

VOLKSWAGEN GROUP

NÁŠ KODEX

**VOLKSWAGEN
FINANCIAL SERVICES**

THE KEY TO MOBILITY



OBSAH



JSME JEDNOTNÍ

PŘIJÍMÁME ODPOVĚDNOST JAKO JEDNOTLIVCI

- 1.1 Lidská práva
- 1.2 Etické vedení
- 1.3 Diverzita, rovné příležitosti a rovná účast
- 1.4 Ozvěte se
- 1.5 Zastoupení zaměstnanců

JSME SPOLEHLIVÍ KOLEGOVÉ

- 2.1 Bezpečnost a ochrana zdraví při práci
- 2.2 Nakládání s majetkem společnosti
- 2.3 Bezpečnost a ochrana informací, know-how a duševního vlastnictví

JSME ODPOVĚDNÝ PARTNER

- 3.1 Střet zájmů
- 3.2 Benefity
- 3.3 Zákaz korupce
- 3.4 Zákaz obchodování zasvěcených osob
- 3.5 Zákaz praní špinavých peněz a financování terorismu
- 3.6 Spravedlivá a volná hospodářská soutěž
- 3.7 Obchodní partneři, nákup a prodej
- 3.8 Účetnictví a finanční reporting
- 3.9 Kontrola vývozu

NAŠE SPOLEČNOST JE DOBRÝM OBČANEM

- 4.1 Komunikace a marketing
- 4.2 Politický lobbying
- 4.3 Jednání s veřejnými činiteli
- 4.4 Dary a sociální sponzoring
- 4.5 Daně a cla
- 4.6 Ochrana osobních údajů
- 4.7 IT bezpečnost
- 4.8 Soulad s předpisy o výrobcích
- 4.9 Ochrana životního prostředí

PODPORA

HLAVNÍ ZÁSADY SKUPINY

Hlavní zásady skupiny jsou základem hodnot naší skupiny, které propojují všechny jednotlivce ve všech značkách a společnostech.

Tvoří základ naší firemní kultury.



Přijímáme odpovědnost
ve vztahu k životnímu
prostředí a společnosti.

Jsme poctiví a pokud
něco není v pořádku,
ozveme se.



Otevíráme nové možnosti.



Žijeme diverzitou.

Jsme pyšní na práci,
kterou odvádíme.



U nás platí my, ne já.

Držíme slovo.



JSME JEDNOTNÍ

Naše hlavní zásady v oblasti integrity a dodržování předpisů.

Jsme jednotní

Etický kodex koncernu Volkswagen, NÁŠ KODEX, je etickým a hodnotovým základem pro jednání v souladu s integritou a dodržování pravidel v našem koncernu. Slouží jako závazné vodítko pro všechny zaměstnance ve všech značkách a společnostech – a to po celém světě.

Společně neseme odpovědnost za spolupráci, naše pracoviště, životní prostředí, udržitelnost a společnost. Přistupujeme k sobě navzájem i ke všem ostatním s respektem a spravedlivě, jako rovný k rovnému. Zaujímáme postoje a neochvějně a odvážně stojíme za svými hodnotami a zásadami – bez ohledu na časové možnosti, ekonomický nebo společenský tlak.

Jsme pevně přesvědčeni, že je nezbytné, aby každý z nás – zaměstnanci, členové představenstva i manažeři – jednal čestně, a tím podporoval důvěru v naši společnost, naše produkty, služby a inovace. Proto rozhodnutí, která přijímáme ve všech oblastech práce a ve všech rolích, musí být v souladu s našimi firemními hodnotami a musí být v souladu s příslušnými vnitrostátními a mezinárodními předpisy, nařízeními a interními dobrovolnými závazky.

To platí i pro další vývoj naší společnosti, stejně jako pro výběr, nákup, vývoj a využívání inovativních technologií, jako je například umělá inteligence. Transparentnost je pro nás důležitá a náš přístup k inovativním technologiím zajišťuje zachovávání práv a bezpečnosti uživatelů.

Porušování Etické kodexu netolerujeme. Každý, kdo poruší naše pravidla, musí počítat s příslušnými následky. Abychom zajistili, že se tak nestane, hledáme radu a podporu, abychom společně chránili naši společnost, její hodnoty a pověst všech značek.

Každý z nás osobně odpovídá za dodržování NAŠEHO KODEXU. Je na každém z nás, aby se s principy Kodexu seznámil a řídil se jimi při každodenním rozhodování. Pro rozvoj Skupiny, pro ochranu lidí a životního prostředí a pro budoucí generace.

PŘIJÍMÁME ODPOVĚDNOST JAKO JEDNOTLIVCI

Přijímáme naše firemní hodnoty, zásady a pravidla, a tím podporujeme důvěryhodné, upřímné a spravedlivé vzájemné vztahy. Všichni jsme vzorem.

- 1.1 Lidská práva
- 1.2 Etické vedení
- 1.3 Diverzita, rovné příležitosti a rovná účast
- 1.4 Ozvěte se
- 1.5 Zastoupení zaměstnanců



1.1 Lidská práva

Přebíráme odpovědnost za dodržování lidských práv

FIREMNÍ ZÁSADA

Respektování lidských práv má prvořadý význam. Jsme přesvědčeni, že udržitelná ekonomická činnost je možná pouze v rámci etického a čestného jednání. Při našich podnikatelských činnostech plně přijímáme odpovědnost v oblasti lidských práv. Představenstvo koncernu, Evropská podniková rada koncernu Volkswagen a Globální podniková rada koncernu Volkswagen tuto odpovědnost naplnily ve formě Prohlášení Skupiny o sociálních právech, pracovních vztazích a podnikání a lidských právech, známého jako Sociální charta.

Potvrzujeme náš závazek dodržovat hlavní mezinárodní dohody a deklarace, zejména Mezinárodní listinu lidských práv a základních svobod a základních pracovních norem Mezinárodní organizace práce (ILO). Naše podnikatelská činnost se řídí Obecnými zásadami OSN v oblasti podnikání a lidských práv (UN Global Compact), které stanovují nejdůležitější základní kameny našeho jednání.

MŮJ PŘÍSPĚVEK

Jako zaměstnanec mohu i já přispět k dodržování lidských práv. Považuji lidská práva za základní vodítko a jsem ostražitý vůči porušování lidských práv, ke kterému dochází v mém okolí nebo o kterém se dozvím.

Pokud mám obavy z možného porušování lidských práv ve svém pracovním prostředí, okamžitě mu zabráním nebo ho zastavím. V případě potřeby informuji svého nadřízeného nebo se obrátím na některý z kontaktů uvedených v kapitole „Podpora“.



PŘIJÍMÁME ODPOVĚDNOST JAKO JEDNOTLIVCI

PŘÍKLAD

Někdo vám napsal, že jeden z našich dodavatelů nevyplácí svým zaměstnancům spravedlivou mzdu a porušuje pracovní právo tím, že toleruje 80hodinový pracovní týden. Kromě toho je mzda některých zaměstnanců tohoto dodavatele nižší než minimální mzda.

Informujte svého nadřízeného a Whistleblower Systém o svých obavách z možného porušování lidských práv. Naše společnost obvinění podrobněji prověří a přijme nezbytná opatření. Ta mohou zahrnovat ukončení obchodního vztahu s takovým dodavatelem.

1.2 Etické vedení

Vedeme na základě našich hodnot

FIREMNÍ ZÁSADA

Vyznáváme firemní hodnoty, zásady a pravidla, přijímáme odpovědnost za osobní i firemní růst a jdeme příkladem. Plníme své povinnosti a vykonáváme své pravomoci a role vhodným, spravedlivým a odpovědným způsobem. To platí i pro osobní vztahy na pracovišti, zejména pokud mohou být využívány stávající zaměstnanecké nebo hierarchické závislosti. Naše rozhodnutí jsou vždy transparentní, aplikujeme při nich správný úsudek, jsou v souladu s integritou a jsou přijímána v nejlepším zájmu společnosti a jejích zaměstnanců, obchodních partnerů a akcionářů. Svým vedením založeným na hodnotách posilujeme důvěru a utváříme změny ve společnosti.

MŮJ PŘÍSPĚVEK

Jsem si vědom své pozice vzoru jak v rámci společnosti, tak v širším kontextu. Mé chování a jednání je vždy v souladu s integritou a smyslem pro odpovědnost a vychází z tohoto Etického kodexu, firemních hodnot, zásad a pravidel. Jsem zastáncem vzájemné interakce v duchu důvěry, poctivosti a spravedlnosti a jsem otevřený různým názorům.

PŘÍKLAD

Aby byl projekt dokončen podle plánu, váš tým by rád přeskočil jeden krok v procesu. Říkají, že tento krok je zbytečný. Poukážete na to, že je nutné řídit se platnými pravidly bez ohledu na případný nedostatek času. Společně hledáte řešení, které bude v souladu s požadavky a našimi hodnotami. Zavázete se, že ve spolupráci se všemi zúčastněnými proces zrevidujete a pokud možno zeštíhlíte. K tomu se zavázete jako manažer i jako člen týmu.

1.3 Diverzita, rovné příležitosti a rovná účast

Žijeme diverzitou

FIREMNÍ ZÁSADA

Diverzita, rovné příležitosti a rovná účast jsou důležitými zásadami spravedlivého, nediskriminačního soužití založeného na respektu. Věříme ve spolupráci v duchu partnerství, v toleranci a vzájemný respekt. Podporujeme diverzitu zaměstnanců a inkluzivní pracovní prostředí.

Nabízíme rovné příležitosti pro každého a odmítáme všechny formy diskriminace. To se týká zejména nerovného zacházení z důvodu etnického nebo sociálního původu, barvy pleti, pohlaví, národnosti, jazyka, vyznání, ideologie, věku, tělesného nebo duševního postižení, genderové identity, sexuální orientace, politických názorů nebo jiných zákonem chráněných znaků. Žijeme diverzitou, aktivně podporujeme inkluzi a vytváříme prostředí, které nejen že bude podporovat zapojení všech zaměstnanců, ale bude také podporovat individualitu každého zaměstnance v zájmu společnosti.

Naši zaměstnanci jsou vybírání, přijímání a rozvíjení na základě jejich kvalifikace a schopností.

MŮJ PŘÍSPĚVEK

Dodržuji zásady diverzity, rovných příležitostí a rovné účasti a podporuji k tomu i své okolí.

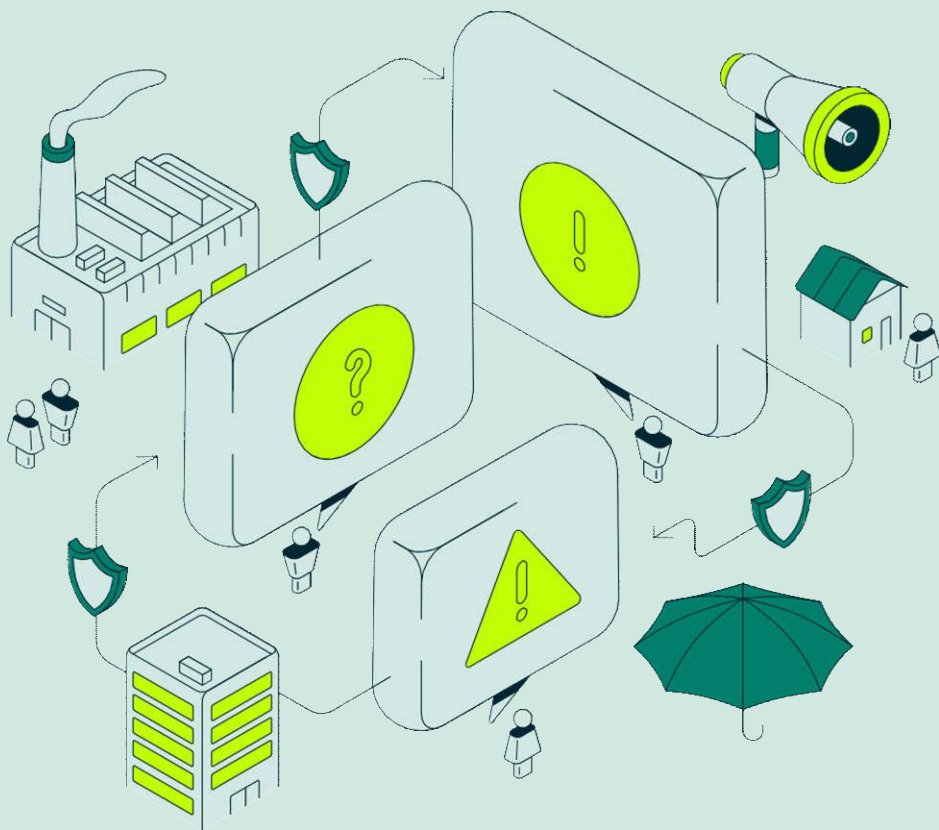
Pokud vidím jakékoli porušení zásad rovných příležitostí a rovné účasti, jako je nerovné zacházení, obtěžování a šikana, upozorním dotyčné osoby na jejich pochybení. Pokud nemám možnost situaci přímo ovlivnit, neprodleně o incidentu informuji personální oddělení nebo se obrátím na některý z kontaktů uvedených v kapitole „Podpora“.

PŘÍKLAD

Slyšíte, jak se někteří lidé, se kterými pracujete, vyjadřují neuctivě o ostatních kvůli jejich národnosti, pohlaví, sexuální orientaci nebo barvě pleti. Buď s nimi o takové diskriminaci rovnou promluvte, nebo se ihned obraťte na některý z kontaktů uvedených v kapitole „Podpora“.

1.4 Ozvěte se

Pokud něco není v pořádku, ozveme se



FIREMNÍ ZÁSADA

Chceme se učit z chyb a neustále se zlepšovat. Proto mluvíme o nesprávném chování nebo o situacích, kdy se nám něco nezdá, i když je to nepříjemné a nepohodlné. Za tímto účelem podporujeme kulturu integrity a aktivně usilujeme o dialog v rámci týmu a s nadřízenými. Pokud máme otázky a problémy, hledáme radu a podporu. Chráníme každého, kdo k této kultuře přispívá.

Dodržování vnějších i vnitřních pravidel je pro nás za všech okolností samozřejmostí. Netolerujeme nesprávné chování. Věříme, že zavírání očí před problémy nemůže být nikdy správným řešením. Proto na pochybení a porušení našich pravidel reagujeme okamžitě a odpovídajícím způsobem.

Vedoucí jdou vždy příkladem svým chováním, které je v souladu s našimi pravidly a s předpisy. Tuto důležitou funkci plní tím, že podporují zaměstnance v dodržování pravidel, podporují kulturu tolerance k chybám a řeší případy porušení pravidel.

MŮJ PŘÍSPĚVEK

V případě dotazů, pochybností nebo důvodného podezření na porušení interních nebo externích předpisů je mým prvním kontaktním místem můj nadřízený, případně mohu požádat o radu příslušné odborníky na danou problematiku. Podporu mi může poskytnout také personální oddělení a zástupci zaměstnanců nebo oddělení Compliance. Kromě toho bych měl nahlásit jakékoli důvodné podezření na závažné porušení předpisů prostřednictvím Whistleblower Systému. Jako zaměstnanec na úrovni managementu jsem povinen hlásit každé takové podezření.

PŘÍKLAD

Vypršela lhůta pro návrh rozhodnutí předložený komisi a vy zjistíte, že jste se se svým týmem dopustili chyby. Víte, že na základě předložených údajů není možné přijmout smysluplné rozhodnutí.

Neprodleně informujte svého nadřízeného a oddělení zastoupená v komisi. Společně najděte způsob, jak dokument opravit. Kromě toho se svým týmem prodiskutujte, jak se podobným chybám v budoucnu vyhnout.

1.5 Zastoupení zaměstnanců

Spolupracujeme v rámci úzkého partnerství – konstruktivně, kooperativně a spravedlivě

Uznáváme základní právo všech zaměstnanců na zakládání odborových organizací a zastupování zaměstnanců.

Zavazujeme se k upřímné a důvěryhodné spolupráci se zástupci zaměstnanců, ke konstruktivnímu a kooperativnímu dialogu a k úsilí o spravedlivou rovnováhu zájmů. Profesionální jednání se zástupci zaměstnanců je součástí naší firemní kultury.

Zajištění budoucnosti Skupiny a jejích zaměstnanců je dosaženo v duchu kooperativního řešení konfliktů a sociální angažovanosti na základě a s cílem zajistit ekonomickou a technologickou konkurenceschopnost. Ekonomická efektivita a ochrana pracovních míst mají stejnou důležitost a jsou společnými cíli.

JSME SPOLEHLIVÍ KOLEGOVÉ

Svou odpověďnost na pracovišti bereme vážně a chráníme to, co je cenné pro náš tým, naši společnost a naše zákazníky.

- 2.1 Bezpečnost a ochrana zdraví při práci
- 2.2 Nakládání s majetkem společnosti
- 2.3 Bezpečnost a ochrana informací, know-how a duševního vlastnictví

2.1 Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

Respektujeme a podporujeme ochranu zdraví a bezpečnost

FIREMNÍ ZÁSADA

Odpovědnost za bezpečnost a zdraví našich zaměstnanců bereme velmi vážně. Podporujeme bezpečnost a ochranu zdraví při práci v souladu s ustanoveními vnitrostátních předpisů a nařízení a v souladu s politikou společnosti v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

Bezpečnost a ochrana zdraví při práci pro všechny zaměstnance je základem pro zajištění udržitelné budoucnosti naší společnosti a pro její postavení jako atraktivního zaměstnavatele. Všem pracovním úrazům a nemocem z povolání lze obecně předcházet. Naším cílem je proto zajistit ochranu a podporu fyzického a duševního zdraví. To vyžaduje spolupráci a účast všech.

MŮJ PŘÍSPĚVEK

Dodržuji předpisy a pokyny týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Neohrožuji vlastní zdraví a bezpečnost ani zdraví a bezpečnost svého týmu nebo třetích osob. Podporuji je, nedívám se stranou a dokážu přijmout pomoc.

V rámci své působnosti přijímám veškerá vhodná a zákonem stanovená opatření k zajištění bezpečného pracovního prostředí. Upozorňuji na nebezpečné činnosti nebo podmínky. Aktivně přispívám k udržení a podpoře vlastního zdraví tím, že se dobrovolně účastním preventivní zdravotní péče a aktivit podporujících zdraví. Řídím se pokyny, účastním se školení a přizpůsobuji jim své každodenní jednání.

PŘÍKLAD

Všimnete si, že zařízení na vašem oddělení má zřejmě elektrickou závadu. Zařízení nezapínejte a informujte příslušného nadřízeného, aby koordinoval další opatření. Není dovoleno opravovat elektrické zařízení svépomocí, protože by to mohlo být nebezpečné.

2.2 Nakládání s majetkem společnosti

Chráníme náš majetek – ať už viditelný nebo neviditelný

FIREMNÍ ZÁSADA

Respektujeme hmotný a nehmotný majetek společnosti a nepoužíváme ho k nepodnikatelským účelům, ale výhradně k dosažení obchodních cílů společnosti. Výjimky jsou možné, pokud interní pravidla a pokyny umožňují soukromé využití.

MŮJ PŘÍSPĚVEK

Dodržuji pravidla společnosti a zachovávám opatrnost při nakládání s majetkem společnosti.

PŘÍKLAD

Na firemním notebooku máte nainstalován špičkový software. Přítel, který o tom ví, vás požádá o zapůjčení notebooku, aby mohl jeden z těchto programů používat pro soukromé účely. Odmítnete, protože víte, že majetek společnosti a firemní IT nesmí být zpřístupněny třetím osobám.

2.3 Bezpečnost a ochrana informací, know-how a duševního vlastnictví

Chráníme informace a duševní vlastnictví

FIREMNÍ ZÁSADA

Jsme si vědomi hodnoty firemního know-how a věnujeme velkou péči jeho ochraně. Respektujeme duševní vlastnictví konkurence, obchodních partnerů a dalších třetích osob.

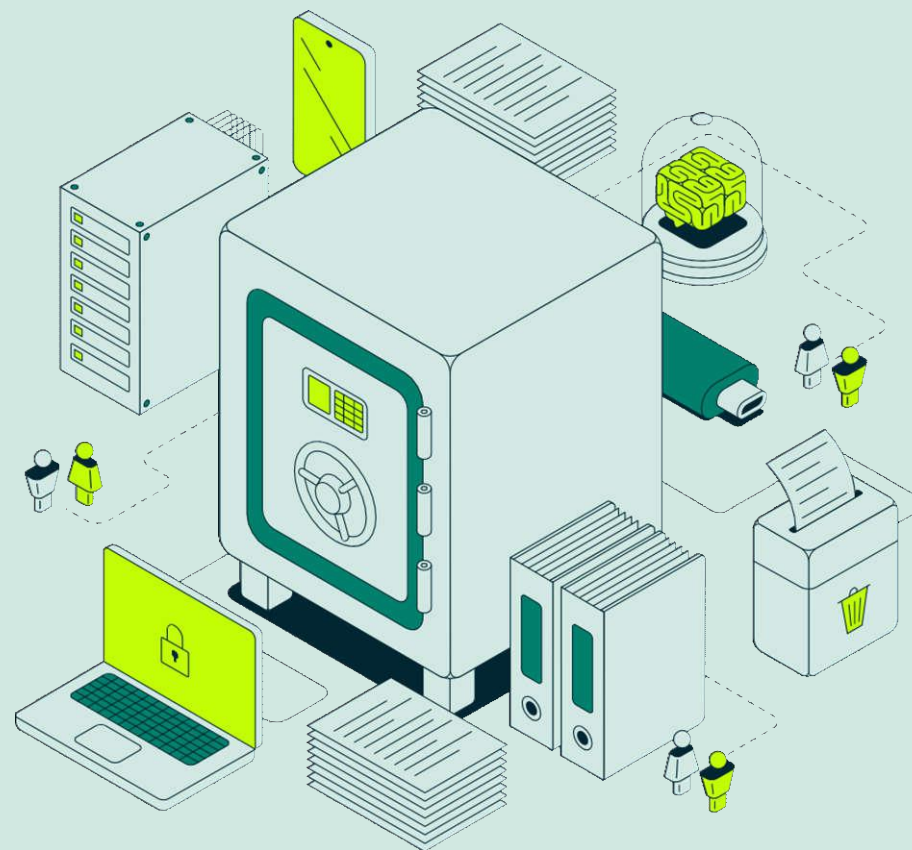
MŮJ PŘÍSPĚVEK

Se všemi informacemi společnosti nakládám opatrně a nezpřístupňuji je neoprávněným osobám. Zvláštní péči věnuji informacím týkajícím se technického know-how, patentů a obchodního a firemního tajemství.

PŘÍKLAD

Podílíte se na vývoji inovativní technologie. Svůj vývoj máte prezentovat na různých lokacích společnosti a pro účely prezentace si chcete vzít s sebou notebook, který jste použili k uložení příslušných dokumentů. Tyto dokumenty si chcete v letadle nebo ve vlaku cestou na jednotlivá místa znovu projít.

Musíte zajistit, aby se o citlivých informacích ve vlastnictví Skupiny nikdo nedozvěděl, protože by to mohlo vést k vážnému narušení konkurenceschopnosti. Nevytahujte si tento typ informací na místech, kde se k nim mohou dostat nebo si jich všimnout třetí osoby.



JSME ODPOVĚDNÝ PARTNER

Důvěra je naší největší předností. Proto si zakládáme na poctivých, spolehlivých, transparentních a férových obchodních vztazích.

- 3.1 Střet zájmů
- 3.2 Benefity
- 3.3 Zákaz korupce
- 3.4 Zákaz obchodování zasvěcených osob
- 3.5 Zákaz praní špinavých peněz a financování terorismu
- 3.6 Spravedlivá a volná hospodářská soutěž
- 3.7 Obchodní partneři, nákup a prodej
- 3.8 Účetnictví a finanční reporting
- 3.9 Kontrola vývozu

3.1 Střet zájmů

Rozhodujeme se na základě faktů a tím se vyhýbáme střetu zájmů



FIREMNÍ ZÁSADA

Jednáme poctivě. Proto je pro nás obzvlášť důležité, abychom se při plnění svých pracovních povinností vyhýbali vzniku potenciálního střetu zájmů a abychom rozpoznali a odhalili možný střet, kterému budeme čelit nebo který zpozorujeme. Potenciální střet zájmů existuje již tehdy, pokud soukromé nebo osobní finanční zájmy zaměstnanců ovlivňují nebo by mohly ovlivnit jejich obchodní rozhodnutí. To platí i pro osobní vztahy na pracovišti, zejména s ohledem na stávající pracovní vztahy nebo hierarchickou závislost.

Střet zájmů může vzniknout jak na straně samotných zaměstnanců, tak prostřednictvím jejich blízkých osob, zejména v důsledku jejich zapojení v jiných společnostech, formou vedlejšího zaměstnání, v souvislosti s členstvím nebo s ohledem na osobní finanční situaci zaměstnanců. V této souvislosti mohou být relevantní i obchodní vztahy s třetími osobami, jako jsou ostatní společnosti ve Skupině nebo dodavatelé.

MŮJ PŘÍSPĚVEK

Pokud zjistím, že se nacházím v potenciálním střetu zájmů, nebo mám podezření, že bych se v něm mohl nacházet, neprodleně o tom informuji svého nadřízeného a příslušné personální oddělení a oddělení Compliance a vysvětlím jim situaci. Pokud střet zájmů existuje, společně hledáme řešení, které ochrání zájmy společnosti.

PŘÍKLAD

Nadřízený vás požádá, abyste prověřili nabídky několika dodavatelů plastových dílů a předvybrali potenciální kandidáty. Zjistíte, že jedna z nejvýhodnějších nabídek je od společnosti vašeho dobrého přítele.

Informujte svého nadřízeného o této osobní vazbě, která by mohla být chápána jako podjatost. Ukončete svou účast v rozhodovacím procesu, abyste se vyhnuli jakémukoli podezření ze střetu zájmů.

3.2 Benefity

Pečlivě prověřujeme všechny benefity

FIREMNÍ ZÁSADA

Naše produkty a služby určují, kým jsme. Proto jsou benefity v podobě dárků a pozvání povoleny pouze pokud jsou vhodné.

Naše interní zásady pro nakládání s dary, pozváními a obchodními obědy stanoví, jaké benefity jsou vhodné a jaké kroky je třeba učinit při jejich přijímání nebo poskytování.

MŮJ PŘÍSPĚVEK

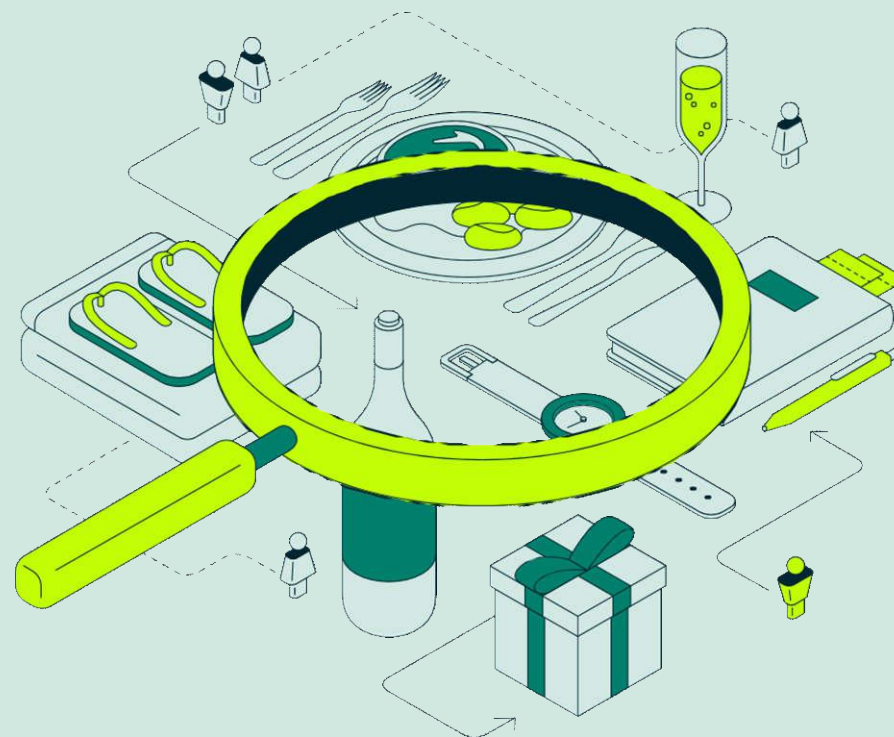
Seznámil jsem se s pravidly pro nakládání s dary, pozváními a obchodními obědy a důsledně je dodržuji.

Ověřuji si, zda je mé chování vhodné a zda by mohlo ovlivnit moje obchodní rozhodnutí.

PŘÍKLAD

Pracujete v oddělení nákupu. Dodavatel vám zašle pozvání na vícedenní sportovní akci. Tento dodavatel je jedním z účastníků aktuálního výběrového řízení.

Pozvání a dary od dodavatelů pro zaměstnance v oddělení nákupu je třeba vždy velmi pečlivě zkoumat. Zejména během výběrového řízení není přijímání benefitů od účastníků povoleno, protože by to mohlo vyvolat dojem nepatřičného ovlivňování. Máte-li jakékoli pochybnosti, obraťte se na svého nadřízeného a případně na příslušné oddělení Compliance.



3.3 Zákaz korupce

Neuplácíme ostatní a sami nepřijímáme úplatky

FIREMNÍ ZÁSADA

Korupce je zakázána na celém světě. Korupce znamená, že někdo zneužije svého profesního postavení, aby získal výhodu pro sebe nebo třetí osobu, a tím poškodí ostatní.

Benefity, jako jsou pozvání a dary, zejména při jednání s veřejnými činiteli, mohou být důkazem korupce. Benefity by proto měly být v obchodních transakcích výjimkou. Lze je poskytovat nebo přijímat pouze v rámci nastaveném interními pravidly a příslušnými předpisy.

MŮJ PŘÍSPĚVEK

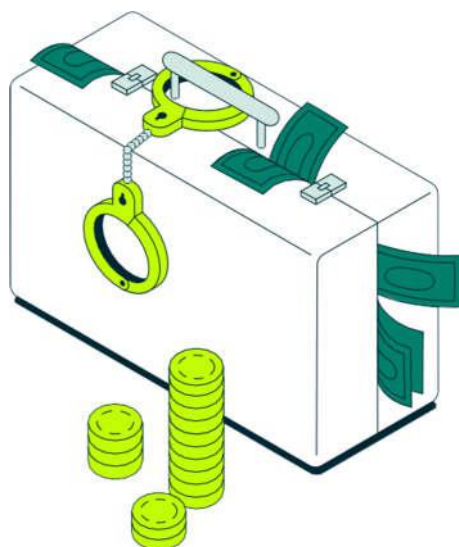
Neuplácím druhé a sám nepřijímám úplatky, vyhýbám se i jen zdání nepatřičného ovlivňování. Než dám nebo přijmu dar a vystavím nebo přijmu pozvání, informuji se o tom nahlédnutím do interních pravidel.

Pokud odhalím jakýkoli náznak korupce, neprodleně informuji některý z kontaktů uvedených v kapitole „Podpora“.

PŘÍKLAD

Navštívíte dodavatele, abyste zkontrolovali díly pro místní výrobu. Během vaší návštěvy vyjde najevo, že díly mají závažné vady. Váš kontakt u dodavatele vám nabídne finanční částku za to, že budete vady ignorovat a přesvědčí vás, abyste vadné položky přijali.

V žádném případě peníze nepřijímejte. Okamžitě kontaktujte svého nadřízeného a příslušné oddělení Compliance. Jakýkoli pokus o úplatek není za žádných okolností tolerován.



3.4 Zákaz obchodování zasvěcených osob

Důvěrné informace nesdílíme

FIREMNÍ ZÁSADA

S informacemi týkajícími se výkonnosti společnosti nakládáme v souladu s požadavky kapitálového trhu a netolerujeme žádné obchodování zasvěcených osob. Vnitřní informace jsou konkrétní informace, které nebyly zveřejněny a které by v případě zveřejnění mohly mít významný vliv na cenu příslušného finančního nástroje, např. akcií a podílů. Interní znalost týkající se konkrétních projektů a procesů smíme využívat pouze interně v souladu s příslušnými interními pravidly a nesmíme je předávat žádným externím osobám, včetně rodinných příslušníků, např. manželovi / manželce.

MŮJ PŘÍSPĚVEK

Nepodílím se na obchodování zasvěcených osob, neposkytuji taková doporučení třetím osobám ani žádnou třetí osobu nenabádám, aby se účastnila obchodování zasvěcených osob. Dále důvěrné informace neprozrazuji, pokud to není nezbytné v rámci mé běžné práce, a dodržuji příslušné interní zásady. Zavazuji se, že se seznámím s příslušnými interními předpisy.

Pokud mám přístup k vnitřním informacím, na jejich základě nenakupuji ani neprodávám žádné finanční nástroje. To platí nejen pro obchodování s akciemi nebo jejich deriváty u kótovaných společností patřících do Skupiny, ale i pro obchodování s finančními nástroji obecně, tj. i s nástroji dodavatelů.

PŘÍKLAD

Prostřednictvím své práce se dozvíte, že bude brzy oznámena akvizice velké společnosti známé po celém světě. V rámci své práce jste byli informováni, že po oznámení této transakce výrazně vzroste cena akcií společnosti. Víte, že váš dobrý přítel v současné době zvažuje, zda má prodat své akcie v naší společnosti. Zvažujete, že svému příteli řeknete, aby s prodejem akcií počkal.

Nedávejte svému příteli tip z jakýchkoli důvodů. Protože informace, které máte, nejsou veřejné, ale jedná se o interní informace, nesmíte je za žádných okolností předat ostatním. Přímým nebo nepřímým předáním těchto znalostí byste se mohli vystavit trestnímu stíhání.

3.5 Zákaz praní špinavých peněz a financování terorismu

Zavázali jsme se k čistým obchodním praktikám

FIREMNÍ ZÁSADA

K praní špinavých peněz dochází v případech, že se finanční prostředky nebo jiný majetek pocházející přímo nebo nepřímo z trestné činnosti dostanou do oběhu v legální ekonomice, čímž se jejich zdroj nadále jeví jako legální. K financování terorismu dochází v případech, že jsou peníze nebo jiné prostředky poskytnuty k páčání teroristických trestných činů nebo k podpoře teroristických organizací. Odpovědnost nevyžaduje, aby si zúčastněná osoba byla vědoma, že prostřednictvím dané transakce dochází k praní špinavých peněz. Už neúmyslné zapojení do praní špinavých peněz může pro zúčastněné osoby být trestným činem.

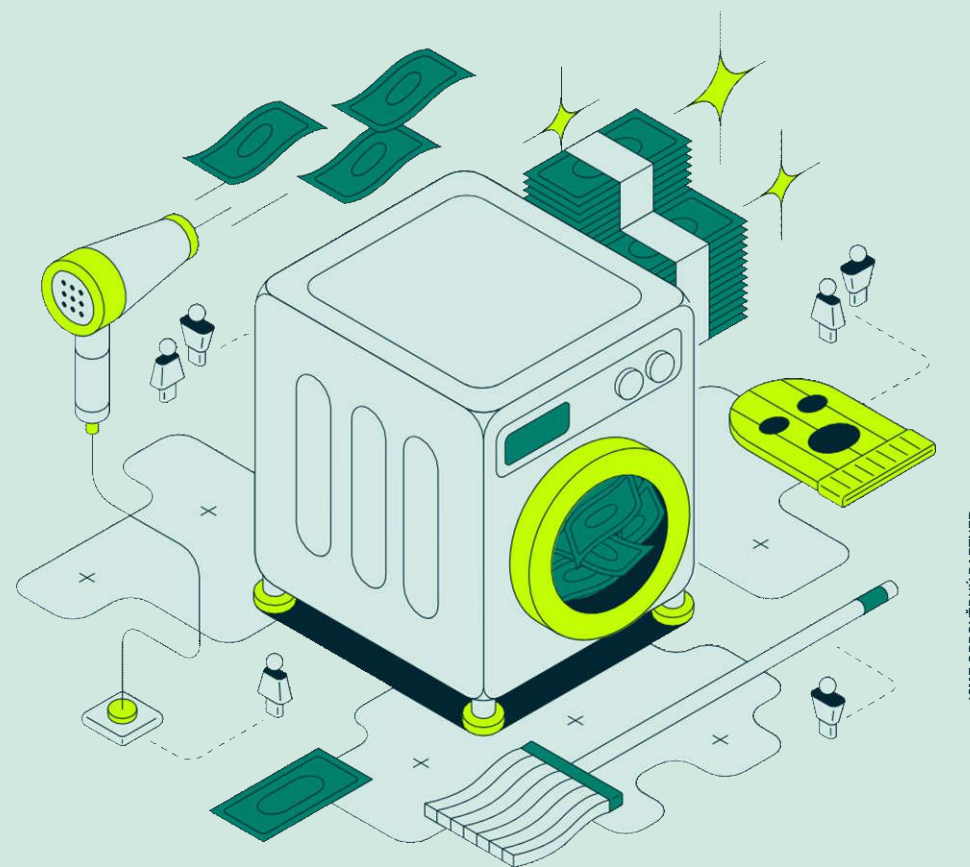
P pečlivě prověřujeme totožnost zákazníků, obchodních partnerů a dalších třetích osob, se kterými chceme obchodovat. Naším deklarovaným cílem je obchodovat výhradně s renomovanými partnery, kteří fungují v souladu s právními předpisy a využívají zdroje z legálních zdrojů.

Příchozí platby neprodleně přiřazujeme příslušným službám a odpovídajícím způsobem je zaúčtováváme. Zajišťujeme transparentní a otevřené peněžní toky.

MŮJ PŘÍSPĚVEK

Nepodnikám žádné kroky, které by mohly porušovat předpisy o praní špinavých peněz doma nebo v zahraničí. Jsem ostražitý a okamžitě vyhodnocuji jakékoli podezřelé jednání ze strany zákazníků, obchodních partnerů a dalších třetích osob. Pokud se objeví informace poskytující dostatečný důvod k podezření, neprodleně se obrátím na kontaktní osobu odpovědnou za prevenci praní špinavých peněz (AML Officer).

Dodržuji všechny příslušné předpisy pro zaznamenávání a účtování transakcí a smluv v rámci mé působnosti do účetního systému.



PŘÍKLAD

Zákazník nebo obchodní partner má přeplatek a žádá o jeho vrácení převodem na zahraniční účet vedený v jiné zemi nebo zaplacením v hotovosti namísto bankovním převodem na původní obchodní účet.

Taková žádost vyžaduje vysvětlení. Nepřijímejte návrh automaticky, ale zeptejte se zákazníka, proč nelze částku vrátit stejným kanálem, který byl použit pro původní platbu. Vyžádejte si radu od kontaktní osoby odpovědné za prevenci praní špinavých peněz (AML Officer).

3.6 Spravedlivá a volná hospodářská soutěž

Závazek k prosazování spravedlivé a volné hospodářské soutěže

FIREMNÍ ZÁSADA

Volná a spravedlivá hospodářská soutěž je chráněna antimonopolními předpisy platnými po celém světě. Dodržování těchto předpisů zajišťuje, že na relevantních trzích nebude docházet k nepřiměřenému narušování hospodářské soutěže – ve prospěch všech účastníků trhu.

Zakázány jsou zejména dohody a jednání ve vzájemné shodě mezi soutěžiteli, jejichž cílem je dosáhnout nebo uskutečnit vyloučení nebo omezení volné hospodářské soutěže.

To se týká zejména výměny informací o cenách a jejich složkách, obchodních podmínkách, rozdělení skupin zákazníků a území a omezení inovací. Dále je zakázána výměna citlivých informací o hospodářské soutěži. Zakázáno je rovněž zneužívání dominantního postavení na trhu. Kromě toho se vyžaduje řádná implementace postupů pro kontrolu spojování podniků, pokud jde o spolupráci a transakce.

Protisoutěžní jednání může nejen významně poškodit dobrou pověst společnosti, ale může také vést k uložení vysokých pokut, sankcí a finanční náhradě škody.

Podnikáme výhradně na základě zásluh a zásad tržního hospodářství, jakož i volné a otevřené hospodářské soutěže. Rádi soutěžíme s konkurencí, vždy dodržujeme právní předpisy a nařízení a dodržujeme etické zásady.

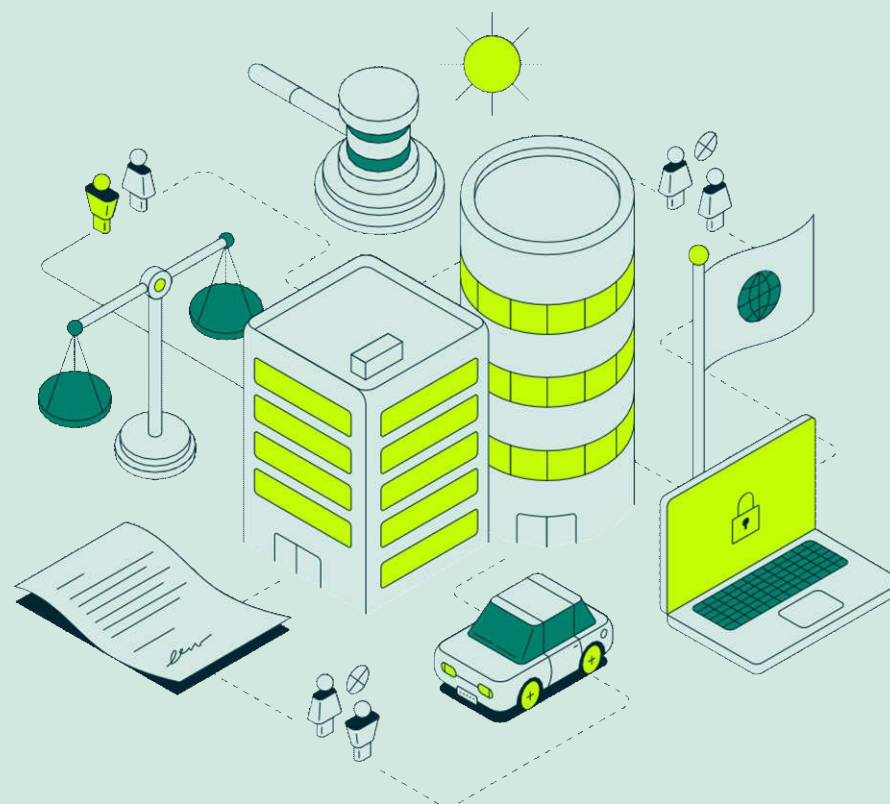
S konkurenty, dodavateli ani zákazníky neuzavíráme žádné dohody narušující hospodářskou soutěž. Pokud má naše společnost dominantní postavení na trhu, nezneužíváme toho.

Při jednání s našimi autorizovanými distribučními partnery dodržujeme zvláštní antimonopolní pravidla pro distribuční systémy.

MŮJ PŘÍSPĚVEK

Kdykoli přijdu do styku s konkurencí, dbám na to, aby nebyly poskytnuty ani přijaty žádné informace, které by umožnily vyvozovat závěry o současném nebo budoucím obchodním chování.

Při diskusích nebo jakýchkoli jiných kontaktech s konkurencí se vyhýbám otázkám, které by mohly mít význam pro vzájemnou soutěž.



PŘÍKLAD

Setkáte se se zaměstnanci konkurence na obchodní konferenci. Vyměňujete si s nimi názory. Dbejte na to, abyste neprozradili žádné obchodní tajemství – zejména podrobné informace, které by mohly ovlivnit volnou a spravedlivou hospodářskou soutěž.

Mezi takové informace patří ceny výrobků a služeb, mzdy nebo strategické detaily.

3.7 Obchodní partneři, nákup a prodej

Pečlivě prověřujeme, s kým obchodujeme

FIREMNÍ ZÁSADA

Dodavatele, poskytovatele služeb a partnerské společnosti pečlivě vybíráme na základě objektivních kritérií a využíváme hospodářskou soutěž. S obchodními partnery spolupracujeme pouze v souladu se zákonnými požadavky, interními předpisy a pokyny.

Před navázáním obchodních vztahů pečlivě prověřujeme bezúhonnost potenciálních obchodních partnerů a jednáme v souladu s procesy a postupy pro navázání kontaktu stanovenými v pravidlech a směrnících.

Při nákupu nebo prodeji výrobků a služeb do procesu včas zapojujeme příslušná oddělení v souladu s příslušnými zásadami.

MŮJ PŘÍSPĚVEK

Uvědomuji si, že bezúhonnost potenciálních obchodních partnerů byla prověřena před navázáním obchodního vztahu a jednám v souladu s procesy a postupy stanovenými v pravidlech a směrnících. Nedávám přednost žádnému dodavateli, poskytovateli služeb nebo partnerské společnosti bez objektivního důvodu a podporuji hospodářskou soutěž.

Nenakupuji žádné výrobky nebo služby, aniž bych si předem shromáždil informace o trhu a dalších dodavatelích. Řídím se příslušnými pokyny pro nákup a zapojuji příslušné oddělení nákupu v rané fázi před plánovanou dodávkou a realizací služeb v souladu s příslušnými procesy pro nákup.

Dbám na to, aby byly odměny vypláceny pouze za skutečně poskytnuté služby a aby platby odpovídaly poskytnutým službám.

Před zadáním zakázky společností ve Skupině rovněž dodržuji příslušné zásady.

PŘÍKLAD

Dozvíte se, že dodavateli, poskytovateli služeb nebo partnerské společnosti má být zadána zakázka, aniž by bylo zapojeno oddělení nákupu.

Spojte se s oddělením nákupu nebo se obraťte na některý z kontaktů uvedených v kapitole „Podpora“, abyste se ujistili, že bude zvážena nabídka, která je pro společnost nejvýhodnější.

3.8 Účetnictví a finanční reporting

Vedeme řádné účetnictví a finanční reporting

FIREMNÍ ZÁSADA

Důsledně dodržujeme zákonná pravidla o správném vedení účetnictví a finančním reportingu. Transparentnost a správnost jsou našimi hlavními prioritami, protože jakékoli nesrovnalosti mohou mít závažné důsledky pro společnost i pro odpovědné osoby. Za tímto účelem pravidelně informujeme všechny subjekty na kapitálovém trhu o naší finanční situaci a ekonomickém vývoji. Pravidelné účetní závěrky zveřejňujeme včas v souladu s vnitrostátními a mezinárodními účetními pravidly.

MŮJ PŘÍSPĚVEK

Organizuji procesy tak, abych zajistil správné a rychlé zadávání všech finančních údajů firmy do účetního systému. V případě jakýchkoli dotazů ohledně správného zápisu údajů se obrátím na svého nadřízeného nebo na příslušné účetní oddělení.

PŘÍKLAD

Naléhavě potřebujete nové vybavení. Rozpočet vašeho oddělení na aktuální účetní rok však již byl vyčerpán. Přesto zvažujete pořízení vybavení a zaúčtování nákladů do příštího účetního roku, kdy bude váš rozpočet obnoven.

Takové kroky neprovádějte. Záznamy musí být vždy správně přiřazeny. Nepřesné zaúčtování položek může mít vážné důsledky pro společnost i jednotlivé zaměstnance.

3.9 Kontrola vývozu

Zajišťujeme dodržování všech předpisů v přeshraničním obchodě



FIREMNÍ ZÁSADA

Jsme si vědomi své společenské odpovědnosti za plnění povinností v oblasti kontroly vývozu a sankcí a výslovně se zavazujeme dodržovat příslušné právní předpisy.

Přeshraniční obchodní procesy a transakce mohou podléhat zákazům, omezením, požadavkům na schválení nebo jiným kontrolním opatřením podle předpisů o kontrole vývozu. Ty se mohou týkat příslušných obchodních partnerů, zboží, zemí, finančních zdrojů nebo zamýšleného použití. Výše uvedené platí jak pro technologie a software, tak pro zboží a výrobky. Kromě toho to platí i pro dočasný přeshraniční přenos a technické přenosy, například prostřednictvím elektronické pošty nebo cloudu. Na některé dovozy se dále mohou vztahovat předpisy o kontrole vývozu.

Zajišťujeme dodržování příslušných předpisů o kontrole vývozu a interních směrnic.

MŮJ PŘÍSPĚVEK

Odpovídám za pravidelné ověření, že znám interní informace a zásady pro kontrolu vývozu. Tak budu mít vždy přehled o tom, zda se na mou každodenní práci vztahují předpisy o kontrole vývozu.

Pokud se dozvím, že v oblasti mé odpovědnosti dochází k porušování předpisů o kontrole vývozu, neprodleně podniknu veškeré kroky, abych takovému porušování zabránil nebo ho napravil.

V případě pochybností se obrátím o radu na příslušnou kontaktní osobu pro kontrolu vývozu.

PŘÍKLAD

Společnosti, která je vaším dlouhodobým partnerem, zadáte vývoj softwarového dílu. Aby vyřešil tlak na náklady, partner navrhne pověřit některými vývojovými činnostmi dceřinou společností mimo EU. Dceřiná společnost sídlí v zemi, která je na A seznamu zemí stanoveném oddělením kontroly vývozu na úrovni Skupiny.

V dané zemi mohou platit předpisy o embargu, které zakazují určité činnosti. To musí být koordinováno jak interně, tak s orgány pro kontrolu vývozu, než dojde k dohodě.

Spojte se s příslušným oddělením pro kontrolu vývozu kvůli koordinaci dalších kroků.

NAŠE SPOLEČNOST JE DOBRÝM OBČANEM

Máme vůči společnosti odpovědnost a zajišťujeme, aby naše společnost přispívala k udržitelnému rozvoji.

- 4.1 Komunikace a marketing
- 4.2 Politický lobbying
- 4.3 Jednání s veřejnými činiteli
- 4.4 Dary a sociální sponzoring
- 4.5 Daně a cla
- 4.6 Ochrana osobních údajů
- 4.7 IT bezpečnost
- 4.8 Soulad s předpisy o výrobcích
- 4.9 Ochrana životního prostředí

4.1 Komunikace a marketing

Komunikujeme jasně a s respektem

FIREMNÍ ZÁSADA

Dbáme na to, aby naše komunikace byla jasná a konzistentní, abychom si udrželi důvěru zákazníků, investorů a dalších zainteresovaných osob. Než naplánujeme jakákoli komunikační nebo marketingová opatření nebo je realizujeme, musí být nejprve koordinována s příslušným oddělením. Ohleduplnost a vzájemná úcta jsou pro nás druhou přirozeností.

MŮJ PŘÍSPĚVEK

Jménem společnosti nevydávám žádná veřejná prohlášení a případné žádosti vždy předávám oddělení komunikace. Pokud se vyjadřuji na veřejných, obchodních nebo kulturních akcích nebo na internetu, dávám jasně najevo, že vyjadřuji výhradně svůj osobní názor. Rady týkající se správného chování na sociálních sítích naleznu v pokynech společnosti pro sociální sítě.

PŘÍKLAD

Přečtete si na internetu komentáře někoho, kdo kritizuje výrobní metody v Asii, a přitom víte, že tyto poznámky jsou zcela nepodložené.

Přestože byste rádi uvedli fakta na pravou míru hned, obraťte se nejprve na příslušné oddělení, protože oni mohou na takové poznámky komplexně a vhodným způsobem reagovat.

4.2 Politický lobbying

Zodpovědně a srozumitelně reprezentujeme postoje naší společnosti

FIREMNÍ ZÁSADA

Jako člen společnosti můžeme cíleně prosazovat postoje naší společnosti v rámci rozhodovacích procesů, například při tvorbě legislativních plánů prostřednictvím politického lobbyingu. Politický lobbying provádíme centrálně a v souladu se zásadami otevřenosti a odpovědnosti. Je samozřejmé, že naše interakce s politickými stranami a zájmovými skupinami je založena na principu neutrality. Nepřípustné ovlivňování politiky nebo legislativy není dovoleno.

MŮJ PŘÍSPĚVEK

Nepokouším se zasahovat do politických rozhodnutí jménem společnosti, pokud k tomu nejsem pověřen. Pokud k tomu pověřen jsem, dodržuji při výkonu své funkce příslušné interní směrnice.

PŘÍKLAD

Máte příbuzného, který pracuje na ministerstvu dopravy a požádá vás o vyjádření k návrhu zákona, který bude mít dopad na automobilový průmysl. Zároveň vás požádá o stanovisko Skupiny k takové legislativě.

K návrhu se nevyjadřujte. Politický lobbying je v naší společnosti koordinován výhradně centrálně a probíhá otevřeně a transparentně. Pověřenou kontaktní osobou pro tyto lobbistické aktivity je oddělení vnějších vztahů.

4.3 Jednání s veřejnými činiteli

Při jednání s veřejnými činiteli se chováme obezřetně

FIREMNÍ ZÁSADA

S ohledem na vnitrostátní a mezinárodní předpisy vzniká při jednání s veřejnými činiteli zvýšené riziko korupce. To je zohledněno v našich interních zásadách, které stanovují pravidla týkající se benefitů. Zejména neposkytujeme žádné platby za usnadnění nebo urychlení, tj. platby veřejným činitelům, které usnadní nebo urychlí běžné nebo rutinní úřední úkony.

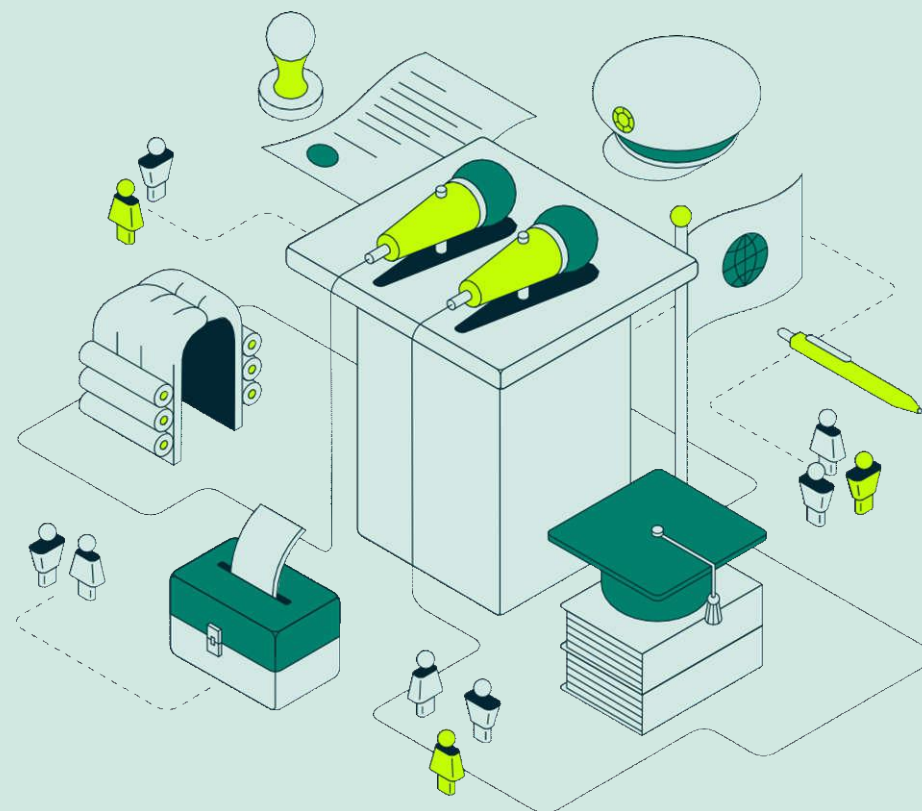
MŮJ PŘÍSPĚVEK

Jsem si vědom toho, že při jednání s veřejnými činiteli existuje zvýšené riziko korupce. Proto se seznámím s aktuálním zněním zvláštních pravidel. Jsem si vědom, že mám povinnost v takových případech konzultovat věc s oddělením Compliance.

PŘÍKLAD

Mezi hosty pozvanými na celodenní akci je i univerzitní profesor, který byl požádán o přednášku. Zvažujete, co je třeba mít na paměti. Vaše oddělení by mimo jiné rádo pozvalo hosty na oběd.

Protože pravidla pro jednání s veřejnými činiteli – mezi něž patří i akademičtí pracovníci univerzit ve vlastnictví státu – jsou obzvláště přísná, požádejte předem o radu příslušné oddělení Compliance.



4.4 Dary a sociální sponzoring

Přijímáme společenské závazky mnoha způsoby

FIREMNÍ ZÁSADA

Poskytujeme dary, tj. dobrovolné příspěvky bez protislužby ze strany příjemce, a sponzorské dary, tj. příspěvky na základě smluvně dohodnuté protislužby na sociální cíle, abychom dosáhli pozitivního dopadu ve smyslu naší pověsti a vnímání ze strany veřejností. Abychom se vyhnuli střetu zájmů a zajistili standardní chování v rámci společnosti, jsou dary a sponzorská opatření povoleny pouze v kontextu příslušného právního rámce a v souladu s příslušnými interními pravidly značek a společností ve Skupině.

Dary a sponzorská opatření se poskytují pouze v souladu s transparentním schvalovacím procesem. Platby nebo nepeněžní plnění poskytujeme na vědecké, charitativní, kulturní nebo náboženské účely. Dále poskytujeme dary výhradně institucím, které jsou uznávány jako charitativní nebo daňově zvýhodněné.

MŮJ PŘÍSPĚVEK

Pokud považuji konkrétní sponzorské opatření za hodné podpory, navážu první kontakt s příslušnými odděleními společnosti, např. s oddělením komunikace, vnějších vztahů a personálním oddělením.

Poskytování darů musí být transparentní, tj. účel, příjemce daru a jeho finanční správa musí být zdokumentovány a ověřitelné. Jednám v souladu s interními procesy a obecnými podmínkami a neinicuji žádné dary, které by mohly poškodit dobré jméno naší společnosti.

PŘÍKLAD

Místní politik vás požádá o peněžní dar od vaší společnosti na volební kampaň.

Žádost odmítněte. Dary mohou být poskytnuty pouze po absolvování požadovaného schvalovacího procesu. V tomto konkrétním případě nelze dar schválit, protože interní směrnice zakazují poskytovat dary politickým stranám, s nimi souvisejícím institucím a politikům.

4.5 Daně a cla

Pečlivě dodržujeme daňové a celní předpisy

FIREMNÍ ZÁSADA

Jako globální společnost jsme si vědomi své společenské odpovědnosti za dodržování povinností v oblasti zahraničního obchodu, daní a cel a výslovně se hlásíme k dodržování vnitrostátních i mezinárodních předpisů.

MŮJ PŘÍSPĚVEK

Navrhuji interní struktury a procesy tak, aby bylo zajištěno, že daně a cla, které mají být zaplacený jednotlivými společnostmi ve Skupině, byly vypočteny správně, včas a v plné výši, byly uvedeny ve výkazech a odvedeny příslušným finančním úřadům.

Pokud mám informace o porušování daňových a celních předpisů v oblasti mé působnosti, podniknu veškeré kroky, abych takovému porušování zabránil nebo ho zastavil. Pokud to není možné, spojím se s příslušnou kontaktní osobou v daňovém a celním oddělení.

PŘÍKLAD

Odpovídáte za zaúčtování některých obchodních transakcí, například režijních nákladů, jako jsou náklady na údržbu, a výrobních nákladů, do zákonem vyžadované účetní závěrky. Jeden projekt na začátku účetního roku překročí určité kontrolní parametry. Dostanete proto pokyn, abyste provedli zápis do nákladů na údržbu, přestože se transakce nepochybně týká investice a musí být proto považována za kapitalizované výrobní náklady.

Zaúčtujte zápis v souladu s požadavky zákona. Veškeré obchodní transakce musí být správně vykázány v souladu s obchodním právem a daňovými předpisy, protože tyto účetní záznamy jsou podkladem pro daňové přiznání. Chyby v účetnictví by proto mohly vést k nesprávnému daňovému přiznání a mít závažné důsledky podle daňových a celních předpisů pro společnost a odpovědné zaměstnance.

4.6 Ochrana osobních údajů

S osobními údaji zacházíme opatrně



FIREMNÍ ZÁSADA

Přikládáme velký význam zodpovědnému, bezpečnému a transparentnímu nakládání s osobními údaji. Osobní údaje shromažďujeme, zpracováváme, používáme a uchováváme výhradně v souladu s požadavky právních předpisů. Chráníme osobní údaje zákazníků, zaměstnanců – včetně bývalých zaměstnanců a uchazečů – a partnerů, jako jsou dodavatelé a partneři ve vývoji.

MŮJ PŘÍSPĚVEK

Zachovávám mlčenlivost o osobních údajích a mé jednání je jasné a transparentní. Ochranu osobních údajů začleňuji do svých činností a procesů a zajišťuji bezpečnost všech osobních údajů v oblasti mé působnosti. Přijímám odpovědnost a věnuji pozornost bezpečné výměně osobních údajů v celém hodnotovém řetězci. V případě pochybností se obrátím na svého nadřízeného nebo na příslušné oddělení pro ochranu osobních údajů.

PŘÍKLAD

Plánujete analýzu trhu pro společnost. Analýza zahrnuje sběr a vyhodnocení osobních údajů zákazníků. Tato data by později rádo využilo i jiné oddělení. Příslušné předpisy na ochranu osobních údajů stanoví, že údaje lze shromažďovat a zpracovávat pouze z konkrétního právního důvodu a dotyční zákazníci o tom musí být vždy náležitě informováni. Kromě toho jako obecná zásada platí, že osobní údaje mohou být zpracovávány pouze za účelem, pro který byly shromážděny.

Ujasněte si s nadřízeným nebo s příslušným oddělením pro ochranu osobních údajů, zda je nutné před shromážděním osobních údajů získat souhlas zákazníků, jak mají být zákazníci informováni a za jakých podmínek by osobní údaje mohlo využít jiné oddělení.

4.7 IT bezpečnost

Zabezpečujeme naše IT systémy

FIREMNÍ ZÁSADA

Respektujeme IT bezpečnost a dodržujeme příslušné předpisy pro bezpečnost informací. Předpisy pro bezpečnost informací poskytují návod pro jednotlivé skupiny zaměstnanců a týkají se všech zaměstnanců.

MŮJ PŘÍSPĚVEK

Seznámím se s příslušnými předpisy o IT bezpečnosti a dodržuji pravidla v nich uvedená. Jako součást řetězce IT bezpečnosti přispívám aktivně tím, že se mám vždy na pozoru a dbám na to, aby mé základní dovednosti v oblasti IT bezpečnosti byly vždy aktuální.

PŘÍKLAD

Jste na služební cestě. SIM karta, kterou vám dala vaše společnost, nemá signál, ale vy potřebujete poslat důvěrný dokument nadřízenému. Kavárna, kde sedíte, nabízí bezplatnou nešifrovanou Wi-Fi síť.

Při používání veřejné Wi-Fi sítě buďte velmi opatrní. Při používání nechráněného připojení hrozí únik dat, přestože jsou naše datové přenosy chráněny prostřednictvím VPN, virtuální privátní sítě.

4.8 Soulad s předpisy o výrobcích

Svémi výrobky inspirujeme svět

FIREMNÍ ZÁSADA

Naše výrobky inspirují nespočet lidí na celém světě. Klademe velký důraz na shodu a bezpečnost našich výrobků. Jsme povinni zajistit, aby byla, pokud možno vyloučena rizika pro zdraví, bezpečnost, životní prostředí a majetek našich zákazníků nebo třetích osob, která vyplývají z používání těchto výrobků.

V souladu s právními předpisy vyvíjíme naše výrobky v souladu s nejmodernějšími technologiemi, přičemž zohledňujeme další závazné povinnosti, jako jsou dodatečné bezpečnostní požadavky vyplývající ze stavu vědeckého poznání. To je systematicky zajišťováno prostřednictvím zavedených struktur a stabilních procesů. Jakmile jsou naše výrobky uvedeny na trh, jsou neustále monitorovány v terénu, aby bylo možné v případě možného nedostatku shody okamžitě zahájit příslušná opatření. V tomto ohledu neděláme žádné kompromisy.

MŮJ PŘÍSPĚVEK

Ve své každodenní práci pečlivě dodržuji všechna příslušná pravidla. Stanovuji si realistické cíle. Pokud dojde ke střetu cílů, má shoda našich výrobků vždy nejvyšší prioritu, bez ohledu na časový tlak nebo náklady. Proto přijímám naše stanovené procesy a neustále je vylepšuji. Společně odhalujeme a odstraňujeme nedostatky v procesech, abychom splnili všechny závazné povinnosti. V případě jakýchkoli dotazů nebo pochybností týkajících se shody výrobků se obrátím na svého nadřízeného nebo na tým PCMS.

PŘÍKLAD

Zákazník ohlásí, že operační systém v jeho vozidle zkolaboval. Nejste si jisti, zda je to způsobeno chybou obsluhy na straně zákazníka nebo poruchou softwaru.

Říďte se příslušnými procesy a problém neprodleně nahlaste odpovědným pracovníkům, aby ho bylo možné objasnit a zahájit kroky, které mohou být na základě známých skutečností nezbytné.

4.9 Ochrana životního prostředí

Přijímáme odpovědnost ve vztahu k životnímu prostředí a trvalé udržitelnosti



FIREMNÍ ZÁSADA

Jako globální podnikatelský subjekt odpovídáme za ekologičnost a udržitelnost našich výrobků, provozoven a služeb. Naše společnost usiluje o to, aby byla globálním poskytovatelem udržitelné mobility a vzorem v oblasti ochrany životního prostředí. Zaměřujeme se na ekologicky šetrné, pokročilé a účinné technologie, které uplatňujeme v průběhu celého životního cyklu našich výrobků. Již od počátečních fází vývoje a výroby dbáme na to, abychom pečlivě hospodařili s přírodními zdroji, neustále snižovali dopad na životní prostředí a dodržovali předpisy a nařízení v oblasti ochrany životního prostředí.

Kromě toho neustále přehodnocujeme ekologičnost výrobků a výrobních procesů a v případě potřeby je optimalizujeme. Jsme odpovědným členem společnosti a partnerem pro politiky. Snažíme se s těmito aktéry vést dialog o budoucích koncepcích mobility a o utváření ekologicky udržitelného rozvoje.

MŮJ PŘÍSPĚVEK

Při své práci dbám na ochranu životního prostředí a hospodárně a efektivně využívám zdroje a energii. Dbám na to, aby mé činnosti měly co nejmenší dopad na životní prostředí a aby byly v souladu s předpisy a nařízeními v oblasti ochrany životního prostředí.

PŘÍKLAD

Všimnete si, že nádrž v jedné z hal netěsní a na podlahu vytéká velké množství kapaliny používané ve výrobním procesu. Zdá se, že nikdo jiný si úniku nevšiml, a vy se obáváte, že by mohla vytéct celá nádrž.

Okamžitě informujte některého z odpovědných zaměstnanců a upozorněte na problém. Nespoléhejte na to, že únik nahlásí někdo jiný.

PODPORA

Nabízíme podporu při jednání souvisejícím s Etickým kodexem.

PREVENCE NESPRÁVNÉHO CHOVÁNÍ, KONTAKTNÍ MÍSTA A SYSTÉM PRO OZNAMOVÁNÍ NEKALÝCH PRAKTIK

Náš Etický kodex poskytuje závazný rámec pro čestné jednání a dodržování pravidel v rámci naší Skupiny. Jako zaměstnanci Skupiny jsme povinni dodržovat zásady našeho Kodexu, abychom předcházeli Porušování předpisů a zabránili tak poškozování společnosti. Porušování právních předpisů a interních zásad bude vždy okamžitě vyšetřováno. V závislosti na závažnosti porušení to může mít pro dotčené zaměstnance disciplinární, občanskoprávní nebo trestněprávní důsledky. Prokázané pochybení může mít také dopad na odměňování. Proto se v případě jakýchkoli otázek či pochybností nebo v případě podezření na porušení interních či externích předpisů okamžitě obracíme na svého nadřízeného nebo vyhledáme odbornou radu. Personální oddělení a zástupci zaměstnanců jsou připraveni poskytnout podporu. Můžeme se také kdykoli obrátit na Compliance Officera společnosti nebo poradenskou službu oddělení Compliance na:

E-mail: compliance@vwfs.com

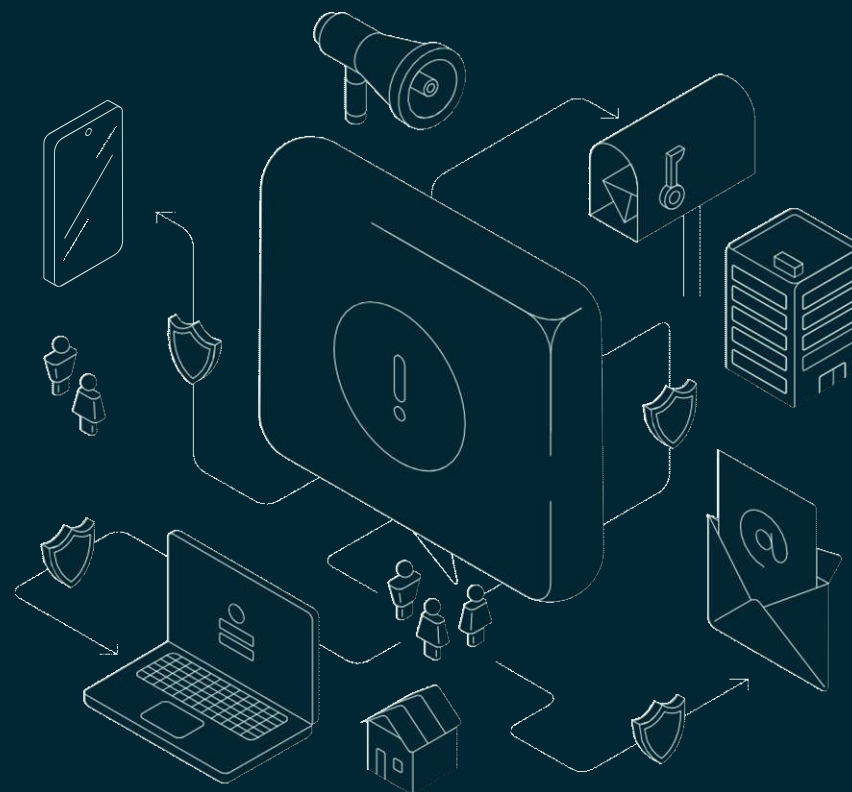
Kromě toho můžeme podat hlášení týkající se Porušení předpisů prostřednictvím Whistleblower Systému koncernu Volkswagen.

Můžeme uvést své jméno nebo můžeme věc nahlásit anonymně. Jsme si vědomi, že Whistleblower Systém koncernu Volkswagen odpovídá za prošetřování hlášení týkajících se Závažných porušení předpisů.

Závažným porušením předpisů je porušení našich etických hodnot stanovených v Etickém kodexu. Stejně tak se za Závažné porušení předpisů považuje i porušení právních předpisů a nařízení, které může významně ovlivnit pověst nebo finanční zájmy společnosti. Ve všech ostatních případech bychom měli nejprve požádat o radu svého nadřízeného, personální oddělení nebo oddělení Compliance.

Vedoucí pracovníci mají zvláštní postavení, kdy působí jako vzor. Rozhodnutí, která činí za společnost, musí vždy zohledňovat hodnoty a pravidla koncernu. To zahrnuje okamžité nahlášení Důvodného podezření na konkrétní náznak existence Závažného porušení předpisů.

Účelem Whistleblower Systému je chránit naši společnost, oznamovatele a všechny osoby, které přispívají k vyšetření a ukončení pochybení.



Diskriminace těchto osob je sama o sobě považována za Závažné porušení předpisů.

Whistleblower Systém zároveň chrání zájmy Dotčených osob. Pro ně platí presumpce nevinny, dokud se porušení neprokáže. Práce Whistleblower Systému je založena na jednotných postupech a důvěrném, odborném zpracování oznámení. Zneužití Whistleblower Systému však není tolerováno a bude odpovídajícím způsobem disciplinárně potrestáno.

Potenciální porušení Etického kodexu pro obchodní partnery, včetně závažných rizik, porušování lidských práv a porušování předpisů v oblasti životního prostředí ze strany přímých i nepřímých dodavatelů lze rovněž nahlásit Ústřední kanceláři pro vyšetřování.

Whistleblower Systém můžeme kontaktovat prostřednictvím následujících kanálů:

Skupinový Whistleblower Systém

Kontaktní údaje Kanceláře pro vyšetřování:

Poštovní adresa:	VW FS (ED-ELC) Gifhorner Str. 57 38112 Braunschweig Německo	VW AG (Investigation Office) Brieffach 1717 38436 Wolfsburg Německo
------------------	--	--

Hotline 24/7 : + 800 444 46300
+ 49 5361 946300
+ 49 531 212 899786

E-mail: io@volkswagen.de
investigation@vwfs.com
indication@vwfs.com

Online reportingová kanál: <https://www.bkms-system.com/vw>

(tento kanál lze využít také pro anonymní hlášení)

Osobně: Office Space, ED-ELC
Käferweg 3, Building B7 EG

Mimo to máme k dispozici zkušené externí právníky, kteří působí jako neutrální ombudsmeni. Jako právníci mají za úkol přijímat oznámení o možném porušení právních předpisů, interních pravidel nebo o jiném jednání poškozujícím koncern Volkswagen. V případě potřeby, a pokud je totožnost oznamovatele známa, navazují přímý kontakt, pokud potřebují zpětnou vazbu. Po dokončení příprav předají ombudsmeni veškeré informace dohodnuté s oznamovatelem – anonymně, pokud si to oznamovatel přeje – do Skupinového Whistleblower Systému k dalšímu řešení.

Kontaktní údaje na ombudsmany:

Online: <https://www.ombudsmen-of-volkswagen.com>

Případné další informace o Skupinovém Whistleblower Systému koncernu Volkswagen, o ombudsmanech a o příslušném externím reportingovém kanálu jsou k dispozici na <https://www.volkswagenag.com/en/group/compliance-and-risk-management/whistleblowersystem.html>.

VLASTNÍ TEST PRO ROZHODOVÁNÍ

Pokud si kdykoli nejsem jistý, zda je mé chování v souladu se zásadami uvedenými v našem Etickém kodexu, měl bych si položit následující otázky:

1. Vzal jsem v úvahu všechny relevantní otázky a řádně je zvážil? (test obsahu)
2. Jsem si jistý, že mé rozhodnutí je v mezích zákonných a firemních požadavků? (test zákonnosti)
3. Budu si stát za svým rozhodnutím, když bude odhaleno? (test dohledu)
4. Jsem pro to, aby se o všech podobných případech rozhodovalo v celé firmě stejně? (test univerzálnosti)
5. Budu si stále myslet, že mé rozhodnutí je správné, když ho společnost bude muset veřejně odůvodnit? (test veřejnosti)
6. Přijal bych své vlastní rozhodnutí, kdyby se mě týkalo? (test zapojení)
7. Co by na mé rozhodnutí řekla moje rodina? (druhý názor)

Pokud jsou mé odpovědi na otázky 1–6 „ano“ a odpověď na otázku 7 je kladná, je velmi pravděpodobné, že mé chování je v souladu s našimi zásadami. Pokud některé otázky zůstávají nezodpovězené nebo mám pochybnosti, měl bych se obrátit na některé z kontaktních míst uvedených v této kapitole.

© VOLKSWAGEN
AKTIENGESELLSCHAFT

Group Integrity & Compliance
Letterbox 1717
38436 Wolfsburg
Německo

Verze 3.0 | Leden 2024