

## Jak postupovat v případě škodní události?

### Co je třeba dodržet a zajistit, aby se na případnou škodní událost vozu vztahovala záruka?

V průběhu záruční doby musí být prováděna pravidelná údržba, příslušné prohlídky a péče, dle podmínek stanovených výrobcem.

### Jak postupovat v případě škodní události?

1. Škodní událost je třeba neprodleně nahlásit poskytovateli záruky a během následujících 7 kalendářních dnů zajistit dostupnost vozidla pro jakoukoli prohlídku.
2. V případě škodní události poskytne majitel poškozeného vozu (dále jen „Majitel“) servisu Záruční certifikát jako doklad o sjednané záruce.
3. V případě, že ke škodní události dojde ve vzdálenosti do 50 km od sídla poskytovatele záruky, měl by Majitel opravu vozu provádět vždy u poskytovatele záruky.
4. V případě, že ke škodní události dojde v České republice ve vzdálenosti větší než 50 km od sídla poskytovatele záruky, doporučujeme dopravit vozidlo rovněž k poskytovateli záruky (kontakt na poskytovatele záruky je uveden níže), avšak vozidlo může být dopraveno i k jinému autorizovanému servisu, který je smluvním partnerem výrobce vozidla (dále jen „Autorizovaný servis“). Pro opravu vozidla doporučujeme vždy využít Autorizovaných servisů Das WeltAuto nebo ŠKODA Plus. Díky návštěvě Autorizovaných servisů Das WeltAuto a ŠKODA Plus se Majitel vyhne prvotní úhradě nákladů na opravu, jelikož servis za něj s pojišťovnou Volkswagen Versicherung AG (dále jen „Pojišťovna“) vše vyřeší.

Rozhodne-li se Majitel i přesto pro opravu mimo smluvní Autorizované servisy Das WeltAuto a ŠKODA Plus, nesmí zapomenout předložit Pojišťovně fakturu za provedenou opravu, oznámení o vzniku škodní události a Pojišťovnou vydané schválení výše nákladů na opravu vozidla. Po splnění všech zmíněných náležitostí vyplatí Pojišťovna Majiteli, dle Všeobecných pojistných podmínek, náhradu za náklady vynaložené na opravu.

5. POZOR! Majitel vozidla, případně jím zvolený Autorizovaný servis, má povinnost kontaktovat oddělení správy škodních událostí Pojišťovny (kontakt na Pojišťovnu je uveden níže), koordinovat rozsah opravy a získat souhlas Pojišťovny s provedením opravy před zahájením opravy.
6. Vznikne-li škodní událost v zahraničí, je Majitel oprávněn nechat opravu provést zahraničním Autorizovaným servisem. Před započítáním opravy je Majitel povinen informovat oddělení správy škodních událostí Pojišťovny (kontakt na Pojišťovnu je uveden níže) a odsouhlasit si sní rozsah opravy. Majitel bude muset zahraničnímu Autorizovanému servisu zaplatit náklady na opravu vozu. Poté Majitel Pojišťovně co nejdříve předloží fakturu za provedenou opravu, oznámení o škodní události a schválení výše nákladů na opravu vozidla Pojišťovnou. Po splnění všech zmíněných náležitostí vyplatí Pojišťovna Majiteli, dle Všeobecných pojistných podmínek, náhradu nákladů vynaložených na opravu.

### Územní platnost záruky?

Pojistné krytí platí v zemi, v níž byla záruka poskytnuta.

V případě krátkodobých (max. 6 týdnů) cest, např. dovolených či služebních cest, je pojištění krytí platné v následujících zemích: Albánie, Andorra, Bělorusko, Belgie, Bosna Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Island, Irsko, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Rusko (evropská část po Ural), Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, Vatikán, Velká Británie (včetně Gibraltarů).

### Jak nás kontaktovat v případě škodní události?

V případě škodní události nejprve kontaktujte prodejce, který Vám záruku poskytl. Není-li prodejce dostupný, kontaktujte zákaznickou linku Pojišťovny (+420 224 992 222).

#### Kontaktní údaje poskytovatele záruky:

#### Zákaznická linka pojistitele:

**Volkswagen Versicherung AG**  
Telefonní číslo: **+420 224 992 222**  
Email: **servis@zarukavozu.cz**