

## Všeobecné podmínky pro záruku na ojetá vozidla s krytím hlavních komponentů (Platinum)

### Čl. 1 Předmět a rozsah záruky

- I. Na vozidlo označené ve smlouvě o poskytnutí záruky (záruční list) poskytuje prodejce (Poskytovatel záruky) vlastníkovému vozidlu (Příjemce záruky) záruku určenou pro ojetá vozidla, a to na funkčnost dílů uvedených v čl. 1 odst. II. Záruční reklamaci z důvodu nefunkčnosti lze uplatnit, pokud v rozsahu záruky jeden nebo více dílů, které jsou uvedeny v rozsahu záruky podle čl. 1 odst. II., nesplňuje nebo přestal splňovat svůj zamýšlený účel použití v rámci vozidla z důvodu technické závady.

Záruku na hlavní komponenty lze poskytnout na ojetá motorová vozidla, která splňují všechna následující kritéria:

- ojetá motorová vozidla ve stáří do 24 měsíců od první registrace a počtem najetých kilometrů nižším než 40 000 km v den dodání Příjemci záruky;
  - všechna motorová vozidla (osobní vozidla a lehká užitková vozidla) do 5,99 t.;
  - motorová vozidla s benzinovým, naftovým, hybridním, elektrickým nebo plynovým pohonem od původního výrobce;
  - motorová vozidla, která prošla všemi kontrolami kvality prokazujícími bezvadný stav všech elektrických a mechanických komponentů;
  - motorová vozidla registrovaná v České republice.
- II. V rozsahu záruky budou provedeny opravy následujících vyjmenovaných dílů:

**Motor:** blok válců, kliková skříň, hlava válců, těsnění hlavy válců, skříň Wankelova motoru a všechny vnitřní součásti související s mazacím systémem (nikoli těsnění), skříň olejového filtru, setrvačnický / přítlačný talíř s talířovým kolem, ozubený řemen / řetěz s napínacím válcem, chladič oleje, olejová vana, tlakový spínač oleje, čerpadlo chladič kapaliny motoru. V případě, že nebyly dodrženy intervaly výměny ozubeného řemenu/rozvodového řetězu s napínacím válcem (válcí) u vnějších dílů, je Poskytovatel záruky zbaven odpovědnosti v případě závady mající přímou příčinnou souvislost s nedodržením intervalů výměny;

**Manuální a automatická převodovka:** skříň převodovky a všechny vnitřní součásti (s výjimkou těsnění), měnič točivého momentu, řídicí jednotka automatické převodovky, řídicí jednotka automatizované manuální převodovky;

**Rozvodovka:** skříň rozvodovky a všechny vnitřní součásti (s výjimkou těsnění) pro pohon předních kol, zadních kol a všech čtyř kol;

**Hřídele k přenosu síly:** hnací hřídele, ozubené kolo rozvodovky a hnací klouby (s výjimkou manžet), mechanické/elektronické systémy pro protipokluzový systém (TCS) s těmito součástmi: snímače otáček motoru, řídicí jednotka, hydraulická jednotka, tlakový zásobník oleje a plnicí čerpadlo, elektronická uzávěrka diferenciálu (EDL) s těmito součástmi: snímače otáček motoru, řídicí jednotka, hydraulická jednotka a blok ventilů elektronické uzávěrky diferenciálu (EDL);

**Řízení:** mechanická nebo hydraulická ozubnice řízení a všechny vnitřní součásti (s výjimkou těsnění) a řídicí jednotka, hydraulické čerpadlo a všechny vnitřní součásti (s výjimkou těsnění), elektronické komponenty řízení, motor elektronického posilovače řízení;

**Brzdy:** hlavní brzdový válec, brzdové servo a hydro-pneumatické systémy, regulátor tlaku brzd, protiblokovací brzdový systém (ABS) s těmito součástmi: kamera, senzory, řídicí jednotka, hydraulická jednotka a snímač otáček, pracovní brzdový válec u bubnové brzdy, omezovač brzdového tlaku, vakuové čerpadlo;

**Palivový systém:** palivové čerpadlo, vstřikovací čerpadlo, vysokotlaké čerpadlo, turbodmychadlo, kompresor (přepřehování motoru), elektroinstalace / elektronické komponenty řízení motoru, chladič plnicího vzduchu;

**Elektrická zařízení:** alternátor s řízením, elektronické zapalování s kabely zapalování, startér, elektroinstalace u elektronického systému vstřikování, palubní počítač (multifunkční displej);

**Komfortní elektronika:** motor stěračů vpředu a vzadu, motor ventilátoru topení, motor doplňkového ventilátoru, houkačka, řídicí jednotky a spínače (kromě funkcí zobrazení navigace a multimediálních systémů v zorném poli, řízení odpružení podvozku, řídicí jednotky předních světlometů, akustický parkovací systém (PDS), (pokročilé) asistenční systémy pro řidiče, pomocné vytápění/doplňkové vytápění), relé, motor spouštěče oken, motor střešního okna, vyhřívání zadního skla (s výjimkou zlomení);

Centrální zamykání s těmito součástmi: spínače, solenoid, motory zámek (kromě pomůcky zavírání a pohonu pátých dveří), dveřní zámky;

**Klimatizace:** kompresor, kondenzátor, ventilátor, výparník;

**Chladič systém:** chladič, termostat, tepelný výměník, spojka ventilátoru, chladič výfukových plynů, chladič pro automatickou převodovku, ventilátor s viskózní spojkou/termospínačem (bez oběžného kola), tepelný spínač;

**Bezpečnostní systémy:** řídicí jednotka pro airbag a napínač bezpečnostních pásů, stavěcí kroužek, senzor obsazení sedadla, senzorová rohož, nárazový snímač, snímač příčného zrychlení a snímač podélného zrychlení, řídicí jednotka a senzory pro elektronický stabilizační systém (ESC);

**Výfukový systém:** EGR ventil, lambda sonda, přední výfukové potrubí a zajišťovací prvky v souvislosti s obnovou lambda sondy. Součástí systému úpravy výfukových plynů: snímač NOx, řídicí jednotka pro snímač NOx, snímač teploty výfukových plynů, snímač teploty pro redukční čidlo, přívodní modul pro roztok močoviny AdBlue, vstřikovač pro redukční čidlo, řídicí jednotka pro ohřivač redukčního čidla, ohřivač nádrže na redukční čidlo, čidlo nádrže na redukční čidlo, ohřivač vedení redukčního čidla, řídicí jednotka pro systém měření redukčního čidla, řídicí jednotka pro klapku výfuku.

**Plynový pohon (od původního výrobce):** prepínač plyn/benzín, plynový systém řídicí jednotky motoru, vstřikovací otvor na plyn, připojovací potrubí stlačeného zemního plynu (připojovací potrubí CNG) se vstřikovacím ventilem, regulátor tlaku pro plynový chod;

**Elektrický a hybridní pohon:** trakční motor pro elektrický pohon, řídicí jednotka pro elektromotor, výkonová a řídicí elektronika pro elektrický pohon, pulzní rotor, senzor polohy rotoru, snímač teploty trakčního motoru.

### III. Záruka se nevztahuje na:

- vozidla, u kterých byl výkon motoru nebo točivý moment motoru zvýšen úpravou hnacího ústrojí nebo řízení motoru (tuning nebo chip tuning);
- vozidla se změnami podvozku, které nejsou zamýšleny výrobcem vozidla (tuning podvozku);
- vozidla, která jsou používána minimálně dočasně pro komerční osobní přepravu nebo jsou komerčně pronajímána po začátku záruční doby;
- vozidla, která jsou používána jako vozidla autoškoly, záchranářská nebo policejní vozidla a rovněž vozidla, která jsou registrovaná na společnost v automobilovém průmyslu nebo jsou touto společností vlastněna po začátku záruční doby;

# VOLKSWAGEN VERSICHERUNG

AKTIENGESELLSCHAFT

5. vozidla, která byla zrekonstruována po totální škodě.
- V případě, že vozidlo nebude splňovat všechny podmínky způsobilosti uvedené v čl. 1 odst. I nebo je typem vozidla uvedeným v čl. 1 odst. III, záruka zaniká.
- IV. Záruka platí po dobu uvedenou v záručním listu a začíná dnem uvedeným v záručním listu.
- V. Záruka je platná v následujících zemích: Albánie, Andorra, Rakousko, Bělorusko, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Kypr, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie (bez zámořského území), Německo, Řecko, Maďarsko, Island, Irsko, Itálie, Kazachstán (evropská část až po Ural), Kosovo, Lotyšsko, Lichtenštejnsko, Litva, Lucembursko, Republika Severní Makedonie, Malta, Moldavsko, Monako, Černá Hora, Nizozemsko (bez zámořského území), Norsko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Rusko (evropská část až po Ural), San Marino, Srbsko, Slovenská republika, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko (evropská část), Velká Británie (včetně Gibraltar, Guernsey, Jersey, Ostrova Man, bez zámořského území), Ukrajina, Vatikán.
- VI. Tato záruka neomezuje zákonná práva Příjemce záruky, zejména záruční reklamace vůči prodávajícímu nebo zákonnou odpovědnost v případě vad. Tato zákonná práva existují bez ohledu na to, zda dojde k reklamaci, na kterou se vztahuje záruka, a na to, zda je záruka použita či nikoli.

## Čl. 2 Výluky ze záruky

V rámci záruky se za následující díly a škody a všechny související náklady neposkytuje žádná náhrada:

### I. Obecné výluky

Bez ohledu na jiné souběžné příčiny nebude nahrazena žádná škoda

- vzniklá v důsledku vnějších faktorů nebo vnějších vlivů jakéhokoli druhu, jako jsou například:
  - nehoda (tj. událost přímo a náhle působící zvenku mechanickou silou);
  - úmyslné nebo škodlivé jednání, odcizení;
  - přímé působení přírodních sil, úlomky kamene, požár nebo výbuch;
  - válečné akty jakéhokoli druhu, občanská válka, občanské nepokoje, stávka, okupační stávka, konfiskace nebo jiné zásahy státní moci nebo jaderná energie;
  - neobvyklé používání nebo přetěžování vozidla (např. motoristický sport, nadměrná zátěž);
  - zvířata;
- způsobená opotřebením (příčemž „opotřebením“ je charakterizováno částí vozidla, která musí být pravidelně vyměňována z důvodu své funkce a/nebo počtu najetých kilometrů a/nebo pro kterou výrobce stanovil standardy pro servis a údržbu);
- která byla způsobena úmyslně nebo v důsledku hrubé nedbalosti nebo pokud byl ve špatné víře učiněn pokus o podvod ohledně skutečností, které jsou v příčinném vztahu k výskytu poruchy nebo vyšší nákladů na opravu (např. úprava počítadla ujetých kilometrů);
- u které je reklamaci povinna vyřídit třetí osoba a/nebo která je/byla odstraněna v rámci spravedlivého jednání (gesto dobré vůle);
- která je způsobena změnou původní konstrukce vozidla nebo instalací vnějších nebo doplňkových součástí (např. dodatečnou výbavu na plynový pohon) neschválených výrobcem;
- které jsou v příčinném vztahu k následujícím skutečnostem:
  - Nebyly dodrženy pokyny výrobce v návodu k obsluze pro provoz vozidla (např. použití nevhodných maziv a spotřebního materiálu);

- Nebyly dodrženy pokyny výrobce při stahování z trhu;
- Nebylo okamžitě opraveno předchozí poškození, které bylo možné zjistit;
- Zjistitelná závada vzniklá před datem účinnosti záruky nebo vznik závady po datu jejího ukončení;
- Na vozidle byly prováděny nevhodné opravy, údržba nebo servis.

### II. Díly, na které se záruka nevztahuje

Díly, na které se záruka nevztahuje:

- díly neschválené výrobcem;
- díly, které mají být měněny v rámci údržby a servisu požadovaného výrobcem;
- zapalovací a žhavicí svíčky, pokud jejich výměna není nutná z technických důvodů a není v přímé příčinné souvislosti s reklamací, u které lze poskytnout náhradu;
- spotřební materiál a pomocný materiál, např. oleje, olejové filtry a nemrznoucí směsi, pokud nejsou vyžadovány v přímé příčinné souvislosti s reklamací, u které lze poskytnout náhradu;
- těsnění / nepropustný materiál, těsnící manžety, hřídelové těsnící kroužky, pryžové díly, hadice a potrubí, šrouby, šroubové matice, matice, podložky a jiný instalační materiál, pokud jejich výměna není nutná z technických důvodů a není v přímé příčinné souvislosti s reklamací, u které lze poskytnout náhradu;
- následné škody na dílech, na které se záruka nevztahuje, v důsledku škod, na něž se záruka vztahuje;
- následné škody na dílech, na které se záruka vztahuje, v důsledku závady dílů, na které se záruka nevztahuje;
- jakékoli části neuvedené v definicích v čl. 1 odst. II. výše.

### III. Konkrétní výluky

Nenahrazuje se následující:

- poškození karosérie, laku, oxidace a koroze;
- úniky vzduchu, oleje a vody, hluk větru, pískání a chrastění, netěsnosti, pokud jejich oprava není nutná pro opravu, na níž se vztahuje záruka;
- nečistoty v palivovém systému, pokud k nim nedochází v přímé příčinné souvislosti s vadným dílem, který je konkrétně krytý podle těchto všeobecných podmínek;
- škody způsobené přepětím z vysokonapěťového systému;
- nepřímé náklady, např. přepravní náklady, odtahové, parkovací a umístovací poplatky, pronájem vozidla, odškodnění za ztrátu užívání a odpovědnost za škodu způsobenou třetím osobám, např. zranění, smrt nebo poškození majetku;
- běžný servis a údržba;
- vyvažování a seřizování kol;
- testovací, diagnostické, programovací, měřicí a seřizovací práce, pokud nejsou vyžadovány v přímé příčinné souvislosti s opravou podle těchto všeobecných podmínek.

## Čl. 3 Předpoklady pro záruční opravy

Opravy v rámci této záruky budou prováděny pouze tehdy, pokud byly splněny následující podmínky:

- Údržba, prohlídky a servis stanovené výrobcem byly prováděny Poskytovatelem záruky nebo profesionálem v oboru motorových vozidel, přičemž byla přísně dodržována doporučení výrobce. Příjemce záruky musí být schopen předložit servisní knížku vyplněnou profesionálem v oboru motorových vozidel spolu s přijatými fakturami. Tyto dokumenty musí uvádět počet najetých kilometrů a dokladat, že byl dodržován program údržby doporučený výrobcem, jakož i práce a díly nezbytné k provádění údržby na základě doporučení výrobce;

# VOLKSWAGEN VERSICHERUNG

AKTIENGESELLSCHAFT

2. Škoda, na kterou se vztahuje záruka, byla okamžitě nahlášena před opravou a vozidlo bylo poskytnuto za účelem prohlídky poškozené věci, komponentu do 7 kalendářních dnů od objevení závady, pokud jsou poskytnuty informace potřebné pro posouzení škody nebo pokud jsou dodržovány pokyny ke zmírnění škod;
3. Vyměňované díly jsou v případě potřeby ponechány v autorizované opravě ke kontrole.

## Čl. 4 Rozsah krytých záručních oprav

- I. V případě oprávněné vady hradí Poskytovatel záruky veškeré nezbytné mzdové náklady na opravu podle pokynů výrobce pro požadované doby opravy a také náklady na náhradní díly (až do výše doporučené maloobchodní ceny výrobce platné v den vzniku škody).
- II. Na základě provozního výkonu vadného dílu podle najetých kilometrů budou zárukou následující sazby pro náklady na náhradní díly:

• do 100 000 km	100 %
• do 120 000 km	80 %
• do 140 000 km	60 %
• více než 140 000 km	40 %
- III. V případě, že počet najetých kilometrů vozidla přesáhne 200 000 km nebo stáří vozidla přesáhne 8 let ode dne uplatnění reklamace, jsou náklady na opravu kryté touto zárukou omezeny na 50 000 Kč na jednu škodní událost.
- IV. Pokud náklady na opravu přesáhnou hodnotu náhradního kusu, který se běžně instaluje v případě této konkrétní vady, hradí Poskytovatel záruky pouze náklady na tento náhradní kus a příslušné náklady na montáž.
- V. Výše nákladů na opravu, kterou hradí Poskytovatel záruky, je omezena reprodukční hodnotou vozidla v době vzniku závady. Pokud náklady na opravu přesáhnou reprodukční hodnotu vozidla v době vzniku závady, je výše nákladů na opravu, kterou hradí Poskytovatel záruky, omezena na tuto reprodukční hodnotu minus zůstatkovou hodnotu.

## Čl. 5 Vyřízení záruční opravy

### I. Oprava zajištěna Poskytovatelem záruky

Pokud k události, kdy lze uplatnit záruční reklamaci, dojde v okruhu do 50 km od provozovny Poskytovatele záruky, nechá Příjemce záruky opravu provést u Poskytovatele záruky.

### II. Oprava v autorizovaném servisu, který není servisem Poskytovatele záruky (externí oprava)

Pokud k události, kdy lze uplatnit záruční reklamaci, dojde mimo okruh 50 km od provozovny Poskytovatele záruky, má Příjemce záruky možnost vybrat si autorizovaný servis v České republice nebo v jakékoli jiné zemi podle seznamu zemí v čl. 1 odst. IV. Před zahájením opravy je Příjemce záruky povinen kontaktovat kancelář správy pojistných událostí (pro kontaktní údaje viz záruční list) za účelem zajištění souhlasu před zahájením jakýchkoli prací na vozidle.

### III. Prohlídka

Škodu je případně nutno v klidu prohlédnout, aby se zjistil původ a rozsah poškození a náklady na ně.

Náklady na demontáž, které jsou nezbytné k určení původu, rozsahu poškození a nákladů na opravu, budou kryty touto zárukou v případě reklamace, na kterou se záruka vztahuje. Na žádnou doplňující reklamaci se záruka nevztahuje.

V případě nesouhlasu s uplatněním této záruky ohledně konkrétního úkonu nebo služby může Příjemce využít možnosti nechat provést prohlídku u konkurenčního servisu, jejíž náklady zpravidla nejsou v rámci této záruky hrazeny. Tyto náklady však budou plně proplaceny, pokud odborník prokáže, že se na uvedený úkon nebo službu záruka vztahuje.

## Čl. 6 Převedení záruky

V případě prodeje vozidla, na něž byla poskytnuta záruka, přecházejí veškeré požadavky vyplývající ze záruky na nového majitele vozidla. Nezávisle na těchto podmínkách zaniká záruka předčasně v den prodeje, pokud je vozidlo prodáno do zahraničí nebo komerčnímu prodejci.