

PICK-UP SERVIS**Podmínky služby****1. Smlouva**

1.1. **Smlouva.** Smlouvou o poskytnutí služby Pick-up Servis (dále jen „Smlouva“ a „Služba“)

1.1.1. Společnost jako komisionář se zavazuje obstarat pro Klienta jako komitenta vlastním jménem na účet Klienta u třetí osoby (dále jen „Převazce“):

1.1.1.1. přepravu vozidla, které je předmětem operativního leasingu poskytnutého Společností Klientovi (dále jen „Vozidlo“ a „Leasing“) po vlastní ose z místa určeného Klientem do místa vrácení Vozidla po ukončení Leasingu (dále jen „Převoz“) a

1.1.1.2. zastoupení Klienta při vrácení Vozidla po ukončení Leasingu Společnosti (dále jen „Vrácení“) a

1.1.2. Klient se zavazuje zaplatit za to Společnosti odměnu a poskytnout k Převozu a Vrácení nezbytnou součinnost.

1.2. **Objednávka.** Smlouva se uzavírá na základě objednávky Klienta (dále též jen „Objednávka“). Objednávka musí obsahovat nejméně:

1.2.1. registrační značku Vozidla,

1.2.2. VIN Vozidla,

1.2.3. adresu místa převzetí Vozidla Převazcem,

1.2.4. preferovaný termín převzetí Vozidla Převazcem (včetně přesného času),

1.2.5. jméno, příjmení, email a telefonní číslo osoby, která bude Vozidlo Převazci předávat.

1.3. **Omezení.** Objednávku lze učinit jen:

1.3.1. jen nejpozději deset (10) dní před preferovaným termínem Vrácení Vozidla a

1.3.2. jen v souvislosti s řádným (nikoli předčasným) ukončením Leasingu Vozidla.

1.4. **Akceptace.** Smlouva je uzavřena akceptací Objednávky Společností (dále též jen „Akceptace“); za Společnost může Objednávku akceptovat i přímo Převazce. Smlouva je uzavřena i Akceptací, v níž je uveden termín převzetí Vozidla Převazcem

1.4.1. předcházející preferovaný termín o nejvýše tři (3) dny anebo

1.4.2. následující po preferovaném termínu o nejvýše pět (5) dní;

to neplatí, pokud Klient takovou Akceptaci bez zbytečného odkladu odmítne.

1.5. **Storno – Klient.** Do uzavření Smlouvy je Klient oprávněn Objednávku bez sankcí zrušit. Po uzavření Smlouvy je Klient oprávněn Smlouvu zrušit:

1.5.1. nejpozději 12 hodin před sjednaným termínem převzetí Vozidla – bez sankcí a

1.5.2. později než 12 hodin před sjednaným termínem převzetí Vozidla, avšak nejpozději 6 hodin před tímto termínem – se stornopoplatkem ve výši 500,- Kč a

1.5.3. později než 6 hodin před sjednaným termínem převzetím Vozidla k Převozu, avšak před příjezdem Převazce na místo převzetí Vozidla – se stornopoplatkem ve výši 1.000,- Kč a

1.5.4. po příjezdu Převazce na místo převzetí Vozidla – se stornopoplatkem odpovídajícím odměně za poskytnutí Služby podle odst. 5.1. těchto podmínek.

1.6. **Kvazistorno – Klient.** Za zrušení Smlouvy Klientem se považují též případy, kdy:

1.6.1. Klient Převazci po jeho příjezdu na sjednané místo převzetí ve sjednaném termínu převzetí (včetně přesného času) Vozidlo z důvodů na straně Klienta nepředá anebo

1.6.2. Převazce v souladu s odst. 2.7. těchto podmínek Vozidlo odmítne převzít nebo

1.6.3. Klient odmítne podepsat předávací protokol o předání Vozidla Převazci podle odst. 2.4. těchto podmínek, ačkoli mu bylo umožněno zapsat do protokolu jeho připomínky, stanoviska či jiné informace.

I v těchto případech je Klient povinen zaplatit Společnosti stornopoplatek odpovídající odměně za poskytnutí Služby podle odst. 5.1. těchto podmínek.

1.7. **Storno – Společnost.** Společnost je oprávněna Smlouvu bez sankce zrušit jen z důležitých důvodů, zejména:

1.7.1. z kapacitních důvodů na straně Převazce nebo

1.7.2. je-li zřejmé, že Služba z objektivních důvodů (nedostatek paliv, počasí nebo jiné případy vyšší moci apod.) nebude moci být poskytnuta vůbec anebo jen s nepřiměřenými obtížemi;

za Společnost může Smlouvu zrušit i Převazce; Smlouvu lze takto zrušit pouze nejpozději do sjednaného termínu předání Vozidla Převazci.

1.8. **Forma.** Smlouva se:

1.8.1. uzavírá prostřednictvím webového formuláře dostupného na webu Společnosti a

1.8.2. ruší emailem anebo telefonicky; emailový a telefonický kontakt ke zrušení Smlouvy jsou uvedeny u webového formuláře určeného k uzavírání Smluv.

2. Předání Vozidla Převazci

2.1. **Stav Vozidla.** Klient je povinen zajistit, aby Vozidlo určené k Převozu bylo:

2.1.1. zcela způsobilé k provozu na území ČR (zejména též vybaveno předepsaným příslušenstvím,

2.1.2. pojištěno pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou provozem Vozidla a současně v běžném rozsahu a s běžnou spoluúčastí (maximálně 10 %) pojištěno havarijně,

2.1.3. bez poruch, poškození či jiných závad, které by znemožňovaly nebo podstatně ztěžovaly Převoz,

2.1.4. k dispozici k převzetí Převazcem ve sjednaném místě a termínu (včetně přesného času),

2.1.5. opatřeno veškerými provozními kapalinami a natankováno, resp. nabito tak, aby stav paliva, resp. nabití s přiměřenou rezervou umožnil realizaci Převozu,

2.1.6. opatřeno dálniční známkou (ledaže se jedná o Převoz v rámci Prahy),

2.1.7. umyté a

2.1.8. i jinak plně způsobilé pro bezproblémový Převoz podle Smlouvy.

2.2. **Příslušenství.** Spolu s Vozidlem může Klient předat Převazci k Převozu a Vrácení vždy též:

2.2.1. osvědčení o registraci Vozidla

- 2.2.2. veškeré předepsané příslušenství k Vozidlu,
 - 2.2.3. všechny klíče k Vozidlu,
 - 2.2.4. druhou sadu pneumatik, byla-li předmětem Leasingu,
 - 2.2.5. veškeré další příslušenství a jiné věci, které mají být předány s Vozidlem Společnosti.
- 2.3. **Plná moc.** Nejpozději při předání Vozidla Převavci Klient Převavci udělí (a předá) plnou moc prokazující, že je Převavce oprávněn realizovat Převoz a Vrácení Vozidla a v rámci toho zastoupit Klienta při právních jednáních a jiných úkonech k tomu nezbytných. Podpisy Klienta na plné moci musí být úředně ověřeny.
- 2.4. **Protokol.** O předání Vozidla a případně příslušenství k Vozidlu a plné moci sepíše Klient s Převavcem protokol (dále též jen „Protokol“). V protokolu budou uvedeny zejména výsledky kontroly stavu Vozidla při převzetí Převavcem; Klient je povinen Převavci tuto kontrolu umožnit. Klient v Protokolu uvede veškeré své připomínky, stanoviska, námitky či jiné relevantní informace vztahující se k předání Vozidla Převavci či ke Službě obecně. Jedno vyhotovení Protokolu obdrží Klient.
- 2.5. **Fotodokumentace.** O předání Vozidla a případně příslušenství k Vozidlu pořídí Převavce současně s Protokolem též podrobnou fotodokumentaci a případně též videodokumentaci. Klient je povinen to Převavci umožnit.
- 2.6. **Totožnost osob.** Klient je povinen:
- 2.6.1. ověřit podle dokladu totožnosti totožnost zástupce Převavce, kterému hodlá předat Vozidlo a
 - 2.6.2. umožnit Převavci ověřit podle dokladu totožnosti totožnost zástupce Klienta, který Převavci předává Vozidlo.
- 2.7. **Odmítnutí převzetí.** Převavce je oprávněn odmítnout převzetí Vozidla, jestliže:
- 2.7.1. se při předávání Vozidla ukáže, že Vozidlo nespĺňuje některý z požadavků uvedených v odst. 2.1. těchto podmínek nebo
 - 2.7.2. Klient poruší některou z povinností uložených mu v odst. 2.3. až 2.6. těchto podmínek.
- 2.8. **Jiné předání.** Předání Vozidla Převavci za účelem Převozu a Vrácení není předáním Vozidla Společnosti v souvislosti s ukončením Leasingu. Předání Vozidla Společnosti v souvislosti s ukončením Leasingu se děje až v rámci Vrácení a jeho průběh a výsledky se mohou od předání Vozidla Převavci za účelem Převozu a Vrácení výrazně lišit, a to i v neprospěch Klienta.

3. Převoz Vozidla

- 3.1. **Převoz.** Převavce pro Klienta přepraví Vozidlo po vlastní ose z místa určeného Klientem do místa vrácení Vozidla po ukončení Leasingu.
- 3.2. **Bezpečnost.** Převoz Vozidla je Převavce povinen provádět především bezpečně a tak, aby na Vozidle během Převozu nevzniklo žádné poškození.
- 3.3. **Doplnění.** Převzal-li Převavce Vozidlo s nedostatečným množstvím pohonných hmot či nedostatečně nabitě, je povinen během Převozu pohonné hmoty přiměřeně doplnit, resp. Vozidlo přiměřeně dobít. Obdobně je oprávněn provést obdobné úkony umožňující mu řádné a včasné provedení Převozu (doplnit chladící kapalinu,

AdBlue, vodu do ostřikovačů, pořídit jednodenní dálniční známku apod.).

- 3.4. **Škoda na Vozidle.** Vznikne-li během Převozu či Vrácení na Vozidle škoda, oznámí to Převavce bez zbytečného odkladu Klientovi a vyžádá si jeho pokyny (zejména o pokračování v Převozu, resp. Vrácení anebo o vrácení Vozidla Klientovi anebo předání Vozidla třetí osobě k opravě, o postupu souvisejícím s uplatněním práv z pojištění apod.).

4. Vrácení Vozidla

- 4.1. **Vrácení.** Převavce za Klienta:
 - 4.1.1. v místě a termínu předání sjednaném ve Smlouvě předá převezené Vozidlo a případně jeho příslušenství Společnosti a
 - 4.1.2. učiní právní jednání a jiné úkony k vrácení Vozidla po ukončení Leasingu nezbytné, zejména:
 - 4.1.2.1. se zúčastní technické prohlídky Vozidla a případně příslušenství a
 - 4.1.2.2. podepíše předávací protokol.
- 4.2. **Mytí.** Převzal-li Převavce od Klienta Vozidlo znečištěné, zajistí před Vrácením Vozidla jeho umytí tak, aby mohla být provedena důkladná prohlídka jeho exteriéru i interiéru.
- 4.3. **Závady.** Při Vrácení Vozidla informuje Převavce Společnost o závadách zjištěných na Vozidle během Převozu.
- 4.4. **Střet zájmů.** Klient akceptuje, že jeho zájmy mohou být v rozporu se zájmy Převavce týkajícími se jeho obchodní spolupráce se Společností při realizaci Převozů a Vrácení.

5. Odměna a náhrady

- 5.1. **Odměna.** Za poskytnutí Služby zaplatí Klient Společnosti Odměnu určenou v závislosti na kraji, v němž se nachází místo převzetí Vozidla Převavcem, a kraji, v němž se nachází místo Vrácení, podle matice:

Z kraje	Do kraje	Cena v Kč bez DPH
Hlavní město Praha	Hlavní město Praha	1.080 Kč
Středočeský kraj	Hlavní město Praha	1.800 Kč
Jihočeský kraj	Hlavní město Praha	2.400 Kč
Plzeňský kraj	Hlavní město Praha	2.350 Kč
Karlovarský kraj	Hlavní město Praha	2,250 Kč
Ústecký kraj	Hlavní město Praha	2.250 Kč
Liberecký kraj	Hlavní město Praha	2.250 Kč
Královéhradecký kraj	Hlavní město Praha	2.450 Kč
Pardubický kraj	Hlavní město Praha	2.450 Kč
Kraj Vysočina	Hlavní město Praha	2.450 Kč
Jihomoravský kraj	Hlavní město Praha	3.050 Kč
Olomoucký kraj	Hlavní město Praha	3.400 Kč
Moravskoslezský kraj	Hlavní město Praha	3.400 Kč
Zlínský kraj	Hlavní město Praha	3.050 Kč

- 5.2. **Fakturace.** Odměna za Službu je splatná na základě faktury – daňového dokladu vystaveného Společností po poskytnutí Služby se splatností nejméně patnáct (15) dnů od doručení.

- 5.3. **Náklady.** Odměna za poskytnutí Služby podle odst. 5.1. těchto podmínek již zahrnuje odměnu Převazce za realizaci Převazu a Vrácení, jakož i jeho náklady s tím spojené; to však neplatí pro:
- 5.3.1. náklady na doplnění pohonných hmot, resp. dobítí elektřiny, jakož i náklady na provedení jiných obdobných úkonů podle odst. 3.3. těchto podmínek a
- 5.3.2. náklady na mytí Vozidla podle odst. 4.2. těchto podmínek,
- kteé je Klient povinen Převazci prostřednictvím Společnosti nahradit. Pro fakturaci náhrad platí odst. 5.2. této smlouvy přiměřeně.
- 5.4. **Stornopoplatky.** Pro fakturaci stornopoplatků platí odst. 5.2. této smlouvy přiměřeně.

6. Odpovědnost

- 6.1. **Odpovědnost.** Společnost odpovídá za výběr Převazce, neodpovídá však za samotnou Převazku a Vrácení.
- 6.2. **Škody na Vozidle.** Vznikne-li během Převazu či Vrácení na Vozidle škoda, pokryje ji Klient v největším možném rozsahu nejprve z pojištění Vozidla podle odst. 2.1.2. těchto podmínek. Ve zbytku odpovídá za škodu Převazce; Společnost za škodu na Vozidle vzniklou během Převazu či Vrácení neodpovídá.

7. Ujednání o komisi

- 7.1. **Pokyny.** Klient není oprávněn udělovat Společnosti jiné než ve Smlouvě výslovně sjednané pokyny k plnění Smlouvy a Společnost není povinna informovat Klienta o okolnostech, které by mohly mít vliv na změnu pokynů Klienta.
- 7.2. **Zájmy.** Společnost není povinna chránit zájmy Klienta jinak než řádným splněním Smlouvy.
- 7.3. **Zpráva.** Společnost není povinna informovat Klienta o plnění Smlouvy ani po splnění Smlouvy provést vyúčtování. O osobě Převazce je Klient informován v souvislosti s udělením plné moci podle odst. 2.3. těchto podmínek. O splnění Smlouvy je Klient informován předáním protokolu o Vrácení Vozidla Společnosti v souvislosti s ukončením Leasingu.
- 7.4. **Práva.** Práva vzniklá z Převazu a Vrácení uplatňuje vůči Převazci vždy Klient; Společnost mu k tomu poskytne nezbytnou součinnost. Nabude-li Společnost při plnění Smlouvy pro Klienta nějaká práva, převede je na žádost Klienta na Klienta.
- 7.5. **Prospěch.** Prospěch získaný případně při plnění Smlouvy náleží Společnosti. To platí i tehdy, splní-li Společnost Smlouvu za výhodnějších podmínek, než jaké byly sjednány Smlouvou.