

Informace o ochraně osobních údajů, které zpracovává společnost Volkswagen Versicherung AG

V rámci tohoto dokumentu vás chceme informovat o zpracování vašich osobních údajů společností Volkswagen Versicherung AG a o vašich právech vyplývajících ze zákonných ustanovení o ochraně osobních údajů.

I. Osoba odpovědná za zpracování vašich osobních údajů a kontaktní údaje

Za zpracování vašich osobních údajů je odpovědná společnost Volkswagen Versicherung AG¹ (správce osobních údajů, dále jen „my“). V případě jakýchkoli otázek souvisejících se zpracováváním vašich osobních údajů nás prosím kontaktujte prostřednictvím dopisu nebo emailu na následující adresu:

Volkswagen Versicherung AG

Kontaktní údaje

c/o ŠkoFIN s.r.o.

Schránka - záruky na ojeté vozy

Pekařská 6

155 00 PRAHA 5

Česká republika

E-mail:

dataprotectionrights.VW-Versicherung-AG@vwfs.com

Můžete také kontaktovat našeho **pověřence pro ochranu osobních údajů** prostřednictvím dopisu zaslání na poštovní adresu uvedenou výše a doplněnou o formulaci – Pověřenec pro ochranu osobních údajů – nebo zasláním e-mailu na: dpo.VW-Versicherung-AG@vwfs.com.

II. Účely a právní základ pro zpracování osobních údajů

1. Právní základ pro zpracování osobních údajů:

Vaše osobní údaje zpracováváme s ohledem na obecné nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“), německý spolkový zákon o ochraně osobních údajů a další příslušná zákonná ustanovení.

Vaše osobní údaje zpracováváme:

- pokud je to nezbytné pro předmluvní a smluvní účely na základě čl. 6 odst. 1 věta první písm. b) GDPR (např. za účelem zpracování vaší žádosti o pojištění a vyhotovení pojistné smlouvy) nebo
- pokud je to nezbytné pro splnění právní povinnosti na základě čl. 6 odst. 1 věta první písm. c) GDPR (např. za účelem zajištění úplnosti a správnosti daňových údajů podle obchodního a daňového práva) nebo
- pokud je to nezbytné pro účely naplňování našich oprávněných zájmů nebo oprávněných zájmů třetích osob na základě čl. 6 odst. 1 věta první písm. f) GDPR (např. za účelem ochrany našich aktiv proti trestným činům nebo optimalizace naší nabízených produktů) nebo
- pokud k tomu byl udělen váš souhlas na základě čl. 6 odst. 1 věta první písm. a) GDPR.

2. Účely zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme pro tyto účely:

- posouzení rizik, která mají být pojištěna, a uzavření pojistné smlouvy (včetně výpočtu výše pojistného) dle právního základu uvedeného v bodu II.1.a nebo II.1.b,

- plnění smluvního vztahu dle právního základu uvedeného v bodu II.1.a. Zpracování osobních údajů bude například nezbytné pro fakturaci a zákaznický servis, pro posouzení v případě nastalé pojistné události, pro výpočet výše pojistného plnění a pro ukončení smlouvy,
- přímá komunikace s vámi, zejména v případě hlášení pojistné události nebo v případě úprav smlouvy, dle právního základu uvedeného v bodu II.1.a,
- vytvoření statistického přehledu týkajícího se pojištění a rozvoje nových pojistných tarifů/ produktů dle právního základu uvedeného v bodu II.1.c. Zpracování osobních údajů je nezbytné zejména pro sledování řízení obchodní činnosti a zároveň také pro nacenění a optimalizaci našich produktů a produktů společnosti VW Financial Services Group,
- dodržování právních předpisů, např. ustanovení o dohledu nebo povinnosti týkající se uchovávání vyplývající z obchodního a daňového práva, dle právního základu uvedeného v bodu II.1.b,
- reklama našich vlastních pojistných produktů (**přímý marketing**) a tedy zaslání nabídek vytvořených vám na míru bezodkladným a spolehlivým způsobem dle právního základu uvedeného v bodu II.1.c nebo II.1.d,
- prevence a zjišťování trestné činnosti, legalizace výnosů z trestné činnosti a podvodů a tedy ochrana našich aktiv dle právního základu uvedeného v bodu II.1.b nebo II.1.c; analýzu dat používáme především pro rozpoznání ukazatelů podvodu (např. v souvislosti s řešením pojistných událostí) nebo pro porovnání osobních údajů s evropskými seznamy embarg a sankčními seznamy,
- stanovení, výkon nebo ochrana právních nároků v případě soudních řízení nebo jiných sporů/stížností (zejména pokud je to nezbytné v případě soudního sporu) dle právního základu uvedeného v bodu II.1.a, II.1.b nebo II.1.c,
- údržba a implementace informačních systémů a služeb v oblasti IT (**správa testovacích dat**) dle právního základu uvedeného v bodu II.1.c. Zpracování osobních údajů je konkrétně nezbytné pro zajištění bezpečnosti, provozuschopnosti a spolehlivosti nových a existujících informačních systémů a služeb v oblasti IT a jejich ochranu před narušením a protiprávními činy. Zpracování osobních údajů je také nezbytné za účelem zajištění trvale vysoké kvality a jednotnosti nabízených služeb a zajištění nepřetržité optimalizace poskytovaných služeb.

Údaje z veškerých vašich smluv uzavřených se společností Volkswagen Versicherung AG mohou být použity za účelem zohlednění celkových vztahů se zákazníkem, tj. pro projednání dodatků ke smlouvě, pro rozhodnutí založená na goodwillu nebo pro to, abychom vám mohli poskytnout veškeré potřebné informace, dle právního základu uvedeného v bodu II.1.a nebo II.1.c. S ohledem na naše oprávněné zájmy může být zpracování osobních údajů nezbytné pro zřízení vztahu se zákazníkem při rozhodování týkajícího se smluv.

Zároveň můžeme provádět **profilování** ve smyslu čl. 4 bod č. 4 GDPR dle právního základu uvedeného v bodu II.1.c nebo II.1.d. Zpracování osobních údajů je nezbytné zejména k tomu, aby bylo možno lépe vyhodnotit zájmy jednotlivých zákazníků, např.

¹ Sídlo společnosti Volkswagen Versicherung AG: Gifhorner Strasse 57, 38112 Brunswick, Německo

VOLKSWAGEN VERSICHERUNG

AKTIENGESELLSCHAFT

ohledně pojistných produktů, a předejit tomu, aby jim byly adresovány nechtěné či nevhodné nabídky.

Ve výše uvedeném výčtu účelů zpracování osobních údajů jsme odkazovali na nejvíce odpovídající právní základy pro zpracování osobních údajů.

Další účely zpracování osobních údajů mohou vyplývat z části IV. V případě, že bychom hodlali zpracovávat osobní údaje za významně odlišným účelem, než jsou účely stanovené v tomto dokumentu, budeme vás předem informovat o oblasti působnosti zákonných ustanoveních o ochraně osobních údajů.

III. Zdroje a kategorie osobních údajů

1. Zdroje osobních údajů

Hlavním zdrojem pro zpracování osobních údajů je obecně poskytnutí údajů vámi samotnými v souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy, její správou, s řešením pojistných událostí a ukončením pojistné smlouvy.

Údaje označené v pojistné smlouvě jako povinné jsou buď požadovány zákonem, nebo jsou vyžadovány pro uzavření pojistné smlouvy. Neposkytnutí požadovaných osobních údajů pro vás může mít nepříznivé právní či ekonomické důsledky. Například to může vést k odmítnutí uzavření pojistné smlouvy nebo k méně výhodným smluvním podmínkám. Uzavření nebo plnění pojistné smlouvy není možné bez zpracování vašich osobních údajů. Jiné osobní údaje, které nám dobrovolně poskytnete, např. telefonní číslo, mohou být užitečné například pro snazší komunikaci během doby platnosti smlouvy.

Můžeme také zpracovávat osobní údaje z jiných zdrojů, jsou to především:

- zprostředkovatelé pojištění, poskytovatelé služeb, autosalony a váš autoservis nebo
- společnosti koncernu VWFS, koncernu Volkswagen a dovozců vozidel působících ve prospěch koncernu Volkswagen nebopředchozí pojištník v případě koupě vozu nebo
- jiné třetí strany a zdroje (např. poskytovatelé služeb, znalci v oblasti oceňování vozidel, obchodní databáze) nebo
- veřejně přístupné zdroje (např. obchodní rejstříky).

2. Kategorie osobních údajů

Zpracováváme následující kategorie vašich osobních údajů:

- identifikační, ověřovací a kontaktní údaje (např. vaše jméno, adresa a jiné kontaktní údaje),
- další rámcové údaje a smluvní údaje (např. platební údaje a údaje o vozidle),
- údaje o plnění našich smluvních povinností (např. údaje o pojistném plnění a údaje o pojistných událostech),
- údaje požadované za účelem prevence podvodů nebo v případě právních řízení nebo jiných sporů,
- údaje z dokumentace (např. o tom, že jsme vám poskytli informace, nebo o komunikaci s vámi),
- údaje požadované pro daňovou správu a jiné veřejné orgány.

IV. Příjemci osobních údajů

Ty pobočky a oddělení naší společnosti, které vaše osobní údaje potřebují pro účely vyjmenované v části II.2, budou mít k těmto osobním údajům přístup. Dále můžeme poskytnout vaše osobní údaje následujícím příjemcům a kategoriím příjemců:

Zprostředkovatelé pojištění / pojišťovací makléři:

pokud vaši pojistnou smlouvu konzultujete se zprostředkovatelem pojištění nebo pojišťovacím makléřem (dále jen „zprostředkovatel“), váš zprostředkovatel bude zpracovávat vaše osobní údaje ohledně žádosti o pojištění, smlouvy a pojistných událostí, které jsou požadovány k uzavření a podpisu smlouvy. Vaše osobní údaje také poskytneme zprostředkovateli pověřenému vaší pojistnou smlouvou, pokud je nezbytné zajistit vám podporu a poradenství v oblasti pojištění. Vzájemné předávání

osobních údajů s vaším zprostředkovatelem se uskutečňuje dle právního základu uvedeného v bodech II.1.a, II.1.c nebo II.1.d.

Autosalony a autoservisy:

Vzájemně si předáváme vaše osobní údaje s dalšími obchodními partnery vašich zákazníků, např. s jinými autosalony a autoservisy, kde si zákazníci nechávají opravit auto, a to dle právního základu uvedeného v bodech II.1.a, II.1.c nebo II.1.d. Zpracování osobních údajů je především nezbytné pro to, aby mohly opravy proběhnout v příslušném autosalonu/autoservisu.

Koncerny Volkswagen Financial Services Group, Volkswagen Group a dovozcí vozidel jednající jménem koncernu Volkswagen Group:

Navíc si můžeme vzájemně předávat vaše osobní údaje se společnostmi, které jsou členy Volkswagen Financial Services Group („koncern VWFS“, např. společností poskytujícím bankovní, leasingové a pojišťovací služby a služby v oblasti mobility a předplacených palivových/servisních karet), dle právního základu uvedeného v bodech II.1.a, II.1.b, II.1.c nebo II.1.d. Zejména mohou specializované společnosti a divize v rámci koncernu VWFS centrálně poskytovat služby zahrnující zpracování osobních údajů společností spřízněných s koncernem VWFS. Například se může jednat o centrální správu smluv a pojistných událostí, zákaznickou podporu, řízení shromažďování dat a správu testovacích dat. Pokud je uzavřena pojistná smlouva, můžeme si vyměnit vaše osobní údaje s výrobcem nebo dovozcem příslušných vozidel v rámci koncernu Volkswagen nebo dovozcem vozidel nále mizem koncernu Volkswagen, pokud jedná jménem koncernu Volkswagen, zejména podle právního základu uvedeného v II. 1.c nebo II.1.d. Zpracování osobních údajů může být požadováno zejména k naplňování účelů interní administrativy a fakturace v rámci koncernu (případně v souvislosti s autosalonem/autoservisem) či k optimalizaci nabízených produktů tak, aby co nejlépe odpovídaly vašim potřebám.

Externí poskytovatelé služeb:

Pro plnění našich smluvně sjednaných a zákonných povinností můžeme využívat externích poskytovatelů služeb nebo zpracovatelů osobních údajů v České republice i zahraničí, především dle právního základu uvedeného v bodech II.1.a, II.1.c nebo II.1.d.

Níže následují informace o našich dodavatelích, poskytovatelích služeb a jiných příjemcích, kteří provádějí zpracování osobních údajů jakožto hlavní předmět naší vzájemné smlouvy a se kterými máme dlouhodobý obchodní vztah:

- Opteven Assurances S.A, pojišťovna, Francie (všeobecné pojišťovací služby).

Níže následují informace o jiných možných kategoriích dodavatelů, poskytovatelů služeb a jiných příjemců osobních údajů, kteří neprovádějí zpracování osobních údajů jakožto hlavní předmět naší vzájemné smlouvy nebo kteří tímto byli pověřeni pouze jednou nebo příležitostně:

| Kategorie příjemců | Hlavní předmět spolupráce/pověření |
|---|---|
| Poskytovatelé všeobecných pojišťovacích služeb | Pojišťovací služby, zejména v oblasti zákaznického servisu a řešení pojistných událostí |
| Právní zástupci a právníci | Právní poradenství, soudní spory, vymáhání pohledávek |
| Daňoví poradci, poskytovatelé daňových služeb, účetní, auditoři | Daňové poradenství a služby, sestavování roční účetní závěrky, audit |

VOLKSWAGEN VERSICHERUNG

AKTIENGESELLSCHAFT

| | |
|---|--|
| Konzultanti v managementu | Obchodní poradenství, podpora pro budoucí rozvoj společnosti, vývoj konceptů |
| Společnosti zabývající se likvidací dokumentů a datových nosičů | Likvidace tištěných dokumentů a datových nosičů |
| Poskytovatelé služeb v řešení pojistných událostí | Řešení a vyřizování pojistných nároků, příprava ocenění a hodnocení |
| Logistické společnosti | Přeprava dokumentů a listin |
| Poskytovatelé silniční asistenční služby nebo pojistitelé silniční asistenční služby, | Poskytnutí asistenčních služeb při škodní události na základě domluvy s našimi klienty |
| Poskytovatelé tiskových a e-mailových služeb | Vytváření tiskovin, brožur apod. |
| Marketingové agentury | Realizace marketingových kampaní |
| Inkasní agentury | Zpracovávání platebních transakcí v případě procesu upomínkování a vymáhání pohledávek |
| Poskytovatelé IT služeb, výrobci softwaru a hardwaru | Podpora a (vzdálená) údržba systémů/aplikací, analýza chyb a poradenství v IT, provádění požadovaných změn a bezpečnostních kontrol, údržba a servis hardwaru a softwaru |
| Překladatelské agentury | Překlad dokumentů |
| Poskytovatelé platebních služeb | Bezhotovostní platby |

Zajistitelé:

Rizika přijaté naší společností pojišťujeme ve spolupráci s pojišťovny (dále jen „zajistitelé“), především dle právního základu uvedeného v bodech II.1.a nebo II.1.c. Z tohoto důvodu může být nezbytné poskytnout zajistiteli osobní údaje z vaší smlouvy a o případných pojistných událostech, aby mohl zajistitel vyhodnotit riziko nebo pojistnou událost.

Další příjemci:

Vaše osobní údaje můžeme poskytnout dalším příjemcům, především dle právního základu uvedeného v bodech II.1.b, II.1.c nebo II.1.d. Těmito příjemci mohou být například veřejné orgány, z důvodu plnění naší oznamovací povinnosti (tj. finanční úřady, úřady zabývající se ochranou osobních údajů a orgány finančního dohledu).

V. Poskytnutí osobních údajů do třetích zemí mimo Evropský hospodářský prostor

V souvislosti s tímto obchodním vztahem můžeme také využívat smluvní zpracovatele nebo jiné dodavatele (např. z oblasti informačních a komunikačních technologií), kteří sídlí mimo

Evropský hospodářský prostor (EHP). V takovém případě budou vaše údaje předány v souladu se zvláštními požadavky v čl. 44–49 GDPR, přičemž bude zajištěna odpovídající úroveň ochrany buď na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající úrovni ochrany podle čl. 45 GDPR nebo na základě sjednaných standardních smluvních doložek EU podle čl. 46 odst. 2 písm. c) a d) GDPR. Výše uvedené standardní smluvní doložky EU jsou přístupné k nahlédnutí na webových stránkách Evropské komise nebo vám je na vyžádání můžeme zaslat přímo my.

VI. Doba, po kterou budou osobní údaje uchovávány

Vaše osobní údaje uchováváme od okamžiku jejich shromáždění. Vaše osobní údaje odstraníme, jakmile skončí náš smluvní vztah, pod podmínkou, že již nepotřebujeme vaše osobní údaje pro účely stanovené v části II.2. V takovém případě budeme uchovávat vaše osobní údaje jen po dobu a v míře nezbytně nutné pro naplnění našich právních povinností. Příslušné právní povinnosti týkající se dokazování a uchovávání vyplývají zejména z francouzského daňového a obchodního práva. Podle těchto zákonných ustanovení je maximální doba pro uchovávání 10 let od konce roku, ve kterém zanikl smluvní vztah. Rovněž mohou nastat okolnosti, za kterých budeme uchovávat vaše osobní údaje po dobu nezbytnou pro účely stanovené, výkonu nebo ochrany právních nároků. Obecně tato doba pro uchovávání skončí po 10 letech od okamžiku, kdy se rozhodnutí soudu stalo pravomocným a neměnným.

VII. Vaše práva ve vztahu ke zpracování vašich osobních údajů

Máte právo vyžádat si informace o vašich osobních údajích, které zpracováváme (čl. 15 GDPR). Můžete si vyžádat zejména informace o účelech zpracování, kategoriích osobních údajů a příjemcích, kterým byly nebo budou osobní údaje sděleny, a plánované době uchovávání osobních údajů. Dále máte právo na informace o zdroji vašich osobních údajů v případě, že tyto osobní údaje nebyly získány přímo od vás, a – je-li to relevantní – o existenci automatizovaného rozhodování včetně profilování a jakoukoli smysluplnou informaci o příslušných podrobnostech.

Máte právo souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli odvolat (čl. 7 odst. 3 GDPR). V důsledku toho nebudeme v budoucnu pokračovat ve zpracovávání osobních údajů, které bylo umožněno výlučně na základě tohoto souhlasu.

Dále máte právo požadovat opravu nesprávných osobních údajů (čl. 16 GDPR) a za určitých okolností máte právo požadovat výmaz vašich osobních údajů (čl. 17 GDPR), právo na omezení zpracování osobních údajů (čl. 18 GDPR) a právo na přenositelnost osobních údajů, pokud je to technicky proveditelné (čl. 20 GDPR).

Právo vznést námitku (čl. 21 GDPR)

Máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů v souvislosti s generalizovaným nebo personalizovaným přímým marketingem.

Zpracováváme-li vaše osobní údaje z důvodu oprávněných zájmů, můžete vznést proti zpracování osobních údajů námitku, pokud existují důvody vyplývající z vaší konkrétní situace.

Vezměte prosím na vědomí, že taková námitka bude mít účinky pouze do budoucna. Pokud byly osobní údaje zpracovávány před vznesením námitky, nebude tato skutečnost námitkou ovlivněna.

Pokud si přejete uplatnit jakékoli právo uvedené výše, kontaktujte nás prosím na adrese uvedené v části I.

Dále máte právo podat stížnost u dozorového úřadu (čl. 77 GDPR), např. u místně příslušného úřadu pro ochranu osobních údajů vzhledem k vašemu obvyklému bydlišti.