

# VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

ÚVĚR. LEASING. POJIŠTĚNÍ. MOBILITA.

## Příloha č. 2 k leasingové smlouvě č.

### NORMY OPOTŘEBENÍ A POŠKOZENÍ VOZU

Normy opotřebení a poškození vozu definují, v jakém stavu má být vozidlo při jeho vrácení po uplynutí doby pronájmu, respektive jaká opotřebení či poškození vozu nebudou při jeho vrácení akceptována. Takováto opotřebení / poškození je nájemce povinen odstranit před vrácením vozidla společností. Pokud tak neučiní je povinen zaplatit společnosti částku odpovídající běžným nákladům na uvedení vozidla do akceptovatelného stavu.

NEAKCEPTOVATELNÁ OPOTŘEBENÍ A POŠKOZENÍ		Kategorie vozidla			
		Osobní		Užitkové	
		do 24 měsíců	nad 24 měsíců	do 24 měsíců	nad 24 měsíců
<b>Poškození laku</b>	nerozlešitelné poškození laku na jeden díl (bez poškození základového laku) - rozměr	větší než 3 cm	větší než 3 cm	větší než 4 cm	větší než 5 cm
	nerozlešitelné poškození laku na jeden díl (bez poškození základového laku) - počet bez ohledu na rozměr	více než 2 ks	více než 3 ks	více než 3 ks	více než 5 ks
	odloupáný či jinak znehodnocený lak	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	neodborná oprava laku na první pohled viditelná	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	poškození dílu na základovou barvu	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	poškození laku hran dílů karoserie s počínající korozí	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	polepy a jiné nálepky a označení zanechané na vozidle (mimo smlouvu)	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	stopy po odstranění polepů - zbytky lepidla, vybledlý lak	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
<b>Poškození karoserie</b>	promáčklina na jeden díl - rozměr	větší než 2 cm	větší než 2 cm	větší než 3 cm	větší než 5 cm
	promáčklina na jeden díl - počet bez ohledu na rozměr	více než 2 ks	více než 2 ks	více než 3 ks	více než 5 ks
	otlučení od kamení - počet ks na plochu 15x15 cm	více než 10 ks	více než 10 ks	více než 10 ks	více než 10 ks
	stopy po krupobití nebo jiném žívně pohromě	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	korozie v jakémkoliv stádiu či rozsahu	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	neodborná oprava - viditelně opravované poškození	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	poškozené prahy, zárubně dveří a těsnění	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	deformace či poškození hran dílů	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
<b>Poškození masky, nárazníků a nelakovaných dílů</b>	znečištění od asfaltu či betonu	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	poškození, které není možné opravit renovací plastu - rozměr	neakceptováno	větší než 5 cm	větší než 5 cm	větší než 5 cm
	poškození na jeden díl, které není možné opravit renovací plastu - počet	neakceptováno	více než 2 ks	více než 2 ks	více než 2 ks
	promáčklina na jeden díl - rozměr	neakceptováno	větší než 2 cm	větší než 2 cm	větší než 5 cm
	promáčklina na jeden díl - počet bez ohledu na rozměr	neakceptováno	více než 2 ks	více než 3 ks	více než 5 ks
	prasklina, deformace či ulomení	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	chybějící díly výbavy karoserie (záslepký, mřížky, části klik, prut antény, zámky aj.)	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	neodborná oprava na první pohled viditelná	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
<b>Poškození kol, krytů kol a disků</b>	odřený nebo poškrábaný disk - rozměr	větší než 3 cm	větší než 5 cm	větší než 5 cm	větší než 10 cm
	odřený nebo poškrábaný disk - počet bez ohledu na rozměr	více než 2 ks	více než 2 ks	více než 2 ks	více než 5 ks
	deformovaný disk, vryp, rýha nebo ostrá hrana disku	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	prasklé, deformované či jinak rozbité nebo neoriginální nebo chybějící poklice	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	chybějící rezervní kolo či kompletní sada na opravu pneumatik	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
<b>Poškození pneumatik</b>	pneumatiky se vzorkem nižším než jsou požadavky právních předpisů	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	poškozené pneumatiky - boule, deformace, proražení, trhliny, řezy	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
<b>Poškození spodní části vozu, motoru, brzd a výfuku</b>	mechanicky poškozená a promáčklá spodní část prahu nebo nápravy	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	rýhované brzdové kotouče způsobené styku kovu s kovem	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	poškození motoru v důsledku nedostatku provozních kapalin	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	prokluzování spojky, hlučná převodovka, neúčinná synchronizace	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno

# VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

ÚVĚR. LEASING. POJIŠTĚNÍ. MOBILITA.

EXTERIÉR	Poškození skel, světlometů a zrcátek	neopravené poškození čelního skla (prasklina) ve stírané ploše	větší než 3 mm	větší než 3 mm	větší než 3 mm	větší než 3 mm
		odborně opravená prasklina čelního skla - rozměr	větší než 10 cm	větší než 10 cm	větší než 10 cm	větší než 10 cm
		odborně opravený štěr čelního skla - rozměr	větší než 2 cm	větší než 2 cm	větší než 2 cm	větší než 2 cm
		poškrábané čelní nebo zadní sklo od stěračů	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
		poškrábaná ostatní skla, světlá, zrcátka - rozměr	neakceptováno	větší než 2 cm	větší než 2 cm	větší než 5 cm
		rozbitá ostatní skla, světlá, zrcátka a jejich praskliny či štěpy	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
		prasklý či deformovaný kryt zrcátka	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
		nefunkční světla (i z důvodu nefunkčních žárovek)	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
		poškozené či nehomologované ochranné sluneční folie nebo folie umístěné v rozporu s platnými předpisy	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	Poškození ostatní	jakkoliv poškozené, nebo neodborně instalované vnější doplňky	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
poškození těsnění		neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	
jakékoliv chybějící či rozbité díly		neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	
INTERIÉR	Poškození sedadel	znečištění sedadel vyžadující mokré, specializované čištění	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
		poškrábané, potrhané nebo jinak poničené čalounění (propálení, pořezání, proděravění)	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
		zápach v interiéru vozidla	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	Poškození podlahy, stropu a polstrování	roztržené, propálení, chemikálií poškozené čalounění stropu a bočních sloupků	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
		prasklý, různě barevný, prodřený či propálený koberec podlahy	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
		deformace čalounění stropu - rozměr	větší než 2,5 cm	větší než 2,5 cm	větší než 2,5 cm	větší než 2,5 cm
		deformace čalounění stropu - počet na celé čalounění stropu	více než 2 ks	více než 2 ks	více než 2 ks	více než 2 ks
		hluboká deformace stropu	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	Poškození zavazadlového prostoru	znečištění, praskliny, potřísnění chemikáliemi nebo deformace např. od nákladu	neakceptováno	neakceptováno	-	-
		znečištění zvířecí srsti a znečištění vyžadující tepování interiéru	neakceptováno	neakceptováno	-	-
		chybějící přepážka zavazadlového prostoru, bylo-li jí vozidlo vybaveno	neakceptováno	neakceptováno	-	-
	Poškození přístrojové desky, volantu, ovládacích prvků a vnitřního osvětlení	zaslepené otvory po demontáži mimořádného vybavení ve spodní polovině palubní desky - velikost zásepky	větší než 2,5 cm	větší než 2,5 cm	větší než 2,5 cm	větší než 2,5 cm
		zaslepené otvory po demontáži mimořádného vybavení ve spodní polovině palubní desky - počet poškození	více než 1 ks	více než 1 ks	více než 1 ks	více než 1 ks
		nezaslepené otvory po demontáži mimořádného vybavení	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
		poškození, škrábance, praskliny deformace ovládacích prvků, větracích mřížek a mřížek reproduktorů chemikáliemi nebo lepidly a narušení jejich lakované vrstvy	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
		chybějící části interiéru	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	NÁKLADOVÝ PROSTOR (LCV)	jakékoliv známky koroze	-	-	neakceptováno	neakceptováno
		praskliny a deformace vnitřních dílů nákladového prostoru (nevztahuje se na karosářské díly) - počet bez ohledu na rozměr	-	-	více než 2 ks	více než 4 ks
		praskliny a deformace vnitřních dílů nákladového prostoru (nevztahuje se na karosářské díly)	-	-	větší než 5 cm	větší než 5 cm
deformace vnitřních podběhů v nákladovém prostoru - počet bez ohledu na rozměr		-	-	více než 2 ks	více než 4 ks	
deformace vnitřních podběhů v nákladovém prostoru		-	-	větší než 5 cm	větší než 5 cm	
jakékoliv poškození, které omezuje funkci dveří, oken nebo zámků		-	-	neakceptováno	neakceptováno	
proděravění, neodborné otvory		-	-	neakceptováno	neakceptováno	
chybějící části nákladového prostoru		-	-	neakceptováno	neakceptováno	
DOKUMENTY A PŘÍSLUŠENSTVÍ	chybějící doplňkové příslušenství, které bylo předmětem leasingové smlouvy (střešní nosiče, řetězy apod.)	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	
	chybějící zimní pneumatiky je-li součástí pronájmu služba Pneuservis se zimními pneumatikami	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	
	chybějící klíč k vozidlu či karta s kódem	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	
	nekompletní mechanické zabezpečení vozidla	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	
	chybějící servisní knížka (kromě elektronických)	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	
	chybějící nebo nekompletní dokumentace k vozidlu	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	
	chybějící povinná výbava vozidla, která byla součástí vozidla při předání	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	

Názorné příklady akceptovatelných a neakceptovatelných opotřebení či poškození naleznete v Manuálu řidiče / Driver setu Volkswagen Financial Services, který obdržíte při předání vozidla či je k dispozici na [www.vwfs.cz](http://www.vwfs.cz).