných podnikových pravidel nebo formuláře pro uplatnění Vašich práv, které máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

Účinnost

Tyto informace o zpracování osobních údajů jsou aktuální verzí Informací o zpracování osobních údajů platných a účinných od 25. 5. 2018.

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti z provozu vozidla

Autopojištění 2015 pro Škoda Pojištění, Volkswagen Pojištění, Audi Pojištění, SEAT Pojištění a CUPRA Pojištění

platnost od 1. 11. 2025

Obsah

Úvodní ustanovení	Článek 1	strana 7
Rozsah a územní platnost pojištění	Článek 2	strana 7
Výluky z pojištění	Článek 3	strana 7
Uzavření pojistné smlouvy, vznik pojištění	Článek 4	strana 8
Pojistné období, pojistné	Článek 5	strana 8
Systém přírůžek za vozidla určená ke zvláštnímu účelu	Článek 6	strana 8
Změna a zánik pojištění	Článek 7	strana 8
Povinnosti pojistníka	Článek 8	strana 8
Povinnosti pojištěného	Článek 9	strana 9
Právo poškozeného na plnění z pojištění odpovědnosti vůči pojistiteli	Článek 10	strana 9
Zachraňovací náklady	Článek 11	strana 9
Právo pojistitele na náhradu vyplaceného plnění	Článek 12	strana 9
Přechod práva	Článek 13	strana 9
Výklad pojmů	Článek 14	strana 10
Doručování	Článek 15	strana 10
Doložka o informačním systému ČAP a ČKP	Článek 16	strana 10
Závěrečná ustanovení	Článek 17	strana 10

ČLÁNEK 1

Úvodní ustanovení

- Pro pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále jen „pojištění odpovědnosti“), které sjednává Allianz pojišťovna, a. s., platí příslušná ustanovení zákona č. 30/2024 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla v platném znění (dále jen „ZPOV“), prováděcí vyhláška Ministerstva financí (dále jen „Vyhláška“), příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „NOZ“), pojistná smlouva a tyto Všeobecné pojistné podmínky (dále jen „VPP“), které jsou součástí pojistné smlouvy.
- Obsahují-li VPP, pojistná smlouva nebo dohoda v případech, kdy to ZPOV nebo NOZ připouští, odchýlnou úpravu od některých ustanovení ZPOV nebo NOZ, platí ustanovení v nich uvedená. Není-li tato úprava provedena, platí ustanovení ZPOV resp. NOZ.
- Pojištění odpovědnosti je z hlediska NOZ pojištěním škodovým.

ČLÁNEK 2

Rozsah a územní platnost pojištění

- Z pojištění odpovědnosti se poskytuje pojistné plnění za újmu vzniklou provozem vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.
- Nestanoví-li tento zákon jinak, má pojištěný právo, aby za něj pojistitel nahradil v rozsahu a ve výši, v jaké pojištěnému vznikla povinnost k náhradě, poškozenému
 - újmou vzniklou ublížením na zdraví nebo usmrcením,
 - účelně vynaložené náklady spojené s péčí o zdraví zraněného zvířete a škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, jakož i škodu vzniklou odcizením věci, pozbyla-li fyzická osoba schopnost ji opatrovat,
 - ušlý zisk a
 - účelně vynaložené náklady spojené s právním zastoupením při uplatňování nároků podle písmen a) až c); v souvislosti se škodou podle písmene b) nebo c) však jen v případě marného uplynutí lhůty podle § 2798 odst. 2 NOZ nebo neoprávněného odmítnutí anebo neoprávněného krácení pojistného plnění pojistitelem.
- Právo na plnění z pojištění vzniká, jestliže ke škodné události, došlo v době trvání pojištění odpovědnosti.
- Pojistitel poskytne pojistné plnění v rozsahu a výši podle odst. 2 v penězích, nebylo-li s pojistitelem ujednáno jinak, nejvýše však do limitu pojistného plnění. Je-li sjednaný limit pojistného plnění nižší, než minimální limit pojistného plnění, poskytne pojistitel pojistné plnění do výše minimálního limitu pojistného plnění.
Pojištěný má právo, aby za něj pojistitel nahradil
 - náklady vynaložené zdravotní pojišťovnou na zdravotní služby z veřejného zdravotního pojištění podle zákona upravujícího veřejné zdravotní pojištění, jestliže zdravotní pojišťovna tyto zdravotní služby poškozenému hradila,
 - regresní náhradu podle zákona upravujícího nemocenské pojištění,
 - náklady zásahu hasičského záchranného sboru nebo jednotky sboru dobrovolných hasičů hrazené podle zákona upravujícího hasičský záchranný sbor,
 - regresní náhradu institucí z jiného členského státu, která v souladu s právními předpisy upravujícími systém sociálního zabezpečení poskytla

poškozenému dávku z tohoto zabezpečení a která má podle těchto předpisů právo na náhradu této dávky vůči pojištěnému a

- zachraňovací náklady podle NOZ včetně nákladů vynaložených na splnění povinnosti z bezpečnostních, hygienických nebo ekologických důvodů zlikvidovat následky dopravní nehody.
- Pojištění odpovědnosti kryje na základě jediného pojistného pojistné události, které vzniknou v členských státech a na území států, které určí shromáždění členů České kanceláře pojistitelů.
 - V případě újmy vzniklé provozem tuzemského vozidla v jiném členském státě se rozsah pojištění odpovědnosti řídí právní úpravou tohoto státu, není-li tento rozsah širší podle tohoto zákona nebo podle pojistné smlouvy.

ČLÁNEK 3

Výluky z pojištění

- Pojistitel nehradí:
Pojistitel neposkytuje pojistné plnění za
 - újmu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem vznikla tato újma, a to v rozsahu, v jakém vznikla nebo se zvětšila následkem okolností, které se mu přičítají,
 - škodu na vozidle, jehož provozem vznikla škoda, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem, s výjimkou škody vzniklé na věci, kterou měla tímto vozidlem přepravovaná osoba v době vzniku škodné události na sobě nebo u sebe, a to v rozsahu, v jakém je pojištěný povinen škodu nahradit,
 - škodu podle čl. 2 odst. 2 písm. b) a c) vzniklou mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i škodu na věcech přepravovaných těmito vozidly, nejde-li o škodu vzniklou provozem jiného vozidla,
 - újmu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla,
 - náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávky nemocenského pojištění nebo důchodu z důchodového pojištění v důsledku újmy podle čl. 2 odst. 2 písm. a), kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem vznikla tato újma, a to v rozsahu, v jakém vznikla nebo se zvětšila následkem okolností, které se mu přičítají,
 - újmu vzniklou provozem vozidla při teroristickém činu nebo válečné události, jestliže má tento provoz přímou souvislost s tímto činem nebo událostí,
 - újmu vzniklou užitím vozidla při motorsportu.
- Vznikla-li újma vlastníku vozidla, který není jeho provozovatelem, provozem jeho vozidla, které v době vzniku škodné události řídila jiná osoba, nebo vznikla-li újma tomu, kdo s vozidlem, jehož provozem mu vznikla újma, oprávněně nakládá jako s vlastním nebo kdo s tímto vozidlem oprávněně vykonává právo pro sebe, a jestliže v době vzniku škodné události řídila vozidlo jiná osoba, nahradí pojistitel tomuto vlastníku nebo této osobě pouze újmu podle § 17 odst. 2 písm. a) ZPOV včetně nákladů vynaložených zdravotní pojišťovnou podle § 18 písm. a) a regresní náhrady podle § 18 písm. b) a d) ZPOV.
- V případě střetu vozidel, která jsou ve vlastnictví téže osoby, vzniká právo na pojistné plnění za újmu vzniklou této osobě pouze tehdy, jestliže jde o různé provozovatele vozidel zúčastněných na vzniku škodné události a jestliže tato osoba není provozovatelem vozidla, na němž újma vznikla.

ČLÁNEK 4

Uzavření pojistné smlouvy, vznik pojištění

1. Pojištění vzniká přijetím nabídky pojistitele na uzavření pojistné smlouvy připsáním pojistného na jeho účet ve výši a ve lhůtě stanovené touto nabídkou.
2. Pojištění může vzniknout i později, pokud je tak v této nabídce uvedeno.

ČLÁNEK 5

Pojistné období, pojištění

1. Pojištění lze sjednat na dobu neurčitou nebo na dobu určitou v trvání nejméně jednoho měsíce.
2. Je-li pojištění sjednáno na dobu neurčitou, je pojištník povinen platit za pojistná období běžné pojistné, které je splatné první den každého pojistného období. V pojistné smlouvě je možné dohodnout placení běžného pojistného ve splátkách. První splátka pojistného je splatná v den počátku pojištění a následné splátky v pololetních, čtvrtletních nebo měsíčních intervalech od data počátku pojištění.
3. Je-li pojištění sjednáno na dobu určitou, je pojištník povinen zaplatit jednorázové pojistné.
4. Pokud pojistné nebylo zapláceno včas nebo v dohodnuté výši, má pojistitel právo na upomínací výlohy za každou odeslanou upomínku k zaplacení pojistného a zákonný úrok z prodlení.
5. Pojistné představuje úplatu za pojištění a zahrnuje předpokládané náklady pojistitele na pojistné plnění, správné náklady pojistitele, zisk a náklady na zábranu škod se zohledněním zejména povinností a podmínek pro pojišťovací činnost vyplývajících z obecné závaznosti právních předpisů a rozhodovací praxe soudů, sjednaného rozsahu pojištění, pojistného rizika, existence a výše spoluúčasti a škodného průběhu založeného na vlastních statistických údajích pojistitele. Výše pojistného se určuje podle sazeb stanovených pojistitelem, přičemž pojistné je kalkulováno na základě pojistné matematických metod pro roční pojistné období.
6. Pojistitel má právo upravit pojistné v následujících případech:
 - z důvodů daných zákonem pokud se kvůli změně právních předpisů nebo rozhodovací praxe soudů zvýší náklady pojistitele (např. na výplatu pojistného plnění, na daně a povinné odvody),
 - pokud na smlouvě došlo v předchozím období k pojistné události, za kterou bylo poskytnuto pojistné plnění,
 - z důvodu zvýšení rizik spojených s pojištěním (zvýšení míry pravděpodobnosti pojistné události), např. klimatické změny,
 - z důvodu nárůstu nákladů v dané oblasti pojištění (např. z důvodu růstu inflace, tržních cen oprav a náhradních dílů apod.).Navýšení pojistného sdělí pojistitel pojištníkovi nejpozději 2 měsíce před účinností změny. Pokud pojištník s navýšením nesouhlasí, je povinen to oznámit pojistiteli do 1 měsíce ode dne, kdy se o nové výši pojistného dozvěděl. V tom případě pojištění zanikne uplynutím aktuálního pojistného období. Pokud však pojistitel na tento následek pojištníka ve sdělení podle odstavce 9 tohoto článku neupozornil, trvá pojištění nadále a výše pojistného se při nesouhlasu pojištníka nezmění.
7. Přepłatky pojistného mohou být použity jako předplatné pro úhradu následující splátky pojistného, nepožádá-li pojištník o jejich vrácení.
8. Prokáže-li pojistitel, že by uzavřel smlouvu za jiných podmínek, pokud by pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu existovalo již při uzavírání smlouvy, má právo navrhnout novou výši pojistného.
9. Není-li návrh na novou výši pojistného dle odst. 8 tohoto článku přijat nebo nově určené pojistné zapláceno v ujednané době, má pojistitel právo pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou.
10. Pokud v průběhu pojištění nastanou skutečnosti mající vliv na výši poskytovaných slev nebo uplatnění přírážek, provede pojistitel odpovídající změnu výše pojistného s účinností nejpozději od prvního dne následujícího pojistného období.
11. Pojistitel má právo navýšit roční pojistné za dobu trvání pojištění k vozidlu určenému ke zvláštnímu účelu (dle čl. 7 VPP), jehož používání je spojeno s podstatně zvýšeným pojistným rizikem.
12. Pojistí-li pojištník vědomě neexistující pojistný zájem, ale pojistitel o tom nevěděl ani nemohl vědět, je pojištění neplatné; pojistiteli však náleží odměna odpovídající pojistnému až do doby, kdy se o neplatnost dozvěděl.

ČLÁNEK 6

Systém přírážek za vozidla určená ke zvláštnímu účelu

1. Pojistitel má právo uplatnit přírážku k pojistnému za celou dobu, kdy pojištění odpovědnosti bylo sjednáno k vozidlu určenému k některému z následujících zvláštních účelů:
 - 100 % za vozidlo určené k provozování taxislužby nebo sdílené přepravy osob (koef. 2,00),
 - 150 % za vozidlo určené k pronajímání (autopůjčovna) včetně carsharingu (koef. 2,50),
 - 100 % za vozidlo určené k přepravě nebezpečných věcí – ADR (koef. 2,00),
 - 100 % za vozidlo určené k rozvozu zboží ke konečnému spotřebiteli (koef. 2,00).

ČLÁNEK 7

Změna a zánik pojištění

1. Jakékoliv změny nebo doplnění v pojistné smlouvě jsou prováděny formou písemného dodatku k pojistné smlouvě. Přijal-li pojištník nabídku změny nebo doplnění včasným uhrazením v nabídce stanoveného pojistného, považuje se písemná forma dodatku za zachovanou. Písemné formy se

vyžaduje i pro oznámení adresovaná druhé smluvní straně.

2. Pojistitel nebo pojištník mohou pojištění odpovědnosti vypovědět:
 - s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy,
 - s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření dodatku k pojistné smlouvě, kterým došlo k jeho sjednání, nebo
 - s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události.
3. Pojistitel nebo pojištník mohou pojištění odpovědnosti rovněž vypovědět ke konci pojistného období; je-li však výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období.
4. Pojistitel má právo pojištění odpovědnosti vypovědět s osmidenní výpovědní dobou, prokáže-li, že by vzhledem k podmínkám platným v době uzavření smlouvy smlouvu neuzavřel, existovalo-li by pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu již při uzavírání smlouvy.
5. Výpovědní doba dle odst. 2 až 4 tohoto článku počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně; uplynutím výpovědní doby pojištění zaniká.
6. Pojistitel má právo pojištění odpovědnosti vypovědět bez výpovědní doby, poruší-li pojištník nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika. Dnem doručení výpovědi pojištníkovi pojištění zaniká.
7. Pojištění zaniká odcizením vozidla; má se za to, že vozidlo bylo odcizeno, jakmile Policie ČR nebo policejní orgán jiného státu přijal oznámení o odcizení vozidla.
8. Pojištění odpovědnosti zaniká dnem zápisu zániku vozidla v registru silničních vozidel; jde-li o jiné než registrované vozidlo, dnem, kdy nastala nevratná změna znemožňující jeho provoz.
9. Pojištění odpovědnosti zaniká dnem vyřazení vozidla z provozu podle zákona upravujícího podmínky provozu vozidel na pozemních komunikacích.
10. Pojištění zaniká dnem, kdy pojištník pojistiteli oznámí, že z důvodu, že již nemá potřebu pojistné ochrany, nemá na pojištění zájem.
11. Pojištník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli skutečnosti uvedené v odst. 7 až 10 tohoto článku.
12. Pojištění odpovědnosti zaniká uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.
13. Pojištění odpovědnosti zaniká dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části, doručí-li pojištníkovi; tato lhůta nesmí být kratší než 1 měsíc a upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění na zánik pojištění odpovědnosti v případě nezaplacení dlužného pojistného, lhůtu stanovenou pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit.
14. Pojištění může zaniknout dohodou smluvních stran. Pokud není dohodou ujednáno jinak, platí, že pojištění zanikne dnem, který navrhovatel požaduje; nejdříve však dnem, kdy písemnou akceptaci svého návrhu od příjemce návrhu obdržel.
15. Pojistitel, u kterého je sjednáno pojištění odpovědnosti nebo u kterého bylo toto pojištění sjednáno naposled, vydá pojištníkovi prohlášení o škodném průběhu pojištění odpovědnosti do 15 dnů ode dne, kdy ho o to pojištník požádá. Prohlášení se vyhotovuje v českém a anglickém jazyce.
16. Pojistitel, u kterého je sjednáno pojištění odpovědnosti nebo u kterého bylo toto pojištění sjednáno naposled, vydá pojištníkovi prohlášení o škodném průběhu pojištění odpovědnosti do 15 dnů ode dne, kdy ho o to pojištník požádá. Prohlášení se vyhotovuje v českém a anglickém jazyce.
17. Pojištník má právo od smlouvy odstoupit v souladu s NOZ, poruší-li pojištník povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy zájemce při jednání o uzavření smlouvy nebo pojištníka při jednání o změně smlouvy. Stejně tak má pojištník právo od smlouvy odstoupit v případě, že pojistitel poruší povinnost upozornit na nesrovnalosti, musí-li si jich být při uzavírání smlouvy vědom, mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky. Obecná úprava odstoupení dle § 2001 a násl. NOZ se pro pojištění řídicí se těmito pojistnými podmínkami nepoužije; následky porušení smluvních povinností jsou stanoveny v oddílu pojištění (§§ 2758-2872) NOZ, pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě.
18. Právo odstoupit od smlouvy dle odst. 17 tohoto článku zaniká, nevyužije-li jej pojištník do dvou měsíců ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit porušení povinností k pravdivému sdělení.
19. Odstoupení od smlouvy se stane účinným dnem jeho doručení pojistiteli.
20. Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění.

ČLÁNEK 8

Povinnosti pojištníka

Kromě povinností stanovených právními předpisy je pojištník povinen:

1. Pojistiteli bez odkladu písemnou formou oznámit každou změnu ve skutečnostech, na kterou byl při sjednání nebo změně pojistné smlouvy písemnou formou tázán. Tato povinnost se týká zejména uvádění skutečností, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotit pojistné riziko a stanoví podmínky pojištění.
2. Bez pojistitelova souhlasu nečinít nic, co zvyšuje pojistné riziko, ani to třetí osobě dovolit; zjistí-li pojištník až dodatečně, že bez pojistitelova souhlasu dopustil, že se pojistné riziko zvýšilo, pojistiteli to bez zbytečného odkladu oznámí. Zvýší-li se pojistné riziko nezávisle na pojištníkově vůli, oznámí to pojištník pojistiteli bez zbytečného odkladu poté, co se o tom dozvěděl. Za zvýšení pojistného rizika se považuje změna okolností, které byly uvedeny ve smlouvě nebo na které se pojistitel tázal, tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojistné události z výslovně ujednaného pojistného nebezpečí.

3. Jestliže v době uzavření pojistné smlouvy nejsou některé údaje týkající se vozidla známy, je pojistník povinen tyto pojistiteli písemně sdělit nejpozději do 15 dnů od uzavření pojistné smlouvy.
4. Před sjednáním pojištění i v jeho průběhu umožnit pojistiteli zjištění technického stavu vozidla jeho prohlídkou včetně předložení všech dokladů týkajících se vozidla a vlastnických práv k vozidlu.
5. Umožnit pojistiteli ověření pravdivosti a úplnosti sdělených údajů, jakož i předložených dokladů a věcí.

ČLÁNEK 9

Povinnosti pojištěného

1. Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit na adrese www.allianz.cz (on-line s možností vkládání dokumentů ke škodě), telefonicky na čísle 241 170 000 nebo písemně na adresu Allianz pojišťovna, a. s., ÚLPUV, Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8, že došlo ke škodné události s uvedením skutkového stavu týkajícího se této události, předložit k tomu příslušné doklady, které si pojistitel vyžádá, umožnit pojistiteli pořízení jejich kopií a v průběhu šetření škodné události postupovat v souladu s pokyny pojistitele (např. umožnit prohlídku vozidla, jehož provozem byla škodná událost způsobena).
2. Pojištěný je dále povinen:
 - dbát, aby pojistná událost nenastala a v případě jejího vzniku, aby se neztěžoval rozsah jejích následků,
 - v souladu se zákonem upravujícím provoz na pozemních komunikacích nahlásit Policii ČR dopravní nehodu nebo v případě dopravní nehody nepodléhající oznámení policii bez zbytečného odkladu předložit pojistiteli společný záznam o nehodě,
 - písemně bez zbytečného odkladu sdělit pojistiteli, že bylo proti němu uplatněno právo na náhradu újmy a vyjádřit se k požadované náhradě a její výši,
 - písemně bez zbytečného odkladu sdělit pojistiteli, že v souvislosti se škodnou událostí bylo zahájeno správní nebo trestní řízení a informovat jej neprodleně o průběhu a výsledku tohoto řízení,
 - písemně bez zbytečného odkladu sdělit pojistiteli, že poškozený uplatnil právo na náhradu újmy u soudu nebo jiného příslušného orgánu, pokud se o této skutečnosti dozví, pokud pojištěný písemně a bez zbytečného odkladu pojistiteli sdělí, že bylo proti němu zahájeno řízení o náhradě újmy před orgánem veřejné moci nebo před rozhodcem, bude pojistitel informovat o jeho průběhu, sdělí mu, kdo je jeho právním zástupcem a bude se řídit jeho pokyny, uhradí pojistitel za něho náklady řízení.
 - v řízení o náhradě újmy ze škodné události postupovat v souladu s pokyny pojistitele, zejména se nesmí bez jeho předchozího souhlasu zavázat k úhradě pohledávky, uzavřít soudní smír nebo nesmí umožnit vydání rozsudku pro zmeškání či pro uznání,
 - na pokyn pojistitele podat opravný prostředek proti rozhodnutí soudu, kterým je zavázán k povinnosti nahradit újmu,
 - zabezpečit, aby pojistitel mohl vůči jinému soudní smír nebo nesmí umožnit vydání rozsudku pro zmeškání či pro uznání,
3. Pojištěný doloží bez zbytečného odkladu poškozenému na jeho žádost údaje nezbytné pro uplatnění práva poškozeného na plnění podle § 28 odst. 1 ZPOV alespoň však:
 - a) své jméno a adresu bydliště nebo sídla,
 - b) jméno a adresu bydliště nebo sídla vlastníka a provozovatele vozidla,
 - c) jméno pojistitele, popřípadě též adresu sídla pobočky pojistitele v České republice,
 - d) číslo pojistné smlouvy a
 - e) registrační značku vozidla nebo údaje umožňující identifikaci jiného než registrovaného vozidla.
4. Pokud dojde k podstatnému zvýšení nebo snížení pojistného rizika, tj. že vozidlo se stane vozidlem určeným ke zvláštnímu účelu, anebo přestane být vozidlem určeným ke zvláštnímu účelu (čl. 16 odst. 5 VPP), má pojištěný, je-li osobou odlišnou od pojistníka, povinnost takovou změnu bezodkladně oznámit pojistiteli.

ČLÁNEK 10

Právo poškozeného na plnění z pojištění odpovědnosti vůči pojistiteli

1. Poškozený má právo na pojistné plnění z pojištění odpovědnosti vůči pojistiteli.
2. Při uplatnění práva na pojistné plnění předloží poškozený společný záznam o dopravní nehodě, jde-li o dopravní nehodu nepodléhající oznámení policii České republiky podle zákona upravujícího silniční provoz. Ke smluvnímu ujednání vyžadujícímu oznámení dopravní nehody policii České republiky v případě nepodléhajícímu oznámení podle zákona upravujícího silniční provoz se nepřihlíží. Právo na plnění z pojištění odpovědnosti vůči pojistiteli nesmí být takovým oznámením podmíněno.
3. V případě újmy vzniklé soupravou vozidel sestávající z tažného vozidla a přípojného vozidla podléhajícího pojištění odpovědnosti má poškozený právo na pojistné plnění vůči pojistiteli, který sjednal pojištění odpovědnosti z provozu přípojného vozidla, nelze-li údaje k tažnému vozidlu zjistit.
4. Jsou-li údaje o tažném vozidle dodatečně zjištěny, má pojistitel podle odstavce 3 vůči pojistiteli, který sjednal pojištění odpovědnosti z provozu tažného vozidla, nebo vůči Kanceláři v případě újmy podle § 62 ZPOV právo na náhradu pojistného plnění poskytnutého poškozenému, a to v rozsahu, v němž je daná odpovědnost z provozu tažného vozidla.

ČLÁNEK 11

Zachraňovací náklady

1. Osoby, uvedené v § 2819 NOZ, které účelně vynaložily náklady:
 - a) při odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění následků již nastalé pojistné události, mají proti pojistiteli právo na náhradu těchto nákladů až do částky odpovídající 1 % v pojistné smlouvě sjednaného limitu pojistného plnění; za bezprostředně hrozící pojistnou událost se považuje takový stav, kdy se objektivně jedná o nepochybný stav nebo pravděpodobný stav hraničící s jistotou, že k pojistné události neprodleně dojde,
 - b) při plnění povinnosti odklidit pojistnou událostí poškozený majetek nebo jeho zbytky z důvodů hygienických, ekologických či bezpečnostních, mají proti pojistiteli právo na jejich náhradu až do částky odpovídající 0,1 % v pojistné smlouvě sjednaného limitu pojistného plnění.
2. Limity uvedené v odst. 1 písm. a) a b) tohoto článku se nevztahují na náklady na záchranu života nebo zdraví osob, kdy osoby, které takové náklady vynaložily, mají proti pojistiteli právo na jejich náhradu až do částky odpovídající 30 % pojistnou smlouvou sjednaného limitu pojistného plnění.
3. Limity uvedené v odst. 1 a 2 tohoto článku platí v součtu pro všechny osoby, které daný druh nákladů vynaložily.

ČLÁNEK 12

Právo pojistitele na náhradu vyplaceného plnění

1. Pojistitel má vůči pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnil, jestliže prokáže, že pojištěný
 - a) újmu způsobil úmyslně nebo provozem vozidla, které použil bez vědomí nebo proti vůli jeho provozovatele,
 - b) bez důvodů hodných zvláštního zřetele nesplnil povinnost podle zákona upravujícího silniční provoz pořádit společný záznam o dopravní nehodě nebo ohlásit dopravní nehodu, která je škodnou událostí, a v důsledku toho byla ztížena nebo vyloučena možnost řádného šetření pojistitele nebo možnost pojistitele uplatnit toto právo na náhradu pojistného plnění,
 - c) bez důvodů hodných zvláštního zřetele opustil místo dopravní nehody nebo jinak ztížil nebo vyloučil možnost zjištění skutečné příčiny vzniku dopravní nehody,
 - d) bez důvodů hodných zvláštního zřetele nesplnil povinnost podle § 27 ZPOV a v důsledku toho byla ztížena nebo vyloučena možnost řádného šetření pojistitele,
 - e) bez důvodů hodných zvláštního zřetele jako řidič vozidla odmítl podrobit se na výzvu příslušného orgánu zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léčivého přípravku, který má podle příbalové informace výrazný vliv na schopnost řídit nebo obsluhovat stroje,
 - f) řídil vozidlo a nebyl držitelem příslušného řídičského oprávnění s výjimkou řízení vozidla tím, kdo se podle zákona upravujícího získávání a zdokonalování odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel pod dohledem učitele autoškoly podrobuje výcviku v řízení motorových vozidel, skládá zkoušku z řízení motorového vozidla, připravuje se k přezkoušení z odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel, skládá zkoušku v rámci tohoto přezkoušení nebo se účastní školení začínajících řidičů,
 - g) řídil vozidlo v době, kdy mu byl uložen zákaz činnosti řídit vozidlo, nebo
 - h) řídil vozidlo pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léčivého přípravku, který má podle příbalové informace výrazný vliv na schopnost řídit nebo obsluhovat stroje.
2. Pojistitel má vůči pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnil, jestliže prokáže, že příčinou vzniku újmy byla skutečnost, že
 - a) konstrukce nebo technický stav vozidla, jehož provozem vznikla újma, neodpovídá požadavkům bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích, obsluhujících osob, přepravovaných osob nebo věcí, nebo
 - b) technická způsobilost vozidla, jehož provozem vznikla újma, nebyla schválena.
3. K náhradě podle odst. 1 písm. f) až h) tohoto článku je společně a nerozdílně s pojištěným zavázán také provozovatel vozidla, ledaže prokáže, že nemohl jednat v zájmu pojištěného ovlivnit.
4. V rozsahu, v jakém má pojistitel vůči pojištěnému právo na náhradu vyplaceného plnění, není pojistitel povinen poskytnout pojištěnému plnění, které pojištěný sám jako náhradu újmy poskytl poškozenému.
5. Pojistitel má vůči pojistníkovi právo na náhradu toho, co za pojištěného plnil z důvodu újmy vzniklé provozem vozidla, jestliže její příčinou byla skutečnost, kterou pro vědomě nepravdivé nebo neúplné odpovědi nemohl pojistitel zjistit při sjednávání pojištění.

ČLÁNEK 13

Přechod práva

1. Pokud pojistitel uhradil za pojištěného újmu, přechází na něj právo pojištěného na náhradu újmy nebo jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s jeho odpovědností za újmu vzniklo proti jinému.
2. Na pojistitele přechází právo pojištěného:
 - a) na vrácení vyplacené částky nebo na snížení důchodu či na zastavení jeho výplaty, pokud za něj pojistitel tuto částku zaplatil nebo za něj vyplácí důchod,

- b) na úhradu nákladů řízení o náhradě újmy, které mu byly přiznány proti odpůrci, pokud je pojistitel za něj zaplatil,
- c) na náhradu újmy nebo jiné obdobné právo, a to až do výše částek, které za něj pojistitel uhradil.
3. Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu písemně pojistiteli oznámit, že nastaly okolnosti odůvodňující práva uvedená v předchozích odstavcích a předat mu doklady potřebné k uplatnění těchto práv.

ČLÁNEK 14 Výklad pojmů

- Vozidlem se pro účely tohoto pojištění rozumí.
 - motorové vozidlo určené k pohybu po zemi, s výjimkou kolejového vozidla, poháněné výhradně mechanickým pohonem,
 - jehož maximální konstrukční rychlost je vyšší než 25 km h⁻¹, nebo
 - jehož provozní hmotnost je vyšší než 25 kg a maximální konstrukční rychlost vyšší než 14 km h⁻¹,
 - přípojně vozidlo určené k užití s vozidlem uvedeným v písmenu a).
- Za vozidlo poháněné výhradně mechanickým pohonem se považuje i vozidlo kategorie moped podle přímo použitelného předpisu Evropské unie) splňující podmínku podle odstavce 1 písm. a), s výjimkou mopedu vybaveného pomocným pohonem, jehož hlavním účelem je pomoc při šlapání.
- Za vozidlo se pro účely tohoto zákona nepovažuje vozík pro invalidy užíváný výlučně osobou s tělesným postižením.
- Provozem vozidla se pro účely tohoto zákona rozumí jakékoli použití vozidla odpovídající jeho obvyklé funkci jako dopravního prostředku, a to bez ohledu na vlastnosti vozidla a bez ohledu na terén, ve kterém je vozidlo použito, a na to, zda vozidlo stojí, nebo je v pohybu. Není-li v době vzniku škodné události zřejmé, v jaké funkci bylo vozidlo použito, má se za to, že bylo použito jako dopravní prostředek.
- Vozidlem určeným ke zvláštnímu účelu se rozumí vozidlo, jehož používání je spojeno s podstatně zvýšeným pojistným rizikem; jedná se zejména o následující druhy použití vozidla: vozidlo určené k provozování taxislužby nebo sdílené přepravy osob, k pronajímání a k přepravě nebezpečných věcí. V pojistné smlouvě musí být odpovídající druh použití vozidla vždy uveden.
- Nebezpečnými věcmi se rozumí látky a předměty, pro jejichž vlastnosti (zejména jedovatost, žíravost, hořlavost, výbušnost, samozápalnost, infekčnost, radioaktivitu) může být jejich přepravou ohrožena bezpečnost osob a věcí nebo ohroženy složky životního prostředí; přeprava nebezpečných věcí silniční dopravou je upravena zvláštními předpisy.
- Pojistitelem se rozumí Allianz pojišťovna, a. s., Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8, Česká republika.
- Pojistníkem se rozumí ten, kdo uzavřel s pojistitelem pojistnou smlouvu obsahující pojištění odpovědnosti.
- Pojištěným se rozumí ten, na jehož povinnost nahradit újmu se pojištění odpovědnosti vztahuje.
- Poškozeným se rozumí ten, komu byla provozem vozidla způsobena újma a má právo na náhradu újmy.
- Oprávněnou osobou se rozumí osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
- Oprávněným uživatelem vozidla se rozumí osoba, která jako vlastník nebo se souhlasem vlastníka pojištěné vozidlo užívá.
- Škodnou událostí se rozumí způsobení újmy provozem vozidla.
- Pojistnou událostí se rozumí taková škodná událost, za kterou je pojištěný odpovědný a s níž VPP spojují vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.
- Zelenou kartou se rozumí mezinárodní osvědčení prokazující skutečnost, že k vozidlu byla uzavřena smlouva o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla uvedeného v tomto osvědčení.

ČLÁNEK 15 Doručování

- Pro účely tohoto pojištění se zásilkou rozumí každá písemnost nebo peněžní částka, kterou zasílá pojistitel pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněné osobě a pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba pojistiteli. Pojistitel odesílá pojistníkovi, pojištěnému a oprávněné osobě zásilku na adresu

uvedenou v pojistné smlouvě nebo na adresu, kterou písemnou formou pojistiteli sdělili. Pojistník je povinen pojistiteli sdělit každou změnu adresy pro doručování zásilek. Peněžní částky mohou být zasílány pojistitelem na účet, který pojistník nebo oprávněná osoba pojistiteli sdělili. Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba zasílají písemnosti do sídla pojistitele a peněžní částky na účty pojistitele, které jim sdělí. Zaslání zásilek se provádí prostřednictvím držitele poštovní licence, ale lze je doručovat i osobně. Peněžní částky lze zasílat prostřednictvím peněžních ústavů.

- Písemnost určená pojistiteli je doručena dnem, kdy pojistitel potvrdí její převzetí. Totéž platí, pokud byla písemnost předána prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele. Peněžní částka určená pojistiteli je doručena dnem připsání této částky na účet pojistitele.
- Písemnost pojistitele určená pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněné osobě (dále jen „adresát“) se považuje za doručenu dnem jejího převzetí adresátem nebo dnem, kdy adresát převzetí písemnosti odepřel. Nebyl-li adresát zastížen, je písemnost uložena u držitele poštovní licence, který adresáta vyzve, aby si ji vyzvedl. Pokud si adresát písemnost v úložní době nevyzvedl, považuje se tato za doručenu dnem, kdy byla uložena, i když se adresát o jejím uložení nedozvěděl. Písemnost se považuje za doručenu rovněž dnem, kdy byla pojistiteli vrácena jako nedoručitelná, a to z jakéhokoli důvodu; to neplatí, pokud adresát prokáže, že nemohl vyzvednout zásilku nebo oznámit pojistiteli změnu adresy z důvodu hospitalizace, lázeňského pobytu, pobytu v cizině nebo z jiných závažných důvodů. Peněžní částka určená adresátovi při bezhotovostním placení je doručena dnem jejího připsání na účet adresáta a při platbě prostřednictvím držitele poštovní licence, jejím předáním držiteli poštovní licence.
- Doručování podle odst. 2 a 3 tohoto článku se týká zásilek zasílaných na dodejku nebo formou dodání do vlastních rukou adresáta. Písemnost zasílaná prostřednictvím držitele poštovní licence obyčejnou zásilkou nebo doporučeným psaním se považuje za doručenu jen tehdy, prokáže-li její doručení odesílatel nebo potvrdí-li toto doručení ten, komu byla určena.
- Písemnost odesílaná druhé smluvní straně je odesílána v listinné podobě, opatřená jednoznačnými identifikátory a podpisem odesílatele. Zaslání písemností telegraficky, dálkopisem (faxem) nebo elektronickými prostředky s účinky doručení podle odst. 2 a první věty odst. 3 tohoto článku je možné na základě předchozí písemné a oběma smluvními stranami uzavřené dohody o způsobu zaslání písemností a potvrzování jejich přijetí, a dále též v případech, kdy se oznámení odesílané pojistiteli týká pouze oznámení přidělení nebo změny čísla technického průkazu, osvědčení o registraci nebo státní poznávací (registrační) značky.

ČLÁNEK 16

Doložka o informačním systému ČAP a ČKP

Pojistník souhlasí, aby pojistitel uložil informace týkající se jeho pojištění odpovědnosti do Informačního systému České asociace pojišťoven (dále jen „ČAP“) a České kanceláře pojistitelů (dále jen „ČKP“) s tím, že tyto informace mohou být poskytnuty kterémukoli členu ČAP a ČKP, který je uživatelem tohoto systému. Účelem informačního systému je zjišťovat, shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a členům ČAP a ČKP poskytovat informace o klientech s cílem jejich ochrany a ochrany pojišťoven. Informační systém slouží i k účelům evidence a statistiky.

ČLÁNEK 17

Závěrečná ustanovení

Pojištění sjednané na základě pojistné smlouvy, jejíž součástí jsou tyto pojistné podmínky, se řídí právním řádem České republiky a pro řešení sporů vzniklých při tomto pojištění jsou příslušné soudy České republiky. Toto platí rovněž pro pojistná rizika v zahraničí, pokud právní předpisy státu, kde je pojistné riziko umístěno, nestanoví použití svých předpisů.

Tyto VPP jsou platné od 1. 11. 2025

Všeobecné pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel

Autopojištění 2015 pro Škoda Pojištění, Volkswagen Pojištění, Audi Pojištění, SEAT Pojištění a CUPRA Pojištění

platnost od 1. 11. 2025

Obsah

Úvodní ustanovení	Článek 1	strana 11
Rozsah a územní platnost pojištění	Článek 2	strana 11
Pojištěné věci	Článek 3	strana 11
Výluky z pojištění	Článek 4	strana 11
Uzavření pojistné smlouvy, vznik pojištění	Článek 5	strana 12
Pojistné období, pojistné	Článek 6	strana 12
Změna a zánik pojištění	Článek 7	strana 12
Povinnosti pojistníka, pojištěného, oprávněného uživatele vozidla a dalších účastníků pojištění	Článek 8	strana 13
Práva a povinnosti pojistitele	Článek 9	strana 13
Pojistné plnění a jeho výpočet	Článek 10	strana 13
Snížení nebo odmítnutí pojistného plnění	Článek 11	strana 14
Zachraňovací náklady	Článek 12	strana 14
Výklad pojmů	Článek 13	strana 14
Doručování	Článek 14	strana 15
Závěrečná ustanovení	Článek 15	strana 15

ČLÁNEK 1

Úvodní ustanovení

- Pro havarijní pojištění vozidel fyzických i právnických osob, které sjednává Allianz pojišťovna, a. s., (dále jen „pojistitel“) platí příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“), tyto Všeobecné pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel – Autopojištění 2015 (dále jen „VPP“), Zvláštní pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel – Autopojištění 2015 (dále jen „ZPP“) a Doplnkové pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel – Autopojištění 2015 (dále jen „DPP“), které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
- Obsahují-li VPP, ZPP, DPP, pojistná smlouva nebo dohoda v případech, kdy to NOZ připouští, odchýlnou úpravu od některých ustanovení NOZ, platí úprava v nich uvedená. Není-li tato úprava provedena, platí ustanovení NOZ.
- Havarijní pojištění, všechna doplňková pojištění uvedená v ZPP a DPP (dále jen „pojištění“) jsou z hlediska NOZ pojištěním škodovým. Při škodovém pojištění poskytne pojistitel pojistné plnění, které v ujednaném rozsahu vyrovnává úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události. Výjimku tvoří havarijní pojištění GAP s omezeným snižováním pojistného plnění z důvodu poklesu obvyklé ceny vozidla, které je považováno částí, která přesahuje standardní havarijní pojištění, za pojištění obnosové.

ČLÁNEK 2

Rozsah a územní platnost pojištění

- Dle těchto VPP lze pojistnou smlouvou sjednat pojištění pro případ:
 - havárie, přičemž havárií se rozumí nahodilé náhlé působení vnějších mechanických sil na pojištěné vozidlo (náraz, střet, pád) a nahodilé náhlé působení chemických látek na vnější lakované části vozidla; havárii nejsou případy dle písm. b), d), e) a f) tohoto odstavce,
 - odcizení, přičemž odcizením se rozumí krádež vozidla jako celku nebo jeho vnější části nebo zmocnění se vozidla, jeho vnitřní výbavy nebo věci v něm uložených krádeží vloupáním; za odcizení se považuje též loupež,
 - odcizení celého vozidla, přičemž odcizením se rozumí krádež vozidla jako celku, za odcizení se považuje též loupež (je vždy obsaženo v pojištění pro případ odcizení dle písm. b),
 - živelní události, přičemž živelní událostí se rozumí poškození nebo zničení vozidla nahodilým náhlým působením následujících přírodních fyzikálních sil: víchřice, krupobití, úder blesku, zemětřesení, sesuv půdy, zřícení skal nebo zemín, sesuv nebo zřícení lavin, povodeň, záplava nebo požárem, výbuchem, pádem sněhu, ledu, stromu, větve, stožáru, sloupu telefonního nebo elektrického vedení nebo veřejného osvětlení; živelní událostí nejsou případy dle písm. e) tohoto odstavce,
 - vandalismu, přičemž vandalismem se rozumí poškození nebo zničení zaparkovaného vozidla prokazatelně úmyslným jednáním třetích osob, kdy ze závěrů šetření pojistitele vyplývá, že ke škodě nedošlo následkem provozu jiného vozidla,
 - poškození zaparkovaného vozidla zvířetem,
 - srážky jedoucího vozidla se zvířetem vztahující se pouze na škody na vozidle prokazatelně způsobené fyzickým kontaktem zvířete s poškozenou částí vozidla (je vždy obsaženo v pojištění pro případ havárie dle písm. a) tohoto odstavce).
- Pojištění se vztahuje na pojistné události, které během trvání pojištění nastanou na území Evropy včetně Turecka s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruska a Ukrajiny, není-li v ZPP, DPP stanoveno nebo v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

ČLÁNEK 3

Pojištěné věci

- Pojištění podle čl. 2 odst. 1 VPP se vztahuje pouze na vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, jeho povinnou, případně i doplňkovou (s vozidlem pevně spojenou) výbavu, dodávanou pro daný typ vozidla, je-li zahrnuta do prodejní ceny nového vozidla, nebo i jinou výbavu, jejíž pořízení je schopen pojistník pojistiteli doložit. Výbavu do vozidla instalovanou až po sjednání pojištění lze pojistit formou písemného dodatku k pojistné smlouvě. Pojistnou smlouvou nebo ZPP lze rozšířit pojistnou ochranu i na jiné hmotné věci, zásadně však vztahující se k vozidlu nebo jeho provozu. Pojištění se nevztahuje na navigace, autorádia a audiovizuální techniku, které nebyly do vozidla pevně zabudovány výrobcem vozidla nebo jeho autorizovaným opravcem.
- Pojištění podle čl. 2 odst. 1 VPP se vztahuje také na elektrické kabely, adaptéry a dobíjecí stanice určené k dobíjení trakční baterie elektromobilu nacházejících se jak uvnitř vozidla, tak i mimo vozidlo.
- Pojistit lze vozidlo, které podléhá registru vozidel v České republice a splňuje podmínky provozu na pozemních komunikacích, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

ČLÁNEK 4

Výluky z pojištění

- Pokud není v ZPP stanoveno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na škody:
 - vzniklé úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného nebo oprávněného uživatele vozidla, včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně svou výživou nebo jiných osob, jednajících z podnětu některé z těchto osob,
 - vzniklé při použití vozidla k trestné činnosti osob uvedených v ustanovení písm. a) tohoto odstavce,
 - vzniklé v době řízení vozidla osobou, která není držitelem příslušného řídicího oprávnění nebo osobou, které bylo řídicí oprávnění rozhodnutím správního orgánu odňato nebo pozastaveno, anebo jí bylo řízení vozidla pravomocným rozhodnutím soudu nebo správního orgánu zakázáno nebo pokud osoba, která v době škodné události vozidlo řídila, nesplňovala jiné právním předpisem stanovené podmínky k řízení vozidla nebo nebyla jednoznačně identifikována; tato výluka se neuplatní v případě odcizení vozidla,
 - vzniklé v době, kdy bylo vozidlo řízeno osobou pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo nebo se tato osoba odmítla podrobit na výzvu policie zkoušce na jejich přítomnost anebo pokud svým jednáním po škodné události provedení takové zkoušky znemožnila,
 - k nimž došlo v důsledku povstání, násilných nepokojů, stávek, teroristického jednání, válečných událostí, zásahu veřejné moci, nebo jaderné energie,
 - vzniklé
 - při závodech jakéhokoli druhu a při soutěžích s rychlostní vložkou, jakož i při přípravných jízdách k těmto závodům a soutěžím, přičemž závodem se rozumí organizační forma jednorázové soutěže, soutěží se rozumí zápolení dvou nebo více stran o vítězství nebo dosažení jiného ohodnocení,
 - při jízdě na uzavřených okruzích; za uzavřený okruh je považována účelová komunikace, která není veřejně přístupná a není na ní povinnost dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích,

- g) způsobené poškozením či zničením pneumatik, pokud nedošlo současně i k jinému poškození vozidla, ze kterého vznikla pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění,
- h) způsobené odcizením, únikem nebo znehodnocením pohonných hmot,
- i) způsobené při provádění opravy nebo údržby vozidla nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi,
- j) za které je z NOZ či ze smlouvy odpovědný opravce (zhotovitel), dopravce, dodavatel nebo zasilatel s výjimkou škod, za které je odpovědný pro danou značku vozidla autorizovaný opravce nebo smluvní opravce pojistitele,
- k) způsobené v době od fyzického předání vozidla včetně klíčů a ovladačů autobazaru do doby předání vozidla včetně klíčů a ovladačů jeho vlastníky nebo oprávněnému uživateli vozidla,
- l) způsobené funkčním namáháním, přirozeným opotřebením, únavou nebo vadou materiálů, konstrukční nebo výrobní vadou; výluka se nevztahuje na škody na trakčních bateriích elektromobilu, jakož i na škody na vozidle způsobených jejich provozem,
- m) vzniklé použitím jiného než pro dobíjení trakční baterie předepsaného a v Evropské unii schváleného elektrického kabelu, adaptéru nebo dobíjecí stanice,
- n) způsobené vadou, kterou mělo vozidlo již v době sjednání pojištění a která byla nebo mohla být známa pojistníkovi nebo pojištěnému bez ohledu na to, zda byla známa i pojistiteli,
- o) způsobené nerespektováním výrobcem vozidla, jeho části nebo vybavy stanovené obsluhy nebo údržby a dále při použití vozidla, jeho části nebo vybavy jiným než výrobcem určeným způsobem nebo k účelům vojenským,
- p) vzniklé v době, kdy vozidlo mající účast na nehodě pro vážné nebo nebezpečné závady v technickém stavu nebo z důvodu provedených neschválených změn nebylo k provozu technicky způsobilé (viz zákon č. 56/2001 Sb., v platném znění),
- q) vzniklé v důsledku činnosti (pojištěného) vozidla nebo vozidla, které tvoří s pojištěným vozidlem jízdní soupravu, jako pracovního stroje včetně jejich využití ke sklápění nebo k jiné manipulaci s jejich nákladem; činností vozidla jako pracovního stroje se rozumí jeho užívání k jiné pracovní činnosti než k samotné jízdě,
- r) způsobené následkem vniknutí vody do spalovacího prostoru motoru,
- s) způsobené v souvislosti s věcí nebo zvířetem přepravovanými nebo ponechanými na anebo ve vozidle, jakož i na anebo ve vozidle tvořící s pojištěným vozidlem jízdní soupravu,
- t) vzniklé v době, kdy vozidlo nebylo vybaveno platným českým technickým průkazem, českým osvědčením o registraci nebo dosud nikde neregistrované vozidlo platným v EU vydaným prohlášením o shodě (tzv. COC listem),
- u) vzniklé na vozidle následkem neoprávněného přístupu k datům nebo k ovládacím systémům vozidla prostřednictvím kybernetických útoků,
- v) kdy oprávněná osoba v rozporu s čl. 8 odst. 11 VPP neumožnila pojistiteli provést prohlídku poškozeného vozidla před jeho opravou.
2. Z tohoto pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za následné újmy všeho druhu (např. ušlého výdělku, ušlého zisku, nemožnost používat pojištěnou věc apod.), za vedlejší výlohy (náklady právního zastoupení, poštovné, expresní příplatky apod.), za nemajetkovou újmu a na úhradu ceny zvláštní obliby.

ČLÁNEK 5

Uzavření pojistné smlouvy, vznik pojištění

- Pojištění vzniká přijetím nabídky pojistitele na uzavření pojistné smlouvy připsáním pojistného na jeho účet ve výši a ve lhůtě stanovené touto nabídkou.
- Pojištění může vzniknout i později, pokud je tak v této nabídce uvedeno.

ČLÁNEK 6

Pojistné období, pojistné

- Pojištění lze sjednat na dobu neurčitou nebo na dobu určitou v trvání nejméně tři měsíců.
- Je-li pojištění sjednáno na dobu neurčitou, je pojistník povinen platit za pojistná období běžné pojistné, které je splatné první den každého pojistného období. V pojistné smlouvě je možné dohodnout placení běžného pojistného ve splátkách. První splátka pojistného je splatná v den počátku pojištění a následné splátky v pololetních, čtvrtletních nebo měsíčních intervalech od data počátku pojištění.
- Je-li pojištění sjednáno na dobu určitou, je pojistník povinen zaplatit jednorázové pojistné.
- Pokud pojistné nebylo zapláceno včas nebo v dohodnuté výši, má pojistitel právo na upomínací výlohy za každou odeslanou upomínku k zaplacení pojistného a zákonný úrok z prodlení.
- Pojistné představuje úplatu za pojištění a zahrnuje předpokládané náklady pojistitele na pojistné plnění, správní náklady pojistitele, zisk a náklady na zábranu škod se zohledněním zejména povinností a podmínek pro pojišťovací činnost vyplývajících z obecně závazných právních předpisů a rozhodovací praxe soudů, sjednaného rozsahu pojištění, pojistného rizika, existence a výše spoluúčasti, výše a změny pojistné hodnoty pojištěného vozidla a škodného průběhu založeného na vlastních statistických údajích pojistitele. Výše pojistného se určuje podle sazeb stanovených pojistitelem, přičemž pojistné je kalkulováno na základě pojistné matematických metod pro roční pojistné období.

- Pojistitel má právo upravit pojistné v následujících případech:
 - z důvodů daných zákonem pokud se kvůli změně právních předpisů nebo rozhodovací praxe soudů zvýší náklady pojistitele (např. na výplatu pojistného plnění, na daně a povinné odvody),
 - pokud na smlouvě došlo v předchozím období k pojistné události, za kterou bylo poskytnuto pojistné plnění,
 - z důvodu zvýšení rizik spojených s pojištěním (zvýšení míry pravděpodobnosti pojistné události), např. klimatické změny,
 - z důvodu nárůstu nákladů v dané oblasti pojištění (např. z důvodu růstu inflace, tržních cen oprav a náhradních dílů apod.).
- Navýšení pojistného sdělí pojistitel pojistníkovi nejpozději 2 měsíce před účinností změny. Pokud pojistník s navýšením nesouhlasí, je povinen to oznámit pojistiteli do 1 měsíce ode dne, kdy se o nové výši pojistného dozvěděl. V tom případě pojištění zanikne uplynutím aktuálního pojistného období. Pokud však pojistitel na tento následek pojistníka ve sdělení podle odstavce 9 tohoto článku neupozornil, trvá pojištění nadále a výše pojistného se při nesouhlasu pojistníka nezmění.
- Přepłatky pojistného mohou být použity jako předplatné pro úhradu následující splátky pojistného, nepožádá-li pojistník o jejich vrácení.
- Prokáže-li pojistitel, že by uzavřel smlouvu za jiných podmínek, pokud by pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu existovalo již při uzavírání smlouvy, má právo navrhnout novou výši pojistného.
- Není-li návrh na novou výši pojistného dle odst. 8 přijat nebo nově určené pojistné zapláceno v ujednané době, má pojistitel právo pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou.
- Pokud v průběhu pojištění nastanou skutečnosti mající vliv na výši poskytovaných slev nebo uplatněním přírážek, provede pojistitel odpovídající změnu výše pojistného s účinností nejpozději od prvního dne následujícího pojistného období.
- Pojistitel má právo navýšit roční pojistné za dobu trvání pojištění vozidla určeného ke zvláštnímu účelu (dle odd. I ZPP), jehož používání je spojeno s podstatně zvýšeným pojistným rizikem.
- Pojistí-li pojistník vědomě neexistující pojistný zájem, ale pojistitel o tom nevěděl ani nemohl vědět, je pojištění neplatné; pojistiteli však náleží odměna odpovídající pojistnému až do doby, kdy se o neplatnosti dozvěděl.

ČLÁNEK 7

Změna a zánik pojištění

- Jakékoliv změny nebo doplnění v pojistné smlouvě jsou prováděny formou písemného dodatku k pojistné smlouvě. Přijal-li pojistník nabídku změny nebo doplnění včasným uhrazením v nabídce stanoveného pojistného, považuje se písemná forma dodatku za zachovanou. Písemné formy se vyžaduje i pro oznámení adresovanou druhé smluvní straně.
- Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění vypovědět:
 - s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy,
 - s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření dodatku k pojistné smlouvě, kterým došlo k jeho sjednání, nebo
 - s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události.
- Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění rovněž vypovědět ke konci pojistného období; je-li však výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období.
- Pojistitel má právo pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou, prokáže-li, že by vzhledem k podmínkám platným v době uzavření smlouvy smlouvu neuzavřel, existovalo-li by pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu již při uzavírání smlouvy.
- Výpovědní doba dle odst. 2 až 4 tohoto článku počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně; uplynutím výpovědní doby pojištění zaniká.
- Pojistitel má právo pojištění vypovědět bez výpovědní doby, poruší-li pojistník nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika. Dnem doručení výpovědi pojistníkovi pojištění zaniká.
- Pojištění zaniká odcizením vozidla; má se za to, že vozidlo bylo odcizeno, jakmile Policie ČR nebo policejní orgán jiného státu přijal oznámení o odcizení vozidla.
- Pojištění zaniká dnem trvalého vyřazení vozidla z registru vozidel v České republice nebo ukončením platnosti vývozní SPZ (RZ) vydané za účelem trvalého vývozu vozidla do zahraničí.
- Pojištění zaniká smrtí pojištěného ani dnem zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce.
- Dnem pojistníkovy smrti nebo dnem jeho zániku bez právního nástupce vstupuje do pojištění pojištěný; oznámí-li však pojistiteli v písemné formě do třiceti dnů ode dne pojistníkovy smrti, nebo ode dne jeho zániku, že na trvání pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti, nebo dnem zániku pojistníka. Účinky prodlení vůči pojištěnému nenastanou dříve než uplynutím patnácti dnů ode dne, kdy se pojištěný o svém vstupu do pojištění dozvěděl.
- Zaniklo-li společné jmění manželů jinak než smrtí, považuje se za toho, kdo uzavřel pojistnou smlouvu, ten manžel, kterému pojištěné vozidlo připadlo při vypořádání společného jmění manželů.
- Pojištění zaniká dnem, kdy pojistník pojistiteli oznámí, že z důvodu, že již nemá potřebu pojistné ochrany, nemá na pojištění zájem.
- Pojištění zaniká uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.

14. Upomene-li pojistitel pojistníka o zaplacení pojistného a poučí-li ho v upomínce, že pojištění zanikne, nebude-li pojistné zaplaceno ani v dodatečně lhůtě, která musí být stanovena nejméně v trvání jednoho měsíce ode dne doručení upomínky, zanikne pojištění dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce pro neplacení.
15. Pojistitel má při zániku pojištění podle shora uvedených ustanovení tohoto článku právo na pojistné za dobu trvání pojištění s výjimkou zániku pojištění v důsledku zániku pojistného zájmu, kdy náleží pojistiteli pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl.
16. Pojištění může zaniknout dohodou smluvních stran. Pokud není dohodou ujednáno jinak, platí, že pojištění zanikne dnem, který navrhovatel požaduje; nejdříve však dnem, kdy písemnou akceptací svého návrhu od příjemce návrhu obdržel.
17. Ustanovení NOZ o přerušení pojištění z důvodu neplacení pojistného se neuplatní.
18. Pojistitel má právo od smlouvy odstoupit v souladu se NOZ.
19. Pojistník má právo od smlouvy odstoupit v případech uvedených v NOZ, zvláště pak, porušil-li pojistitel povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy zájemce při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy. Stejně tak má pojistník právo od smlouvy odstoupit v případě, že pojistitel poruší povinnost upozornit na nesrovnalosti, musí-li si jich být při uzavírání smlouvy vědom, mezi nabízeným pojistěním a zájemcovými požadavky. Obecná úprava odstoupení dle § 2002 a násl. NOZ se pro pojištění řídicí se těmito pojistnými podmínkami nepoužije; následky porušení smluvních povinností jsou stanoveny v oddílu pojištění (§§ 2758-2872) NOZ, pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě.
20. Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je smluvní strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti k pravdivým sdělením.
21. Odstoupení od smlouvy se stane účinným dnem jeho doručení druhé smluvní straně.

ČLÁNEK 8

Povinnosti pojistníka, pojištěného, oprávněného uživatele vozidla a dalších účastníků pojištění

Kromě povinností stanovených právními předpisy jsou pojistník, pojištěný, oprávnění uživatelé vozidla, případně další účastníci pojištění zejména povinni:

1. Pojistiteli bez odkladu písemnou formou oznámit každou změnu ve skutečnostech, na které byli při sjednání nebo změně pojistné smlouvy písemnou formou tázáni. Tyto povinnosti se týkají zejména uvádění skutečností, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek.
2. Bez pojistitelova souhlasu nečinít nic, co zvyšuje pojistné riziko ani to třetí osobě dovolit; zjistí-li pojistník až dodatečně, že bez pojistitelova souhlasu dopustil, že se pojistné riziko zvýšilo, pojistiteli to bez zbytečného odkladu oznámí. Zvýšil-li se pojistné riziko nezávisle na pojistníkově vůli, oznámí to pojistník pojistiteli bez zbytečného odkladu poté, co se o tom dozvěděl. Za zvýšení pojistného rizika se považuje změna okolností, které byly uvedeny ve smlouvě nebo na které se pojistitel tázal, tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojistné události z výslovně ujednaného pojistného nebezpečí.
3. Neprodleně oznámí pojistiteli, že předmět pojištění byl pojištěn (u jednoho nebo u více pojištělů) pro stejný případ vícekrát a zároveň uvést pojistitele, číslo pojistné smlouvy, pojistné částky nebo limity pojistného plnění sjednané v ostatních pojistných smlouvách.
4. Před sjednáním pojištění i v jeho průběhu umožnit pojistiteli zjištění technického stavu vozidla jeho prohlídkou včetně předložení všech dokladů týkajících se vozidla a vlastnických práv k vozidlu.
5. Umožnit pojistiteli ověřeni pravdivosti a úplnosti sdělených údajů i předložených dokladů a věcí.
6. Dbát na to, aby pojistná událost nenastala; zejména nesmějí řídit pojištěné vozidlo pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo, požívat alkohol, uvedené látky nebo léky ani po nehodě po dobu, do kdy by to bylo na újmu zjištění, zda před jízdou nebo během jízdy tyto požíli, a porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou jim uloženy právními předpisy nebo pojistnou smlouvou; stejně tak nesmějí strpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob.
7. Udržovat vozidlo v řádném technickém a výrobcem předepsaném stavu.
8. Při každém opuštění vozidla toto řádně uzamknout a zabezpečit proti vniknutí a odcizení k tomu výrobcem vozidla určeným, jakož i pojistitelem dle odd. 1 ZPP předepsaným a případně i dohodnutým zabezpečovacími zařízeními.
9. Zajistit řádné a průkazné zadokumentování každé škodné události, se kterou je spojen požadavek oprávněné osoby na plnění z pojištění:
 - a) policií, pokud nahlášení dopravní nehody policií / policistovi je uloženo právním předpisem,
 - b) inspekcí požární ochrany nebo inspekcí životního prostředí, pokud je nahlášení škodné události některé z nich uloženo právním předpisem,
 - c) policii v případě úmyslného poškození předmětu pojištění, jeho odcizení jako celku nebo jeho částí. Nesplnění povinností dle písm. a) a b) se považuje za znemožnění nebo ztížení šetření z viny oprávněné osoby ve smyslu čl. 11 odst. 3 VPP. Bez splnění povinností dle písm. c), tj. oznámit policii poškození, zničení, odcizení předmětu pojištění nebo jeho části, nevznikne pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění z pojištění pro případ odcizení nebo vandalismu.
10. Bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů, pojistiteli oznámit – na adrese www.allianz.cz (on-line s možností vkládání dokumentů

ke škodě), telefonicky na číslo +420 241 170 000 nebo písemnou formou na adresu Allianz pojišťovna, a. s., ÚLPV, Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8, že došlo ke škodné události, se kterou je spojen požadavek oprávněné osoby na plnění z pojištění, podat pravdivě vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu jejich následků, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, předložit potřebné doklady, které si pojistitel vyžádá a umožnit mu pořízení kopií těchto dokladů a postupovat způsobem ujednaným ve smlouvě.

11. V případě poškození vozidla, se kterým je spojen požadavek oprávněné osoby na plnění z pojištění, provést jeho opravu v opravně určené pojistitelem nebo pojistiteli umožnit ve lhůtě 7 pracovních dnů od nahlášení škodné události prohlídku poškozeného vozidla a bez jeho souhlasu neodstraňovat škodu vzniklou na vozidle (opravovat poškozené vozidlo); to však neplatí, bylo-li odstranění škody nutné z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů nebo k tomu, aby se rozsah škody nezvětšoval; i v takových případech je však nutné existenci těchto důvodů prokázat a uschovat poškozené části vozidla do doby jejich prohlídky pojistitelem.
12. Umožnit pojistiteli provést potřebná šetření o příčinách vzniklé škody, o okolnostech rozhodných pro posouzení nároku na pojistné plnění, jeho rozsahu a výše, včetně prohlídky předmětu pojištění, obhlídky místa škodné události, pořízení obrazové dokumentace poškozené věci a místa škodné události, odebrání potřebných vzorků poškozených věcí, zabezpečovacích zařízení pro účely expertního zkoumání, či jiného odborného posouzení.
13. Dojde-li k pojistné události, učinit opatření, aby škoda související s touto pojistnou událostí se již nezvětšovala.
14. V případě dopravní nehody nepodléhající oznámení policii bez zbytečného odkladu předložit pojistiteli společný záznam o nehodě.
15. V případě odcizení vozidla odevzdat pojistiteli doklady od vozidla (zejména technický průkaz nebo technické osvědčení, dále veškeré sady klíčů od zámků (i přidavných) včetně ovladačů imobilizéru a dálkového ovládání zámků, které byly výrobcem, prodejcem či předchozím vlastníkem vozidla společně s vozidlem dodány či dodatečně pořízeny, nebo hodnověrně doložit a na výzvu pojistitele i prokázat, proč tak nelze učinit; ke vzniku povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění nedojde, pokud se prokáže, že odevzdané klíče nebo ovladače k vozidlu nenáležely.
16. Učinit opatření, aby nedošlo k promlčení nebo zániku práva na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které podle § 2820 NOZ přechází na pojistitele.
17. V souvislosti s šetřením pojistné události zplnomocnit v případě potřeby pojistitele k samostatnému jednání se všemi dotčenými orgány a institucemi.
18. Prokázat na výzvu pojistitele provedení oprav, ke kterým došlo na vozidle v době od počátku pojištění.
19. Zabezpečit vůči jinému práva, která na pojistitele přechází, zejména právo na náhradu škody, postihů a na vypořádání nebo jiná obdobná práva. Osoba, jejíž právo na pojistitele přešlo, vydá pojistiteli potřebné doklady a sdělí mu vše, co je k uplatnění pohledávky zapotřebí. Zmaří-li přechod práva na pojistitele, má pojistitel právo snížit plnění z pojištění o částku, kterou by jinak mohl získat. Poskytl-li již pojistitel plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.
20. Pojistník a pojištěný jsou povinni zajistit dodržování povinností uvedených v předchozích odstavcích i ze strany všech oprávněných uživatelů vozidla (dále jen „uživatel vozidla“), jakož i dalších účastníků pojištění.

ČLÁNEK 9

Povinnosti a práva pojistitele

Pojistitel je povinen:

1. Bez zbytečného odkladu po oznámení škodné události zahájit šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění; na žádost této osoby jí pojistitel v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho zamítnutí.
2. Obsahuje-li oznámení vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatně údaje týkající se rozsahu oznámené události, anebo zamlčí-li se v něm vědomě údaje týkající se této události, má pojistitel právo na náhradu nákladů účelně vynaložených na šetření skutečností, o nichž mu byly tyto údaje sděleny nebo zamlčeny. Má se za to, že pojistitel vynaložil náklady v prokázané výši účelně.
3. Vyvolá-li pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, náklady šetření nebo jejich zvýšení porušením povinnosti, má pojistitel vůči němu právo na přiměřenou náhradu.
4. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení tohoto šetření. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
5. Nelze-li ukončit šetření nutná k zjištění pojistné události, rozsahu pojistného plnění nebo k zjištění osoby oprávněné přijmout pojistné plnění do tří měsíců ode dne oznámení, pojistitel oznamovateli sdělí, proč nelze šetření ukončit; požádá-li o to oznamovatel, sdělí mu pojistitel důvody v písemné formě. Pojistitel poskytne osobě, která uplatňuje právo na pojistné plnění, na její žádost na pojistné plnění přiměřenou zálohu; to neplatí, je-li rozumný důvod poskytnutí zálohy odepřít.

ČLÁNEK 10

Pojistné plnění a jeho výpočet

1. V případě poškození vozidla se pojistným plněním rozumí účelně vynaložené náklady na opravu za použití v ČR běžně dostupných nových náhradních dílů nebo částí vozidla a na odtaž pojištěného vozidla, maximálně však do výše obvyklé ceny vozidla v ČR v době bezprostředně před škodnou událostí, přičemž výsledná částka se snižuje o hodnotu použitelných zbytků nahrazovaných částí vozidla dle odst. 5 tohoto článku, o výši vynaložených nákladů na odtaž vozidla a výši dohodnuté spolučásti, pokud není v ZPP stanoveno nebo v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
2. V případě totální škody či odcizení vozidla se pojistným plněním rozumí náklady na pořízení vozidla stejného druhu a kvality v ČR snížené o částku odpovídající stupni opotřebení či jiného znehodnocení s přihlédnutím k dané situaci na trhu v ČR (obvyklá cena v době bezprostředně před

- škodnou událostí), přičemž výsledná částka se snižuje o hodnotu použitelných zbytků dle odst. 5 tohoto článku, o výši vynaložených nákladů na odtah vozidla, o výši dohodnuté spoluúčasti a o částku představující rozdíl mezi již uhrazeným pojistným a pojistným, na které má pojistitel dle těchto VPP nebo z NOZ právo, pokud není v ZPP stanoveno nebo v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
3. V případě vzniku totální škody či odcizení vozidla s platným havarijním pojištěním s omezeným snižováním pojistného plnění z důvodu poklesu jeho obvyklé ceny (GAP) se pojistným plněním odchýlí od odst. 2 tohoto článku rozumí ve variantě:
- GAP – pořizovací cena** (po dobu 3 let od počátku pojištění)
- a) v době, kdy obvyklá cena vozidla neklesne pod 50 % jeho pořizovací ceny z faktury vystavené vlastníkovu vozidla prodejcem nových vozidel v ČR – částka odpovídající této pořizovací ceně,
- b) při poklesu obvyklé ceny vozidla pod 50 % jeho pořizovací ceny – částka odpovídající obvyklé ceně vozidla navýšená o 50 % pořizovací ceny vozidla (v obou případech) následně snižená o cenu případně použitelných zbytků dle odst. 5 tohoto článku, o výši vynaložených nákladů na odtah vozidla a o částku představující rozdíl mezi již uhrazeným pojistným a pojistným, na které má pojistitel dle těchto VPP nebo z Zákoníku právo, a to bez uplatnění pojistnou smlouvou dohodnuté spoluúčasti; pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak;
- GAP – účetní hodnota** – částka odpovídající účetní zůstatkové hodnotě pojištěného vozidla ke dni vzniku škodné události (prokázána potvrzením vlastníka vozidla, opatřeným razítkem a podpisem oprávněného zástupce vlastníka vozidla) snižená o cenu případně použitelných zbytků dle odst. 5 tohoto článku, o výši vynaložených nákladů na odtah vozidla, o výši dohodnuté spoluúčasti a o částku představující rozdíl mezi již uhrazeným pojistným a pojistným, na které má pojistitel dle těchto VPP nebo z NOZ právo, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
4. V případě poškození nebo zničení motocyklu za jeho jízdy následkem havárie, která je pojistnou událostí, se pojistným plněním dle odst. 1 a 2 tohoto článku při současném poškození motocyklistické přílby řidiče (přílby s platnou homologací a užitou v souladu se zákonem č. 361/2000 Sb., v platném znění), rozumí rovněž účelně vynaložené náklady na její opravu nebo v případě jejího zničení náklady na pořízení nové přílby stejného druhu a kvality v ČR snižená o hodnotu použitelných zbytků přílby nebo jejich nahrazovaných částí. Limitem pojistného plnění pro škody na motocyklistické přílbě je částka odpovídající 5 % obvyklé ceny motocyklu v době těsně před škodnou událostí. Pokud nebylo pojištěním prokázáno pořízení či vlastnictví poškozené nebo zničené přílby, je pojistitel oprávněn rozhodnout o snížení nebo neposkytnutí pojistného plnění.
5. Není-li dohodnuto jinak, zůstávají použitelné zbytky vozidla, které bylo poškozeno nebo na kterém vznikla totální škoda pojistnou událostí, tomu, komu bylo vyplaceno pojistné plnění, přičemž zůstatková hodnota těchto zbytků představující částku, za kterou je možné zbytky zpeněžit, bude z tohoto pojistného plnění odečtena.
6. Pokud byl předmět pojištění pojištěn pro stejný případ u více pojistitelů, je pojistitel, pokud obdržel oznámení o vzniku pojistné události jako první, povinen poskytnout pojistné plnění za celou škodu, nejvíce však do výše obvyklé ceny vozidla v době bezprostředně před škodnou událostí; ostatní pojistitelé, o nichž se dozvěděl, o tomto pojistném plnění informuje.
7. Spoluúčast se z náhrady vzniklé škody s výjimkou pojistného plnění dle odst. 3 tohoto článku odečítá samostatně pro každý případ (čl. 2 odst. 1 VPP) a pro každou pojistnou událost (čl. 13 odst. 22 VPP), z nichž se pojistné plnění vyplácí.
8. Za pojistnou událost, kde výše škody je nižší než dohodnutá spoluúčast, se pojistné plnění neposkytuje.
9. Zjistí-li po události, z níž uplatňuje právo na pojistné plnění, pojistník nebo jiná oprávněná osoba, že byl nalezen ztracený nebo odcizený majetek, jehož se tato událost týká, oznámí to pojistiteli bez zbytečného odkladu. Majetek se však za nalezený nepovažuje, pokud
- a) byla pozbyta jeho držba a nelze-li jí buď vůbec znovu nabýt, nebo lze-li ji dosáhnout jen s nepřiměřenými obtížemi nebo náklady, nebo
- b) předmět pojištění byl poškozen do té míry, že jako takový zanikl, nebo jej lze opravit jen s nepřiměřenými náklady.
10. Pokud v důsledku vzniku pojistné události z pojištění pro případ odcizení (čl. 2 odst. 1 písm. b) VPP) poskytl pojistitel pojistné plnění, nepřechází na něj vlastnické právo k pojištěnému majetku, ale má právo pro případ jeho nálezů na vydání toho, co na pojistném plnění poskytl. Oprávněná osoba si však může odečíst náklady účelně vynaložené na odstranění závad vzniklých v době, kdy byla zbavena možnosti s majetkem nakládat a případně také částku, o kterou se i jinak snížila hodnota majetku za dobu od jeho odcizení do doby nálezů a zjištění. Pojistitel má právo na vrácení toho, co na pojistném plnění poskytl, vždy, pokud vlastník odcizeného majetku bez předchozího písemného souhlasu pojistitele nevyužil své právo na jeho vydání. Pojistitel má právo podmínit výplatu pojistného plnění uzavřením dohody s oprávněnou osobou o součinnosti při likvidaci škodné události a zplnomocněním k jednání jeho jménem s orgány státní správy, policií, státním zastupitelstvím a soudy za účelem vydání případně nalezeného odcizeného majetku.
11. Pojistitel má právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění.
12. Pojistné plnění je splatné v České republice a v tuzemské měně, není-li dohodnuto jinak.
13. Oprávněná osoba může pohledávku na pojistné plnění postoupit pouze s písemným souhlasem pojistitele.
- právo pojistné plnění snížit o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet.
2. Porušil-li pojistník nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika a nastala-li po této změně pojistná událost, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které by měl obdržet, kdyby se byl o zvýšení pojistného rizika z oznámení včas dozvěděl.
3. Mělo-li porušení povinnosti pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.
4. Pojistitel je oprávněn pojistné plnění vždy snížit:
- a) při nesplnění povinností vyplývajících z čl. 8 odst. 9 písm. a) a b), 10 až 19 těchto VPP,
- b) při nesplnění povinností při každém opuštění vozidla toto řádně uzamknout a zabezpečit proti vniknutí a odcizení k tomu výrobcem vozidla určeným, jakož i pojistitelem dle odd. 1 ZPP předepsaným, případně i dohodnutým zabezpečovacími zařízeními,
- c) pokud se zabezpečovací vyhledávací zařízení dle odd. I ZPP, za jehož instalaci ve vozidle byla pojistníkovi poskytována sleva z pojistného, neprojeví v případě pojistné události způsobené odcizením vozidla jako dostatečně funkční – bezprostředně neinformuje určené osoby o neoprávněném vniknutí do vozidla, resp. o jeho odcizení a tyto osoby neučiní potřebná opatření k neprodlenému vyhledání vozidla,
- d) pokud k odcizení vozidla došlo nebo mohlo dojít za použití klíčů nebo ovladačů od vozidla, kterých se pachatel zmocnil jinak než loupeží nebo krádeží vloupáním.
5. Pojistitel může pojistné plnění odmítnout:
- a) byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události, kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohl zjistit v důsledku zaviněného porušení povinností stanovené v § 2788 NOZ a pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřel nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek,
- b) pokud oprávněná osoba při uplatňování práva na pojistné plnění z pojištění vědomě uvede nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí. Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění oprávněné osobě pojištění zanikne.

ČLÁNEK 12

Zachraňovací náklady

1. Osoby, uvedené v § 2819 NOZ, které účelně vynaložily náklady:
- a) při odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění následků již nastalé pojistné události, mají proti pojistiteli právo na náhradu těchto nákladů až do částky odpovídající 10 % ze sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění; za bezprostředně hrozící pojistnou událost se považuje takový stav, kdy se objektivně jedná o nepochybný stav nebo pravděpodobný stav hraničící s jistotou, že k pojistné události neprodleně dojde,
- b) při plnění povinností odklidit pojistnou událostí poškozený majetek nebo jeho zbytky z důvodů hygienických, ekologických či bezpečnostních, mají proti pojistiteli právo na jejich náhradu až do částky odpovídající 1 % ze sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění.
2. Limity uvedené v odst. 1 písm. a) a b) tohoto článku se nevztahují na náklady na záchranu života nebo zdraví osob, kdy osoby, které takové náklady vynaložily, mají proti pojistiteli právo na náhradu těchto nákladů až do částky odpovídající 30 % sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění.
3. Limity uvedené v odst. 1 a 2 platí v součtu pro všechny osoby, které daný druh nákladů vynaložily.

ČLÁNEK 13

Výklad pojmů

Pro účely tohoto pojištění je rozhodující následující výklad pojmů:

- Vozidlem** se rozumí motorové (silniční nekolejové vozidlo s vlastním pohonem) nebo přípojné vozidlo (silniční nekolejové vozidlo bez vlastního pohonu, které je připojováno k motorovému vozidlu).
- Vozidlem určeným ke zvláštnímu účelu** se rozumí vozidlo, jehož používání je spojeno s podstatně zvýšeným pojistným rizikem; jedná se zejména o následující druhy použití vozidla: vozidlo určené k provozování taxislužby nebo sdílené přepravy osob, k pronajímání a k přepravě nebezpečných věcí. V pojistné smlouvě musí být odpovídající druh použití vozidla vždy uveden.
- Elektromobilem se rozumí vozidlo poháněné pouze elektrickým motorem nebo kombinací pohonu spalovacího motoru a elektromotoru (Plug in Hybrid Electric Vehicle, tzv. PHEV), tj. vybavené zásuvkou pro připojení ke zdroji el. proudu.
- Trakční baterií se rozumí baterie určená k pohonu elektromobilu.
- Elektrickým kabelem elektromobilu** se rozumí přenosný homologovaný nabíjecí kabel vč. proudové ochrany, redukci a adaptérů, wallboxu, juice booster kabelu aj. určených k dobíjení trakční baterie pojištěného elektromobilu.
- Dobíjecí stanicí se rozumí neveřejná stacionární nebo mobilní stanice (skříň, držák/stojan, dobíjecí kabel aj. bez přírodního elektrického vedení, zdroje

ČLÁNEK 11

Snížení nebo odmítnutí pojistného plnění

1. Bylo-li v důsledku porušení povinností pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné, má pojistitel

energie apod.) o výkonu maximálně 3 x 22 kW primárně určená k dobíjení trakční baterie pojištěného elektromobilu, vše v majetku vlastníka nebo oprávněného uživatele vozidla.

7. **Příslušenstvím vozidla** (strojového spodka, podvozku, motoru, karosérie) se rozumí pomocná zařízení a pomocné přístroje a prostředky, s vozidlem pevně spojené, které jsou po technické stránce nezbytné pro činnost vozidla podle jeho účelu (např. elektrické zapalovací zařízení, spouštěcí zařízení, chladicí zařízení, sklápěcí zařízení u sklápěcího vozidla, vyprošťovací navigátor a jeřábové zdvihadlo u vyprošťovacího vozidla nebo čerpadlo u cisternového vozidla).
8. **Údržbou** se rozumí kontrola tlaku, huštění a výměna pneumatik, kontrola, doplňování a výměna provozních kapalin, náplní a filtrů, výměna žárovek, brzdových destiček a kotoučů, mytí a čištění vozidla, apod.,
9. **Výbavou vozidla** se rozumí věci, které jsou určeny k zajištění provozu, údržby a opravám vozidla, nebo k ochraně a zajištění přepravovaných osob nebo nákladů před újmou zdraví, poškozením nebo před nepříznivými vlivy různého charakteru, nebo pro zvýšení komfortu jízdy a příjem nebo předávání informací z vozidla, například náhradní kolo, nářadí, výstražný trojúhelník, prostředky pro připevnění nákladů, lékárníčka, jednotka úpravy vzduchu, rádiový přijímač.
10. **Pracovním strojem** se rozumí zvláštní vozidlo konstrukčně a svým vybavením určené pro vykonávání určitých pracovních činností.
11. **Pojištěním škodovým** se rozumí pojištění, jehož účelem je vyrovnání úbytku majetku vzniklého v důsledku pojistné události.
12. **Pojištěním obnosovým** se rozumí pojištění, které zavazuje pojistitele poskytnout pojistné plnění v ujednané částce.
13. **Pojistitelem** se rozumí Allianz pojišťovna, a. s., Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČ 47115971.
14. **Pojišťovacím zprostředkovatelem** je fyzická nebo právnická osoba, která za úplatu provozuje zprostředkovatelskou činnost v pojišťovnictví. Postavení pojišťovacích zprostředkovatelů, jejich práva a povinnosti upravuje zákon o distribuci pojištění a zajištění
15. **Pojistníkem** se rozumí ten, kdo uzavřel s pojistitelem pojistnou smlouvu obsahující havarijní či doplňkové pojištění dle VPP, ZPP a DPP.
16. **Pojištěným** se rozumí ten, na jehož majetek se sjednané pojištění vztahuje.
17. **Oprávněnou osobou** se rozumí osoba, které v důsledku pojistné události vznikne dle VPP, ZPP, DPP nebo pojistné smlouvy vznikne právo na pojistné plnění.
18. **Oprávněným uživatelem vozidla** je osoba, která jako vlastník nebo se souhlasem vlastníka nebo jím zplnomocněné osoby pojištěné vozidlo užívá.
19. **Účastníkem pojištění** se rozumí pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost, zejména oprávněná osoba, vlastník vozidla, držitel/ provozovatel vozidla, jakož i ostatní oprávnění uživatelé vozidla.
20. **Pojistným zájmem** je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.
21. **Pojistným nebezpečím** se rozumí možná příčina vzniku pojistné události.
22. **Pojistnou hodnotou** se rozumí nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat.
23. **Pojistnou částkou** se rozumí horní hranice pojistného plnění při jedné pojistné události, není-li v ZPP stanoveno či v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
24. **Limitem pojistného plnění** se rozumí horní hranice pojistného plnění v případě doplňkových pojištění dle ZPP, a to při jedné pojistné události, a není-li v ZPP stanoveno či v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
25. **Obvyklou cenou** se pro účely pojištění rozumí cena vozidla nebo jiné hmotné věci, za kterou by bylo možné vozidlo nebo věc pořídit na trhu v ČR v téže jakosti a stupni opotřebení či jiném znehodnocení ke dni ocenění, zjištěná dle obecně uznávaných ceníků vozidel.
26. **Škodnou událostí** se rozumí skutečnost, ze které vznikla újma, a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění dle VPP a ZPP.
27. **Pojistnou událostí** je taková nahodilá skutečnost, s níž ustanovení VPP nebo ZPP spojují vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.
28. **Spoluúčast** dohodnutá v pojistné smlouvě vyjadřuje částku, kterou se oprávněná osoba podílí na úhradě vzniklé škody z každé pojistné události.
29. **Za jedinou pojistnou událost** se považuje pojistná událost, pokud současně:
 - a) existuje příčinná souvislost mezi okolnostmi majícími vliv na vznik události a jejími následky,
 - b) jednotlivé události a jejich následky na sebe bezprostředně dějově navazují,
 - c) postupně vzniklým následkům nebylo možné z objektivních či subjektivních důvodů zabránit.
30. **Totální škoda** je taková škoda, při níž součet všech nákladů na opravu dle technologie výrobce a na odtaž pojištěného vozidla (včetně daně z přidané hodnoty) převyšuje obvyklou cenu vozidla (včetně daně z přidané hodnoty) v ČR v době bezprostředně před škodnou událostí.
31. **Parciální škoda** je taková škoda, při níž součet všech nákladů na opravu dle technologie výrobce a na odtaž pojištěného vozidla (včetně daně z přidané hodnoty) nepřevyšuje obvyklou cenu vozidla (včetně daně z přidané hodnoty) v ČR v době bezprostředně před škodnou událostí.
32. **Krádeží** se rozumí neoprávněně zmocnění se vozidla nebo jeho vnější části v úmyslu s vozidlem nebo jeho částí trvale nebo přechodně nakládat, za podmínky, že vozidlo bylo v době škodné události řádně zajištěno proti odcizení. Krádeží není zmocnění se vozidla nebo jeho části podvodem nebo neoprávněným přisvojením si svěřeného vozidla (zpronevěra).
33. **Krádeží vloupáním** se rozumí násilné vniknutí do vozidla a zmocnění se vozidla, jeho vnitřní části nebo v něm uložené hmotné věci s úmyslem trvale nebo přechodně s nimi nakládat za podmínky, že vozidlo bylo v době škodné události řádně zajištěno proti odcizení a pachatel prokazatelně překonal překážku chránící vozidlo, jeho části a v něm uložené hmotné věci před odcizením.

34. **Loupeží** se rozumí neoprávněně zmocnění se vozidla, jeho částí nebo věcí v něm uložených tak, že proti uživateli vozidla bylo použito násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.
35. **Vichřicí** se rozumí proudění větru vzduchu o rychlosti větší než 75 km/h.
36. **Krupobitím** se rozumí jev, kdy kousky ledu vzniklé kondenzací atmosférické vlhkosti po dopadu na pojištěné vozidlo způsobí jeho poškození nebo zničení.
37. **Úderem blesku** se rozumí zásah blesku (atmosférického výboje) do pojištěného vozidla.
38. **Sesuvem půdy**, zřícením skal nebo zemín se rozumí přírodními vlivy zapříčiněný nahodilý pohyb této hmoty.
39. **Sesuvem nebo zřícením laviny** se rozumí pád sněhové nebo ledové vrstvy z přírodních svahů.
40. **Povodní** se rozumí přechodně výrazné zvýšení hladiny vodního toku či vodní nádrže, způsobující zaplavení menších či větších ploch (územních celků) vodou, která se vylila z vodních toků či vodních nádrží nebo jejich břehy či hráze protrhla.
41. **Záplavou** se rozumí zaplavení určitého území postrádajícího přirozené odtoky vodou s následným vytvořením stojící nebo proudící vodní plochy.
42. **Požárem** se rozumí oheň vzniklý mimo určené ohniště nebo oheň, který určené ohniště opustil a vlastní silou se rozšířil, popřípadě byl pachatelem založen nebo rozšířen. Za požár se nepovažují účinky užitkového ohně nebo sálavého tepla a doutnání s omezeným přístupem vzduchu.
43. **Výbuchem** se rozumí náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynu nebo par. Výbuchem není reakce ve spalovacím prostoru motoru nebo aerodynamický třesk.

ČLÁNEK 14

Doručování

1. Pro účely tohoto pojištění se záilkou rozumí každá písemnost nebo peněžní částka, kterou zasílá pojistitel pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněně osobě a pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba pojistiteli. Pojistitel odesílá pojistníkovi, pojištěnému a oprávněně osobě záilkou na adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo na adresu, kterou písemnou formou pojistiteli sdělili. Pojistník je povinen pojistiteli sdělit každou změnu adresy pro doručování záilek. Peněžní částky mohou být zaslány pojistitelem na účet, který pojistník nebo oprávněná osoba pojistiteli sdělili. Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba zasílají písemnosti do sídla pojistitele a peněžní částky na účty pojistitele, které jim sdělí. Zásilání záilek se provádí prostřednictvím držitele poštovní licence, ale lze je doručovat i osobně. Peněžní částky lze zaslat prostřednictvím peněžních ústavů.
2. Písemnost určená pojistiteli je doručena dnem, kdy pojistitel potvrdí její převzetí. Totéž platí, pokud byla písemnost předána prostřednictvím pojišťovacích zprostředkovatelů. Peněžní částka určená pojistiteli je doručena dnem připsání této částky na účet pojistitele.
3. Písemnost pojistitele určená pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněně osobě (dále jen „adresát“) se považuje za doručenu dnem jejího převzetí adresátem nebo dnem, kdy adresát převzetí písemnosti odepře. Nebyl-li adresát zastížen, je písemnost uložena u držitele poštovní licence, který adresáta vyzve, aby si ji vyzvedl. Pokud si adresát písemnost v úložní době nevyzvedl, považuje se tato za doručenu dnem, kdy byla uložena, i když se adresát o jejím uložení nedozvěděl. Písemnost se považuje za doručenu rovněž dnem, kdy byla pojistiteli vrácena jako nedoručitelná, a to z jakéhokoli důvodu; to neplatí, pokud adresát prokáže, že nemohl vyzvednout záilkou nebo oznámit pojistiteli změnu adresy z důvodu hospitalizace, lůžnišského pobytu, pobytu v cizině nebo z jiných závažných důvodů. Peněžní částka určená adresátovi při bezhotovostním placení je doručena dnem jejího připsání na účet adresáta a při platbě prostřednictvím držitele poštovní licence, jejím předáním držiteli poštovní licence.
4. Doručování podle odst. 2 a 3 tohoto článku se týká záilek zasílaných na dodejku nebo formou dodání do vlastních rukou adresáta. Písemnost zasílaná prostřednictvím držitele poštovní licence obyčejnou záilkou nebo doporučeným psaním se považuje za doručenu jen tehdy, prokáže-li její doručení odesílatel nebo potvrdí-li toto doručení ten, komu byla určena.
5. Písemnost odesílaná druhé smluvní straně je odesílaná v listinné podobě, opatřená jednoznačnými identifikátory a podpisem odesílatele. Zásilání písemnosti telegraficky, dálhopísem (faxem) nebo elektronickými prostředky s účinky doručení podle odst. 2 a první věty odst. 3 tohoto článku je možné na základě předchozí písemné a oběma smluvními stranami uzavřené dohody o způsobu zasílání písemnosti a potvrzování jejich přijetí, a dále též v případech, kdy se oznámení odesílané pojistiteli týká pouze oznámení přidělení nebo změny čísla technického průkazu, osvědčení o registraci nebo státní poznávací (registrační) značky.

ČLÁNEK 15

Závěrečná ustanovení

1. Pokud není pojistnou smlouvou jednáno jinak, komunikuje pojistitel s ostatními účastníky pojištění v českém jazyce.
2. Pojištění sjednané na základě pojistné smlouvy, jejíž součástí jsou tyto pojistné podmínky, se řídí právním řádem České republiky a pro řešení sporů vzniklých přitom to pojištění jsou příslušné soudy České republiky. Toto platí rovněž pro pojistná rizika v zahraničí, pokud právní předpisy státu, kde je pojistné riziko umístěno, nestanoví použití místních předpisů.
3. Uzavřením pojistné smlouvy pojistník zprošťuje pro případ vzniku škodné události orgány státní správy, policii, orgány činné v trestním řízení a hasičský záchranný sbor povinnosti mlčenlivosti a zmocňuje pojistitele nahlížet do soudních, policejních nebo úředních spisů a zhotovovat si z nich kopie nebo výpisy. Stejně tak zmocňuje pojistitele seznámit se s písemnostmi a jinými důkazy shromážděnými jinými pojistiteli v souvislosti s šetřením škodných události majících vztah k pojistnou smlouvou sjednanému pojištění.

Tyto VPP jsou platné od 1. 11. 2025

Zvláštní pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel

Autopojištění 2015 pro Škoda Pojištění, Volkswagen Pojištění, Audi Pojištění, SEAT Pojištění a CUPRA Pojištění

platnost od 1. 11. 2025

Obsah

Havarijní pojištění	ODDÍL I	
Rozsah pojištění	Článek 1	strana 16
Zúžení a rozšíření rozsahu pojištění ALLRISK	Článek 2	strana 16
System přírazek za vozidla určená ke zvláštnímu účelu	Článek 3	strana 16
Doplňková pojištění	ODDÍL II	
A. Pojištění skel vozidla		
Rozsah pojištění	Článek 4	strana 16
Předmět pojištění, výluky z pojištění	Článek 5	strana 17
Pojistné plnění a jeho limit, spoluúčast	Článek 6	strana 17
B. Pojištění zavazadel ve vozidle		
Rozsah pojištění	Článek 7	strana 17
Předmět pojištění, výluky z pojištění	Článek 8	strana 17
Pojistné plnění a jeho limit	Článek 9	strana 17
C. Pojištění právního poradenství		
Předmět pojištění a pojistné plnění	Článek 10	strana 17
Výluky z pojištění	Článek 11	strana 17
Společná a závěrečná ustanovení	ODDÍL III	
Výpočet pojistného plnění	Článek 12	strana 18
Využívání smluvní opravný pojistitele	Článek 13	strana 18
Doložka o informačním systému ČAP	Článek 14	strana 18

Ke Všeobecným pojistným podmínkám pro havarijní pojištění vozidel – Autopojištění 2015 Allianz pojišťovny, a. s. (dále jen „VPP“), platným od 1. 11. 2025, se pro havarijní pojištění a doplňková pojištění sjednávají tyto Zvláštní pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel – Autopojištění 2015 (dále jen „ZPP“).

ODDÍL I Havarijní pojištění

ČLÁNEK 1 Rozsah pojištění

- Havarijní pojištění ALLRISK lze sjednat pro případy – havárie, živelní události, odcizení, vandalizmu a poškození zaparkovaného vozidla zvířetem – uvedené v čl. 2 VPP nebo jejich kombinaci s výjimkou pojištění pro případ odcizení, vandalizmu a poškození zaparkovaného vozidla zvířetem, které musejí být sjednány vždy společně.
- Havarijní pojištění MINIRISK lze sjednat pro případy – střetu jedoucího vozidla se zvířetem, živelní události, odcizení celého vozidla a poškození zaparkovaného vozidla zvířetem – uvedené v čl. 2 VPP nebo jejich libovolnou kombinaci. Havarijní pojištění MINIRISK lze sjednat a může existovat pouze za předpokladu současně v pojistné smlouvě sjednaného a účinného pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Kromě důvodů uvedených ve VPP havarijní pojištění MINIRISK zaniká rovněž zánikem pojistnou smlouvou sjednaného pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.

ČLÁNEK 2

Zúžení a rozšíření rozsahu havarijního pojištění ALLRISK

Pojistnou smlouvou je možné sjednat zúžení nebo rozšíření rozsahu havarijního pojištění ALLRISK:

- Zúžením rozsahu pojištění se rozumí omezení jeho územní platnosti pouze na území ČR.
- Rozšířením rozsahu pojištění se rozumí sjednání:
 - neuplatnění výluky na škody způsobené nerespektováním výrobce vozidla, jeho části nebo výbavy stanovené obsluhy v podobě
 - nezajištění ramene hydraulické ruky před jízdou,
 - přetížení vozidla nebo nesprávného rozložení přepravovaného nákladu,
 - nezajištění přepravovaného nákladu,
 - neuplatnění výluky na škody vzniklé v důsledku sklápění, včetně škod vzniklých následkem neodjištění jisticího čepu nádrže, kontejneru nebo korby před sklápěním,
 - neuplatnění výluky na škody vzniklé v důsledku činnosti silničního vozidla jako pracovního stroje druhu – zvedací plošina, hydraulická ruka, radlice na sníh, zametací stroj – včetně škod způsobených jejich nesprávnou obsluhou,
 - havarijního pojištění s odlišným snižováním pojistného plnění z důvodu poklesu obvyklé ceny vozidla (GAP):

Varianta GAP – pořizovací cena – bez omezení formy vlastnictví vozidla – pojistná částka po dobu prvních tří let trvání pojištění odpovídá:

- pořizovací ceně vozidla z faktury vystavené vlastníkovu vozidla prodejcem nových vozidel v ČR (dále jen „pořizovací cena vozidla“) – pokud obvyklá cena vozidla neklesne pod 50 % jeho pořizovací ceny,
- obvyklé ceně vozidla navýšené o 50 % pořizovací ceny vozidla – pokud obvyklá cena vozidla klesne pod 50 % jeho pořizovací ceny, po uplynutí tří let trvání pojištění odpovídá pojistná částka obvyklé ceně vozidla včetně jeho výbavy.

Varianta GAP – účetní hodnota – pro vozidla jejichž vlastníkem je leasingová společnost a jsou pronajata třetí osobě na základě smlouvy o operativním leasingu; pojistná částka odpovídá po celou dobu trvání pojištění aktuální účetní zůstatkové hodnotě pojištěného vozidla.

V obou variantách se v případě vzniku totální škody či odcizení vozidla pojistné plnění a jeho výpočet řídí čl. 10 odst. 3 VPP.

- Pojistnou smlouvou sjednané rozšíření rozsahu pojištění dle odst. 2 písm. b) a c) tohoto článku se nevztahuje na škody vzniklé na:
 - vyměnitelných částech strojního zařízení, které podléhají zvýšenému opotřebení a během jeho životnosti musejí být obvykle několikrát vyměněny,
 - těsnění, manžetách a provozních náplních strojního zařízení.

ČLÁNEK 3

System přírazek za vozidla určená ke zvláštnímu účelu

Pojistitel má právo uplatnit přírazku k pojistnému za celou dobu, kdy havarijní pojištění ALLRISK bylo sjednáno k vozidlu určenému k některému z následujících zvláštních účelů:

- 100 % za vozidlo určené k provozování taxislužby nebo ke sdílené přepravě osob (koef. 2,00),
- 150 % za vozidlo určené k pronajímání (autopůjčovna) včetně carsharingu (koef. 2,50),
- 100 % za vozidlo určené k přepravě nebezpečných věcí – ADR (koef. 2,00),
- 100 % za vozidlo určené k rozvozu zboží ke konečnému spotřebiteli (koef. 2,00).

ODDÍL II

Doplňková pojištění

A. Pojištění skel vozidla

Doplňkové pojištění skel ve variantě:

- je vázáno na platnost a může být součástí pojistnou smlouvou sjednaného havarijního pojištění ALLRISK. Kromě důvodů uvedených ve VPP pojištění skel vozidla ve variantě A zaniká rovněž zánikem pojistnou smlouvou sjednaného havarijního pojištění ALLRISK.
- lze sjednat a může existovat pouze za předpokladu současně v pojistné smlouvě sjednaného a účinného pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Kromě důvodů uvedených ve VPP pojištění skel vozidla ve variantě B zaniká rovněž zánikem pojistnou smlouvou sjednaného pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.

ČLÁNEK 4 Rozsah pojištění

Pojištění skel vozidla se vztahuje na případy havárie, živelní události, odcizení, vandalismu a poškození zaparkovaného vozidla zvířetem.

ČLÁNEK 5 Předmět pojištění, výluky z pojištění

- Pojištění se vztahuje na obvodové (i střešní) skleněné (nebo z jiného průhledného materiálu vyrobené) výplně sloužící k výhledu z vozidla (dále jen „okna“) uvedeného v pojistné smlouvě včetně dle výrobce vozidla povinně společně se sklem vyměňovaných částí, s výjimkou:
 - skel motocyklů, tříkolek, čtyřkolek a sněž. skútrů a
 - bočních a zadních oken autobusů.
- Kromě obecných výluk stanovených v čl. 4 VPP se pojištění též nevztahuje na veškeré související škody (např. na škody na dálničních známkách, ochranných fóliích, těsnění, otevíracím mechanismu, dodatečných úpravách skel, laků, čalounění apod.).

ČLÁNEK 6 Pojistné plnění a jeho limit, spoluúčast

- Limit pojistného plnění odpovídá obvyklé ceně vozidla v době bezprostředně před škodnou událostí a je společný i pro ostatní škody z havarijního pojištění ALLRISK při jedné pojistné události.
- Není-li pojistnou smlouvou ujednáno jinak, sjednává se pojištění bez spoluúčasti.
- Podmínkou pro uplatnění nároku na pojistné plnění z tohoto pojištění je kromě jiných povinností stanovených VPP a ZPP, včetně umožnění pojistiteli provést prohlídku poškozeného vozidla, následně předložení faktury vystavené **pro danou značku autorizovaným opravcem vozidla nebo smluvním opravcem pojistitele** za provedenou výměnu nebo opravu skla (tzn., že se v tomto případě neumožňuje likvidace pojistných událostí rozpočtem nákladů na opravu ve smyslu čl. 15 odst. 3 ZPP).
- Pojištění se vztahuje pouze na škodu na sklech nebo její část, která není hrazena z havarijního pojištění ALLRISK nebo MINIRISK.
- V případě vzniku pojistné události z tohoto pojištění se ustanovení čl. 8 odst. 9 písm. a) a b) VPP nepoužije.

B. Pojištění zavazadel ve vozidle

Není-li pojistnou smlouvou dohodnuto jinak, lze doplňkové pojištění zavazadel ve vozidle sjednat a může existovat pouze za předpokladu současně v pojistné smlouvě sjednaného a účinného havarijního pojištění ALLRISK. Kromě důvodů uvedených ve VPP pojištění zavazadel ve vozidle zaniká rovněž zánikem pojistnou smlouvou sjednaného havarijního pojištění ALLRISK.

ČLÁNEK 7 Rozsah pojištění

- Pojištění zavazadel ve vozidle se vztahuje na případy havárie, živelní události, odcizení, vandalismu a ztráty.
- Pro účely tohoto pojištění se ztrátou rozumí stav, kdy fyzická osoba v souvislosti s pojistnou událostí uvedenou v odst. 1 tohoto článku, prokazatelně pozbyla schopnost pojištěnou věc nebo její část opatrovat.
- Toto pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

ČLÁNEK 8 Předmět pojištění, výluky z pojištění

- Pojištění se vztahuje na zavazadla a hmotné věci osobní potřeby přepravované v pojištěném vozidle nebo v uzamčeném prostoru střešního boxu upevněném na vozidle (dále jen „zavazadla“), jakož i na střešní a zadní nosič a střešní box pro přepravu zavazadel instalované na pojištěném vozidle.
- Kromě obecných výluk z pojištění stanovených v čl. 4 VPP se toto pojištění nevztahuje též na:
 - peníze, ceniny, cenné papíry a směnky, vkladní a šekové knížky, platební nebo jiné karty umožňující bezhotovostní platbu,
 - osobní doklady všeho druhu, letenky apod. včetně nákladů spojených s jejich znovupořízením,
 - drahé kovy a kameny a předměty z nich vyrobené, šperky, perly, polodrahokamy,
 - písemnosti, plány, jiné dokumentace,
 - záznamy na zvukových, obrazových a datových nosičích,
 - příslušenství, výbava a náhradní díly vozidel,
 - díla umělecká, zvláštní kulturní a historické hodnoty, starožitnosti, sbírky a věci sběratelského zájmu,
 - kožichy,
 - zbraně a střelivo, jejich příslušenství a náhradní díly,
 - zboží určené k následnému prodeji,
 - škody na zavazadlech způsobené jejich nesprávným uložením včetně všech následných škod, které byly nesprávným uložením zavazadel způsobeny.
- Dojde-li k odcizení zavazadel, poskytne pojistitel pojistné plnění v případě, že vozidlo resp. i střešní box byly v době škodné události uzavřeny

- a zabezpečeny proti vniknutí nepovolané osoby a pachatel prokazatelně za použití zjevného násilí překonal překážku chránící zavazadlo před odcizením. Za překážku se nepovažuje plachta nebo jiný nepevný materiál.
- V případě odcizení nosičů a střešních boxů je poskytnutí pojistného plnění podmíněno jejich řádným připevněním k vozidlu a skutečností, že pachatel prokazatelně za použití zjevného násilí překonal překážku bránící jejich odcizení.

ČLÁNEK 9 Pojistné plnění a jeho limit

- Oprávněnou osobou je vlastník zavazadla, na které se toto pojištění vztahuje, není-li dohodnuto jinak.
- Limit pojistného plnění je v tomto pojištění horní hranicí pojistného plnění při jedné pojistné události. Výši limitu pojistného plnění si zvolí pojistník v pojistné smlouvě.
- Odchylně od příslušných ustanovení VPP poskytne pojistitel v případě poškození zavazadla, nosiče nebo střešního boxu pojistné plnění v podobě úhrady účelně vynaložených nákladů na jeho opravu, a to až do výše obvyklé ceny této věci. V případě zničení, odcizení nebo ztráty zavazadla, nosiče nebo střešního boxu poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši jeho obvyklé ceny. Použitelné zbytky poškozených věcí zůstávají tomu, komu bylo vyplaceno pojistné plnění, přičemž zůstatková hodnota těchto zbytků představující částku, za kterou je možné zbytky zpeněžit, bude z tohoto plnění odečtena.
- Dojde-li k odcizení zavazadla, poskytne pojistitel pojistné plnění na základě:
 - výsledku šetření policií a
 - prokázání pořízení či vlastnictví zavazadla, střešního a zadního nosiče či střešního boxu pojištěným. Pokud nebylo pojištěným prokázáno pořízení či vlastnictví odcizeného zavazadla, střešního a zadního nosiče či střešního boxu podle písm. b), je pojistitel oprávněn rozhodnout o snížení nebo neposkytnutí pojistného plnění.

C. Pojištění právního poradenství

ČLÁNEK 10 Předmět pojištění a pojistné plnění

- Oprávněnými osobami jsou vlastník vozidla, řidič a osoby přepravované ve vozidle.
- Pojištění se vztahuje na oblasti:
 - šetření dopravních nehod
 - jednání s celními orgány
 - restriktivního a přestupkového řízení
 - odebrání řidičského či technického průkazu
 - koupě a prodeje vozidla (vč. reklamace)
- Za pojistnou událost považujeme, pokud se oprávněné osobě stane v době trvání pojištění něco, kvůli čemu bude potřebovat právní poradu k problematice týkající se vlastnictví, provozu či řízení pojištěného vozidla.
- Právní poradou rozumíme poskytnutí telefonické, případně písemné, jednorázové právní pomoci.
- Zavazujeme se Vám zajistit 24 hodin denně 365 dnů v roce:
 - poskytování právních porad,
 - informace o právních předpisech a postupech v oblasti provozu a změny vlastnictví vozidel,
 - informace o relevantních kontaktech (advokáti, matriky, notáři, soudy, státní správa, policie, velvyslanectví),
 - překlady a tlumočení při silniční, hraniční a celní kontrole, při komunikaci s účastníky či svědky dopravní nehody a jednání se státními orgány, s celkovým limitem pojistného plnění 50 000 Kč.

ČLÁNEK 11 Výluky z pojištění

- Právní poradou není sepsání či schvalování smluv a jiných právních dokumentů či podání.
- Pojištění se nevztahuje na:
 - porady týkající se trestných činů nebo přestupků spáchaných oprávněnou osobou úmyslně,
 - poradenství při sporech mezi oprávněnou osobou a D.A.S., Rechtsschutz AG., pobočkou pro ČR
 - poradenství při sporech mezi pojistníkem a oprávněnou osobou,
 - uplatňování nároků, které byly na oprávněnou osobu převedené, nebo které oprávněná osoba uplatňuje svým jménem pro třetí osobu,
 - poradenství při problémech, které nastaly v souvislosti s požitím nebo s podezřením požití alkoholu či jiných návykových látek oprávněnou osobou,
 - právní spory mezi vlastníky, spoluvlastníky a dalšími uživateli vozidla navzájem,
 - poradenství v důsledku pojistné události, která nastala při řízení pojištěného vozidla bez platného osvědčení o technickém průkazu nebo bez příslušného platného řidičského oprávnění, je-li osvědčení o technickém průkazu nebo řidičské oprávnění dle příslušných právních předpisů potřeba
 - právní spory, které vznikly v důsledku aktivní účasti na motoristických sportovních závodech a soutěžích včetně tréninkových jízd,

- i) poradenství ve sporech o náhradu škody, která je vůči oprávněné osobě uplatňována,
- j) uplatňování nároků na náhradu škody vzniklé na přepravovaném nákladu, jehož není nikdo z posádky vozidla vlastníkem nebo oprávněným uživatelem,
- k) spory, které vyplývají z podnikatelské činnosti.

ODDÍL III Společná a závěrečná ustanovení

ČLÁNEK 12 Výpočet pojistného plnění

1. V případě parciální škody likvidované na základě vystavené faktury za opravu vozidla bude u plátců DPH pojistné plnění vyčísleno bez DPH. Při totální škodě bude u plátců DPH proveden výpočet plnění bez DPH u vozidel, u nichž je možno uplatnit odpočet DPH.
2. Při likvidaci pojistné události prováděné na základě předložených dokladů o opravě vozidla bude předložený doklad akceptován za splnění následujících podmínek:
 - a) ceny materiálu a práce nepřevyší obvyklé ceny v ČR,
 - b) náklad na opravu včetně DPH nepřevyší obvyklou cenu vozidla v ČR včetně DPH ke dni vzniku pojistné události.
3. Při likvidaci pojistné události z havarijního pojištění ALLRISK prováděné rozpočtem nákladů na opravu vychází pojistitel z ceny:
 - a) náhradních dílů kvalitativně srovnatelných s díly výrobce nebo dovozce bez DPH,
 - b) práce dle běžných hodinových sazeb neznačkových opravců bez DPH při respektování normohodin výrobce.Likvidace pojistné události rozpočtem nákladů na opravu se neumožňuje u škod z havarijního pojištění MINIRISK.
4. Při likvidaci pojistné události z havarijního pojištění ALLRISK
 - a) vzniklé na autorádiu, navigaci, audiovizuální technice, airbazích včetně řídicích jednotek k nim, jakož i na ostatních elektronických prvcích vozidla, sedadlech včetně zádržných systémů a na slitinových discích kol, kdy pojištěný nebude schopen pojistiteli předložit doklady o jejich opravě a nebo nahrazení autorizovaným nebo smluvním opravcem pojistitele nebo
 - b) vzniklé krupobitím, kdy pojištěný nebude schopen pojistiteli předložit doklady o provedení opravy vozidla autorizovaným nebo smluvním opravcem pojistitele,poskytne pojistitel odchýlně od odst. 3 tohoto článku pojistné plnění za takto způsobenou škodu pouze do výše, kterou měla tato škoda vliv na snížení obvyklé ceny pojištěného vozidla jako celku.

5. Byla-li škoda na vozidle likvidována rozpočtem nákladů na opravu, je povinností pojištěného pojistitele prokázat odstranění jejich následků při uplatnění další škody na vozidle. Při nesplnění této povinnosti je vozidlo považováno za neopravené.
6. Náklady prokázané na vyproštění a dopravu poškozeného vozidla budou pojistitelem uhrazeny, pokud byly účelně vynaloženy na přemístění vozidla poškozeného pojistnou událostí, a to z místa havárie do nejbližšího místa jeho možné opravy, popř. nejbližšího místa jeho možného uložení.
7. Náklady za parkování vozidla poškozeného při pojistné události budou pojistitelem uhrazeny za dobu nezbytně nutnou k uskladnění tohoto vozidla z důvodů bezpečnostních, hygienických nebo ekologických, nejvýše však za dobu 30 dnů.

ČLÁNEK 13 Využívání smluvní opravy pojistitele

1. Je-li pojistnou smlouvou ujednáno poskytnutí slevy z pojistného havarijního pojištění ALLRISK nebo z doplňkového pojištění skel vozidla za povinnost využívat k odstranění následků pojistné události na pojištěném vozidle vzniklé v ČR pojistitelem určené autoopravy, vychází oprávněná osoba (pojištěný) při jejím výběru z aktuálního seznamu smluvních oprav zveřejněných na webových stránkách pojistitele – www.allianz.cz nebo z informací dostupných na tel. čísle 241 170 000.
2. Nevyužití smluvní autoopravy pojistitele v ČR dle odst. 1 tohoto článku k odstranění škody na vozidle je spojeno:
 - a) v havarijním pojištění se zdvojnásobením pojistnou smlouvou sjednané spoluúčasti pojištěného na dané škodě, nejméně však se spoluúčastí 5 %, min. 5 000 Kč; resp. nejméně se spoluúčastí 5 000 Kč při sjednání spoluúčasti vyjádřené finančním limitem pouze v Kč,
 - b) v pojištění skel vozidla vždy s uplatněním 50% spoluúčasti pojištěného na dané škodě.

ČLÁNEK 14 Doložka o informačním systému ČAP

Pojistník souhlasí, aby pojistitel uložil informace týkající se jeho pojištění do Informačního systému České asociace pojišťoven (dále jen „ČAP“) s tím, že tyto informace mohou být poskytnuty kterémukoliv členu ČAP, který je uživatelem tohoto systému. Účelem informačního systému je zjišťovat, shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a členům ČAP poskytovat informace o klientech s cílem jejich ochrany a ochrany pojišťoven. Informační systém slouží i k účelům evidence a statistiky.

Tyto ZPP jsou platné od 1. 11. 2025

Doplňkové pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel

Autopojištění 2015 pro Škoda Pojištění, Volkswagen Pojištění, Audi Pojištění, SEAT Pojištění a CUPRA Pojištění

platnost od 1. 11. 2025

Ke Zvláštním pojistným podmínkám pro havarijní pojištění vozidel – AUTOPOJIŠTĚNÍ 2015 Allianz pojišťovny, a. s., (dále jen „Allianz“) platným od 1. 11. 2025 se pro pojištění asistence vydávají tyto Doplnkové pojistné podmínky (dále jen „DPP“). Pojištění asistence je pojištěním škodovým.

ČLÁNEK 1

Úvodem

Možnost využití pojištění ZÁKLADNÍ asistence mají řidič a osoby přepravované vozidlem s platným pojištěním odpovědnosti z provozu vozidla nebo havarijním pojištěním ALLRISK sjednaným u Allianz (dále také „oprávněné osoby“). Pojistnou smlouvou lze k těmto pojištěním sjednat pojištění asistence PLUS nebo PLUS MAXI. Asistenční služby poskytované smluvním partnerem Allianz (dále jen „smluvní partner“) jsou dostupné NON-STOP z ČR i ze zahraničí na tel. číslo: +420 241 170 000

ČLÁNEK 2

Na co se asistence vztahuje? Co vám z ní zaplatíme?

- Co zařídíme a zaplatíme, když vozidlo zůstane neprovozuschopné?
 - Příjezd a odjezd asistenční služby,
 - opravu vozidla asistenční službou na místě s výjimkou náhradních dílů, které si hradíte sami,
 - vyproštění vozidla a manipulaci s vozidlem,
 - odtah vozidla a odvoz jeho posádky do nejbližší opravní schopné vozidlo opravít, nebo do jiného společného místa, které si určíte v případě, že opravná určená smluvním partnerem nebude schopna vozidlo zprovoznit do 8 hodin od vyžádání asistenční služby,
 - úschovu vozidla.
- Do jaké výše uhradíme celkové náklady za uvedené služby?
 - U ZÁKLADNÍ asistence do 3.000 Kč
 - u asistence PLUS do 15.000 Kč a
 - u asistence PLUS MAXI bez finančního limitu.
- Kdy pro Vás zajistíme náhradní osobní automobil?
Pronajmutí náhradního osobního automobilu pro Vás zorganizujeme a uhradíme v případě, že Váš automobil o celkové hmotnosti do 3 500 kg:
 - zůstane neprovozuschopný a opravná určená smluvním partnerem nebude schopna vozidlo zprovoznit do 8 hodin od vyžádání asistenční služby nebo
 - pokud je k němu u nás sjednáno havarijní pojištění nebo pojištění skel a likvidátor Allianz potvrdí, že z něho vznikl současně nárok na pojistné plnění zorganizujeme a uhradíme Vám pronajmutí náhradního osobního automobilu.
- Na jak dlouho Vám zajistíme náhradní automobil?
 - na dobu až 3 dnů s denním limitem 2 000 Kč a to:
 - v případě opravy vozidla v (pro danou značku) autorizovaném nebo smluvním servisu Allianz, nebo
 - v období 30 dní od vzniku totální škody na vozidle, která je pojistnou událostí z havarijního pojištění.
- Existují i jiné důvody pro zajištění náhradního automobilu?
Ano, v případě odcizení automobilu o celkové hmotnosti do 3 500 kg máte v rámci pojištění ZÁKLADNÍ asistence nárok na zorganizování a úhradu pronajmutí náhradního osobního automobilu na dobu max. 30 dnů, vždy však pouze na dobu do 65 dnů od data písemně doloženého oznámení odcizení vozidla místně příslušné policii.
- Kdy máte vrátit náhradní automobil, pokud by měl poslední den doby nájmu připadnout na sobotu, neděli nebo svátek?
V tomto případě v nejbližší následující pracovní den.
- S čím také musíte počítat?
O volbě a způsobu zajištění dostupnosti náhradního automobilu rozhoduje náš smluvní partner nebo likvidátor Allianz, přičemž zohledňují pojistnou smlouvou dohodnutý denní limit pro úhradu nákladů za jeho nájem. Nehradí se náklady na přistavení a odstavení náhradního vozidla, pohonné hmoty, čištění oj. Zapůjčení automobilu je vždy spojeno s přistoupením na standardní smluvní podmínky pronajímatele vozidla. Společně se smluvním partnerem jsme oprávněni po Vás požadovat případnou úhradu nákladů, které by vznikly v souvislosti s jejich nedodržením.
- Pokud je oprávněnou osobou plátcem DPH:
 - je pojistné plnění vypláceno bez DPH,
 - o částku odpovídající DPH se snižují i jednotlivé limity pojistného plnění.

ČLÁNEK 3

Na jaké případy se asistence nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na:

- všechny náklady zaplacené bez předchozího souhlasu smluvního partnera, s výjimkou případů, kdy prokážete, že z důvodů hodných zřetele jste se nemohli spojit s asistenční centrálou smluvního partnera nebo pokud smluvní partner nebyl schopen z důvodů mimořádných okolností asistenční službu poskytnout,
- všechny náklady, které vynaložily složky integrovaného záchranného systému v rámci povinností stanovených zákonem,
- všechny náklady vyplývající ze škod, které vznikly:
 - v důsledku povstání, násilných nepokojů, stávek, teroristického jednání, válečných událostí, zásahu úřední nebo státní moci, zemětřesení nebo jaderné energie,
 - následkem požití alkoholu nebo návykových látek,
 - účasti vozidla na závodech, přehlídkách a soutěžích a náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku sázky či účasti oprávněných osob na trestném činu,
 - v důsledku dopravní nehody úmyslně zaviněné řidičem předmětného vozidla či v důsledku jeho sebevraždy či pokusu o sebevraždu,
- všechny celní poplatky a daně,
- všechny náklady spojené se škodami následnými,
- všechny náklady spojené s překládkou nebo přepravou nákladu,
- případy, kdy k poruše nebo nehodě došlo následkem zjevného zanedbání údržby vozidla nebo závady, která nebyla odstraněna, ačkoliv jste byli na nutnost jejího odstranění ze strany smluvního partnera nebo jím pověřenou osobou v souvislosti s poskytnutím dřívějšího asistenčního zásahu upozorněni,
- náklady spojené s poskytnutím asistenčního zásahu k vozidlu:
 - jehož technická způsobilost k provozu nebyla schválena,
 - jehož provoz na pozemních komunikacích byl zakázán, nebo
 - které pro vážné nebo nebezpečné závady v technickém stavu nebo z důvodu provedených neschválených změn nebylo bezprostředně před škodnou událostí technicky způsobilé k provozu.

ČLÁNEK 4

Co byste ještě měli vědět?

- Jednotlivé limity pojistného plnění vyjádřené finanční částkou, nebo dobou nájmu v rámci pojištění
 - ZÁKLADNÍ asistence k pojištění odpovědnosti z provozu vozidla,
 - ZÁKLADNÍ asistence k havarijnímu pojištění ALLRISK,
 - se sčítají.
- Neprovozuschopným vozidlem se rozumí vozidlo nepojízdné, nebo které by pro své závady ohrožovalo bezpečnost provozu na pozemních komunikacích z důvodu:
 - poruchy,
 - následkem chyby řidiče,
 - havárie, živelní události, vandalismu,
 - jeho poškození zvířetem či následkem střetu se zvířetem nebo
 - odcizení jeho části.Stejně tak za neprovozuschopné považujeme přípojné vozidlo, kdy v souladu s čl. 2 odst. 1 dojde k odtahu tažného vozidla (přípojné vozidlo je asistováno v rozsahu k němu sjednaného pojištění asistence ZÁKLADNÍ, PLUS nebo PLUS MAXI).
- Chybou řidiče se rozumí nedodržení výrobcem vozidla stanovených pokynů k jeho obsluze a údržbě nebo jiné okolnosti, mající za následek:
 - nedostatek, záměnu nebo zamrznutí paliva nebo jiných provozních kapalin,
 - vybití autobaterie,
 - poškození pneumatik nebo
 - ztrátu, odcizení či zabouchnutí klíčů ve vozidle nebo jejich zalomení v zámku vozidla.
- Asistenční služby můžete využívat na území Evropy včetně Turecka s výjimkou Ruska, Ukrajiny, Běloruska a Moldavska.
- Počet asistenčních zásahů s uplatněním pojištění asistence PLUS nebo PLUS MAXI je omezený na tři asistenční zásahy v jednom pojistném roce.
- Počet oprávněných osob, na něž se nárok na využívání asistenčních služeb vztahuje, je omezen počtem míst k sezení dle technického průkazu nebo osvědčení o registraci vozidla. Mezi oprávněné osoby nepatří osoby přepravované ve vozidle za úplatu.
- V případě, že některá ze služeb Vám byla poskytnuta v době, kdy nárok na využití asistenční služby neexistoval, je Vaší povinností nahradit Allianz náklady, které byly vynaloženy na poskytnutí asistenční služby.

Tyto DPP jsou platné od 1. 11. 2025.

Všeobecné pojistné podmínky pojištění pro případ újmy způsobené provozem jiného vozidla

Autopojištění 2015 pro Škoda Pojištění, Volkswagen Pojištění, Audi Pojištění, SEAT Pojištění a CUPRA Pojištění

platnost od 1. 11. 2025

Obsah		
Úvodní ustanovení	Článek 1	strana 20
Rozsah a územní platnost pojištění	Článek 2	strana 20
Pojistné plnění, spoluúčast	Článek 3	strana 20
Výluky z pojištění	Článek 4	strana 20
Uzavření pojistné smlouvy a vznik pojištění	Článek 5	strana 21
Pojistné období, pojistné	Článek 6	strana 21
Změna a zánik pojištění	Článek 7	strana 21
Povinnosti pojistníka, vlastníka a provozovatele vozidla a oprávněných osob	Článek 8	strana 22
Práva a povinnosti pojistitele	Článek 9	strana 22
Zachraňovací náklady	Článek 10	strana 22
Výklad pojmů	Článek 11	strana 22
Doručování	Článek 12	strana 23
Závěrečná ustanovení	Článek 13	strana 23
Doložka o informačním systému ČAP	Článek 14	strana 23

ČLÁNEK 1 Úvodní ustanovení

- Pro pojištění pro případ újmy způsobené provozem jiného vozidla, které sjednává Allianz pojišťovna, a. s. (dále jen „pojistitel“) platí příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, (dále jen „NOZ“), níže uvedená ustanovení zákona č. 30/2024 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, v platném znění (dále jen „POV“) a tyto Všeobecné pojistné podmínky (dále jen „VPP“), které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.
- Obsahují-li VPP nebo pojistná smlouva v případech, kdy to NOZ připouští, odchýlnou úpravu od některých ustanovení NOZ, platí úprava v nich uvedená.
- Pojištění pro případ újmy způsobené provozem jiného vozidla je z hlediska NOZ pojištěním škodovým.
- Není-li pojistnou smlouvou dohodnuto jinak, lze pojištění pro případ újmy způsobené provozem jiného vozidla (dále jen „pojištění“) sjednat a může existovat pouze za předpokladu současně v pojistné smlouvě sjednaného a účinného povinného pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Kromě důvodů uvedených ve VPP pojištění zaniká rovněž zánikem pojistnou smlouvou sjednaného povinného pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.

ČLÁNEK 2 Rozsah a územní platnost pojištění

- Pojištění se vztahuje na vznik škody definované v odst. 2 tohoto článku, která byla způsobena provozem jiného vozidla.
- Oprávněná osoba (poškozený) má právo, aby jí pojistitel uhradil v rozsahu stanoveném NOZ a v penězích způsobenou škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, jakož i škodu vzniklou odcizením věci, pozbyla-li fyzická osoba schopnost ji opatrovat, pokud se vztahuje k pojistné události, k níž došlo v době účinnosti tohoto pojištění provozem jiného vozidla a odpovídá za ni osoba s platným povinným pojištěním odpovědnosti z provozu vozidla, nebo za ni v souladu s ustanoveními § 62 a násl. ZPOV poskytují plnění Česká kancelář pojistitelů ze svého garančního fondu.
- Výše pojistného plnění:
 - je limitována částkou, na jejíž úhradu má poškozený právo (z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, resp. od příslušné národní kanceláře pojistitelů),
 - bude záviset na případné spoluodpovědnosti poškozeného na vzniklé škodě.
- Pojistitel hradí též účelné vynaložené náklady spojené s právním zastoupením při uplatňování nároků na náhradu škody jakožto příslušenství těchto nároků dle § 513 NOZ; vždy však jen v případě marného uplynutí lhůty podle čl. 3 odst. 7 těchto VPP nebo neoprávněného odmítnutí anebo neoprávněného krácení pojistného plnění pojistitelem.
- Není-li pojistnou smlouvou dohodnuto jinak, vztahuje se pojištění pouze na pojistné události, které během trvání pojištění nastanou na území České republiky.

ČLÁNEK 3 Pojistné plnění, spoluúčast

- Oprávněnou osobou pro uplatňování škody dle čl. 2 odst. 2 písm. a) jsou vlastníci vozidla uvedeného v pojistné smlouvě a vlastníci věci přepravované tímto vozidlem.
- Oprávněnými osobami jsou i další osoby dle ustanovení NOZ o náhradě újmy na přirozených právech člověka, jež bezprostředně odvozují své nároky od újmy způsobené osobám uvedeným v odst. 1 tohoto článku.

- Pojištění se sjednává bez spoluúčasti a vztahuje se pouze na takovou újmu nebo její část, která nebyla nebo nebude současně uplatňována z jiného majetkového nebo odpovědnostního pojištění.
- V případě spoluodpovědnosti provozovatele vozidla uvedeného v pojistné smlouvě, řidiče nebo přepravovaných osob, je pojistné plnění poskytováno oprávněné osobě podle jejich účasti na vzniklé újmě.
- Podmínkou pro uplatnění nároku na pojistné plnění je, aby oprávněná osoba:
 - jednoznačně pojistiteli prokázala, že za újmu odpovídá/ spoluodpovídá provozovatel nebo řidič jiného vozidla, jehož provozem byla újma oprávněné osobě způsobena.
 - vydala pojistiteli potřebné doklady a sdělila mu vše, co je zapotřebí k uplatnění práva na náhradu toho, co za osobu odpovědnou za způsobenou újmu plnil; zmaří-li oprávněná osoba přechod práva na pojistitele, má pojistitel právo snížit pojistné plnění o částku, kterou by mohl jinak získat. Poskytl-li již pojistitel pojistné plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.Již vyplacené pojistné plnění nebo jeho část je oprávněná osoba povinna pojistiteli vrátit, pokud následně vyjde najevo, že její nárok na úhradu újmy nebo její části z pojištění odpovědnosti osoby odpovědné za jí způsobenou újmu nebo z garančního fondu ČKP neměla.

- Plnění pojistitele je splatné do 15 dnů poté, co pojistitel skončil šetření nutné k zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit nebo jakmile pojistitel obdržel pravomocné rozhodnutí soudu o své povinnosti poskytnout pojistné plnění.
- Pojistitel je povinen provést šetření škodné události bez zbytečného odkladu. Ve lhůtě do 3 měsíců ode dne, kdy bylo oprávněnou osobou uplatněno právo na plnění z pojištění, je pojistitel povinen:
 - ukončit šetření pojistné události a sdělit oprávněné osobě výši pojistného plnění podle jednotlivých nároků oprávněné osoby, jestliže nebyla zpochybněna povinnost pojistitele plnit a nároky oprávněné osoby byly prokázány, nebo
 - podat oprávněné osobě písemné vysvětlení k těm jí uplatněným nárokům, které byly pojistitelem zamítnuty nebo u kterých bylo plnění pojistitele sníženo, anebo u kterých nebylo možno ve stanovené lhůtě ukončit šetření.

ČLÁNEK 4 Výluky z pojištění

- Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na:
 - jakoukoliv újmu způsobenou provozem vozidla uvedeného v pojistné smlouvě, cizozemského vozidla nebo provozem vozidla v souladu s ustanovením § 7 ZPOV vyňatého z pojištění odpovědnosti,
 - škodu vzniklou na jiných věcech, než na vozidle uvedeném v pojistné smlouvě a na jiných věcech, než na věcech tímto vozidlem přepravovaných,
 - újmu vzniklou manipulací s nákladem jiného stojícího vozidla,
 - újmu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem vznikla tato újma, a to v rozsahu, v jakém vznikla nebo se zvětšila následkem okolností, které se mu přičítají,
 - škodu na vozidle, jehož provozem vznikla škoda, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem, s výjimkou škody vzniklé na věci, kterou měla tímto vozidlem přepravovaná osoba v době vzniku škodné události na sobě nebo u sebe, a to v rozsahu, v jakém je pojištěný povinen škodu nahradit,

- f) škodu podle § 17 odst. 2 písm. b) a c) ZPOV vzniklou mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i škodu na věcech přepravovaných těmito vozidly, nejde-li o škodu vzniklou provozem jiného vozidla,
- g) újmu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla,
- h) újmu vzniklou provozem vozidla při teroristickém činu nebo válečné události, jestliže má tento provoz přímou souvislost s tímto činem nebo událostí,
- i) újmu vzniklou užitím vozidla při motorsportu.
2. V případě střetu vozidel, která jsou ve vlastnictví téže osoby, vzniká právo na pojistné plnění za újmu vzniklou této osobě pouze tehdy, jestliže jde o různé provozovatele vozidel zúčastněných na vzniku škodné události a jestliže tato osoba není provozovatelem vozidla, na němž újma vznikla.

ČLÁNEK 5

Uzavření pojistné smlouvy a vznik pojištění

- Pojištění vzniká přijetím nabídky pojistitele na uzavření pojistné smlouvy připsáním pojistného na jeho účet ve výši a ve lhůtě stanovené touto nabídkou.
- Pojištění může vzniknout i později, pokud je tak v této nabídce uvedeno.

ČLÁNEK 6

Pojistné období, pojistné

- Pojištění lze sjednat na dobu neurčitou nebo na dobu určitou v trvání nejméně tří měsíců.
- Je-li pojištění sjednáno na dobu neurčitou, je pojistník povinen platit za pojistná období běžné pojistné, které je splatné první den každého pojistného období. V pojistné smlouvě je možné dohodnout placení běžného pojistného ve splátkách. První splátka pojistného je splatná v den počátku pojištění a následné splátky v pololetních, čtvrtletních nebo měsíčních intervalech od data počátku pojištění.
- Je-li pojištění sjednáno na dobu určitou, je pojistník povinen zaplatit jednorázové pojistné.
- Pokud pojistné nebylo zapláceno včas nebo v dohodnuté výši, má pojistitel právo na upomínací výlohy za každou odeslanou upomínku k zaplacení pojistného a zákonný úrok z prodlení.
- Pojistné představuje úplatu za pojištění a zahrnuje předpokládané náklady pojistitele na pojistné plnění, správní náklady pojistitele, zisk a náklady na zábranu škod se zohledněním zejména povinností a podmínek pro pojišťovací činnost vyplývajících z obecně závazných právních předpisů a rozhodovací praxe soudů, sjednaného rozsahu pojištění a pojistného rizika. Výše pojistného se určuje podle sazeb stanovených pojistitelem, přičemž pojistné je kalkulováno na základě pojistné matematických metod pro roční pojistné období.
- Pojistitel má právo upravit pojistné v následujících případech: z důvodů daných zákonem pokud se kvůli změně právních předpisů nebo rozhodovací praxe soudů zvýší náklady pojistitele (např. na výplatu pojistného plnění, na daně a povinné odvody) pokud na smlouvě došlo v předchozím období k pojistné události, za kterou bylo poskytnuto pojistné plnění z důvodu zvýšení rizik spojených s pojištěním (zvýšení míry pravděpodobnosti pojistné události), např. klimatické změny z důvodu nárůstu nákladů v dané oblasti pojištění (např. z důvodu růstu inflace, tržních cen oprav a náhradních dílů apod.). Navýšení pojistného sdělí pojistitel pojistníkovi nejpozději 2 měsíce před účinností změny. Pokud pojistník s navýšením nesouhlasí, je povinen to oznámit pojistiteli do 1 měsíce ode dne, kdy se o nové výši pojistného dozvěděl. V tom případě pojištění zanikne uplynutím aktuálního pojistného období. Pokud však pojistitel na tento následek pojistníka ve sdělení podle odstavce 9 tohoto článku neupozornil, trvá pojištění nadále a výše pojistného se při nesouhlasu pojistníka nezmění.
- Přepłatky pojistného mohou být použity jako předplatné pro úhradu následující splátky pojistného, nepožádá-li pojistník o jejich vrácení.
- Prokáže-li pojistitel, že by uzavřel smlouvu za jiných podmínek, pokud by pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu existovalo již při uzavírání smlouvy, má právo navrhnout novou výši pojistného.
- Není-li návrh na novou výši pojistného dle odst. 8 přijat nebo nově určené pojistné zapláceno v ujednané době, má pojistitel právo pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou.
- Pokud v průběhu pojištění nastanou skutečnosti mající vliv na výši poskytovaných slev nebo uplatnění přírážek, provede pojistitel odpovídající změnu výše pojistného s účinností nejpozději od prvního dne následujícího pojistného období.
- Pojistí-li pojistník vědomě neexistující pojistný zájem, ale pojistitel o tom nevěděl ani nemohl vědět, je pojištění neplatné; pojistiteli však náleží odměna odpovídající pojistnému až do doby, kdy se o neplatnosti dozvěděl.

ČLÁNEK 7

Změna a zánik pojištění

- Jakékoliv změny nebo doplnění v pojistné smlouvě jsou prováděny formou písemného dodatku k pojistné smlouvě. Přijal-li pojistník nabídku změny nebo doplnění včasným uhrazením v nabídce stanoveného pojistného, považuje se písemná forma dodatku za zachovanou. Písemné formy se vyžaduje i pro oznámení adresovaná druhé smluvní straně.
- Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění vypovědět:
 - s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy,
 - s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření dodatku k pojistné smlouvě, kterým došlo k jeho sjednání, nebo

c) s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události.

- Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění rovněž vypovědět ke konci pojistného období; je-li však výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období.
- Pojistitel má právo pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou, prokáže-li, že by vzhledem k podmínkám platným v době uzavření smlouvy smlouvu neuzavřel, existovalo-li by pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu již při uzavírání smlouvy.
- Výpovědní doba dle odst. 2 až 4 tohoto článku počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně; uplynutím výpovědní doby pojištění zaniká.
- Pojistitel má právo pojištění vypovědět bez výpovědní doby, poruší-li pojistník nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika. Dnem doručení výpovědi pojistníkovi pojištění zaniká.
- Pojištění zaniká odcizením vozidla nebo totální škodou na vozidle; nelze-li dobu odcizení vozidla přesně určit, má se za to, že vozidlo bylo odcizeno, jakmile Policie ČR nebo policejní orgán jiného státu přijal oznámení o odcizení vozidla. Pojistník je povinen odcizení nebo zničení vozidla pojistiteli prokázat.
- Pojištění zaniká dnem zápisu zániku vozidla do registru vozidel či vyřazením vozidla z registru vozidel v České republice nebo ukončením platnosti vývozní SPZ (RZ) vydané za účelem trvalého vývozu vozidla do zahraničí.
- Pojištění nezaniká smrtí pojištěného ani dnem zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce.
- Dnem pojistníkovy smrti nebo dnem jeho zániku bez právního nástupce vstupuje do pojištění pojištěný; oznámí-li však pojistiteli v písemné formě do třiceti dnů ode dne pojistníkovy smrti, nebo ode dne jeho zániku, že na trvání pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti, nebo dnem zániku pojistníka. Účinky prodlení vůči pojištěnému nenastanou dříve než uplynutím patnácti dnů ode dne, kdy se pojištěný o svém vstupu do pojištění dozvěděl.
- Zaniklo-li společné jmění manželů jinak než smrtí, považuje se za toho, kdo uzavřel pojistnou smlouvu, ten manžel, kterému pojištěné vozidlo připadlo při vypořádání společného jmění manželů.
- Pojištění zaniká dnem, kdy pojistník pojistiteli oznámí, že z důvodu, že již nemá potřebu pojistné ochrany, nemá na pojištění zájem.
- Pojištění zaniká uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.
- Upomene-li pojistitel pojistníka o zaplacení pojistného a poučí-li ho v upomínce, že pojištění zanikne, nebude-li pojistné zapláceno ani v dodatečně lhůtě, která musí být stanovena nejméně v trvání jednoho měsíce ode dne doručení upomínky, zanikne pojištění dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce pro neplacení.
- Pojistitel má při zániku pojištění podle shora uvedených ustanovení tohoto článku právo na pojistné za dobu trvání pojištění s výjimkou zániku pojištění v důsledku zániku pojistného zájmu, kdy náleží pojistiteli pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl.
- Pojištění může zaniknout dohodou smluvních stran. Pokud není dohodou ujednáno jinak, platí, že pojištění zanikne dnem, který navrholatel požaduje; nejdříve však dnem, kdy písemnou akceptaci svého návrhu od příjemce návrhu obdržel.
- Ustanovení NOZ o přerušení pojištění z důvodu neplacení pojistného se neuplatní.
- Pojistitel má právo od smlouvy odstoupit v souladu s NOZ.
- Pojistník má právo od smlouvy odstoupit v případech uvedených v NOZ, zvláště pak, porušil-li pojistitel povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy zájemce při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy. Stejně tak má pojistník právo od smlouvy odstoupit v případě, že pojistitel poruší povinnost upozornit na nesrovnalosti, musí-li si jich být při uzavírání smlouvy vědom, mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky. Obecná úprava odstoupení dle § 2002 a násl. NOZ se pro pojištění řídící se těmito pojistnými podmínkami nepoužije; následky porušení smluvních povinností jsou stanoveny v oddílu pojištění (§§ 2758-2872) NOZ, pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě.
- Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je smluvní strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti k pravdivým sdělením.
- Odstoupení od smlouvy se stane účinným dnem jeho doručení druhé smluvní straně.

ČLÁNEK 8

Povinnosti pojistníka, vlastníka a provozovatele vozidla a oprávněných osob

Kromě povinností stanovených právními předpisy jsou pojistník, vlastník a provozovatel vozidla a oprávněné osoby zejména povinni:

- Pojistiteli bez odkladu písemnou formou oznámit každou změnu ve skutečnostech, na které byly při sjednání nebo změně pojistné smlouvy písemnou formou tázány. Tyto povinnosti se týkají zejména uvádění skutečností, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotit pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek.
- Neprodlané oznámit pojistiteli, že předmět pojištění byl pojištěn (u jednoho nebo u více pojistitelů) pro stejný případ vícekrát a zároveň uvést pojistitele, číslo pojistné smlouvy, pojistné částky nebo limity pojistného plnění sjednané v ostatních pojistných smlouvách.
- Před sjednáním pojištění i v jeho průběhu umožnit pojistiteli zjištění technického stavu vozidla jeho prohlídkou včetně předložení všech dokladů týkajících se vozidla a vlastnických práv k vozidlu.
- Umožnit pojistiteli ověření pravdivosti a úplnosti sdělených údajů, jakož i předložených dokladů a věcí.

5. Dbát na to, aby pojistná událost nenastala; zejména nesmějí řídit pojištěné vozidlo pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo, požívat alkohol, uведенé látky nebo léky ani po nehodě po dobu, do kdy by to bylo na újmu zjištění, zda před jízdou nebo během jízdy tyto požíli, a porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou jim uloženy právními předpisy nebo pojistnou smlouvou; stejně tak nesmějí strpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob.
6. Zajistit řádné a průkazné zadokumentování každé škodné události, se kterou je spojen požadavek oprávněné osoby na plnění z pojištění:
 - a) policii, pokud nahlášení dopravní nehody policii/policistovi je uloženo právním předpisem,
 - b) inspekcí požární ochrany nebo inspekcí životního prostředí, pokud je nahlášení škodné události některé z nich uloženo právním předpisem.
7. Bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů, pojistiteli oznámí – na adrese www.allianz.cz (on-line s možností vkládání dokumentů ke škodě), telefonicky na čísle 241 170 000 nebo písemnou formou na adresu Allianz pojišťovna, a. s., ÚLPUV, Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8, že došlo ke škodné události, se kterou je spojen požadavek oprávněné osoby na plnění z pojištění, podat pravdivé vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu jejich následků, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, předložit potřebné doklady, které si pojistitel vyžádá a umožnit mu pořízení kopií těchto dokladů a postupovat způsobem ujednaným ve smlouvě.
8. Bez zbytečného odkladu písemně pojistiteli oznámí, že byl nárok na plnění v rozsahu odpovídajícím čl. 2 odst. 2 těchto VPP uplatněn z jiného titulu, zejména pak z titulu přímého nároku vůči odpovědnosti pojišťovně osoby, která za uvedenou újmu odpovídá, nebo přímo proti této osobě. Dále mají též povinnost oznámí, že bylo zahájeno správní nebo trestní řízení ve věci vzniklé škodné události a zda se k němu jako poškozený připojil s nárokem na náhradu škody a v průběhu šetření škodné události postupovat v souladu s pokyny pojistitele.
9. Předložit pojistiteli za účelem šetření škodné události kromě jiných dokladů, rovněž pravomocné rozhodnutí Policie ČR, orgánu činného v trestním řízení nebo příslušného správního orgánu o výsledku šetření dopravní nehody nebo originální záznam o nehodě sepsaný účastníky na místě nehody, z nichž bude jednoznačně vyplývat odpovědnost/spolodopovědnost provozovatele jiného vozidla za škodu vzniklou oprávněné osobě.
10. V případě poškození vozidla uvedeného v pojistné smlouvě nebo pojištěné věci, se kterým je spojen požadavek oprávněné osoby na pojistné plnění, provést jejich opravu v opravě určené pojistitelem nebo pojistiteli umožnit ve lhůtě 7 pracovních dnů od nahlášení škodné události jejich prohlídku a bez jeho souhlasu neodstraňovat na nich vzniklou škodu (opravenou pojištěné vozidlo a věc); to však neplatí, bylo-li odstranění škody nutné z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů nebo k tomu, aby se rozsah škody nevětšoval; i v takových případech je však nutné existenci těchto důvodů prokázat a uschovat poškozené části vozidla a poškozených věcí do doby jejich prohlídky pojistitelem.
11. Využívat k odstranění následků pojistné události na pojištěném vozidle, zajištění jeho odtahu a k zapůjčení náhradního vozidla smluvní autoopravy, odtahové služby a autopůjčovny pojistitele dle seznamu zveřejněném na webových stránkách pojistitele – www.allianz.cz nebo dle informací dostupných na tel. čísle 241 170 000.
12. Umožnit pojistiteli provést potřebná šetření o příčinách vzniklé škody, o okolnostech rozhodných pro posouzení nároku na pojistné plnění, jeho rozsahu a výše, včetně prohlídky vozidla uvedeného v pojistné smlouvě a pojištěných věcí, obhlídky místa škodné události, pořízení obrazové dokumentace poškozené věci a místa škodné události, odebrání potřebných vzorků poškozených věcí pro účely expertního zkoumání, či jiného odborného posouzení.
13. Dojde-li k pojistné události, učinit opatření, aby škoda související s touto pojistnou událostí se již nevětšovala.
14. Učinit opatření, aby nedošlo k promlčení nebo zániku práva na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které podle § 2820 NOZ přechází na pojistitele.
15. V souvislosti s šetřením pojistné události zplnomocnit v případě potřeby pojistitele k samostatnému jednání se všemi dotčenými orgány a institucemi.
16. Prokázat na výzvu pojistitele provedení oprav, ke kterým došlo na vozidle v době od počátku pojištění.
17. Zabezpečit vůči jinému práva, která na pojistitele přechází, zejména právo na náhradu škody, postihů a na vypořádání nebo jiná obdobná práva. Osoba, jejíž právo na pojistitele přešlo, vydá pojistiteli potřebné doklady a sdělí mu vše, co je k uplatnění pohledávky zapotřebí. Zmaří-li přechod práva na pojistitele, má pojistitel právo snížit plnění z pojištění o částku, kterou by jinak mohl získat. Poskytl-li již pojistitel plnění, má právo na náhradu až do výše této částky. Pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv z titulu práva na náhradu škody nebo jakéhokoliv jiného obdobného práva proti jinému vyplývajícího z nároků definovaných v čl. 2 odst. 2 (včetně nemajetkové újmy osob uvedených v čl. 3 odst. 2) přechází z oprávněné osoby na pojistitele dnem výplaty pojistného plnění, a to až do výše plnění, které pojistitel oprávněné osobě vyplatil.
18. Pojistník a pojištěný jsou povinni zajistit dodržování povinností uvedených v předchozích odstavcích i ze strany všech oprávněných uživatelů vozidla, jakož i dalších účastníků pojištění.

ČLÁNEK 9 Práva a povinnosti pojistitele

Pojistitel je povinen:

1. Bez zbytečného odkladu po oznámení škodné události zahájit šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění; na žádost této osoby jí pojistitel v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho zamítnutí.
2. Obsahuje-li oznámení vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu oznámené události, anebo zamlčí-li se v něm vědomě údaje týkající se této události, má pojistitel právo na náhradu nákladů účelně vynaložených na šetření skutečností, o nichž mu byly tyto údaje sděleny nebo zamlčeny. Má se za to, že pojistitel vynaložil náklady v prokázané výši účelně.
3. Vyvolá-li pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, náklady šetření nebo jejich zvýšení porušením povinnosti, má pojistitel vůči němu právo na přiměřenou náhradu.

ČLÁNEK 10 Zachraňovací náklady

1. Oprávněné osoby, které účelně vynaložily náklady:
 - a) při odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění následků již nastalé pojistné události, mají proti pojistiteli právo na náhradu těchto nákladů až do částky odpovídající 1 % v pojistné smlouvě sjednaného limitu pojistného plnění; za bezprostředně hrozící pojistnou událost se považuje takový stav, kdy se objektivně jedná o nepochybný stav nebo pravděpodobný stav hraničící s jistotou, že k pojistné události neprodleně dojde,
 - b) při plnění povinnosti odklidit pojistnou událostí poškozený majetek nebo jeho zbytky z důvodů hygienických, ekologických či bezpečnostních, mají proti pojistiteli právo na jejich náhradu až do částky odpovídající 0,1 % v pojistné smlouvě sjednaného limitu pojistného plnění.
2. Limity uvedené v odst. 1 písm. a) a b) tohoto článku se nevztahují na náklady na záchranu života nebo zdraví osob, kdy osoby, které takové náklady vynaložily, mají proti pojistiteli právo na jejich náhradu až do částky odpovídající 30 % pojistnou smlouvou sjednaného limitu pojistného plnění.
3. Limity uvedené v odst. 1 a 2 tohoto článku platí v součtu pro všechny osoby, které daný druh nákladů vynaložily.

ČLÁNEK 11 Výklad pojmů

1. **Vozidlem** se pro účely tohoto pojištění rozumí
 - a) motorové vozidlo určené k pohybu po zemi, s výjimkou kolejového vozidla, poháněné výhradně mechanickým pohonem,
 - jehož maximální konstrukční rychlost je vyšší než 25 km.h-1, nebo
 - jehož provozní hmotnost je vyšší než 25 kg a maximální konstrukční rychlost vyšší než 14 km.h-1,
 - b) přípojné vozidlo určené k užití s vozidlem uvedeným v písmenu a).
2. Za vozidlo poháněné výhradně mechanickým pohonem se považuje i vozidlo kategorie moped podle přímo použitelného předpisu Evropské unie) splňující podmínku podle odstavce 1 písm. a), s výjimkou mopedu vybaveného pomocným pohonem, jehož hlavním účelem je pomoc při šlapání.
3. Za vozidlo se pro účely tohoto zákona nepovažuje vozík pro invalidy užívaný výlučně osobou s tělesným postižením.
4. Provozem vozidla se pro účely tohoto zákona rozumí jakékoli použití vozidla odpovídající jeho obvyklé funkci jako dopravního prostředku, a to bez ohledu na vlastnosti vozidla a bez ohledu na terén, ve kterém je vozidlo použito, a na to, zda vozidlo stojí, nebo je v pohybu. Není-li v době vzniku škodné události zřejmé, v jaké funkci bylo vozidlo použito, má se za to, že bylo použito jako dopravní prostředek.
5. Pojistitelem se rozumí Allianz pojišťovna, a. s., Ke Štvanici 656/3, 186 00 Praha 8, Česká republika.
6. Pojistníkem se rozumí ten, kdo uzavřel s pojistitelem pojistnou smlouvu obsahující pojištění odpovědnosti.
7. Pojištěným se rozumí ten, na jehož povinnost nahradit újmu se pojištění odpovědnosti vztahuje.
8. Poškozeným se rozumí ten, komu byla provozem vozidla způsobena újma a má právo na náhradu újmy.
9. Oprávněnou osobou se rozumí osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
10. Oprávněným uživatelem vozidla se rozumí osoba, která jako vlastník nebo se souhlasem vlastníka pojištěné vozidlo užívá.
11. Škodnou událostí se rozumí způsobení újmy provozem vozidla.
12. Pojistnou událostí se rozumí taková škodná událost, za kterou je pojištěný odpovědný a s níž VPP spojují vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.
13. Zelenou kartou se rozumí mezinárodní osvědčení prokazující skutečnost, že k vozidlu byla uzavřena smlouva o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla uvedeného v tomto osvědčení.

ČLÁNEK 12 Doručování

1. Pro účely tohoto pojištění se zásilkou rozumí každá písemnost nebo peněžní částka, kterou zasílá pojistitel pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněné osobě a pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba pojistiteli. Pojistitel odesílá pojistníkovi, pojištěnému a oprávněné osobě zásilku na adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo na adresu, kterou písemnou formou pojistiteli sdělili. Pojistník je povinen pojistiteli sdělit každou změnu adresy pro doručování zásilek. Peněžní částky mohou být zasílány pojistitelem na účet, který pojistník nebo oprávněná osoba pojistiteli sdělili. Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba zasílají písemnosti do sídla pojistitele a peněžní částky na účty pojistitele, které jim sdělí. Zasilání zásilek se provádí prostřednictvím držitele poštovní licence, ale lze je doručovat i osobně. Peněžní částky lze zasílat prostřednictvím peněžních ústavů.
2. Písemnost určená pojistiteli je doručena dnem, kdy pojistitel potvrdí její převzetí. Totéž platí, pokud byla písemnost předána prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele. Peněžní částka určená pojistiteli je doručena dnem připsání této částky na účet pojistitele.
3. Písemnost pojistitele určená pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněné osobě (dále jen „adresát“) se považuje za doručenu dnem jejího převzetí adresátem nebo dnem, kdy adresát převzetí písemnosti odepřel. Nebyl-li adresát zastížen, je písemnost uložena u držitele poštovní licence, který adresáta vyzve, aby si ji vyzvedl. Pokud si adresát písemnost v úložní době nevyzvedl, považuje se tato za doručenu dnem, kdy byla uložena, i když se adresát o jejím uložení nedozvěděl. Písemnost se považuje za doručenu rovněž dnem, kdy byla pojistiteli vrácena jako nedoručitelná, a to z jakéhokoli důvodu; to neplatí, pokud adresát prokáže, že nemohl vyzvednout zásilku nebo oznámit pojistiteli změnu adresy z důvodu hospitalizace, lázeňského pobytu, pobytu v cizině nebo z jiných závažných důvodů. Peněžní částka určená adresátovi při bezhotovostním placení je doručena dnem jejího připsání na účet adresáta a při platbě prostřednictvím držitele poštovní licence, jejím předáním držiteli poštovní licence.
4. Doručování podle odst. 2 a 3 tohoto článku se týká zásilek zasílaných na dodejku nebo formou dodání do vlastních rukou adresáta. Písemnost zasílaná prostřednictvím držitele poštovní licence obyčejnou zásilkou nebo doporučeným psaním se považuje za doručenu jen tehdy, prokáže-li její doručení odesílatel nebo potvrdí-li toto doručení ten, komu byla určena.
5. Písemnost odesílaná druhé smluvní straně je odesílána v listinné podobě, opatřená jednoznačnými identifikátory a podpisem odesílatele. Zasilání písemností telegraficky, dálnopisem (faxem) nebo elektronickými prostředky s účinky doručení podle odst. 2 a první věty odst. 3 tohoto článku je možné na základě předchozí písemné a oběma smluvními stranami uzavřené dohody o způsobu zasilání písemností a potvrzování jejich přijetí, a dále též v případech, kdy se oznámení odesílané pojistiteli týká pouze oznámení přidělení nebo změny čísla průkazu, osvědčení o registraci vozidla nebo nebo státní poznávací (registrační) značky.

ČLÁNEK 13 Závěrečná ustanovení

1. Pokud není pojistnou smlouvou jednáno jinak, komunikuje pojistitel s ostatními účastníky pojištění v českém jazyce.
2. Pojištění sjednané na základě pojistné smlouvy, jejíž součástí jsou tyto pojistné podmínky, se řídí právním řádem České republiky a pro řešení sporů vzniklých přitom to pojištění jsou příslušné soudy České republiky. Toto platí rovněž pro pojistná rizika v zahraničí, pokud právní předpisy státu, kde je pojistné riziko umístěno, nestanoví použití místních předpisů.
3. Uzavřením pojistné smlouvy pojistník zprůštuje pro případ vzniku škodné události orgány státní správy, policii, orgány činné v trestním řízení a hasičský záchranný sbor povinnosti mlčenlivosti a zmocňuje pojistitele nahlížet do soudních, policejních nebo úředních spisů a zhotovovat si z nich kopie nebo výpisy. Stejně tak zmocňuje pojistitele seznámit se s písemnostmi a jinými důkazy shromážděnými jinými pojistiteli v souvislosti s šetřením škodných události majících vztah k pojistnou smlouvou sjednanému pojištění.

ČLÁNEK 14

Doložka o informačním systému ČAP

Pojistník souhlasí, aby pojistitel uložil informace týkající se jeho pojištění do Informačního systému České asociace pojišťoven (dále jen „ČAP“) s tím, že tyto informace mohou být poskytnuty kterémukoliv členu ČAP, který je uživatelem tohoto systému. Účelem informačního systému je zjišťovat, shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a členům ČAP poskytovat informace o klientech s cílem jejich ochrany a ochrany pojišťoven. Informační systém slouží i k účelům evidence a statistiky.

Tyto VPP jsou platné od 1. 11. 2025

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění osob

pro Škoda Pojištění, Volkswagen Pojištění, Audi Pojištění, SEAT Pojištění a CUPRA Pojištění

platnost od 1. 11. 2025

Obsah

Společná ustanovení	Článek 1 – 22	strana 24 – 28
Životní pojištění	Článek 23 – 27	strana 28
Investiční životní pojištění	Článek 28 – 38	strana 28
Úrazové pojištění	Článek 39 – 42	strana 28
Pojištění nemocí	Článek 43 – 46	strana 29
Pojištění invalidity	Článek 47 – 50	strana 29

SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

ČLÁNEK 1

Úvodní ustanovení

- Pojištění osob sjednáváne společností Allianz pojišťovna, a. s., se sídlem v Praze 8, Ke Štvanici 656/3, IČO 47115971, Česká republika, (dále též „pojistitel“) na základě pojistné smlouvy je soukromým pojištěním, které se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále též „NOZ“) a souvisejícími právními předpisy České republiky, těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami (dále též „VPP“), případně příslušnými Zvláštními pojistnými podmínkami (dále též „ZPP“), a ujednáními, pokud se na ně pojistná smlouva odvolává. Pojistitel je podle zákona o pojišťovnictví v platném znění oprávněn provozovat pojišťovací činnost.
- Pojistnou smlouvou se pojistitel zavazuje vůči osobě, která s pojistitelem pojistnou smlouvu uzavřela, (dále též „pojistník“) poskytnout jí nebo třetí osobě pojistné plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (dále též „pojistná událost“), a pojistník se zavazuje platit pojistiteli pojistné ve výši a lhůtě ujednané v pojistné smlouvě. Nedílnou součástí pojistné smlouvy jsou tyto VPP, případně i příslušné ZPP, písemné dotazy pojistitele týkající se sjednáváného pojištění (včetně dotazů týkajících se zdravotního stavu pojištěného) a další ustanovení a informace, se kterými musí být pojistník před uzavřením pojistné smlouvy prokazatelně seznámen.
- Bylo-li v konkrétní pojistné smlouvě ujednáno jinak, použijí se přednostně ustanovení konkrétní pojistné smlouvy před ustanoveními ZPP, ustanovení ZPP se použijí přednostně před ustanoveními VPP a ustanovení VPP se použijí přednostně před ustanoveními NOZ. To se nevztahuje na ta ustanovení obecně závazných právních předpisů, která mají kogentní charakter.
- Pojištění sjednané na základě pojistné smlouvy, jejíž součástí jsou tyto VPP, se řídí právním řádem České republiky a pro řešení sporů vzniklých v souvislosti s tímto pojištěním jsou příslušné soudy České republiky.

ČLÁNEK 2

Vymezení pojmů

Není-li ujednáno jinak, rozumí se pro účely pojištění, které se řídí těmito VPP:

- akumulační podílovou jednotkou** – podílová jednotka zakoupená za běžné pojistné zaplacené za období po uplynutí doby od počátku pojištění uvedené ve specifikaci podmínek pojištění (dále též „doba nákupu počátečních podílových jednotek“) a/nebo podílová jednotka zakoupená za běžné pojistné zaplacené za období před uplynutím doby nákupu počátečních podílových jednotek, které převyšuje limit uvedený ve specifikaci podmínek pojištění, a/nebo podílová jednotka zakoupená za mimořádné a/nebo jednorázové pojistné;
- alokačním poměrem** – poměr ujednaný v pojistné smlouvě, ve kterém se nakupují počáteční a akumulaci podílové jednotky investičních fondů;
- běžným pojistným** – pojistné ujednané v pojistné smlouvě za pojistné období;
- čekací dobou** – ujednaná doba, během níž nastalé škodné události, které by jinak byly pojistnými událostmi, se za pojistné události nepovažují;
- dopravní nehodou** – událost v provozu na pozemních komunikacích (například havárie nebo srážka), která se stala nebo byla započata na pozemní komunikaci a při níž dojde k usmrcení nebo zranění osoby nebo ke škodě na majetku v přímé souvislosti s provozem jakéhokoli vozidla v pohybu;
- dynamikou** – úprava pojistného, případně pojistné částky a/nebo jiné ujednané formy pojistného plnění, tak, aby zůstala zachována reálná hodnota pojištění;
- hodnotou podílových jednotek** – součet celkového počtu počátečních a akumulaci podílových jednotek na účtu pojistníka vynásobeného prodejní cenou podílových jednotek příslušných investičních fondů;
- invaliditou** – stav pojištěného, kdy z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu poklesla jeho pracovní schopnost a tato pracovní schopnost je následkem zdravotního postižení trvale ovlivněna;
- 9. invaliditou II. stupně** – pokles pracovní schopnosti pojištěného o 50 % až 69 %;
- 10. invaliditou III. stupně** – pokles pracovní schopnosti pojištěného nejméně o 70 %;

- invaliditou IV. stupně** – pokles pracovní schopnosti pojištěného nejméně o 70 % s takovým zdravotním stavem pojištěného, kvůli němuž byl pojištěnému přiznán příspěvek na péči podle předpisů o sociálních službách nejméně pro stupeň závislosti III;
- investičním fondem** – vnitřní fond zahrnující různé typy aktiv, který je majetkem pojistitele;
- investičním životním pojištěním** – životní pojištění pro případ smrti nebo dožití spojené s investičním fondem;
- jednorázovým pojistným** – pojistné ujednané v pojistné smlouvě na celou pojistnou dobu;
- konec pojištění** – ujednaný den, ke kterému nejpozději pojištění zanikne;
- kouřením** – aktivní konzumace nikotinu během předchozích 12 měsíců v jakémkoli množství a podobě (cigarety, doutníky, dýmky, e-cigarety, žvýkací tabák a podobně);
- měsíčním výročím** – den v každém měsíci, který je číselně shodný se dnem počátku pojištění; není-li takový den v příslušném měsíci, je měsíčním výročím nejbližší předcházející den v měsíci;
- mimořádným pojistným** – pojistné hrazené nad rámec pojistného ujednaného v pojistné smlouvě (nemá vliv na povinnost pojistníka platit ujednané pojistné);
- nákupní cenou** – cena, za kterou jsou podílové jednotky nakupovány a připisovány na účet pojistníka;
- nemocnicí** – registrované zdravotnické zařízení poskytující ambulantní a lůžkovou diagnostickou a léčebnou péči, jejíž součástí jsou i nezbytná preventivní opatření;
- obmyšleným** – osoba určená pojistníkem v pojistné smlouvě, které vznikne právo na pojistné plnění v případě smrti pojištěného;
- oceňovacím dnem** – den, kdy jsou stanoveny ceny podílových jednotek jednotlivých investičních fondů;
- odkladnou dobou** – ujednaná doba, která začíná běžet dnem vzniku pojistné události a po jejímž uplynutí může oprávněné osobě vzniknout právo na pojistné plnění;
- odkupným** – částka stanovená pojistně-matematickými metodami, která je vyplacena při předčasném zániku pojištění (nikoli z důvodu pojistné události);
- oprávněnou osobou** – osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění;
- plně kontaktním sportem** – veškeré tzv. bojové sporty (např. box, kickbox, thajský box, zápas, judo, karate, aikido, taekwon-do) provozované na výkonnostní úrovni plného kontaktu;
- počáteční podílovou jednotkou** – podílová jednotka zakoupená za běžné pojistné zaplacené za období před uplynutím doby nákupu počátečních podílových jednotek, které nepřevyšuje limit uvedený ve specifikaci podmínek pojištění;
- počátek pojištění** – ujednaný den, od kterého je pojistná smlouva účinná;
- podílovou jednotkou** – podíl na investičním fondu;
- pojistkou** – potvrzení o uzavření pojistné smlouvy vydané pojistitelem;
- pojistnou částkou** – částka ujednaná v pojistné smlouvě pro účely stanovení výše pojistného plnění;
- pojistnou dobou** – doba, na kterou bylo pojištění sjednáno;
- pojistným** – úplata za pojištění, kterou je povinen pojistník platit pojistiteli;
- pojistným nebezpečím** – možná příčina vzniku pojistné události;
- pojistným obdobím** – časové období ujednané v pojistné smlouvě, za které se platí běžné pojistné;
- pojistným plněním** – plnění poskytované pojistitelem v případě pojistné události za podmínek ujednaných v pojistné smlouvě;
- pojistným rizikem** – míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím;
- pojistným zájmem** – oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události;
- pojištěním obnosovým** – pojištění, jehož účelem je získání jednorázového či opakovaného pojistného plnění v ujednaném rozsahu v případě pojistné události;

- 40. pojištěním škodovým** – pojištění, jehož účelem je v ujednaném rozsahu vyrovnat úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události;
- 41. pojištěním ve splaceném stavu** – pojištění bez dalšího placení běžného pojistného;
- 42. pojištěným** – osoba, na jejíž život, zdraví nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje;
- 43. poklesem pracovní schopnosti** – pokles schopnosti vykonávat výdělečnou činnost v důsledku omezení tělesných, smyslových a/nebo duševních schopností ve srovnání se stavem, který byl u pojištěného před vznikem dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu;
- 44. pověřeným zdravotnickým zařízením** – zařízení pověřené pojistitelem k vyžadování zdravotnické dokumentace, lékařských zpráv od ošetřujících lékařů a k provádění lékařských prohlídek a vyšetření;
- 45. pracovní neschopností** – stav, kdy pojištěný podle lékařského rozhodnutí z důvodu nemoci nebo úrazu, případně preventivního zákroku, nemůže přechodně vykonávat a ani nevykonává svoje zaměstnání nebo samostatnou výdělečnou činnost anebo jinou výdělečnou činnost a na tomto podkladě mu byl vystaven doklad o pracovní neschopnosti podle platných právních předpisů (pokud pojištěný má nárok na nemocenskou dávku podle zákona o nemocenském pojištění), resp. mu byl ošetřujícím lékařem potvrzen doklad o pracovní neschopnosti (pokud pojištěný nemá nárok na nemocenskou dávku podle zákona o nemocenském pojištění);
- 46. pracovní schopností** – schopnost pojištěného vykonávat výdělečnou činnost odpovídající jeho tělesným, smyslovým a duševním schopnostem, s přihlédnutím k dosaženému vzdělání, zkušenostem, znalostem a předchozím výdělečným činnostem;
- 47. prodejní cenou** – cena, za kterou jsou podílové jednotky prodávány a strhávány z účtu pojistníka;
- 48. profesionálním sportem** – sportovní činnost, která je prováděna na základě smlouvy se sportovní nebo jinou organizací nebo která je převážným zdrojem příjmů sportovce;
- 49. skupinovým pojištěním** – pojištění, které se vztahuje na členy určité skupiny, popřípadě i na jejich rodiny a osoby na nich závislé, jejichž totožnost v době uzavření pojistné smlouvy není obvykle známa;
- 50. sportem na nejvyšší úrovni** – provozování sportovní činnosti na úrovni vyšší než krajské, účast na nejvyšších republikových soutěžích, na zahraničních soutěžích a příprava na ně;
- 51. stupněm závislosti III** – stav, kdy pojištěný z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu není schopen zvládat nejméně 7 základních životních potřeb, zároveň vyžaduje každodenní pomoc, dohled nebo péči jiné fyzické osoby a současně pojištěný neprovozuje žádnou soustavou výdělečnou činnost. Při posuzování schopnosti zvládat základní životní potřeby se hodnotí schopnost zvládat tyto potřeby podle platných právních předpisů o sociálních službách. Při hodnocení schopnosti zvládat základní životní potřeby pro účely stanovení stupně závislosti se hodnotí funkční dopad dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu na schopnost zvládat základní životní potřeby; přitom se nepřihlíží k pomoci, dohledu nebo péči, která nevyplývá z funkčního dopadu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu. Pro uznání závislosti v příslušné základní životní potřebě musí existovat příčinná souvislost mezi poruchou funkčních schopností z důvodu nepříznivého zdravotního stavu a pozbytím schopnosti zvládat základní životní potřebu v přijatelném standardu. Základní životní potřeby, které se posuzují pro přiznání invalidity IV. stupně, jsou uvedeny v dokumentu „Invalidita IV. stupně – základní životní potřeby“, který je k dispozici na internetových stránkách pojistitele; pojistitel si vyhrazuje právo jej doplňovat a měnit s ohledem na změny předpisů o sociálních službách či obdobného právního předpisu je nahrazujícího;
- 52. škodnou událostí** – skutečnost, která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění;
- 53. účastníkem pojištění** – pojistitel a pojištěný, jakožto smluvní strany, a dále pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost;
- 54. účtem pojistníka** – účet o stavu podílových jednotek ke každé pojistné smlouvě investičního životního pojištění vedený pojistitelem, na který se přispívají a ze kterého se strhávají podílové jednotky v souladu s ustanoveními pojistné smlouvy;
- 55. úrazem** – neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt;
- 56. vstupním věkem pojištěného** – rozdíl mezi kalendářním rokem počátku pojištění a kalendářním rokem narození pojištěného;
- 57. výlukou** – ujednaná skutečnost, se kterou není spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění;
- 58. výročím** – den, který je číselně shodný se dnem a měsícem dne počátku pojištění; není-li takový den v příslušném roce, je výročím nejbližší předcházející den v měsíci;
- 59. zásilkou** – každá písemnost nebo peněžní částka, kterou si zasílají účastníci pojištění.

ČLÁNEK 3

Specifikace podmínek pojištění

- Ve specifikaci podmínek pojištění jsou uvedeny zejména aktuální poplatky aplikované v rámci pojistných smluv a ujednané limity, není-li ve specifikaci podmínek pojištění uvedeno jinak.
- Aktuální verze specifikace podmínek pojištění je k dispozici na internetových stránkách pojistitele.
- Pojistitel má právo specifikaci podmínek pojištění měnit či doplňovat. O změně či doplnění specifikace podmínek pojištění informuje pojistitel pojistníka zveřejněním upravené specifikace podmínek pojištění na internetových stránkách pojistitele nejméně 2 měsíce před účinností příslušné změny nebo doplnění. Nesouhlasí-li pojištěný s upravenou

specifikací podmínek pojištění, má právo pojištění vypovědět s měsíční výpovědní dobou, a to do 1 měsíce ode dne zveřejnění upravené specifikace podmínek pojištění.

ČLÁNEK 4

Doručování

- Pojistník je povinen pojistiteli oznámit adresu pro doručování zásilek (kontaktní adresu, případně i e-mailovou adresu) v České republice a dále je povinen pojistiteli sdělit každou změnu této adresy.
- Pojistníkovi zasílá pojistitel zásilky na jeho poslední známou adresu a oprávněným osobám na tu adresu, kterou písemně pojistitel sdělí.
- Pojistitel zasílá peněžní částky přesahující limit uvedený ve specifikaci podmínek pojištění výhradně na účet, který mu účastník pojištění písemně sdělí.
- Písemnost určená pojištěnému nebo oprávněné osobě zasláná na dodejku nebo formou dodání do vlastních rukou se považuje za doručenu dnem jejího převzetí nebo dnem odepření převzetí písemnosti. Nebyl-li adresát zastížen, považuje se písemnost za doručenu dnem uložení u držitele poštovní licence nebo dnem, kdy byla pojistiteli vrácena jako nedoručitelná. To neplatí, pokud adresát prokáže, že písemnost nemohl vyzvednout nebo pojistitel oznámit změnu adresy ze závažného důvodu (např. hospitalizace).
- Peněžní částka určená pojištěnému nebo oprávněné osobě je doručena dnem připsání této částky na příslušný účet nebo jejím předáním držiteli poštovní licence.
- Pojistník a oprávněné osoby zasílají písemnosti do sídla pojistitele a peněžní částky na účty a s identifikací platby, které jim pojistitel sdělí.
- Písemnost určená pojistiteli je doručena dnem, kdy pojistitel potvrdí její převzetí, a to i v případě, že byla předána prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele. Peněžní částka určená pojistiteli je doručena dnem připsání této částky na jeho účet s ujednanou identifikací platby (zejména variabilním symbolem).
- Doručování zásilek s účinky doručení jiným způsobem je možné, pokud to připouští obecně závazné právní předpisy a takové doručení lze nepochybným způsobem doložit a určit jednající osobu.

ČLÁNEK 5

Vyřizování stížností

- Stížnosti účastníků pojištění se doručují do sídla pojistitele a vyřizují se písemnou formou, pokud se účastníci pojištění nedohodnou jinak. Uvedené osoby mají zároveň právo obrátit se se stížností na Českou národní banku.

ČLÁNEK 6

Druhy pojištění

- V pojištění osob lze pojištit člověka pro případ smrti, dožití se určitého věku nebo dne určeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění, pro případ nemoci, úrazu nebo jiné skutečnosti související se zdravím nebo změnou osobního postavení pojištěného.
- Pojistitel v rámci pojištění osob sjednává zejména:
 - životní pojištění,
 - úrazové pojištění,
 - pojištění nemoci,
 - pojištění invalidity.
- Pojištění osob se sjednává jako pojištění obnosové, není-li ujednáno jinak.

ČLÁNEK 7

Hlavní pojištění a připojištění

- V jedné pojistné smlouvě lze sjednat i více druhů pojištění. Je-li jedno pojištění označeno jako hlavní pojištění, mají ostatní druhy povahu připojištění.
- Připojištění při zániku hlavního pojištění nebo při převodu hlavního pojištění do splaceného stavu zanikají, není-li ujednáno jinak.
- Zánikem připojištění hlavní pojištění nezaniká, není-li ujednáno jinak.
- Pojistné období je pro všechna sjednaná připojištění shodné s pojistným obdobím hlavního pojištění.
- Je-li pojištění sjednáno jako připojištění, platí pro něj veškerá ustanovení týkající se pojištění obdobně; zejména jsou-li v pojištění sjednány lhůty a/ nebo doby podmiňující vznik práv a povinností účastníků pojištění, jsou počítány od příslušných okamžiků daného připojištění.

ČLÁNEK 8

Uzavření a změny pojistné smlouvy

- Pojistná smlouva musí mít písemnou formu, není-li pojištění sjednáno na pojistnou dobu kratší než 1 rok.
- K uzavření pojistné smlouvy je třeba, aby byla nabídka pojistitele přijata zájemcem do 2 měsíců ode dne doručení nabídky zájemci, není-li v nabídce uvedeno jinak.
- Nabídka pojistitele lze přijmout zaplacením pojistného ve výši uvedené v nabídce pouze tehdy, pokud je v této nabídce výslovně uvedeno, že zaplacením pojistného je nabídka přijata.
- Obsahuje-li přijetí nabídky jakékoli dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny proti původní nabídce, včetně těch, jež podstatně nemění podmínky nabídky, považuje se za novou nabídku. Nepřijme-li ji druhá strana do 1 měsíce ode dne doručení, považuje se nabídka za odmítnutou.
- Pojistitel vydá pojištěnému pojistku jako potvrzení o uzavření pojistné smlouvy.

- Pro návrh na změnu pojistné smlouvy platí ustanovení tohoto článku obdobně.
- Práva vyplývající ze změny pojištění lze uplatnit až od data její účinnosti, není-li ujednáno jinak.

ČLÁNEK 9

Počátek a konec pojištění

- Počátek pojištění nastává prvním dnem po uzavření pojistné smlouvy, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Je-li v pojistné smlouvě ujednána pojistná doba v letech, nastává konec pojištění na výročí v roce, který je součtem roku počátku pojištění a ujednané pojistné doby.
- Je-li v pojistné smlouvě ujednána pojistná doba do věku pojištěného, nastává konec pojištění na výročí v roce, ve kterém se pojištěný dožije ujednaného věku.

ČLÁNEK 10

Zánik pojištění

- Pojištění zaniká uplynutím pojistné doby, není-li ujednáno jinak.
- Upomene-li pojistitel pojistníka o zaplacení pojistného a poučí-li ho v upomínce, že pojištění zanikne, nebude-li celé dlužné pojistné zapláceno ani v dodatečně lhůtě uvedené v upomínce, zanikne pojištění marným uplynutím této lhůty, není-li ujednáno jinak.
- Pojistitel a pojistník se mohou na zániku pojištění dohodnout. Dohoda o zániku pojištění musí vždy obsahovat ujednání o vzájemném vypořádání závazků. Není-li v dohodě uveden okamžik zániku pojištění, zaniká pojištění ke dni, kdy dohoda nabyla účinnosti.
- Je-li pojištění ujednáno s běžným pojistným, zaniká pojištění na základě výpovědi pojistitele nebo pojistníka ke konci pojistného období; je-li však výpověď doručena druhé straně později než 6 týdnů předem, kdy uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období. Výpověď-li pojistitel podle tohoto odstavce životní pojištění, k výpovědi se nepřihlíží.
- Pojistitel nebo pojistník může pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy.
- Pojistitel nebo pojistník může pojištění vypovědět s měsíční výpovědní dobou do 3 měsíců ode dne doručení oznámení vzniku pojistné události. Výpověď-li však pojistitel podle tohoto odstavce životní pojištění, k výpovědi se nepřihlíží.
- Pojistník může pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou do 2 měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že pojistitel použil při určení výše pojistného nebo pro výpočet pojistného plnění jako hledisko národnost, rasový nebo etnický původ, těhotenství nebo mateřství nebo jiné hledisko odporující zásadě rovného zacházení podle platných právních předpisů.
- Pojistník může pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou do 1 měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojistitele, nebo ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojistiteli bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti.
- Pojištění zaniká zánikem pojistného zájmu, zánikem pojistného nebezpečí, dnem smrti pojištěné osoby, dnem odmítnutí pojistného plnění či z dalších důvodů uvedených v NOZ nebo v pojistné smlouvě. Zanikne-li pojištění z důvodu zániku pojistného zájmu, má pojistitel právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl.
- Výpovědní doba počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi, není-li ujednáno nebo v NOZ stanoveno jinak.

ČLÁNEK 11

Odstoupení od pojistné smlouvy

- Zatají-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti při zodpovídání písemných dotazů pojistitele v rámci uzavírání nebo změny pojistné smlouvy skutečnosti významné pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotit pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistnou smlouvu neuzavřel. Právo odstoupit od pojistné smlouvy zaniká, nevyužije-li je pojistitel do 2 měsíců ode dne, kdy zatajení významných skutečností zjistil nebo musel zjistit.
- Při odstoupení od pojistné smlouvy podle odstavce 1 tohoto článku nahradí pojistitel pojistníkovi do 1 měsíce ode dne, kdy se odstoupení stalo účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnil, a o náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Poskytl-li již pojistitel pojistníkovi, pojištěnému nebo jiné osobě pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojistiteli to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné snížené o náklady spojené se vznikem a správou pojištění.
- Je-li si pojistitel při uzavírání pojistné smlouvy vědom nesrovnalostí mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky a neupozornil-li ho na ně, nebo odpoví-li pojistitel nepravdivě nebo neúplně na písemné dotazy zájemce při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně pojistné smlouvy, má pojistník právo od pojistné smlouvy odstoupit. Právo odstoupit od pojistné smlouvy zaniká, nevyužije-li je pojistník do 2 měsíců ode dne, kdy porušení uvedených povinností pojistitele zjistil nebo musel zjistit.
- Při odstoupení od pojistné smlouvy podle odstavce 3 tohoto článku nahradí pojistitel pojistníkovi do 1 měsíce ode dne, kdy se odstoupení stalo účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnil.
- Pojistník je oprávněn odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě 30 dnů ode dne jejího uzavření (v případě pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku ode dne, kdy obdržel sdělení o jejím uzavření) nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření pojistné smlouvy.

- Při odstoupení od pojistné smlouvy podle odstavce 5 tohoto článku vrátí pojistitel pojistníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne, kdy se odstoupení stalo účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnil. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný nebo obmyšlený, pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.
- Obecná úprava odstoupení dle § 2002 a násl. NOZ se pro pojištění řídicí se těmito VPP nepoužije; následky porušení smluvních povinností jsou stanoveny výše v tomto článku, v oddílu pojištění NOZ a nebo v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK 12

Pojistné plnění

- V případě pojistné události během trvání pojištění vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění ve výši a za podmínek ujednaných v pojistné smlouvě.
- Pojistné plnění je poskytováno v tuzemské měně a na území České republiky, není-li ujednáno jinak.
- Forma poskytování pojistného plnění je ujednána v pojistné smlouvě. Pojistné plnění může být poskytováno zejména ve formě:
 - jednorázové výplaty pojistného plnění odvozeného od ujednané pojistné částky,
 - jednorázové výplaty pojistného plnění odvozeného od ujednané denní dávky/denního odškodného,
 - opakované výplaty pojistného plnění v ujednané frekvenci odvozeného od ujednaného důchodu,
 - zproštění pojistníka od placení pojistného.
- Důchod se vyplácí ročně předem po ujednanou dobu, není-li ujednáno jinak. Právo na výplatu prvního důchodu vzniká k výročí, které předcházelo vzniku pojistné události, není-li ujednáno jinak. První důchod je splatný po vzniku pojistné události, a to ve lhůtě stanovené v odstavci 6 článku 21 těchto VPP.
- Zproštění od placení pojistného se vztahuje pouze na ujednanou část pojistného. Právo na zproštění od placení pojistného vzniká k nejbližší splatnosti pojistného následující po vzniku pojistné události, není-li ujednáno jinak. Pojistník je zproštěn od placení pojistného po ujednanou dobu, nejdéle však do zániku pojištění, není-li ujednáno jinak.
- Pojistitel má právo odečíst od pojistného plnění anebo odkupného splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění.
- V případě změny pojištění platí ustanovení o výlukách a/nebo omezeních pojistného plnění pro dosjednanou/navýšenou část pojistného krytí obdobně. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na navýšení v důsledku dynamiky v souladu s článkem 18 těchto VPP a/nebo zaplacení pojistného.

ČLÁNEK 13

Oprávněná osoba

- Oprávněnou osobou je pojištěný, není-li ujednáno jinak.
- Je-li pojistnou událostí smrt pojištěného, vzniká právo na pojistné plnění obmyšlenému určenému pojistníkem. Nebyl-li v době pojistné události obmyšlený určen nebo nenabyl-li práva na pojistné plnění, vzniká právo na pojistné plnění oprávněné osobě stanovené podle NOZ.
- Je-li pojistné plnění poskytováno ve formě zproštění pojistníka od placení pojistného, je oprávněnou osobou pojistník.

ČLÁNEK 14

Výluky a omezení pojistného plnění z pojištění osob

- Není-li ujednáno jinak, není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění, pokud pojistná událost nastala v přímé nebo nepřímé souvislosti s:
 - válečnou událostí, bojovou akcí, vzpourou, povstáním, aktivní účastí na nepokojích, teroristickým činem, použitím biologických, chemických a/ nebo jaderných zbraní, jadernou katastrofou,
 - pácháním úmyslného trestného činu pojištěným,
 - požitím alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo přípravku takovou látkou obsahujícího v jakémkoli množství, odůvodňují-li to okolnosti škodné události.
- Není-li ujednáno jinak, není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění za pojistnou událost vzniklou v důsledku úrazu, pokud v okamžiku pojistné události ještě nebylo na účet pojistitele připsáno první pojistné.
- Způsobila-li úmyslně škodnou událost buď osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, anebo z jejího podnětu osoba třetí, právo na pojistné plnění nevzniká.

ČLÁNEK 15

Výluky a omezení pojistného plnění z úrazového pojištění, z pojištění nemoci a z pojištění invalidity

- Není-li ujednáno jinak, není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění, pokud příčinou pojistné události je:
 - sebevražda nebo jiné úmyslné sebepoškození,
 - úraz, k němuž došlo při neoprávněném výkonu takové činnosti, ke které je podle právních předpisů vyžadována zvláštní způsobilost nebo osvědčení (např. řízení motorového vozidla bez řídičského oprávnění),
 - úraz, k němuž došlo při provozování leteckého sportu (např. ultralehký letoun, rogallo, kluzák, paragliding, balón, parašutismus, seskoky a lety padákem z výšin nebo trenážerů, letecká akrobacie), a to jako pilota nebo jako spolucestujícího,

- d) úraz, k němuž došlo při provozování motoristického sportu (např. čtyřkolka, motocykl, skútr, motokára, osobní nebo nákladní automobil), a to jako řidiče nebo jako spolucestujícího při jejich účasti na závodech, soutěžích a souvisejících tréninkových jízdách, a dále při jízdách na okruzích a mimo pozemní komunikace,
- e) úraz, k němuž došlo při provozování horolezectví, vysokohorské turistiky nad 3 000 m n. m., sportovního a/nebo rekreačního přístrojového potápění, jezdeckých závodů, skoků na lyžích, jízdy na saních, bobech nebo skeletonu v ledovém korytě, speleologie, krotitelství, artistické, kaskadérské nebo pyrotechnické činnosti,
- f) úraz, k němuž došlo při provozování jakéhokoli sportu v extrémních podmínkách nebo terénech (adrenalinové, freestyleové a freeridové disciplíny jako např. buildering, bungee jumping, canyoning, dragster, fourcross, sjezd na horských kolech, U-rampa, zorbing) nebo při provozování plně kontaktního sportu; o rizikosti daného sportu rozhoduje pojistitel,
- g) úraz, k němuž došlo při provozování profesionálního sportu a/nebo sportu na nejvyšší úrovni (s výjimkou biliardu, golfu, kuželek, sportovního rybářství, šipek, stolních a karetních her), a to při přípravě, tréninku, závodech a exhibičních vystoupeních,
- h) kosmetický zákrok a zásah.

ČLÁNEK 16

Odmítnutí pojistného plnění

- Pojistitel je oprávněn pojistné plnění odmítnout, byla-li příčinou pojistné události skutečnost:
 - o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a
 - kteřou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohl zjistit v důsledku zatajení (při zodpovídání písemných dotazů pojistitele pojistníkem nebo pojištěným v rámci uzavírání nebo změny pojistné smlouvy) skutečností významných pro pojistitelovo ohodnocení pojistného rizika a
 - pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání pojistné smlouvy tuto smlouvu neuzavřel nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek.

ČLÁNEK 17

Pojistné

- Pojistné se platí v ujednané výši a v tuzemské měně, není-li ujednáno jinak. Požádá-li o to pojistník, sdělí mu pojistitel zásady pro stanovení výše pojistného.
- Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, není-li ujednáno jinak.
- Právo pojistitele na běžné pojistné za první pojistné období a na jednorázové pojistné vzniká dnem uzavření pojistné smlouvy a pojistné je k tomuto dni splatné, není-li ujednáno jinak.
- Právo pojistitele na běžné pojistné za následující pojistná období vzniká prvním dnem pojistného období a pojistné je k tomuto dni splatné, není-li ujednáno jinak.
- Běžné pojistné se platí po celou pojistnou dobu, není-li ujednáno jinak.
- Pojistitel má právo upravit výši pojistného z důvodu změny podmínek rozhodných pro stanovení jeho výše. Těmito změnami jsou zejména změny právních předpisů nebo změny rozhodovací praxe soudů. Upraví-li pojistitel výši pojistného, sdělí jí pojistníkovi nejpozději 2 měsíce předem dnem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit.
- Nesouhlasí-li pojistník se změnou výše pojistného podle odstavce 7 tohoto článku, může nesouhlas projevit do 1 měsíce ode dne, kdy se o ní dozvěděl; v tomto případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno. Neupozornil-li však pojistitel na tento následek pojistníka, trvá pojištění nadále a výše pojistného se při nesouhlasu pojistníka nemění.
- Pojištění se pro neplacení pojistného ani z jiných důvodů nepřerušuje, není-li ujednáno jinak.

ČLÁNEK 18

Dynamika

- Bylo-li v pojistné smlouvě pro konkrétní pojištění ujednáno, nabízí pojistitel pro tato pojištění dynamiku.
- O procento dynamiky stanovené podle indexu spotřebitelských cen zveřejňovaného Českým statistickým úřadem se navýšuje pojistné. Pokud bude takto stanovené procento dynamiky nižší než minimální hodnota dynamiky uvedená ve specifikaci podmínek pojištění, navýší se pojistné o tuto minimální hodnotu dynamiky. Jestliže index spotřebitelských cen nebude zveřejněn, má pojistitel právo stanovit míru inflace jiným způsobem, který se svým charakterem a účelem nejvíce blíží indexu spotřebitelských cen.
- Případná pojistná částka a/nebo jiné ujednané formy pojistného plnění se navýšují podle pojistně-matematických zásad.
- Při navýšení pojistné částky a/nebo jiné ujednané formy pojistného plnění v důsledku dynamiky pojistitel nezkoumá zdravotní stav pojištěného.
- K úpravě pojistného, případně pojistné částky a/nebo jiné ujednané formy pojistného plnění, pro dané pojištění dochází vždy k výročí. V případě vzniku práva na zproštění od placení pojistného se pojistné ani pojistná částka nebo jiná ujednaná forma pojistného plnění o procento dynamiky nenavýšuje.
- Pojistník je oprávněn nabídnoutou úpravu parametrů pojištění odmítnout; písemně odmítnutí musí být pojistiteli doručeno nejpozději 2 měsíce před výročím. Neobdrží-li pojistitel odmítnutí ve stanovené lhůtě, považuje se nabídka na úpravu parametrů pojištění za přijatou, není-li ujednáno jinak.

ČLÁNEK 19

Pojištění ve splaceném stavu

- Je-li to ujednáno a jsou-li splněny ujednané podmínky, pojištění podle ustanovení odstavce 2 článku 10 těchto VPP nezaniká, ale mění se na pojištění ve splaceném stavu.
- K převodu na pojištění ve splaceném stavu dojde v takovém případě prvního dne po uplynutí doby, jejímž uplynutím by jinak pojištění zaniklo pro neplacení pojistného.

ČLÁNEK 20

Práva a povinnosti účastníků pojištění

- Pojistník je povinen seznámit pojištěného, který je osobou odlišnou od pojistníka, s obsahem pojistné smlouvy a pojištěný s jejím uzavřením musí souhlasit.
- Oprávněná osoba odlišná od pojištěného může uplatnit právo na pojistné plnění pouze tehdy, prokáže-li, že jí byl k přijetí pojistného plnění dán písemný souhlas pojištěného. Je-li oprávněnou osobou pojistník, může uplatnit právo na pojistné plnění pouze tehdy, prokáže-li navíc splnění povinností uvedené v odstavci 1 tohoto článku.
- Písemný souhlas pojištěného odlišného od pojistníka se vyžaduje i v případě zastavení nebo postoupení pojistné smlouvy, změny obmyšleného, změny podílů na pojistném plnění, bylo-li určeno více obmyšlených, vyplacení odkupného a v rámci investičního životního pojištění rovněž v případě odkoupení akumulačních podílových jednotek.
- Je-li pojištěný v rámci hlavního pojištění osobou odlišnou od pojistníka, vstupuje do pojištění dnem pojistníkovy smrti, nebo dnem jeho zániku bez právního nástupce, není-li ujednáno jinak. Oznámi-li však pojistiteli v písemné formě do 30 dnů ode dne pojistníkovy smrti, nebo ode dne jeho zániku, že na trvání pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti, nebo dnem zániku pojistníka. Účinky prodlení vůči pojištěnému nenastanou dříve než uplynutím 15 dnů ode dne, kdy se pojištěný o svém vstupu do pojištění dozvěděl.
- Dotáže-li se pojistitel v písemné formě zájemce o pojištění při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo pojistníka či pojištěného při jednání o změně pojistné smlouvy na skutečnosti, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojišť a za jakých podmínek, zodpoví zájemce, pojistník či pojištěný tyto dotazy pravdivě a úplně. Povinnost se považuje za řádně splněnou, nebylo-li v odpovědi zatajeno nic podstatného.
- Musí-li si pojistitel být při uzavírání pojistné smlouvy vědom nesrovnalostí mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky, upozorní ho na ně. Přitom vezme v úvahu za jakých okolností a jakým způsobem se pojistná smlouva uzavírá, jakož i to, je-li zájemci při uzavírání pojistné smlouvy nápomocen zprostředkovatel nezávislý na pojistiteli.
- Dotáže-li se zájemce při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo pojistník při jednání o změně pojistné smlouvy v písemné formě pojistitele na skutečnosti týkající se pojištění, zodpoví pojistitel tyto dotazy pravdivě a úplně.
- Pojistník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli zánik nebo změnu pojistného rizika, nebyla-li tato změna promítnuta ve výpočtu pojistného; to platí i pro pojištění nemoci. V případě pojištění cizího pojistného nebezpečí má tuto povinnost pojištěný.
- Prokáže-li pojistitel, že by uzavřel pojistnou smlouvu za jiných podmínek, pokud by pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu existovalo již při uzavírání pojistné smlouvy, má právo navrhnout novou výši pojistného s účinností od nejbližší splatnosti pojistného následující po dni, kdy se o tomto zvýšení dozvěděl. Neučiní-li tak do 1 měsíce ode dne, kdy se o této změně dozvěděl, jeho právo zaniká. Není-li návrh přijat nebo nově určené pojistné zapláceno do 15 dnů ode dne doručení návrhu, má pojistitel právo pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou; toto právo však pojistitel nemá, neupozornil-li na možnost výpovědi v návrhu. Nevypoví-li pojistitel pojištění do 2 měsíců ode dne, kdy obdržel nesouhlas s návrhem, nebo kdy marně uplynula doba podle předchozí věty, zanikne jeho právo vypovědět pojištění v souladu s tímto odstavcem.
- Prokáže-li pojistitel, že by vzhledem k podmínkám platným v době uzavření pojistné smlouvy pojistnou smlouvu neuzavřel, existovalo-li by pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu již při uzavírání pojistné smlouvy, má právo pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou. Nevypoví-li pojistitel pojištění do 1 měsíce ode dne, kdy se o této změně dozvěděl, zanikne jeho právo vypovědět pojištění v souladu s tímto odstavcem.
- Snížil-li se podstatně pojistné riziko v pojistné době, vzniká pojistiteli povinnost snížit pojistné úměrně ke snížení pojistného rizika s účinností od nejbližší splatnosti pojistného následující po dni, kdy se o tomto snížení dozvěděl.
- Jsou-li pro to důvody související s určením výše pojistného rizika, výše pojistného nebo se šetřením pojistné události, může pojistitel požadovat údaje o zdravotním stavu a zjištění zdravotního stavu nebo příčiny smrti pojištěného, pokud k tomu byl dán souhlas pojištěného. Zjišťování se provádí i na základě zpráv a zdravotnické dokumentace vyžádaných osobou provozující zdravotnické zařízení, kterou pojistitel pověřil, od ošetřujících lékařů a/nebo zdravotnických zařízení s příslušnou specializací, a v případě potřeby i prohlídkou nebo vyšetřením provedeným pověřeným zdravotnickým zařízením s příslušnou specializací. Pojištěný je povinen na žádost pojistitele předložit písemný přehled úhrad za poskytnutou lékařskou péči (včetně předpisu léčivých přípravků a zdravotnických prostředků) vystavený zdravotní pojistňovnou, u níž je nebo byl registrován.
- Pojištěný je oprávněn souhlas vydatý podle ustanovení odstavce 12 tohoto článku písemně odvolat. Pokud byl souhlas odvolán, není pojistitel povinen poskytovat případné pojistné plnění, ledaže by byl souhlas obnoven. Pojištění zaniká dnem doručení odvolání souhlasu pojistiteli, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

ČLÁNEK 21

Práva a povinnosti účastníků pojištění v případě pojistné události

- Nastane-li pojistná událost, se kterou ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, spojuje požadavek na pojistné plnění, oznámí to pojistiteli bez zbytečného odkladu, podá mu pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události a o právech třetích osob. Současně předloží pojistiteli potřebné doklady vyžádané pojistitelem a postupuje způsobem ujednaným v pojistné smlouvě. Není-li současně pojistníkem nebo pojištěným, mají tyto povinnosti i pojistník a pojištěný. Stejně oznámení může učinit jakákoliv osoba, která má na pojistném plnění právní zájem.
- Pojištěný nebo oprávněná osoba jsou povinni pojistiteli předložit a/nebo mu umožnit získat co nejdříve veškeré doklady a dokumenty, které si pojistitel v souvislosti s šetřením škodné události vyžádá. K veškerým dokladům a dokumentům předkládaným pojistiteli v jiném než českém jazyce musí být přiložen jejich úředně ověřený překlad do českého jazyka. Dokud tyto povinnosti nejsou splněny, pojistitel je oprávněn poskytování pojistného plnění nezahájit, popřípadě poskytování až do jejich splnění pozastavit.
- Pojištěný je povinen se léčit u lékaře a v léčebných zařízeních, která užívají všeobecně uznávané vědecké a diagnostické metody, a je povinen řídit se doporučeními lékaře a podniknout všechny kroky prospěšné pro jeho uzdravení.
- Pojištěný zahájí bez zbytečného odkladu po oznámení podle ustanovení odstavce 1 tohoto článku šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění; na žádost této osoby jí pojistitel v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho zamítnutí.
- Nelze-li ukončit šetření nutná k zjištění pojistné události, rozsahu pojistného plnění nebo k zjištění osoby oprávněné přijmout pojistné plnění do 3 měsíců ode dne oznámení, pojistitel oznamovateli sdělí, proč nelze šetření ukončit. Požádá-li o to oznamovatel, sdělí mu pojistitel důvody v písemné formě.
- Pojistné plnění je splatné do 15 dnů ode dne skončení šetření.
- Pojistitel poskytne osobě, která uplatňuje právo na pojistné plnění, na její žádost na pojistné plnění přiměřenou zálohu; to neplatí, je-li rozumný důvod poskytnutí zálohy odepřít.
- Pojistitel se podílí na úhradě účelně vynaložených a prokázaných nákladů spojených s uplatňováním práva na pojistné plnění, včetně nákladů spojených s dopravou z místa v České republice do místa lékařské prohlídky vyžádané pojistitelem, maximálně však do částky uvedené ve specifikaci podmínek pojištění nebo v pojistné smlouvě. Doprava pojištěného ze zahraničí na území České republiky, ušlý výdělek a ušlá mzda se nehradí. Za účelně vynaložené náklady se při použití osobního automobilu považuje průměrná spotřeba pohonných hmot doložená podle platné dokumentace k tomuto dopravnímu prostředku. Náhrady podle tohoto odstavce není pojistitel povinen poskytnout v případech, kdy právo na uplatňované pojistné plnění nevzniklo.
- Obsahuje-li oznámení podle odstavce 1 tohoto článku vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu oznámené události, anebo zamlčí-li se v něm vědomě údaje týkající se této události, má pojistitel právo na náhradu nákladů účelně vynaložených na šetření skutečností, o nichž mu byly tyto údaje sděleny nebo zamlčeny. Má se za to, že pojistitel vynaložil náklady v prokázané výši účelně.
- Vyvolá-li pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje na pojistné plnění právo, náklady šetření nebo jejich zvýšení porušením povinnosti, má pojistitel vůči němu právo na přiměřenou náhradu.

ŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ

ČLÁNKY 23 – 27

– nepatří mezi pojištění sjednáváná v pojistné smlouvě Autopojištění 2015

INVESTIČNÍ ŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ

ČLÁNKY 28 – 38

– nepatří mezi pojištění sjednáváná v pojistné smlouvě Autopojištění 2015

ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ

ČLÁNEK 39

Základní ustanovení

- Pojistitel v rámci úrazového pojištění sjednává zejména pojištění:
 - pro případ smrti následkem úrazu,
 - pro případ trvalých následků úrazu,
 - denního odškodného.

ČLÁNEK 40

Pojistná událost

- Za pojistnou událost se v pojištění pro případ smrti následkem úrazu považuje smrt pojištěného následkem úrazu, který utrpí během trvání pojištění, pokud smrt nastane během trvání pojištění, nejpозději však do 1 roku ode dne, kdy k tomuto úrazu došlo. Za pojistnou událost se nepovažuje smrt pojištěného z příčiny, která s úrazem nesouvisí, ani smrt následkem úrazu, která nastala po uplynutí 1 roku ode dne, kdy k tomuto úrazu došlo. Pojistnou událostí pojištění zaniká.
- Za pojistnou událost se v pojištění pro případ trvalých následků úrazu považují trvalé následky pojištěného v důsledku úrazu, který utrpí během trvání pojištění, pokud pojištěný bude naživu nejméně 30 dní po úrazu. Pojistnou událostí pojištění nezaniká; pojistník je povinen nadále platit pojistné za toto pojištění, není-li ujednáno jinak.

- Pokud došlo k vyplacení pojistného plnění (nebo jeho části) bez právního důvodu, je ten, komu bylo takto plněno, povinen vrátit pojistiteli vyplacené pojistné plnění (nebo jeho část), a to i v případě, že pojištění již zaniklo.

ČLÁNEK 22

Následky porušení povinností

- Bylo-li v důsledku porušení povinností pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné, má pojistitel právo pojistné plnění snížit o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet.
- Mělo-li porušení povinností pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejich následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.
- Poruší-li pojistník nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika, má pojistitel právo pojištění vypovědět bez výpovědní doby. Vypoví-li pojistitel pojištění, náleží mu pojistné až do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové pojistné náleží pojistiteli v tomto případě celé. Nevypoví-li pojistitel pojištění do 2 měsíců ode dne, kdy se o zvýšení pojistného rizika dozvěděl, zanikne jeho právo vypovědět pojištění v souladu s tímto odstavcem.
- Poruší-li pojistník nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika, má pojistitel právo změnit pojistná událost, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které by měl obdržet, kdyby se byl o zvýšení pojistného rizika z oznámení včas dozvěděl.
- Určil-li pojistitel chybně pojistné, pojistnou dobu, dobu placení pojistného, pojistnou částku nebo jinou formu pojistného plnění proto, že pojistník nebo pojištěný uvedl nesprávné datum narození pojištěného nebo nepravdivý či neúplný údaj o jiné skutečnosti významné pro stanovení parametrů pojištění (např. údaj o hmotnosti, výšce, kouření, povolání, zaměstnání či pracovní činnosti pojištěného), má pojistitel právo snížit pojistné plnění v poměru výše pojistného, které bylo placeno, k výši pojistného, které by bylo placeno, kdyby byl pojistník nebo pojištěný býval uvedl datum narození pojištěného nebo jinou významnou skutečnost pravdivě a úplně.
- Bylo-li v důsledku nesprávně uvedeného údaje o datu narození pojištěného nebo jiného významného nepravdivého či neúplného údaje placeno vyšší pojistné, upraví pojistitel jeho výši počínaje pojistným obdobím následujícím po pojistném období, ve kterém se dozvěděl správné údaje. Pojistné placené za následující pojistná období se snižuje o přeplatek pojistného; bylo-li pojistné jednorázové, vrátí pojistitel přeplatek pojistníkoví bez zbytečného odkladu.
- Bylo-li uvedeno nesprávné datum narození pojištěného nebo jiný významný nepravdivý či neúplný údaj, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by vzhledem k podmínkám platným v době uzavření pojistné smlouvy smlouvu neuzavřel. Neuplatní-li pojistitel právo odstoupit od pojistné smlouvy během života pojištěného a do 3 let ode dne uzavření pojistné smlouvy, nejpозději však do 2 měsíců poté, co se o nesprávném údaji dozvěděl, jeho právo zaniká.

- Za pojistnou událost se v pojištění denního odškodného považuje úraz pojištěného, který utrpí během trvání pojištění, jehož následky si vyžadají nezbytné léčení alespoň po ujednanou dobu. Pojistnou událostí pojištění nezaniká; pojistník je povinen nadále platit pojistné za toto pojištění, není-li ujednáno jinak.

- Pro účely úrazového pojištění se za úraz považuje i poškození zdraví, které bylo pojištěnému způsobeno:
 - v přímé příčinné souvislosti s úrazem,
 - neočekávaným a nepřerušovaným působením vysokých nebo nízkých zevních teplot, plynů, par, elektrického proudu a/nebo jeďů (s výjimkou jeďů mikrobiálních a látek imunotoxických).

ČLÁNEK 41

Pojistné plnění

- V pojištění pro případ smrti následkem úrazu vzniká v případě pojistné události oprávněné osobě právo na pojistné plnění ve výši pojistné částky pro případ smrti následkem úrazu ujednané v pojistné smlouvě ke dni vzniku pojistné události, není-li ujednáno jinak.
- V pojištění pro případ trvalých následků úrazu vzniká v případě pojistné události pojištěnému právo na pojistné plnění ve výši procenta odpovídajícího rozsahu trvalých následků pro jednotlivá tělesná poškození z pojistné částky pro případ trvalých následků úrazu ujednané v pojistné smlouvě ke dni vzniku pojistné události, není-li ujednáno jinak.
- V pojištění denního odškodného vzniká v případě pojistné události pojištěnému právo na pojistné plnění ve výši denního odškodného ujednaného v pojistné smlouvě ke dni vzniku pojistné události vynásobeného ujednanou dobou léčení, není-li ujednáno jinak.

ČLÁNEK 42

Výluky a omezení pojistného plnění

- V případě úrazu je pojištěný povinen neodkladně vyhledat lékaře. Pokud tak neučiní nejpозději do 10 dnů od vzniku úrazu, je pojistitel oprávněn pojistné plnění (s výjimkou pojistného plnění z pojištění pro případ smrti následkem úrazu) snížit.

2. Došlo-li k pojistné události následkem úrazu pojištěného při takovém jednání, pro které byl pravomocně odsouzen pro nedbalostní trestný čin, je pojistitel oprávněn pojistné plnění snížit.
3. Není-li ujednáno jinak, není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění za:
 - a) vznik a/nebo zhoršení kýlu (hernií), nádorů všeho druhu a původu, vznik a/nebo zhoršení aseptických záležitostí kloubů, šlach a šlachových pochev, svalových úponů, tíhových váčků a epikondylitid, výhřez meziobratlové ploténky a/nebo jinou dorzopatii, která nemá za následek poškození míchy či zlomeninu obratle,
 - b) zhoršení nebo projevení se nemoci v důsledku úrazu,
 - c) duševní chorobu nebo změnu psychického stavu (diagnózy F 00 až F 99 podle mezinárodní klasifikace nemocí), pokud nenastala organickým poškozením centrální nervové soustavy po úraze během trvání pojištění,
 - d) úraz, k němuž došlo v důsledku epileptického záchvatu nebo jiného záchvatu křeččí, duševní poruchy nebo jiné poruchy vědomí,
 - e) patologické zlomeniny (včetně zlomenin v důsledku osteoporózy), porušení nebo přerušení (úplné nebo částečné) patologicky změněných svalů, šlach, vazů nebo pouzder způsobené vyvinutím vnitřní svalové síly, byť i do doby vzniku úrazu bez klinických příznaků nebo léčby.

POJIŠTĚNÍ NEMOCI

ČLÁNEK 43

Základní ustanovení

1. Pojistitel v rámci pojištění nemoci sjednává zejména pojištění:
 - a) pro případ závažných onemocnění,
 - b) pro případ pobytu v nemocnici z důvodu nemoci nebo úrazu (dále též „pro případ pobytu v nemocnici“),
 - c) pro případ pracovní neschopnosti z důvodu nemoci nebo úrazu (dále též „pro případ pracovní neschopnosti“).
2. Čekací doba je 3 měsíce ode dne počátku pojištění; v případě porodu, psychoterapie, zubních a ortopedických náhrad je čekací doba 8 měsíců ode dne počátku pojištění; v případě ošetrovatelské péče je čekací doba 3 roky ode dne počátku pojištění, není-li ujednáno jinak.
3. V případě úrazu se čekací doba neaplikuje a pojistná událost se posuzuje podle odstavce 4 článku VPP a článku 42 těchto VPP.

ČLÁNEK 44

Pojistná událost

1. Za pojistnou událost se v pojištění pro případ závažných onemocnění považuje stanovení diagnózy jednoho ze závažných onemocnění ujednaného v pojistné smlouvě nebo provedení lékařského zákroku nebo operace ujednané v pojistné smlouvě během trvání pojištění, pokud pojištěný bude naživu nejméně 30 dní po stanovení diagnózy, resp. provedení lékařského zákroku nebo operace. Pojistnou událostí pojištění zaniká, není-li ujednáno jinak.
2. Za pojistnou událost se v pojištění pro případ pobytu v nemocnici považuje lékařsky nutná hospitalizace pojištěného v nemocnici z důvodu nemoci, úrazu, případně preventivního zákroku, během trvání pojištění, která trvala nepřetržitě alespoň po ujednanou dobu. Pojistnou událostí pojištění nezaniká; pojistník je povinen nadále platit pojistné za toto pojištění, není-li ujednáno jinak.
3. Za pojistnou událost se v pojištění pro případ pracovní neschopnosti považuje pracovní neschopnost pojištěného z důvodu nemoci, úrazu, případně preventivního zákroku, během trvání pojištění (po uplynutí čekací doby). Pracovní neschopnost přiznávaná opakovaně z důvodu léčení stejné nemoci či stejného úrazu se považuje za jednu pojistnou událost. Pojistnou událostí pojištění nezaniká; pojistník je povinen nadále platit pojistné za toto pojištění, není-li ujednáno jinak.

ČLÁNEK 45

Pojistné plnění

1. V pojištění pro případ závažných onemocnění vzniká v případě pojistné události pojištěnému právo na pojistné plnění ve výši pojistné částky pro případ závažných onemocnění ujednané v pojistné smlouvě ke dni vzniku pojistné události, není-li ujednáno jinak. V případě souběžného výskytu několika závažných onemocnění nebo provedení lékařských zákroků nebo operací se pojistná částka nekumuluje a pojistné plnění je stanoveno podle předchozí věty.
2. V pojištění pro případ pobytu v nemocnici vzniká v případě pojistné události pojištěnému právo na pojistné plnění ve výši denní dávky pro případ pobytu v nemocnici ujednané v pojistné smlouvě ke dni vzniku pojistné události za každou půlnoc strávenou v nemocnici během trvání připojištění (maximálně však za 365 půlnocí z jedné pojistné události), není-li ujednáno jinak.

ČLÁNEK 46

Výluky a omezení pojistného plnění

1. V pojištění pro případ závažných onemocnění není pojistnou událostí stanovení diagnózy jednoho ze závažných onemocnění ujednaného v pojistné smlouvě nebo provedení lékařského zákroku nebo operace ujednané v pojistné smlouvě, pokud nastanou kdykoli před uplynutím čekací doby (tedy i kdykoli před počátkem pojištění). Pojištění v tomto případě zaniká a pojistitel vrátí pojistníkovi pojistné zaplacené za toto pojištění, není-li ujednáno jinak.
2. Není-li ujednáno jinak, není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění z pojištění pro případ pobytu v nemocnici:
 - a) za hospitalizaci z důvodu nemoci nebo úrazu, které vznikly kdykoli před uplynutím čekací doby (tedy i kdykoli před počátkem pojištění), pro které byl pojištěný v období 5 let před uplynutím čekací doby léčen, lékařsky sledován nebo se u něj v uvedeném období projevil jejich příznak, a o kterých se pojistitel při uzavírání pojistné smlouvy nedozvěděl,
 - b) za hospitalizaci z důvodu odkázanosti na cizí péči včetně důvodů sociálních (léčebny dlouhodobě nemocných apod.), za hospitalizaci v ústavech, které provádějí kúry, sanatorní léčení nebo přijímají rekonvalescenty, nevyjádřil-li pojistitel s touto hospitalizací předem písemný souhlas,
 - c) za hospitalizaci z důvodu duševní choroby nebo změny psychického stavu (diagnózy F 00 až F 99 podle mezinárodní klasifikace nemocí), pokud nenastala organickým poškozením centrální nervové soustavy po úraze během trvání pojištění.
3. Není-li ujednáno jinak, není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění z pojištění pro případ pracovní neschopnosti:
 - a) za dny, kdy pojištěný nebyl zaměstnán a neměl proto příjmy, měl tyto příjmy pouze z dohod o pracích konaných mimo pracovní poměr nebo nebyl daňovým rezidentem České republiky nebo za dny, kdy pojištěný jako OSVČ nebyl ve smyslu zákona o správě daní a poplatků registrován pro daň z příjmů fyzických osob, bylo ukončeno nebo přerušeno provozování jeho činnosti nebo byl spolupracujícím osobou ve smyslu zákona o daních z příjmů,
 - b) za dny, kdy má pojištěný právní nárok na úhradu rozdílu mezi jeho průměrnou mzdou a nemocenskými dávkami (pracovní úraz apod.) nebo na plnou mzdu (policisté, vojáci z povolání apod.),
 - c) za pracovní neschopnost z důvodu nemoci nebo úrazu, které vznikly kdykoli před uplynutím čekací doby (tedy i kdykoli před počátkem pojištění), pro které byl pojištěný v období 5 let před uplynutím čekací doby léčen, lékařsky sledován nebo se u něj v uvedeném období projevil jejich příznaky, a o kterých se pojistitel při uzavírání pojistné smlouvy nedozvěděl,
 - d) za pracovní neschopnost související s těhotenstvím, pokud těhotenství začalo před uplynutím 6 měsíců ode dne počátku pojištění,
 - e) za pracovní neschopnost z důvodu duševní choroby nebo změny psychického stavu (diagnózy F 00 až F 99 podle mezinárodní klasifikace nemocí), pokud nenastala organickým poškozením centrální nervové soustavy po úraze během trvání pojištění,
 - f) za pracovní neschopnost z důvodu léčby jakékoliv závislosti (včetně odyvkacích kúr) nebo z důvodu léčby nemoci, která vznikla v přičinné souvislosti s požíváním alkoholu nebo návykových látek.
4. Pojištění pro případ pobytu v nemocnici a pro případ pracovní neschopnosti je územně omezeno na Českou republiku. Pojistné plnění je dále poskytováno v případě akutních nemocí nebo úrazů vzniklých při pobytu v Evropě, a to pouze po dobu nezbytně nutné hospitalizace.

POJIŠTĚNÍ INVALIDITY

ČLÁNKY 47 – 50

– nepatří mezi pojištění sjednávána v pojistné smlouvě Autopojištění 2015

Tyto VPP nabývají platnosti dne 1. 11. 2025

Zvláštní pojistné podmínky pro úrazové pojištění osob ve vozidle

Autopojištění 2015 pro Škoda Pojištění, Volkswagen Pojištění, Audi Pojištění, SEAT Pojištění a CUPRA Pojištění

platnost od 1. 11. 2025

Obsah

Obecná ustanovení	Článek 1	strana 30
Územní platnost	Článek 2	strana 30
Uzavření pojistné smlouvy a vznik pojištění	Článek 3	strana 30
Pojistné období, pojistné	Článek 4	strana 30
Změna a zánik pojištění	Článek 5	strana 30
Rozsah pojištění	Článek 6	strana 31
Základní pojistné částky	Článek 7	strana 31
Pojistná událost	Článek 8	strana 31
Pojistné plnění v případě smrti následkem úrazu	Článek 9	strana 31
Pojistné plnění v případě trvalých následků úrazu	Článek 10	strana 31
Pojistné plnění v případě léčení následků úrazu	Článek 11	strana 32
Pojistné plnění v případě pobytu v nemocnici následkem úrazu	Článek 12	strana 32
Výluky z pojištění	Článek 13	strana 32
Omezení povinností pojistitele plnit	Článek 14	strana 32
Hlášení pojistné události	Článek 15	strana 32
Doručování	Článek 16	strana 32
Závěrečná ustanovení	Článek 17	strana 33
Doložka o informačním systému ČAP	Článek 18	strana 33

Ke Všeobecným pojistným podmínkám pro pojištění osob Allianz pojišťovny, a. s., platným od 1. 11. 2025 (dále jen „VPP“), se sjednávají tyto Zvláštní pojistné podmínky pro úrazové pojištění osob ve vozidle – Autopojištění 2015 (dále jen „ZPP“).

ČLÁNEK 1 Obecná ustanovení

Pojištěnými osobami jsou všechny osoby přepravované ve dvoustopém motorovém vozidle (s výjimkou motocyklu s postranním vozíkem a čtyřkolky) uvedeném v pojistné smlouvě, které podléhá registru vozidel v České republice, je vybaveno platným českým technickým průkazem, českým osvědčením o registraci nebo dosud nikde neregistrované vozidlo platným v EU vydaným prohlášením o shodě (tzv. COC listem) a splňuje podmínky provozu na pozemních komunikacích.

ČLÁNEK 2 Územní platnost

Není-li pojistnou smlouvou ujednáno jinak, není pojištění odchýlně od VPP nijak územně omezeno.

ČLÁNEK 3 Uzavření pojistné smlouvy a vznik pojištění

Odchýlně od čl. 8 VPP je dohodnuto, že:

1. Pojištění vzniká přijetím nabídky pojistitele na uzavření pojistné smlouvy připsáním pojistného na jeho účet ve výši a ve lhůtě stanovené touto nabídkou.
2. Pojištění může vzniknout i později, pokud je tak v této nabídce uvedeno.

ČLÁNEK 4 Pojistné období, pojistné

Odchýlně od čl. 17 VPP je dohodnuto, že:

1. Pojištění lze sjednat na dobu neurčitou nebo na dobu určitou v trvání nejméně tří měsíců.
2. Je-li pojištění sjednáno na dobu neurčitou, je pojistník povinen platit za pojistná období běžné pojistné, které je splatné první den každého pojistného období. V pojistné smlouvě je možné dohodnout placení běžného pojistného ve splátkách. První splátka pojistného je splatná v den počátku pojištění a následné splátky v pololetních, čtvrtletních nebo měsíčních intervalech od data počátku pojištění.
3. Je-li pojištění sjednáno na dobu určitou, je pojistník povinen zaplatit jednorázové pojistné.
4. Pokud pojistné nebylo zapláceno včas nebo v dohodnuté výši, má pojistitel právo na upomínací výlohy za každou odeslanou upomínku k zaplacení pojistného a zákonný úrok z prodlení.
5. Pojistné představuje úplatu za pojištění a zahrnuje předpokládané náklady pojistitele na pojistné plnění, správné náklady pojistitele, zisk a náklady na zábranu škod se zohledněním zejména povinností a podmínek pro

pojišťovací činnost vyplývajících z obecně závazných právních předpisů a rozhodovací praxe soudů, sjednaného rozsahu pojištění, pojistného rizika a škodného průběhu založeného na vlastních statistických údajích pojistitele. Výše pojistného se určuje podle sazeb stanovených pojistitelem, přičemž pojistné je kalkulováno na základě pojistné matematických metod pro roční pojistné období.

6. Pojistitel má v souvislosti se změnou podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného dle odst. 5 tohoto článku (zejména změny právních předpisů, změny rozhodovací praxe soudů, změny faktorů nezávislých na pojistiteli mající vliv na dostačitelnost pojistného dle zákona o pojišťovnictví, zvýšení cen vstupů odrážející se ve zvýšení nákladů na pojistná plnění) právo upravit výši pojistného na další pojistné období. V takovém případě je pojistitel povinen sdělit pojistníkovi novou výši pojistného a datum účinnosti této změny nejpozději 2 měsíce přede dnem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud pojistník se změnou výše pojistného nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit u pojistitele do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl; v tomto případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období předcházejícího pojistnému období, kterého se navrhovaná změna pojistného týká.
7. Přepłatky pojistného mohou být použity jako předplatné pro úhradu následující splátky pojistného, nepožádá-li pojistník o jejich vrácení.
8. Prokáže-li pojistitel, že by uzavřel smlouvu za jiných podmínek, pokud by pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu existovalo již při uzavírání smlouvy, má právo navrhnout novou výši pojistného.
9. Není-li návrh na novou výši pojistného dle odst. 8 tohoto článku přijat nebo nově určené pojistné zapláceno v ujednané době, má pojistitel právo pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou.
10. Pokud v průběhu pojištění nastanou skutečnosti mající vliv na výši poskytovaných slev nebo uplatnění přírážek, provede pojistitel odpovídající změnu výše pojistného s účinností nejpozději od prvního dne následujícího pojistného období.
11. Pojistí-li pojistník vědomě neexistující pojistný zájem, ale pojistitel o tom nevěděl ani nemohl vědět, je pojištění neplatné; pojistiteli však náleží odměna odpovídající pojistnému až do doby, kdy se o neplatnosti dozvěděl.

ČLÁNEK 5 Změna a zánik pojištění

1. Jakékoliv změny nebo doplnění v pojistné smlouvě jsou prováděny formou písemného dodatku k pojistné smlouvě. Přijal-li pojistník nabídku změny nebo doplnění včasným uhrazením v nabídce stanoveného pojistného, považuje se písemná forma dodatku za zachovanou. Písemné formy se vyžaduje i pro oznámení adresovaná druhé smluvní straně.
2. Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění vypovědět:
 - a) s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy,
 - b) s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření dodatku k pojistné smlouvě, kterým došlo k jeho sjednání, nebo
 - c) s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události.

3. Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění rovněž vypovědět ke konci pojistného období; je-li však výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období.
4. Pojistitel má právo pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou, prokáže-li, že by vzhledem k podmínkám platným v době uzavření smlouvy smlouvu neuzavřel, existovalo-li by pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu již při uzavírání smlouvy.
5. Výpovědní doba dle odst. 2 až 4 tohoto článku počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně; uplynutím výpovědní doby pojištění zaniká.
6. Pojistitel má právo pojištění vypovědět bez výpovědní doby, poruší-li pojistník nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika. Dnem doručení výpovědi pojistníkovy pojištění zaniká.
7. Pojištění zaniká odcizením pojištěného vozidla nebo totální škodou na vozidle; má se za to, že vozidlo bylo odcizeno, jakmile Policie ČR nebo policejní orgán jiného státu přijal oznámení o odcizení vozidla.
8. Pojištění zaniká dnem zápisu zániku vozidla do registru vozidel či vyřazením vozidla z registru vozidel v České republice nebo ukončením platnosti vývozní SPZ (RZ) vydané za účelem trvalého vývozu vozidla do zahraničí.
9. Pojištění nezaniká smrtí pojištěného ani dnem zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce.
10. Dnem pojistníkovy smrti nebo dnem jeho zániku bez právního nástupce vstupuje do pojištění pojištěný; oznámí-li však pojistiteli v písemné formě do třiceti dnů ode dne pojistníkovy smrti, nebo ode dne jeho zániku, že na trvání pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti, nebo dnem zániku pojistníka. Účinky prodlení vůči pojištěnému nenastanou dříve než uplynutím patnácti dnů ode dne, kdy se pojištěný o svém vstupu do pojištění dozvěděl.
11. Zaniklo-li společné jmění manželů jinak než smrtí, považuje se za toho, kdo uzavřel pojistnou smlouvu, ten manžel, kterému pojištěné vozidlo připadlo při vypořádání společného jmění manželů.
12. Pojištění zaniká dnem, kdy pojistník pojistiteli oznámil, že z důvodu, že již nemá potřebu pojistné ochrany, nemá na pojištění zájem.
13. Pojištění zaniká uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.
14. Upomene-li pojistitel pojistníka o zaplacení pojistného a poučí-li ho v upomínce, že pojištění zanikne, nebude-li pojistné zaplaceno ani v dodatečně lhůtě, která musí být stanovena nejméně v trvání jednoho měsíce ode dne doručení upomínky, zanikne pojištění dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce pro neaplacení.
15. Pojistitel má při zániku pojištění podle shora uvedených ustanovení tohoto článku právo na pojistné za dobu trvání pojištění s výjimkou zániku pojištění v důsledku zániku pojistného zájmu, kdy náleží pojistiteli pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl.
16. Pojištění může zaniknout dohodou smluvních stran. Pokud není dohodou ujednáno jinak, platí, že pojištění zanikne dnem, který navrhovatel požaduje; nejdříve však dnem, kdy písemnou akceptací svého návrhu od příjemce návrhu obdržel.
17. Ustanovení NOZ o přerušení pojištění z důvodu neaplacení pojistného se neuplatní.
18. Pojistitel má právo od smlouvy odstoupit v souladu s NOZ.
19. Pojistník má právo od smlouvy odstoupit v případech uvedených v NOZ, zvláště pak, porušil-li pojistitel povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy zájemce při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy. Stejně tak má pojistník právo od smlouvy odstoupit v případě, že pojistitel poruší povinnost upozornit na nesrovnalosti, musí-li si jich být při uzavírání smlouvy vědom, mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky. Obecná úprava odstoupení dle § 2002 a násl. NOZ se pro pojištění řidičí se těmito pojistnými podmínkami nepoužije; následky porušení smluvních povinností jsou stanoveny v oddílu pojištění (§§ 2758-2872) NOZ, pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě.
20. Právo odstoupit od smlouvy zaniká nevyužije-li je smluvní strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinností k pravdivým sdělením.
21. Odstoupení od smlouvy se stane účinným dnem jeho doručení druhé smluvní straně

ČLÁNEK 6 Rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje na případy:

- a) smrti následkem úrazu,
- b) trvalých následků úrazu,
- c) léčení následků úrazu,
- d) pobytu v nemocnici následkem úrazu.

ČLÁNEK 7 Základní pojistné částky

1. Pojistitel poskytuje pojistné plnění ve formě výplaty v případě:

smrti následkem úrazu dle čl. 8 písm. a) ZPP, kdy vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění ve výši pojistné částky	100 000 Kč
trvalých následků úrazu dle čl. 8 písm. b) ZPP, kdy vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění ve výši procenta odpovídajícího rozsahu trvalých následků pro jednotlivá tělesná poškození z pojistné částky	200 000 Kč
léčení následků úrazu podle čl. 8 písm. c) ZPP, kdy vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění odvozené od denního odškodného	50 Kč
pobytu v nemocnici následkem úrazu dle čl. 8 písm. d) ZPP, kdy vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění odvozené od denní dávky	50 Kč

2. Úrazové pojištění je možno sjednat od jednonásobku po celých násobcích až do výše trojnásobku základních pojistných částek, denního odškodného a denních dávek uvedených v odst. 1 tohoto článku. Úrazové pojištění se sjednává vždy pro všechna místa k sezení, jejichž počet je uveden v technickém průkazu nebo osvědčení o registraci vozidla, a to na stejné pojistné částky, denní odškodné a denní dávky.

ČLÁNEK 8 Pojistná událost

3. Za úraz se pro účely pojištění podle této části ZPP považuje výlučně takový úraz, který vznikl při provozu vozidla uvedeného v pojistné smlouvě nebo v situaci s tímto provozem bezprostředně související, k němuž došlo:
 - a) při uvádnění motoru do chodu bezprostředně před jízdou,
 - b) při nastupování do vozidla bezprostředně před jízdou nebo při vystupování z vozidla bezprostředně po jízdě,
 - c) za jízdy vozidla nebo při jeho havárii,
 - d) při krátkodobých zastávkách za účelem odstranění běžných poruch vozidla vzniklých v průběhu jízdy, pokud k úrazu přepravované osoby dojde ve vozidle nebo v jeho bezprostřední blízkosti na silniční komunikaci.

ČLÁNEK 9 Pojistné plnění v případě smrti následkem úrazu (SU2, SU3)

V případě smrti pojištěného následkem úrazu, která je pojistnou událostí podle čl. 40 odst. 1 VPP, vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění ve výši konstantní pojistné částky pro případ smrti následkem úrazu ujednané v pojistné smlouvě ke dni vzniku pojistné události.

ČLÁNEK 10 Pojistné plnění v případě trvalých následků úrazu (TNU2, TNU3)

1. V případě trvalých následků pojištěného v důsledku úrazu, které jsou pojistnou událostí podle čl. 40 odst. 2 VPP, vzniká pojištěnému právo na pojistné plnění ve výši procenta odpovídajícího rozsahu trvalých následků pro jednotlivá tělesná poškození z pojistné částky pro případ trvalých následků úrazu ujednané v pojistné smlouvě ke dni vzniku pojistné události.
2. V případě, že rozsah trvalých následků úrazu přesáhne 25 %, zvyšuje se progresivně pojistné plnění podle Tabulky progresivního pojistného plnění trvalých následků úrazu, která je přílohou těchto ZPP.
3. Rozsah trvalých následků se pro jednotlivá připojištění stanovuje podle Oceňovací tabulky trvalých následků úrazu (dále též „tabulka OTTN“), která je přílohou těchto ZPP. Není-li trvalý následek v tabulce OTTN uveden, stanoví se jeho rozsah podle trvalého následku uvedeného v tabulce OTTN, který je přiměřený povaze a druhu uplatňovaného trvalého následku.
4. Pojistitel má právo tabulku OTTN měnit či doplňovat v závislosti na vývoji lékařské vědy a praxe. O změně či doplnění tabulky OTTN informuje pojistitel pojistníka zveřejněním upravené tabulky OTTN na internetových stránkách pojistitele nejméně 2 měsíce před účinností příslušné změny nebo doplnění. Nesouhlasí-li pojistník s upravenou tabulkou OTTN, má právo pojištění vypovědět s měsíční výpovědní dobou do 1 měsíce ode dne zveřejnění upravené tabulky OTTN. Aktuální tabulka OTTN je k dispozici na internetových stránkách pojistitele.
5. Jestliže je v tabulce OTTN uvedeno procentní rozpětí, stanoví se procento odpovídající rozsahu trvalého následku tak, aby v rámci daného rozpětí odpovídalo povaze a rozsahu trvalého následku.
6. Pokud úraz zanechá více následků, procenta odpovídající rozsahu jednotlivých trvalých následků se sčítají. Pojistné plnění za trvalé následky jednoho úrazu odpovídá však nejvýše rozsahu trvalých následků 100 % podle tabulky OTTN.
7. Rozsah trvalých následků se posuzuje po jejich ustálení. V případě, že se neustálí do 3 let po úrazu, vzniká právo na pojistné plnění ve výši procenta odpovídajícího rozsahu trvalých následků pro jednotlivá tělesná poškození na konci této doby z pojistné částky pro případ trvalých následků úrazu ujednané v pojistné smlouvě ke dni vzniku pojistné události.

8. Pojištěný je oprávněn každoročně, nejpozději však do 3 let od pojistné události, znovu požádat o stanovení rozsahu trvalých následků úrazu, pokud došlo k jejich podstatnému zhoršení. Pojistitel je v takovém případě povinen poskytnout pojistné plnění ve výši rozdílu mezi aktuálně stanoveným pojistným plněním a původně stanoveným pojistným plněním ve lhůtě stanovené v čl. 21 odst. 6 VPP.
9. Týkájí-li se trvalé následky úrazu části těla nebo orgánu, které byly poškozeny již před úrazem, je procento odpovídající rozsahu trvalých následků sníženo o tolik procent, kolika procentům odpovídá předcházející poškození určené též podle tabulky OTTN.
10. Týkájí-li se jednotlivé následky po jednom nebo více úrazech téže končetiny, orgánu nebo jejích částí, hodnotí se jako celek, a to nejvýše procentem stanoveným v tabulce OTTN pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušné končetiny, orgánu nebo jejích částí.
11. Je-li trvalým následkem ztráta končetiny nebo její části, která si vyžaduje protetiké náhrady, či ztráta končetiny nebo její části nebo takové ochrnutí těla, které si vyžadují používání invalidního vozíku, zvyšuje se pojistné plnění o 10 % této částky. Pojištěný je v takovém případě povinen předložit potvrzení vydané poskytovatelem zdravotních služeb s příslušnou specializací o tom, že potřeba protetiké náhrady nebo invalidního vozíku je z lékařského hlediska opodstatněná.
12. Stupně omezení rozsahu pohybu kloubů pojištěného jsou stanovovány v porovnání s rozsahem pohybu párového orgánu, u nepárových orgánů v porovnání s fyziologickým rozsahem, následovně: lehký stupeň – omezení hybnosti kloubu o 10–33 % ve všech rovinách pohybu, střední stupeň – omezení hybnosti kloubu o 34–66 % ve všech rovinách pohybu, těžký stupeň – omezení hybnosti kloubu o více než 66 % ve všech rovinách pohybu.

ČLÁNEK 11

Pojistné plnění v případě léčení následků úrazu (DOU3, DOU4)

1. V případě úrazu pojištěného, jehož následky si vyžadají nezbytné léčení alespoň po dobu 8 dní a který je zároveň pojistnou událostí podle čl. 40 odst. 3 VPP, vzniká pojištěnému právo na pojistné plnění ve výši denního odškodného ujednaného v pojistné smlouvě ke dni vzniku pojistné události vynásobeného tabulkovou dobou léčení.
2. Pojistné plnění se v závislosti na počtu dní, na základě kterého je stanoveno, upravuje podle Tabulky progresivního pojistného plnění denního odškodného, která je přílohou ZPP.
3. Tabulková doba léčení pro jednotlivé připojištění je uvedena v Oceňovací tabulce denního odškodného (dále též „tabulka OTDO“), která je přílohou ZPP. Není-li následek úrazu v tabulce OTDO uveden, stanoví pojistitel tabulkovou dobu léčení podle následku úrazu uvedeného v tabulce OTDO, který je přiměřený povaze a druhu uplatňovaného následku úrazu.
4. Pojistitel má právo tabulku OTDO měnit či doplňovat v závislosti na vývoji lékařské vědy a praxe. O změně či doplnění tabulky OTDO informuje pojistitel pojistníka zveřejněním upravené tabulky OTDO na internetových stránkách pojistitele nejméně 2 měsíce před účinností příslušné změny nebo doplnění. Nesouhlasí-li pojistník s upravenou tabulkou OTDO, má právo pojištění vypovědět s měsíční výpovědní dobou do 1 měsíce ode dne zveřejnění upravené tabulky OTDO. Aktuální tabulka OTDO je k dispozici na internetových stránkách pojistitele.
5. Zanechal-li jeden úraz pojištěnému několik různých následků, poskytne pojistitel pojistné plnění pouze za ten následek úrazu, jehož tabulková doba léčení je podle tabulky OTDO nejdelší.
6. Pokud je doba léčení daného následku úrazu delší než tabulková doba léčení uvedená v tabulce OTDO, vzniká pojištěnému právo na pojistné plnění za prodlouženou dobu léčení stanovenou pojistitelem pouze za podmínky, že tato doba léčení překročí tabulkovou dobu léčení alespoň o 18 dnů a že prodloužení léčení bylo způsobeno některou z následujících komplikací:
 - a) infekce (bakteriální zánět lokální nebo celkový při proniknutí infekce ranou),
 - b) osteomyelitis (zánět kostní dřene způsobený bakteriemi),
 - c) osteoporosa (úbytek kostní hmoty),
 - d) osteomalacie („měknutí kostí“),
 - e) Sudeckův syndrom po znehybnění končetin fixací (projevuje se bolestí a zánětlivým postižením až osteoporosou kostí, aseptickou nekrosou),
 - f) plicní embolizace při zánětu žil způsobeném tlakem a/nebo znehybněním fixací,
 - g) nekrosa kůže vzniklá tlakem fixace,
 - h) pakloub (nesrostlá zlomenina zhojená tzv. „pakloubem“),
 - i) píštěl po osteosyntézách a/nebo osteomyelitidách,
 - j) infikované hematomy vzniklé v souvislosti s úrazem,
 - k) zánět žil dolní končetiny po fixaci sádrovým obvazem nebo po znehybnění dolní končetiny jiným způsobem (pojistné plnění je stanoveno za tabulkovou dobu léčení uvedenou v tabulce OTDO navýšenou maximálně o 60 dnů doby léčení),
 - l) poškození nervu potvrzené EMG vyšetřením vzniklé v souvislosti s úrazem, které má za následek delší časový úsek ke znovunabytí funkce nervu (pojistné plnění je stanoveno za tabulkovou dobu léčení uvedenou v tabulce OTDO navýšenou maximálně o 60 dnů doby léčení).
7. Pokud je léčení úrazu zahájeno tak, že tabulková doba léčení nebo prodloužená doba léčení skončí po uplynutí 1 roku od okamžiku úrazu, vzniká právo na pojistné plnění stanovené na základě tabulkové nebo prodloužené doby léčení pouze do toho dne, kterým uplyne 1 rok ode dne úrazu.
8. V případě léčení zlomenin osteosyntézou se tabulková doba léčení prodlužuje o 14 dnů; na vynětí kovu a následnou léčbu se ustanovení odst. 7 tohoto článku nevztahuje.

ČLÁNEK 12

Pojistné plnění v případě pobytu v nemocnici následkem úrazu (NU3)

1. V případě pobytu v nemocnici, který trval nepřetržitě alespoň po dobu zahrnující 3 půlnoci a který je pojistnou událostí podle čl. 44 odst. 2 VPP, vzniká pojištěnému právo na pojistné plnění ve výši denní dávky pro případ pobytu v nemocnici ujednané v pojistné smlouvě ke dni vzniku pojistné události za každou půlnoc strávenou v nemocnici v souladu s čl. 45 odst. 2 VPP.
2. V případě, že počet půlnočí strávených v nemocnici přesáhne 90, zvyšuje se progresivně pojistné plnění podle Tabulky progresivního pojistného plnění hospitalizace úrazem, která je přílohou ZPP.

ČLÁNEK 13

Výluky z pojištění

1. Vedle výluk z pojištění uvedených v čl. 14, 15 a 42 VPP se úrazové pojištění nevztahuje též na úrazy:
 - a) k nimž došlo při provádění typových zkoušek (rychlosti, brzd, zvratu a stability vozu, dojezdu s nejvyšší rychlostí, zajíždění, atd.),
 - b) osob, které se přepravovaly na takovém místě vozidla, které není podle obecně závazných právních předpisů určeno k přepravě osob,
 - c) osob přepravovaných ve vozidle, které je užíváno neoprávněně,
 - d) k nimž došlo při používání vozidla jako pracovního stroje.
2. Odchylně od čl. 14 odst. 1 písm. c) VPP se ujednává, že pojištění se nevztahuje pouze na úrazy vzniklé v souvislosti s jednáním pojištěného pod vlivem alkoholu nebo psychotropní látky.

ČLÁNEK 14

Omezení povinnosti pojistitele plnit

Pojistitel může vedle případů uvedených v čl. 14, 15 a 42 VPP rovněž omezit pojistné plnění:

- a) jestliže vozidlo použilo v okamžiku pojistné události více osob, než je počet míst k sezení podle technického průkazu nebo osvědčení o registraci; pojistné plnění se v tomto případě snižuje pro každou jednotlivou osobu v poměru počtu míst k sezení k počtu osob vozidlem přepravovaných,
- b) snížením až o jednu polovinu, jestliže osoba, která utrpěla úraz, nebyla při pojistné události na sedadle připoutána obecně závazným právním předpisem předepsaným bezpečnostním pásem nebo dětským zádržným systémem (autosedačka).

ČLÁNEK 15

Hlášení pojistné události

1. Dojde-li k úrazu při dopravní nehodě, kterou jsou účastníci silničního provozu povinni podle obecně závazných právních předpisů policii oznámit, je třeba pojistiteli doložit tuto skutečnost zprávou policie o výsledku šetření. V ostatních případech je třeba vždy doložit, že k úrazu došlo za okolností uvedených v čl. 10 ZPP. Za pravdivost takového dokladu odpovídá oprávněná osoba.
2. V případě smrti je oprávněná osoba povinna neodkladně pojistnou událost pojistiteli nahlásit a zaslat úředně ověřený úmrtí list. Pojistitel může po oprávněné osobě vyžadovat další podklady, které jsou nezbytné pro posouzení rozsahu pojistného plnění.

ČLÁNEK 16

Doručování

Odchylně od čl. 4 VPP se ujednává:

1. Pro účely tohoto pojištění se zásilkou rozumí každá písemnost nebo peněžní částka, kterou zasílá pojistitel pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněné osobě a pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba pojistiteli. Pojistitel odesílá pojistníkovi, pojištěnému a oprávněné osobě zásilku na adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo na adresu, kterou písemnou formou pojistitel sdělil. Pojistník je povinen pojistiteli sdělit každou změnu adresy pro doručování zásilek. Peněžní částky mohou být zasílány pojistitelem na účet, který pojistník nebo oprávněná osoba pojistiteli sdělil. Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba zasílají písemnosti do sídla pojistitele a peněžní částky na účty pojistitele, které jim sdělí. Zasílání zásilek se provádí prostřednictvím držitele poštovní licence, ale lze je doručovat i osobně. Peněžní částky lze zasílat prostřednictvím peněžních ústavů.
2. Písemnost určená pojistiteli je doručena dnem, kdy pojistitel potvrdí její převzetí. Totéž platí, pokud byla písemnost předána prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele. Peněžní částka určená pojistiteli je doručena dnem připsání této částky na účet pojistitele.
3. Písemnost pojistitele určená pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněné osobě (dále jen „adresát“) se považuje za doručenu dnem jejího převzetí adresátem nebo dnem, kdy adresát převzetí písemnosti odepřel. Nebyl-li adresát zastížen, je písemnost uložena u držitele poštovní licence, který adresáta vyzve, aby si ji vyzvedl. Pokud si adresát písemnost v úložní době nezvedl, považuje se tato za doručenu dnem, kdy byla uložena, i když se adresát o jejím uložení nedozvěděl. Písemnost se považuje za doručenu rovněž dnem, kdy byla pojistiteli vrácena jako nedoručitelná, a to z jakéhokoli důvodu; to neplatí, pokud adresát prokáže, že nemohl vyzvednout zásilku nebo oznámit pojistiteli změnu adresy z důvodu hospitalizace, lázeňského pobytu, pobytu v cizině nebo z jiných závažných důvodů. Peněžní částka určená adresátovi při bezhotovostním placení je doručena dnem jejího připsání na účet adresáta a při platbě prostřednictvím držitele poštovní licence, jejím předáním držiteli poštovní licence.

4. Doručování podle odst. 2 a 3 tohoto článku se týká zásilek zasílaných na dodejku nebo formou dodání do vlastních rukou adresáta. Písemnost zasílaná prostřednictvím držitele poštovní licence obyčejnou zásilkou nebo doporučeným psaním se považuje za doručenu jen tehdy, prokáže-li její doručení odesílatel nebo potvrdí toto doručení ten, komu byla určena.
 5. Písemnost odesílaná druhé smluvní straně je odesílána v listinné podobě, opatřená jednoznačnými identifikátory a podpisem odesílatele. Zasílání písemností telegraficky, dálnopisem (faxem) nebo elektronickými prostředky s účinky doručení podle odst. 2 a první věty odst. 3 tohoto článku je možné na základě předchozí písemné a oběma smluvními stranami uzavřené dohody o způsobu zasílání písemností a potvrzování jejich přijetí, a dále též v případech, kdy se oznámení odesílané pojistiteli týká pouze oznámení přidělení nebo změny čísla technického průkazu, osvědčení o registraci nebo státní poznávací (registrační) značky.
3. Uzavřením pojistné smlouvy pojistník zprošťuje pro případ vzniku škodné události orgány státní správy, policii, orgány činné v trestním řízení a hasičský záchranný sbor povinnosti mlčenlivosti a zmocňuje pojistitele nahlížet do soudních, policejních nebo úředních spisů a zhotovovat si z nich kopie nebo výpisy. Stejně tak zmocňuje pojistitele seznámit se s písemnostmi a jinými důkazy shromážděnými jinými pojistiteli v souvislosti s šetřením škodných událostí majících vztah k pojistnou smlouvou sjednanému pojištění. 3. Tyto ZPP jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy. Úrazové pojištění se dále řídí příslušnými ustanoveními NOZ a VPP.

ČLÁNEK 18

Doložka o informačním systému ČAP

Pojistník souhlasí, aby pojistitel uložil informace týkající se jeho pojištění do Informačního systému České asociace pojišťoven (dále jen „ČAP“) s tím, že tyto informace mohou být poskytnuty kterémukoliv členu ČAP, který je uživatelem tohoto systému. Účelem informačního systému je zjišťovat, shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a členům ČAP poskytovat informace o klientech s cílem jejich ochrany a ochrany pojišťoven. Informační systém slouží i k účelům evidence a statistiky.

Tyto ZPP jsou platné od 1. 11. 2025

ČLÁNEK 17

Závěrečná ustanovení

1. Pojistník prohlašuje, že všechny jeho odpovědi na písemné dotazy pojistitele týkající se úrazového pojištění jsou pravdivé a úplné. Je si vědom toho, že nesprávné nebo neúplné odpovědi mohou mít za následek odstoupení od smlouvy nebo snížení či odmítnutí pojistného plnění ve smyslu NOZ a VPP.
2. Pojistník je povinen pojištěného poučit, že v případě úrazu pojištěného, pokud je uplatněn nárok na pojistné plnění, je pojistitel oprávněn požadovat údaje o jeho zdravotním stavu (srov. článek 20 a 21 VPP). Tyto údaje jsou z hlediska zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, tzv. citlivými údaji, k jejichž zpracování potřebuje pojistitel výslovný souhlas pojištěného. V případě odepření vydání takového souhlasu, jehož důsledkem by byla nemožnost rozhodnout o nároku a výši pojistného plnění, neběží lhůta uvedená v čl. 21 odst. 5 VPP.

Přílohy ke zvláštním pojistným podmínkám pro úrazové pojištění osob ve vozidle

Autopojištění 2015 pro Škoda Pojištění, Volkswagen Pojištění, Audi Pojištění, SEAT Pojištění a CUPRA Pojištění

platnost od 1. 11. 2025

I. TABULKA PROGRESIVNÍHO PLNĚNÍ PROGRESIVNÍHO PLNĚNÍ TRVALÝCH NÁSLEDKŮ ÚRAZU

Rozsah trvalých následků úrazu	Procento pojistného plnění	Rozsah trvalých následků úrazu	Procento pojistného plnění
1 %	1 %	55 %	150 %
5 %	5 %	60 %	175 %
10 %	10 %	65 %	200 %
15 %	15 %	70 %	225 %
20 %	20 %	75 %	250 %
25 %	25 %	80 %	300 %
30 %	45 %	85 %	350 %
35 %	65 %	90 %	400 %
40 %	85 %	95 %	450 %
45 %	105 %	100 %	500 %
50 %	125 %		

Procento pojistného plnění pro neuvedené hodnoty rozsahu trvalých následků úrazu se stanovuje lineárně dle výše uvedené tabulky.

II. TABULKA PROGRESIVNÍHO PLNĚNÍ DENNÍHO ODŠKODNÉHO

Počet dní, na základě kterého je stanoveno pojistné plnění	Procento pojistného plnění*
1 – 28	50 %/100 %
29 – 90	100 %
91 – 160	200 %
161 – 200	300 %
201 – 240	400 %
241 a více	500 %

* Pojistné plnění se upravuje následovně:

- do 28 dnů
 - za každý den 50 % denního odškodného (pokud pojistná událost nastala před uplynutím prvního výročí);
 - za každý den 100 % denního odškodného (pokud pojistná událost nastala na první výročí nebo později)
- do 90 dnů
 - za každý den 100 % denního odškodného
- do 160 dnů
 - za každý den do 90 dnů 100 % denního odškodného, za každý další den 200 % denního odškodného
- do 200 dnů
 - za každý den do 90 dnů 100 % denního odškodného, za každý den od 91. do 160. dne 200 % denního odškodného, za každý další den 300 % denního odškodného
- do 240 dnů
 - za každý den do 90 dnů 100 % denního odškodného, za každý den od 91. do 160. dne 200 % denního odškodného,
 - za každý den od 161. do 200. dne 300 % denního odškodného, za každý další den 400 % denního odškodného
- do 365 dnů
 - za každý den do 90 dnů 100 % denního odškodného, za každý den od 91. do 160. dne 200 % denního odškodného, za každý den od 161. do 200. dne 300 % denního odškodného, za každý den od 201. do 240. dne 400 % denního odškodného, za každý další den 500 % denního odškodného

III. TABULKA PROGRESIVNÍHO PLNĚNÍ PŘI HOSPITALIZACI ÚRAZEM

Počet půlnocí strávených v nemocnici	Procento pojistného plnění*
1 – 90	100 %
91 – 160	200 %
161 – 200	300 %
201 – 240	400 %
241 a více	500 %

* Pojistné plnění se zvyšuje následovně:

- do 90 dnů – za každý den 100 % denní dávky
- do 160 dnů – za každý den do 90 dnů 100 % denní dávky, za každý další den 200 % denní dávky
- do 200 dnů – za každý den do 90 dnů 100 % denní dávky, za každý den od 91. do 160. dne 200 % denní dávky, za každý další den 300 % denní dávky
- do 240 dnů – za každý den do 90 dnů 100 % denní dávky, za každý den od 91. do 160. dne 200 % denní dávky, za každý den od 161. do 200. dne 300 % denní dávky, za každý další den 400 % denní dávky
- do 365 dnů – za každý den do 90 dnů 100 % denní dávky, za každý den od 91. do 160. dne 200 % denní dávky, za každý den od 161. do 200. dne 300 % denní dávky, za každý den od 201. do 240. dne 400 % denní dávky, za každý další den 500 % denní dávky

IV. OCEŇOVACÍ TABULKA TRVALÝCH NÁSLEDKŮ ÚRAZU

OCEŇOVACÍ TABULKA TRVALÝCH NÁSLEDKŮ ÚRAZU (OTTN)		TNU2/ TNU3
č. tělesné poškození		%
Poranění hlavy		
1	Úplný defekt v klenbě lebni v rozsahu do 2 cm ²	5
2	Úplný defekt v klenbě lebni v rozsahu do 10 cm ²	15
3	Úplný defekt v klenbě lebni v rozsahu přes 10 cm ²	25
4	Vážné mozkové poruchy a duševní poruchy po těžkém poranění hlavy (potvrzeno neurologickým a psychiatrickým vyšetřením)	od 10 do 100
5	Traumatická porucha lícního nervu lehkého stupně	10
6	Traumatická porucha lícního nervu těžkého stupně	15
7	Traumatická porucha trojklanného nervu lehkého stupně	5
8	Traumatická porucha trojklanného nervu středního stupně	10
9	Traumatická porucha trojklanného nervu těžkého stupně	15
10	Poškození obličeje provázené funkčními poruchami lehkého stupně	8
11	Poškození obličeje provázené funkčními poruchami středního stupně	20
12	Poškození obličeje provázené funkčními poruchami těžkého stupně	35
13	Mozková píštěl po poranění spodiny lebni (likvoreu)	15
Poranění nosu		
14	Ztráta hrotu nosu	10
15	Ztráta celého nosu bez poruchy dýchání	15
16	Ztráta celého nosu s poruchou dýchání	25
17	Deformace nosu s funkčně významnou poruchou průchodnosti	5
18	Chronický atrofický zánět sliznice nosní po poleptání nebo popálení	do 10
19	Perforace nosní přepážky	5
20	Chronický hnisavý pórůrazový zánět vedlejších nosních dutin	do 10
21	Úplná ztráta čichu (pouze částečná není plněna)	5
22	Úplná ztráta chuti (pouze částečná není plněna)	5
Poranění oka		
	Při úplné ztrátě zraku nemůže rozsah trvalého následku činit na jednom oku více než 25 % a na druhém více než 75 %.	
23	Úplná ztráta zraku na jednom oku	25
24	Úplná ztráta zraku na druhém oku*	75
	Tělesná poškození uvedená v položkách 26, 34 až 37, 39, 42 až 43 se však hodnotí i nad tuto hranici.	
25	Poranění, jež měla za následek snížení ostrosti zrakové se hodnotí podle pomocné tabulky č. 1.	
26	Za anatomickou ztrátu nebo atrofii oka se připočítává ke zjištěné hodnotě trvalé zrakové méněcennosti	5
27	Ztráta čočky na jednom oku (včetně poruchy akomodace) při snášenlivosti kontaktní čočky alespoň 4 hodiny denně	15
28	Ztráta čočky na jednom oku (včetně poruchy akomodace) při snášenlivosti kontaktní čočky méně než 4 hodiny denně	18
29	Ztráta čočky na jednom oku (včetně poruchy akomodace) při úplné nesnášenlivosti kontaktní čočky	25
30	Ztráta čočky obou očí (včetně poruchy akomodace), není-li zraková ostrost s afakickou korekcí horší než 6/12	15
	Je-li horší, stanoví se % podle pomocné tabulky č. 1 a připočítává se 10 % za obtíže z nošení afakické korekce.	
31	Traumatická porucha okohybných nervů nebo porucha rovnováhy okohybných svalů	25
32	Koncentrické omezení zorného pole následkem úrazu se hodnotí podle pomocné tabulky č. 2	
33	Ostatní omezení zorného pole se hodnotí podle pomocné tabulky č. 3	
34	Porušení průchodnosti slzných cest na jednom oku	5
35	Porušení průchodnosti slzných cest na obou očích	10
36	Chybné postavení brv operativně nekorigovatelné na jednom oku	5
37	Chybné postavení brv operativně nekorigovatelné na obou očích	10

OCEŇOVACÍ TABULKA TRVALÝCH NÁSLEDKŮ ÚRAZU (OTTN)		TNU2/ TNU3
č.	tělesné poškození	%
38	Rozšíření a ochrnutí zornice (u vidoucího oka) podle stupně	od 2 do 5
39	Deformace zevního segmentu a jeho okolí vzbuzující soucit nebo ošklivost, též ptóza horního víčka, pokud nekryje zornici (nezávisle od poruchy visu), pro každé oko	5
40	Traumatická porucha akomodace jednostranná	8
41	Traumatická porucha akomodace oboustranná	5
42	Lagofthalmus posttraumatický operativně nekorigovatelný jednostranný	8
43	Lagofthalmus posttraumatický operativně nekorigovatelný oboustranný	16
	Při hodnocení podle položek 42 a 43 nelze současně hodnotit podle položky 39	
44	Ptosa horního víčka (u vidoucího oka) operativně nekorigovatelná, pokud kryje zornici jednostranná	25
45	Ptosa horního víčka (u vidoucího oka) operativně nekorigovatelná, pokud kryje zornici oboustranná	50
Poranění ucha		
46	Ztráta jednoho boltce	10
47	Ztráta obou boltců	15
48	Trvalá poúrazová perforace bubínku bez zjevné sekundární infekce	5
49	Chronický hnisavý zánět středního ucha prokázáný jako následek úrazu	15
50	Nahluchlost jednostranná lehkého stupně	0
51	Nahluchlost jednostranná středního stupně	5
52	Nahluchlost jednostranná těžkého stupně	12
53	Nahluchlost oboustranná lehkého stupně	10
54	Nahluchlost oboustranná středního stupně	20
55	Nahluchlost oboustranná těžkého stupně	35
56	Ztráta sluchu jednoho ucha	15
57	Ztráta sluchu druhého ucha	25
58	Hluchota oboustranná jako následek jediného úrazu	40
59	Porucha labyrintu jednostranná podle stupně	od 10 do 20
60	Porucha labyrintu oboustranná podle stupně	od 30 do 50
Poranění zubu		
	Ztráta zubů nebo jejich částí, vedoucí ke ztrátě vitality zubu, jen nastane-li působením zevního násilí.	
61	Ztráta jednoho zubu	1
62	Ztráta každého dalšího zubu	1
63	Ztráta části zubu, má-li za následek ztrátu vitality zubu	1
64	Ztráta, odlomení a poškození umělých zubních náhrad a dočasných (mléčných) zubů	0
Poranění jazyka		
65	Stavy po poranění jazyka s defektem tkáně nebo jizevnatými deformitami, jen pokud se nehodnotí podle položek 69 až 72	10
Poranění krku		
66	Zúžení hrtanu nebo průdušnice lehkého stupně	15
67	Zúžení hrtanu nebo průdušnice středního stupně	30
68	Zúžení hrtanu nebo průdušnice těžkého stupně	65
	Podle položky 68 nelze současně oceňovat při hodnocení podle položek 69 až 73	
69	Poúrazová porucha hlasu	do 25
70	Ztráta hlasu (afonie)	25
71	Ztráta mluvy následkem poškození ústrojí mluvy	30
72	Ztížení mluvy následkem poškození ústrojí mluvy	20

OCEŇOVACÍ TABULKA TRVALÝCH NÁSLEDKŮ ÚRAZU (OTTN)		TNU2/ TNU3
č.	tělesné poškození	%
	Při hodnocení podle položek 69 až 72 nelze současně hodnotit podle položek 68 nebo 73	
73	Stav po tracheotomii s trvale zavedenou kanylou	50
	Při hodnocení podle položek 73 nelze současně hodnotit podle položky 68 nebo podle položek 69 až 72	
Poranění hrudníku		
74	Omezení hybnosti hrudníku a srůsty plic a stěny hrudní klinicky ověřené lehkého stupně	5
75	Omezení hybnosti hrudníku a srůsty plic a stěny hrudní klinicky ověřené středního stupně	10
76	Omezení hybnosti hrudníku a srůsty plic a stěny hrudní klinicky ověřené těžkého stupně	20
77	Jiné následky poranění plic podle stupně porušení funkce a rozsahu jednostranné	od 15 do 40
78	Jiné následky poranění plic podle stupně porušení funkce a rozsahu oboustranné	od 25 do 100
79	Poruchy srdeční a cévní (pouze po přímém poranění) klinicky ověřené podle stupně porušení funkce	od 10 do 100
80	Píštěl jícnu	30
81	Poúrazové zúžení jícnu lehkého stupně	10
82	Poúrazové zúžení jícnu středního stupně	od 11 do 30
83	Poúrazové zúžení jícnu těžkého stupně	od 31 do 60
Poranění břicha, dolní části zad, bederní páteře a pánve		
84	Porušení břišní stěny provázené porušením břišního lisu	do 25
85	Porušení funkce trávicích orgánů podle stupně poruchy a výživy	od 10 do 100
86	Ztráta sleziny	15
87	Sterkorální píštěl podle sídla a rozsahu reakce v okolí	od 30 do 60
88	Nedomykavost řitních svěračů částečná	20
89	Nedomykavost řitních svěračů úplná	60
90	Poúrazové zúžení konečníku nebo řiti lehkého stupně	10
91	Poúrazové zúžení konečníku nebo řiti těžkého stupně	50
Poranění močových a pohlavních orgánů		
92	Ztráta jedné ledviny	25
93	Ztráta druhé ledviny*	75
94	Poúrazové následky poranění ledvin a močových cest včetně chronické druhotné infekce lehkého stupně	10
95	Poúrazové následky poranění ledvin a močových cest včetně chronické druhotné infekce středního stupně	20
96	Poúrazové následky poranění ledvin a močových cest včetně chronické druhotné infekce těžkého stupně	50
97	Píštěl močového měchýře nebo močové trubice	50
	Nelze současně hodnotit podle položky 94 až 96	
98	Ztráta jednoho varlete (při kryptorchismu se hodnotí jako ztráta obou varlat)	10
99	Ztráta obou varlat nebo ztráta potence doložená sexuologickým vyšetřením do 45 let	35
100	Ztráta obou varlat nebo ztráta potence doložená sexuologickým vyšetřením od 46 do 60 let	20
101	Ztráta obou varlat nebo ztráta potence doložená sexuologickým vyšetřením nad 60 let	10
102	Ztráta pyje nebo závažné deformity do 45 let	40
103	Ztráta pyje nebo závažné deformity od 46 do 60 let	20
104	Ztráta pyje nebo závažné deformity nad 60 let	10
	Je-li hodnoceno podle položek 102 až 104, nelze současně hodnotit ztrátu potence podle položek 99 až 101	

OCEŇOVACÍ TABULKA TRVALÝCH NÁSLEDKŮ ÚRAZU (OTTN)		TNU2/ TNU3
č.	tělesné poškození	%
105	Poúrazové deformace ženských pohlavních orgánů	od 10 do 50
Poranění páteře a míchy		
106	Omezení hybnosti páteře lehkého stupně	do 10
107	Omezení hybnosti páteře středního stupně	od 11 do 25
108	Omezení hybnosti páteře těžkého stupně	od 26 do 55
109	Poúrazové poškození páteře, míchy, míšních plen a kořenů s trvalými objektivními příznaky porušení funkce lehkého stupně	od 10 do 25
110	Poúrazové poškození páteře, míchy, míšních plen a kořenů s trvalými objektivními příznaky porušení funkce středního stupně	od 26 do 40
111	Poúrazové poškození páteře, míchy, míšních plen a kořenů s trvalými objektivními příznaky porušení funkce těžkého stupně	od 41 do 100
Poranění pánve		
112	Porušení souvislosti pánevního prstence s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin u žen do 45 let	od 30 do 65
113	Porušení souvislosti pánevního prstence s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin u žen nad 45 let a u mužů	od 15 do 50
Poranění ramene a paže (nadloktí)		
	Uvedené hodnoty se vztahují na praváky. U leváků platí hodnocení opačné.	
114	Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem – vpravo	60
115	Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v oblasti mezi loketním a ramenním kloubem – vlevo	60
116	Úplná ztuhlost ramene v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jím blízká) – vpravo	35
117	Úplná ztuhlost ramene v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jím blízká) – vlevo	35
118	Úplná ztuhlost ramene v příznivém postavení nebo v postavení jemu blízkém (odtažení 50° až 70°, předpažení 40° až 45° a vnitřní rotace 20°) – vpravo	30
119	Úplná ztuhlost ramene v příznivém postavení nebo v postavení jemu blízkém (odtažení 50° až 70°, předpažení 40° až 45° a vnitřní rotace 20°) – vlevo	30
120	Omezení pohyblivosti ramenního kloubu lehkého stupně – vpravo	5
121	Omezení pohyblivosti ramenního kloubu lehkého stupně – vlevo	5
122	Omezení pohyblivosti ramenního kloubu středního stupně – vpravo	10
123	Omezení pohyblivosti ramenního kloubu středního stupně – vlevo	10
124	Omezení pohyblivosti ramenního kloubu těžkého stupně – vpravo	18
125	Omezení pohyblivosti ramenního kloubu těžkého stupně – vlevo	18
126	Pakloub kosti pažní – vpravo	40
127	Pakloub kosti pažní – vlevo	40
128	Chronický zánět kostní dřene pažní kosti jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu – vpravo	30
129	Chronický zánět kostní dřene pažní kosti jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu – vlevo	30
130	Habituální vykloubení ramene (alespoň po třech jednoznačně úrazových luxacích ramenního kloubu) – vpravo	20
131	Habituální vykloubení ramene (alespoň po třech jednoznačně úrazových luxacích ramenního kloubu) – vlevo	20
132	Endoprotéza ramenního kloubu	15
133	Nenapravitelné vykloubení sternoklavikulární kromě případné poruchy funkce – vpravo	3
134	Nenapravitelné vykloubení sternoklavikulární kromě případné poruchy funkce – vlevo	3
135	Nenapravitelné vykloubení akromioklavikulární kromě případné poruchy funkce ramenního kloubu – vpravo	6
136	Nenapravitelné vykloubení akromioklavikulární kromě případné poruchy funkce ramenního kloubu – vlevo	6

OCEŇOVACÍ TABULKA TRVALÝCH NÁSLEDKŮ ÚRAZU (OTTN)		TNU2/ TNU3
č. tělesné poškození		%
Poranění lokte a předloktí		
137	Úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo úplné ohnutí a postavení jím blízka) – vpravo	30
138	Úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo úplné ohnutí a postavení jím blízka) – vlevo	30
139	Úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém postavení (ohnutí v úhlu 90° až 95°) nebo v postaveních jemu blízkých – vpravo	20
140	Úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém postavení (ohnutí v úhlu 90° až 95°) nebo v postaveních jemu blízkých – vlevo	20
141	Omezení pohyblivosti loketního kloubu lehkého stupně – vpravo	6
142	Omezení pohyblivosti loketního kloubu lehkého stupně – vlevo	6
143	Omezení pohyblivosti loketního kloubu středního stupně – vpravo	12
144	Omezení pohyblivosti loketního kloubu středního stupně – vlevo	12
145	Omezení pohyblivosti loketního kloubu těžkého stupně – vpravo	18
146	Omezení pohyblivosti loketního kloubu těžkého stupně – vlevo	18
147	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních v nepříznivém postavení nebo v postaveních jemu blízkých – vpravo	20
148	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních v nepříznivém postavení nebo v postaveních jemu blízkých – vlevo	20
149	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních v příznivém postavení (střední postavení nebo lehká pronace) – vpravo	10
150	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních v příznivém postavení (střední postavení nebo lehká pronace) – vlevo	10
151	Omezení přivrácení a odvrácení předloktí lehkého stupně – vpravo	5
152	Omezení přivrácení a odvrácení předloktí lehkého stupně – vlevo	5
153	Omezení přivrácení a odvrácení předloktí středního stupně – vpravo	10
154	Omezení přivrácení a odvrácení předloktí středního stupně – vlevo	10
155	Omezení přivrácení a odvrácení předloktí těžkého stupně – vpravo	20
156	Omezení přivrácení a odvrácení předloktí těžkého stupně – vlevo	20
157	Pakloub obou kostí předloktí – vpravo	40
158	Pakloub obou kostí předloktí – vlevo	40
159	Pakloub kosti vřetenní – vpravo	30
160	Pakloub kosti vřetenní – vlevo	30
161	Pakloub kosti loketní – vpravo	20
162	Pakloub kosti loketní – vlevo	20
163	Chronický zánět kostní dřene kostí předloktí jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu – vpravo	27
164	Chronický zánět kostní dřene kostí předloktí jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu – vlevo	27
165	Víklavý kloub loketní – vpravo	do 21
166	Víklavý kloub loketní – vlevo	do 21
167	Ztráta předloktí při zachovalém loketním kloubu – vpravo	55
168	Ztráta předloktí při zachovalém loketním kloubu – vlevo	55
Poranění zápěstí a ruky		
169	Ztráta ruky v zápěstí – vpravo	50
170	Ztráta ruky v zápěstí – vlevo	50
171	Ztráta všech prstů ruky (popřípadě včetně záprstních kostí) – vpravo	50
172	Ztráta všech prstů ruky (popřípadě včetně záprstních kostí) – vlevo	50
173	Ztráta prstů ruky kromě palce (popřípadě včetně záprstních kostí) – vpravo	45
174	Ztráta prstů ruky kromě palce (popřípadě včetně záprstních kostí) – vlevo	45
175	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení nebo v postaveních jemu blízkých (úplné hřbetní nebo dlaňové ohnutí ruky) – vpravo	30
176	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení nebo v postaveních jemu blízkých (úplné hřbetní nebo dlaňové ohnutí ruky) – vlevo	30

OCEŇOVACÍ TABULKA TRVALÝCH NÁSLEDKŮ ÚRAZU (OTTN)		TNU2/ TNU3
č.	tělesné poškození	%
177	Úplná ztuhlost zápěstí v příznivém postavení (hřbetní ohnutí 20° až 40°) – vpravo	20
178	Úplná ztuhlost zápěstí v příznivém postavení (hřbetní ohnutí 20° až 40°) – vlevo	20
179	Pakloub člunkové kosti – vpravo	15
180	Pakloub člunkové kosti – vlevo	15
181	Omezení pohyblivosti zápěstí lehkého stupně – vpravo	6
182	Omezení pohyblivosti zápěstí lehkého stupně – vlevo	6
183	Omezení pohyblivosti zápěstí středního stupně – vpravo	10
184	Omezení pohyblivosti zápěstí středního stupně – vlevo	10
185	Omezení pohyblivosti zápěstí těžkého stupně – vpravo	17
186	Omezení pohyblivosti zápěstí těžkého stupně – vlevo	17
187	Víklavost zápěstí – vpravo	do 12
188	Víklavost zápěstí – vlevo	do 12
Poranění palce ruky		
189	Ztráta koncového článku palce – vpravo	9
190	Ztráta koncového článku palce – vlevo	9
191	Ztráta palce se záprstní kostí – vpravo	25
192	Ztráta palce se záprstní kostí – vlevo	25
193	Ztráta obou článků palce – vpravo	18
194	Ztráta obou článků palce – vlevo	18
195	Úplná ztuhlost mezičlankového kloubu palce v nepříznivém postavení (krajní ohnutí) – vpravo	8
196	Úplná ztuhlost mezičlankového kloubu palce v nepříznivém postavení (krajní ohnutí) – vlevo	8
197	Úplná ztuhlost mezičlankového kloubu palce v nepříznivém postavení (v hyperextenzi) – vpravo	7
198	Úplná ztuhlost mezičlankového kloubu palce v nepříznivém postavení (v hyperextenzi) – vlevo	7
199	Úplná ztuhlost mezičlankového kloubu palce v příznivém postavení (lehké poohnutí) – vpravo	6
200	Úplná ztuhlost mezičlankového kloubu palce v příznivém postavení (lehké poohnutí) – vlevo	6
201	Úplná ztuhlost základního kloubu palce – vpravo	6
202	Úplná ztuhlost základního kloubu palce – vlevo	6
203	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v nepříznivém postavení (úplná abdukce nebo addukce) – vpravo	9
204	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v nepříznivém postavení (úplná abdukce nebo addukce) – vlevo	9
205	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (lehká opozice) – vpravo	6
206	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (lehká opozice) – vlevo	6
207	Trvalé následky po špatně zhojené Bennetově zlomenině s trvajícím subluxací, kromě plnění za poruchu funkce – vpravo	3
208	Trvalé následky po špatně zhojené Bennetově zlomenině s trvajícím subluxací, kromě plnění za poruchu funkce – vlevo	3
209	Úplná ztuhlost všech kloubů palce v nepříznivém postavení – vpravo	25
210	Úplná ztuhlost všech kloubů palce v nepříznivém postavení – vlevo	25
211	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti mezičlankového kloubu lehkého stupně – vpravo	2
212	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti mezičlankového kloubu lehkého stupně – vlevo	2
213	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti mezičlankového kloubu středního stupně – vpravo	4
214	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti mezičlankového kloubu středního stupně – vlevo	4
215	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti mezičlankového kloubu těžkého stupně – vpravo	6
216	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti mezičlankového kloubu těžkého stupně – vlevo	6
217	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního kloubu lehkého stupně – vpravo	2
218	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního kloubu lehkého stupně – vlevo	2
219	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního kloubu středního stupně – vpravo	4
220	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního kloubu středního stupně – vlevo	4

OCEŇOVACÍ TABULKA TRVALÝCH NÁSLEDKŮ ÚRAZU (OTTN)		TNU2/ TNU3
č.	tělesné poškození	%
221	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního kloubu těžkého stupně – vpravo	6
222	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního kloubu těžkého stupně – vlevo	6
223	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometakarpálního kloubu lehkého stupně – vpravo	3
224	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometakarpálního kloubu lehkého stupně – vlevo	3
225	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometakarpálního kloubu středního stupně – vpravo	6
226	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometakarpálního kloubu středního stupně – vlevo	6
227	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometakarpálního kloubu těžkého stupně – vpravo	9
228	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometakarpálního kloubu těžkého stupně – vlevo	9
Poranění ukazováku		
229	Ztráta koncového článku ukazováku – vpravo	4
230	Ztráta koncového článku ukazováku – vlevo	4
231	Ztráta dvou článků ukazováku – vpravo	8
232	Ztráta dvou článků ukazováku – vlevo	8
233	Ztráta všech tří článků ukazováku – vpravo	12
234	Ztráta všech tří článků ukazováku – vlevo	12
235	Ztráta ukazováku se záprstní kostí – vpravo	15
236	Ztráta ukazováku se záprstní kostí – vlevo	15
237	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení – vpravo	12
238	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení – vlevo	12
239	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním ohnutí – vpravo	15
240	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním ohnutí – vlevo	15
241	Porucha úchopové funkce ukazováku do úplného sevření do dlaně chybí 1 až 2 cm – vpravo	4
242	Porucha úchopové funkce ukazováku do úplného sevření do dlaně chybí 1 až 2 cm – vlevo	4
243	Porucha úchopové funkce ukazováku do úplného sevření do dlaně chybí přes 2 až 3 cm – vpravo	6
244	Porucha úchopové funkce ukazováku do úplného sevření do dlaně chybí přes 2 až 3 cm – vlevo	6
245	Porucha úchopové funkce ukazováku do úplného sevření do dlaně chybí přes 3 až 4 cm – vpravo	8
246	Porucha úchopové funkce ukazováku do úplného sevření do dlaně chybí přes 3 až 4 cm – vlevo	8
247	Porucha úchopové funkce ukazováku do úplného sevření do dlaně chybí přes 4 cm – vpravo	10
248	Porucha úchopové funkce ukazováku do úplného sevření do dlaně chybí přes 4 cm – vlevo	10
249	Nemožnost úplného natažení některého z mezičlánkových kloubů ukazováku – vpravo	2
250	Nemožnost úplného natažení některého z mezičlánkových kloubů ukazováku – vlevo	2
251	Nemožnost úplného natažení základního kloubu ukazováku s poruchou abdukce – vpravo	3
252	Nemožnost úplného natažení základního kloubu ukazováku s poruchou abdukce – vlevo	3
Poranění prostředníku, prsteníku a malíku		
253	Ztráta celého prstu s příslušnou kostí záprstní – vpravo	9
254	Ztráta celého prstu s příslušnou kostí záprstní – vlevo	9
255	Ztráta všech tří článků prstu nebo dvou článků se ztuhlostí základního kloubu – vpravo	8
256	Ztráta všech tří článků prstu nebo dvou článků se ztuhlostí základního kloubu – vlevo	8
257	Ztráta koncového článku jednoho z těchto prstů – vpravo	3
258	Ztráta koncového článku jednoho z těchto prstů – vlevo	3
259	Ztráta dvou článků prstů bez omezení základního kloubu – vpravo	5
260	Ztráta dvou článků prstů bez omezení základního kloubu – vlevo	5
261	Úplná ztuhlost všech tří kloubů jednoho z těchto prstů v krajním natažení nebo ohnutí (v postavení bránícím funkci sousedních prstů) – vpravo	9
262	Úplná ztuhlost všech tří kloubů jednoho z těchto prstů v krajním natažení nebo ohnutí (v postavení bránícím funkci sousedních prstů) – vlevo	9

OCEŇOVACÍ TABULKA TRVALÝCH NÁSLEDKŮ ÚRAZU (OTTN)		TNU2/ TNU3
č.	tělesné poškození	%
263	Porucha úchopové funkce prstu do úplného sevření do dlaně chybí 1 až 2 cm – vpravo	4
264	Porucha úchopové funkce prstu do úplného sevření do dlaně chybí 1 až 2 cm – vlevo	4
265	Porucha úchopové funkce prstu do úplného sevření do dlaně chybí přes 2 až 3 cm – vpravo	6
266	Porucha úchopové funkce prstu do úplného sevření do dlaně chybí přes 2 až 3 cm – vlevo	6
267	Porucha úchopové funkce prstu do úplného sevření do dlaně chybí přes 3 až 4 cm – vpravo	8
268	Porucha úchopové funkce prstu do úplného sevření do dlaně chybí přes 3 až 4 cm – vlevo	8
269	Porucha úchopové funkce prstu do úplného sevření do dlaně chybí přes 4 cm – vpravo	10
270	Porucha úchopové funkce prstu do úplného sevření do dlaně chybí přes 4 cm – vlevo	10
271	Nemožnost úplného natažení jednoho z mezičláčkových kloubů (při neporušené úchopové funkci prstu) – vpravo	1
272	Nemožnost úplného natažení jednoho z mezičláčkových kloubů (při neporušené úchopové funkci prstu) – vlevo	1
273	Nemožnost úplného natažení základního kloubu prstu s poruchou abdukce – vpravo	2
274	Nemožnost úplného natažení základního kloubu prstu s poruchou abdukce – vlevo	2
Poranění nervů horní končetiny		
V hodnocení jsou již zahrnuty případné poruchy vasomotorické a trofické.		
275	Traumatická porucha nervu axillárního – vpravo	do 30
276	Traumatická porucha nervu axillárního – vlevo	do 30
277	Traumatická porucha kmene nervu vřetenního – s postižením všech inervovaných svalů – vpravo	do 45
278	Traumatická porucha kmene nervu vřetenního – s postižením všech inervovaných svalů – vlevo	do 45
279	Traumatická porucha kmene nervu vřetenního – se zachováním funkce trojhlavého svalu – vpravo	do 35
280	Traumatická porucha kmene nervu vřetenního – se zachováním funkce trojhlavého svalu – vlevo	do 35
281	Traumatická porucha nervu muskulokutánního – vpravo	do 30
282	Traumatická porucha nervu muskulokutánního – vlevo	do 30
283	Traumatická porucha kmene loketního nervu s postižením všech inervovaných svalů – vpravo	do 40
284	Traumatická porucha kmene loketního nervu s postižením všech inervovaných svalů – vlevo	do 40
285	Traumatická porucha distální části loketního nervu se zachováním funkce ulnárního ohybače karpu a části hlubokého ohybače prstů – vpravo	do 30
286	Traumatická porucha distální části loketního nervu se zachováním funkce ulnárního ohybače karpu a části hlubokého ohybače prstů – vlevo	do 30
287	Traumatická porucha kmene středního nervu s postižením všech inervovaných svalů – vpravo	do 30
288	Traumatická porucha kmene středního nervu s postižením všech inervovaných svalů – vlevo	do 30
289	Traumatická porucha distální části středního nervu s postižením hlavně thenarového svalstva – vpravo	do 15
290	Traumatická porucha distální části středního nervu s postižením hlavně thenarového svalstva – vlevo	do 15
291	Traumatická porucha loketního, středního a zároveň vřetenního nervu (popř. celé pleteně pažní) – vpravo	do 50
292	Traumatická porucha loketního, středního a zároveň vřetenního nervu (popř. celé pleteně pažní) – vlevo	do 50
Poranění kyčle a stehna		
293	Ztráta jedné dolní končetiny v kyčelním kloubu nebo ztráta jedné dolní končetiny v oblasti mezi kyčelním a kolenním kloubem	50
294	Pakloub stehenní kosti v krčku nebo nekróza hlavice	40
295	Endoprotéza kyčelního kloubu (mimo hodnocení omezení hybnosti kloubu)	15
296	Chronický zánět kostní dřene kosti stehenní jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	25
297	Zkrácení jedné dolní končetiny do 1 cm	0
298	Zkrácení jedné dolní končetiny do 4 cm	do 5
299	Zkrácení jedné dolní končetiny do 7 cm	do 15
300	Zkrácení jedné dolní končetiny o více než 7 cm	do 25
301	Pouřazové deformity kosti stehenní (zlomeniny zhojené s úchytkou osovou nebo rotační), za každých 5° úchytky	5

OCEŇOVACÍ TABULKA TRVALÝCH NÁSLEDKŮ ÚRAZU (OTTN)		TNU2/ TNU3
č.	tělesné poškození	%
	Úchytky přes 45° se hodnotí jako ztráta končetiny. Při hodnocení osově úchytky nelze současně započítávat – musí být prokázány na RTG	
302	Úplná ztuhlost kyčelního kloubu v nepříznivém postavení (úplné přitažení nebo odtažení, natažení nebo ohnutí a postavení těmto blízka)	40
303	Úplná ztuhlost kyčelního kloubu v příznivém postavení (lehké odtažení a základní postavení nebo nepatrné ohnutí)	30
304	Omezení pohyblivosti kyčelního kloubu – lehkého stupně	10
305	Omezení pohyblivosti kyčelního kloubu – středního stupně	20
306	Omezení pohyblivosti kyčelního kloubu – těžkého stupně	30
Poranění kolena a bérce		
307	Úplná ztuhlost kolenního kloubu v nepříznivém postavení – ohnutí nad úhel 20°	30
308	Úplná ztuhlost kolenního kloubu v nepříznivém postavení – ohnutí nad úhel 30°	45
309	Úplná ztuhlost kolenního kloubu v nepříznivém postavení – ohnutí nad úhel 60°	50
310	Úplná ztuhlost kolena v příznivém postavení – úplné natažení nebo ohnutí do úhlu 20°	30
311	Endoprotéza v oblasti kolenního kloubu (mimo hodnocení omezení hybnosti kloubu)	15
312	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu – lehkého stupně	8
313	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu – středního stupně	12
314	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu – těžkého stupně	20
315	Viklavost kolenního kloubu v důsledku nedostatečnosti postranního vazy	do 6
316	Viklavost kolenního kloubu v důsledku nedostatečnosti předního zkříženého vazy	do 15
317	Viklavost kolenního kloubu v důsledku nedostatečnosti předního zkříženého a postranního vazy	do 24
318	Trvalé následky po poranění měkkého kolena s příznaky poškození menisku – lehkého a středního stupně (bez prokázaných blokády)	do 5
319	Trvalé následky po poranění měkkého kolena s příznaky poškození menisku – těžkého stupně (s prokázanými opětovnými blokády)	do 10
320	Trvalé následky po operativním vynětí češky včetně atrofie stehenních a lýtkových svalů	10
321	Trvalé následky po operativním vynětí části jednoho menisku (při úplném rozsahu pohybů a dobré stabilitě kloubu; jinak podle poruchy funkce)	3
322	Trvalé následky po operativním vynětí části obou menisků (při úplném rozsahu pohybů a dobré stabilitě kloubu; jinak podle poruchy funkce)	6
	Pokud jsou trvalé následky hodnoceny již podle položek 312 až 317 nepřičítá se již položka 318, 319, 320, 321 nebo 322	
Poranění bérce		
323	Ztráta dolní končetiny v bérce se zachovaným kolenním kloubem	45
324	Ztráta dolní končetiny v bérce se ztuhlým kolenním kloubem	50
325	Pakloub kosti holenní nebo obou kostí bérce	45
326	Chronický zánět kostní dřenev kostí bérce jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	22
327	Pourazové deformity bérce vzniklé zhojením zlomeniny v osově nebo rotační úchylce (úchytky musí být prokázány na RTG); za každých 5°	5
	Úchytky přes 45° se hodnotí jako ztráta bérce. Při hodnocení osově úchytky nelze současně počítat relativní zkrácení končetiny.	
Poranění kotníku a nohy pod ním		
328	Ztráta nohy v hlezenním kloubu	40
329	Ztráta nohy pod hlezenním kloubem se zachovalou patní kostí	25
330	Ztráta chodidla v Chopartově kloubu s arthrodezou hlezna	30
331	Ztráta chodidla v Chopartově kloubu s pahýlem v plantární flexi	40
332	Ztráta chodidla v Lisfrankově kloubu nebo pod ním	25
333	Úplná ztuhlost hlezenního kloubu v nepříznivém postavení (dorsální flexe nebo větší stupně plantární flexe)	30
334	Úplná ztuhlost hlezenního kloubu v pravouhlém postavení	25

OCEŇOVACÍ TABULKA TRVALÝCH NÁSLEDKŮ ÚRAZU (OTTN)		TNU2/ TNU3
č.	tělesné poškození	%
335	Úplná ztuhlost hlezenního kloubu v příznivém postavení (ohnutí do plošky kolem 5°)	20
336	Omezení pohyblivosti hlezenního kloubu lehkého stupně	4
337	Omezení pohyblivosti hlezenního kloubu středního stupně	10
338	Omezení pohyblivosti hlezenního kloubu těžkého stupně	20
339	Úplná ztráta pronace a supinace nohy	15
340	Omezení pronace a supinace nohy	do 12
341	Viklavost hlezenního kloubu (nutný průkaz RTG)	do 21
342	Plochá, vbočená nebo vybočená noha následkem úrazu a jiné poúrazové deformity v oblasti hlezna a nohy	do 24
343	Chronický zánět kostní dřené v oblasti tarsu a metatarsu a kosti patní jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	15
Poranění v oblasti nohy		
344	Ztráta všech prstů nohy	15
345	Ztráta obou článků palce nohy	10
346	Ztráta obou článků palce nohy se záprstní kostí nebo s její částí	15
347	Ztráta koncového článku palce nohy	3
348	Ztráta jiného prstu nohy (včetně malíku) za každý prst	2
349	Ztráta malíku nohy se záprstní kostí nebo s její částí	10
350	Úplná ztuhlost mezičlánekového kloubu palce nohy	3
351	Úplná ztuhlost základního kloubu palce nohy	7
352	Úplná ztuhlost obou kloubů palce nohy	8
353	Úplná ztuhlost jiného prstu nohy než palce	1
354	Omezení pohyblivosti mezičlánekového kloubu palce nohy	2
355	Omezení pohyblivosti základního kloubu palce nohy	5
356	Porucha funkce kteréhokoliv jiného prstu nohy než palce (za každý prst)	1
357	Poúrazové oběhové a trofické poruchy na jedné dolní končetině	do 15
358	Poúrazové oběhové a trofické poruchy na obou dolních končetinách	do 30
359	Poúrazové atrofie svalstva dolních končetin – stehno od 3 cm při neomezeném rozsahu pohybu v kloubu	5
360	Poúrazové atrofie svalstva dolních končetin – bérce od 3 cm při neomezeném rozsahu pohybu v kloubu	3
Poranění nervů dolní končetiny		
V hodnocení jsou již zahrnuty případné poruchy vasomotorické a trofické.		
361	Traumatická porucha nervu sedacího	do 50
362	Traumatická porucha nervu stehenního	do 30
363	Traumatická porucha nervu obturatorii	do 20
364	Traumatická porucha kmene nervu holenního s postižením všech inervovaných svalů	do 35
365	Traumatická porucha distální části nervu holenního s postižením funkce prstů	do 5
366	Traumatická porucha kmene nervu lýtkového s postižením všech inervovaných svalů	do 30
367	Traumatická porucha hluboké větve nervu lýtkového	do 20
368	Traumatická porucha povrchní větve nervu lýtkového	do 10
369	Stav po operaci Achillovy šlachy pro rupturu (v tomto případě se nehodnotí omezení hybnosti hlezenního kloubu)	5
Jizvy		
Plošné hypertrofické jizvy (bez přihlídnutí k poruše funkce)		
370	Poškození do 0,5 % tělesného povrchu v obličeji a na krku	do 5
371	Poškození od 0,5 % do 2 % tělesného povrchu v obličeji a na krku	do 20
372	Poškození do 0,5 % tělesného povrchu mimo obličej a krk	do 2
373	Poškození od 0,5 % do 1 % tělesného povrchu mimo obličej a krk	do 4
374	Poškození nad 1 % tělesného povrchu za každé další 1 % poškození tělesného povrchu	ã 1

OCEŇOVACÍ TABULKA TRVALÝCH NÁSLEDKŮ ÚRAZU (OTTN)		TNU2/ TNU3
č.	tělesné poškození	%
Podélné jizvy		
375	Jizvy v obličeji a na krku do 2 cm	0
376	Jizvy v obličeji a na krku od 2 do 3 cm	0,5
377	Jizvy v obličeji a na krku nad 3 cm – za každý další 1 cm	ã 0,5
378	Podélné jizvy mimo obličej a krk	0

* Pokud již dříve vzniklo právo na pojistné plnění za úplnou ztrátu zraku na jednom oku/za ztrátu jedné ledviny (dále též „pojistné plnění za první ztrátu“), vzniká pojištěnému právo na pojistné plnění ve výši 100 % pojistné částky progresivně zvýšené podle Tabulky progresivního pojistného plnění trvalých následků úrazu snížené o výši pojistného plnění za první ztrátu.

POMOCNÉ TABULKY PRO HODNOCENÍ TRVALÉHO POŠKOZENÍ ZRAKU

Tabulka č. 1 – Plnění za trvalé tělesné poškození při snížení zrakové ostrosti s optimální brýlovou korekcí

	6/6	6/9	1/12	6/15	6/18	6/24	6/30	6/36	6/60	3/60	1/60	0
6/6	0	2	4	6	9	12	15	18	21	23	24	25
6/9	2	4	6	8	11	14	18	21	23	25	27	30
1/12	4	6	9	11	14	18	21	24	27	30	32	35
6/15	6	8	11	15	18	21	24	27	31	35	38	40
6/18	9	11	14	18	21	25	28	32	38	43	47	50
6/24	12	14	18	21	25	30	35	41	47	52	57	60
6/30	15	18	21	24	28	35	42	49	56	62	68	70
6/36	18	21	24	27	32	41	49	58	66	72	77	80
6/60	21	23	27	31	38	47	56	66	75	83	87	90
3/60	23	25	30	35	43	52	62	72	83	90	95	95
1/60	24	27	32	38	47	57	68	77	87	95	100	100
0	25	30	35	40	50	60	70	80	90	95	100	100

TABULKA Č. 2 – PLNĚNÍ ZA TRVALÉ TĚLESNÉ POŠKOZENÍ PŘI KONCENTRICKÉM ZÚŽENÍ ZORNÉHO POLE

Stupeň koncentrického zúžení	jednoho oka	obou očí stejně	jednoho oka při slepotě druhého
k 60°	0	10	40
k 50°	5	25	50
ke 40°	10	35	60
ke 30°	15	45	70
ke 20°	20	55	80
k 10°	23	75	90
k 5°	25	100	100

TABULKA Č. 3 - PLNĚNÍ ZA TRVALÉ TĚLESNÉ POŠKOZENÍ PŘI NEKONCENTRICKÉM ZÚŽENÍ ZORNÉHO POLE

Hemianopsie homonymní			
levostranná	35 %	jednostranná temporální	15 % – 20 %
homonymní pravostranná	45 %	jednostranná horní	5 % – 20 %
binasální	10 %	jednostranná dolní	10 % – 20 %
bitemporální	60 % – 70 %	kvantová nasální horní	4 %
horní oboustranná	10 % – 15 %	nasální dolní	6 %
dolní oboustranná	30 % – 50 %	temporální horní	6 %
nasální jednostranná	6 %	temporální dolní	12 %

Centrální scotom jednostranný i oboustranný se hodnotí podle hodnoty zrakové ostrosti.

V. OCEŇOVACÍ TABULKA DENNÍHO ODŠKODNÉHO

OCEŇOVACÍ TABULKA DENNÍHO ODŠKODNÉHO (OTDO)		DOU3/DOU4	
č.	následek úrazu	tabulková doba léčení	s progresí *
Poranění hlavy			
1	Částečná skalpace hlavy s kožním defektem	35	35
2	Úplná skalpace hlavy s kožním defektem	77	77
3	Pohmoždění hlavy těžšího stupně	10	10
4	Pohmoždění obličeje těžšího stupně	10	10
5	Podvrtnutí čelistního kloubu	18	18
6	Vymknutí dolní čelisti (jednostranné nebo oboustranné) – repozice lékařem	28	28
7	Zlomenina spodiny lebni	126	162
8	Zlomenina klenby lebni bez vpáčení úlomků	56	56
9	Zlomenina klenby lebni s vpáčením úlomků nebo s operačním léčením	91	92
10	Zlomenina kosti čelní bez vpáčení úlomků	49	49
11	Zlomenina kosti čelní s vpáčením úlomků nebo s operačním léčením	77	77
12	Zlomenina kosti temenní bez vpáčení úlomků	49	49
13	Zlomenina kosti temenní s vpáčením úlomků nebo s operačním léčením	77	77
14	Zlomenina kosti týlní bez vpáčení úlomků	49	49
15	Zlomenina kosti týlní s vpáčením úlomků nebo s operačním léčením	77	77
16	Zlomenina kosti spánkové bez vpáčení úlomků	42	42
17	Zlomenina kosti spánkové s vpáčením úlomků nebo s operačním léčením	77	77
18	Zlomenina okraje očnice	42	42
19	Zlomenina kostí nosních bez posunutí úlomků	21	21
20	Zlomenina kostí nosních s posunutím úlomků	28	28
21	Zlomenina přepážky nosní s repozicí	21	21
22	Zlomenina kosti lícní	42	42
23	Zlomenina dolní čelisti bez posunutí úlomků	42	42
24	Zlomenina dolní čelisti s posunutím úlomků	49	49
25	Zlomenina horní čelisti bez posunutí úlomků	42	42
26	Zlomenina horní čelisti s posunutím úlomků	49	49
27	Zlomenina dásňového výběžku horní či dolní čelisti	49	49
28	Zlomenina komplexu jařmové kosti a horní čelisti	84	84
29	Sdružená zlomenina Le Fort I.	84	84
30	Sdružená zlomenina Le Fort II	126	162
31	Sdružená zlomenina Le Fort III.	365	1 135
Poranění oka			
32	Tržná nebo řezná rána víčka chirurgicky ošetřená, bez přerušeni slzných cest	14	14
33	Tržná nebo řezná rána víčka přerušující slzné cesty	28	28
34	Pohmoždění víček a krajiny kolem očí (periokulární krajina) komplikované zlomeninou nosních kůstek a průnikem vzduchu do podkoží (emfyzém)	28	28
35	Pohmoždění víček a krajiny kolem očí (periokulární krajina) komplikované zlomeninou nosních kůstek s přerušeni slzných cest léčené konzervativně	28	28
36	Pohmoždění víček a krajiny kolem očí (periokulární krajina) komplikované zlomeninou nosních kůstek s přerušeni slzných cest léčené operačně	35	35
37	Zánět slzného vaku prokázaný po úrazu léčený konzervativně	21	21
38	Zánět slzného vaku prokázaný po úrazu léčený operačně	35	35

OCEŇOVACÍ TABULKA DENNÍHO ODŠKODNÉHO (OTDO)		DOU3/DOU4	
č.	následek úrazu	tabulková doba léčení	s progresí *
39	Popálení nebo poleptání spojivky bez poškození rohovky	21	21
40	Perforující poranění spojivky (konjunktiva) bez poranění bělimy (skléra) s nebo bez cizího tělesa léčeno konzervativně	18	18
41	Perforující poranění spojivky (konjunktiva) bez poranění bělimy (skléra) s nebo bez cizího tělesa léčeno operačně	21	21
42	Oděrka (eroze) rohovky s nebo bez cizího tělesa	18	18
43	Oděrka (eroze) rohovky s nebo bez cizího tělesa komplikovaná rohovkovým vředem	42	42
44	Oděrka (eroze) rohovky s nebo bez cizího tělesa komplikovaná nitroočním zánětem	42	42
45	Hluboká rána rohovky bez proděravění s nebo bez cizího tělesa, zhojená bez komplikací	18	18
46	Hluboká rána rohovky bez proděravění s nebo bez cizího tělesa komplikovaná rohovkovým vředem	42	42
47	Hluboká rána rohovky bez proděravění s nebo bez cizího tělesa komplikovaná nitroočním zánětem	42	42
48	Rána rohovky nebo bělimy s proděravěním léčená bez komplikací	35	35
49	Rána rohovky nebo bělimy s proděravěním komplikovaná nitroočním tělískem	56	56
50	Rána rohovky nebo bělimy s proděravěním komplikovaná nitroočním zánětem	56	56
51	Rána rohovky nebo bělimy s proděravěním komplikovaná výhřezem duhovky nebo jejím vklíněním	49	49
52	Rána rohovky nebo bělimy s proděravěním komplikovaná šedým zákalem	56	56
53	Rána pronikající do očnice bez komplikací	21	21
54	Raná pronikající do očnice komplikovaná zánětem	56	56
55	Rána pronikající do očnice komplikovaná cizím tělesem	56	56
56	Popálení nebo poleptání rohovky a spojivky povrchové (epitel rohovky)	21	21
57	Popálení nebo poleptání rohovky a spojivky hluboké (poškozující parenchym rohovky)	105	120
58	Pohmoždení oka (hematom víček, podspojivkové krvácení, natržení spojivky, poranění rohovky) bez komplikací	21	21
59	Pohmoždení oka s krvácením do přední komory (hyféma)	28	28
60	Pohmoždení oka s krvácením do přední komory spojené s natržením duhovky (iridohexe, iridodialýza)	35	35
61	Pohmoždení oka komplikované druhotným zvýšením nitroočního tlaku (sekundární glaukom)	56	56
62	Pohmoždení oka komplikované šedým zákalem	70	70
63	Pohmoždení oka komplikované částečným vykloubením čočky (subluxace) bez komplikací	28	28
64	Pohmoždení oka komplikované částečným vykloubením čočky (subluxace) s komplikacemi	70	70
65	Pohmoždení oka komplikované úplným vykloubením čočky (luxace nebo dislokace) bez komplikací	70	70
66	Pohmoždení oka komplikované úplným vykloubením čočky (luxace nebo dislokace) s komplikacemi	105	120
67	Pohmoždení oka komplikované výhřezem (prolaps) sklivce do přední komory oční	70	70
68	Pohmoždení oka komplikované krvácením do sklivce (hemoftalmus) nebo sítnice mimo makulu (žlutá skvrna)	35	35
69	Pohmoždení oka komplikované trhlinou sítnice nebo cévnatky zasahující makulu nebo úrazová makulární díra	105	120
70	Pohmoždení oka komplikované otřesem sítnice (komoce retiny)	18	18
71	Pohmoždení oka komplikované póurazovým odchlípením sítnice (amoce retiny) mimo makulu	105	120
72	Pohmoždení oka komplikované póurazovým odchlípením sítnice (amoce retiny) zasahujícím makulu (žlutá skvrna)	182	296
73	Poranění oka vyžadující bezprostřední vynětí oka (enukleace)	56	56
74	Poranění okohybného aparátu s dvojitým viděním (diplopie)	70	70
75	Úrazové postižení zrakového nervu nebo chiasmatu	105	120
Poranění ucha			
76	Rána nebo pohmoždení boltce s rozsáhlým krevním výronem	10	10
77	Rána boltce s druhotnou infekcí léčená operačně	49	49
78	Proděravění bubínku bez zlomeniny lebních kostí a druhotné infekce	21	21
79	Traumatické poškození sluchu	28	28
80	Otřes labyrintu	49	49

OCEŇOVACÍ TABULKA DENNÍHO ODŠKODNÉHO (OTDO)		DOU3/DOU4	
č.	následek úrazu	tabulková doba léčení	s progresí *
Poranění zubu			
81	Ztráta nebo nutná extrakce jednoho až šesti zubů následkem působení vnějšího násilí (nikoliv skousnutí)	18	18
82	Ztráta nebo nutná extrakce sedmi nebo více zubů následkem působení vnějšího násilí (nikoliv skousnutí)	28	28
	Vysvětlení k položce 81 a 82: Jako ztráta se hodnotí i odlomení korunky nebo její části s ohrožením vitality dřeně, vyžadující léčení.		
	Za vyražení nebo poškození umělých zubů a zubů dočasných (mléčných) pojistitel pojistné plnění neposkytuje.		
83	Uvolnění závěsného vazového aparátu jednoho a více zubů (subluxace, luxace, reimplantace) s nutnou fixační dlahou	35	35
84	Zlomení jednoho nebo více kořenů s nutnou fixační dlahou	63	63
Poranění krku			
85	Poleptání, proděravění nebo roztržení jícnu	105	120
86	Perforující poranění hrtanu nebo průdušnice	105	120
87	Zlomenina jazyky nebo chrupavky štítné	105	120
88	Poškození hlasivek následkem úderu nebo nadýchání se dráždivých par	18	18
Poranění hrudníku			
89	Roztržení plic	77	77
90	Úrazové poškození srdce klinicky prokázané	365	1 135
91	Roztržení bránice	105	120
92	Pohmoždění stěny hrudní nebo pohmoždění prsu těžšího stupně	18	18
93	Zlomenina kosti hrudní bez posunutí úlomků	42	42
94	Zlomenina kosti hrudní s posunutím úlomků	70	70
95	Zlomenina jednoho žebra klinicky prokázaná	28	28
96	Zlomenina dvou až pěti žeber klinicky prokázaná	49	49
97	Zlomenina více než pěti žeber klinicky prokázaná	56	56
98	Poúrazový pneumotorax zavřený	49	49
99	Poúrazový mediastinální a podkožní emfyzém	49	49
100	Poúrazový pneumotorax otevřený nebo ventilový	91	92
101	Poúrazové krvácení do hrudníku léčené konzervativně	56	56
102	Poúrazové krvácení do hrudníku léčené operačně	84	84
Poranění břicha, dolní části zad, bederní páteře a pánve			
103	Pohmoždění stěny břišní těžšího stupně	10	10
104	Rána pronikající do dutiny břišní (bez poranění nitrobřišních orgánů)	35	35
105	Roztržení jater nebo sleziny léčené konzervativně	63	63
106	Roztržení jater nebo sleziny léčené operačně	105	120
107	Roztržení slinivky břišní	105	120
108	Úrazové proděravění žaludku	84	84
109	Úrazové proděravění dvanáctníku	84	84
110	Roztržení nebo přetržení tenkého střeva bez resekce	56	56
111	Roztržení nebo přetržení tenkého střeva s resekci	84	84
112	Roztržení nebo přetržení tlustého střeva bez resekce	63	63
113	Roztržení nebo přetržení tlustého střeva s resekci	84	84
114	Roztržení nebo přetržení okruží (mesenteria) bez resekce střeva	56	56
115	Roztržení nebo přetržení okruží (mesenteria) s resekci střeva	77	77

OCEŇOVACÍ TABULKA DENNÍHO ODŠKODNÉHO (OTDO)		DOU3/DOU4	
č.	následek úrazu	tabulková doba léčení	s progresí *
Poranění močových a pohlavních orgánů			
116	Pohmoždění ledviny s přítomností krve v moči	35	35
117	Pohmoždění těžkého stupně nebo roztržení zevního genitálu ženy	35	35
118	Pohmoždění pyje, varlat nebo šourku těžšího stupně	35	35
119	Pohmoždění varlat a šourku těžšího stupně s poúrazovým zánětem varlete nebo nadvarlete	56	56
120	Roztržení nebo rozdrčení ledviny léčené konzervativně	70	70
121	Roztržení nebo rozdrčení ledviny léčené operačně	98	106
122	Roztržení močového měchýře nebo močové trubice	77	77
Poranění páteře a míchy			
123 -130	Položka nepřifažena		
131	Zlomenina trnového výběžku	35	35
132	Zlomeniny více trnových výběžků	42	42
133	Zlomenina jednoho příčného výběžku	49	49
134	Zlomenina více příčných výběžků	63	63
135	Zlomenina jednoho kloubního výběžku	56	56
136	Zlomeniny více kloubních výběžků	70	70
137	Zlomenina jednoho oblouku obratle	84	84
138	Zlomeniny více oblouků obratlů	105	120
139	Zlomenina zubu čepovce	168	254
140	Zlomenina těla obratle bez dislokace, bez komprese (fissura)	63	63
141	Kompresivní zlomenina těla jednoho obratle krčního, hrudního nebo bederního se snížením přední části těla nejvýše o jednu třetinu	91	92
142	Kompresivní zlomenina více těl obratlů krčních, hrudních nebo bederních se snížením předních částí těl nejvýše o jednu třetinu	112	134
143	Kompresivní zlomenina těla jednoho obratle krčního, hrudního nebo bederního se snížením přední části těla o více než jednu třetinu léčená konzervativně	133	176
144	Kompresivní zlomenina těl více obratlů krčních, hrudních nebo bederních se snížením předních částí těl o více než jednu třetinu léčená konzervativně	168	254
145	Tříštvrtá (nestabilní) zlomenina těla jednoho obratle krčního, hrudního nebo bederního	224	446
146	Tříštvrtá (nestabilní) zlomenina těl více obratlů krčních, hrudních nebo bederních	245	535
147	Úrazové poškození meziobratlové ploténky při současné zlomenině těla přilehlého obratle	189	317
Poranění pánve			
148	Pohmoždění pánve těžšího stupně	14	14
149	Podvrtnutí pánve v kloubu křížokyčelním	28	28
150	Odrážení předního trnu nebo hrbolu kosti kyčelní	49	49
151	Odrážení hrbolu kostí sedací	49	49
152	Jednostranná zlomenina kosti stydké nebo sedací bez posunutí	56	56
153	Jednostranná zlomenina kosti stydké nebo sedací s posunutím	98	106
154	Oboustranná zlomenina kosti stydké nebo jednostranná zlomenina s rozstupem spony stydké	365	1 135
155	Zlomenina lopaty kosti kyčelní bez posunutí	70	70
156	Zlomenina lopaty kosti kyčelní s posunutím	98	106
157	Zlomenina kosti křížové	70	70
158	Zlomenina kostrče	49	49

OCEŇOVACÍ TABULKA DENNÍHO ODŠKODNÉHO (OTDO)		DOU3/DOU4	
č.	následek úrazu	tabulková doba léčení	s progresí *
159	Zlomenina acetabula	112	134
160	Zlomenina kosti stydké a kyčelní	168	254
161	Zlomenina kosti stydké s luxací křížokyčelní	168	254
162	Rozestup spony stydké	168	254
163	Zlomenina acetabula se subluxací až luxací kyčelního kloubu	365	1 135
164	Zlomenina oboustranná tříštivá nebo dislokovaná pánevního kruhu s kompletní nestabilitou	365	1 135
PORANĚNÍ HORNÍ KONČETINY			
Pohmoždění			
165	Pohmoždění paže těžšího stupně	10	10
166	Pohmoždění předloktí těžšího stupně	10	10
167	Pohmoždění ruky těžšího stupně	10	10
168	Pohmoždění jednoho a více prstů ruky těžšího stupně s pevnou fixací	10	10
169	Pohmoždění kloubu zápěstí těžšího stupně	10	10
170	Pohmoždění kloubu loketního těžšího stupně	10	10
171	Pohmoždění kloubu ramenního těžšího stupně	14	14
172	Pohmoždění kloubu ramenního těžšího stupně s poúrazovou periartritidou	42	42
Svaly a šlachy			
173	Neúplné přerušeni šlach natahovačů nebo ohýbačů na prstu nebo na ruce u jednoho prstu	28	28
174	Neúplné přerušeni šlach natahovačů nebo ohýbačů na prstu nebo na ruce u několika prstů	49	49
175	Úplné přerušeni šlach ohýbačů na prstu nebo na ruce u jednoho prstu	56	56
176	Úplné přerušeni šlach ohýbačů na prstech nebo na ruce u několika prstů	77	77
177	Úplné přerušeni šlach natahovačů na prstech nebo na ruce u jednoho prstu	49	49
178	Úplné přerušeni šlach natahovačů na prstech nebo na ruce u několika prstů	70	70
179	Održení dorsální aponeurozy (extensoru) prstu	49	49
180	Neúplné přerušeni šlach ohýbačů nebo natahovačů v zápěstí	77	77
181	Úplné přerušeni šlach ohýbačů nebo natahovačů v zápěstí	98	106
182	Natržení svalu nadhřebenového nebo úplné přetržení svalu nadhřebenového léčené konzervativně	63	63
183	Úplné přetržení svalu nadhřebenového léčené operačně	84	84
184	Přetržení (održení) šlachy dlouhé hlavy dvouhlavého svalu pažního léčené konzervativně	35	35
185	Přetržení (održení) šlachy dlouhé hlavy dvouhlavého svalu pažního léčené operačně	70	70
186	Natržení jiného svalu nebo poškození kloubního pouzdra	28	28
Podvrtnutí			
187	Podvrtnutí nebo subluxace skloubení mezi klíčkem a lopatkou (TOSSY I.; II.)	28	28
188	Podvrtnutí nebo subluxace skloubení mezi klíčkem a kostí hrudní	21	21
189	Podvrtnutí kloubu ramenního	21	21
190	Podvrtnutí kloubu loketního	21	21
191	Podvrtnutí kloubu zápěstí	21	21
192	Podvrtnutí základních nebo mezičláňkových kloubů prstů ruky s pevnou fixací delší 14 dní – jednoho nebo dvou prstů	21	21
193	Podvrtnutí základních nebo mezičláňkových kloubů prstů ruky s pevnou fixací delší 14 dní – tři nebo více prstů	28	28
Vymknutí			
194	Vymknutí kloubu mezi klíčkem a kostí hrudní léčené konzervativně	28	28
195	Vymknutí kloubu mezi klíčkem a kostí hrudní léčené operačně	63	63
196	Vymknutí kloubu mezi klíčkem a lopatkou léčené konzervativně – repozice lékařem	42	42

OCEŇOVACÍ TABULKA DENNÍHO ODŠKODNÉHO (OTDO)		DOU3/DOU4	
č.	následek úrazu	tabulková doba léčení	s progresí *
197	Vymknutí kloubu mezi klíčkem a lopatkou léčené operačně	77	77
198	Vymknutí kosti pažní (ramene) léčené konzervativně – repozice lékařem	49	49
199	Vymknutí kosti pažní (ramene) léčené operačně	84	84
200	Vymknutí předloktí (lokte) léčené konzervativně – repozice lékařem	49	49
201	Vymknutí předloktí (lokte) léčené operačně	84	84
202	Vymknutí zápěstí (kosti měsíční a luxace perilunární) léčené konzervativně – repozice lékařem	70	70
203	Vymknutí zápěstí (kosti měsíční a luxace perilunární) léčené operačně	105	120
204	Vymknutí jedné záprstní kosti – repozice lékařem	35	35
205	Vymknutí více záprstních kostí – repozice lékařem	56	56
206	Vymknutí základních nebo druhých a třetích článků prstu u jednoho prstu – repozice lékařem	42	42
207	Vymknutí základních nebo druhých a třetích článků prstu u několika prstů – repozice lékařem	56	56
Zlomeniny			
208	Zlomenina těla lopatky	56	56
209	Zlomenina krčku lopatky	56	56
210	Zlomenina nadpažku lopatky	49	49
211	Zlomenina zobákovitého výběžku lopatky	42	42
212	Zlomenina klíčku neúplná	28	28
213	Zlomenina klíčku úplná bez posunutí úlomků	42	42
214	Zlomenina klíčku úplná s posunutím úlomků	49	49
215	Zlomenina klíčku operovaná	63	63
216	Zlomenina horního konce kosti pažní – velkého hrbolu bez posunutí	42	42
217	Zlomenina horního konce kosti pažní – velkého hrbolu s posunutím	56	56
218	Zlomenina horního konce kosti pažní – roztržštěná zlomenina hlavice	112	134
219	Zlomenina horního konce kosti pažní – krčku bez posunutí	56	56
220	Zlomenina horního konce kosti pažní – krčku, zaklíněná	63	63
221	Zlomenina horního konce kosti pažní – krčku s posunutím úlomků	77	77
222	Zlomenina horního konce kosti pažní – krčku luxační nebo operační	105	120
223	Zlomenina těla kosti pažní neúplná	63	63
224	Zlomenina těla kosti pažní úplná bez posunutí úlomků	77	77
225	Zlomenina těla kosti pažní úplná s posunutím úlomků	105	120
226	Zlomenina těla kosti pažní otevřená nebo operovaná	140	190
227	Zlomenina kosti pažní nad kondyly neúplná	56	56
228	Zlomenina kosti pažní nad kondyly úplná bez posunutí úlomků	63	63
229	Zlomenina kosti pažní nad kondyly s posunutím úlomků	84	84
230	Zlomenina kosti pažní nad kondyly otevřená nebo operovaná	112	134
231	Nitrokloubní zlomenina dolního konce kosti pažní bez posunutí úlomků	70	70
232	Nitrokloubní zlomenina dolního konce kosti pažní s posunutím úlomků	84	84
233	Nitrokloubní zlomenina dolního konce kosti pažní otevřená či operovaná	112	134
234	Zlomenina mediálního epikondyly kosti pažní bez posunutí úlomků	42	42
235	Zlomenina mediálního epikondyly kosti pažní s posunutím úlomků do výše štěrbiny kloubu	70	70
236	Zlomenina mediálního epikondyly kosti pažní s posunutím úlomků do kloubu	105	120
237	Zlomenina laterálního epikondyly kosti pažní bez posunutí úlomků	42	42
238	Zlomenina laterálního epikondyly kosti pažní s posunutím či operovaná	105	120

OCEŇOVACÍ TABULKA DENNÍHO ODŠKODNÉHO (OTDO)		DOU3/DOU4	
č.	následek úrazu	tabulková doba léčení	s progresí *
239	Zlomenina okovce kosti loketní léčená konzervativně	42	42
240	Zlomenina okovce kosti loketní léčená operačně	70	70
241	Zlomenina výběžku koronového kosti loketní	56	56
242	Zlomenina hlavičky kosti vřetenní léčená konzervativně	56	56
243	Zlomenina hlavičky kosti vřetenní léčená operačně	77	77
244	Zlomenina těla kosti loketní neúplná	56	56
245	Zlomenina těla kosti loketní úplná bez posunutí úlomků	70	70
246	Zlomenina těla kosti loketní úplná s posunutím úlomků	84	84
247	Zlomenina těla kosti loketní úplná otevřená nebo operovaná	105	120
248	Zlomenina těla kosti vřetenní neúplná	56	56
249	Zlomenina těla kosti vřetenní úplná bez posunutí úlomků	70	70
250	Zlomenina těla kosti vřetenní úplná s posunutím úlomků	84	84
251	Zlomenina těla kosti vřetenní úplná otevřená nebo operovaná	105	120
252	Zlomenina obou kostí předloktí neúplná	63	63
253	Zlomenina obou kostí předloktí úplná bez posunutí úlomků	84	84
254	Zlomenina obou kostí předloktí úplná s posunutím úlomků	126	162
255	Zlomenina obou kostí předloktí otevřená nebo operovaná	168	254
256	Monteggia luxační zlomenina předloktí léčená konzervativně	126	162
257	Monteggia luxační zlomenina předloktí léčená operačně	168	254
258	Zlomenina dolního konce kosti vřetenní neúplná	42	42
259	Zlomenina dolního konce kosti vřetenní úplná bez posunutí úlomků	70	70
260	Zlomenina dolního konce kosti vřetenní úplná s posunutím úlomků (Collesova, Smithova)	84	84
261	Zlomenina dolního konce kosti vřetenní otevřená nebo operovaná (Collesova, Smithova)	98	106
262	Zlomenina dolního konce kosti vřetenní – epifyzeolýza	42	42
263	Zlomenina dolního konce kosti vřetenní (epifyzeolýza) s posunutím úlomků nebo léčená operačně	77	77
264	Zlomenina bodcovitého výběžku kosti loketní	35	35
265	Zlomenina bodcovitého výběžku kosti vřetenní bez posunutí úlomků	56	56
266	Zlomenina bodcovitého výběžku kosti vřetenní s posunutím úlomků nebo léčená operačně	77	77
267	Zlomenina kosti člunkové neúplná	70	70
268	Zlomenina kosti člunkové úplná bez posunutí úlomků	105	120
269	Zlomenina kosti člunkové úplná s posunem úlomků nebo operovaná	126	162
270	Zlomenina kosti člunkové komplikovaná nektrózou	161	233
271	Zlomenina jiné kosti zápěstní neúplná	28	28
272	Zlomenina jiné kosti zápěstní úplná	56	56
273	Zlomenina několika kostí zápěstních	98	106
274	Luxační zlomenina báze první kosti záprstní (Bennettova) léčená konzervativně	70	70
275	Luxační zlomenina báze první kosti záprstní (Bennettova) léčená operačně	84	84
276	Zlomenina jedné kosti záprstní neúplná	28	28
277	Zlomenina jedné kosti záprstní úplná bez posunutí úlomků	42	42
278	Zlomenina jedné kosti záprstní úplná s posunutím úlomků	56	56
279	Zlomenina jedné kosti záprstní otevřená nebo operovaná	70	70
280	Zlomenina více kostí záprstních bez posunutí úlomků	49	49
281	Zlomenina více kostí záprstních s posunutím úlomků	63	63

OCEŇOVACÍ TABULKA DENNÍHO ODŠKODNÉHO (OTDO)		DOU3/DOU4	
č.	následek úrazu	tabulková doba léčení	s progresí *
282	Zlomenina více kostí záprstních otevřená nebo operovaná	77	77
283	Zlomenina jednoho článku jednoho prstu neúplná či úplná bez posunutí úlomků	28	28
284	Zlomenina nehtového výběžku prstu	28	28
285	Zlomenina jednoho článku jednoho prstu s posunutím úlomků včetně ahrubce corticalis	49	49
286	Zlomenina jednoho článku jednoho prstu otevřená nebo operovaná	56	56
287	Zlomenina více článků jednoho prstu neúplná či úplná bez posunutí úlomků	49	49
288	Zlomenina více článků jednoho prstu s posunutím úlomků	77	77
289	Zlomenina více článků jednoho prstu otevřená nebo operovaná	84	84
290	Zlomenina článků dvou nebo více prstů neúplná či úplná bez posunutí úlomků	56	56
291	Zlomenina článků dvou nebo více prstů s posunutím úlomků	84	84
292	Zlomenina článků dvou nebo více prstů otevřená nebo operovaná	98	106
Amputace			
293	Amputace ramenního kloubu (exartikulace)	365	1 135
294	Amputace paže	365	1 135
295	Amputace obou předloktí	182	296
296	Amputace jednoho předloktí	140	190
297	Amputace obou rukou	161	233
298	Amputace ruky	112	134
299	Amputace všech prstů včetně jejich kostěných částí	105	120
300	Amputace čtyř prstů včetně jejich kostěných částí	91	92
301	Amputace tří prstů včetně jejich kostěných částí	77	77
302	Amputace dvou prstů včetně jejich kostěných částí	63	63
303	Amputace jednoho prstu včetně jeho kostěné části	56	56
304	Amputace článku prstu	28	28
PORANĚNÍ DOLNÍ KONČETINY			
Pohmoždění			
305	Pohmoždění kyčelního kloubu těžšího stupně	14	14
306	Pohmoždění kolenního kloubu těžšího stupně	14	14
307	Pohmoždění hlezenního kloubu těžšího stupně	14	14
308	Pohmoždění stehna těžšího stupně	10	10
309	Pohmoždění bérce těžšího stupně	10	10
310	Pohmoždění nohy těžšího stupně	10	10
311	Pohmoždění jednoho nebo více prstů nohy těžšího stupně s náplastovou imobilizací	10	10
Svaly a šlachy			
312	Natržení většího svalu částečné – prokázané zobrazovací metodou	28	28
313	Přetržení většího svalu nebo šlachy léčené konzervativně	49	49
314	Přetržení většího svalu nebo šlachy léčené operačně	63	63
315	Protětí většího svalu nebo šlachy léčené konzervativně	49	49
316	Protětí většího svalu nebo šlachy léčené operačně	63	63
317	Natržení Achillovy šlachy	35	35
318	Přetržení Achillovy šlachy	70	70
Podvrtnutí			
319	Podvrtnutí kyčelního kloubu	28	28

OCEŇOVACÍ TABULKA DENNÍHO ODŠKODNÉHO (OTDO)		DOU3/DOU4	
č.	následek úrazu	tabulková doba léčení	s progresí *
320	Podvrtnutí kolenního kloubu s elastickou bandáží	21	21
321	Podvrtnutí kolenního kloubu s pevnou fixací	28	28
322	Podvrtnutí hlezenního kloubu s elastickou bandáží	21	21
323	Podvrtnutí hlezenního kloubu s pevnou fixací	28	28
324	Podvrtnutí Chopartova kloubu s elastickou bandáží	21	21
325	Podvrtnutí Chopartova kloubu s pevnou fixací	28	28
326	Podvrtnutí Lisfrancova kloubu s elastickou bandáží	21	21
327	Podvrtnutí Lisfrancova kloubu s pevnou fixací	28	28
328	Podvrtnutí základního nebo mezičláčkového kloubu palce nohy s náplastovou imobilizací	14	14
329	Podvrtnutí jednoho nebo více prstů nohy s náplastovou imobilizací	14	14
Kloubní vazy			
330	Natržení vnitřního nebo zevního postranního vazu kolenního léčené konzervativně	35	35
331	Natržení vnitřního nebo zevního postranního vazu kolenního léčené operačně	42	42
332	Natržení zkříženého vazu kolenního (včetně arroskopické operace)	49	49
333	Přetržení nebo úplné odtržení postranního vazu kolenního (včetně arroskopické operace)	63	63
334	Přetržení nebo úplné odtržení zkříženého vazu kolenního léčené konzervativně (včetně arroskopické operace)	70	70
335	Přetržení nebo úplné odtržení zkříženého vazu kolenního léčené plastikou	119	148
336	Natržení vnitřního nebo zevního postranního vazu kloubu hlezenního	35	35
337	Přetržení vnitřního nebo zevního postranního vazu kloubu hlezenního	56	56
338	Poranění zevního nebo vnitřního menisku léčené konzervativně	35	35
339	Poranění zevního nebo vnitřního menisku léčené menisektomií	49	49
Vymknutí			
340	Vymknutí kyčelního kloubu léčené konzervativně – repozice lékařem	70	70
341	Vymknutí kyčelního kloubu léčené operačně	98	106
342	Vymknutí česky léčené konzervativně – repozice lékařem	49	49
343	Vymknutí kolenního kloubu léčené konzervativně – repozice lékařem	98	106
344	Vymknutí kolenního kloubu otevřené nebo léčené operačně	119	148
345	Vymknutí hlezenní kosti léčené konzervativně – repozice lékařem	70	70
346	Vymknutí hlezenní kosti otevřené nebo léčené operačně	84	84
347	Vymknutí v oblasti Chopartova nebo Lisfrancova kloubu léčené konzervativně nebo operačně	77	77
348	Vymknutí kosti ločkovité, krychlové nebo klínových léčené konzervativně	63	63
349	Vymknutí kosti ločkovité, krychlové nebo klínových otevřené nebo léčené operačně	84	84
350	Vymknutí zánártních kostí léčené konzervativně	56	56
351	Vymknutí zánártních kostí otevřené nebo léčené operačně	70	70
352	Vymknutí základních kloubů prstů nohy palce nebo více prstů – repozice lékařem	35	35
353	Vymknutí základních kloubů prstů nohy jednoho prstu kromě palce – repozice lékařem	21	21
354	Vymknutí mezičláčkových kloubů prstů nohy palce nebo více prstů – repozice lékařem	35	35
355	Vymknutí mezičláčkových kloubů prstů nohy jednoho prstu kromě palce – repozice lékařem	21	21
Zlomeniny			
356	Zlomenina krčku kosti stehenní zaklíněná i nezaklíněná léčená konzervativně	210	390
357	Zlomenina krčku kosti stehenní zaklíněná i nezaklíněná léčená operačně	182	296
358	Zlomenina krčku kosti stehenní léčená endoprotézou	210	390
359	Zlomenina krčku kosti stehenní komplikovaná nektrózou	365	1 135

OCEŇOVACÍ TABULKA DENNÍHO ODŠKODNÉHO (OTDO)		DOU3/DOU4	
č.	následek úrazu	tabulková doba léčení	s progresí *
360	Traumatická epifyzeolýza hlavice kosti stehenní bez posunu úlomků	112	134
361	Traumatická epifyzeolýza hlavice kosti stehenní s posunutím úlomků	182	296
362	Traumatická epifyzeolýza hlavice kosti stehenní s nekrózou	365	1 135
363	Zlomenina velkého chocholíku	77	77
364	Zlomenina malého chocholíku	63	63
365	Zlomenina pertrochanterická léčená konzervativně	182	296
366	Zlomenina pertrochanterická léčená operačně	161	233
367	Zlomenina subtrochanterická léčená konzervativně	210	390
368	Zlomenina subtrochanterická léčená operačně	189	317
369	Zlomenina těla kosti stehenní neúplná	126	162
370	Zlomenina těla kosti stehenní úplná bez posunutí úlomků	161	233
371	Zlomenina těla kosti stehenní úplná s posunutím úlomků léčená konzervativně	210	390
372	Zlomenina těla kosti stehenní úplná s posunutím úlomků léčená operačně	189	317
373	Zlomenina kosti stehenní nad kondyly neúplná	126	162
374	Zlomenina kosti stehenní nad kondyly úplná bez posunutí úlomků	161	233
375	Zlomenina kosti stehenní nad kondyly úplná s posunutím úlomků léčená konzervativně	189	317
376	Zlomenina kosti stehenní nad kondyly úplná s posunutím úlomků léčená operačně	231	474
377	Traumatická epifyzeolýza distálního konce kosti stehenní	161	233
378	Odlomení kondylu kosti stehenní léčené konzervativně – zlomenina nezasahuje do kloubu	77	77
379	Odlomení kondylu kosti stehenní léčené konzervativně (nitrokloubní)	126	162
380	Odlomení kondylu kosti stehenní léčené operačně	112	134
381	Nitrokloubní zlomenina kosti stehenní bez posunutí úlomků	126	162
382	Nitrokloubní zlomenina kosti stehenní léčená konzervativně	161	233
383	Nitrokloubní zlomenina kosti stehenní léčená operačně	231	474
384	Zlomenina čéšky bez posunutí úlomků	70	70
385	Zlomenina čéšky s posunutím úlomků léčená konzervativně	84	84
386	Zlomenina čéšky léčená operačně	112	134
387	Osteochondrální zlomenina čéšky	56	56
388	Zlomenina mezihřbolové vyvýšeniny kosti holenní léčená konzervativně	105	120
389	Zlomenina mezihřbolové vyvýšeniny kosti holenní léčená operačně	126	162
390	Nitrokloubní zlomenina horního konce kosti holenní jednoho kondylu bez posunutí	105	120
391	Nitrokloubní zlomenina horního konce kosti holenní jednoho kondylu s posunutím	126	162
392	Nitrokloubní zlomenina horního konce kosti holenní obou kondylů bez posunutí úlomků	126	162
393	Nitrokloubní zlomenina horního konce kosti holenní obou kondylů s posunutím úlomků nebo s epifyzeolýzou	161	233
394	Zlomenina kloubní chrupavky na kondylech kosti stehenní a holenní	70	70
395	Odlomení drsnatiny kosti holenní léčená konzervativně	70	70
396	Odlomení drsnatiny kosti holenní léčená operačně	91	92
397	Zlomenina kosti lýtkové bez postižení hlezenního kloubu neúplná	28	28
398	Zlomenina kosti lýtkové bez postižení hlezenního kloubu úplná	63	63
399	Zlomenina kosti holenní nebo obou kostí bérce neúplná, epifyzeolýza	105	120
400	Zlomenina kosti holenní nebo obou kostí bérce úplná bez posunutí úlomků	126	162
401	Zlomenina kosti holenní nebo obou kostí bérce úplná s posunutím úlomků	161	233
402	Zlomenina kosti holenní nebo obou kostí bérce operovaná	231	474

OCEŇOVACÍ TABULKA DENNÍHO ODŠKODNÉHO (OTDO) DOU3/DOU4		DOU3/DOU4	
č.	následek úrazu	tabulková doba léčení	s progresí *
403	Zlomenina zevního kotníku neúplná	42	42
404	Zlomenina zevního kotníku úplná bez posunutí úlomků	56	56
405	Zlomenina zevního kotníku úplná s posunutím úlomků	77	77
406	Zlomenina zevního kotníku operovaná	84	84
407	Zlomenina zevního kotníku se subluxací kosti hlezenní zevně léčená konzervativně	112	134
408	Zlomenina zevního kotníku se subluxací kosti hlezenní zevně léčená operačně	154	218
409	Zlomenina typu Weber A	70	70
410	Zlomenina typu Weber B	126	162
411	Zlomenina typu Weber C	154	218
412	Zlomenina vnitřního kotníku neúplná	49	49
413	Zlomenina vnitřního kotníku úplná bez posunutí úlomků	63	63
414	Zlomenina vnitřního kotníku úplná s posunutím úlomků léčená konzervativně	77	77
415	Zlomenina vnitřního kotníku úplná s posunutím úlomků otevřená nebo léčená operačně	98	106
416	Zlomenina vnitřního kotníku se subluxací kosti hlezenní léčená konzervativně	112	134
417	Zlomenina vnitřního kotníku se subluxací kosti hlezenní léčená operačně	154	218
418	Zlomenina obou kotníků neúplná	63	63
419	Zlomenina obou kotníků úplná bez posunutí úlomků	77	77
420	Zlomenina obou kotníků úplná s posunutím úlomků léčená konzervativně	112	134
421	Zlomenina obou kotníků úplná s posunutím úlomků otevřená nebo léčená operačně	154	218
422	Zlomenina obou kotníků se subluxací kosti hlezenní léčené konzervativně	112	134
423	Zlomenina obou kotníků se subluxací kosti hlezenní léčené operačně	154	218
424	Zlomenina jednoho nebo obou kotníků s odlomením zadní hrany kosti holenní bez posunutí úlomků	98	106
425	Zlomenina jednoho nebo obou kotníků s odlomením zadní hrany kosti holenní s posunutím úlomků léčená konzervativně	112	134
426	Zlomenina jednoho nebo obou kotníků s odlomením zadní hrany kosti holenní s posunutím úlomků léčená operačně	154	218
427	Zlomenina trimalleolární bez posunutí úlomků	98	106
428	Zlomenina trimalleolární s posunutím úlomků	126	162
429	Zlomenina trimalleolární s posunutím úlomků léčená operačně	154	218
430	Odlomení zadní hrany kosti holenní neúplné	42	42
431	Odlomení zadní hrany kosti holenní úplné bez posunutí úlomků	63	63
432	Odlomení zadní hrany kosti holenní úplné s posunutím úlomků	77	77
433	Odlomení zadní hrany kosti holenní úplné s posunutím úlomků léčené operačně	91	92
434	Supramalleolární zlomenina kosti lýtkové se subluxací kosti hlezenní zevně, popřípadě se zlomeninou vnitřního kotníku – léčené konzervativně	112	134
435	Supramalleolární zlomenina kosti lýtkové se subluxací kosti hlezenní zevně, popřípadě se zlomeninou vnitřního kotníku – léčené operačně	154	218
436	Supramalleolární zlomenina kosti lýtkové se subluxací kosti hlezenní zevně, popřípadě se zlomeninou vnitřního kotníku – s odlomením zadní strany kosti holenní léčené konzervativně	154	218
437	Supramalleolární zlomenina kosti lýtkové se subluxací kosti hlezenní zevně, popřípadě se zlomeninou vnitřního kotníku – s odlomením zadní strany kosti holenní léčené operačně	154	218
438	Tříštivá nitrokloubní zlomenina distální epifysy kosti holenní	182	296
439	Zlomenina kosti patní bez poškození těla kosti patní	63	63
440	Zlomenina těla kosti patní bez porušení statiky (Böhlerova úhlu)	112	134
441	Zlomenina těla kosti patní s porušením statiky (Böhlerova úhlu)	182	296
442	Zlomenina kosti hlezenní bez posunutí úlomků	112	134

OCEŇOVACÍ TABULKA DENNÍHO ODŠKODNÉHO (OTDO)		DOU3/DOU4	
č.	následek úrazu	tabulková doba léčení	s progresí *
443	Zlomenina kosti hlezenní s posunutím úlomků	182	296
444	Zlomenina kosti hlezenní komplikovaná nektrózou	365	1 135
445	Zlomenina zadního výběžku kosti hlezenní	35	35
446	Zlomenina kosti krychlové bez posunutí	70	70
447	Zlomenina kosti krychlové s posunutím	84	84
448	Zlomenina kosti člunkové bez posunutí	70	70
449	Zlomenina kosti člunkové luxační	140	190
450	Zlomenina kosti člunkové komplikovaná nektrózou	365	1 135
451	Zlomenina jedné kosti klínové bez posunutí	70	70
452	Zlomenina jedné kosti klínové s posunutím	84	84
453	Zlomenina více kostí klínových bez posunutí	84	84
454	Zlomenina více kostí klínových s posunutím	112	134
455	Odlomení báze páté kůstky zánártní	56	56
456	Zlomenina kůstky zánártní palce nebo malíku bez posunutí	49	49
457	Zlomenina kůstky zánártní palce nebo malíku s posunutím	70	70
458	Zlomenina kůstky zánártní jiného prstu než palce nebo malíku bez posunutí	49	49
459	Zlomenina kůstky zánártní jiného prstu než palce nebo malíku s posunutím	70	70
460	Zlomenina kůstek zánártních více prstů bez posunutí	70	70
461	Zlomenina kůstek zánártních více prstů s posunutím	77	77
462	Zlomenina článku palce neúplná	28	28
463	Zlomenina článku palce úplná bez posunutí úlomků	35	35
464	Zlomenina článku palce úplná s posunutím úlomků	56	56
465	Tříštivá zlomenina nehtového výběžku palce	35	35
466	Zlomenina jednoho článku jiného prstu než palce neúplná	28	28
467	Zlomenina jednoho článku jiného prstu než palce úplná bez posunutí	35	35
468	Zlomenina jednoho článku jiného prstu než palce úplná s posunutím	56	56
469	Zlomeniny článků více prstů nebo více článků jednoho prstu neúplné nebo úplné bez posunutí	56	56
470	Zlomeniny článků více prstů nebo více článků jednoho prstu neúplné nebo úplné s posunutím	70	70
Amputace			
471	Amputace kyčelního kloubu (exartikulace) nebo snesení stehna	365	1 135
472	Amputace obou bérců	365	1 135
473	Amputace bérce	365	1 135
474	Amputace obou nohou	365	1 135
475	Amputace nohy	365	1 135
476	Amputace palce nohy nebo jeho části s kostí	56	56
477	Amputace jednotlivých prstů nohy nebo jejich částí s kostí	35	35
Poranění nervové soustavy			
478	Otřes mozku lehkého stupně s hospitalizací do tří dnů včetně	18	18
479	Otřes mozku těžkého stupně s hospitalizací více než tři dny	28	28
480	Pohmoždění mozku	105	120
481	Rozdrcení mozkové tkáně	365	1 135
482	Krvácení do mozku	182	296
483	Krvácení nitrolební a do kanálu páteřního	182	296

OCEŇOVACÍ TABULKA DENNÍHO ODŠKODNÉHO (OTDO) DOU3/DOU4		DOU3/DOU4	
č.	následek úrazu	tabulková doba léčení	s progresí *
484	Otřes míchy	28	28
485	Pohmoždění míchy	182	296
486	Krvácení do míchy	365	1 135
487	Rozdrcení míchy	365	1 135
488	Pohmoždění periferního nervu s krátkodobou obrnou	35	35
489	Úplné přerušení kmene periferního nervu	280	710
490	Úplné přerušení konečných větví periferního nervu	63	63
Ostatní druhy poranění			
491	Rána chirurgicky ošetřená, vyžadující šití	14	14
492	Plošné abrasy měkkých částí prstů chirurgicky ošetřené	14	14
493	Plošné abrasy měkkých částí prstů nebo ztrátový defekt tkáně o ploše větší než 5 cm ²	21	21
494	Poranění zvířetem (bez možnosti zařazení do jiné položky)	14	14
495	Otravy plyny a parami, celkové účinky záření a chemických jedů s nutností hospitalizace	28	28
517	Pohmožděniny lehkého a středního stupně	0	0
518	Vymknutí, které nebylo léčeno repozicí lékařem	0	0
Popálení, poleptání, omrzliny			
496	I. stupně – popálení, poleptání, omrzliny	0	0
	II. stupně – popálení, poleptání, omrzliny		
497	do 0,25 % povrchu těla	10	10
498	nad 0,25 % do 1 % povrchu těla	14	14
499	nad 1 % do 5 % povrchu těla	21	21
500	nad 5 % do 10 % povrchu těla	35	35
501	nad 10 % do 20 % povrchu těla (chirurgicky ošetřené s anestezií)	49	49
502	nad 20 % do 30 % povrchu těla (chirurgicky ošetřené s anestezií)	70	70
503	nad 30 % do 40 % povrchu těla (chirurgicky ošetřené s anestezií)	98	106
504	nad 40 % do 50 % povrchu těla (chirurgicky ošetřené s anestezií)	133	176
505	nad 50 % do 60 % povrchu těla (chirurgicky ošetřené s anestezií)	168	254
506	nad 60 % do 70 % povrchu těla (chirurgicky ošetřené s anestezií)	203	362
507	nad 70 % povrchu těla (chirurgicky ošetřené s anestezií)	217	418
	II. hlubokého stupně – popálení, poleptání, omrzliny s anestezií a s chirurgickou léčbou (nekrektomie, autotransplantace) nebo III. stupně popálení, poleptání, omrzliny s anestezií a s chirurgickou léčbou (nekrektomie, autotransplantace)		
508	do 0,25 % povrchu těla	18	18
509	nad 0,25 % do 1 % povrchu těla	21	21
510	nad 1 % do 5 % povrchu těla	35	35
511	nad 5 % do 10 % povrchu těla	63	63
512	nad 10 % do 20 % povrchu těla	91	92
513	nad 20 % do 30 % povrchu těla	126	162
514	nad 30 % do 40 % povrchu těla	161	233
515	nad 40 % povrchu těla	365	1 135
516	Popálení přímým účinkem slunečního záření na kůži	0	0

Vysvětlivka: za pohmoždění těžšího stupně se považuje takové poškození, které je doloženo lékařským nálezem s průkazem otoku a hematomu

* pokud pojistná událost nastala před uplynutím prvního výročí a pokud počet dní, na základě kterého se stanovuje pojistné plnění, je menší než 29, použije se pro stanovení pojistného plnění 50 % denní dávky



Smyk na vozovce

Silnice byla tak hladká a sjetí z ní bylo tak rychlé. Klient zavolal na asistenční službu, kde požádal o pomoc. Do 35 minut přijela odtahová služba, která vyprostila vozidlo z příkopu, naložila ho a společně s řidičem, který byl v pořádku, jeli s vozidlem do servisu. Zde předal svoje vozidlo k opravě a servis mu zapůjčil na naše náklady náhradní vozidlo.



Cesta do Chorvatska

Dovolenou v zahraničí mladým manželům nakonec nezkazil její trochu nešťastný začátek. Cesta probíhala v pořádku až do okamžiku, kdy se začalo kouřit zpod kapoty a auto po pár ujetých kilometrech vypovědělo poslušnost. Po chvíli bezradného pobíhání kolem si žena vzpomněla, že snad mají k pojištění vozidla i asistenční služby. Zavolali na asistenci, jejich situaci vyslechla operátorka a domluvila jim telefonickou konzultaci s technikem. Ten rozhodl, že vozidlo musí do servisu. Asistence zařídila a uhradila odtah vozidla. Předpokládaná doba opravy měla být 1–2 dny. Operátorka nabídla manželům zajištění ubytování do doby opravy auta a objednala jim taxi, které je dovezlo do hotelu. Druhý den byl jejich vůz v pořádku. Operátorka manžele opět telefonicky informovala a zajistila jim odvoz do servisu. Tam si převzali svoje opravené auto a spokojeně pokračovali v cestě na plánovanou dovolenou.



Výlet do hor

Rodina s dětmi se vydala na prodloužený víkend do Krkonoš. Cestu do hor však nepříjemně zkomplikovala porucha jejich auta. Telefonát na asistenční linku výlet zachránil. Přijela odtahová služba, která přivezla i náhradní vozidlo. Rodina nasedla do přistaveného auta a mohla pokračovat v cestě. Za 4 dny se vrátili domů, odevzdali náhradní vozidlo a převzali si to své, již mezitím opravené.



Výměna pneumatiky

Mladá slečna se na nás neváhala obrátit s prosbou o pomoc, když cestou do Brna znenadání dostala defekt přímo na D1 mezi Humpolcem a Jihlavou. Dojela na nejbližší odpočívadlo a spojila se telefonicky s naší asistenční službou. Operátorka rozrušenou slečnu uklidnila a zajistila příjezd silniční služby. Po výměně pneumatiky mohla klientka dál nerušeně pokračovat v jízdě. Celá akce netrvala ani 50 minut.



Asistenční služby k Autopojištění 2015

Pro Škoda Pojištění, Volkswagen Pojištění, Audi Pojištění, SEAT Pojištění a CUPRA Pojištění

(od 1. 11. 2025)

Informace / pomoc

Asistence od A do Z – pomoc v případě jakýchkoli problémů s vozidlem např.:

- informace, rady, jak postupovat... (po nehodě, vyřazení vozidla z evidence aj.)
- vyhledání a zprostředkování prověřených a spolehlivých dodavatelů služeb (opravy, hotelu, dopravního spojení aj.)

- telefonické tlumočení (při jednání s bezpečnostními orgány, záchrannou službou nebo účastníky nehody)
- telefonická navigace v případě ztráty orientace
- zdokumentování místa nehody

Asistence

	Základní (pro všechny)	PLUS	PLUS MAXI
Územní rozsah			
ČR i zahraničí	✓	✓	✓
Nehoda / porucha / živel / odcizení / chyby řidiče			
Nárok na zorganizování a úhradu nákladů na:			
opravu na místě* vyproštění a manipulaci s vozidlem odtah vozidla do nejbližší autoopravny odvoz posádky do místa, do kterého je odtahováno vozidlo úschovu nepojízdného vozidla	3 000 Kč	15 000 Kč	bez limitu
Nárok na zapůjčení náhradního automobilu při:			
nepojízdnosti automobilu do 3,5 tuny	3 dny (2 000 Kč/den)	-	-
odcizení automobilu do 3,5 tuny	30 dní (2 000 Kč/den)	-	-

* s výjimkou náhradních dílů, které si hradí klient

Pokud je pojistnou smlouvou sjednáno vícero pojištění ZÁKLADNÍ asistence, jednotlivé limity pojistného plnění vyjádřené finanční částkou nebo dobou nájmu se sčítají. Bližší informace naleznete v Doplňkových pojistných podmínkách, které jsou součástí tohoto letáku.

Asistenční služba

K dispozici přímá linka 24 hodin denně

+420 241 170 000

Dotazy

Jsme připraveni Vám odpovědět prostřednictvím:

- Telefonního čísla +420 241 170 000
- Webové stránky www.allianz.cz/napiste
- Našich poboček
- Vašeho pojišťovacího agenta

Doplňkové pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel – Autopojištění 2015

Pro Škoda Pojištění, Volkswagen Pojištění, Audi Pojištění, SEAT Pojištění a CUPRA Pojištění

Ke Zvláštním pojistným podmínkám pro havarijní pojištění vozidel – AUTOPOJIŠTĚNÍ 2015 Allianz pojišťovny, a. s., (dále jen „Allianz“) platným od 1. 11. 2025 se pro pojištění asistence vydávají tyto Doplňkové pojistné podmínky (dále jen „DPP“). Pojištění asistence je pojištěním škodovým.

Článek 1

Úvodem

Možnost využití pojištění ZÁKLADNÍ asistence mají řidič a osoby přepravované vozidlem s platným pojištěním odpovědnosti vozidla nebo havarijním pojištěním ALLRISK sjednaným u Allianz (dále také „oprávněné osoby“). Pojistnou smlouvou lze k těmto pojištěním sjednat pojištění asistence PLUS nebo PLUS MAXI.

Asistenční služby poskytované smluvním partnerem Allianz (dále jen „smluvní partner“) jsou dostupné NON-STOP z ČR i ze zahraničí na tel. čísle: +420 241 170 000

Článek 2

Na co se asistence vztahuje?

Co vám z ní zaplatíme?

- Co zařídíme a zaplatíme, když vozidlo zůstane neprovozuschopné?
 - Příjezd a odjezd asistenční služby,
 - opravu vozidla asistenční službou na místě s výjimkou náhradních dílů, které si hradíte sami,
 - vyproštění vozidla a manipulaci s vozidlem,
 - odtah vozidla a odvoz jeho posádky do nejbližší opravní schopné vozidlo opravit, nebo odtahu do jiného místa, které si oprávněná osoba určí v případě, že opravná určená smluvním partnerem nebude schopna vozidlo zprovoznit do 8 hodin od vyžádání asistenční služby,
 - úschovu vozidla.
- Do jaké výše uhradíme celkové náklady za uvedené služby?
 - u ZÁKLADNÍ asistence do 3.000 Kč,
 - u asistence PLUS do 15.000 Kč a
 - u asistence PLUS MAXI bez finančního limitu.
- Kdy pro Vás zajistíme náhradní osobní automobil? Pronajmutí náhradního osobního automobilu pro Vás zorganizujeme a uhradíme v případě, že Váš automobil o celkové hmotnosti do 3 500 kg:
 - zůstane neprovozuschopný a opravná určená smluvním partnerem nebude schopna vozidlo

zprovoznit do 8 hodin od vyžádání asistenční služby nebo

- pokud je k němu u nás sjednáno havarijní pojištění nebo pojištění skel a likvidátor Allianz potvrdí, že z něho vznikl současně nárok na pojištění plnění

zorganizujeme a uhradíme Vám pronajmutí náhradního osobního automobilu.

- Na jak dlouho Vám zajistíme náhradní automobil?
na dobu až 3 dnů s denním limitem 2.000 Kč a to:
 - v případě opravy vozidla v (pro danou značku) autorizovaném nebo smluvním servisu Allianz, nebo
 - v období 30 dní od vzniku totální škody na vozidle, která je pojistnou událostí z havarijního pojištění.
- Existují i jiné důvody pro zajištění náhradního automobilu?
Ano, v případě odcizení automobilu o celkové hmotnosti do 3 500 kg máte v rámci pojištění ZÁKLADNÍ asistence nárok na zorganizování a úhradu pronajmutí náhradního osobního automobilu na dobu max. 30 dnů, vždy však pouze na dobu do 65 dnů od data písemně doloženého oznámení odcizení vozidla místně příslušné policii.
- Kdy máte vrátit náhradní automobil, pokud by měl poslední den doby nájmu připadnout na sobotu, neděli nebo svátek?
V tomto případě v nejbližší následující pracovní den.
- S čím také musíte počítat?
O volbě a způsobu zajištění dostupnosti náhradního automobilu rozhoduje náš smluvní partner nebo likvidátor Allianz, přičemž zohledňují pojistnou smlouvou dohodnutý denní limit pro úhradu nákladů za jeho nájem. Nehradí se náklady na přistavení a odstavení náhradního vozidla, pohonné hmoty, čištění aj.
Zapůjčení automobilu je vždy spojeno s přistoupením na standardní smluvní podmínky pronajímatele vozidla. Společně se smluvním partnerem jsme oprávněni po Vás požadovat případnou úhradu nákladů, které by vznikly v souvislosti s jejich nedodržením.

- Pokud je oprávněnou osobou plátce DPH:
 - je pojištění plnění vypláceno bez DPH,
 - o částku odpovídající DPH se snižují i jednotlivé limity pojištění plnění.

Článek 3

Na jaké případy se asistence nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na:

- všechny náklady zaplacené bez předchozího souhlasu smluvního partnera, s výjimkou případů, kdy prokážete, že z důvodů hodných zřetele jste se nemohli spojit s asistenční centrálou smluvního partnera nebo pokud smluvní partner nebyl schopen z důvodů mimořádných okolností asistenční službu poskytnout,
- všechny náklady, které vynaložily složky integrovaného záchranného systému v rámci povinností stanovených zákonem,
- všechny náklady vyplývající ze škod, které vznikly:
 - v důsledku povstání, násilných nepokojů, stávek, teroristického jednání, válečných událostí, zásahu úřední nebo státní moci, zemětřesení nebo jaderné energie,
 - následkem požití alkoholu nebo návykových látek,
 - účasti vozidla na závodech, přehlídkách a soutěžích a náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku sázky či účasti oprávněných osob na trestném činu,
 - v důsledku dopravní nehody úmyslně zaviněné řidičem předmětného vozidla či v důsledku jeho sebevraždy či pokusu o sebevraždu,
- všechny celní poplatky a daně,
- všechny náklady spojené se škodami následnými,
- všechny náklady spojené s překládkou nebo přepravou nákladu,
- případy, kdy k poruše nebo nehodě došlo následkem zjevného zanedbání údržby vozidla nebo závady, která nebyla odstraněna, ačkoliv jste byli na nutnost jejího odstranění ze strany smluvního partnera nebo jím pověřenou osobou v souvislosti s poskytnutím dřívějšího asistenčního zásahu upozorněni,
- náklady spojené s poskytnutím asistenčního zásahu k vozidlu:
 - jehož technická způsobilost k provozu nebyla schválena,
 - jehož provoz na pozemních komunikacích byl zakázán, nebo
 - které pro vážné nebo nebezpečné závady v technickém stavu nebo z důvodu provedených neschválených změn nebylo bezprostředně před škodnou událostí technicky způsobilé k provozu.

Článek 4

Co byste ještě měli vědět?

- Jednotlivé limity pojištění plnění vyjádřené finanční částkou, nebo dobou nájmu v rámci pojištění
 - ZÁKLADNÍ asistence k pojištění odpovědnosti z provozu vozidla,
 - ZÁKLADNÍ asistence k havarijnímu pojištění ALLRISK,
 - se sčítají.
- Neprovozuschopným vozidlem se rozumí vozidlo nepojízdné, nebo které by pro své závady ohrožovalo bezpečnost provozu na pozemních komunikacích z důvodu:
 - poruchy,
 - následkem chyby řidiče,
 - havárie, živelní události, vandalismu,
 - jeho poškození zvířetem či následkem střetu se zvířetem nebo
 - odcizení jeho části.Stejně tak za neprovozuschopné považujeme přípojně vozidlo, kdy v souladu s čl. 2 odst. 1 dojde k odtahu tažného vozidla (přípojně vozidlo je asistováno v rozsahu k němu sjednaného pojištění asistence ZÁKLADNÍ, PLUS nebo PLUS MAXI).
- Chybou řidiče se rozumí nedodržení výrobcem vozidla stanovených pokynů k jeho obsluze a údržbě nebo jiné okolnosti, mající za následek:
 - nedostatek, záměnu nebo zamrznutí paliva nebo jiných provozních kapalin,
 - vybití autobaterie,
 - poškození pneumatik nebo
 - ztrátu, odcizení či zabouchnutí klíčů ve vozidle nebo jejich zalomení v zámku vozidla.
- Asistenční služby můžete využívat na území Evropy včetně Turecka s výjimkou Ruska, Ukrajiny, Běloruska a Moldavska.
- Počet asistenčních zásahů s uplatněním pojištění asistence PLUS nebo PLUS MAXI je omezený na tři asistenční zásahy v jednom pojistném roce.
- Počet oprávněných osob, na něž se nárok na využívání asistenčních služeb vztahuje, je omezen počtem míst k sezení dle technického průkazu vozidla. Mezi oprávněné osoby nepatří osoby přepravované ve vozidle za úplatu.
- V případě, že některá ze služeb Vám byla poskytnuta v době, kdy nárok na využití asistenční služby neexistoval, je Vaší povinností nahradit Allianz náklady, které byly vynaloženy na poskytnutí asistenční služby.

Tyto DPP jsou platné od 1. 11. 2025.