

Pojištění vozidel

Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: **UNIQA pojišťovna, a.s.**,
Česká republika

Produkt: **Auto & pohoda**

Informace uvedené v tomto dokumentu jsou stručným shrnutím základních vlastností a podmínek pojištění. Úplné předsmělnovní a smluvní informace o produktu jsou poskytovány v dalších dokumentech. Jedná se především o pojistnou smlouvu a Pojistné podmínky pro pojištění vozidel – UCZ/PVO/21.

O jaký druh pojištění se jedná?

Auto & pohoda zahrnuje pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem Vašeho vozidla někomu jinému, havarijní pojištění vozidla, pojištění osob ve vozidle a asistenční služby sjednané v rámci jedné pojistné smlouvy. Účelem tohoto pojištění je zmírnit dopady škod na Vás.



Co je předmětem pojištění?

V rámci **produktu Auto & pohoda** si můžete sjednat:

- ✓ **Pojištění odpovědnosti, tzv. povinné ručení** na odškodnění újmy, která je způsobena někomu jinému provozem pojištěného vozidla, jedná se o majetkové škody, škody na zdraví nebo finanční škody
- ✓ **Havarijní pojištění** na škody na Vašem vozidle, které mohou být způsobeny havárií, zvířeti, živelní událostí, odcizením, vandalismem. Škodu uhradíme až do výše aktuální obecné ceny vozidla, nejvýše do pojistné částky ve smlouvě, abyste mohli opravit vozidlo do stavu před škodou nebo pořídit obdobné
- ✓ **GAP pojištění finanční ztráty** na rozdíl mezi sjednanou pojistnou částkou vozidla a cenou vozidla v době totální škody na vozidle nebo jeho odcizení, abyste si mohl pořídit obdobné vozidlo jako při vstupu do pojištění
- ✓ **Úrazové pojištění** na odškodnění pro případ smrti úrazem nebo trvalých následků úrazu při provozu vozidla
- ✓ **Pojištění asistenčních služeb** jako technická asistence a právní asistence, které jsou poskytovány v ceně pojištění nebo jejich rozšíření za úplat. Jedná se zejména o neomezený odtah vozidla při nehodě s možností rozšíření neomezeného odtahu i při poruše vozidla

Co si můžete pojistit k povinnému nebo havarijnímu pojištění?

- ✓ **Všechna skla vozidla**
- ✓ **Zavazadla**
- ✓ **Náklady na pronájem náhradního vozidla**
- ✓ **Poruchy vozidla** pro auta do 6 let stáří, s hmotností do 3.5 t a s nájedem do 160 000 km
- ✓ **Strojní pojištění vozidla nebo pracovního stroje**, pro vozidla nebo stroje do 10 let stáří a 6000 motohodin

Co si můžete pojistit navíc k povinnému ručení?

- ✓ **Poškození zvířetem, odcizení, vandalismus nebo živel**
- ✓ **Vlastní škody**, které jsou součástí balíčku POV



Na co se pojištění nevztahuje?

Povinné ručení

- ✗ Škody vzniklé úmyslně nebo v důsledku hrubé nedbalosti
- ✗ Škodu či újmu, kterou jste způsobili sami sobě nebo svému vozidlu
- ✗ Majetkovou škodu, kterou jste způsobili osobám žijícím s Vámi ve společné domácnosti

Havarijní pojištění

- ✗ Škody, o kterých pojištěný věděl, že nastanou, již v době uzavření pojistné smlouvy
- ✗ Škody způsobené pod vlivem alkoholu
- ✗ Škody vzniklé funkčním namáháním nebo přirozeným opotřebením
- ✗ Škody způsobené nesprávnou obsluhou nebo údržbou
- ✗ Škody způsobené osobou řídící vozidlo bez řidičského oprávnění
- ✗ Na poškození či zničení elektrického zařízení zkratem, pokud nedošlo k plnění i z jiného poškození
- ✗ Na škody, za které je odpovědný ten, kdo vozidlo opravuje

Kompletní seznam výluk a jejich znění je uveden v pojistných podmínkách UCZ/PVO/21, případně v pojistné smlouvě



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pokud uvede pojistník či pojištěný nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje, může pojišťovna snížit pojistné plnění nebo ho vůbec nevyplatit
- ! Pokud pojistník či pojištěný poruší své povinnosti, může pojišťovna v přiměřené výši snížit pojistné plnění
- ! Spoluúčast – pojišťovna nahradí vzniklou škodu, která převyšuje částku sjednané spoluúčasti
- ! Pokud při opuštění vozidla nebylo vozidlo řádně uzamčeno
- ! Bez hlášení policejním orgánům v případě škody z odcizení, vandalismu, škody způsobené střetem se zvířetem nad rámec zákonné povinnosti

Blíže specifikované limity plnění a jiná omezení jsou uvedeny zejména v UCZ/PVO/21, případně v pojistné smlouvě



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla se vztahuje na události, které nastanou na území států vyznačených na Zelené kartě pojistitele
- ✓ Ostatní pojištění se vztahují na škodné události, které nastanou během trvání pojištění na geografickém území Evropy a Turecka



Jaké mám povinnosti?

- **V souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy** máte povinnost zejména
 - **pravdivě a úplně odpovědět na dotazy** pojišťovny ohledně skutečností, které mají význam pro její rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko a zda a za jakých podmínek je pojistí
 - **oznámit** pojišťovně **existenci vícenásobného pojištění** a podrobností o něm
- **V průběhu trvání pojištění** máte povinnost zejména
 - **počínat si** při svém jednání **tak, aby nenastala pojistná událost** a udržovat vozidlo v řádném technickém stavu
 - oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu **každou změnu údajů uvedených v pojistné smlouvě**
 - platit pojistné včas a ve sjednané výši
- V případě potřeby poskytnutí asistenčních služeb kontaktovat na poskytnutém telefonním čísle a poskytnout potřebnou součinnost
- **V případě vzniku škodní respektive pojistné události** musíte zejména
 - splnit povinnost stanovenou zákonem upravujícím provoz na pozemních komunikacích, provést taková opatření, která povedou ke zmírnění škody nebo nebudou škodu dále zvětšovat, **sepsat společný záznam o dopravní nehodě nebo ohlásit dopravní nehodu**, která je škodnou událostí, **policii ČR**
 - **bez zbytečného odkladu pojišťovnu informovat o vzniku události, případně o skutečnosti, že proti Vám bylo v souvislosti s touto událostí uplatněno právo na náhradu újmy nebo zahájeno správní nebo soudní řízení**
 - **vyčkat s opravou poškozené nebo zničené věci nebo s odstraňováním zbytků takto zničené či poškozené věci na náš pokyn a umožnit pojišťovně prošetřit a zdokumentovat pojistnou událost**

Kompletní seznam povinností je uveden v UCZ/PVO/21, případně v pojistné smlouvě



Kdy a jak provádět platby?

První platbu pojistného nebo jeho první splátku je nutné zaplatit do data splatnosti uvedené na pojistné smlouvě

Způsob placení pojistného je uveden na pojistné smlouvě



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění

Pojištění se sjednává na dobu neurčitou

Pojištění končí zánikem pojištění z důvodů uvedených v zákoně nebo v pojistné smlouvě, resp. v pojistných podmínkách, zejména: dohodou, výpovědí, oznámením změny vlastníka vozidla (prodej vozidla), odcizením vozidla, jeho zánikem, vyřazením vozidla z evidence



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Písemnou výpověď do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Výpovědní doba, po které smlouva zaniká, je 8 dní

Písemnou výpověď ke konci pojistného období, přičemž výpověď musí být doručena do pojišťovny nejpozději 6 týdnů před koncem pojistného období

Písemnou výpověď do 3 měsíců ode dne, kdy byla nahlášena pojistná událost. Výpovědní doba, po které smlouva zaniká, je 1 měsíc

Písemným odstoupením od smlouvy do 14 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy, která byla uzavřena „na dálku“ (např. přes internet)

OBSAH

Část A – Obecná část Pojištění vozidel

A1. Pár slov úvodem	2
A2. Vznik, trvání a změny pojištění	2
A3. Pojistné	3
A4. Pojistné plnění	4
A5. Povinnosti	5
A6. Zánik pojištění	7
A7. Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností	9
A8. Doručování a komunikace	9
A9. Jak postupovat v případě nespokojenosti?	11
A10. Postoupení pohledávek	11
A11. Zproštění mlčenlivosti, zmocnění	11
A12. Slovník obecných pojmů	12

Část B – Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla

Část C – Pojištění vozidel – pojistná nebezpečí

C1. Společná ustanovení pro všechna pojistná nebezpečí	15
C2. Pojištění vlastní malé škody při plnění z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla	17
C3. Pojištění vlastní totální škody při plnění z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla	18
C4. Pojištění poškození zvířetem	18
C5. Pojištění vandalismu	19
C6. Pojištění odcizení	20
C7. Pojištění živlu	21
C8. Pojištění totální škody	22
C9. Pojištění havárie	23
C10. Pojištění finanční ztráty GAP	23

Část D – Doplnková pojištění

D1. Pojištění skel	25
D2. Pojištění zavazadel	25
D3. Pojištění náhradního vozidla	26
D4. Pojištění poruchy vozidla do 3,5 t	27
D5. Strojní pojištění vozidla nebo pracovního stroje nad 3,5 t	28
D6. Pojištění přímé likvidace	29
D7. Pojištění úrazu a poúrazové asistence	31

Část E – Pojištění asistenčních služeb

E1. Společná ustanovení	33
E2. Pojištění technické asistence pro vozidla s hmotností do 3,5 t	35
E3. Pojištění asistence pneumatik	43
E4. Pojištění právní asistence a Právník do auta	45
E5. Pojištění asistence vozidel SafeLine	55
E6. Pojištění technické asistence pro vozidla s hmotností nad 3,5 t	59
E7. Pojištění poúrazové asistence	64

Část F – Oceňovací tabulky

F1. Trvalé následky úrazu	68
F2. Pomocné tabulky pro hodnocení trvalého poškození zraku	79

Část A – Obecná část Pojištění vozidel

A1. Pár slov úvodem

Kdo jsme my?

1. Jsme UNIQA pojišťovna, a.s., se sídlem Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO 492 40 480, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2012. Odborně řečeno jsme **pojistitel** a v následujícím textu se také označujeme jako „**my**“.

Kdo jste Vy?

2. Jste fyzická nebo právnická osoba, která s námi uzavřela pojistnou smlouvu. Odborně řečeno jste **pojistník** a v následujícím textu Vás také označujeme jako „**Vy**“.
3. Dalšími účastníky pojištění jsou zejména **pojištěný** a **oprávněná osoba**.

Čím se pojištění řídí?

4. Pojištění vozidel a ostatních doplňkových pojištění, které s Vámi sjednáváme, se řídí pojistnou smlouvou, pojistnými podmínkami, na které pojistná smlouva odkazuje a které jsou její nedílnou součástí, a Sazebníkem poplatků.
5. Pojištění se dále řídí právním řádem České republiky, a platí pro něj zejména zákon č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále též zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla) a zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
6. Ujednání pojistné smlouvy mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek. Ustanovení pojistných podmínek mají přednost před ustanoveními právních předpisů. Pokud nejsou některá práva a povinnosti účastníků pojištění, jakož i pojmy a definice upraveny v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách, řídí se občanským zákoníkem.
7. Pojištění s Vámi sjednáváme jako pojištění škodové, s výjimkou části D7 – Pojištění Úrazu a poúrazové asistence, které sjednáváme jako pojištění obnosové.

A2. Vznik, trvání a změny pojištění

Kdy je pojistná smlouva uzavřena?

1. Nejprve Vám předložíme návrh na uzavření pojistné smlouvy. V návrhu je určen způsob jeho přijetí, a to buď Vaším podpisem, nebo zaplacením pojistného. V případě přijetí podpisem je pojistná smlouva uzavřena okamžikem, kdy jen nám doručen Vámi podepsaný návrh. V případě přijetí návrhu zaplacením pojistného je pojistná smlouva uzavřena úhradou pojistného nebo jeho splátky ve výši, lhůtě a za podmínek uvedených v návrhu.
2. Jako potvrzení o uzavření pojistné smlouvy Vám vydáme pojistku.
3. Předložený návrh není možné z Vaší strany upravovat. Pokud by došlo k úpravě předloženého návrhu, považujeme to za Vaše odmítnutí návrhu a v případě zájmu je nutné vytvořit nový návrh.

Kdy pojištění vzniká?

4. Pojištění vzniká v okamžiku určeném datem a časem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Pokud není uveden přesný čas počátku pojištění, vzniká pojištění v 00:00 hodin dne sjednaného jako počátek pojištění, nejdříve však následující den po datu sjednání.

Jak provést změny na smlouvě?

5. Pojistnou smlouvu můžeme v průběhu pojištění měnit, pokud se na tom dohodneme. Jednostranně lze podmínky pojištění měnit, pouze pokud jsme si takovou možnost výslovně ujednali nebo pokud to připouští zákon. Změna pojistné smlouvy je účinná ode dne jejího přijetí druhou smluvní stranou, případně od jiného sjednaného okamžiku.

Přerušuje se pojištění?

6. Pojištění se z žádného důvodu, a to ani v důsledku neplacení pojistného, nepřerušuje.

A3. Pojistné

Kdy, kam a v jaké výši budete platit pojistné?

1. Veškeré údaje týkající se pojistného jako je jeho výše, měna a způsob placení naleznete ve Vaší pojistné smlouvě.
2. Pojistné se stanoví buď pro celou sjednanou dobu pojištění (jednorázové pojistné) nebo pro pojistné období (běžné pojistné).
3. Jednorázové pojistné je splatné dnem počátku pojištění, běžné pojistné prvním dnem příslušného pojistného období. V pojistné smlouvě se můžeme dohodnout na splátkách pojistného. Splatnost jednotlivých splátek je uvedena v pojistné smlouvě.
4. Dohoda o úhradě pojistného ve splátkách nemá vliv na délku pojistného období.
5. Pojistné či jeho splátka je zaplacená dnem, kdy byla připsána na náš účet.

Kdy a jak můžeme změnit výši pojistného?

6. Podmínkami, na jejichž základě máme právo upravit výši běžného pojistného na následující pojistné období, jsou zejména:
 - a) přijetí nových nebo změna již platných právních předpisů či změny v rozhodovací praxi soudů mající dopad na výši pojistného plnění, zvýšení nákladů na správu pojištění a likvidaci pojistných událostí či ukládající novou povinnost pojišťoven k odvodům povinných plateb;
 - b) stanovení nových parametrů pro výpočet sazeb pojistného či změny v posouzení nebo ohodnocení parametrů, ze kterých jsme vycházeli při stanovení sazeb či určení výše pojistného, které bylo sjednáno v pojistné smlouvě;
 - c) pokud skutečný škodný průběh překročí kalkulovaný škodný průběh, přičemž ve výsledné kalkulaci zohledňujeme i náklady spojené se vznikem a správou pojištění a přiměřený zisk;
 - d) změna sazeb pojistného, které jsme povinni hradit na základě uzavřených pojistných smluv;
 - e) změna výše nákladů na správu pojištění a likvidaci pojistných událostí;
 - f) zvýšení poměru škod pro daný segment pojištění vůči vybranému pojistnému s dopadem na naši povinnost zajistit trvalou splnitelnost našich závazků dle zákona upravujícího pojišťovnictví;
 - g) nastalé a očekávané změny hodnoty zdraví a kvality života, resp. životních standardů nebo příjmů obyvatelstva v České republice;
 - h) zvýšení míry inflace v České republice za předchozí kalendářní rok, která je vyjádřena přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za 12 posledních měsíců proti průměru 12 předchozích měsíců, jak je zveřejňován pro odpovídající rok Českým statistickým úřadem.
7. V souvislosti se změnami jedné či více podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného máme právo upravit jeho výši na následující pojistné období, přičemž jsme povinni Vám sdělit novou výši pojistného nejpozději dva měsíce předem dnem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud s úpravou pojistného nebudete souhlasit, je nutné nám Váš písemný nesouhlas doručit do jednoho měsíce ode dne obdržení našeho sdělení o změně pojistného. V takovém případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplacené. Pokud nám svůj nesouhlas nedoručíte, pojištění trvá a my máme právo na nově stanovené pojistné.
8. Předchozí odstavce se nepoužijí v případě, že k úpravě pojistného dochází předem dohodnutým způsobem na základě změny výslovně dohodnutých parametrů (např. sjednaného přiznání, odebrání, zvýšení či snížení slevy na pojistném vázané na splnění určité podmínky apod.).

Jaké mohou být Vaše další náklady nad rámec pojistného?

9. V odůvodněných případech můžeme požadovat úhradu poplatků, a to zejména v souvislosti s úkony provedenými nad rámec našich právních povinností, vyvolanými předchozím porušením povinnosti účastníkem pojištění nebo učiněnými z podnětu účastníka pojištění, v jeho prospěch či na jeho žádost.
10. Přehled úkonů, za něž můžeme požadovat úhradu poplatků a jejich výše, jsou uvedeny v Sazebníku poplatků.
11. Máme právo aktualizovat a měnit Sazebník poplatků. Pokud k tomu přistoupíme, s novým zněním Sazebníku poplatků Vás seznámíme nejpozději 2 měsíce před stanovenou účinností této změny ve svém sídle, provozovnách nebo prostřednictvím www.uniqa.cz. Pokud nebudete s novým zněním Sazebníku poplatků souhlasit, můžete pojištění z tohoto důvodu vypovědět s měsíční výpovědní dobou, a to nejpozději do 1 měsíce ode dne, kdy jste se o změně dozvěděl.

A4. Pojistné plnění

Kdy, v jaké výši a komu vyplácíme pojistné plnění?

1. Pojistné plnění poskytneme v případě vzniku pojistné události oprávněné osobě, a to maximálně do výše sjednané pojistné částky nebo limitů pojistného plnění sjednaných v pojistné smlouvě nebo těchto pojistných podmínkách.
2. Pojistné plnění poskytujeme v penězích, pokud si výslovně neujednáme, že jej poskytneme v jiné formě (poskytnutím služby).
3. Pokud má oprávněná osoba při opravě nebo náhradě související s pojistnou událostí nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), poskytne pojistitel plnění ve výši vyčíslené bez DPH. V případech, kdy oprávněná osoba tento nárok nemá, poskytne pojistitel plnění ve výši vyčíslené včetně DPH.
4. Po oznámení události, se kterou je spojen požadavek na pojistné plnění, bez zbytečného odkladu zahájíme šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu naší povinnosti plnit.
5. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů ode dne skončení šetření. Šetření je skončeno, jakmile sdělíme jeho výsledek osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění.

Může být pojistné plnění sníženo?

6. Pokud vzniklo právo na pojistné plnění, oprávněná osoba se na vzniklé škodě podílí částkou, která se nazývá **spoluúčast**. Výše spoluúčasti je sjednána v pojistné smlouvě. Může být stanovena absolutní výší, procentem z pojistného plnění nebo kombinací obou způsobů. Spoluúčast se vždy odečítá od celkové výše pojistného plnění. Pokud výše škody nepřesáhne sjednanou spoluúčast, právo na pojistné plnění nevzniká.
7. Od pojistného plnění máme právo odečíst své splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění. To neplatí v případě pojistného plnění z povinného pojištění.
8. Pojistné plnění může být dále sníženo zejména:
 - a) v důsledku podpojištění pojištěného vozidla (viz článek C1);
 - b) v důsledku porušení povinností účastníkem pojištění za podmínek stanovených zákonem;
 - c) v dalších případech upravených pojistnou smlouvou nebo právními předpisy.

Kdy právo na pojistné plnění nevzniká?

9. Pojištění se **nevztahuje** na škodné události způsobené:
 - a) úmyslným konáním, úmyslným opomenutím nebo hrubou nedbalostí pojistníka, pojištěného nebo osoby pojistníkem či pojištěným pověřené nebo za ně oprávněně jednající;
 - b) v důsledku války, invaze, činnosti zahraničního nepřítele, válečného stavu, vojenských akcí (bez ohledu na to, zda byla vyhlášena válka či nikoliv), občanské války, povstání, vzpoury, vzbouření, sročení, stávký, blokády, výluky, spiknutí, občanských nepokojů, odboje, vojenské či uzurpované moci, stanného práva, výjimečného stavu nebo činů motivovaných politicky, nábožensky, sociálně nebo rasově;
 - c) terorismem nebo teroristickým činem;
 - d) působením jaderné energie, radioaktivity nebo toxické kontaminace jakéhokoliv druhu;
 - e) užitím nebo nasazením chemických, biologických, biochemických, elektromagnetických zbraní včetně jejich substancí;
 - f) zabavením, odebráním, poškozením, zničením či jinými zásahy státní moci či veřejného orgánu uznaného či neuznaného (např. úředním rozhodnutím, soudním opatřením nebo jeho výkonem);
 - g) zneužitím elektronických nebo počítačových systémů a softwarů, napadením počítačovými viry nebo kybernetickými procesy, napadením navigačních a komunikačních systémů;
 - h) následkem vady, kterou trpěla pojištěná věc už v době sjednání pojištění, a která měla anebo mohla být pojistníkovi anebo pojištěnému známa bez ohledu na to, či byla známa pojistiteli;
 - i) v důsledku požití alkoholu nebo aplikace omamných nebo psychotropních látek, řízení vozidla osobou pod vlivem léku, s nímž je spojen zákaz řízení vozidel nebo dočasná fyzická či duševní nezpůsobilost řídit vozidlo, případně řízení vozidla osobou, která není v daném okamžiku k jeho řízení tělesně způsobilá, např. vlivem úrazu. Stejně bude posuzováno, pokud se řidič vozidla nepodrobí zjištění, zda není ovlivněn alkoholem nebo použitím omamných nebo psychotropních látek či léku, s nímž je spojen zákaz řízení vozidel po nehodě po dobu, do kdy by to bylo na újmu zjištění, zda před jízdou nebo během jízdy požil alkohol či nedovolené látky nebo se řidič na výzvu příslušníka policie odmítne podrobit zkoušce na přítomnost alkoholu, omamných či psychotropních látek nebo léku, s nímž je spojen zákaz řízení

vozidel; v případě úrazového pojištění můžeme pojistné plnění snížit dle článku D7 odst. 16 těchto pojistných podmínek;

- j) v důsledku použití vozidla v době události k trestné činnosti v případě, že se prokáže, že pojištěný se na trestné činnosti vědomě podílel.
- 10. Pojištění se dále nevztahuje na jakékoliv škody vyplývající z předchozího poškození, zničení či pohřešování věci (tzv. následné finanční škody), zejména ztrátu na výdělku a ušlý zisk.
- 11. Pojištění se dále nevztahuje na škody způsobené provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodě nebo soutěži včetně přípravných jízd pro tyto akce, testovacích, zážitkových nebo zkušebních jízdách na uzavřeném či otevřeném okruhu nebo areálu vymezenému pro takové účely, kromě případů, kdy je řidič povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích nebo akcí, které slouží ke zlepšení řidičských dovedností, např. škola smyku nebo bezpečné jízdy.
- 12. Pojistné plnění či jakékoliv jiné plnění neposkytneme, pokud by takový postup byl v rozporu s ekonomickými, obchodními nebo finančními sankcemi nebo embargy Rady bezpečnosti OSN, Evropské unie nebo jakýmkoliv vnitrostátními právními předpisy či právními předpisy Evropské unie, které se vztahují na účastníky tohoto pojištění.
To platí také pro hospodářské, obchodní nebo finanční sankce a embarga vydaná Spojenými státy americkými nebo jinými zeměmi, pokud to není v rozporu s právními předpisy Evropské unie nebo vnitrostátními právními předpisy.
- 13. Výluky uvedené v odstavcích 9–12 tohoto článku se nevztahují na pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Výluky z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla jsou upraveny zákonem o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Zákon o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla a tyto pojistné podmínky rovněž stanoví případy, kdy máme v případě porušení povinností právo na náhradu vyplaceného plnění.

A5. Povinnosti

Kde jsou stanoveny naše vzájemné povinnosti?

- 1. Naše vzájemné povinnosti, jakož i povinnosti jednotlivých pojištěných či oprávněných osob, jsou upraveny v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a v právních předpisech, zejména v občanském zákoníku.
- 2. Jelikož porušení povinnosti má své důsledky, uvádíme zde ty nejdůležitější povinnosti.

Jaké máme my, Vy a další osoby povinnosti?

- 3. **Mezi naše povinnosti patří:**
 - a) v případě vzniku pojistné události poskytnout oprávněné osobě v ujednaném rozsahu pojistné plnění;
 - b) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se pojištění fyzických a právnických osob, jakož i o skutečnostech, které se dozvíme při sjednávání pojištění, jeho správě a při šetření pojistných událostí, zejména tehdy, pokud je Vy nebo pojištěný označíte jako důvěrné. Poskytnout tuto informaci můžeme, resp. jsme povinni, jen s Vaším souhlasem nebo se souhlasem pojištěného, nebo pokud tak stanoví obecně závazné právní předpisy;
 - c) oznámit výsledek šetření škodné události osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění;
 - d) odpovídat pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy vznesené Vámi a pojištěným a týkající se sjednávání pojištění;
 - e) vrátit pojištěnému na jeho žádost ty doklady, které nám doručil v průběhu šetření škodné události, a umožnit pojištěnému nahlédnout do podkladů (vyjma důvěrných informací), které jsme soustředili v průběhu šetření škodné události, a umožnit pořízení jejich kopií.
- 4. **Vy jako pojistník případně i jako pojištěný a každá jiná osoba jako pojištěný jste povinni zejména:**
 - a) při jednání o uzavření pojistné smlouvy nám sdělit všechny známé okolnosti, které jsou podstatné pro převzetí pojistného rizika;
 - b) odpovídat pravdivě a úplně na naše písemné dotazy;
 - c) umožnit nám ověřit správnost podkladů a posoudit pojistné riziko, zejména za tímto účelem umožnit provedení prohlídky pojišťovaného vozidla a pořízení fotodokumentace;
 - d) oznámit nám bez zbytečného odkladu jakékoli změny údajů uvedených v pojistné smlouvě, zejména jde o kontaktní údaje, údaje o předmětu pojištění a podobně i všechny ostatní skutečnosti, které by mohly mít vliv na zvýšení či změnu pojistného rizika (například při změně užívání předmětu pojištění, jeho stavu, hodnoty apod.);

- e) oznámit nám, že bylo uzavřeno pojištění proti těmto pojistnému nebezpečí a pro tutéž dobu (vícenásobné nebo souběžné pojištění) u jiného pojistitele, sdělit nám název tohoto pojistitele a výši pojistné částky nebo limitu pojistného plnění;
 - f) bez zbytečného odkladu oznámit všem pojištěným osobám, že bylo v jejich prospěch sjednáno pojištění a podrobně je seznámit s obsahem pojistné smlouvy a jejich povinnostmi;
 - g) zdržet se všeho, co by mohlo zvýšit pojistné riziko;
 - h) poskytnout veškerou součinnost a předložit dokumentaci, kterou si vyžádáme v souvislosti s uzavřením, změnou nebo zánikem pojistné smlouvy;
 - i) hradit řádně a včas pojistné; tuto povinnost máte výlučně Vy jako pojistník;
 - j) v případě změny vlastnictví pojištěné věci tuto změnu bez zbytečného odkladu oznámit a prokázat předložením příslušných dokladů.
5. **Vy jako pojištěný a každá jiná osoba jako pojištěný jste dále povinni:**
- a) dodržovat veškeré všeobecně závazné právní předpisy včetně bezpečnostních a technických norem, a také ostatní povinnosti stanovené v těchto pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě;
 - b) předcházet vzniku újmy, pečovat o pojištěné věci, udržovat je v dobrém technickém stavu a neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterých se dozvíte a které by mohly mít vliv na vznik pojistné události nebo zvětšení rozsahu jejích následků;
 - c) dbát na to, aby pojistná událost nenastala a provádět přiměřená opatření k jejímu odvrácení nebo ke zmírnění následků škody, která již nastala, a podle možnosti si k tomu vyžádat naše pokyny a řídit se jimi;
 - d) i bez našeho požadavku odstranit nedostatky a příčiny, které vedly ke vzniku škod či nemajetkových újem v minulosti.
6. **V souvislosti s nastalou škodnou událostí nebo pojistnou událostí máte Vy jako pojistník případně i jako pojištěný a každá jiná osoba jako pojištěný nebo osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, následující povinnosti:**
- a) bez zbytečného odkladu nám oznámit vznik škodné události;
 - b) učinit nutná opatření, aby se následky škodné události dál nezvětšovaly;
 - c) podle možností si vyžádat naše pokyny a postupovat v souladu s nimi;
 - d) pravdivě a nezkráceně nám podat vysvětlení o vzniku a rozsahu následků škodné události, o právech třetích stran, a žádné skutečnosti týkající se škodné události nezamlčovat;
 - e) na vlastní náklady zajistit doklady a důkazy o vzniku, příčině, rozsahu a následcích škodné události a výši vzniklé škody či újmy;
 - f) předložit požadovanou dokumentaci a další dokumentaci v českém, popř. slovenském jazyce potřebnou pro posouzení nároku na pojistné plnění, umožnit nám nebo námi pověřeným osobám prohlídku v rámci šetření škodné události a poskytnout veškerou součinnost;
 - g) umožnit nám nebo námi pověřeným osobám provedení šetření nezbytných pro posouzení nároku na pojistné plnění, zejména umožnit nám prohlídku poškozené věci a pořízení zvukové a obrazové dokumentace, prozkoumat příčiny a rozsah škody či újmy pro stanovení výše pojistného plnění;
 - h) oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení, popř. v odůvodněných případech hasičskému záchrannému sboru vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku, a informovat nás o průběhu řízení;
 - i) vůči jiné osobě zajistit právo na náhradu újmy způsobené pojistnou událostí, a stejně tak i právo na postih, vypořádání a jiné obdobné právo;
 - j) učinit veškeré právní a faktické úkony pro uplatnění práva na náhradu újmy nebo jiného práva, které na nás přešlo v souvislosti s výplatou pojistného plnění a učinit veškeré potřebné úkony k tomu, abychom mohli toto právo uplatnit (např. vydat nám potřebné doklady);
 - k) neměnit stav způsobený škodnou událostí, zejména zdržet se oprav poškozeného majetku nebo odstraňování zbytků zničeného majetku, dokud s tím neprojevíme souhlas, pokud to není nutné k odvrácení nebo zmírnění následků škody. Z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů je možné s opravou majetku nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve, v těchto případech je pojištěný povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem;

- l) v případě ztráty platební karty, vkladní či šekové knížky zahájit neprodleně jejich zablokování, umořovací řízení či obdobné řízení nezbytné k zachování příslušných práv.
7. **U pojištění odpovědnosti z provozu vozidla máte dále Vy jako pojistník případně i jako pojištěný a každá jiná osoba jako pojištěný, následující povinnosti:**
- a) bez zbytečného odkladu nám písemně sdělit, že bylo proti Vám uplatněno právo na náhradu újmy a vyjádřit se k požadované náhradě a její výši;
 - b) bez zbytečného odkladu nám písemně sdělit, že v souvislosti se škodnou událostí bylo zahájeno správní nebo trestní řízení, a neprodleně nás informovat o jeho průběhu a výsledku;
 - c) bez zbytečného odkladu nám písemně sdělit, že poškozeným bylo uplatněno právo na náhradu újmy u soudu nebo u jiného příslušného orgánu, pokud se o této skutečnosti dozvíte;
 - d) v řízení o náhradě újmy postupovat tak, abyste nezavdal příčinu k vydání rozsudku pro zmeškání nebo pro uznání, a zároveň, je-li to účelné, podat včas opravný prostředek proti rozhodnutí soudu vydanému v souvislosti se škodnou událostí a informovat nás předem o všech významných úkonech učiněných v rámci řízení;
 - e) předložit nám v případě dopravní nehody nepodléhající oznámení Policii České republiky podle zákona upravujícího provoz na pozemních komunikacích bez zbytečného odkladu společný záznam o dopravní nehodě;
 - f) před uznáním či uspokojením, byť i jen částečným, jakéhokoli nároku poškozeného si vyžádat náš souhlas;
 - g) nezavázat se bez našeho předchozího souhlasu k úhradě jakékoli pohledávky, neuzavřít soudní smír či mimosoudní vyrovnání;
 - h) bez prodlení uhradit případný postih, na který nám vzniklo právo.
8. **U havarijního pojištění máte dále Vy jako pojistník případně i jako pojištěný a každá jiná osoba jako pojištěný nebo osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, následující povinnosti:**
- a) při opuštění vozidla jej řádně uzamknout a zabezpečit proti odcizení;
 - b) nenechávat ve vozidle doklady a klíče od vozidla;
 - c) doložit doklady o pořízení dodatečné výbavy vozidla, pokud je pojištěna;
 - d) oznámit nám zánik leasingové smlouvy, jejímž předmětem je pojištěné vozidlo;
 - e) zajistit výměnu všech dotčených zámků, jestliže dojde ke ztrátě nebo odcizení jednoho a více klíčů od vozidla;
 - f) při odcizení vozidla nám odevzdat doklady k vozidlu (technický průkaz), klíče, dálkové ovládání zámků;
 - g) při nálezů vozidla nám tuto skutečnost neprodleně oznámit;
 - h) doložit provedení opravy vozidla, pokud Vás k tomu vyzveme;
 - i) umožnit prohlídku opraveného vozidla, pokud Vás k tomu vyzveme;
 - j) odcizení vozidla v zahraničí oznámit místní policii i Policii České republiky.

A6. Zánik pojištění

Jakým způsobem a kdy zaniká pojištění?

Pojištění zaniká v případech stanovených v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo právních předpisech, a to zejména:

1. **dohodou smluvních stran;**
2. **uplynutím doby,** na kterou bylo pojištění sjednáno;
3. **v důsledku nezaplacení pojistného;** pojištění zaniká marným uplynutím lhůty, kterou jsme stanovili v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části;
4. **výpovědí pojištění z Vaší nebo naší strany:**
 - a) pokud je pojištění ujednáno s běžným pojistným, zaniká **výpovědí ke konci pojistného období.** Výpověď musí být druhé straně doručena alespoň 6 týdnů před dnem, ve kterém uplyne pojistné období, jinak zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období;
 - b) pojištění je možné **vypovědět do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy.** Výpovědní doba činí 8 dní, přičemž počíná běžet dnem doručení výpovědi druhé straně. Uplynutím výpovědní doby pojištění zaniká;

- c) pojištění je možné **vypovědět do 3 měsíců ode dne doručení oznámení vzniku pojistné události**. Dnem doručení výpovědi druhé straně počíná běžet výpovědní doba 1 měsíce, jejímž uplynutím pojištění zaniká;
- d) pojištění je možné **vypovědět do 2 měsíců ode dne poskytnutí pojistného plnění** nebo ode dne doručení písemného sdělení, že právo na pojistné plnění nevzniká. Dnem doručení výpovědi druhé straně počíná běžet výpovědní doba 1 měsíce, jejímž uplynutím pojištění zaniká;

5. odstoupením od pojistné smlouvy:

- a) **z naší strany**, pokud zájemce o pojištění, Vy nebo pojištěný porušil úmyslně nebo z nedbalosti povinnost při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo její změně pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy pojistitele. Písemnými dotazy v tomto případě rozumíme dotazy týkající se skutečností, které mají význam pro naše rozhodnutí, jak ohodnotíme pojistné riziko, zda ho pojistíme a za jakých podmínek. Musíme zároveň prokázat, že bychom po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistnou smlouvu neuzavřeli;
- b) **z Vaší strany**, pokud jsme při uzavírání smlouvy porušili povinnost upozornit zájemce o pojištění na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky, pokud jsme si jich museli být vědomi. Toto právo můžete uplatnit do 2 měsíců ode dne, kdy jste takovou skutečnost zjistil nebo musel zjistit;
- c) **z Vaší strany**, pokud jsme porušili povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy zájemce o pojištění při jednání o uzavření smlouvy nebo Vaše písemné dotazy při jednání o změně smlouvy. Toto právo můžete uplatnit do 2 měsíců ode dne, kdy jste takovou skutečnost zjistil nebo musel zjistit;
- d) pokud byla pojistná smlouva **uzavřena formou obchodu na dálku**, máte právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy Vám byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení došlo na Vaši žádost po uzavření smlouvy;

6. odmítnutím pojistného plnění:

Plnění z pojistné smlouvy můžeme odmítnout, jestliže

- a) příčinou pojistné události byla skutečnost, o které jsme se dozvěděli až po vzniku pojistné události a kterou jsme nemohli zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže bychom při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu neuzavřeli nebo ji uzavřeli za jiných podmínek; nebo
- b) oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.

Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění pojištění zanikne;

- 7. **zánikem pojistného zájmu**; jestliže zanikne pojistný zájem za trvání pojištění, máme právo na pojistné až do doby, kdy jsme se o zániku pojistného zájmu dozvěděli. Jsme oprávněni požadovat prokázání zániku pojistného zájmu;
- 8. **zánikem pojistného nebezpečí** nebo pojištěné věci;
- 9. **zánikem pojištěné právnické osoby** bez právního nástupce;
- 10. **smrtí pojištěné fyzické osoby**, pokud není v článku A7 uvedeno jinak. Pokud v důsledku smrti pojištěného dojde ke změně vlastnictví věci, k níž se vztahuje sjednané pojištění, posoudí se zánik, resp. změna účastníků pojištění podle ustanovení upravujících důsledky změny vlastnictví věci;
- 11. **dnem oznámení nastalé změny vlastnictví pojištěné věci**, pokud není v článku A7 uvedeno jinak. Jsme oprávněni požadovat prokázání změny vlastnictví věci.
- 12. V případě pojištění cizího pojistného nebezpečí ve Váš prospěch nebo ve prospěch třetí osoby se ujednává, že pokud neprokážete Vy, resp. třetí osoba, souhlas pojištěného s tím, abyste Vy, resp. třetí osoba, přijali pojistné plnění, a to nejpozději do dne, kdy ukončíme šetření pojistné události, pojištění tímto dnem zanikne. Právo na pojistné plnění nabývá v takovém případě pojištěný.
- 13. Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla zaniká v případech stanovených v zákoně o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.

A7. Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností

Jaký má dopad změna vlastnictví?

1. Pokud se změní vlastník pojištěné věci a dosavadní vlastník věci nebyl pojistníkem, pojištění touto změnou nezaniká. Práva a povinnosti ze sjednaného pojištění přecházejí z dosavadního vlastníka na nového vlastníka věci. To platí i v případě, že se novým vlastníkem věci stane pojistník.

Co se stane v případě úmrtí pojistníka?

2. Pokud pojistník zemře, pojištění zanikne až uplynutím posledního pojistného období, za které je zaplacené pojistné, a to i pokud jde o pojistné období s počátkem po smrti pojistníka. Jestliže bylo dohodnuto placení pojistného ve splátkách, pak pojištění zaniká uplynutím časového období, ke kterému se vztahuje splátka pojistného zaplacená ke dni smrti pojistníka. Do pojištění vstupuje až do zániku pojištění na místo pojistníka jeho právní nástupce. Pokud však není zaplacené pojistné za pojistné období, ve kterém pojistník zemřel, zanikne pojištění dnem smrti pojistníka.
3. Pro pojištění cizího pojistného nebezpečí platí, že dnem pojistníkovy smrti, nebo dnem jeho zániku bez právního nástupce vstupuje do pojištění namísto pojistníka pojištěný. Pokud nám však v písemné formě do 30 dnů ode dne pojistníkovy smrti nebo ode dne jeho zániku oznámí, že na dalším trvání pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti nebo dnem zániku pojistníka.

Jaký má dopad zánik společného jmění manželů?

4. Pokud zaniklo společné jmění manželů smrtí toho z manželů, který byl pojistníkem, pojištění věcí, které náležely do společného jmění manželů, nezaniká a do pojištění vstupuje na místo pojistníka pozůstalý manžel, jestliže je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěných věcí.
5. Pokud zaniklo společné jmění manželů smrtí toho z manželů, který nebyl pojistníkem, pojištění věcí, které náležely do společného jmění manželů, nezaniká a do pojištění vstupuje na místo zemřelého manžela jeho právní nástupce.
6. Pokud zaniklo společné jmění manželů jinak než z důvodů uvedených v odst. 4 nebo 5 tohoto článku, platí pro zánik, resp. změnu účastníků pojištění ustanovení upravující důsledky změny vlastnictví věci.

Změny účastníků pojištění a přechod práv a povinností v pojištění odpovědnosti z provozu vozidla

7. Změny účastníků pojištění a přechod práv a povinností v pojištění odpovědnosti z provozu vozidla se řídí zákonem o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.

A8. Doručování a komunikace

V jaké formě a v jakém jazyce spolu budeme jednat?

1. Pojistnou smlouvu spolu uzavíráme vždy v písemné formě.
2. V záležitostech, které se týkají vzniku, změny nebo zániku Vašeho pojištění, spolu budeme jednat vždy v písemné formě, pokud se nedohodneme jinak. Kromě vlastnoručně podepsaného dokumentu v listinné podobě považujeme písemnou formu za zachovanou také při elektronické komunikaci prostřednictvím:
 - datové schránky,
 - naší E-podatelný na epodatelna.uniqa.cz,
 - našeho Klientského portálu [moje UNIQA](https://moje.uniqa.cz),
 - jiných elektronických nebo technických prostředků umožňujících zachycení obsahu jednání a určení jednajících osob, pokud je takové jednání opatřeno elektronickým podpisem podle zvláštního právního předpisu.

Náš podpis může být nahrazen mechanickými prostředky tam, kde je to obvyklé.

3. Pro vydání pojistky, potvrzení pojistitele o platnosti pojištění, oznámení pojistitele, které nemění obsah pojistné smlouvy, oznámení pojistitele o automatické úpravě pojistného v důsledku změny výslovně dohodnutých parametrů (čl. A3 odst. 8) a pro souhlas pojistitele s Vaším návrhem na změnu pojistné smlouvy nebo údajů v pojistné smlouvě, postačuje jejich učinění formou elektronické zprávy ve formátu, který dostatečně zabezpečuje její obsah proti změně, bez nutnosti elektronického podepsání.
4. Ve všech ostatních záležitostech, jako například při oznámení pojistné události nebo změny osobních údajů, s námi můžete také komunikovat e-mailem, telefonicky nebo prostřednictvím www.uniqa.cz.

5. Pokud nám sdělíte svůj e-mail, telefonní číslo nebo jiné kontaktní údaje pro elektronické či technické komunikační prostředky, bereme to tak, že máte k těmto prostředkům přístup a budeme s Vámi komunikovat i touto cestou. Veškerá jednání a oznámení, která budou učiněna touto cestou, budeme považovat za Vaše jednání a oznámení.
6. Komunikovat spolu budeme v českém nebo slovenském jazyce.

Jak si dokumenty obvykle vzájemně doručujeme a kdy je považujeme za doručené?

Způsob doručení	Kdy považujeme za doručené
1. E-podatelna	odesláním potvrzení o zaevidování zásilky na uvedený e-mail
2. Klientský portál moje UNIQA	
a) dokument adresovaný nám	okamžikem vložení dokumentu do prostředí Klientského portálu moje UNIQA
b) dokument adresovaný Vám	dnem, kdy je dokument uložen na Klientském portálu moje UNIQA a je připraven pro Vás k vyzvednutí, o čemž Vás budeme informovat
3. Elektronicky na sdělenou e-mailovou adresu	
a) dokument adresovaný nám	okamžikem doručení do naší e-mailové schránky
b) dokument adresovaný Vám	okamžikem odeslání dokumentu na Vámi sdělený e-mail (s výjimkou situací, kdy prokazatelně nedojde k doručení)
4. Poštou na sdělenou kontaktní adresu	
a) dokument adresovaný nám	dnem doručení do našeho sídla
b) dokument adresovaný Vám	- dnem doručení 15. dnem ode dne jeho uložení u místně příslušné provozovny pošty - dnem odmítnutí zásilky - dnem vrácení zásilky jako nedoručitelné v případě, že se adresát na uvedené adrese nezdržuje
5. Osobním předáním	osobním předáním v našem sídle nebo v našich obchodních místech
6. Jiným způsobem, na kterém se vzájemně domluvíme	okamžikem, na kterém se domluvíme a který bude pro daný způsob komunikace obvyklý

Kdy můžete používat Klientský portál moje UNIQA?

7. Pokud si s námi přejete komunikovat přes **Klientský portál moje UNIQA**, můžete si o zřízení přístupu požádat buď při sjednání pojistné smlouvy, nebo přímo na **Klientském portálu moje UNIQA** na moje.uniqa.cz.
8. V zájmu ochrany Vašich údajů od Vás budeme potřebovat platný e-mail a mobilní telefonní číslo, na které Vám zašleme přístupové heslo nebo jednorázová hesla, která slouží k Vaší identifikaci.
9. Přestože můžeme využít Vámi zadané kontaktní údaje a Klientský portál moje UNIQA jako další způsob komunikace s Vámi, zejména k zasílání povolených typů dokumentace podle zákona, máme nadále právo Vám zaslat takovou dokumentaci i v listinné podobě.
10. Prostřednictvím Klientského portálu spolu můžeme komunikovat v takovém rozsahu, v jakém je to technicky možné.

Co když nebudeme mít Vaše správné a aktuální kontaktní údaje?

11. Pro vzájemnou komunikaci od Vás potřebujeme mít správné a aktuální kontaktní údaje jako je kontaktní adresa, e-mail, mobilní telefonní číslo nebo další údaje, které jste nám sdělil. Pokud nám tyto údaje uvedete nesprávně nebo nám nenahlásíte jejich změnu, nemůžeme odpovídat za žádnou újmu, která v této souvislosti vznikne. Pokud jde o e-mailovou schránku, rovněž nemůžeme odpovídat za její nefunkčnost např. z důvodu naplnění její kapacity.

A9. Jak postupovat v případě nespokojenosti?

1. Pokud s námi nejste spokojeni, dejte nám to vědět:
 - on-line vyplněním formuláře pro podání stížnosti na www.uniqua.cz,
 - e-mailem na info@uniqua.cz,
 - telefonicky na UNIQA lince + 420 488 125 125,
 - **dopisem na naši adresu UNIQA Management Services, s.r.o., Oddělení stížností, Evropská 810/136, Praha 6, 160 00,**
 - osobně na našich pobočkách.
2. Pokud se spory mezi Vámi jako spotřebitelem a námi nebo pojišťovacím zprostředkovatelem nepodaří vyřešit přímým jednáním, lze je řešit také mimosoudní cestou. Obrátit se můžete na:
 - Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú., Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, www.ombudsmancap.cz,
 - Českou obchodní inspekci, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz,
 - jiné pověřené subjekty, jejichž seznam vede dle zákona Ministerstvo průmyslu a obchodu.
3. Pokud jste s námi jako spotřebitel uzavřel pojistnou smlouvu on-line, můžete rovněž využít platformu pro řešení sporů on-line provozovanou Evropskou komisí, <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
4. Se stížností se můžete také obrátit na **Českou národní banku** se sídlem Na Příkopě 28, 115 03, Praha 1, která vykonává dohled v pojišťovnictví.
5. Spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související budou předloženy k rozhodnutí příslušnému soudu v České republice.

A10. Postoupení pohledávek

1. Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba jsou oprávněni postoupit své pohledávky za námi na třetí osobu pouze s naším předchozím písemným souhlasem. Pojistnou smlouvu nelze postoupit na třetí osobu bez souhlasu druhé strany, s výjimkou převodu pojistného kmene provedeného dle zákona upravujícího pojišťovnictví.

A11. Zproštění mlčenlivosti, zmocnění

1. Uzavřením pojistné smlouvy Vy jako pojistník, případně i jako pojištěný a každá jiná osoba jako pojištěný:
 - a) zprošťujete za účelem zjišťování zdravotního stavu při sjednání nebo změně pojištění a pro případ šetření škodné události státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor povinnosti mlčenlivosti;
 - b) zmocňujete nás, resp. námi pověřenou osobu, abychom ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodnou událostí mohli nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy;
 - c) zmocňujete nás, resp. námi pověřenou osobu, k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven ve vztahu ke sjednaným pojištěním a v souvislosti se šetřením škodných událostí;
 - d) souhlasíte s tím, abychom sdělovali informace o pojištěních sjednaných pojistnou smlouvou a o případných škodných událostech a v tomto rozsahu nás zprošťujete povinnosti mlčenlivosti ve vztahu k osobám oprávněným k přijetí pojistného plnění, k zajištění pro potřeby zajištění pojistitele, ke zmocněncům, právním zástupcům a profesionálním poradcům v rozsahu, v jakém tyto informace přiměřeně potřebují k poskytování svých služeb pojistiteli, a ke společností v rámci skupiny UNIQA Insurance Group, což jsou společnosti skupiny UNIQA v České a Slovenské republice (zejména UNIQA Management Services, s.r.o., IČO: 256 72 703, UNIQA investiční společnost, a.s., IČO: 645 79 018, UNIQA penzijní společnost, a.s., IČO: 618 59 818, UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského státu, IČO: 53 812 948, UNIQA Management Services, s.r.o., organizačná zložka Slovensko, IČO: 500 08 056) a jakékoliv ostatní právnické osoby s pojistitelem propojené (tj. osoby přímo či nepřímo ovládané společností UNIQA Österreich Versicherungen AG).
2. Výše uvedené souhlasy a zmocnění udělujete i ve vztahu ke dříve sjednaným pojištěním a vztahují se i na dobu po smrti pojistníka nebo po zániku pojistníka, pokud je právnickou osobou.

A12. Slovník obecných pojmů

1. **Dodatečnou výbavou** rozumíme výbavu nad rámec základní výbavy a výbavy dodávané výrobcem za příplatek k základní výbavě. Jedná se zejména o speciální nástavby, střešní boxy, nosiče kol a lyží, dětské autosedačky, speciální audiovizuální techniku jako např. zesilovače, podsvětlení apod., reklamní polepy, tónovací folie na sklech, ochranné fólie na karoserii a další výbavu, která zvyšuje bezpečnost posádky vozidla v silničním provozu. Je nutné, aby dodatečná výbava byla v době události pevně spojená s vozidlem nebo pevně zabudovaná ve vozidle. Tato podmínka neplatí pro součásti výbavy, které plní svoji funkci i bez zabudování nebo pevného spojení, např. dětská autosedačka.
2. **Havarijním pojištěním** rozumíme každé z následujících pojištění: pojištění havárie, pojištění živlu, pojištění vandalizmu, pojištění odcizení, pojištění poškození zvířetem a pojištění totální škody, pokud jsou sjednána na pojistnou částku vozidla.
3. **Hrubou nedbalostí** rozumíme nedbalost nejvyšší intenzity, která svědčí o lehkomyšlném přístupu k plnění povinností, kdy je zanedbán požadavek náležité opatrnosti takovým způsobem, že to svědčí o zřejmé bezohlednosti jednající osoby k zájmům jiných osob.
4. **Novou cenou** rozumíme cenu, za kterou lze pořídit stejnou nebo srovnatelnou věc sloužící stejnému účelu v daném čase a na daném místě jako věc novou.
5. **Obvyklou cenou** rozumíme cenu, která by byla dosažena při prodeji stejné nebo srovnatelné věci v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě. Přitom se zvažují okolnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných okolností trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího ani vliv zvláštní obliby.
6. **Oprávněnou osobou** rozumíme osobu, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění; pokud není v pojistné smlouvě sjednáno či zákonem stanoveno jinak, je oprávněnou osobou příslušný pojištěný.
7. **Parciální škodou** (poškozením) rozumíme škodu na pojištěném vozidle, kdy náklady na odstranění škody v nových cenách nepřevyšují stanovenou hranici pro totální škodu.
8. **Podpojištěním** rozumíme stav, kdy je pojistná částka v době vzniku pojistné události nižší než pojistná hodnota pojištěného vozidla. V takovém případě poskytneme pojistné plnění, které je k výši škody ve stejném poměru, jako je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěného vozidla.
9. **Pojistnou částkou** rozumíme částku sjednanou v pojistné smlouvě jako horní hranici pojistného plnění. Na svoji odpovědnost ji stanovíte Vy tak, aby odpovídala pojistné hodnotě vozidla v době uzavření, resp. změny pojistné smlouvy.
10. **Pojistnou dobou** rozumíme dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno.
11. **Pojistným** je úplata (platba) za soukromé pojištění. Běžným pojistným je pojistné stanovené za pojistné období, jednorázovým pojistným je pak pojistné stanovené na celou pojistnou dobu.
12. **Pojistným nebezpečím** rozumíme možnou příčinu vzniku pojistné události.
13. **Pojistným rizikem** rozumíme míru pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím.
14. **Pojistným obdobím** rozumíme roční časové období, za které se platí pojistné, přičemž první pojistné období začíná v den počátku pojištění.
15. **Pojištěním obnosovým** je pojištění, jehož účelem je získání obnosu, tj. dohodnuté finanční částky v důsledku pojistné události ve výši, která je nezávislá na vzniku nebo rozsahu škody.
16. **Pojištěním škodovým** je pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události.
17. **Pojištěným** rozumíme osobu, na jejíž život, zdraví, majetek, odpovědnost nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje.
18. **Škodnou událostí** rozumíme skutečnost, ze které vznikla újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění z tohoto pojištění.
19. **Škodným průběhem** rozumíme v procentech vyjádřený poměr mezi vyplaceným pojistným plněním (včetně rezervy vytvořené na škody vzniklé, oznámené, ale v době výpočtu škodného průběhu nevyplacené) a zaplaceným pojistným, a to za celou dobu trvání pojištění. Od vyplaceného pojistného plnění pro účely výpočtu škodného průběhu odečítáme přijaté regresy.
20. **Terorismem nebo teroristickým činem** rozumíme násilný čin nebo čin nebezpečný z hlediska lidského života, hmotného nebo nehmotného majetku nebo infrastruktury s úmyslem nebo účinkem ovlivnění vlády nebo vyvolání strachu ve veřejnosti nebo v její části.

21. **Totální škodou** (zničením) rozumíme takové poškození pojištěného vozidla nebo jiného předmětu pojištění, kdy pojistitelem kalkulované účelně vynaložené náklady na opravu, snížené o cenu zbytků nahrazovaných částí, převyšují 80 % obvyklé ceny vozidla či jiného předmětu pojištění v době bezprostředně před vznikem pojistné události.
22. **Úmyslným konáním či úmyslným opomenutím**, dále jen úmyslem, rozumíme vědomý projev vůle nebo čin, kdy tyto osoby věděly, že svým chováním škodlivý následek způsobí a způsobit jej chtěly, anebo věděly, že jej mohou způsobit a pro tento případ s tím byly srozuměny.
23. **Základní výbavou** rozumíme výbavu dodávanou výrobcem za základní cenu vozidla, bez příplatku.

Část B – Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla

Co je pojištěno?

1. Předmětem pojištění **odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla**, dále též pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, je povinnost pojištěného nahradit újmu způsobenou jinému provozem vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.
2. Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla se vztahuje na každou osobu, která je povinna nahradit újmu způsobenou provozem vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.
3. V případě pojistné události poskytneme pojistné plnění v rozsahu podle zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, a to až do výše sjednaného limitu pojistného plnění, pokud poškozený svůj nárok řádně uplatnil a prokázal a pokud ke škodné události, ze které újma vznikla a kterou je pojištěný povinen nahradit, došlo v době trvání tohoto pojištění.
4. **Limity pojistného plnění** jsou sjednány v pojistné smlouvě.
5. Pokud není v pojistné smlouvě nebo v těchto pojistných podmínkách stanoveno jinak, řídí se pojištění odpovědnosti z provozu vozidla zákonem o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, případně občanským zákoníkem.

Je možné toto pojištění sjednat samostatně?

6. Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla lze sjednat samostatně.

Co nebudeme hradit z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla?

7. Právo na pojistné plnění z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla nevzniká v případech stanovených zákonem o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (viz zejm. ust. § 7 zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla).

Jak zohledníme dosavadní škodný průběh?

8. Při vstupu do pojištění zohledníme Váš předchozí škodný průběh na základě přímého dotazu do centrální databáze pojistných smluv vedené Českou kanceláří pojistitelů. Můžeme zohlednit též škodný průběh provozovatele vozidla, jde-li o osobu odlišnou od pojistníka.

Jaká je územní platnost pojištění odpovědnosti z provozu vozidla?

9. **Pojištění odpovědnosti** z provozu vozidla se vztahuje na události, které nastanou na území všech členských států Evropské unie, jiných států Evropského hospodářského prostoru a dalších států uvedených v seznamu států stanoveném vyhláškou Ministerstva financí k zákonu o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla. Pojištění platí i na území jiných států než uvedených v předchozí větě, pokud jsme tuto platnost pojištění na Zelené kartě vyznačili.

Kdy máme právo na náhradu vyplaceného plnění nebo vynaložených nákladů?

10. Naše právo na náhradu vyplacené částky se řídí zákonem o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla a občanským zákoníkem.
11. Vedle případů stanovených zákonem máme proti pojištěnému právo na úhradu toho, co jsme za něho plnili, pokud pojištěný:
 - a) bez našeho předchozího souhlasu uzavřel soudní smír nebo se s poškozeným dohodl na jiném mimosoudním vyrovnání nebo se zavázal k zaplacení dluhu či takový dluh uznal, a to v rozsahu, v jakém tím byla zvýšena naše povinnost plnit (v případě promlčeného dluhu vždy v celém rozsahu);
 - b) porušil závažným způsobem povinnosti předcházet vzniku škodné události nebo činit veškerá nezbytná opatření k zabránění zvětšování rozsahu újmy či postupovat při řešení škodné události v souladu s našimi pokyny; právo na úhradu uplatníme úměrně tomu, jaký vliv mělo porušení těchto povinností na rozsah naší povinnosti plnit.
12. Pokud jsme při šetření škodné události zjistili, že jste uvedl při sjednání pojištění nepravdivý údaj, zejména o své osobě nebo údaj zapisovaný v technickém průkazu vozidla, a v důsledku toho bylo stanoveno nižší pojistné, máme proti Vám právo na úhradu části zaplaceného pojistného plnění. Výše náhrady se stanoví ve stejném poměru k výši plnění, v jakém je výše takto ujednaného pojistného k výši pojistného, které mělo být ujednáno.

Část C – Pojištění vozidel – pojistná nebezpečí

C1. Společná ustanovení pro všechna pojistná nebezpečí

Co je pojištěno?

1. Pojištění je určeno pro vozidla s platným českým technickým průkazem a povinností registrace v Registru silničních vozidel v České republice.
2. Předmětem pojištění je vozidlo specifikované v pojistné smlouvě.
3. Pojištění se sjednává pro případ vzniku pojistné události na pojištěném vozidle, blíže vymezené těmito pojistnými podmínkami nebo pojistnou smlouvou, ke které došlo v důsledku jednotlivých pojistných nebezpečí nebo jejich kombinací uvedených v pojistné smlouvě.
4. Pojištění se vztahuje na škody vzniklé na:
 - a) vozidle a součástech k němu pevně připevněných v rozsahu základní výbavy;
 - b) dodatečné výbavě a výbavě předepsané právními předpisy až do výše 5 % pojistné částky;
 - c) dodatečné výbavě a výbavě předepsané právními předpisy nad 5 % pojistné částky, pokud je tato výbava jmenovitě uvedena v pojistné smlouvě a její hodnota je zahrnuta v pojistné částce.
5. **Technickým průkazem** rozumíme technický průkaz silničního motorového vozidla a přípojného vozidla (Osvědčení o registraci vozidla, část II., tzv. velký technický průkaz). Pokud se ke konkrétnímu dopravnímu prostředku nevystavuje technický průkaz, rozumí se tím jiný obdobný doklad.
6. **Registrační značkou** rozumíme tabulku s přidělenou státní poznávací značkou.

Je potřeba fotodokumentace vozidla?

7. U některých pojištění Vám můžeme stanovit povinnost provést při vstupu do pojištění prohlídku vozidla nebo dodat fotodokumentaci vozidla. Podmínky pro dodání a způsob provedení fotodokumentace budou uvedeny v pojistné smlouvě a v dokumentu **Povinná fotodokumentace**, který je její součástí.

Jaký je územní a časový rozsah pojištění?

8. Pojištění se vztahuje na škodné události, které nastanou během trvání pojištění na geografickém území Evropy a Turecka.
9. Při přepravě vozidla po vodě se pojištění nepřerušuje, jestliže místa naložení a vyložení leží uvnitř územního rozsahu pojištění. Pokud místo vykládky vozidla leží mimo územní rozsah, pojištění končí okamžikem ukončení vykládky.

Jak postupujeme při určení výše pojistného plnění?

10. V případě pojistné události na základě provedeného šetření stanovíme, zda na pojištěném vozidle došlo k parciální či totální škodě a poskytneme pojistné plnění v následujícím rozsahu:
 - a) v případě **totální škody**, vzniklé na pojištěném vozidle včetně odcizení vozidla, ve výši **obvyklé ceny** vozidla bezprostředně před vznikem pojistné události snížené o hodnotu zbytků pojištěného vozidla nebo jiného předmětu pojištění;
 - b) v případě **parciální škody**, vzniklé na pojištěném vozidle nebo jiném předmětu pojištění, ve výši přiměřených nákladů na opravu vozidla v cenách nových dílů, po odpočtu využitelných zbytků, maximálně do výše 80 % obvyklé ceny vozidla bezprostředně před vznikem pojistné události; škody převyšující tuto hranici jsou řešeny jako škody totální; technologii odstranění škody stanovujeme my;
 - c) **přiměřenými náklady** na opravu v případě parciální škody rozumíme náklady na účelné odstranění škody vzniklé na vozidle, stanovené našim výpočtem, který vychází z doporučených cen výrobce či dovozce vozidla nebo distributora náhradních dílů; výpočet provádíme pomocí všeobecně používaného kalkulačního systému splňujícího požadavek na stanovení přiměřených nákladů na opravu dle následujících odstavců d) a e);
 - d) **náklady na provedenou práci** stanovíme ve výši rozpisu pracovních časů potřebných k opravě či výměně poškozeného dílu, tzn. součásti, podskupiny či skupiny vozidla, které násobíme hodinovou sazbou do výše limitu příslušné skupiny servisu uvedeného v pojistné smlouvě;
 - e) **náklady na materiál** stanovíme rozpisem vyměněných dílů či použitého materiálu na opravu; v případě, že prokážeme odstranění škody za použití starších nebo **kvalitativně rovnocenných dílů**, jsme oprávněni zohlednit tuto skutečnost ve výpočtu výše pojistného plnění podle cen skutečně použitých náhradních dílů.

11. Ostatní náklady jsou posuzovány individuálně podle doporučení výrobce, značkového servisu či ustanovení souvisejících právních předpisů.
12. Přiměřenými náklady na opravu nejsou smluvní ceny dohodnuté mezi servisem a objednatelem opravy. Smluvní cenu za opravu vozidla akceptujeme pouze za předpokladu, že nepřevyší částku, vypočtenou podle výše uvedených podmínek.
13. Pokud jsme se před výplatou pojistného plnění písemně nedohodli s pojištěným jinak, zůstávají při škodě na vozidle pojištěnému původní části, součásti i případně vrak vozidla poškozeného pojistnou událostí, přičemž námi stanovená hodnota těchto využitelných částí bude vždy odečtena od pojistného plnění.
14. Předchozí opotřebenění vozidla zohledňujeme pouze v těchto případech:
 - a) totální škoda;
 - b) škoda na dodatečné výbavě vozidla;
 - c) škoda na akumulátoru, pneumatikách, ráfcích, výfukovém potrubí včetně lambda sondy a katalyzátoru, audio či audiovizuální výbavě a navigačních zařízeních.
15. Pojistné plnění může být poskytnuto maximálně do výše sjednané pojistné částky, nejvýše však do výše obvyklé ceny vozidla v době vzniku pojistné události. Za stanovení výše pojistné částky odpovídáte Vy. V případě nesprávného určení pojistné částky, kdy tuto stanovíte nižší než je pojistná hodnota vozidla, vystavujete se riziku snížení pojistného plnění z důvodu **podpojištění**.
16. **Kvalitativně rovnocenným dílem** rozumíme náhradní díl vyráběný jakýmkoli výrobcem, který odpovídá kvalitě komponentů, které se používají nebo používaly k montáži dotýčných motorových vozidel.

V jakém servisu můžete své vozidlo nechat opravit?

17. Při sjednání pojistné smlouvy si můžete vybrat jednu z nabízených kategorií servisů podle toho, kde preferujete realizovat opravu Vašeho vozidla. Tento výběr následně určuje, do jaké sítě servisů nebo jakého servisu Vás budeme směřovat. Výhody a omezení pro vybrané kategorie těchto servisů jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
18. **Kategorie servisů:**
 - a) Domovský servis;
 - b) Značkový servis;
 - c) Servis v ČR a SR;
 - d) Servis bez omezení.
19. Výběr kategorií můžeme zúžit podle Vámi vybraných pojistných nebezpečí, případně podle značky Vašeho vozidla.
20. Každá z těchto kategorií může obsahovat část servisů, které jsou zároveň **smluvním servisem UNIQA** nebo **smluvní opravnou autoskel UNIQA**.
21. **Domovským servisem** rozumíme servis, který je vlastněný prodejnou nebo se kterým prodejna, kde bylo nové pojišťované vozidlo zakoupeno, spolupracuje, resp. servis, který je uveden v pojistné smlouvě.
22. **Značkovým servisem** rozumíme síť autorizovaných prodejen a servisů konkrétní značky vozidel.
23. **Servisem ČR a SR** rozumíme servis, kde za přiměřené náklady na opravu vozidla považujeme odpovídající náklady na opravu vozidla obvyklé v daném místě a čase v servisu v ČR nebo SR.
24. **Servisem bez omezení** rozumíme servis, kde za přiměřené náklady na opravu vozidla považujeme obvyklé náklady v daném místě a čase.
25. **Smluvní opravnou autoskelo UNIQA** rozumíme opravnu specializovanou pro opravu a výměnu autoskel, se kterou máme uzavřenou smlouvu o spolupráci v oblasti opravy a výměny autoskel. Seznam smluvních opraven autoskel je uveden na www.uniqa.cz.
26. **Smluvním servisem UNIQA** rozumíme opravnu vozidel, se kterou máme uzavřenou smlouvu o spolupráci v oblasti likvidace pojistných událostí. Seznam smluvních opraven je uveden na www.uniqa.cz.

Jak probíhá výplata pojistného plnění?

27. Pokud je poškozené vozidlo opravováno v našem smluvním servisu, resp. v servisu námi určeném, můžeme na základě pokynu oprávněné osoby nebo plné moci udělené servisu poskytnout pojistné plnění přímo na účet tohoto servisu.
28. Pokud je vozidlo opravováno v jiném, tedy nesmluvním servisu, můžeme na základě pokynu oprávněné osoby nebo plné moci udělené servisu poskytnout pojistné plnění přímo na účet tohoto servisu za předpokladu, že nám budou doručeny faktury za opravu.

29. Po vzájemné dohodě můžeme poskytnout plnění tzv. rozpočtem. Jestliže poskytujeme plnění rozpočtem nákladů na opravu, používáme pro výpočet ceny náhradních dílů primárně ceny kvalitativně rovnocenných náhradních dílů, dodávaných na trh nezávislými distributory, a námi stanovené hodinové sazby uvedené na www.uniqa.cz. V případě, že takové náhradní díly nejsou k dispozici, použijeme ceny nových originálních dílů. Fakturu nepožadujeme, pokud v konkrétním případě nerozhodneme jinak. Plnění rozpočtem nelze poskytnout při odcizení nebo zničení spínací skříňky, zámků vozidla, vnějšího osvětlení vozu, snadno demontovatelných prvků interiéru anebo bezpečnostních prvků vozidla, např. airbagy, bezpečnostní pásy, zabezpečovací zařízení, řídicí jednotky apod. Podmínkou pro úhradu pojistného plnění za tyto díly je doložení faktur za jejich znovupořízení.
30. **Originálním dílem** rozumíme díl dodávaný výrobcem vozidla.
31. **Rozpočtem nákladů na opravu** rozumíme způsob stanovení výše pojistného plnění pouze naším výpočtem, tj. bez dokládání faktur či účtu za opravu.

Jak postupovat při škodě v zahraničí?

32. Při pojistné události v zahraničí může být v místě nehody provedena oprava:
- a) do výše parciální škody, pokud k tomuto dáme souhlas;
 - b) nouzová, resp. provizorní, pokud je to účelné vzhledem k místu škodné události a dále k rozsahu a povaze poškození vozidla.
- Tyto náklady budou hrazeny do výše 20 % z pojistného plnění za opravu vozidla a hranice parciální škody na vozidle. Náklady na nouzovou opravu však nelze uhradit, pokud by byly vyšší, než náklady vynaložené na odtah vozidla nebo pokud byly z téže pojistné události hrazeny náklady na odtah vozidla.

C2. Pojištění vlastní malé škody při plnění z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla

Kdo je pojištěn?

1. Pojištěným pro účely tohoto pojištění je vlastník vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.

Je možné toto pojištění sjednat samostatně?

2. Pojištění lze sjednat pouze spolu s pojištěním odpovědnosti z provozu tohoto vozidla a zaniká nejpozději s ním.

Co považujeme za pojistnou událost?

3. Pojištění se sjednává pro případ **poškození pojištěného vozidla, pokud současně s poškozením pojištěného vozidla došlo ke vzniku naší povinnosti poskytnout pojistné plnění z pojištění odpovědnosti z provozu tohoto vozidla.**

Co v případě pojistné události uhradíme?

4. V případě vzniku pojistné události z tohoto pojištění poskytneme oprávněné osobě pojistné plnění odpovídající **přiměřeným nákladům na opravu pojištěného vozidla po odpočtu využitelných zbytků do limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě.**

Na co se pojištění nevztahuje?

5. Pojištění se **vedle výluk uvedených v článku A4 nevztahuje:**
- a) na škody způsobené funkčním namáháním, přirozeným opotřebením, únavou materiálu nebo na drobná poškození laku vzniklá obvyklým používáním vozidla;
 - b) na škody způsobené nesprávnou obsluhou nebo údržbou, např. v důsledku nadměrného opotřebení pneumatik či použití pneumatik neschválených pro provoz pojištěného vozidla, opotřebení brzdového mechanismu, nesprávného nakládání či vykládání vozidla či uložení nákladu během jízdy;
 - c) na škody způsobené nasátím vody do motoru, jízdou bez dostatku provozních kapalin, např. olej, chladicí voda apod. či nesprávným řazením rychlostních stupňů;
 - d) na poškození, zničení vozidla nebo jeho části, za které je odpovědný opravce nebo dodavatel;
 - e) na škody při nichž došlo k poškození či zničení pneumatik, pokud nedošlo současně i k jinému poškození, za které jsme poskytli pojistné plnění;
 - f) na škody, kdy osoba řídící vozidlo v době vzniku škodné události nesplňovala právním předpisem stanovené podmínky k řízení vozidla nebo nebyla jednoznačně identifikována.

6. Právo na pojistné plnění z tohoto pojištění nevzniká, pokud nám v souvislosti s předmětnou pojistnou událostí z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla vznikne právo na postih.

C3. Pojištění vlastní totální škody při plnění z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla

Kdo je pojištěn?

1. Pojištěným pro účely tohoto pojištění je vlastník vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.

Je možné toto pojištění sjednat samostatně?

2. Pojištění lze sjednat pouze spolu s pojištěním odpovědnosti z provozu tohoto vozidla a zaniká nejpozději s ním.

Co považujeme za pojistnou událost?

3. Pojištění se sjednává pro případ zničení pojištěného vozidla v důsledku **nárazu**, pokud současně s poškozením pojištěného vozidla **došlo ke vzniku naší povinnosti poskytnout pojistné plnění z pojištění odpovědnosti z provozu tohoto vozidla**.
4. Pojištění se vztahuje na případy, kdy náklady na odstranění škody odpovídají minimálně 100 % obvyklé ceny pojištěného vozidla v době vzniku pojistné události.

Co v případě pojistné události uhradíme?

5. V případě vzniku pojistné události z tohoto pojištění poskytneme oprávněné osobě částku odpovídající obvyklé ceně pojištěného vozidla v době vzniku pojistné události, přičemž horní hranicí pojistného plnění je limit uvedený v pojistné smlouvě.
6. Pojistné plnění je sníženo o hodnotu použitelných zbývajících částí vozidla, tj. o hodnotu vozidla ve zničeném stavu. Zbývajících částí zničeného vozidla zůstávají ve vlastnictví pojištěného.

Na co se pojištění nevztahuje?

7. Pojištění se **vedle výluk uvedených v článku A4 nevztahuje**:
 - a) na škody způsobené nesprávnou obsluhou nebo údržbou, např. v důsledku nadměrného opotřebení pneumatik či použití pneumatik neschválených pro provoz pojištěného vozidla, opotřebení brzdového mechanismu, nesprávného nakládání či vykládání vozidla či uložení nákladu během jízdy;
 - b) na škody při nichž došlo k poškození či zničení elektrického zařízení zkratem, pokud nedošlo současně i k jinému poškození, za které jsme poskytli pojistné plnění;
 - c) na škody způsobené nasátím vody do motoru, jízdou bez dostatku provozních kapalin, např. olej, chladicí voda apod. či nesprávným řazením rychlostních stupňů;
 - d) na poškození, zničení vozidla nebo jeho části, za které je odpovědný opravce nebo dodavatel;
 - e) na škody, kdy osoba řídící vozidlo v době vzniku škodné události nesplňovala právním předpisem stanovené podmínky k řízení vozidla nebo nebyla jednoznačně identifikována.
8. Právo na pojistné plnění z tohoto pojištění nevzniká, pokud nám v souvislosti s předmětnou pojistnou událostí z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla vznikne právo na postih.

C4. Pojištění poškození zvířetem

Kdo je pojištěn?

1. Pojištěným pro účely tohoto pojištění je vlastník vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.

Je možné toto pojištění sjednat samostatně?

2. Pojištění lze sjednat samostatně.

Co považujeme za pojistnou událost?

3. Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení pojištěného vozidla nebo jeho části nahodilou událostí v důsledku:
 - **střetu se zvířetem,**
 - **poškození vozidla zvířetem.**
4. Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění je, že škodná událost byla oznámena a šetřena policií, nebo že jinak jednoznačně prokážete, že poškození vzniklo v důsledku střetu se zvířetem nebo po přímém kontaktu se zvířetem.

5. **Zvířetem** se rozumí každé zvíře, ať již domácí nebo žijící ve volné přírodě.
6. **Střetem se zvířetem** rozumíme kontakt vozidla se zvířetem, ke kterému došlo na pozemní komunikaci.
7. **Poškozením vozidla zvířetem** rozumíme vnější poškození vozidla a poškození v motorovém prostoru zaparkovaného vozidla po přímém kontaktu se zvířetem.

Co v případě pojistné události uhradíme?

8. V případě **parciální škody** poskytneme oprávněné osobě pojistné plnění odpovídající **přiměřeným nákladům na opravu pojištěného vozidla** po odpočtu využitelných zbytků.
9. V případě **totální škody** poskytneme oprávněné osobě pojistné plnění odpovídající **obvyklé ceně vozidla** bezprostředně před vznikem pojistné události po odpočtu využitelných zbytků.
10. Pokud bylo pojištění sjednáno formou **doplňkového pojištění**, poskytneme oprávněné osobě pojistné plnění maximálně do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.

Na co se pojištění nevztahuje?

11. Pojištění se **vedle výluk uvedených v článku A4 nevztahuje** na škody:
 - a) způsobené nesprávnou obsluhou nebo údržbou, např. v důsledku nadměrného opotřebení pneumatik či použití pneumatik neschválených pro provoz pojištěného vozidla, opotřebení brzdového mechanismu;
 - b) poškození, zničení vozidla nebo jeho části, za které je odpovědný opravce nebo dodavatel;
 - c) kdy osoba řídící vozidlo nemá v době vzniku škodné události předepsané řidičské oprávnění nebo jí bylo řidičské oprávnění rozhodnutím správního orgánu odňato nebo pozastaveno, anebo jí bylo řízení vozidla pravomocným rozhodnutím soudu nebo správního orgánu zakázáno nebo pokud osoba, která v době vzniku škodné události vozidlo řídila, nespĺňovala jiné, právním předpisem stanovené podmínky k řízení vozidla nebo nebyla jednoznačně identifikována.

C5. Pojištění vandalismu

Kdo je pojištěn?

1. Pojištěným pro účely tohoto pojištění je vlastník vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.

Je možné toto pojištění sjednat samostatně?

2. Pojištění lze sjednat samostatně.

Co považujeme za pojistnou událost?

3. Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení pojištěného vozidla nebo jeho části v důsledku úmyslného jednání třetí osoby, tj. **vandalismu**.

Co v případě pojistné události uhradíme?

4. V případě **parciální škody** poskytneme oprávněné osobě pojistné plnění odpovídající **přiměřeným nákladům na opravu pojištěného vozidla** po odpočtu využitelných zbytků.
5. V případě **totální škody** poskytneme oprávněné osobě pojistné plnění odpovídající **obvyklé ceně vozidla** bezprostředně před vznikem pojistné události po odpočtu využitelných zbytků.
6. Pokud bylo pojištění sjednáno formou **doplňkového pojištění**, poskytneme oprávněné osobě pojistné plnění maximálně do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.

Na co se pojištění nevztahuje?

7. Pojištění se **vedle výluk uvedených v článku A4 nevztahuje** na škody:
 - a) způsobené Vámi, pojištěným, osobami blízkými a osobami žijícími s Vámi nebo s pojištěným ve společné domácnosti;
 - b) způsobené funkčním namáháním, přirozeným opotřebením nebo únavou materiálu, např. drobná poškození laku vzniklá obvyklým používáním vozidla;
 - c) při nichž došlo k poškození či zničení pneumatik, pokud nedošlo současně i k jinému poškození, za které jsme poskytli pojistné plnění;
 - d) poškození, zničení vozidla nebo jeho části, za které je odpovědný opravce nebo dodavatel.

C6. Pojištění odcizení

Kdo je pojištěn?

1. Pojištěným pro účely tohoto pojištění je vlastník vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.

Je možné toto pojištění sjednat samostatně?

2. Pojištění lze sjednat samostatně.

Co považujeme za pojistnou událost?

3. Pojištění se sjednává pro případ **odcizení pojištěného vozidla či jeho části** v důsledku krádeže vloupáním nebo loupeže.
4. **Krádeží vloupáním** rozumíme přivlastnění si vozidla či jeho části takovým způsobem, kdy pachatel překonal překážky nebo opatření chránící motorové vozidlo nebo jeho části před odcizením a zmocnil se ho způsobem, při kterém prokazatelně překonal uzamčení nebo jinou jistící překážku nebo opatření chránící vozidlo před odcizením a to nástroji, které nejsou určeny k jejich řádnému otevírání nebo jiným destruktivním způsobem, přičemž překonal konstrukci, tj. plášť vozidla nebo místa, kde bylo vozidlo uzamčeno.
5. **Loupeží** rozumíme přivlastnění si pojištěného vozidla tak, že pachatel prokazatelně užije proti pojištěnému, jeho zaměstnanci nebo jiné osobě pojištěným pověřené násilí nebo pohrůžku bezprostředního násilí v úmyslu zmocnit se pojištěného vozidla.
Pojištění se **nevztahuje** na případy, kdy pachatel nepřekonal žádnou překážku a dále na škody vzniklé v důsledku podvodu nebo zpronevěry osoby, již bylo vozidlo svěřeno do oprávněného užívání a která nevrátila vozidlo.
6. **Zpronevěrou** rozumíme situaci, kdy si třetí osoba присвоjí pojištěné vozidlo nad rámec, ve kterém jí bylo pojištěné vozidlo svěřeno.

Co v případě pojistné události uhradíme?

7. V případě **parciální škody** poskytneme oprávněné osobě pojistné plnění odpovídající **přiměřeným nákladům na opravu pojištěného vozidla**.
8. V případě **totální škody** poskytneme oprávněné osobě pojistné plnění odpovídající **obvyklé ceně vozidla** bezprostředně před vznikem pojistné události.
9. Pokud bylo pojištění sjednáno formou **doplňkového pojištění**, poskytneme oprávněné osobě pojistné plnění maximálně do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.

Na co se pojištění nevztahuje?

10. Pojištění se **vedle výluk uvedených v článku A4 nevztahuje** na škody:
 - a) vzniklé odcizením vozidla nebo jeho části, za které je odpovědný opravce nebo dodavatel;
 - b) na částech, které v době pojistné události nebyly součástí vozidla;
 - c) způsobené pokusem o odcizení vozidla nebo jeho části;
 - d) v důsledku toho, že jste nezajistili výměnu všech dotčených zámků, jestliže došlo ke ztrátě nebo odcizení jednoho a více klíčů před nastalou škodnou událostí;
 - e) kdy škodnou událost neprošetří příslušné policejní orgány.

Je nutné speciálně zabezpečit Vaše vozidlo?

11. Pojištěný je povinen zabezpečit vozidlo zabezpečovacími zařízeními uvedenými v tabulce, a to v závislosti na pojistné částce sjednané v pojistné smlouvě.

	Vozidla do 3,5 t	Vozidla nad 3,5 t	Zabezpečení
Z1	do 2 500 000 Kč	do 8 000 000 Kč	nevyžadováno
Z2	od 2 500 001 Kč	od 8 000 001 Kč	1 námi akceptované zabezpečení

12. Akceptujeme tato zabezpečení vozidla:
 - telematickou jednotkou **Safe Line**, kterou nabízíme v rámci pojištění,
 - **aktivní zabezpečovací zařízení** integrované přímo od výrobce vozidla,
 - **aktivní zabezpečovací zařízení** od externích homologovaných dodavatelů,
 - případně jiné zabezpečení, které jsme písemně akceptovali při přijetí vozidla do pojištění.

13. V případě, že vozidlo nebylo v době vzniku škodné události vybaveno jedním z těchto uvedených zabezpečení, je horní hranicí pojistného plnění částka odpovídající zabezpečení Z1.
14. **Telematickou jednotkou Safe Line** rozumíme soubor hardwarových prostředků instalovaných do vozidla. Jedná se o satelitní přijímač vybavený akcelerometrickým senzorem pro detekci autonehod, anténami GPS/GSM a záložním akumulátorem.
15. **Aktivním zabezpečovacím zařízením** rozumíme homologované satelitní zabezpečení, které aktivně komunikuje s uživatelem i centrálním dispečinkem a umožňuje dálkově určit polohu vozidla, popřípadě vozidlo zablokovat.

Co když se odcizené vozidlo nalezne?

16. Jestliže zjistíte po pojistné události spočívající v odcizení pojištěného vozidla Vy či jiná oprávněná osoba, že vozidlo bylo nalezeno, jste povinen nám tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit.
17. Pokud jsme Vám nebo jiné oprávněné osobě po vzniku pojistné události poskytli pojistné plnění, nepřechází na nás vlastnické právo k pojištěnému majetku, ale máme právo na vydání toho, co jsme na pojistném plnění poskytli.
18. Povinnost podle předchozího odstavce Vám, resp. osobě, která přijala pojistné plnění, nevznikne, pokud na Vaši žádost zprostředkujeme prodej nalezeného vozidla a pojištěný nám poskytne nezbytnou součinnost nutnou pro zajištění prodeje. Příjem z prodeje vozidla si v tomto případě ponecháme.

C7. Pojištění živlu

Kdo je pojištěn?

1. Pojištěným pro účely tohoto pojištění je vlastník vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.

Je možné toto pojištění sjednat samostatně?

2. Pojištění lze sjednat samostatně.

Co považujeme za pojistnou událost?

3. Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení pojištěného vozidla nebo jeho části v důsledku **živelní události**.
4. **Živelní událostí** rozumíme škodu vzniklou v důsledku působení: požáru, výbuchu, úderu blesku, povodně a záplavy, vichřice, krupobití, sesouvání půdy, zřícení skal, pád lavin, tíhy sněhu.
Pojištění se **nevztahuje** na škody způsobené v důsledku nekompletnosti nebo špatného technického stavu vozidla.
5. **Požárem** rozumíme oheň ve formě plamene, který provází hoření a vznikl mimo určené ohniště nebo takové ohniště opustil a který se vlastní silou rozšířil nebo byl třetí osobou úmyslně rozšířen.
Požárem **není** zhnutí a doutnání s omezeným přístupem kyslíku ani působení užitkového ohně a jeho tepla. Požárem dále není působení tepla při zkratu v elektrickém vedení nebo zařízení, pokud se plamen vzniklý zkratem dále nerozšíří.
6. **Výbuchem** rozumíme náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par. Výbuchem **není** výbuch ve spalovacím prostoru spalovacího motoru nebo aerodynamický třesk.
7. **Úderem blesku** rozumíme bezprostřední působení energie blesku nebo teploty jeho výboje na pojištěném vozidle.
8. **Povodní a záplavou** rozumíme zaplavení vozidla a jeho bezprostředního okolí vystoupaním stojatého nebo tekoucího povrchového vodstva z břehů, a to i v případě, že došlo k záplavě proto, že byla porucha na vodovodním zařízení.
9. **Vichřicí** se rozumí pohyb větru o rychlosti větší než 60 km/h.
10. **Krupobitím** rozumíme jev, při kterém kousky ledu různého tvaru a různé velikosti, hmotnosti a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na pojištěnou věc s takovou intenzitou, že dochází k jejímu poškození či zničení.
11. **Sesuvem půdy a zřícením skal** rozumíme náhlý pohyb půdy, hornin nebo skal vzniklý působením gravitace a vyvolaný porušením dlouhodobé rovnováhy svahu.
Sesuvem půdy a urččením skal **není** klesání zemského povrchu do centra Země v důsledku přírodních sil např. promrzáním, sesycháním, podmáčením nebo v důsledku lidské činnosti ani pád drobných kusů skla a zemin.

12. **Pádem laviny** rozumíme náhlý sesuv sněhové nebo ledové vrstvy z přírodních svahů do údolí.
13. **Tíhou sněhu** rozumíme poškození pojištěného vozidla působením nadměrné hmotnosti sněhu nebo námrazy. Tíhou sněhu **není** rozpínavost ledu a prosakování tajícího sněhu nebo ledu.

Co v případě pojistné události uhradíme?

14. V případě **parciální škody** poskytneme oprávněné osobě pojistné plnění odpovídající **přiměřeným nákladům na opravu pojištěného vozidla** po odpočtu využitelných zbytků.
15. V případě **totální škody** poskytneme oprávněné osobě pojistné plnění odpovídající obvyklé ceně vozidla bezprostředně před vznikem pojistné události po odpočtu využitelných zbytků.
16. Pokud bylo pojištění sjednáno formou **doplňkového pojištění**, poskytneme oprávněné osobě pojistné plnění maximálně do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.

Na co se pojištění nevztahuje?

17. Pojištění se **vedle výluk uvedených v článku A4 nevztahuje** na škody:
 - a) působené nasátím vody do motoru, jízdou bez dostatku provozních kapalin, např. olej, chladicí voda apod. či nesprávným řazením rychlostních stupňů;
 - b) při nichž došlo k poškození či zničení elektrického zařízení zkratem, pokud nedošlo současně i k jinému poškození, za které jsme poskytli pojistné plnění;
 - c) při nichž došlo k poškození či zničení vozidla nebo jeho části, za které je odpovědný opravce nebo dodavatel.

C8. Pojištění totální škody

Kdo je pojištěn?

1. Pojištěným pro účely tohoto pojištění je vlastník vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.

Je možné toto pojištění sjednat samostatně?

2. Pojištění lze sjednat samostatně.

Co považujeme za pojistnou událost?

3. Pojištění se sjednává pro případ vzniku **totální škody** na pojištěném vozidle **v důsledku havárie**.

Co v případě pojistné události uhradíme?

4. V případě pojistné události poskytneme oprávněné osobě pojistné plnění odpovídající **obvyklé ceně vozidla** bezprostředně před vznikem pojistné události po odpočtu využitelných zbytků.
5. Pokud bylo pojištění uzavřeno formou **doplňkového pojištění**, poskytneme oprávněné osobě pojistné plnění však maximálně do limitu sjednaného v pojistné smlouvě.

Na co se pojištění nevztahuje?

6. Pojištění se **vedle výluk uvedených v článku A4 nevztahuje**:
 - a) na škody způsobené funkčním namáháním, přirozeným opotřebením, únavou materiálu nebo na drobná poškození laku vzniklá obvyklým používáním vozidla;
 - b) na poškození, zničení vozidla nebo jeho části, za které je odpovědný opravce nebo dodavatel;
 - c) na škody, kdy osoba řídící vozidlo v době vzniku škodné události nesplňovala právním předpisem stanovené podmínky k řízení vozidla nebo nebyla jednoznačně identifikována;
 - d) na škody způsobené nesprávnou obsluhou nebo údržbou, např. v důsledku nadměrného opotřebení pneumatik či použití pneumatik neschválených pro provoz pojištěného vozidla, opotřebení brzdového mechanismu, nesprávného nakládání či vykládání vozidla či uložení nákladu během jízdy;
 - e) na poškození či zničení vozidla nebo jeho části při jeho činnosti jako pracovního stroje;
 - f) na škody způsobené nasátím vody do motoru, jízdou bez dostatku provozních kapalin, např. olej, chladicí voda, nesprávným řazením rychlostních stupňů.

C9. Pojištění havárie

Kdo je pojištěn?

1. Pojištěným pro účely tohoto pojištění je vlastník vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.

Je možné toto pojištění sjednat samostatně?

2. Pojištění lze sjednat samostatně.

Co považujeme za pojistnou událost?

3. Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení pojištěného vozidla nebo jeho části v důsledku **havárie**.
4. **Havárií** rozumíme poškození nebo zničení vozidla nebo jeho části v důsledku náhlého a nahodilého působení vnějších sil, např. střetem, pádem, nárazem.
5. **Nárazem** rozumíme takový pohyb věci, jehož výsledkem je náraz do pojištěného vozidla a vznik škody na tomto vozidle.
6. **Pádem** je náhlý pohyb věci, který má znaky pádu v důsledku zemské gravitace, jehož výsledkem je škoda na pojištěném vozidle.

Co v případě pojistné události uhradíme?

7. V případě **parciální škody** poskytneme oprávněné osobě pojistné plnění odpovídající **přiměřeným nákladům na opravu pojištěného vozidla** po odpočtu využitelných zbytků.
8. V případě **totální škody** poskytneme oprávněné osobě pojistné plnění odpovídající **obvyklé ceně vozidla** bezprostředně před vznikem pojistné události po odpočtu využitelných zbytků.

Na co se pojištění nevztahuje?

9. Pojištění se **vedle výluk uvedených v článku A4 nevztahuje**:
 - a) na škody způsobené funkčním namáháním, přirozeným opotřebením, únavou materiálu nebo na drobná poškození laku vzniklá obvyklým používáním vozidla;
 - b) na škody způsobené nesprávnou obsluhou nebo údržbou, např. v důsledku nadměrného opotřebení pneumatik či použití pneumatik neschválených pro provoz pojištěného vozidla, opotřebení brzdového mechanismu, nesprávného nakládání či vykládání vozidla či uložení nákladu během jízdy;
 - c) na škody při nichž došlo k poškození či zničení pneumatik, pokud nedošlo současně i k jinému poškození, za které jsme poskytli pojistné plnění;
 - d) na škody způsobené nasátím vody do motoru, jízdou bez dostatku provozních kapalin např. olej, chladicí voda apod. či nesprávným řazením rychlostních stupňů;
 - e) na škody při nichž došlo k poškození či zničení elektrického zařízení zkratem, pokud nedošlo současně i k jinému poškození, za které jsme poskytli pojistné plnění;
 - f) na poškození, zničení vozidla nebo jeho části, za které je odpovědný opravce nebo dodavatel;
 - g) na poškození či zničení vozidla nebo jeho části při jeho činnosti jako pracovního stroje;
 - h) na škody, kdy osoba řídící vozidlo v době vzniku škodné události nesplňovala právním předpisem stanovené podmínky k řízení vozidla nebo nebyla jednoznačně identifikována.

C10. Pojištění finanční ztráty GAP

Kdo je pojištěn?

1. Pojištěným pro účely tohoto pojištění je vlastník vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.
2. Pojištění finanční ztráty GAP můžete sjednat pouze pro vozidla s hmotností do 3 500 kg a do 5 let stáří od první registrace.
3. Pojištění můžete sjednat pouze pro vozidla, od jejichž koupě neuplynulo více než 30 dnů.
4. Pojištění se sjednává na dobu maximálně 5 let, po uplynutí této doby pojištění zaniká.

Je možné toto pojištění sjednat samostatně?

5. Pojištění lze sjednat samostatně.

Co považujeme za pojistnou událost?

6. Pojištění se sjednává pro případ vzniku **finanční ztráty**, kterou pojištěný utrpěl v souvislosti se vznikem primární pojistné události z primárního pojištění za předpokladu, že vozidlo bylo po pojistné události vyřazeno z evidence.

7. **Primárním pojištěním** pro účely pojištění GAP rozumíme škodové pojištění vozidla kryjící rizika poškození, zničení nebo odcizení vozidla, sjednané buď u nás nebo u jakéhokoliv jiného pojistitele.
8. **Primární pojistnou událostí** pro účely pojištění GAP rozumíme škodu v případě, že:
 - a) z primárního pojištění byla škoda stanovena jako totální škoda; nebo
 - b) pojištěné vozidlo bylo odcizeno.
9. Zabezpečení vozidla proti odcizení, územní platnost pojištění i definice totální škody se řídí primárním pojištěním.
10. Právo na pojistné plnění vzniká za splnění dalších podmínek až po poskytnutí pojistného plnění z primárního pojištění.

Co v případě pojistné události uhradíme?

11. Z pojištění GAP poskytneme v případě vzniku pojistné události oprávněné osobě pojistné plnění ve výši finanční ztráty odpovídající pojistné částce sjednané v pojistné smlouvě snížené o pojistné plnění z primárního pojištění a hodnotu využitelných zbytků.
12. Pokud si tak v pojistné smlouvě ujednáme, pojistné plnění zahrnuje i náhradu spoluúčasti, kterou se oprávněná osoba podílela na plnění z primárního pojištění, avšak maximálně do výše 10 % z pojistného plnění z primárního pojištění.
13. Maximální limit pojistného plnění činí 1 250 000 Kč.
14. Je nutné, aby pojistná částka pojištění GAP odpovídala ceně, za kterou jste vozidlo pořídili a kterou nám doložíte relevantním dokladem o zakoupení. Do této ceny není zahrnuta hodnota jakékoliv odnímatelné výbavy vozidla jako např. střešní nosič, nosič jízdních kol apod., jakož i jiné doplňkové výbavy, kterou nenamontoval výrobce vozidla.
15. Vyhraujeme si právo snížit pojistné plnění z pojištění GAP až o 50 % při zjištěném průměrném kilometrovém projezdu bezprostředně před vznikem pojistné události vyšším než 80 000 km za rok.
16. Obvyklou cenu vozidla pro účely tohoto pojištění k datu vzniku pojistné události stanovíme my, a to i v případě, že primární pojištění máte sjednané u jiného pojistitele.
17. Pojištění GAP se sjednává bez spoluúčasti.
18. Pokud bylo plnění z primární pojistné události sníženo, např. z důvodu nedodržení povinností pojistníka, můžeme pojistné plnění z pojištění GAP snížit ve stejném poměru.

Na co se pojištění nevztahuje?

19. Pojištění se dále **vedle výluk uvedených v článku A4 nevztahuje** na škody:
 - a) u kterých nevznikl nárok na pojistné plnění z primární pojistné události, a to včetně případů, kdy se na danou škodnou událost vztahuje výluka z primárního pojištění nebo bylo pojistné plnění z primárního pojištění zamítnuto či odmítnuto;
 - b) vzniklé na vozidle, které je užíváné k pronájmu (např. půjčovna, jako taxi, pro přepravu osob za poplatek), na vozidle autoškoly, při účasti v soutěžích, rallye nebo rychlostních zkouškách, na vozidle kurýrní společnosti a na vozidle užíváném pro rozvoz jídla;
 - c) pokud z primárního pojištění bylo pojistné plnění stanoveno jako z totální škody, přestože bylo prokazatelně možné škodu určit jako parciální. Pokud nám však oznámíte výsledek šetření škodné události z primárního pojištění do 15 dnů od data, kdy jste se dozvěděli o totální škodě, tuto výluku neuplatňujeme;
 - d) kdy osoba řídící vozidlo nemá v době vzniku škodné události předepsané řidičské oprávnění nebo jí bylo řidičské oprávnění rozhodnutím správního orgánu odňato nebo pozastaveno, anebo jí bylo řízení vozidla pravomocným rozhodnutím soudu nebo správního orgánu zakázáno nebo pokud osoba, která v době vzniku škodné události vozidlo řídila, nesplňovala jiné, právním předpisem stanovené podmínky k řízení vozidla nebo nebyla jednoznačně identifikována;
 - e) pokud odcizení vozidla nebylo nahlášené policii.

Co když se odcizené vozidlo nalezne?

20. V případě, že bylo odcizené vozidlo nalezeno nepoškozené nebo poškozené tak, že pominul důvod pro plnění za totální škodu z primárního pojištění, nevzniká právo na pojistné plnění z tohoto pojištění, a pokud již bylo pojistné plnění poskytnuto, máme nárok na jeho vrácení.
21. Jestliže zjistíte po pojistné události spočívající v odcizení pojištěného vozidla Vy či jiná oprávněná osoba, že vozidlo bylo nalezeno, jste povinen nám tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit.

Část D – Doplnková pojištění

D1. Pojištění skel

Kdo je pojištěn?

1. Pojištěným pro účely tohoto pojištění je vlastník vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.

Je možné toto pojištění sjednat samostatně?

2. Pojištění lze sjednat pouze spolu s pojištěním odpovědnosti z provozu vozidla nebo některého z havarijních pojištění.

Co je pojištěno?

3. Pojištěny jsou **všechny obvodové skleněné výplně** na vozidle. Za skleněnou výplň považujeme i jinou originální výplň oken dodávanou výrobcem vozidla.

Co považujeme za pojistnou událost?

4. Pojištění se sjednává pro případ poškození či zničení skla **jakoukoliv nahodilou událostí**, pokud dojde k prasknutí, resp. lomu skla na vozidle.

Co v případě pojistné události uhradíme?

5. V případě vzniku pojistné události uhradíme oprávněné osobě **přiměřené náklady na opravu nebo výměnu skel** do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě na každou pojistnou událost.

Na co se pojištění nevztahuje?

6. Pojištění se **vedle výluk uvedených v článku A4 nevztahuje**:
 - a) na škody na věcech spojených s čelním sklem např. dálniční známky, zpětná zrcátka, ochranné fólie, clony apod. a na dodatečné úpravy skel tónováním. Pojištění skel se dále nevztahuje na následné škody způsobené poškozeným sklem např. poškození laku vozidla, čalounění a výbavě vozidla;
 - b) na škody způsobené funkčním namáháním, přirozeným opotřebením nebo na drobná poškození vzniklá obvyklým používáním vozidla;
 - c) na škody vzniklé při nesprávném nakládání, vykládání nákladu vozidla či škody způsobené uvolněním nákladu během jízdy;
 - d) na poškození či zničení vozidla nebo jeho části, za které je odpovědný opravce nebo dodavatel.

D2. Pojištění zavazadel

Kdo je pojištěn?

1. Pojištěnými pro účely tohoto pojištění jsou držitel vozidla a vlastníci věcí a psa nebo kočky, přepravovaných v pojištěném vozidle.

Je možné toto pojištění sjednat samostatně?

2. Pojištění lze sjednat pouze spolu s pojištěním odpovědnosti nebo některého z havarijních pojištění.

Co je pojištěno?

3. Předmětem pojištění je škoda vzniklá na **souboru movitých věcí** ve vlastnictví držitele vozidla a přepravovaných osob, pokud jsou tyto věci umístěny:
 - v pojištěném vozidle,
 - ve střešním boxu,
 - na nosiči určeném pro přepravu jízdních kol, v tomto případě však není pojištěno odcizení.Předmětem pojištění jsou dále **pes nebo kočka** přepravovaní v kabině pojištěného vozidla.
4. Za zavazadlo **nepovažujeme** součást či výbavu vozidla, v němž jsou zavazadla převážena.

Co považujeme za pojistnou událost?

5. Pojistnou událostí je při splnění dalších podmínek:
 - a) poškození, zničení nebo pohřešování pojištěných movitých věcí z následujících příčin:
 - havárie,
 - živelní události,
 - odcizení (s výjimkou jízdních kol),

b) zranění psa nebo kočky při havárii.

Co v případě pojistné události uhradíme?

6. V případě **úplného zničení** či **odcizení věci**, poskytneme oprávněné osobě pojistné plnění ve výši odpovídající přiměřeným nákladům na pořízení nové věci stejného druhu a kvality, snížené o částku odpovídající stupni opotřebení či jiného znehodnocení po odpočtu zbytků s přihlédnutím k dané situaci na trhu.
7. V případě **poškození věci** poskytneme oprávněné osobě pojistné plnění ve výši odpovídající přiměřeným nákladům na opravu věci v nových cenách snížené o částku odpovídající stupni opotřebení či jiného znehodnocení, maximálně však do výše částky rovnající se částce, kterou bychom poskytli jako pojistné plnění za totální škodu vypočtené po odpočtu využitelných zbytků.
8. V případě odcizení věci poskytneme pojistné plnění, pouze pokud bylo vozidlo v době vzniku škodné události uzamčené a zabezpečené proti vniknutí nepovolané osoby a pachatel prokazatelně použitím zjevného násilí překonal překážku chránící zavazadlo před odcizením. Za překážku se nepovažuje plachta nebo jiný nepevný, prořezatelný nebo jinak lehce a nepozorovatelně odstranitelný materiál.
9. V případě zranění **psa nebo kočky** uhradíme oprávněné osobě náklady účelně vynaložené na území ČR na nezbytné lékařské veterinární ošetření bezprostředních následků úrazu psa či kočky ve vlastnictví přepravované osoby.

Na co se pojištění nevztahuje?

10. Pojištění se **vedle výluk uvedených v článku A4 nevztahuje** na:
 - a) peníze, ceniny, cenné papíry a směnky, vkladní a šekové knížky, platební nebo jiné karty umožňující bezhotovostní platbu;
 - b) osobní doklady všeho druhu, letenky;
 - c) drahé kovy a kameny a předměty z nich vyrobené, šperky, perly, polodrahokamy;
 - d) písemnosti, plány, jiné dokumentace;
 - e) zboží určené k následnému prodeji;
 - f) díla umělecká, zvláštní kulturní a historické hodnoty, starožitnosti, sbírky a věci sběratelského zájmu.
11. V případě odcizení se pojištění dále nevztahuje na:
 - a) věci uložené ve vozidle tak, že tyto věci jsou zvenčí vozidla viditelné nebo patrné;
 - b) škodné události, které nebyly šetřeny příslušnými policejními orgány.

D3. Pojištění náhradního vozidla

Kdo je pojištěn?

1. Pojištěným pro účely tohoto pojištění je vlastník vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.

Je možné toto pojištění sjednat samostatně?

2. Pojištění lze sjednat pouze spolu s havarijním pojištěním.

Co je pojištěno?

3. Předmětem pojištění jsou **účelně vynaložené náklady na pronájem náhradního vozidla**, jestliže jsme současně plnili za škodu z pojištění Havárie, Živel, Poškození zvířetem, Vandalismus, Odcizení nebo Totální škoda či doplňkového pojištění sjednaného v pojistné smlouvě.

Co v případě pojistné události uhradíme?

4. Při **parciální škodě** poskytneme oprávněné osobě **pojistné plnění ve výši nákladů účelně vynaložených na pronájem** náhradního vozidla stejné značky a stejné nebo nižší kategorie, než je vozidlo opravované, nejdéle však po dobu opravy poškozeného vozidla. Za **maximální délku doby opravy** považujeme obvyklou dobu opravy vozidla podle příslušných časových norem výrobce, která neobsahuje časové prodlevy související s kapacitou servisu provádějícího opravu vozidla, včetně kapacity jeho subdodavatelů. Do maximální délky doby opravy nezapočítáváme časové prodlevy související s dodáním dílů potřebných k provedení opravy v případě, že již oprava probíhá. V **případě poškození skla** je maximální délka doby opravy jeden den.
5. Výše pojistného plnění činí na **jeden den pronájmu maximálně 5 % z limitu pojistného plnění** uvedeného v pojistné smlouvě. Limit 5 % se neuplatní při opravě v našem smluvním servisu.

6. Fakturovanou cenu za pronájem náhradního vozidla budeme akceptovat jen na základě dokladu vystaveného autoopravcem nebo autopůjčovnou, a to do výše ceny obvyklé v daném místě a čase. Maximální výše pojistného plnění z tohoto pojištění činí 50 % poskytnutého pojistného plnění na opravu vozidla z havarijního pojištění.
7. Jsme oprávněni přezkoumat dobu opravy.
8. Při **totální škodě** za přiměřenou dobu pronájmu náhradního vozidla považujeme dobu do okamžiku, kdy Vám sdělíme, že se jedná o totální škodu.

Na co se pojištění nevztahuje?

9. Pojištění se **vedle výluk uvedených v článku A4 nevztahuje** na náklady fakturované za ujeté kilometry, náklady za pohonné hmoty a jiné provozní látky a náplně, např. oleje, brzdové kapaliny apod., umývání, čištění, opravu a údržbu náhradního vozidla, dálniční známky, elektronické mýtné, přistavení a odvoz vozidla nebo expresní příplatky.

D4. Pojištění poruchy vozidla do 3,5 t

Kdo je pojištěn?

1. Pojištěným pro účely tohoto pojištění je vlastník vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.

Je možné toto pojištění sjednat samostatně?

2. Pojištění lze sjednat pouze spolu s havarijním pojištěním.

Co máte pojištěno?

3. Předmětem pojištění je osobní nebo nákladní automobil do celkové hmotnosti 3,5 tuny, do 6 let stárí a s maximálním počtem 160 000 ujetých kilometrů bezprostředně před vznikem pojistné události. Pojištění zaniká dnem, kdy vozidlo přestalo splňovat kteroukoliv z podmínek stanovených v předchozí větě.

Co považujeme za pojistnou událost?

4. Pojištění kryje náhlé a nepředvídatelné vnitřní mechanické a elektrické **poruchy pojištěného vozidla**, které jsou vyvolané selháním některé ze součástí uvedených v dalším bodu, a tím způsobí náhlou nefunkčnost vozidla, kdy k obnovení funkčnosti je zapotřebí oprava nebo výměna.

Co jsou pojištěné součástky?

5. Pojištěnými součástkami rozumíme vnitřní mazané součástky motoru, např. olejové čerpadlo, klikový hřídel, ojnice, pístní čepy atd., a vnější části motoru, např. sací potrubí, turbodmychadlo, vstřikovače, atd., vnitřní mazané součástky převodovky, např. planetová soukolí, mazané hřídele, olejové čerpadlo atd., vnitřní mazané součástky diferenciálů a pohonu kol, spojka, součásti brzd, palivové a vodní čerpadlo, součástky řízení vozidla a elektrická zařízení.

Co v případě pojistné události uhradíme?

6. V případě **parciální škody** poskytneme oprávněné osobě pojistné plnění odpovídající **přiměřeným nákladům na opravu poškozené součástky** po odpočtu využitelných zbytků až do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.
7. V případě **totální škody** poskytneme oprávněné osobě pojistné plnění odpovídající **obvyklé ceně vozidla** bezprostředně před vznikem pojistné události po odpočtu využitelných zbytků.

Na co se pojištění nevztahuje?

8. Pojištění se **vedle výluk uvedených v článku A4 nevztahuje** na:
 - a) mazadla, filtrační prvky, dekarbonizující, podpálené nebo vytlučené ventily a sedla ventilů způsobené běžným opotřebením nebo použitím jiného než výrobcem doporučeného paliva;
 - b) poškození hlavy válců a odstranění karbonových usazenin;
 - c) součástky opotřebované běžným provozem nebo podléhající pravidelné opravě či výměně, spálené součástky, vnější úniky oleje, prachovky, manžety;
 - d) prokluzování spojky, které není způsobené poruchou;
 - e) závěry, těsnění a provozní materiál jako oleje, filtry, nemrznoucí směs, pokud jejich výměna není nezbytná v důsledku selhání pojištěné součástky;
 - f) skříně součástí, pokud nejsou poškozeny selháním pojištěné součástky;
 - g) audio a video a jiná elektronická zařízení.

9. Pojistné plnění **dále neposkytneme** v případech, kdy:
 - a) pojištěný provede nebo zahájí opravu bez našeho předchozího schválení;
 - b) se jedná o poruchu, která byla zjevná již v záruční době vozidla nebo před vznikem pojištění;
 - c) poruchy jsou způsobené nedbalou nebo nedostatečnou údržbou nebo použitím vozidla pro jiný účel než schválený výrobcem;
 - d) pojištěný není schopen prokázat, že pojištěné vozidlo bylo pravidelně servisováno v souladu s doporučením výrobce.
10. **Nedbalou nebo nedostatečnou údržbou** se rozumí nevykonání úkonů údržby nebo překračování intervalu pro tyto úkony stanovené výrobcem o více než 1 měsíc nebo 1 000 km nebo nedodržení intervalu výměny součástek předepsaných výrobcem vozidla.

D5. Strojní pojištění vozidla nebo pracovního stroje nad 3,5 t

Kdo je pojištěn?

1. Pojištěným pro účely tohoto pojištění je vlastník vozidla nebo stroje uvedeného v pojistné smlouvě.

Je možné toto pojištění sjednat samostatně?

2. Pojištění lze sjednat pouze spolu s havarijním pojištěním.

Co máte pojištěno?

3. Předmětem pojištění je **stroj** nebo vozidlo vybavené dodatečnou strojní výbavou do 10 let stáří a 6 000 motohodin blíže specifikované v pojistné smlouvě.
4. **Strojem** rozumíme zařízení vykonávající nebo ulehčující vykonávanou práci přenášením sil nebo přeměnou energií.
5. **Dodatečná strojní výbava** je strojní nástavba zabudovaná do vozidla nebo na vozidlo při jeho výrobě nebo dodatečně, např. hydraulické zvedací zařízení.

Co považujeme za pojistnou událost?

6. Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení pojištěné věci, které omezuje nebo vylučuje jeho funkčnost, a to z následujících příčin:
 - konstrukční vadou, vadou materiálu nebo výrobní vadou,
 - fyzikálním výbuchem – přetlakem páry, plynu nebo kapaliny či podtlakem,
 - nedostatkem vody v kotli, resp. chladiči,
 - lomem, prasknutím, odstředivou silou,
 - vniknutím cizího předmětu,
 - bezprostředním působením elektrické energie, zejména zkratem, přepětím, vadou izolace,
 - selháním měřících, regulačních a zabezpečovacích zařízení,
 - chybou obsluhou, nepozorností, nedbalostí, úmyslným jednáním, pokud škoda nebyla způsobena úmyslným jednáním pojištěného, provozovatele, řidiče nebo jiné osoby z podnětu pojištěného nebo nesplněním povinnosti pojištěného k odvrácení škody,
 - v důsledku náhlého působení vnějších mechanických sil.

Co v případě pojistné události uhradíme?

7. V případě **poškození** pojištěné věci poskytneme oprávněné osobě pojistné plnění ve výši přiměřených nákladů na opravu potřebných pro její uvedení do provozuschopného stavu jako před pojistnou událostí. Od takto stanovených nákladů odečteme hodnotu využitelných zbytků vyměněných částí.
8. V případě, že náklady na opravu převyšují obvyklou cenu pojištěné věci nebo byla pojištěná věc zcela **zničena**, poskytneme oprávněné osobě pojistné plnění ve výši odpovídající obvyklé ceně pojištěné věci sníženou o cenu zbytků.
9. Pojistná částka je horní hranicí pojistného plnění a stanovíte ji vždy jednou položkou pro celý stroj, vozidlo nebo nástavbu.
10. Jakékoliv zvláštní výdaje, tj. výdaje za práci přesčas, práci v noci, ve dnech pracovního volna a klidu, expresní příplatky, letecké dodávky náhradních dílů, cestovní náklady techniků a expertů ze zahraničí budou hrazeny pouze tehdy, pokud to bylo v pojistné smlouvě výslovně ujednáno, nebo pokud po jejich vynaložení došlo ke snížení celkových nákladů na opravu stroje nebo to bylo námi předem písemně odsouhlaseno.

11. Pojistné plnění poskytneme až po dokončení opravy poškozeného vozidla nebo stroje a po předložení všech k tomu účelu nezbytných dokladů potvrzujících výši škody.

Na co se pojištění nevztahuje?

12. Z pojištění **vedle výluk uvedených v článku A4 neuhradíme:**
- a) vady, které věc měla před vstupem do pojištění;
 - b) náklady na jakékoliv změny vozidla či stroje, jejich doplnění nebo vylepšení a náklady na předepsané opravy a kontroly;
 - c) náklady vzniklé přerušením provozu v důsledku poruchy stroje, součásti, díly a nástroje, jež se pravidelně vyměňují při změně pracovního úkonu, např. řezné, brusné, tvářecí a jiné nástroje;
 - d) náhradu za škody nebo vady kryté smluvní zárukou výrobce;
 - e) škody, které vznikly používáním stroje v rozporu s výrobcem stanoveným účelem;
 - f) ostatní nepřímé škody jako ušlý zisk, sankce, pokuty a poplatky za nemožnost využití pojištěné věci apod.
13. Z pojištění dále nevzniká právo na pojistné plnění za škody způsobené:
- a) trvalým působením chemických, teplotních, mechanických a elektrických vlivů, postupným stárnutím, provozem nebo přirozeným opotřebením, korozí, erozí, kavitací, oxidací, usazováním kotelního kamene a jiných usazenin, únavou materiálu, mechanickým poškrábáním lakovaných a leštěných ploch;
 - b) dodavatelem, smluvním partnerem nebo opravcem, který je podle zákona nebo smlouvy za tyto škody odpovědný;
 - c) uvedením do provozu po škodě před ukončením řádné opravy a zkoušek.
14. Z pojištění jsou vyloučeny škody na níže uvedených strojních součástech, dílech, nástrojích, částech stroje či vozidla a médiích, pokud k jejich poškození nedošlo v přímé příčinné souvislosti a jako následek škody, za kterou jsme povinni poskytnout pojistné plnění:
- a) součásti, které se pravidelně vyměňují pro opotřebení nebo stárnutí, např. pneumatiky, hadice, manžety, pásy, řemeny, těsnění, lana, řetězy, radlice, pluhy, šamotové výstelky apod.;
 - b) součásti pro kluzná a valivá uložení pro přímočarý a rotační pohyb, např. ložiska, písty, vložky válců apod.;
 - c) součásti ze skla, porcelánu a keramiky;
 - d) činná média, např. paliva, maziva, hydraulické, chladicí a řezné kapaliny apod.;
 - e) akumulátorové baterie, elektrochemické články, svíčky zapalování, fotočlánky, katalyzátory, filtry DPF apod.
15. Pojištění se dále nevztahuje na:
- a) věcné škody na stroji při tunelových pracích v podzemí;
 - b) škody vzniklé při provozu na letišti.

D6. Pojištění přímé likvidace

Co máte pojištěno?

1. Toto pojištění kryje škody způsobené **na pojištěném vozidle** provozem jiného vozidla pojištěného pro případ vzniku odpovědnosti z provozu vozidla v České republice.
2. Pojištění se vztahuje na škody způsobené na pojištěném vozidle provozem jiného vozidla, které není ve vlastnictví nebo v držení pojištěného, a to v rozsahu, ve kterém za tyto škody odpovídá provozovatel jiného než pojištěného vozidla, tedy škůdce.
3. Pojistnou událostí je poškození nebo zničení pojištěného vozidla v důsledku dopravní nehody. Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění je jednoznačné určení toho, kdo odpovídá za škodu vzniklou na pojištěném vozidle při dopravní nehodě, včetně doložení příslušných dokladů.
4. V rámci šetření pojistné události jste povinni předložit, kromě jiných dokladů, rovněž pravomocné rozhodnutí policie nebo příslušného správního orgánu o výsledku šetření dopravní nehody nebo originální záznam o dopravní nehodě sepsaný účastníky na místě nehody, z nichž bude jednoznačně vyplývat odpovědnost jiného řidiče než pojištěného vozidla za škodu vzniklou na vozidle.
5. V případě parciální škody je podmínkou vzniku práva na pojistné plnění z tohoto pojištění, aby bylo poškozené vozidlo opraveno v našem smluvním servisu. Seznam smluvních servisů jsme umístili na www.uniqa.cz.
6. Toto pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

7. **Dopravní nehodou** rozumíme událost v provozu na pozemních komunikacích, např. havárie nebo srážka, která se stala nebo byla započata na pozemní komunikaci a při níž dojde ke škodě na vozidle uvedeném v pojistné smlouvě provozem jiného vozidla v pohybu.

Je možné toto pojištění sjednat samostatně?

8. Pojištění lze sjednat pouze spolu s pojištěním odpovědnosti z provozu vozidla.

Kde je pojištění platné?

9. Pojištění se vztahuje na škody vzniklé na území České republiky, kdy viníkem je řidič vozidla pojištěného pro případ újmy způsobené provozem vozidla v ČR.

Co v případě pojistné události uhradíme?

10. Pojistné plnění poskytneme ve výši skutečné škody na pojištěném vozidle podle míry účasti pojištěného na způsobení vzniklé škody do výše obvyklé ceny vozidla, kterou vozidlo mělo bezprostředně před škodnou událostí.
11. Pojistné plnění za pronájem náhradního vozidla poskytneme ve výši nutně a účelně vynaložených nákladů obvyklých v daném místě a čase na pronájem srovnatelného náhradního vozidla, a to po dobu opravy poškozeného vozidla, maximálně však po dobu 30 dní. V případě totální škody pak maximálně po dobu 15 dní. Další informace a doporučení k pronájmu náhradního vozidla naleznete na www.uniqa.cz.
12. Pojistné plnění za škodu na vozidle nepřesáhne obvyklou cenu pojištěného vozidla v době bezprostředně před škodnou událostí.
13. Zbytky poškozených nebo zničených věcí zůstávají ve vlastnictví vlastníka vozidla.

Na co se pojištění nevztahuje?

14. Pojištění se **vedle výluk uvedených v článku A4** nevztahuje na poškození vozidla, k němuž došlo v důsledku:
- a) řízení vozidla osobou, která nemá v době vzniku pojistné události předepsané řidičské oprávnění nebo jí bylo řidičské oprávnění rozhodnutím správního orgánu odňato nebo pozastaveno, anebo jí bylo řízení vozidla pravomocným rozhodnutím soudu nebo správního orgánu zakázáno nebo pokud osoba, která v době vzniku škodné události vozidlo řídila, nesplňovala jiné, právním předpisem stanovené podmínky k řízení vozidla nebo nebyla jednoznačně identifikována;
 - b) střetu s nezjištěným vozidlem;
 - c) střetu s vozidlem složeným soupravou motorového a přípojného vozidla, i na škodu na věcech přepravovaných těmito vozidly;
 - d) manipulace s nákladem stojícího vozidla;
 - e) střetu s jiným vozidlem, kdy škůdcem je osoba pojištěnému blízká;
 - f) střetu s jiným vozidlem téhož vlastníka.

Jak je to s přechodem práva?

15. Vyplacením pojistného plnění na nás přechází právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo za podmínek a v rozsahu stanoveném právními předpisy.

Jaké jsou povinnosti Vás jako pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby?

16. Vy, pojištěný a oprávněná osoba jste povinni:
- a) bezprostředně, nejpozději do 24 hodin po vzniku dopravní nehody nám nebo asistenční službě nehodu oznámit;
 - b) vyčkat s opravou poškozené nebo zničené věci nebo s odstraňováním zbytků takto zničené či poškozené věci na náš pokyn, a to nejdéle do 30 dnů od oznámení pojistné události, pokud z bezpečnostních, hygienických nebo jiných vážných důvodů není nutno s opravou nebo odstraňováním zbytků začít neprodleně; v těchto případech je povinnost zabezpečit dostatečně průkazné důkazy o rozsahu vzniklé škody;
 - c) učinit opatření, aby nedošlo k promlčení nebo zániku práva na náhradu škody;
 - d) předložit nám v rámci šetření pojistné události, kromě jiných dokladů, rovněž pravomocné rozhodnutí policie nebo příslušného správního orgánu o výsledku šetření dopravní nehody nebo originální záznam o dopravní nehodě sepsaný účastníky na místě nehody, z nichž bude jednoznačně vyplývat odpovědnost jiného řidiče či provozovatele, odlišného od řidiče a provozovatele pojištěného vozidla, za škodu vzniklou na pojištěném vozidle.

D7. Pojištění úrazu a pourazové asistence

Kdo je pojištěn?

1. Pojištěna je osoba nebo osoby cestující na příslušných sedadlech v pojištěném vozidle.

Je možné toto pojištění sjednat samostatně?

2. V případě úrazu pojistníka lze pojištění sjednat samostatně. V ostatních případech úrazového pojištění je pojištění možné sjednat pouze spolu s pojištěním odpovědnosti nebo některým z havarijních pojištění.

Co je pojištěno?

3. Pojištění úrazu s Vámi sjednáváme jako pojištění obnosové.
4. Pojištění se sjednává pro případ **úrazu** pojištěné osoby nebo jeho následků, který vznikl v přímé příčinné souvislosti s provozem vozidla, a to:
 - při nastupování nebo vystupování ze stojícího vozidla,
 - při uvádění vozidla do chodu bezprostředně před začátkem jízdy,
 - během jízdy vozidla,
 - při odstraňování běžných poruch vozidla vzniklých v průběhu jízdy, např. výměna kola apod., předepsaným způsobem a řádnými pomůckami.
5. **Úrazem** pro účely tohoto pojištění rozumíme neočekávané a náhlé působení vnějších sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt. Za úraz též považujeme stav, kdy v důsledku zvýšené svalové síly vyvinuté na končetiny nebo páteř dojde k vymknutí kloubu nebo k přetržení nebo natržení svalů, šlach, vazů nebo pouzder.

Proti čemu je pojištěný pojištěn?

6. Pojištěný je pojištěn pro případ:
 - úrazu, který zanechal **trvalý následek**,
 - úrazu, který způsobil **smrt**,
 - úrazu, nezletilého dítěte, který způsobil hospitalizaci a pobyt v nemocnici, kdy je vyplaceno **denní odškodné**,
 - **potřeby pomoci po úrazu v rozsahu pourazové asistence**.

Jaké varianty pojištění si klient může zvolit?

7. Pojištění **úrazu Vás jako pojistníka**, tj. konkrétní osoby uvedené v pojistné smlouvě, lze sjednat jako pojištění:
 - a) řidiče v jakémkoliv osobním nebo užitkovém vozidle do 3.5 t; nebo
 - b) řidiče v jakémkoliv vozidle včetně motocyklů; nebo
 - c) řidiče a spolucestujícího v jakémkoliv osobním nebo užitkovém vozidle do 3.5 t; nebo
 - d) řidiče a spolucestujícího v jakémkoliv vozidle včetně motocyklů.
8. Pojištění **osoby na sedadle** pojištěného vozidla specifikovaného v pojistné smlouvě, lze sjednat jako pojištění:
 - a) řidiče; nebo
 - b) všech osob ve vozidle.
9. Pojištění **nezletilých dětí**, kdy je pojištěno:
 - a) pojištění pravidelné měsíční renty při smrti řidiče, který je rodičem pojištěného dítěte, v pojištěném vozidle. Rentu budeme vyplácet do dosažení věku 18 let dítěte, které bylo nejmladší v době smrti rodiče ve výši limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě;
 - b) úrazové pojištění nezletilých dětí v pojištěném vozidle pro případ trvalých následků a denní odškodné do limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě; a dále
 - c) poškození, zničení nebo odcizení dětské autosedačky při škodné události.

Co v případě pojistné události uhradíme?

10. Pojistné plnění za **trvalé následky** poskytneme oprávněné osobě jednorázově ve výši příslušného procenta ze sjednaného limitu pojistného plnění, který odpovídá stupni trvalého tělesného poškození. Stupeň poškození stanovíme na základě **Oceňovací tabulky** pro trvalé poškození, která je součástí těchto

pojistných podmínek. Pokud úraz zanechá více následků, příslušná procenta sčítáme, maximální plnění je 100 % limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě.

11. V případech uvedených v Oceňovací tabulce pojistné plnění vyplácíme již od 1 % trvalého tělesného poškození.
12. Plnění za **smrt** poskytneme oprávněné osobě jednorázově ve výši sjednaného limitu pojistného plnění. Jestliže pojištěný zemře na následky úrazu během jednoho roku ode dne úrazu, zaniká nárok na plnění za trvalé tělesné poškození. Pokud již bylo plnění za trvalé tělesné poškození vyplaceno, započteme ho na plnění pro případ smrti, nemáme přitom právo na vrácení případného přeplatku.
13. Plnění za **hospitalizaci** a pobyt v nemocnici poskytneme oprávněné osobě jednorázově po návratu z nemocnice ve výši počtu dní násobeného denním odškodným, maximálně do výše sjednaného limitu pojistného plnění.
14. Jsme oprávněni požadovat od osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění, naše písemné zplnomocnění při likvidaci pojistné události k získávání nebo k přezkoumání zdravotního stavu pojištěného, k obstarávání údajů o zdravotním stavu a anamnéze ze zdravotní dokumentace a k získávání údajů z lékařské zprávy České správy sociálního zabezpečení týkající se pojištěného.
15. Jsme oprávněni požadovat, aby se pojištěný podrobil lékařským prohlídkám ve zdravotnickém zařízení, které určíme, a aby pojištěný předložil údaje ze své zdravotní dokumentace.
16. Jsme oprávněni **snížit nebo zamítnout** pojistné plnění, jestliže k úrazu došlo v souvislosti s jednáním poškozeného, za které byl rozhodnutím soudu pravomocně odsouzen.
17. Plnění můžeme snížit až na jednu polovinu, pokud k pojistné události došlo v důsledku požití alkoholu nebo návykové látky pojištěným. Pokud pojištěný při této události zemře, snížíme pojistné plnění jen v případě, pokud svým jednáním způsobil jiné osobě těžkou újmu na zdraví nebo její smrt.
18. Jsme také oprávněni snížit pojistné plnění v případě, že pojištěná osoba nebo osoby nebyly během jízdy připoutány bezpečnostním pásem nebo usazeny v zádržných bezpečnostních systémech, tj. autosedačkách, pokud to vyžadují právní předpisy.

Na co se pojištění nevztahuje?

19. Pojištění se **vedle výluk uvedených v článku A4 nevztahuje** na:
 - a) psychické nebo duševní nemoci, např. chorobné stavy, i když k nim došlo v důsledku tělesného poškození nebo v důsledku psychického traumatu;
 - b) nemoci včetně infekčních onemocnění, srdeční infarkt a mozková mrtvice, i když nastaly jako následek úrazu;
 - c) sociální nebo psychickou nepohodu, i když vznikla jako následek úrazu;
 - d) sebevraždu, pokus o ni, ani úmyslné sebepoškození nebo způsobení úrazu jinou osobou z podnětu pojištěného;
 - e) úraz, který si pojištěný přivodil při provádění typových a konstrukčních zkoušek vozidel nebo jejich částí či výbavy, např. rychlosti, brzd, zvratu a stability vozu, dojezdu s nejvyšší rychlostí, zajíždění atd.;
 - f) úraz, který si pojištěný přivodil při motoristických závodech, soutěžích a při přípravných jízdách k nim;
 - g) úraz, k němuž došlo při používání vozidla jako pracovního stroje;
 - h) úraz, který nastal při běžné údržbě vozidla, tj. s výjimkou oprav závad, které způsobily přerušení jízdy a jsou prováděny s cílem bezprostředního pokračování jízdy vozidla;
 - i) osoby, které byly přepravovány na takovém místě vozidla, které není podle obecně závazných právních předpisů anebo technické specifikace vozidla určeno k přepravě osob.

Část E – Pojištění asistenčních služeb

E1. Společná ustanovení

Kdo je poskytovatelem našich asistenčních služeb?

1. **Poskytovatelem asistenčních služeb** je společnost AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 00 Praha – Nusle, Česká republika, IČO: 25695215, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou 61910.
2. Asistenční služby poskytuje 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu, a to na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonním čísle Nonstop UNIQA asistence +420 272 101 020, případně na UNIQA lince +420 488 125 125.

Jaký je územní rozsah pojištění?

3. Pojištění asistenčních služeb se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území České a Slovenské republiky nebo v zahraničí.

Jaké varianty asistenčních služeb poskytujeme?

4. Pojištění asistenčních služeb poskytujeme jako součást a v ceně pojištění nebo za příplatek:

ASISTENČNÍ SLUŽBY V CENĚ POJIŠTĚNÍ

Poskytováno k pojištění	Vozidla s hmotností do 3,5 t	Vozidla s hmotností nad 3,5 t
Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla nebo havarijní pojištění	• UNIQA asistence	• UNIQA asistence Transport
Úrazové pojištění	• Poúrazová asistence	• Poúrazová asistence

ASISTENČNÍ SLUŽBY ZA PŘÍPLATEK

Poskytováno k pojištění	Vozidla s hmotností do 3,5 t	Vozidla s hmotností nad 3,5 t
Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla nebo havarijní pojištění	• UNIQA asistence PLUS • UNIQA asistence PLUS a SafeLine	• UNIQA asistence Transport PLUS • UNIQA asistence Transport Komfort
Lze i samostatně	• Právník do auta	• Právník do auta

Jaká jsou obecná pravidla pro pojistná plnění?

5. V případě, že pojištěný obdržel za vzniklé výlohy, které by jinak byly předmětem pojistného plnění z tohoto pojištění, náhradu od třetí strany z jakéhokoli titulu, jsme oprávněni přiměřeně snížit pojistné plnění o částku, kterou pojištěný takto obdržel.
6. V případě poskytování pojistného plnění v zahraniční měně se pro přepočítání na českou měnu použije směnný kurz vyhlášený ČNB v den poskytnutí asistenční služby.
7. V případě, že služby dodavatele uhradila oprávněná osoba na místě a příslušné náklady mají být následně proplaceny z pojištění, úhrada DPH je součástí pojistného plnění pouze tehdy, pokud oprávněná osoba není plátcem DPH, resp. pokud nemá nárok na odpočet DPH. Oprávněnou osobu můžeme vyzvat, aby náklady na poskytnuté služby uhradila sama ze svých prostředků a následně nám zaslala doklad o úhradě spolu s dalšími písemnými dokumenty k úhradě.
8. V případě, že by z pojištění asistence vznikl spor, uzavřeme s pojistníkem rozhodčí smlouvu, pokud o to pojistník požádá.
9. Toto pojištění a náš příslušný závazek poskytnout v případě pojistné události pojištěnému plnění formou asistenčních služeb nenahrazuje posílání útvarů a sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.

Na co se pojištění nevztahuje?

10. Pojištění asistenčních služeb se vedle výluk uvedených v článku A4 nevztahuje na případy, kdy pojištěný řídil vozidlo bez platného řidičského oprávnění nebo řidičské oprávnění neodpovídá typu řízeného vozidla, a v případě právní asistence dále v případě řízení bez platného osvědčení o absolvování pravidelné technické prohlídky vozidla.

Jaké jsou povinnosti oprávněné osoby?

11. V případě vzniku škodné události je nezbytné, aby nám ji oprávněná osoba oznámila bez zbytečného odkladu.
12. Při oznámení škodné události je nutné nám sdělit následující informace:
- jméno a příjmení oprávněné osoby,
 - jméno a příjmení pojištěného,
 - registrační značku a identifikační číslo vozidla, případně jiný dostatečný identifikační údaj, např. číslo příslušné pojistné smlouvy, číslo asistenční karty, pokud byla vydána apod.,
 - telefonní číslo, na kterém je možno oprávněnou osobu kontaktovat.
13. V případě, že oprávněná osoba požaduje technickou asistenci, je dále povinna sdělit:
- místo, kde se pojištěné vozidlo nachází,
 - popis nastalého problému a povahy požadované asistenční služby,
 - další informace související se škodnou událostí, o které naši pracovníci požádají, aby umožnili zásahovému vozidlu co nejrychlejší přesun na místo škodné události.
14. Pokud nám oprávněná osoba výše uvedené informace nesdělí nebo pokud neuvede informace nezbytné k tomu, abychom mohli služby ve sjednaném rozsahu poskytnout, provedeme veškeré nutné kroky k odstranění překážek, které oprávněné osobě brání v pokračování v cestě. Oprávněná osoba uhradí příslušné náklady všem dodavatelům sjednaných služeb na místě v hotovosti. Teprve následně, až bude možné nárok oprávněné osoby na pojistné plnění ověřit, budou oprávněné osobě vynaložené a doložené náklady uhrazeny v souladu s výsledkem šetření škodné události.
15. Za služby, jejichž úhrada by jinak byla podle pojistné smlouvy a těchto pojistných podmínek součástí pojistného plnění a které oprávněná osoba objednala, aniž získala náš předchozí souhlas, jsme oprávněni pojistné plnění snížit, případně zcela odepřít. Toto omezení se nevztahuje na případy, kdy oprávněná osoba prokáže, že příslušné služby objednala a na místě zaplatila až poté, co spojení s naším telefonickým střediskem nebylo možné přes vynaložení přiměřeného úsilí navázat.

Výklad pojmů

Níže uvedený výklad pojmů platí obecně pro všechny níže uvedené typy pojištění. V případě, že je pojem specifikován u jednotlivého typu pojištění, platí definice uvedená u daného konkrétního typu pojištění.

16. **Asistenčními službami** rozumíme služby v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě a těchto pojistných podmínkách poskytované námi jako pojistné plnění oprávněné osobě v případě vzniku pojistné události.
17. **Celkovým ročním limitem pojistného plnění** rozumíme horní hranici pojistného plnění pro všechny pojistné události nastalé v průběhu jednoho ročního pojistného období.
18. **Dodavateli služeb** rozumíme osoby specializované na jednotlivé služby, jejichž zorganizování pro oprávněnou osobu, případně zorganizování a úhrada, jsou předmětem pojistného plnění z tohoto pojištění.
19. **Limitem pojistného plnění** rozumíme horní hranici pojistného plnění formou úhrady dodavatelům služeb za pojistné události určitého druhu na jednu pojistnou událost.
20. **Posádkou pojištěného vozidla** rozumíme řidiče a osoby dopravované vozidlem, na které se vztahuje toto pojištění.
21. **Řidičem pojištěného vozidla** rozumíme fyzickou osobu, která se souhlasem a vědomím majitele či provozovatele pojištěného vozidla v době pojistné události řídila pojištěné vozidlo.
22. **Zahraničím** nebo také Jiným členským státem rozumíme území členských států Evropské unie a ostatních států tvořících Evropský hospodářský prostor, dále území Bulharska, FYROM (Makedonie), Chorvatska, Rumunska, Srbska, Černé Hory, Turecka, s výjimkou území České a Slovenské republiky.
23. **Zorganizováním služby** rozumíme formu pojistného plnění, při němž provedeme úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému nebo oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě a těchto pojistných podmínkách. Náklady na poskytnutí této služby dodavatelem nese pojištěný.

E2. Pojištění technické asistence pro vozidla s hmotností do 3,5 t

Kdo je pojištěn?

1. Pojištěným pro účely tohoto pojištění rozumíme řidiče a ostatní členy posádky pojištěného vozidla s hmotností do 3,5 t.

Je možné toto pojištění sjednat samostatně?

2. Pojištění nelze sjednat samostatně, je součástí následujících pojištění asistenčních služeb:
 - UNIQA asistence
 - UNIQA asistence PLUS a
 - UNIQA asistence PLUS a SafeLine.

Co považujeme za pojistnou událost?

3. **Pojistnou událostí** rozumíme nepojízdnost pojištěného vozidla způsobenou některou z těchto událostí:
 - a) **nehoda**, kterou se rozumí:
 - dopravní nehoda, v jejímž důsledku je vozidlo nepojízdné nebo vyžaduje vyproštění, nebo při níž dojde ke zranění a následné hospitalizaci řidiče vozidla a
 - živelní událost, v jejímž důsledku je vozidlo nepojízdné nebo vyžaduje vyproštění;
 - b) **porucha**, kterou se rozumí
 - porucha vozidla, v jejímž důsledku je vozidlo nepojízdné a
 - poškození vozidla při pokusu o krádež, v jehož důsledku je vozidlo nepojízdné;
 - c) **jiná událost**, kterou se rozumí
 - ztráta klíčů od vozidla,
 - vyčerpání paliva,
 - záměna paliva, zamrznutí motoru,
 - defekt pneumatiky,
 - vybití baterie, nedostatek finančních prostředků na opravu vozidla,
 - odcizení vozidla.
4. **Vozidlem** rozumíme pojištěné vozidlo s přípustnou hmotností do 3,5 t uvedené v pojistné smlouvě, kterou bylo sjednáno pojištění odpovědnosti z provozu vozidla nebo některé z havarijních pojištění.
5. **Dopravní nehodou** rozumíme nahodilou událost v provozu na pozemních komunikacích, která nastala nebo byla započata na pozemní komunikaci v přímé souvislosti s provozem pojištěného vozidla, a při níž došlo k usmrcení nebo zranění osob nebo ke vzniku škody na majetku.
6. **Hospitalizací** rozumíme pobyt v nemocnici po dobu nejméně 24 hodin.
7. **Nepojízdností** rozumíme stav, kdy z důvodu poruchy, živelní události, dopravní nehody nebo škody krádeží součástí je vozidlo po technické stránce nefunkční nebo kdy je z uvedených důvodů jeho funkčnost omezena v rozsahu, který nedovoluje vozidlo použít v souladu s právními předpisy, jimiž jsou vymezeny technické požadavky na provoz silničních vozidel nebo kterými jsou uloženy povinnosti účastníků silničního provozu.
8. **Vyproštěním** rozumíme stav, kdy se vozidlo nachází v takové pozici na komunikaci, případně mimo ni, že bez cizí pomoci spočívající ve vyproštění mechanickými prostředky nemůže v jízdě pokračovat.
9. **Poruchou vozidla** rozumíme závadu technického charakteru některé součásti vozidla spočívající v nefunkčnosti vozidla nebo v omezení jeho funkčnosti, která vznikla náhodně, ale nikoli v důsledku dopravní nehody, živelní události, nedbalosti řidiče nebo nikoli v důsledku vandalizmu či jiného násilného činu.
10. **Odcizením vozidla** rozumíme situaci, kdy se vozidlo nenachází na místě, kde bylo oprávněnou osobou zaparkováno a řádně uzamčeno, je pohřešováno, lze důvodně předpokládat, že bylo odcizeno, a o nahlášení uvedené skutečnosti policii byl pořízen policejní protokol.
11. **Pokusem o krádež** rozumíme situaci, kdy na vozidle vznikne škoda v důsledku vloupání nebo pokusu o vloupání do vozidla, případně krádeží dílu vozidla nebo poškození dílu při pokusu o krádež.
12. **Vybitím baterie** rozumíme stav, kdy kapacita akumulátoru pojištěného vozidla poklesla pod hodnotu potřebnou k nastartování motoru působením nízkých teplot nebo důsledkem opomenutí řidiče odpojit po vypnutí motoru některé ze zařízení napájených akumulátorem.
13. **Zamrznutím motoru** rozumíme stav, kdy působením nízkých teplot došlo k zatuhnutí paliva, chladicí kapaliny nebo maziva v systému vozidla a v důsledku toho není možno uvést motor do provozu.

14. **Defektem pneumatiky** rozumíme mechanické poškození pneumatiky vozidla, kdy trhлина nebo poškození pláště pneumatiky na jejím vnějším obvodu obnažuje kostru pneumatiky nebo ji narušuje. Za defekt pneumatiky se nepovažuje samovolná ztráta tlaku pneumatiky u zaparkovaného vozidla nebo poškození ventilku kola.
15. **Vyčerpáním paliva** rozumíme nedostatek pohonných hmot, látek či energií sloužících k pohonu vozidla.
16. **Záměnou paliva** rozumíme natankování takového druhu pohonných hmot, které není určeno pro dané vozidlo.

Co v případě pojistné události uhradíme a jaké služby poskytneme?

17. V případě vzniku pojistné události poskytneme oprávněné osobě asistenční služby formou zorganizování služeb, které jsou poskytovány dodavateli služeb, případně formou zorganizování a úhrady služeb podle rozsahu sjednaného pojištění.
18. V situaci obecné technické nebo informační nouze poskytneme oprávněné osobě informace, jejichž využití má vést k zábraně vzniku nebo ke snížení pravděpodobnosti vzniku pojistné události, případně k omezení rozsahu vzniklé škody.
19. Rozsah a limity plnění jednotlivých služeb jsou uvedeny v **Tabulce č. 1 – Technická asistence pro vozidla s hmotností do 3,5 t**.
20. **Oprava / odtah / úschova**
Pokud se pojištěné vozidlo následkem **nehody nebo poruchy** stane nepojízdným, poskytneme jednu z následujících služeb:
 - a) zorganizujeme a uhradíme **opravu** pojištěného vozidla na místě, případně i vyproštění vozidla;
 - b) zorganizujeme a uhradíme **odtah** pojištěného vozidla;
 - c) zorganizujeme **převzetí a úschovu** nepojízdného pojištěného vozidla v místě pojistné události, uhradíme náklady na úschovu po dobu záviselou na rozsahu pojištění a místě pojistné události a zorganizujeme případně odtah vozidla do místa bydliště pojištěného;
 - d) v případě, že máte sjednáno havarijní pojištění s domovským servisem a k nehodě došlo v zahraničí, poskytneme Vám **službu Garance**. V tom případě Vám hradíme odtah do domovského servisu až do vzdálenosti 500 km. Při využití služby Garance ztrácíte nárok na následné služby Pokračování v cestě;
 - e) v případě, že máte sjednanu službu **Neomezený odtah po poruše**, zorganizujeme a uhradíme odtah po celém území ČR a SR i v případě, že se vozidlo stalo nepojízdným z důvodu poruchy.
21. **Následný odtah**
Pokud je pojištěné vozidlo na území ČR a SR z důvodu poruchy nepojízdné, bylo odtaženo do servisu mimo místo bydliště oprávněné osoby, poskytneme některou ze služeb:
 - a) pokud doba opravy přesáhla 24 hodin, zorganizujeme cestu jedné osoby veřejnými dopravními prostředky z místa bydliště oprávněné osoby do servisu za účelem vyzvednutí opraveného vozidla a uhradíme takto vzniklé náklady až do výše reálných nákladů; nebo
 - b) v případě, že předpokládaná doba opravy přesáhne sedm dní, z nichž prvním je den nahlášení pojistné události, zorganizujeme **odtah vozidla do místa bydliště**, nebo určeného místa pojištěným a podle rozsahu pojištění a místa pojistné události uhradíme související náklady do příslušného limitu pojistného plnění.
22. **Pokračování v cestě**
Pokud nelze nepojízdné vozidlo v důsledku nehody nebo poruchy opravit v nejbližší opravě v den oznámení pojistné události, zorganizujeme jednu z následujících služeb:
 - a) **ubytování posádky** vozidla v místě opravy nepojízdného vozidla po dobu opravy za podmínky, že k pojistné události došlo nejméně 50 km od bydliště pojištěného a podle rozsahu pojištění na dané situaci uhradíme náklady ubytování, přičemž počet nocí a limit pojistného plnění platný pro každou osobu z posádky pojištěného vozidla za jednu noc závisí na druhu pojistné události a dané situaci;
 - b) **zapůjčení náhradního vozidla** kategorie B (např. Škoda Fabia) v místě opravy na dobu do skončení opravy. Služba přistavení a odstavení vozidla a maximální doba zapůjčení, na kterou se úhrada půjčovního vztahuje, závisí na rozsahu pojištění, na druhu pojistné události a místu pojistné události;
 - c) **náhradní dopravu posádky** pojištěného vozidla do cíle nebo do výchozího místa cesty. Zorganizujeme a uhradíme cestu posádky veřejným dopravním prostředkem, přičemž o druhu použitého dopravního prostředku a cíli (taxi, vlak 2. třídy, bus, letadlo ekonomické třídy) rozhodneme v závislosti na druhu pojistné události, dané situaci a vynaložených nákladech.

23. TAXI doprava

V případě, že nepojízdné vozidlo v důsledku nehody nebo poruchy není možno v nejbližší opravně opravit v den oznámení pojistné události, oprávněná osoba má nárok na cestu taxi a úhradu nákladů do limitu pojistného plnění, a to pro následující účely: vyzvednutí náhradního vozidla v půjčovně vozidel, cestu na nádraží, letiště či do hotelu.

24. Vyslání náhradního řidiče

Pokud dojde k hospitalizaci řidiče v důsledku zranění při nehodě nastalé v zahraničí, zajistíme vyslání náhradního řidiče, který pojištěné vozidlo, případně i jeho posádku, dopraví do cíle nebo do výchozího místa cesty.

25. Odtah vozidla ze zahraničí do vlasti

Pokud je pojištěné vozidlo v důsledku nehody či poruchy v zahraničí nepojízdné, bylo odtaženo do servisu a předpokládaná doba opravy přesáhne sedm dní, z nichž prvním je den nahlášení pojistné události, poskytneme některou ze služeb:

- a) zorganizujeme **cestu pro vyzvednutí** vozidla z místa bydliště pojištěného do místa opravy v zahraničí a podle rozsahu pojištění a vzniklé situaci uhradíme jízdné veřejným dopravním prostředkem na tuto cestu řidiči do příslušného limitu pojistného plnění; nebo
- b) zorganizujeme **odtah vozidla do místa bydliště** pojištěného a podle rozsahu pojištění a dané situaci uhradíme související náklady do příslušného limitu pojistného plnění.

26. Vrak po nehodě

Pokud se pojištěný rozhodne vozidlo nepojízdné v důsledku nehody v zahraničí odhlásit z evidence a zlikvidovat, neboť předpokládané náklady opravy anebo náklady přepravy do ČR nebo SR přesahují částku, kterou považuje za ekonomicky výhodnou, poskytneme oprávněné osobě asistenci při vyřizování formalit souvisejících s odhlášením vozidla z evidence vozidel a podle rozsahu pojištění uhradíme náklady na sešrotování pojištěného vozidla do příslušného limitu pojistného plnění.

27. Náhradní díly

Oprávněná osoba má nárok na zorganizování nákupu a odeslání náhradních dílů v případech, kdy tyto díly nejsou dostupné v místě opravy v zahraničí.

28. Odcizení vozidla

V případě, že dojde k odcizení vozidla zorganizujeme jednu z následujících služeb:

- a) **ubytování posádky** vozidla v místě opravy nepojízdného vozidla po dobu opravy za podmínky, že k pojistné události došlo nejméně 50 km od bydliště pojištěného a podle rozsahu pojištění na dané situaci uhradíme náklady ubytování, přičemž počet nocí a limit pojistného plnění platný pro každou osobu z posádky pojištěného vozidla za jednu noc závisí na druhu pojistné události a dané situaci;
- b) **zapůjčení náhradního vozidla** kategorie B (např. Škoda Fabia) bez přistavení a odstavení vozidla. Oprávněná osoba je povinna vrátit zapůjčené vozidlo v místě, na kterém se s námi dohodla, nejdále však ve výchozím bodě cesty;
- c) **dopravu posádky** pojištěného vozidla do cíle nebo do výchozího místa cesty. Zorganizujeme a uhradíme cestu posádky veřejným dopravním prostředkem, přičemž o druhu použitého dopravního prostředku a cíli (taxi, vlak 2. třídy, bus, letadlo ekonomické třídy) rozhodneme v závislosti na druhu pojistné události, dané situaci a vynaložených nákladech.

29. Ztráta klíčů automobilu

Na základě předloženého účtu a dalších dokladů, které si případně vyžádáme, proplatíme oprávněné osobě náklady na výměnu odcizených nebo ztracených klíčů od pojištěného vozidla, odtah nebo otevření pojištěného vozidla.

30. Defekt pneumatiky

V případě defektu pneumatiky vzniká oprávněné osobě nárok na opravu na místě (pokud je to technologicky možné), výměnu za rezervu nebo odtah vozidla.

31. Vyčerpání, záměna paliva

V případě záměny paliva zorganizujeme a uhradíme odtah pojištěného vozidla. V případě nepojízdnosti vozidla z důvodu vyčerpání paliva má oprávněná osoba nárok na dovoz paliva a podle rozsahu pojištění i na jeho proplacení. Nárok na proplacení vzniká jedenkrát ročně. Maximální množství paliva, které proplatíme, je 5 litrů.

32. Vybití baterie, zamrznutí motoru

V případě vybití baterie zabezpečíme nastartování vozidla. Pokud se to nepodaří na daném místě, zajistíme odtah vozidla do servisu. Při zamrznutí motoru zajistíme odtah do servisu.

33. Doplnkové asistenční služby

Na žádost oprávněné osoby zorganizujeme následující asistenční služby:

- a) objednání oprávněné osoby na kontrolu vozidla ve stanici technické kontroly (STK) na konkrétní den a hodinu;
- b) objednání oprávněné osoby do pneuservisu na výměnu pneumatik pojištěného vozidla na přesný den a hodinu včetně objednání konkrétního typu a rozměrů pneumatik;
- c) poskytnutí zajištěné hotovosti na úhradu opravy pojištěného vozidla v zahraničí za podmínky, že oprávněná osoba zajistí složení ekvivalentu poskytované částky v Kč na námi určený účet.

34. Telefonické informace

V rámci technické asistence poskytneme oprávněné osobě, která je v zahraničí nebo do zahraniční cestu plánuje, na vyžádání informace v následujícím rozsahu:

- a) turistické informace, např. informace o aktuálních kurzech měn, průměrné ceny vybraných komodit, klimatické poměry a předpovědi počasí, informace o možnostech ubytování, zjištění ceny ubytování, zajištění rezervace ubytování, zjištění turistických tras;
- b) cestovní informace, např. čekací doby na hraničních přechodech, pravidla silničního provozu v zahraničí, výše pokut za dopravní přestupky, sjízdnosti cest vozidlem, ceny benzínu a nafty, poplatky spojené s jízdou ve vozidle, tzv. mýtné.

Na co se pojištění nevztahuje?**35. Vedle výluk uvedených v článku A4 a E1 se pojištění dále nevztahuje na případy, kdy:**

- a) ve vozidle jsou přepravovány hořlavé nebo těkavé látky v množství větším než 16 kg nebo 20 litrů nebo jakékoli jedovaté či jinak nebezpečné látky;
- b) vozidlo je speciálním nebo stavebním strojem, nebo je speciálně upravované, např. autoškola;
- c) informace, které jsou oprávněnou osobou požadovány, by měly být následně využívány ke komerčním účelům.

36. Pojistné plnění je vyloučeno nebo může být podle konkrétních okolností a našeho uvážení vyplaceno ve snížené výši v případech, kdy:

- a) jízda vozidla byla započata, ačkoli vozidlo bylo ve stavu nezpůsobilém k silničnímu provozu;
- b) přístup k pojištěnému vozidlu nebude možný či právně přístupný;
- c) vozidlo bylo přetíženo, případně bylo nedostatečně či neodborně udržováno;
- d) porucha dovoluje v jízdě pokračovat omezenou rychlostí do nejbližšího místa, kde ji lze odstranit, a současně řidiči dovoluje učinit taková opatření, aby během jízdy nebyla ohrožena bezpečnost provozu na pozemních komunikacích a nedošlo k poškození pozemní komunikace ani životního prostředí, např. mírné snížení jízdních výkonů, závada na stěračích, když neprší a vozovka je suchá, rozsvícení oranžové kontrolky na přístrojové desce apod.;
- e) vozidlo je třeba vyprostit v situaci, která vznikla následkem sjetých pneumatik nebo následkem nesprávné výměny letních pneumatik za zimní;
- f) příčinou škodné události je porucha, která se během 12 předcházejících měsíců již vyskytla, my jsme ji tehdy vyhodnotili jako pojistnou událost a poskytli pojistné plnění.

37. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění v souvislosti:

- a) s jakoukoli újmou, která vznikla v okamžiku, kdy počet cestujících nebo hmotnost nákladu či jeho objem nebo druh překračovaly limity uvedené v technickém průkazu vozidla;
- b) s jakoukoliv újmou, která při poskytování asistenčních služeb vznikla zaviněním třetích osob – dodavatelů služeb.

38. Za poruchu, pro kterou je vozidlo nepojízdné, se v tomto pojištění nepovažuje:

- a) nedostatek v povinné výbavě a příslušenství a potřeba jejich odstranění;
- b) nedostatek provozních náplní vozidla;
- c) porucha na speciálních přídavných nebo pomocných zařízeních, jakými jsou např. klimatizace prostoru posádky.

Tabulka č. 1 – Technická asistence pro vozidla s hmotností do 3,5 t

TECHNICKÁ ASISTENCE – UNIQA asistence	ČR + SR		Zahraničí	
SLUŽBA	NEHODA (dopravní nehoda, živelní událost)	PORUCHA (porucha vozidla, poškození vozidla při pokusu o krádež)	NEHODA (dopravní nehoda, živelní událost)	PORUCHA (porucha vozidla, poškození vozidla při pokusu o krádež)
OPRAVA / ODTAH / ÚSCHOVA				
Oprava na místě NEBO	2 800 Kč	1 800 Kč	150 €	150 €
NEBO: Odtah z místa	bez limitu	50 km	do nejbližšího servisu	do nejbližšího servisu
NEBO: Úschova vozidla	7 dní	ORG	7 dní	ORG
NÁSLEDNÝ ODTAH/VYZVEDNUTÍ ZE SERVISU (pokud vozidlo bylo PŘI PORUŠE odtaženo do servisu mimo místo bydliště oprávněné osoby)				
Doprava veřejným dopravním prostředkem pro vyzvednutí opraveného vozidla (pokud doba opravy přesáhla 24 hodin)	x	bez limitu	x	x
NEBO: Následný odtah ze servisu do místa podle výběru oprávněné osoby (pokud předpokládaná doba opravy přesáhne 7 dnů)	x	x	x	x
POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ (pokud nelze provést opravu týž den)				
Ubytování posádky (počet nocí x limit pro osobu/noc)	1 x 2 000 Kč	ORG	2 x 75 €	2 x 75 €
NEBO: Zapůjčení náhradního automobilu (bez přistavení a odstavení vozidla)	24 hodin	ORG	48 hodin	48 hodin
NEBO: Náhradní doprava posádky – taxi, vlak 2. třídy, bus	bez limitu	2 000 Kč	bez limitu	bez limitu
NEBO: Náhradní doprava posádky – letadlo (ekonomická třída)	x	x	400 €	400 €
TAXI doprava (pokud nelze provést opravu týž den)				
Taxi	300 Kč	ORG	30 €	30 €
VYSLÁNÍ NÁHRADNÍHO ŘIDIČE (pokud byl řidič hospitalizován po nehodě v zahraničí)				
Vyslání náhradního řidiče	x	x	bez limitu	x
ODTAH VOZIDLA ZE ZAHRANIČÍ DO VLASTI (pokud předpokládaná doba opravy přesáhne 7 dnů)				
Doprava veřejným dopravním prostředkem pro vyzvednutí opraveného vozidla	x	x	250 €	x
Odtah vozidla ze zahraničí do vlasti	x	x	bez limitu	750 €

VRAK PO NEHODĚ				
Formality spojené s vyřazením z evidence vozidel	x	x	ORG	x
Ekologická likvidace vraku v zahraničí	x	x	350 €	x
NÁHRADNÍ DÍLY (pokud nejsou dostupné v místě opravy v zahraničí)				
Nákup náhradních dílů	x	x	ORG	ORG
Náklady na zaslání náhradních dílů	x	x	bez limitu	ORG
JINÁ UDÁLOST				
ODCIZENÍ VOZIDLA				
Ubytování v hotelu (počet nocí x limit na noc na osobu)	1 x 2 000 Kč		2 x 75 €	
NEBO: Náhradní automobil (bez přistavení a odstavení)	24 hodin		48 hodin	
NEBO: Náhradní doprava – vlak 2. třídy, bus	bez limitu		bez limitu	
ZTRÁTA KLÍČŮ AUTOMOBILU				
Otevření vozidla	1 200 Kč		50 €	
NEBO: Odtah	1 200 Kč		50 €	
NEBO: Náklady spojené s doručením náhradních klíčů	1 200 Kč		50 €	
DEFEKT PNEUMATIKY				
Oprava pneumatiky nebo výměna za rezervu	3 000 Kč		120 €	
NEBO: Odtah do nejbližšího servisu	3 000 Kč		120 €	
VYČERPÁNÍ, ZÁMĚNA PALIVA				
Dovoz paliva na místo	1 200 Kč		50 €	
NEBO: Odtah vozidla do servisu	1 200 Kč		50 €	
Proplacení paliva (max. 5 litrů)	x		x	
VYBITÍ BATERIE, ZAMRZNUTÍ MOTORU				
Nastartování na místě	3 000 Kč		120 €	
NEBO: Odtah do servisu	3 000 Kč		120 €	
Zamrznutí motoru – odtah do servisu	ORG		ORG	
DOPLŇKOVÉ ASISTENČNÍ SLUŽBY (včetně telefonických informací)				
Objednání na STK	ORG		x	
Objednání na výměnu pneumatik	ORG		x	
Poskytnutí zajištěné hotovosti na úhradu opravy	x		2 000 €	
Doručení vzkazu blízké osobě/ zaměstnavateli	x		bez limitu	

TECHNICKÁ ASISTENCE – UNIQA asistence PLUS	ČR + SR		Zahraničí	
SLUŽBA	NEHODA (dopravní nehoda, živelní událost)	PORUCHA (porucha vozidla, poškození vozidla při pokusu o krádež)	NEHODA (dopravní nehoda, živelní událost)	PORUCHA (porucha vozidla, poškození vozidla při pokusu o krádež)
OPRAVA / ODTAH / ÚSCHOVA				
Oprava na místě	2 800 Kč	1 800 Kč	150 €	150 €
NEBO: Odtah z místa	bez limitu	50 km	do nejbližšího servisu	do nejbližšího servisu
NEBO: Úschova vozidla	7 dní	ORG	7 dní	ORG
NÁSLEDNÝ ODTAH/VYZVEDNUTÍ ZE SERVISU (pokud vozidlo bylo PŘI PORUŠE odtaženo do servisu mimo místo bydliště oprávněné osoby)				
Doprava veřejným dopravním prostředkem pro vyzvednutí opraveného vozidla (pokud doba opravy přesáhla 24 hodin)	x	bez limitu	x	x
NEBO: Následný odtah ze servisu do místa podle výběru oprávněné osoby (pokud předpokládaná doba opravy přesáhne 7 dnů)	x	bez limitu	x	x
POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ (pokud nelze provést opravu týž den)				
Ubytování posádky (počet nocí x limit pro osobu/noc)	7 x 2 700 Kč	7 x 2 700 Kč	7 x 110 €	7 x 110 €
NEBO: Zapůjčení náhradního automobilu (včetně přistavení a odstavení vozidla)	7 dní	7 dní	7 dní	7 dní
NEBO: Doprava posádky – taxi, vlak 2. třídy, bus	bez limitu	2 000 Kč	bez limitu	bez limitu
NEBO: Náhradní doprava posádky – letadlo (ekonomická třída)	x	x	400 €	400 €
TAXI doprava (pokud nelze provést opravu týž den)				
Taxi	4 000 Kč	4 000 Kč	160 €	160 €
VYSLÁNÍ NÁHRADNÍHO ŘIDIČE (pokud byl řidič hospitalizován po nehodě v zahraničí)				
Vyslání náhradního řidiče	x	x	bez limitu	x
ODTAH VOZIDLA ZE ZAHRANIČÍ DO VLASTI (pokud předpokládaná doba opravy přesáhne 7 dnů)				
Doprava veřejným dopravním prostředkem pro vyzvednutí opraveného vozidla	x	x	250 €	x
Odtah vozidla ze zahraničí do vlasti	x	x	bez limitu	bez limitu
VRAK PO NEHODĚ				
Formality spojené s vyřazením z evidence vozidel	x	x	ORG	x
Ekologická likvidace vraku v zahraničí	x	x	350 €	x

NÁHRADNÍ DÍLY (pokud nejsou dostupné v místě opravy v zahraničí)				
Nákup náhradních dílů	x	x	ORG	ORG
Náklady na zaslání náhradních dílů	x	x	bez limitu	ORG
JINÁ UDÁLOST				
ODCIZENÍ VOZIDLA				
Ubytování v hotelu (počet nocí x limit na noc na osobu)	1 x 2 000 Kč		2 x 75 €	
NEBO: Náhradní automobil (bez přistavení a odstavení)	24 hodin		48 hodin	
NEBO: Náhradní doprava – vlak 2. třídy, bus	bez limitu		bez limitu	
ZTRÁTA KLÍČŮ AUTOMOBILU				
Otevření vozidla NEBO	1 200 Kč		50 €	
Odtah NEBO	1 200 Kč		50 €	
Náklady spojené s doručením náhradních klíčů	1 200 Kč		50 €	
DEFEKT PNEUMATIKY				
Oprava pneumatiky nebo výměna za rezervu	3 000 Kč		120 €	
NEBO: Odtah do nejbližšího servisu	3 000 Kč		120 €	
VYČERPÁNÍ, ZÁMĚNA PALIVA				
Dovoz paliva na místo	1 200 Kč		50 €	
NEBO: Odtah vozidla do servisu	1 200 Kč		50 €	
Proplacení paliva (max. 5 litrů)	1 x ročně		1 x ročně	
VYBITÍ BATERIE, ZAMRZNUTÍ MOTORU				
Vybití baterie – odtah do servisu	3 000 Kč		120 €	
Zamrznutí motoru – odtah do servisu	ORG		ORG	
DOPLŇKOVÉ ASISTENČNÍ SLUŽBY (včetně telefonických informací)				
Objednání na STK	ORG		x	
Objednání na výměnu pneumatik	ORG		x	
Poskytnutí zajištěné hotovosti na úhradu opravy	x		2 000 €	
Doručení vzkazu blízké osobě/ zaměstnavateli	x		bez limitu	

Vysvětlivky k tabulce:**bez limitu** službu zorganizujeme a uhradíme**částka** službu zorganizujeme a uhradíme do výše uvedeného limitu**ORG** službu zorganizujeme; náklady na službu nese oprávněná osoba**x** službu v rámci zvoleného rozsahu pojištění poskytujeme

E3. Pojištění asistence pneumatik

Kdo je pojištěn?

1. Pojištěným pro účely tohoto pojištění je vlastník pojištěného vozidla s hmotností do 3,5 t.

Je možné toto pojištění sjednat samostatně?

2. Pojištění nelze sjednat samostatně, je součástí následujících pojištění asistenčních služeb:
 - UNIQA asistence
 - UNIQA asistence PLUS a
 - UNIQA asistence PLUS a SafeLine.

Co je pojištěno?

3. Předmětem pojištění je pojištění asistence pneumatik osazených v době pojistné události na pojištěném vozidle. Jedná se o soukromé neživotní škodové pojištění.
4. **Pojištěnými pneumatikami** rozumíme maximálně 4 kusy pneumatik osazených na kolech vozidla s celkovou hmotností do 3,5 t, uvedeného v pojistné smlouvě.

Co považujeme za pojistnou událost?

5. **Pojistnou událostí** rozumíme poškození pojištěných a v době pojistné události na vozidle osazených pneumatik, které znemožňuje jejich použití, způsobené:
 - najetím na hřebík či jiný ostrý předmět nacházející se na vozovce, nebo poškození způsobené špatným stavem vozovky, např. proražení v důsledku najetí do výtlučku,
 - dopravní nehodou, nebo
 - vandalismem.
6. Za pojistnou událost nepovažujeme poškození, které si pojištěný způsobil sám vlastní chybou, např. poškození pneumatiky najetím na obrubník v důsledku nesprávného parkování.

Jaký je územní rozsah pojištění?

7. Pojištění asistenčních služeb podle této části se vztahuje na pojistné události, které vznikly výhradně na území České nebo Slovenské republiky.

Co v případě pojistné události uhradíme?

8. V případě pojistné události poskytneme oprávněné osobě opravu poškozených pojištěných pneumatik nebo uhradíme pořizovací cenu nových pneumatik v rozsahu a za podmínek stanovených dále. O způsobu pojistného plnění rozhodujeme výhradně my.
9. Horní hranice pojistného plnění je určena pro jednotlivé služby limitem pojistného plnění na jednu pojistnou událost podle míry opotřebení pneumatiky před pojistnou událostí v následující tabulce:

Hloubka dezénu	Výše pojistného plnění
Více než 8 mm	100 %
do 7 mm	80 %
do 6 mm	60 %
do 5 mm	40 %
do 4 mm	30 %
do 3 mm	10 %
do 2 mm	5 %
méně než 1,6 mm	0 %

10. Nárok pojištěného na pojistné plnění vzniká maximálně dvakrát ročně.
11. V případě, že na pojištěné pneumatice dojde ke škodné události, je nutné, aby pojištěný škodnou událost nahlásil bez zbytečného odkladu za účelem ověření nároku na pojistné plnění.

12. Pro účely nahlášení škodné události je nutné vyhotovit fotografie, které dokumentují poškození pojištěné pneumatiky. Z přiložených fotografií musí být patrné:
 - výrobce, značka a rozměry poškozené pojištěné pneumatiky,
 - poškození pojištěné pneumatiky,
 - hloubka dezénu poškozené pojištěné pneumatiky,
 - osazení pojištěných pneumatik na pojištěném vozidle.
13. K oznámení škodné události je nutné připojit i originál účtu za opravu poškozené pneumatiky, případně originál účtu, faktury za nákup nové pneumatiky v případě, že poškozenou pojištěnou pneumatiku nelze opravit. Pokud naše asistenční služba neurčí jinak, je nutné, aby pojištěný novou pneumatiku zakoupil prostřednictvím internetového obchodu www.nejlevnejsipneu.cz.
14. V případě, že pojištěný nárokuje pojistné plnění v důsledku vandalismu, je k hlášení škodné události nutné připojit i kopii protokolu dokládající nahlášení poškození pojištěných pneumatik Policii České republiky, případně Policii Slovenské republiky.
15. Pojistné plnění poskytneme až do výše limitu 3 000 Kč:
 - a) formou úhrady nákladů na opravu poškozené pojištěné pneumatiky; nebo
 - b) formou poskytnutí slevy na pořízení nové pneumatiky zakoupené prostřednictvím internetového obchodu www.nejlevnejsipneu.cz či jiného, naší asistenční službou určeného obchodu, v případě, že oprava nebude technicky možná nebo ekonomicky vhodná.Podkladem pro výpočet slevy je aktuální prodejní cena nové pneumatiky na internetovém obchodu www.nejlevnejsipneu.cz či jiném, naší asistenční službou určeném obchodě, stejného typu, rozměrů a značky jako poškozená pojištěná pneumatika a hloubka dezénu (profilu) pojištěné pneumatiky v okamžiku vzniku škody podle tabulky limitu plnění uvedené v odst. 9 tohoto článku. V případě, že internetový obchod www.nejlevnejsipneu.cz či jiný naší asistenční službou určený obchod nenabízí stejný typ pneumatiky, poskytneme slevu na pořízení nejbližšího možného ekvivalentu k poškozené pojištěné pneumatice.
16. Pojistné plnění poskytneme nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy jsme skončili šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, není-li u jednotlivých druhů pojistného plnění uvedeno jinak.
17. Pojištěný je na naší žádost povinen umožnit nám fyzickou prohlídku poškozené pojištěné pneumatiky. Odmítnutí této povinnosti může mít za následek neposkytnutí pojistného plnění.

Na co se pojištění nevztahuje?

18. Vedle výluk uvedených v článku A4 a E1 se pojištění dále nevztahuje na případy, kdy:
 - a) se na poškození pojištěné pneumatiky vztahuje záruka poskytnutá výrobcem či prodejcem;
 - b) k pojistné události došlo mimo vyznačené komunikace;
 - c) pojištěný požaduje pojistné plnění formou úhrady ceny nové pneumatiky, kterou si bez výslovného našeho souhlasu zakoupil u jiného prodejce;
 - d) k pojistné události došlo v důsledku běžného opotřebení, krádeže pojištěných pneumatik nebo pokusu o krádež;
 - e) k pojistné události došlo v důsledku špatného seřízení podvozku nebo nesprávného použití pojištěných pneumatik;
 - f) je pojistná událost kryta jiným pojištěním, např. havarijní pojištění, pojištění odpovědnosti za škodu z provozu vozidla;
 - g) k pojistné události došlo v důsledku ztráty nebo defektu ráfků (disků);
 - h) nám pojištěný neposkytne všechny informace nezbytné k posouzení škodné události nebo je poskytné úmyslně zkreslené či nepravdivé;
 - i) pojištěný po pojistné události nekontaktuje našeho poskytovatele asistenčních služeb nebo nebude respektovat její pokyny. Toto neplatí pro situace, kdy z logiky případu asistenci kontaktovat nemohl.
19. Pojistné plnění se dále nevztahuje na náklady na montáž či demontáž a vyvážení pneumatiky v pneuservisu a náklady na dopravu nových pneumatik od Vás k pojištěnému.

E4. Pojištění právní asistence a Právník do auta

Kdo je pojištěn?

1. Pojištěným pro účely tohoto pojištění je vlastník, provozovatel či řidič pojištěného vozidla, a to v návaznosti na konkrétní pojistnou událost podle této části pojistných podmínek.

Je možné toto pojištění sjednat samostatně?

2. Pojištění právní asistence nelze sjednat samostatně, je součástí následujících pojištění asistenčních služeb:
 - UNIQA asistence
 - UNIQA asistence PLUS a
 - UNIQA asistence PLUS a SafeLine.
3. Pojištění Právník do auta lze sjednat v pojistné smlouvě samostatně.

Co považujeme za pojistnou událost?

4. **Pojistnou událostí** rozumíme porušení právní povinnosti nebo jinou právní skutečnost, která zasahuje do práv a povinností pojištěného a v jejímž důsledku vznikla potřeba chránit či prosazovat oprávněné právní zájmy pojištěného v oblasti právních vztahů v souvislosti s pojištěným vozidlem.
5. Za okamžik vzniku pojistné události považujeme dobu, kdy poprvé došlo k právní nebo faktické skutečnosti uvedené v ustanovení odstavce 4 tohoto článku.
6. V případě, že pojištěný uplatňuje nárok na náhradu škody nebo újmy, se okamžikem vzniku pojistné události rozumí vznik škody nebo újmy, případně okamžik, kdy došlo k porušení nebo kdy začalo docházet k porušování právních předpisů nebo právních povinností.
7. V případě, že je vůči pojištěnému zahájeno trestní nebo správní řízení, rozumí se okamžikem vzniku pojistné události skutečné nebo údajné spáchání skutku, pro které je toto řízení vedeno. Za okamžik vzniku pojistné události se považuje okamžik spáchání tohoto činu nebo skutku.
8. Za jednu pojistnou událost považujeme všechna porušení právní povinností či jiné právní skutečnosti vyvolávající potřebu ochrany oprávněných zájmů pojištěného, mezi nimiž existuje příčinná souvislost. Za okamžik vzniku pojistné události v takovém případě považujeme okamžik, v němž došlo nebo mělo dojít k prvnímu z těchto souvisejících porušení právních povinností či jiných právních skutečností.
9. Pojištění asistence podle této části pojistných podmínek se vztahuje výhradně na následující situace:
 - a) **Správní a trestní řízení po dopravní nehodě vozidla pro nedbalostní trestný čin nebo nedbalostní přestupek**
V případě, že je řidič pojištěného vozidla podezřelý nebo obviněný ze spáchání přestupku nebo podezřelý, obviněný či obžalovaný z trestného činu z nedbalosti následkem dopravní nehody, učiníme v souladu s ustanoveními pojistných podmínek kroky k hájení jeho zájmů v rámci trestního či správního řízení.
 - b) **Správní řízení v souvislosti s provozem vozidla**
V případě, že je řidič nebo provozovatel pojištěného vozidla podezřelý nebo obviněný ze spáchání nedbalostního přestupku následkem jednání přímo souvisejícího s provozem vozidla, učiníme v souladu s ustanoveními pojistných podmínek kroky k hájení jeho zájmů ve správním řízení.
 - c) **Škoda na vozidle – nárok na náhradu škody nebo újmy**
Vlastníkovi a řidiči pojištěného vozidla poskytneme pojistné plnění v situaci sporu, který se týká nároku vlastníka pojištěného vozidla na náhradu škody nebo újmy, jež přímo souvisí s pojištěným vozidlem anebo provozem pojištěného vozidla, a to vůči odpovědné osobě nebo vůči pojišťovně, u které má odpovědná osoba sjednáno odpovědnostní pojištění.
 - d) **Spor z jiného pojištění vozidla**
Učiníme kroky k hájení zájmů vlastníka či provozovatele pojištěného vozidla v situaci sporu vyplývajícího z pojištění pojištěného vozidla, a to pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem motorového vozidla, havarijního pojištění anebo jiného obdobného pojištění, kdy oprávněné zájmy vlastníka či provozovatele pojištěného vozidla narušuje pojišťovna poskytující pojištění vozidla.
 - e) **Oprava vozidla – spor s opravou**
Učiníme kroky k hájení oprávněných zájmů vlastníka či provozovatele pojištěného vozidla v situaci sporu vyplývajícího z neprovedení nebo vadného provedení servisních prací na pojištěném vozidle, kdy oprávněné zájmy vlastníka či provozovatele pojištěného vozidla narušuje dodavatel servisních prací oprávněný k provozování činnosti opravy motorových vozidel podle příslušných právních předpisů.

f) **Stanice technické kontroly**

V případě sporu v souvislosti s kontrolou vozidla učiníme kroky k hájení zájmů vlastníka či provozovatele pojištěného vozidla, pokud stanice technické kontroly narušuje oprávněné zájmy vlastníka či provozovatele pojištěného vozidla související s prováděním státní technické kontroly a/nebo měření emisí pojištěného vozidla.

g) **Parkovací místo, parkovací stání, garáž – spor**

Učiníme kroky k hájení zájmů vlastníka či provozovatele pojištěného vozidla v případě, že třetí osoba narušuje jeho oprávněné zájmy související s parkovacím místem, s garáží nebo parkovacím stáním, které jsou ve vlastnictví vlastníka či provozovatele pojištěného vozidla nebo je jejich oprávněným nájemcem.

h) **Spory z jiných závazkových vztahů v souvislosti s vozidlem**

Učiníme kroky k hájení zájmů vlastníka či provozovatele pojištěného vozidla v situaci sporu vyplývajícího z jiných občanskoprávních závazkových vztahů přímo souvisejících s pojištěným vozidlem, kdy třetí osoba narušuje oprávněné zájmy vlastníka či provozovatele pojištěného vozidla.

Co v případě pojistné události uhradíme a jaké služby poskytneme?

10. V případě vzniku nebo nebezpečí vzniku pojistné události poskytneme oprávněné osobě pojistné plnění za předpokladu, že pojistná událost vznikla v souvislosti s řízením, provozováním anebo vlastnictvím vozidla, následovně:
- **telefonickou (popř. e-mailovou) službou právních informací**, na kterou se pojištěný může obrátit s dotazy z oblastí vymezených v E4. odst. 9 těchto pojistných podmínek, které se týkají např. prevence sporů, problémů v oblasti vztahů s úřady, institucemi a poskytovateli služeb, nebo
 - **právní asistencí** poskytující pomoc, podporu a rady pojištěnému za účelem nalezení řešení jeho pojistné události mimosoudním smírem nebo dohodou; a dále za účelem nalezení řešení jeho pojistné události v soudním řízení, případně dále v exekučním řízení, a to zejména pověřením dodavatele služeb právním zastoupením pojištěného.
11. Pojistné plnění zahrnuje mimosoudní hájení oprávněných zájmů pojištěného ve všech oblastech definovaných těmito pojistnými podmínkami, jakož i hájení těchto zájmů před obecnou soustavou soudů, před rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky a správními orgány.
12. Předmět, věcný rozsah pojištění a limity pojistného plnění jako i celkový roční limit jsou uvedeny v **Tabulce č. 2 – Právní asistence a v Tabulce č. 4 – Právník do auta**.
13. **Analýza vyhlídek na úspěšné vyřízení škodné události**
Po nahlášení škodné události pojištěným nejprve prověříme právní situaci pojištěného a provedeme analýzu jeho vyhlídek na úspěšné vyřízení škodné události. O výsledku této analýzy informujeme pojištěného. V případě potřeby provádíme analýzu též v průběhu jednotlivých stádií řešení pojistné události.
14. **Vyřizování pojistné události pojistitelem**
- a) Pokud shledáme na základě provedené analýzy, že vyhlídky na úspěšné vyřízení pojistné události jsou dostatečné, vyžádáme si souhlas a písemnou plnou moc pojištěného a poté vedeme potřebná jednání s cílem dosáhnout nejlepšího možného vyřešení pojistné události. Zastupujeme pojištěného ve věcech mimosoudních a jsme oprávněni inkasovat plnění náležející pojištěnému, která jsme povinni předat pojištěnému bez zbytečného odkladu. Průběžně budeme informovat pojištěného o průběhu vyřizování pojistné události. Veškerá komunikace s asistenční službou probíhá telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu.
 - b) Pojištěný není bez našeho předchozího souhlasu oprávněn pověřit jinou osobu (např. dodavatele služeb) zastoupením při vyřizování pojistné události, s výjimkou případů, kdy by mu v důsledku prodlení přímo hrozil vznik škody nebo újmy nebo zadržení, resp. vazba. Pokud pojištěný poruší tuto povinnost, jsme oprávněni pojistné plnění přiměřeně snížit.
 - c) Pokud na základě provedené analýzy shledáme, že vyhlídky na úspěšné vyřízení škodné události nejsou dostatečné, jsme povinni bez zbytečného odkladu písemnou formou sdělit pojištěnému, že mu na základě provedené analýzy nárok na pojistné plnění nevzniká, uvést důvody svého rozhodnutí a vysvětlit je.
 - d) V případě, že se pojištěný poté, co byl informován o tom, že mu pro nedostatek vyhlídek na úspěšné vyřízení pojistné události nevzniká právo na pojistné plnění, rozhodne v řešení případu pokračovat na své náklady a v pokračujícím sporu se mu podaří dosáhnout kvalitativně nebo kvantitativně příznivějšího výsledku, než jaký odpovídal stavu vyřizování pojistné události ke dni, kdy jsme na základě svého

rozhodnutí pojistné plnění odmítní, a pokud nám pojištěný tuto skutečnost doloží, uhradíme náklady pojištěným účelně vynaložené na vyřizování události po odmítnutí plnění, a to až do výše limitů pojistného plnění stanovených pro tuto pojistnou událost pojistnou smlouvou.

15. Pověření dodavatele služeb

- a) V případě, že se ukáže, že k řádnému vyřízení pojistné události bude nezbytné pověřit dodavatele služeb, je pojištěný po našem předchozím souhlasu oprávněn zvolit si vhodného dodavatele služeb, který má svoji kancelář v místě soudu nebo správního orgánu, příslušného k projednání věci v prvním stupni, aby vedl jménem pojištěného potřebná jednání s cílem dosáhnout nejlepšího možného vyřešení pojistné události. Náš souhlas, vyžadovaný podle tohoto ustanovení, nebude bez zřetelného důvodu klientovi odepřen.
- b) Pokud pojištěný poruší povinnost získat náš souhlas k pověření dodavatele služeb, jsme oprávněni pojistné plnění přiměřeně snížit, a to až na nulu. Jsme oprávněni přiměřeně snížit pojistné plnění i v případě, že pojištěný pozdním nebo liknavým přístupem způsobil zvýšení nákladů za úkony, jejichž úhrada má být součástí pojistného plnění. Pojistné plnění nesnížíme, pokud pojištěný nezískal náš souhlas k pověření dodavatele služeb z důvodu nutnosti bezprostředního odvrácení vzniku škody nebo újmy, nebo zadržení nebo vazby pojištěného.
- c) Pojištěný je povinen zajistit, aby nás jeho právní zástupce průběžně informoval o vývoji řešení pojistné události. O jednotlivých zamýšlených podstatných krocích je pojištěný sám nebo prostřednictvím svého právního zástupce povinen nás informovat a před jejich provedením získat náš písemný souhlas. Pokud pojištěný poruší tuto povinnost, jsme oprávněni pojistné plnění přiměřeně snížit.

16. Pozastavení pojistného plnění

- a) Pokud shledáme, že vyhlídky na úspěšné vyřízení pojistné události nejsou dostatečné, sdělíme bez zbytečného odkladu písemnou formou pojištěnému, že na základě provedené analýzy pozastavujeme další pojistné plnění k dané pojistné události. Uvedeme důvody svého rozhodnutí a vysvětlíme je.
- b) V případě, že se pojištěný poté, co pojistné plnění bylo pozastaveno, rozhodne v řešení případu pokračovat na své náklady a v pokračujícím sporu se mu podaří dosáhnout kvalitativně nebo kvantitativně příznivějšího výsledku, než jaký odpovídal stavu vyřizování pojistné události ke dni, kdy pojistitel na základě svého rozhodnutí pojistné plnění pozastavil, a pokud nám pojištěný doloží tuto skutečnost, uhradíme náklady pojištěným účelně vynaložené na pokračování vyřizování pojistné události po pozastavení plnění, a to až do výše limitů pojistného plnění stanovených pro tuto pojistnou událost pojistnou smlouvou a s ohledem na pojistné plnění poskytnuté před jeho pozastavením.

17. Úhrada finančních nákladů v rámci pojistného plnění

- a) Pojistné plnění zahrnuje v závislosti na sjednaném rozsahu pojištění a limitu pojistného plnění úhradu finančních nákladů, jež je nutné vynaložit podle našeho rozhodnutí v souvislosti s prosazováním oprávněných zájmů pojištěného, a to:
 - náklady na služby dodavatele služeb, a to ve výši stanovené podle příslušných právních předpisů (obvyklé a přiměřené výlohy právního zástupce, tlumočníka, překladatele, znalce, náklady na provedení jednoho výkonu rozhodnutí, na základě exekučního titulu souvisejícího s pojistným plněním v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou),
 - náklady na soudní poplatky, náklady na poplatky na rozhodčí řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky,
 - náklady na cestu a ubytování pojištěného k soudnímu řízení, pokud je jeho přítomnost nezbytná a je nařízena soudem (např. v případě výsledku apod.),
 - náklady na cestu a ubytování svědka k soudnímu řízení, pokud je jeho přítomnost nařízena soudem, za předpokladu, že svědek uplatnil nárok na náhradu svědeckého po příslušném soudu,
 - náklady a výdaje protistrany a/nebo státu, které je pojištěný povinen uhradit na základě soudního rozhodnutí, byl-li pojištěný na základě písemného souhlasu pojistitele navrhovatelem soudního řízení.
- b) Pojistná ochrana nezahrnuje úhradu pokut, peněžitých trestů, penále či jiných smluvních, správních nebo trestních sankcí nebo jiných plateb, majících represivní, exemplární nebo preventivní charakter

18. V případě rizik a situací, které nejsou předmětem tohoto pojištění anebo jsou podle článku A4 a E1 ve výluce, poskytneme pojištěnému na vyžádání kontakty na vhodné dodavatele služeb, kteří budou pojištěnému nápomocní při řešení jeho situace. Veškeré náklady na následně poskytnuté služby nese pojištěný.

19. Jestliže obsahuje hlášení škodné události podle tohoto odstavce vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu oznámené škodné události, anebo pokud se v něm vědomě zamlčí údaje týkající se této události, máme právo na náhradu nákladů účelně vynaložených na šetření skutečností, o nichž nám byly tyto údaje sděleny nebo zamlčeny. Pokud vyvolá pojištěný nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, náklady šetření nebo jejich zvýšení porušením povinnosti, máme vůči němu právo na přiměřenou náhradu.
20. Pojištěnému poskytneme základní informace o jeho právech a povinnostech, jejich obsahu, rozsahu a o možnostech řešení škodné události.
21. Pojištěnému sdělíme informace o rozsahu dokumentace potřebné k uplatnění prostředků ochrany práv pojištěného.

Smlouva o rozhodci

22. Pro řešení sporů vyplývajících z pojištění má oprávněná osoba právo nás požádat o uzavření rozhodčí smlouvy a my jsme povinni rozhodčí smlouvu podle zvláštního právního předpisu uzavřít.
23. Pokud dojde při řešení sporu ke střetu zájmů nebo neshodě při urovnání sporu, jsme Vás povinni informovat o jejím právu uzavřít rozhodčí smlouvu podle zvláštního právního předpisu a právu řešit spor rozhodčím řízením.

Na co se pojištění nevztahuje?

Kromě výluk uvedených v části A4 a E1 se na toto pojištění vztahují další, specifické výluky:

24. Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na:
 - a) případy náhrady škody nebo újmy, pokud škoda nebo újma vznikla v důsledku nesplněných anebo neplněných závazků pojištěného nebo v důsledku peněžitých pohledávek vůči pojištěnému včetně jejich příslušenství;
 - b) škodné události vzniklé v době, kdy vozidlo není technicky způsobilé k provozu na pozemních komunikacích;
 - c) případy souvisejících se škodou nebo újmou, která vznikla v okamžiku, kdy vozidlo bylo obsazeno nedovoleně vysokým počtem cestujících nebo zatíženo nad hmotnostní limit určený výrobcem vozidla;
 - d) hájení právních zájmů pojištěného v celním řízení, daňovém řízení, trestním nebo správním řízení vyplývajícím z porušení právních předpisů o životním prostředí, a dále hájení právních zájmů v oblasti sociálního zabezpečení, veřejného zdravotního pojištění a disciplinárního řízení;
 - e) případy, kdy pojištěný pověřil zástupce prosazováním svých oprávněných zájmů bez našeho předchozího schválení, nikoli však v případě nutnosti bezprostředního odvrácení vzniku škody nebo újmy, nebo zadržení nebo vazby pojištěného;
 - f) případy, kdy nám pojištěný nedoručil dokumentaci nezbytnou k prosazování jeho oprávněných zájmů, požadovanou a specifikovanou pojistitelem;
 - g) hájení právních zájmů pojištěného souvisejících
 - se sebevraždou nebo psychickou nemocí pojištěného,
 - s případy, kdy skutečnosti směřující k narušení právních zájmů pojištěného nebo kdy skutečnosti směřující k zahájení trestního nebo přestupkového řízení s pojištěným byly pojištěnému známy již v době, kdy se pojištěný stal účastníkem tohoto pojištění,
 - s případy, kdy pojištěný mohl vznik škodné události s ohledem na veškeré okolnosti očekávat nebo mohl jejímu vzniku zabránit a neučinil tak;
 - h) sepsání a podávání trestních a přestupkových oznámení či sepsání a schvalování smluv a jiných právních dokumentů či podání.
25. Pojištění se dále nevztahuje na spory:
 - a) mezi pojištěnými;
 - b) mezi blízkými osobami;
 - c) mezi pojistníkem a pojištěným nebo oprávněnou osobou;
 - d) mezi pojistitelem a pojištěným nebo oprávněnou osobou;
 - e) mezi leasingovým nájemcem a leasingovým pronajímatelem;
 - f) mezi pojištěným nebo oprávněnou osobou a dodavatelem asistenčních služeb;
 - g) mezi pojištěným nebo oprávněnou osobou a obchodními partnery (dodavateli) pojistitele či dodavatele asistenčních služeb;

- h) z přepravních smluv;
- i) jejichž předmětem je nárok, který byl na pojištěného převeden od třetí osoby nebo byl na pojištěného postoupen třetí osobou anebo nárok, který pojištěný uplatňuje pro třetí osobu;
- j) u nichž hodnota předmětu sporu nepřesáhne 3 000 Kč;
- k) které vznikly v důsledku aktivní účasti na motoristických závodech, soutěžích, tréninkových a testovacích jízdách, nebo při výkonu jakékoliv profesionální sportovní činnosti;
- l) statutární (členství v družstvu, společenství vlastníků, nemovitostí, členství v orgánech obchodních společností, korporací, fundací, spolků, ústavů, sdružení apod.);
- m) související s podnikatelskou činností pojištěného s výjimkou samotného řízení vozidla;
- n) týkajících se přepravovaného nákladu pojištěným vozidlem, kromě situace, kdy je na přepravovaných věcech ve vozidle s hmotností do 3,5 t následkem dopravní nehody způsobena škoda třetí osobou;
- o) týkající se se autorských práv a duševního vlastnictví;
- p) týkající se rodinného nebo manželského práva;
- q) týkající se koupě, držení nebo zcizování podílů nebo jiné formy účasti v obchodních společnostech, korporacích, fundacích či ústavech apod.

Jaké má pojištěný povinnosti?

- 26. Pojištěný je povinen uplatnit nárok na pojistné plnění u asistenční služby bez zbytečného odkladu telefonicky nebo písemně. Při hlášení škodné události je pojištěný povinen pravdivě a úplně nám oznámit a objasnit situaci a okolnosti související s nárokem na pojistné plnění, zejména poskytnout relevantní argumentaci k obhajobě svých práv. Na výzvu asistenční služby je pojištěný povinen doručit jí hlášení škodné události v písemné formě. K hlášení je pojištěný povinen přiložit všechny doklady a dokumenty týkající se škodné události, které pojištěný získal nebo získat může. Oznámení škodné události naší asistenční službě nezprošťuje oprávněnou osobu od stejných povinností vůči ostatním pojistitelům (např. povinností vyplývajících ze zákonného, povinně smluvního, havarijního, úrazového, životního pojištění).
- 27. Pojištěný je povinen doručit nám všechny podklady, jako např. korespondenci, rozhodnutí, obsílky, úřední zásilky, posudky, faktury, předávací protokoly, smlouvy a další podklady vyžádané v případě potřeby pojistitelem a týkající se škodné události, jakmile je obdržel nebo jakmile jsou mu dostupné.
- 28. Pojištěný je povinen učinit vše, co by mohlo přispět k objasnění skutkového stavu věci. Dále je povinen předejít všemu, co by mohlo způsobit zvýšení nákladů v rámci pojistného plnění. Pojištěný je povinen nás informovat bez zbytečného odkladu o všech okolnostech, které mohou mít vliv na povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění, v případě porušení této povinnosti odpovídá pojištěný pojistiteli za vzniklou škodu. Při vyrovnání nebo dohodě o řešení pojistné události nesmí být otázka nákladů uspořádána méně výhodně, než jak to odpovídá poměru úspěchu a neúspěchu zúčastněných stran ve věci. Pojištěný se proto zavazuje, že bez našeho předchozího souhlasu neuzavře žádnou dohodu o narovnání, smír ani jinou obdobnou dohodu. Naš souhlas, vyžadovaný podle tohoto ustanovení, nebude bez zřetelného důvodu pojištěnému odepřen. Poruší-li pojištěný tuto povinnost, jsme oprávněni pojistné plnění přiměřeně snížit. Pojištěný je povinen o tomto svém závazku i o svých ostatních povinnostech plynoucích z pojistné smlouvy informovat svého právního zástupce.
- 29. Pojištěný je povinen poskytnout nám součinnost při mimosoudním i soudním vymáhání nákladů vynaložených v rámci našeho pojistného plnění a při vymáhání náhrady škody nebo újmy od protistrany. Dále je povinen postupovat v souladu s udělenými pokyny asistenční služby (např. na pokyn asistenční služby podat trestní oznámení či oznámení o přestupku).
- 30. Pojištěný je povinen vyčkat se soudním uplatňováním svých nároků, dokud rozhodnutí v případném jiném řízení, které může mít význam pro zamýšlené soudní řízení, nenabude právní moci, případně v souladu s pokyny pojistitele uplatnit nejprve jen část svých nároků a do nabytí právní moci rozhodnutí s uplatněním zbývajících nároků vyčkat. Toto však neplatí, pokud by pojištěnému v důsledku prodlení přímo hrozil vznik škody nebo újmy. Možnost konečného uplatnění nároků pojištěného v plném rozsahu tím není dotčena. Poruší-li pojištěný tuto povinnost, jsme oprávněni pojistné plnění přiměřeně snížit.

Výklad pojmů

V návaznosti na výklad pojmů, které jsou uvedeny v článku E1 výše, a nad jejich rámec jsou zde specifikovány některé další pojmy:

31. **Vlastníkem** pojištěného vozidla rozumíme pro účely tohoto pojištění osobu, která má vlastnické právo k pojištěnému vozidlu.
32. **Provozovatelem** vozidla rozumíme osobu zapsanou v registru silničních vozidel jakožto provozovatele vozidla podle zákona č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, v platném znění.
33. **Dodavatelem služeb** rozumíme subjekt způsobilý a oprávněný poskytnout pojištěnému odborné služby za účelem vyřízení jeho pojistné události. Dodavatelem služeb je například advokát, znalec, tlumočník apod.
34. **Hodnotou předmětu sporu** rozumíme penězi vyjádřitelnou hodnotu objektu sporu, přičemž se do hodnoty předmětu sporu nezapočítává příslušenství (úrok, úrok z prodlení, poplatek z prodlení) nebo smluvní pokuta.
35. **Sporem** rozumíme situaci konfliktu zájmu pojištěného a zájmu třetí osoby, kdy je pojištěný nucen přikročit k vynucení a/nebo k ochraně svého práva, je-li jeho výkon narušen a/nebo upřen třetí stranou.
36. **Zajištěnou hotovostí** rozumíme finanční prostředky, které asistenční služba poskytne oprávněné osobě. Tyto úhrady poskytneme za podmínky řádného zajištění třetí osobou nebo námi a budou považovány za půjčku poskytnutou asistenční službou Vám, který ji asistenční službě vrátí v plné výši nejdéle do dvou měsíců ode dne poskytnutí.

Tabulka č. 2 – Právní asistence

Právní asistence	UNIQA asistence (základní rozsah)		UNIQA asistence PLUS (rozšíření UNIQA asistence za příplatek)	
	ČR + SR	Zahraničí	ČR + SR	Zahraničí
Celkový roční limit pojistného plnění	10 000 Kč	400 EUR	100 000 Kč	4 000 EUR
ÚHRADA NÁKLADŮ				
Řešení sporu – právní zastoupení pojištěného, znalecký posudek	6 000 Kč	240 €	30 000 Kč	1 200 €
Úhrada správních, soudních a jiných poplatků a cestovného	6 000 Kč	240 €	30 000 Kč	1 200 €
Doprava pojištěného do místa soudního řízení k dopravní nehodě	x	80 €	1 000 Kč	120 €
Ubytování pojištěného v místě soudního řízení k dopravní nehodě	x	80 €	1 000 Kč	120 €
DRUH SPORU				
Správní řízení po dopravní nehodě vozidla	ANO	ANO	ANO	ANO
Trestní řízení po dopravní nehodě vozidla	ANO	ANO	ANO	ANO
Trestní nebo správní řízení související s provozem vozidla	x	x	ANO	ANO
Škoda na vozidle – nárok na náhradu škody	ANO	ANO	ANO	ANO
Spor z jiného pojištění vozidla	ANO	ANO	ANO	ANO
Spor s opravou	x	x	ANO	x
Stanice technické kontroly	x	x	ANO	x
Parkovací místo, parkovací stání, garáž vozidla – spor	x	x	ANO	x
Spor z jiných smluvních a závazkových vztahů souvisejících s vozidlem	x	x	ANO	x
POMOC PŘI MIMOSOUDNÍM ŘÍZENÍ – CIVILNÍ SPOR				
Informace o právech a povinnostech pojištěného a analýza podkladů	ANO	ANO	ANO	ANO
Vyhotovení návrhu na řešení sporu	ANO	ANO	ANO	ANO
Mediace – pokus o dohodu nebo o sblížení postojů stran	ANO	ANO	ANO	ANO
Vyhotovení znaleckého posudku	ANO	ANO	ANO	ANO
Návrh na smír – poslední jednání s protistranou	ANO	ANO	ANO	ANO
Informace o průběhu řešení sporu, návrh na další postup	ANO	ANO	ANO	ANO

POMOC PŘI SOUDNÍM ŘÍZENÍ 1. INSTANCE – CIVILNÍ SPOR				
Základní informace o procesních možnostech pojištěného	ANO	ANO	ANO	ANO
Zahájení soudního řízení prostřednictvím právního zástupce	ANO	ANO	ANO	ANO
Posouzení soudního rozhodnutí 1. instance	ANO	ANO	ANO	ANO
Informace o dalších opravných prostředcích a dalším postupu	ANO	ANO	ANO	ANO
POMOC PŘI SOUDNÍM ŘÍZENÍ 2. INSTANCE – CIVILNÍ SPOR				
Zajištění právního zastoupení při uplatnění opravného prostředku	x	x	ANO	ANO
Podání opravného prostředku u příslušného soudu	x	x	ANO	ANO
Posouzení soudního rozhodnutí 2. instance	x	x	ANO	ANO
Informace o dalších opravných prostředcích a dalším postupu	x	x	ANO	ANO
POMOC PŘI TRESTNÍM, SPRÁVNÍM A PŘESTUPKOVÉM ŘÍZENÍ				
Základní informace o právech a povinnostech pojištěného	ANO	ANO	ANO	ANO
Analýza postupů	ANO	ANO	ANO	ANO
Sledování průběhu vyšetřování	ANO	ANO	ANO	ANO
Zajištění svědků a jejich svědectví	ANO	ANO	ANO	ANO
Dozor nad zákonností vazby a zadržení	x	x	ANO	ANO
Prověření zákonnosti vyměřeného trestu	x	x	ANO	ANO
Informace o dalších opravných prostředcích a dalším postupu	x	x	ANO	ANO
POMOC PŘI ŘEŠENÍ POJISTNÉ UDÁLOSTI S POJIŠŤOVNOU				
Informace o podkladech potřebných k uplatnění nároku na náhradu škody	ANO	ANO	ANO	ANO
Informace o podkladech pro vyčíslení a ověření výše škody	ANO	ANO	ANO	ANO
Formální příprava a podání žádosti o odškodnění pojistiteli třetí strany	ANO	ANO	ANO	ANO
Sledování časového průběhu případu a urgování termínů	ANO	ANO	ANO	ANO
Oponentura v případě zamítnutí nároku pojistitelem	ANO	ANO	ANO	ANO

Tabulka č. 3 Technická a administrativně-právní asistence

Telefonická a administrativně právní asistence	UNIQA asistence (zahrnuto v ceně)		UNIQA asistence PLUS (přípojištění za příplatek)	
	ČR + SR	Zahraničí	ČR + SR	Zahraničí
TELEFONICKÉ PRÁVNÍ PORADENSTVÍ				
Jakýkoliv právní dotaz z okruhu vymezených tímto pojistným programem	ANO	ANO	ANO	ANO
Vyhledání příslušného formuláře a pomoc při jeho odeslání	ANO	ANO	ANO	ANO
Telefonické tlumočení	x	ANO	x	ANO
POMOC PŘI JEDNÁNÍ S POLICIÍ ČI ÚŘADY				
Komunikace s vyslanectvím či konzulátem	x	ANO	x	ANO
Zajištění kopie policejního či soudního spisu k dopravní nehodě (byl-li vyhotoven)	ANO	ANO	ANO	ANO
Zajištění a odeslání nutných formulářů, žádosti a potvrzení	ANO	80 €	ANO	120 €
Zajištění osobní schůzky na úřadech	ANO	ANO	ANO	ANO
ASISTENČNÍ SLUŽBY PŘI VAZBĚ POJIŠTĚNÉHO				
Doprava rodinného příslušníka do místa vazby	500 Kč	80 €	1 000 Kč	120 €
Zajištění ubytování rodinného příslušníka v místě vazby	500 Kč	80 €	1 000 Kč	120 €
Zajištění úschovy vozidla	x	40 €	500 Kč	60 €
Zajištění návštěvy konzula	x	80 €	x	120 €
Doručení kauce za propuštění z vazby	x	ANO	x	ANO
Doručení zajištěné půjčky do výše 10 000 €	x	ANO	x	ANO
Doručení osobních potřeb a vzkazů a jejich předání pojištěnému	x	ANO	x	ANO
ASISTENČNÍ SLUŽBY PŘI HOSPITALIZACI POJIŠTĚNÉHO				
Zajištění návštěvy konzula	x	80 €	x	120 €
Zajištění úschovy vozidla	x	40 €	500 Kč	60 €
Doručení osobních potřeb a vzkazů a jejich předání pojištěnému	x	ANO	x	ANO
ASISTENCE PŘI ZTRÁTĚ NEBO KRÁDEŽI DOKLADŮ				
Asistence při ztrátě nebo krádeži dokladů	ANO	ANO	ANO	ANO
ASISTENČNÍ SLUŽBY TÝKAJÍCÍ SE STATUSU VOZIDLA				
Zajištění dokumentace pro vyzvednutí vozidla zabaveného policií	ANO	ANO	ANO	ANO
Zajištění dokumentace pro likvidaci vraku vozidla	ANO	ANO	ANO	ANO
Zajištění vyzvednutí vozidla z policejní úschovy	ANO	80 €	ANO	120 €

Tabulka č. 4 Právník do auta

Právník do auta	ČR + SR	Zahraníčí
Celkový roční limit pojistného plnění	500 000 Kč	20 000 Kč
Řešení sporu – právní zastoupení pojištěného, znalecký posudek	ANO	ANO
Úhrada správních, soudních a jiných poplatků a cestovného	ANO	ANO
Doprava pojištěného do místa soudního řízení k dopravní nehodě	ANO	ANO
Ubytování pojištěného v místě soudního řízení k dopravní nehodě	ANO	ANO
DRUH SPORU		
Správní řízení po dopravní nehodě vozidla	ANO	ANO
Trestní řízení po dopravní nehodě vozidla	ANO	ANO
Trestní nebo správní řízení související s provozem vozidla	ANO	ANO
Škoda na vozidle – nárok na náhradu škody	ANO	ANO
Spor z jiného pojištění vozidla	ANO	ANO
Spor s opravnou	ANO	ANO
Parkovací místo, parkovací stání, garáž vozidla – spor	ANO	ANO
Spor z jiných smluvních a závazkových vztahů souvisejících s vozidlem	ANO	ANO
Stanice technické kontroly	ANO	x
TELEFONICKÉ PRÁVNÍ PORADENSTVÍ		
Jakýkoliv právní dotaz z okruhu vymezených tímto pojistným programem	ANO	ANO
Vyhledání příslušného formuláře a pomoc při jeho odeslání	ANO	ANO
Telefonické tlumočení	ANO	ANO
POMOC PŘI MIMOSOUDNÍM ŘÍZENÍ – CIVILNÍ SPOR		
Informace o právech a povinnostech pojištěného a analýza podkladů	ANO	ANO
Vyhotovení návrhu na řešení sporu	ANO	ANO
Mediace – pokus o dohodu nebo o sblížení postojů stran a návrh na smír	ANO	ANO
Vyhotovení znaleckého posudku	ANO	ANO
Informace o průběhu řešení sporu, návrh na další postup	ANO	ANO
POMOC PŘI SOUDNÍM ŘÍZENÍ 1. INSTANCE – CIVILNÍ SPOR		
Základní informace o procesních možnostech pojištěného	ANO	ANO
Zahájení soudního řízení prostřednictvím právního zástupce	ANO	ANO
Posouzení soudního rozhodnutí 1. instance a informace o opravných prostředcích	ANO	ANO
POMOC PŘI SOUDNÍM ŘÍZENÍ 2. INSTANCE – CIVILNÍ SPOR		
Zajištění právního zastoupení při uplatnění opravného prostředku	ANO	ANO
Podání opravného prostředku u příslušného soudu	ANO	ANO
Posouzení soudního rozhodnutí 2. instance a informace o opravných prostředcích	ANO	ANO

POMOC PŘI TRESTNÍM, SPRÁVNÍM A PŘESTUPKOVÉM ŘÍZENÍ		
Základní informace o právech a povinnostech pojištěného a analýza postupů	ANO	ANO
Sledování průběhu vyšetřování, zajištění svědků a jejich svědectví	ANO	ANO
Dozor nad zákonností vazby a zadržení, prověření zákonnosti vyměřeného trestu	ANO	ANO
Informace o dalších opravných prostředcích a dalším postupu	ANO	ANO
POMOC PŘI JEDNÁNÍ S POLICIÍ ČI ÚŘADY		
Komunikace s vyslanectvím či konzulátem, zajištění návštěvy	ANO	ANO
Kopie spisu a pomoc při vyřizování potřebné administrativy	ANO	ANO
POMOC PŘI VAZBĚ POJIŠTĚNÉHO		
Doprava rodinného příslušníka a zajištění ubytování v místě vazby	ANO	ANO
Zajištění úschovy vozidla	ANO	ANO
Doručení kauce nebo zajištěné půjčky do výše 10 000 €/ 250 000 Kč	ANO	ANO
Doručení osobních potřeb a vzkazů a jejich předání pojištěnému	ANO	ANO
POMOC PŘI VAZBĚ NEBO HOSPITALIZACI POJIŠTĚNÉHO		
Zajištění úschovy vozidla a doručení osobních potřeb a vzkazů	ANO	ANO
Zajištění návštěvy konzula	ANO	ANO

Vysvětlivky k tabulkám:

ANO službu zorganizujeme a uhradíme do celkového ročního limitu
částka službu zorganizujeme a uhradíme do výše uvedeného limitu
x služba není v rámci zvoleného rozsahu pojištění poskytována

E5. Pojištění asistence vozidel SafeLine**Kdo je pojištěn?**

- Pojištěným pro účely tohoto pojištění je vlastník, provozovatel a řidič pojištěného vozidla s hmotností do 3,5 t následujících kategorií:
 - osobní automobily,
 - nákladní automobily,
 - obytné automobily.

Je možné toto pojištění sjednat samostatně?

- Pojištění nelze sjednat samostatně, je součástí pojištění asistenčních služeb **UNIQA asistence PLUS** a **SafeLine**.

Co považujeme za pojistnou událost?

- Pojistnou událostí rozumíme nepojízdnost či jiné okolnosti (např. odcizení vozidla) znemožňující běžné užívání pojištěného vozidla.

Co v případě pojistné události uhradíme a jaké služby poskytneme?

- V případě pojistné události poskytneme aktivní asistenci v rozsahu pojištění UNIQA asistence PLUS prostřednictvím funkční telematické jednotky nainstalované do vozidla.
- V případě náhlého zastavení vozidla nebo v případě aktivace B-Call tlačítka je tato informace předána prostřednictvím informačních serverů telematického operátora naší asistenční službě, která kontaktuje prostřednictvím sdělených telefonních čísel kontaktní osobu a po domluvě zajistí další postup.

6. V případě, že nedojde ke spojení s kontaktní osobou (např. není dostupný signál, kontaktní osoba má vybitý či nemá u sebe mobil, bylo nám předáno nesprávné telefonní číslo apod.) do 6 minut od náhlého zastavení vozidla nebo od aktivace B-Call tlačítka a vozidlo podle informace poskytnuté z informačních serverů telematického operátora následně pokračuje v jízdě, další telefonní kontakt již není uskutečňován.
7. V případě, že nedojde ke spojení s kontaktní osobou do 6 minut od náhlého zastavení vozidla nebo od aktivace B-Call tlačítka a vozidlo podle informace poskytnuté z informačních serverů telematického operátora nepokračuje v jízdě, poskytovatel asistenčních služeb zajistí výjezd silniční služby.
8. V případě, že bude odcizené vozidlo následně dohledáno, zprostředkujeme jeho zajištění a střežení. Náklady na střežení vozu jsou hrazeny námi.
9. Náklady za dohledání a zajištění vozidla v zahraničí a jeho střežení Vám budou účtovány dle platného ceníku spolupracujícího subjektu, který se podílel na dohledání a zajištění vozidla. O ceně těchto služeb budete informováni před poskytnutím příslušné služby.
10. My jako pojistitel **neodpovídáme** za:
 - a) škodu způsobenou v důsledku vadné montáže telematické jednotky, za tuto škodu odpovídá příslušné autorizované pracoviště Cebia;
 - b) škodu způsobenou výrobní vadou jednotky, za tuto škodu odpovídá telematický operátor;
 - c) nefunkčnost telematické jednotky.Pokud nastane některá z výše uvedených situací, je nutné to neprodleně oznámit společnosti Cebia, spol. s r.o., která zajistí nápravu.
11. **Aktivní asistenci** rozumíme asistenci v rozsahu dále uvedeném, která je vyvolána automatickou činností telematické jednotky, tj. nárazovým čidlem anebo tlačítkem B-Call.
12. **Autorizovaným pracovištěm Cebia** rozumíme fyzickou nebo právnickou osobu podnikající v opravárenském sektoru, která na základě smlouvy s Cebia provádí montáž, demontáž, aktivaci a údržbu telematického zařízení. Pravidelně aktualizovaný seznam těchto pracovišť je dostupný na www.cebia.cz/apc.
13. **B-Call tlačítkem** rozumíme asistenční tlačítko instalované ve vozidle pro vyjádření požadavku na využití asistenčních služeb.
14. **Cebia** rozumíme Cebia spol. s r.o., garanta technického zabezpečení provozu telematického systému, našeho smluvního partnera, který vykonává činnost spojenou s aktivací zařízení, kontrolou funkčnosti zařízení ve vozidlech a technickou podporu pro Vaše kontaktní osoby.
15. **Dostupností signálu** rozumíme funkčnost telematického zařízení, která je podmíněna jak dostupností GSM (mobilního) signálu a viditelností potřebných GPS satelitů, tak i technickými možnostmi pokrytí území a dalšími vlivy, zejména fyzikálními, které mohou kvalitu poskytování signálů ovlivnit.
16. **Náhlým zastavením** rozumíme zastavení vozidla, ke kterému došlo v důsledku zpomalení, tj. decelerace, vykazující hodnotu nad 2,5 G (G = přetížení).
17. **Telematickým operátorem** rozumíme našeho obchodního partnera, který dodává a zajišťuje provoz telematické jednotky.
18. **Telematickými službami** rozumíme:
 - a) sběr dat, tj. informace o poloze nebo pohybu vozidla, zprávy o nehodách a jejich průběhové analýzy, mapové podklady včetně jejich aktualizace, chování řidiče apod., jejich automatické odeslání prostřednictvím informačních serverů telematického operátora pro potřeby zajištění účelu poskytovaného pojištění a asistenčních služeb;
 - b) pasivní střežení vozidla, tj. na základě Vašeho telefonického požadavku sledování, lokalizace a zajištění vozidla asistenční službou, včetně součinnosti s Policií České republiky a Vašeho zpětného vyrozumění;
 - c) data a další údaje vyhodnocované telematickým operátorem jsou Vám zpřístupněna prostřednictvím webových a mobilních aplikací. V těchto aplikacích je možno sledovat údaje podstatné pro slevy za ujeté km nebo způsob jízdy.

Co je telematická jednotka SafeLine?

19. Telematická jednotka je elektronické zařízení, které je namontováno na skryté místo ve vozidle.
20. **Telematická jednotka SafeLine** obsahuje tyto vlastnosti:
- telematické služby (monitorování pohybu vozidla), senzor havárie při nárazu vozidla převyšující hodnotu 2,5 G a automatické zaslání zprávy o této situaci poskytovateli asistenčních služeb,
 - tlačítko (B-Call) pro požadavek na zpětné zavolání poskytovatelem asistenčních služeb,
 - přesné vygenerování časové analýzy havárie,
 - v případě odcizení vozidla jeho lokalizaci poskytovatelem asistenčních služeb na základě našeho telefonického požadavku, tzv. pasivní střežení,
 - na základě našeho výslovného pokynu aktivace státních bezpečnostních služeb, např. Policie České republiky, Celní správa, Městská policie apod., za účelem zajištění a zabránění škod a další trestné činnosti v souvislosti s narušením vozidla,
 - elektronická kniha jízd, jejímž prostřednictvím jsme zpětně informováni zejména o pohybu vozidla v konkrétním čase a místě, počtu ujetých km, rychlosti jízdy apod. Jedná se o elektronickou aplikaci, do které můžeme my i Vy nahlížet prostřednictvím internetového rozhraní a rozlišovat soukromé a služební jízdy. Zároveň je možné si přehled jízd vytisknout a případně jej použít pro jednání s úřady,
 - mobilní aplikaci s mnoha užitečnými funkcemi, např. informace o poloze vozu, překročení rychlosti, stanovené oblasti apod.
21. Pořizovací náklady, aktivaci a provoz telematické jednotky dodavatelům plně uhradíme my.
22. Jednotka je až do doby ukončení smlouvy majetkem telematického operátora. Ukončením pojistné smlouvy přechází jednotka do vlastnictví subjektu, v jehož majetku je pojištěné vozidlo, včetně všech práv a povinností s tím spojených. Stejným okamžikem na něho přechází nebezpečí škody na jednotce nebo jednotkou způsobené. Po ukončení pojištění není tedy nutné telematickou jednotku demontovat a vracet.

Jak se stanoví výška pojistného?

23. Pojistné za pojištění SafeLine je ve smlouvě stanoveno jednou položkou zahrnující náklady na asistenci, telematickou jednotku a náklady na provoz telematických služeb po dobu platnosti pojištění pod názvem UNIQA asistence PLUS a SafeLine. V určitých případech můžeme toto pojistné zcela anebo z části dotovat.
24. **Při sjednání pojištění SafeLine** se výše vypočítaného pojistného za pojištění odpovědnosti z provozu vozidla a havarijního pojištění upraví podle očekávaného nájezdu km za rok podle tabulky uvedené dále.
25. Sleva či přírážka z pojistného zohledňující nájezd km je stanovena vždy na jedno pojistné období.
26. V 9. měsíci prvního roku posoudíme váš skutečný nájezd km v přepočtu na celý rok a podle něj upravíme výši pojistného na další pojistné období podle tabulky uvedené dále. Pro další roky se pojistné vypočte vždy na základě počtu ujetých kilometrů za předchozí pojistné období (rok). Pokud nájezd km v prvním roce pojištění nebude odpovídat očekávanému nájezdu km, stanovíme nedoplatek či přeplatek na pojistném za první rok.
27. Při posuzování počtu najetých km v prvním roce tolerujeme rozdíl do 500 km, kdy nemusíme pojistné upravit.
28. **Posouzení pojistného za první rok:**
- a) Pokud v prvním roce najede pojištěné vozidlo více km než bylo uvedeno, stanovíme nedoplatek pojistného, který je splatný do data splatnosti, nejpozději však do 14 dnů od obdržení stanoveného nedoplatku.
 - b) Pokud v prvním roce najede pojištěné vozidlo méně km než bylo plánováno, stanovíme přeplatek na pojistném, který Vám vrátíme způsobem, na kterém se společně dohodneme.
29. Předpokladem pro uplatnění systému slev a přírážek za km je provozování telematické jednotky minimálně 6 měsíců od její instalace. V takovém případě přezkoumáváme oprávněnost výše slevy nebo přírážky pro další pojistné období.
30. Telematická jednotka rozpozná provoz a druhy komunikací, po kterých se vozidlo pohybuje. Z počtu kilometrů ujetých po dálnici se do celkového ročního počtu ujetých kilometrů, rozhodných pro výpočet nároku na slevu nebo přírážku, započítává jen jedna polovina.

31. **Systém slev a přírážek** z pojistného pojištění odpovědnosti z provozu vozidel nebo havarijního pojištění podle najetých kilometrů při sjednání pojištění SafeLine:

Skupina	Nájezd km / rok	Sleva nebo přírážka na pojistném
I.	do 5 000	15 % sleva
II.	5 001 až 8 000	10 % sleva
III.	8 001 až 12 000	5 % sleva
IV.	12 001 až 16 000	Bez slevy nebo přírážky za km
V.	16 001 až 20 000	10 % přírážka
VI.	20 001 až 30 000	20 % přírážka
VII.	30 001 až 40 000	35 % přírážka
VIII.	40 001 až 50 000	50 % přírážka
IX.	50 001 a více	100 % přírážka

32. Při ukončení pojištění SafeLine nebo celé pojistné smlouvy, kde je pojištění SafeLine sjednáno, je pojistník povinen uhradit **deaktivační poplatek** v následující výši:

- v prvním roce trvání pojištění ve výši 3 000 Kč,
- v druhém roce trvání pojištění ve výši 2 000 Kč,
- ve třetím roce trvání pojištění ve výši 1 000 Kč.
- od čtvrtého roku trvání smlouvy deaktivační poplatek není.

33. Deaktivační poplatek Vám na Vaši žádost vrátíme v případě, že uzavřete na jiné vozidlo novou pojistnou smlouvu včetně SafeLine. Toto ustanovení neplatí při ukončení v prvním roce pojištění.

Jaké máte povinnosti?

34. Jste povinni zajistit instalaci telematické jednotky SafeLine dle pokynů Cebia neprodleně po uzavření pojistné smlouvy, protože bez instalované jednotky Vám nemůžeme pojištění SafeLine poskytovat.

35. Jednotka bude do pojištěného vozidla nainstalována prostřednictvím autorizovaného pracoviště Cebia na základě Klientského kupónu, který obdržíte po sjednání pojistné smlouvy.

36. Pokud v době pro vyhodnocení najetých km nebude jednotka nainstalována, řádně užívána, nebo nebude funkční po dobu minimálně 6 měsíců, není možné nájezd kilometrů vyhodnotit a poskytnutá sleva bude odebrána.

37. Vy nebo jiná Vámi pověřená osoba jste dále povinni:

- a) při uzavírání objednávky instalace telematické jednotky v autorizovaném pracovišti Cebia sdělit kontaktní údaje pro zabezpečení poskytovaných služeb;
- b) telefonicky nahlásit jakoukoliv změnu v kontaktní osobě či uvedených telefonních číslech, a to v pracovní době na čísle 222 207 444 či prostřednictvím emailu safeline@cebia.cz;
- c) učinit potřebná opatření, aby nedošlo k zneužití B-call tlačítka bezdůvodným požadavkem na poskytnutí asistenčních služeb, náklady vzniklé poskytovateli asistenčních služeb z důvodu zneužití B-Call tlačítka jsme Vám oprávněni vyúčtovat;
- d) během doby platnosti pojištění SafeLine nejste Vy či jiná osoba pověřená Vámi používáním vozidla, oprávněni žádným způsobem zasahovat do nainstalovaného zařízení, či s ním jakkoliv manipulovat. V případě porušení této povinnosti jde opra-va zařízení plně k Vaší tíži;
- e) v případě vyzvání společností Cebia se neprodleně dostavit ke kontrole funkčnosti zařízení;
- f) neprovádět demontáž ani deaktivaci zařízení během platnosti pojištění SafeLine, jinak neneseme my ani naši smluvní partneři odpovědnost za nefunkčnost zařízení a s tím související nemožnost zajištění deklarovaných služeb;
- g) v případě, že dojde k poskytnutí asistenční služby, byť i částečné, v důsledku nedbalosti, opomenutí či omylu ze strany řidiče, máte povinnost vyžádané služby uhradit, včetně služeb, které byly vyžádány a následně po rozjetí zásahového vozidla stornovány. Jedná se např. o vyvolání zásahu, kdy následně

nedojde ke spojení s kontaktní osobou, a to do 6 minut od náhlého zastavení vozidla nebo od aktivace B-Call tlačítka.

- h) při servisních prohlídkách či opravách vozidla jste povinni upozornit servis či opravnu na nainstalované zařízení SafeLine.
- i) uhradit náklady za dohledání a střežení vozidla v případě odcizení vozu v zahraničí.

38. **Kontaktními údaji** rozumíme Vámi sdělené údaje, na kterých je možno Vás, případně jinou oprávněnou osobu kontaktovat za účelem poskytování asistenčních služeb, zejména telefonní čísla, e-mailová adresa apod.

E6. Pojištění technické asistence pro vozidla s hmotností nad 3,5 t

Kdo je pojištěn?

1. Pojištěným pro účely tohoto pojištění rozumíme řidiče a ostatní členy posádky pojištěného vozidla s hmotností nad 3,5 t.

Je možné toto pojištění sjednat samostatně?

2. Pojištění nelze sjednat samostatně, je součástí následujících pojištění asistenčních služeb:
 - UNIQA asistence Transport
 - UNIQA asistence Transport PLUS a
 - UNIQA asistence Transport Komfort.

Co považujeme za pojistnou událost?

3. **Pojistnou událostí** rozumíme nepojízdnost pojištěného vozidla způsobenou:
 - havárií,
 - vandalismem,
 - živelní událostí,
 - pádem či nárazem věci,
 - pádem či nárazem zvířete, popřípadě poškozením částí vozidla zvířaty, nebo
 - odcizením vozidla nebo jeho části,
 - poruchou či chybou řidiče, nebo
 - nemožností pokračování v cestě pojištěného přípojného vozidla v případě nepojízdnosti tažného vozidla.
4. **Chybou řidiče** rozumíme nepojízdnost pojištěného vozidla z důvodu zabouchnutí, ztráty či poškození klíčů od vozidla, z důvodu poškození zámků od vozidla, z důvodu defektu pneumatiky, vybité baterie a z důvodu vyčerpání či záměny paliva.
5. **Odtahem vozidla** rozumíme odtah do nejbližší opravny; pokud je vozidlo v záruce, tak do nejbližšího autorizovaného servisu. Při odtahu v ČR je to odtah do našeho smluvního servisu. Při odtahu ze zahraničí do ČR se posuzuje ekonomičnost odtahu.
6. **Poruchou** rozumíme stav, kdy vozidlo je nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů z důvodu opotřebení nebo poškození součástí motorového vozidla, způsobených vlastní funkcí jednotlivých součástí vozidla, chybnou montáží, únavou materiálu. Poruchou není systematická obnova vozidla, jeho údržba (periodická nebo jiná), technická prohlídka, instalace dodatkových zařízení ani nedostatek v povinných doplňcích vozidla. Toto krytí se vztahuje na vozidla s maximálním stářím 10 let od data první registrace.
7. **Půjčkou a kaucí** rozumíme finanční prostředky, které asistenční služba poskytne oprávněné osobě. Tyto úhrady poskytneme za podmínky řádného zajištění třetí osobou nebo námi a budou považovány za půjčku poskytnutou asistenční službou Vám, který ji asistenční službě vrátí v plné výši nejdéle do dvou měsíců ode dne poskytnutí.

Co v případě pojistné události uhradíme a jaké služby poskytneme?

8. V případě pojistné události zorganizujeme, případně zorganizujeme a uhradíme tyto asistenční služby až do výše limitů pojistného plnění:
 - a) **opravu** nepojízdného vozidla na místě události; nebo
 - b) **odtah** do nejbližší smluvní opravny včetně vyproštění v případě pojistné události v ČR, nebo do nejbližší opravny, pokud k pojistné události došlo v zahraničí;

- c) **uskladnění** nepojízdného vozidla na bezpečném místě v případě, že odtah do opravny není z objektivních důvodů možný (např. večerní hodiny, svátek atp.).
9. V případě chyby řidiče zorganizujeme a uhradíme do výše limitů pojistného plnění:
- a) **opravu** nepojízdného vozidla na místě události; nebo
 - b) **odtah** do nejbližší smluvní opravny včetně vyproštění v případě pojistné události v ČR, nebo do nejbližší opravny, pokud k pojistné události došlo v zahraničí.
10. V případě, že vozidlo není opravitelné též den, zorganizujeme, případně zorganizujeme a uhradíme níže uvedené asistenční služby:
- a) **náhradní ubytování** v hotelu;
 - b) **repatriaci** nepojízdného vozidla do ČR v případě, že by oprava nepojízdného vozidla v zahraničí trvala déle než 10 dní;
 - c) sešrotování vraku pojištěného vozidla v případě, že jeho oprava není možná či vhodná, a to včetně pomoci s vyřízením zákonem požadované dokumentace;
 - d) poskytnutí zajištěné **zápůjčky** na složení kaucí v případě zadržení, vzetí do vazby, uvěznění, nutnosti uhradit škodu v zahraničí. Nárok na poskytnutí záruky nebo kaucí se nevztahuje na soudní řízení z důvodu trestné činnosti, řízení pod vlivem alkoholu, použitím návykové látky nebo přípravku takovou látku obsahující, které ovlivňují závažným způsobem způsobilost pojištěného k řízení dopravního prostředku;
 - e) zapůjčení **náhradního návěsu/přívěsu** nebo úschovu nákladu včetně jeho ostrahy.
11. Rozsah pojistného plnění, tj. rozsah poskytovaných služeb a dílčí limit pojistného plnění jsou uvedeny v **Tabulce č. 5 – Technická asistence pro vozidla s hmotností nad 3,5 t**.
12. V rámci technické asistence poskytneme oprávněné osobě, která je v zahraničí nebo do zahraniční cesty plánuje, na vyžádání informace v následujícím rozsahu:
- a) **Předcestovní asistence**
Poskytneme informace o vízech, měnových kurzech, rady v situaci nouze, lékařské informace o nutnosti očkování, informace o poplatcích na dálnicích, mýtném.
 - b) **Telefonickou pomoc v nouzi**
Poskytneme rady v případě pojistné události, rady při vyplňování dokladů, vyhledávání dodavatelů služeb, ohlášení pojistné události pojišťovně, předání vzkazů rodině, zaměstnavateli.
 - c) **Telefonické tlumočení**
Poskytneme telefonické tlumočení a překlady při celním řízení, telefonické překlady a rady při vyplňování dokladů, okamžité telefonické tlumočení při styku s policií, při silniční kontrole, zorganizujeme tlumočnicka pro policejní šetření.
 - d) **Zorganizování lékařské asistence**
Zorganizujeme převoz zraněného a hospitalizaci do nejbližšího místa od pojistné události, převoz zraněného do lékařského zařízení v ČR. Léčebné náklady v cizině hradí oprávněná osoba.
 - e) **Asistence v případě úmrtí oprávněné osoby**
V případě úmrtí oprávněné osoby v zahraničí zorganizujeme repatriaci tělesných ostatků, případně kremaci a přepravu urny do bydliště usmrčených v České nebo Slovenské republice, případně zajistíme pohřeb v zemi pojistné události.
 - f) **Zorganizování nákupu a odeslání náhradních dílů**
Zorganizujeme nákup a odeslání náhradních dílů v případech, kdy tyto nejsou dostupné v místě opravy v zahraničí, oprávněná osoba hradí nákupní cenu těchto dílů.

Na co se pojištění nevztahuje?

13. Mimo výluk definovaných ve článku A4 a E1 se pojištění dále nevztahuje na případy:
- a) kdy oprávněná osoba nekontaktuje naši asistenční službu po pojistné události nebo nebude respektovat jeho pokyny;
 - b) kdy k pojistné události dojde v důsledku přetěžování vozidla, tj. celková hmotnost vozidla je vyšší, než je uvedeno v tech-nickém průkaze;
 - c) kdy je pojistná událost způsobena neodborným zásahem či nedostatečnou údržbou, pokud není prováděna výrobcem předepsaná pravidelná a technická údržba;
 - d) pasažérů pojištěného vozidla, kteří jsou v pojištěném vozidle přepravováni za úplaty, např. pasažéři autobusu, taxislužby či smluvní dopravy; pojištění se také nevztahuje na stopaře či jiné obdobné

pasažéry pojištěného vozidla bez ohledu na to, zda jsou v pojištěném vozidle přepravováni za úplatu či bezúplatně.

14. Pojištění se dále nevztahuje na:

- a) náklady, které se nevztahují k pojistné události;
- b) dálniční a tranzitní poplatky a daně, náklady na pohonné hmoty a parkovné;
- c) palivo, maziva, dálniční poplatky, mýtné ani případné opravy náhradního vozidla;
- d) náklady spojené se škodami následnými, které nejsou v příčinné souvislosti s pojistnou událostí.

Tabulka č. 5 – Technická asistence pro vozidla s hmotností nad 3,5 t

UNIQA asistence Transport (základní asistence)	ČR + SR		Zahraničí	
SLUŽBA	NEHODA (včetně překousaných kabelů), POKUS O KRÁDEŽ, ŽIVEL, VANDALISMUS	PORUCHA	NEHODA (včetně překousaných kabelů), POKUS O KRÁDEŽ, ŽIVEL, VANDALISMUS	PORUCHA
Oprava na místě	2 500 Kč	2 500 Kč	150 €	150 €
NEBO: Vyslání vlastní mechaniky	ORG	ORG	ORG	ORG
NEBO: Odtah (včetně vyproštění) do nejbližší opravy	2 500 Kč	2 500 Kč	150 €	150 €
Úschova nepojízdného vozidla	do limitu odtahu	do limitu odtahu	do limitu odtahu	do limitu odtahu
REPATRIACE VOZIDLA DO VLASTI (pokud by oprava trvala více jak 10 dní)				
Odtah vozidla do vlasti	x	x	ORG	ORG
VRAK PO NEHODĚ, NEOPRAVITELNÁ PORUCHA (pokud oprava v zahraničí není možná či vhodná – ekonomická)				
Formality s vyřazením z evidence vozidel	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu
Úhrada sešrotování	ORG	ORG	ORG	ORG
ZAPŮJČENÍ NÁHRADNÍHO TAHAČE (pokud vozidlo není opravitelné týž den)				
Zapůjčení náhradního tahače	ORG	ORG	ORG	ORG
KRÁDEŽ TAHAČE				
Ubytování v hotelu (počet nocí x limit na noc na osobu)	x	x	1 x 75 €	1 x 75 €
ASISTENCE NÁKLADU A NÁVĚSU				
Zapůjčení náhradního návěsu	ORG	ORG	ORG	ORG
Úschova nákladu a ostraha nákladu	ORG	ORG	ORG	ORG
FINANČNÍ ZAPŮJČKA				
Kauce	x	x	15 000 €	15 000 €
Advokát	x	x	5 000 €	5 000 €
Odpovědnost za škodu	x	x	3 500 €	3 500 €
Způsobená škoda	x	x	10 000 €	10 000 €

NÁHRADNÍ DÍLY				
Nákup	x	x	ORG	ORG
Odeslání náhradních dílů	x	x	ORG	ORG
JINÁ SLUŽBA				
DEFEKT, VYBITÁ BATERIE, ZTRÁTA NEBO ZABOUCHNUTÍ KLÍČŮ, ZÁMĚNA NEBO VYČERPÁNÍ PALIVA				
Oprava na místě	ORG		ORG	
NEBO: Vyslání vlastního mechanika	x		x	
NEBO: Odtah (včetně vyproštění) do nejbližší opravny	ORG		ORG	
Úschova nepojízdného vozidla	x		x	

UNIQA asistence Transport PLUS (rozšířená asistence za příplatek)	ČR + SR		Zahraničí	
SLUŽBA	NEHODA, POKUS O KRÁDEŽ, ŽIVEL, VANDALISMUS, PŘEKOUSANÉ KABELY	PORUCHA	NEHODA, POKUS O KRÁDEŽ, ŽIVEL, VANDALISMUS, PŘEKOUSANÉ KABELY	PORUCHA
Oprava na místě	5 000 Kč	5 000 Kč	200 €	200 €
NEBO: Vyslání vlastního mechanika	ORG	ORG	ORG	ORG
NEBO: Odtah (včetně vyproštění) do nejbližší opravny	5 000 Kč	5 000 Kč	200 €	200 €
Úschova nepojízdného vozidla	do limitu odtahu	do limitu odtahu	do limitu odtahu	do limitu odtahu
REPATRIACE VOZIDLA DO VLASTI (pokud by oprava trvala více jak 10 dní)				
Odtah vozidla do vlasti	x	x	ORG	ORG
VRAK PO NEHODĚ, NEOPRAVITELNÁ PORUCHA				
Formality s vyřazením z evidence vozidel	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu
Úhrada sešrotování	ORG	ORG	ORG	ORG
ZAPŮJČENÍ NÁHRADNÍHO TAHAČE (pokud vozidlo není opravitelné týž den)				
Zapůjčení náhradního tahače	ORG	ORG	ORG	ORG
KRÁDEŽ TAHAČE				
Ubytování v hotelu (počet nocí x limit na noc na osobu)	x	x	2 x 75 €	2 x 75 €
ASISTENCE NÁKLADU A NÁVĚSU				
Zapůjčení náhradního návěsu	ORG	ORG	ORG	ORG
Úschova nákladu a ostraha nákladu	ORG	ORG	500 €	ORG

FINANČNÍ ZÁPŮJČKA				
Kauce	x	x	15 000 €	15 000 €
Advokát	x	x	5 000 €	5 000 €
Odpovědnost za škodu	x	x	3 500 €	3 500 €
Způsobená škoda	x	x	10 000 €	10 000 €
NÁHRADNÍ DÍLY				
Nákup	x	x	ORG	ORG
Odeslání náhradních dílů	x	x	ORG	ORG
JINÁ SLUŽBA				
DEFEKT, VYBITÍ BATERIE, ZTRÁTA NEBO ZABOUCHNUTÍ KLÍČŮ, ZÁMĚNA NEBO VYČERPÁNÍ PALIVA				
Oprava na místě	3 000 Kč		175 €	
NEBO: Vyslání vlastního mechanika	x		x	
NEBO: Odtah (včetně vyproštění) do NEJBLIŽŠÍ opravy	3 000 Kč		175 €	
Úschova nepojízdného vozidla	x		x	

UNIQA asistence Transport Komfort (rozšířená asistence za příplatek)	ČR + SR		Zahranicí	
SLUŽBA	NEHODA, POKUS O KRÁDEŽ, ŽIVEL, VANDALISMUS, PŘEKOUSANÉ KABELY	PORUCHA	NEHODA, POKUS O KRÁDEŽ, ŽIVEL, VANDALISMUS, PŘEKOUSANÉ KABELY	PORUCHA
Oprava na místě	10 000 Kč	10 000 Kč	400 €	400 €
NEBO: Vyslání vlastního mechanika	ORG	ORG	ORG	ORG
NEBO: Odtah (včetně vyproštění) do nejbližší opravy	30 000 Kč	30 000 Kč	1 200 €	1 200 €
Úschova nepojízdného vozidla	do limitu odtahu	do limitu odtahu	do limitu odtahu	do limitu odtahu
REPATRIACE VOZIDLA DO VLASTI (pokud by oprava trvala více jak 10 dní)				
Odtah vozidla do vlasti	x	x	1 500 €	ORG
VRAK PO NEHODĚ, NEOPRAVITELNÁ PORUCHA				
Formality s vyřazením z evidence vozidel	bez limitu	bez limitu	bez limitu	bez limitu
Úhrada sešrotování	10 000 Kč	ORG	750 €	ORG
ZAPŮJČENÍ NÁHRADNÍHO TAHAČE (pokud vozidlo není opravitelné týž den)				
Zapůjčení náhradního tahače	ORG	ORG	ORG	ORG
KRÁDEŽ TAHAČE				
Ubytování v hotelu (počet nocí x limit na noc na osobu)	x	x	2 x 75 €	2 x 75 €

ASISTENCE NÁKLADU A NÁVĚSU				
Zapůjčení náhradního návěsu	ORG	ORG	ORG	ORG
Úschova nákladu a ostraha nákladu	ORG	ORG	500 €	ORG
FINANČNÍ ZÁPŮJČKA				
Kauce	x	x	15 000 €	15 000 €
Advokát	x	x	5 000 €	5 000 €
Odpovědnost za škodu	x	x	3 500 €	3 500 €
Způsobená škoda	x	x	10 000 €	10 000 €
NÁHRADNÍ DÍLY				
Nákup	x	x	ORG	ORG
Odeslání náhradních dílů	x	x	ORG	ORG
JINÁ SLUŽBA				
DEFEKT, VYBITÁ BATERIE, ZTRÁTA NEBO ZABOUCHNUTÍ KLÍČŮ, ZÁMĚNA NEBO VYČERPÁNÍ PALIVA				
Oprava na místě	3 000 Kč		175 €	
NEBO: Vyslání vlastního mechanika	x		x	
NEBO: Odtah (včetně vyproštění) do nejbližší opravny	3 000 Kč		175 €	
Úschova nepojízdného vozidla	x		x	

Vysvětlivky k tabulce:**bez limitu** službu zorganizujeme a uhradíme**částka** službu zorganizujeme a uhradíme do výše uvedeného limitu**ORG** službu zorganizujeme; náklady na službu nese oprávněná osoba**x** službu v rámci zvoleného rozsahu pojištění neposkytujeme**E7. Pojištění pourazové asistence****Kdo je pojištěn**

- Pojištěný pro účely tohoto pojištění je shodný s pojištěným ve sjednaném pojištění úrazu.

Je možné toto pojištění sjednat samostatně?

- Pojištění nelze sjednat samostatně, je součástí jakékoliv verze sjednaného úrazového pojištění.

Co považujeme za pojistnou událost?

- Pojistnou událostí rozumíme úraz pojištěné osoby, při kterém bylo vyplaceno pojistné plnění ve sjednaném pojištění úrazu.

Jaký je územní rozsah pojištění?

- Pojištění asistenčních služeb podle této části pojistných podmínek se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území České a Slovenské republiky.

Co v případě pojistné události uhradíme a jaké služby poskytneme?

- V případě vzniku pojistné události poskytneme oprávněné osobě asistenční služby formou zorganizování služeb, které jsou poskytovány dodavateli služeb, případně formou zorganizování a úhrady služeb podle rozsahu sjednaného pojištění v oblastech:
 - medicke asistence
 - domácí asistence.

6. Oprávněná osoba je z pojištění pouřazové asistence oprávněna obrátit se na naši asistenční službu se žádostí o konzultaci s odborným zdravotnickým personálem z oblasti zdraví, životosprávy či prevence (například alergie, stres a jeho prevence, návykové látky, dermatologie, cestovní medicína, onemocnění a syndromy, léky a zdravotní pomůcky, vyhledání zdravotnických zařízení, alternativní medicína, sexuální život, těhotenství a mateřství, vyšetřovací metody a postupy moderní medicíny, péče o malé dítě, zdravé stáří, zdravotní postižení, handicap, postupy předlékařské první pomoci, stomatologie atd.). Výčet zájmu není taxativní, dotaz se může týkat jakékoliv jiné zdravotní oblasti. Rozsahem poskytovaných informací jsou obecné informace a konzultace ke konkrétnímu případu. Veškerá vysvětlení a poskytované informace jsou čistě popisné a neobsahují žádné praktické, časové nebo individuální prvky, na základě kterých by si tazatel mohl odvodit jakékoliv doporučení pro operativní léčbu nebo medikaci.
7. **Všeobecné encyklopedické informace**
Poskytneme informace o anatomické a patofysiologické charakteristice onemocnění, o stavu současných znalostí vědy o dané nemoci, jejím původu a o existujících léčebných metodách, etiologii a původu chorob, prevalenci chorob v populaci, trendech vývoje praktické medicíny v dané oblasti, přehledy, tabulky, zdroje, monitorování vývoje, další faktory. Informace mají pouze všeobecně teoretický a popisný ráz.
8. **Prevence a profylaxe**
Poskytneme praktické informace týkající se prevence a profylaxe onemocnění a stavů, obecného zpravodajství i aktuálního monitoringu, existujících nabídek pomůcek a potřeb pro nemocné, běžně prodávaných prostředků, popisů volně prodejných farmaceutických přípravků, např. bylinné čaje apod., souvisejících nebezpečí samoléčby.
9. **Modelový problém a standardní postupy jeho řešení**
Poskytneme popis komplexního řešení na teoretické úrovni, doporučení a zprostředkování dalších informací, a to v případě dotazu na řešení modelového problému nebo okruhu bez konkrétní vazby na aktuální situaci.
10. **Řešení konkrétního problému**
Poskytneme návrh konkrétních kroků vedoucích k řešení konkrétního problému. Návrh je doplňován klasifikací priorit a časovou specifikací příslušných kroků s ohledem na urgentnost situace.
11. **Praktická poradna**
Vyhledáme adresy a kontakty na instituce, národní programy prevence a osvěty, občanská sdružení, specializované poradny, kurzy určené veřejnosti, www stránky, dostupnou literaturu, zvláštní manifestace, konference, specializované veletrhy a tematické výstavy a linky důvěry.
12. **Doprava z nemocnice po hospitalizaci**
Zorganizujeme a uhradíme dopravu oprávněné osoby z lékařského zařízení, v němž byla oprávněná osoba hospitalizována, na adresu bydliště oprávněné osoby v závislosti na jejím zdravotním stavu buď sanitní dopravou, nebo vozem taxi.
13. **Doprava na lékařské vyšetření a zpět**
V případě pojistné události na žádost oprávněné osoby zorganizujeme a uhradíme dopravu oprávněné osoby na lékařské vyšetření a zpět do místa bydliště.
14. **Dovoz léků**
Zorganizujeme a uhradíme dovoz léků bez předpisu i léků předepsaných oprávněné osobě, a to z nejbližší lékárny na adresu bydliště oprávněné osoby. Předmětem pojistného plnění je pouze zabezpečení nákupu a dovozu, cenu zakoupených léků uhradí oprávněná osoba ze svých vlastních prostředků na základě předloženého vyúčtování.
15. **Zabezpečení nákupu**
Zorganizujeme a uhradíme zabezpečení nákupu a dovozu základních potravin a hygienických potřeb na adresu bydliště. Předmětem pojistného plnění je pouze zabezpečení nákupu a dovozu, cenu zakoupených potravin a hygienických potřeb uhradí oprávněná osoba ze svých vlastních prostředků na základě předloženého vyúčtování. Za základní potraviny a hygienické potřeby se považuje pouze zboží běžných značek dostupné v maloobchodních prodejnách v nejbližším okolí bydliště oprávněné osoby.
16. **Běžný úklid domácnosti**
Zorganizujeme a uhradíme běžný úklid domácnosti na adrese bydliště oprávněné osoby. Běžným úklidem se rozumí vytření a vyluxování podlah, utření prachu, úklid koupelny a toalety, praní a žehlení prádla, mytí nádobí a zalévání květin.

Předmětem pojistného plnění je výhradně organizace a úhrada práce dodavatele služeb. Náklady na použité čisticí nejsou předmětem pojistného plnění.

17. Dovoz jídla

Zorganizujeme a uhradíme dovoz teplého nebo zmraženého hlavního jídla do bydliště oprávněné osoby maximálně jednou denně. Předmětem pojistného plnění je pouze zabezpečení dovozu hlavního jídla, náklady na zakoupení jídla hradí oprávněná osoba z vlastních prostředků na základě předloženého vyúčtování.

18. Asistence při stravování a osobní hygieně

Zorganizujeme a uhradíme pobyt jedné osoby v bydlišti oprávněné osoby, která bude oprávněné osobě nápomocná s osobní hygienou, přípravou a konzumací stravy apod.

19. Opatrování dětí a seniorů

Zorganizujeme a uhradíme pobyt jedné osoby v bydlišti oprávněné osoby, která bude dohlížet na děti či seniory, kteří žijí s oprávněnou osobou ve společné domácnosti, bude jim nápomocna s hygienou, stravováním a dalšími nezbytnými úkony.

20. Pobyt psa nebo kočky v útulku nebo zvířecím hotelu

Zorganizujeme a uhradíme dopravu a pobyt po nezbytnou dobu psa nebo kočky ve vlastnictví oprávněné osoby v nejbližším útulku či zvířecím hotelu. Náklady na pobyt psa nebo kočky v útulku nebo zvířecím hotelu uhradíme my až do výše příslušného limitu pojistného plnění.

21. Horní hranice pojistného plnění je určena pro jednotlivé služby na jednu pojistnou událost limitem pojistného plnění. Limity pojistného plnění jsou uvedeny v Tabulce č. 6 – Poúrazová asistence.

Tabulka č. 6 – Poúrazová asistence

SLUŽBA	
Celkový limit pojistného plnění	20 000 Kč
MEDICKÁ ASISTENCE	
Všeobecné encyklopedické informace	ANO
Prevence a profylaxe	ANO
Modelový problém a standardní postupy jeho řešení	ANO
Řešení konkrétního problému	ANO
Praktická poradna	ANO
Doprava z nemocnice po hospitalizaci	ANO
Doprava na/z vyšetření či ošetření u lékaře	ANO
Dovoz léků	ANO
DOMÁCÍ ASISTENCE	
Zabezpečení nákupu	ANO
Běžný úklid domácnosti	ANO
Dovoz jídla	ANO
Asistence při stravování a osobní hygieně	ANO
Opatrování dětí a seniorů	ANO
Pobyt psa nebo kočky v útulku nebo zvířecím hotelu	ANO

Vysvětlivky k tabulce:

ANO službu zorganizujeme a uhradíme do výše celkového limitu plnění

Na co se pojištění nevztahuje?

22. Oprávněná osoba nemá nárok na pojistné plnění formou úhrady nákladů za služby a práce, které si objednala bez našeho předchozího souhlasu.

Část F – Oceňovací tabulky

F1. Trvalé následky úrazu

OCEŇOVACÍ TABULKA PRO URČOVÁNÍ ROZSAHU TRVALÝCH NÁSLEDKŮ ÚRAZU

ÚRAZY HLAVY A SMYSLOVÝCH ORGÁNŮ

100	Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu do 2 cm ²	5 %
101	Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu do 10 cm ²	15 %
102	Úplný defekt v klenbě lební v rozsahu přes 10 cm ²	25 %
103	Vážné mozkové a duševní poruchy po těžkém poranění hlavy (nutné vyšetření CT, psychiatrie nebo neurologie)	od 5 % do 100 %
104	Vážné duševní poruchy po traumatu (ne po poranění hlavy) podle stupně	do 80 %
105	Traumatická porucha lícního nervu lehkého stupně	do 10 %
106	Traumatická porucha lícního nervu středního stupně	od 11 % do 15 %
107	Traumatická porucha lícního nervu těžkého stupně	od 16 % do 20 %
108	Traumatická porucha trojklanného nervu	do 25 %
109	Poškození obličeje provázené funkčními poruchami nebo části hlavy, krku, vzbuzující soucit či ošklivost, kosmeticky závažné podle stupně	do 25 %
110	Likvirorea – mozková píštěl po poranění spodiny lební	20 %

Poškození nosu

111	Ztráta hrotu nosu	10 %
112	Ztráta celého nosu (bez poruchy dýchání nebo s poruchou dýchání podle stupně)	od 20 % do 25 %
113	Perforace nosní přepážky	5 %
114	Poúrazová deformita nosu / dle průchodnosti	do 8 %
115	Deformace nosu s funkčně významnou poruchou průchodnosti	do 10 %
116	Chronický poúrazový (atrofický) zánět sliznice nosní (např. po poleptání či popálení)	do 10 %
117	Chronický hnisavý poúrazový zánět vedlejších nosních dutin	do 10 %
118	Ztráta čichu	do 12 %
119	Je-li současně hodnocena ztráta chuti, může hodnocení obou položek činit nejvýše	15 %

Poškození zraku

120	Úplná ztráta zraku na jednom oku	35 %
121	Úplná ztráta na druhém oku	65 %
122	Následky očních poranění, jež mají za následek snížení zrakové ostrosti, se hodnotí podle pomocné tabulky č. 1	
	Snížení zrakové ostrosti (či ztráta zraku) jednoho oka	pomocná tabulka
	Snížení zrakové ostrosti (či ztráta zraku) obou očí	pomocná tabulka

123	Za anatomickou ztrátu nebo atrofii oka se připočítává ke zjištěné hodnotě trvalé zrakové méněcennosti	5 %
124	Poúrazová ztráta čočky na jednom oku	15 %
125	Ztráta čočky na jednom oku (porucha akomodace) při snášenlivosti kontaktní čočky alespoň 4 hodiny denně	15 %
126	Ztráta čočky na jednom oku (porucha akomodace) při snášenlivosti kontaktní čočky méně než 4 hodiny denně	20 %
127	Ztráta čočky na jednom oku (porucha akomodace) při úplné nesnášenlivosti kontaktní čočky	25 %
128	Poúrazová ztráta čočky obou očí	35 %
129	Poúrazová porucha okohybných nervů nebo svalů podle stupně	do 25 %
	Koncentrické zúžení hybného pole poúrazové se hodnotí podle pomocné tabulky č. 2 od 10 % ztráty výše	pomocná tabulka
	Ostatní omezení zorného pole následkem úrazu se určí podle počtu procent ztráty zorného pole.	
	Centrální skotom jednostranný i oboustranný se hodnotí podle hodnoty zrakové ostrosti	
130	Porušená průchodnost slzných cest na jednom oku částečná	do 4 %
131	Porušená průchodnost slzných cest na jednom oku úplná	8 %
132	Porušená průchodnost slzných cest obou očí částečná	do 8 %
133	Porušená průchodnost slzných cest obou očí úplná	15 %
134	Špatné postavení řas operačně nekorigovatelné na jednom oku	do 5 %
135	Špatné postavení řas operačně nekorigovatelné na obou očích	do 10 %
136	Poúrazová akomodace jednostranná	8 %
137	Poúrazová akomodace oboustranná	5 %
	Rozšíření a ochrnutí zornice se hodnotí podle vizu (tabulka č. 1)	pomocná tabulka
138	Poúrazový lagoftalmus jednostranný	7 %
139	Poúrazový lagoftalmus oboustranný	14 %
140	Ptóza horního víčka operativně nekorigovatelná jednostranná	do 20 %
141	Ptóza horního víčka operativně nekorigovatelná oboustranná	do 60 %
142	Chronická uveitída po dokázaném úrazu (podle ostrosti zraku)	do 25 %
Porucha sluchu nebo poškození uší		
143	Ztráta jednoho boltce	10 %
144	Ztráta obou boltců	15 %
	Deformace boltce – dle rozsahu položka 109	
145	Trvalá poúrazová perforace bubínku bez sekundární infekce	5 %
146	Chronický hnisavý zápal středního ucha prokázaný jako následek úrazu	10 %
147	Nahluchlost jednostranná lehkého stupně	0 %

148	Nahluchlost jednostranná středního stupně	do 7 %
149	Nahluchlost jednostranná těžkého stupně	od 8 % do 12 %
150	Nahluchlost oboustranná lehkého stupně	do 10 %
151	Nahluchlost oboustranná středního stupně	od 11 % do 20 %
152	Nahluchlost oboustranná těžkého stupně	od 21 % do 35 %
153	Ztráta sluchu jednoho ucha – úplná a trvalá	15 %
154	Ztráta sluchu druhého ucha – úplná a trvalá	30 %
155	Ztráta sluchu oboustranná následkem jednoho úrazu – úplná a trvalá	40 %
156	Porucha labyrintu jednostranná podle stupně	do 15 %
157	Porucha labyrintu oboustranná podle stupně	do 45 %
Poškození měkkých tkání dutiny ústní a po úrazech krku		
158	Ztráta chuti podle rozsahu	do 10 %
159	Je-li současně hodnocena ztráta čichu, může hodnocení obou položek činit	15 %
160	Zúžení průdušnice nebo hrtanu lehkého stupně	do 15 %
161	Zúžení průdušnice nebo hrtanu středního stupně	od 16 % do 30 %
162	Zúžení průdušnice nebo hrtanu těžkého stupně	od 31 % do 60 %
163	Ztráta hlasu částečná	do 15 %
164	Ztráta hlasu (afonie)	25 %
165	Ztráta mluvy jako následek poškození ústrojí mluvy	25 %
166	Pouřazové poruchy hlasu podle stupně	do 20 %
167	Stav po tracheotomii s trvale zavedenou kanylou	50 %
168	Následky poranění jazyka s jizvami či deformitou tkáně (nelze současně hodnotit s pol. 163 až 165)	15 %
169	Zohyzďující jizvy v obličejové části hlavy	do 5 %
Poškození chrupu		
170	Za ztrátu, odlomení, poškození umělých zubů (náhrad) a dočasných (mléčných zubů)	0 %
171	Za ztrátu jednoho zubu	1 %
172	Za ztrátu každého dalšího zubu	1 %
173	Za ztrátu části zubu, pokud má za následek ztrátu vitality zubu	1 %
174	Za deformaci frontálních zubů následkem prokázaného úrazu dočasných (mléčných zubů)	do 5 %
	Hodnotí se ztráta zubů nebo jejich částí, vedoucích ke ztrátě vitality zubu, jen nastane-li působením zevního násilí	
NÁSLEDKY PO ÚRAZECH HRUDNÍKU, PLIC, SRDCE A JÍCNU		
200	Omezení hybnosti hrudníku a srůstů plic a stěny hrudní (klinicky potvrzené) lehkého stupně	do 10 %

201	Omezení hybnosti hrudníku a srůsty plic a stěny hrudní (klinicky potvrzené) středního stupně	od 11 % do 20 %
202	Omezení hybnosti hrudníku a srůsty plic a stěny hrudní (klinicky potvrzené) těžkého stupně	od 21 % do 30 %
203	Jiné následky poranění plic podle stupně porušení funkce jednostranné	od 15 % do 40 %
204	Jiné následky poranění plic podle stupně porušení funkce oboustranné	od 25 % do 100 %
205	Poruchy srdeční a cévní (klinicky potvrzené) podle stupně – lze hodnotit pouze jako následek přímého poranění	do 80 %
206	Poúrazové zúžení jícnu lehkého stupně	do 10 %
207	Poúrazové zúžení jícnu středního stupně	od 11 % do 20 %
208	Poúrazové zúžení jícnu těžkého stupně	od 21 % do 50 %
209	Píštěl jícnu	50 %
	Položky 208 a 209 nelze hodnotit současně (použije se vyšší hodnocení)	

NÁSLEDKY PO ÚRAZECH TRÁVICÍCH ORGÁNŮ A BŘICHA

300	Poruchy funkce trávicích orgánů podle stupně poruchy funkce	od 10 % do 100 %
301	Ztráta sleziny	25 %
302	Ztráta části sleziny podle stupně poruchy funkce	do 20 %
303	Sterkorální píštěl podle místa a rozsahu	od 25 % do 55 %
304	Nedomykavost řitních svěračů částečná	20 %
305	Nedomykavost řitních svěračů úplná	55 %
306	Poúrazové zúžení konečníku podle stupně	od 10 % do 40 %
307	Poškození břišní stěny trvalé s porušením břišního lisu	do 25 %
308	Poúrazové protržení	do 20 %

NÁSLEDKY PO ÚRAZECH POHLAVNÍCH A MOČOVÝCH ORGÁNŮ

400	Ztráta jednoho varlete do 45 let (včetně)	20 %
401	Ztráta jednoho varlete nad 45 let	10 %
402	Ztráta obou varlat – do 45 let (včetně)	40 %
403	Ztráta obou varlat – nad 45 let	30 %
404	Ztráta dělohy – do 40 let včetně	40 %
405	Ztráta dělohy – nad 40 let	10 %
	Ztráta potence – hodnotit dle položek 402 – 403, nutné neurologicky potvrzené porušení příslušných nervových center. Nelze hodnotit současně (sčítat)	
406	Ztráta pyje nebo vážné deformity – do 45 let (včetně)	40 %
407	Ztráta pyje nebo vážné deformity – od 46 do 60 let (včetně)	20 %
408	Ztráta pyje nebo vážné deformity – nad 60 let	10 %
	Položky 406 až 408 nelze hodnotit současně s 402 až 403.	

409	Poúrazové deformace ženských pohlavních orgánů	od 10 % do 50 %
410	Ztráta jedné ledviny	35 %
411	Ztráta části jedné ledviny	do 25 %
412	Ztráta obou ledvin	100 %
413	Poúrazové následky poranění ledvin a močových cest lehkého stupně	do 10 %
414	Poúrazové následky poranění ledvin a močových cest středního stupně	od 11 % do 20 %
415	Poúrazové následky poranění ledvin a močových cest těžkého stupně	od 21 % do 50 %
416	Hydrokéla po úraze	do 10 %
417	Píštěl močového měchýře nebo močové roury	50 %
	Položku 417 nelze současně hodnotit s položkami 413 – 416	

NÁSLEDKY PO ÚRAZECH PÁNVE

500	Porušení souvislosti pánevního prstence s narušenou funkcí DK u žen do 45 let (včetně)	od 20 % do 60 %
501	Porušení souvislosti pánevního prstence s narušenou funkcí DK u žen nad 45 let a u mužů	od 15 % do 55 %
502	Těžké poškození pánve s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin	55 %

NÁSLEDKY PO ÚRAZECH PÁTEŘE A MÍCHY

600	Omezení hybnosti páteře lehkého stupně	do 10 %
601	Omezení hybnosti páteře středního stupně	od 11 % do 25 %
602	Omezení hybnosti páteře těžkého stupně	od 26 % do 55 %
603	Poúrazové poškození páteře, míchy, míšních plen a kořenů s příznaky porušené funkce lehkého stupně	od 10 % do 25 %
604	Poúrazové poškození páteře, míchy, míšních plen a kořenů s příznaky porušení funkce středního stupně	od 26 % do 50 %
605	Poúrazové poškození páteře, míchy, míšních plen a kořenů s příznaky porušené funkce těžkého stupně	od 51 % do 100 %
606	Poúrazové poškození páteře, míchy, míšních plen a kořenů bez objektivních příznaků, avšak s trvalými subjektivními těžkostmi prokázanými lékařským pozorováním	do 20 %
	Položky 600 až 606 nelze hodnotit současně (sčítat)	

NÁSLEDKY PO ÚRAZECH HORNÍCH KONČETIN

Poškození v oblasti ramenního kloubu

700	Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu nebo v pažní kosti	60 %
701	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce apod.)	35 %
702	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v příznivém postavení (odtažení 50-70°, předpažení 40-45°, vnitřní rotace 20°)	30 %
703	Omezení pohyblivosti ramenního kloubu lehkého stupně (vzpažení předpažením, předpažení nad 135°)	do 5 %

704	Omezení pohyblivosti ramenního kloubu středního stupně (vzpažení předpažením do 135°)	od 6 % do 10 %
705	Omezení pohyblivosti ramenního kloubu těžkého stupně (vzpažení předpažením do 90°)	od 11 % do 20 %
706	Při omezení pohyblivosti ramenního kloubu lehkého, středního nebo těžkého stupně se při současném omezení rotačních pohybů hodnocení podle bodů 703 až 705 zvyšuje	do 10 %
707	Recidivující posttraumatická luxace ramenního kloubu (více než 3x lékařem reponované, luxace RTG ověřena)	15 %
708	Pakloub kosti pažní	35 %
709	Endoprotéza ramenního kloubu	20 %
710	Habituální luxace	14 %
711	Pouřazové oběhové a trofické poruchy na jedné horní končetině	do 10 %
712	Pouřazové oběhové a trofické poruchy na obou horních končetinách	do 20 %
713	Chronický zánět kostní dřeně (jen po otevřených zraněních nebo po nutných pouřazových operativních zákrocích)	30 %
714	Nenapravené vykloubení akromioklavikulární	6 %
715	Nenapravené vykloubení sternoklavikulární přední	5 %
716	Nenapravené vykloubení sternoklavikulární zadní	4 %
	Následky po přetržení nadhřebenového svalu se hodnotí podle ztráty funkce kloubu	
717	Následky po přetržení dlouhé hlavy dvouhlavého svalu při neporušené funkci kloubu	5 %
Poškození v oblasti loketního kloubu a předloktí		
718	Ztráta předloktí při zachovalém loketním kloubu	55 %
719	Totální protéza lokte pouřazová	25 %
720	Úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivém postavení	30 %
721	Úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém postavení (ohnutí v úhlu 90° až 95°)	20 %
722	Omezení pohyblivosti loketního kloubu lehkého stupně	do 6 %
723	Omezení pohyblivosti loketního kloubu středního stupně	od 7 % do 12 %
724	Omezení pohyblivosti loketního kloubu těžkého stupně	od 13 % do 18 %
725	Úplná ztuhlost radioulnárních kloubů v nepříznivém postavení	20 %
726	Úplná ztuhlost radioulnárních kloubů v příznivém postavení (střední postavení nebo lehká pronace)	do 10 %
727	Omezení přivracení a odvrácení předloktí lehkého stupně	do 5 %
728	Omezení přivracení a odvrácení předloktí středního stupně	od 6 % do 10 %
729	Omezení přivracení a odvrácení předloktí těžkého stupně	od 11 % do 15 %
730	Pakloub obou kostí předloktí	40 %
731	Pakloub kosti vřetenní	30 %
732	Pakloub kosti loketní	20 %

733	Chronický zánět kostní dřeně (jen po otevřených zraněních nebo po nutných pouřazových operativních zákrocích)	25 %
734	Viklavost loketního kloubu dle stupně	do 20 %
Poškození v oblasti ruky		
735	Ztráta ruky v zápěstí	50 %
736	Ztráta všech prstů ruky, popř. včetně záprstních kostí	50 %
737	Ztráta všech prstů ruky mimo palec, popř. včetně záprstních kostí	45 %
738	Úplná ztuhlost zápěstí v nepříznivém postavení	do 30 %
739	Úplná ztuhlost zápěstí v příznivém postavení	do 20 %
740	Pakloub člunkové kosti	15 %
741	Viklavost zápěstí dle stupně	do 15 %
742	Omezení pohyblivosti zápěstí lehkého stupně	do 10 %
743	Omezení pohyblivosti zápěstí středního stupně	od 11 % do 12 %
744	Omezení pohyblivosti zápěstí těžkého stupně	od 13 % do 20 %
Poškození palce		
745	Ztráta koncového článku palce	10 %
746	Ztráta obou článků palce	20 %
747	Ztráta palce se záprstní kostí	25 %
	Za ztrátu celého článku se považuje i ztráta více než poloviny článku	
748	Úplná ztuhlost mezičlankového kloubu palce v nepříznivém postavení (krajní ohnutí)	8 %
749	Úplná ztuhlost mezičlankového kloubu palce v nepříznivém postavení (v hyperextenzi)	7 %
750	Úplná ztuhlost mezičlankového kloubu palce v příznivém postavení (lehké poohnutí)	6 %
751	Úplná ztuhlost základního článku palce	6 %
752	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v nepříznivém postavení (úplná abdukce nebo addukce)	9 %
753	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce v příznivém postavení (lehká opozice)	6 %
754	Trvalé následky po špatně zhojené Benettové zlomenině s trvajícím subluxací, mimo plnění za poruchu funkce	3 %
755	Úplná ztuhlost všech kloubů palce v nepříznivém postavení	25 %
	Položky 745 až 755 nelze současně hodnotit s položkami 756 až 761	
756	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního a mezičlankového kloubu lehkého stupně	do 2 %
757	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního a mezičlankového kloubu středního stupně	od 3 % do 4 %
758	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního a mezičlankového kloubu těžkého stupně	od 5 % do 6 %

759	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometekarpálního kloubu lehkého stupně	do 4 %
760	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometekarpálního kloubu středního stupně	od 5 % do 6 %
761	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometekarpálního kloubu těžkého stupně	od 7 % do 8 %
Poškození ukazováku		
762	Ztráta koncového článku ukazováku	5 %
763	Ztráta dvou článků ukazováku	10 %
764	Ztráta tří článků ukazováku	12 %
765	Ztráta ukazováku se záprstní kostí	15 %
	Za ztrátu celého článku prstu se považuje i ztráta více než polovina článku	
766	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním natažení	12 %
767	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku v krajním ohnutí	12 %
	Položky 762 až 767 nelze současně hodnotit s položkami 768 až 770	
768	Porucha úchopové funkce ukazováku (do dlaně 1 až 2 cm)	do 4 %
769	Porucha úchopové funkce ukazováku (do dlaně 3 až 4 cm)	od 5 % do 8 %
770	Porucha úchopové funkce ukazováku (do dlaně přes 4 cm)	od 9 % do 10 %
771	Nemožnost úplného natažení mezičlánekového kloubu ukazováku při neporušené úchopové funkci	2 %
772	Nemožnost úplného natažení základního kloubu ukazováku s poruchou abdukce	3 %
Poškození prostředníku, prsteníku a malíčku		
773	Ztráta koncového článku prstu	3 %
774	Ztráta dvou článků prstu	5 %
775	Ztráta tří článků prstu	8 %
776	Ztráta prstu se záprstní kostí	9 %
	Za ztrátu celého článku se považuje i ztráta více než poloviny článku	
777	Úplná ztuhlost všech tří kloubů prstu v krajním natažení nebo ohnutí	9 %
	Položky 773 až 777 nelze současně hodnotit s položkami 778 až 780	
778	Porucha úchopové funkce prstu (do dlaně 1 až 2 cm)	do 2 %
779	Porucha úchopové funkce prstu (do dlaně 3 až 4 cm)	od 4 % do 5 %
780	Porucha úchopové funkce prstu (do dlaně přes 4 cm)	od 6 % do 8 %
781	Nemožnost úplného natažení mezičlánekového kloubu prstu při neporušené úchopové funkci	1 %
782	Nemožnost úplného natažení základního kloubu prstu s poruchou abdukce	1 %
Poruchy nervů horní končetiny traumatické		
	V hodnocení poruch nervů jsou již zohledněny poruchy trofické i vasomotorické	

783	Porucha nervu axilárního	do 30 %
784	Porucha kmene nervu vřetenního (postižení inervovaných svalů)	do 42 %
785	Porucha kmene nervu vřetenního (zachování funkce trojhlavého svalu)	do 32 %
786	Obrna distální části vřetenního nervu (porucha funkce palcových svalů)	do 15 %
787	Porucha funkce nervu muskulokutanního	do 25 %
788	Porucha nervus musculocutaneus jen citlivé části, oboustranně	do 7 %
789	Porucha distálního kmene loketního nervu (postižení inervovaných svalů)	do 38 %
790	Porucha distální části loketního nervu (zachování funkce ulnárního ohybače karpu a ohybače prstů)	do 28 %
791	Porucha středního nervu (postižení inervovaných svalů)	do 32 %
792	Traumatická porucha distální části středního nervu postižení hlavně thenarového svalstva	15 %
793	Porucha celé pleteně pažní	do 55 %

NÁSLEDKY PO ÚRAZECH DOLNÍCH KONČETIN

Poškození v oblasti kyčelního kloubu

800	Ztráta jedné končetiny v oblasti kyčelního kloubu nebo v oblasti mezi kyčelním a kolenním kloubem	50 %
801	Endoprotéza	25 %
802	Pakloub stehenní kosti nebo nekróza hlavice	40 %
803	Chronický poúrazový zánět kostní dřeně	25 %
804	Zkrat jedné končetiny o 1 až 2 cm	do 3 %
805	Zkrat jedné končetiny od 3 do 4 cm	od 4 % do 5 %
806	Zkrat jedné končetiny od 5 do 6 cm	od 6 % do 15 %
807	Zkrat jedné končetiny přes 6 cm	od 16 % do 25 %
808	Poúrazové deformity kosti stehenní (zlomeniny zhojené s úchylnou rotační nebo osovou), pokud přesáhnou 5 stupňů – za každých 5 stupňů.	5 %
	Úchylny přes 45 % jsou hodnoceny jako ztráta končetiny	
	Položku 808 nelze současně hodnotit s položkami 804 až 807	
809	Úplná ztuhlost kyčelního kloubu v nepříznivém postavení	40 %
810	Úplná ztuhlost kyčelního kloubu v příznivém postavení	30 %
811	Omezení pohyblivosti kyčelního kloubu lehkého stupně	do 15 %
812	Omezení pohyblivosti kyčelního kloubu středního stupně	od 16 % do 20 %
813	Omezení pohyblivosti kyčelního kloubu těžkého stupně	od 21 % do 30 %

Poškození kolenního kloubu a v oblasti bérce

814	Úplná ztuhlost kolenního kloubu v nepříznivém postavení ohnutí nad úhel 20°	30 %
815	Úplná ztuhlost kolenního kloubu v nepříznivém postavení ohnutí nad úhel 30°	40 %
816	Úplná ztuhlost kolenního kloubu v nepříznivém postavení ohnutí nad úhel 60°	50 %

817	Úplná ztuhlost v příznivém postavení	30 %
818	Endoprotéza v oblasti kolenního kloubu	25 %
819	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu lehkého stupně	do 10 %
820	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu středního stupně	od 11 % do 15 %
821	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu těžkého stupně	od 16 % do 25 %
822	Viklavost kolenního kloubu při nedostatečnosti postranního vazů	do 5 %
823	Viklavost kolenního kloubu při nedostatečnosti předního nebo zadního zkříženého vazů	do 15 %
824	Viklavost kolenního kloubu při nedostatečnosti obou zkřížených vazů	do 25 %
825	Trvalé následky po operativním vynětí jednoho menisku (podle rozsahu odstraněné části – minimálně 1/3 menisku doloženo operačním nálezem)	do 5 %
826	Trvalé následky po operativním vynětí obou menisků (podle rozsahu odstraněné části – minimálně 1/3 menisku doloženo operačním nálezem)	do 10 %
827	Trvalé následky po vynětí česky včetně atrofie stehenních a lýtkových svalů	10 %
	Položky 819 až 823 nelze současně hodnotit s položkami 825 až 827 (sčítat)	
828	Ztráta končetiny se zachovalým kolenem	45 %
829	Ztráta končetiny se ztuhlým kolenním kloubem	50 %
830	Pakloub v oblasti kostí bérce	40 %
831	Pouřazový chronický zánět kostní dřeně kostí bérce	22 %
832	Pouřazové deformity kostí bérce (úchylna rotační nebo osová), pokud přesáhnou 5 stupňů – za každých 5 stupňů	5 %

Při hodnocení úchylny nelze současně hodnotit zkrat končetiny.

	Poškození v oblasti hlezenného kloubu	
833	Ztráta nohy v hlezenném kloubu nebo pod ním	40 %
834	Ztráta chodidla v Chopartově kloubu	35 %
835	Ztráta chodidla v Lisfrancově kloubu	25 %
836	Úplná ztuhlost hlezenného kloubu v nepříznivém postavení (větší stupeň plantární flexe nebo dorsální flexe)	30 %
837	Úplná ztuhlost hlezenného kloubu v pravoúhlém postavení	25 %
838	Úplná ztuhlost hlezenného kloubu v příznivém postavení	20 %
839	Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu lehkého stupně	do 6 %
840	Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu středního stupně	od 7 % do 12 %
841	Omezení pohyblivosti hlezenného kloubu těžkého stupně	od 13 % do 20 %
842	Ztráta pronace a supinace úplná	15 %
843	Omezení pronace a supinace	do 12 %
844	Viklavost hlezenného kloubu (nedostatečnost vazů)	do 12 %
845	Plochá nebo vybočená noha následkem úrazu – pouřazové deformity	do 25 %

846	Chronický zánět kostní dřeně (po otevřených poraněních nebo po operačním zákroku nutným k léčení následků úrazu)	do 15 %
Poškození v oblasti nohy		
847	Ztráta všech prstů nohy	15 %
848	Ztráta obou článků palce	10 %
849	Ztráta obou článků palce se záprstní kostí (i části kosti)	15 %
850	Ztráta koncového článku palce	3 %
851	Ztráta jiného prstu – za každý prst	2 %
852	Ztráta malíčku se záprstní kostí (i části kosti)	10 %
853	Úplná ztuhlost obou kloubů palce	10 %
854	Úplná ztuhlost základního článku palce	7 %
855	Úplná ztuhlost mezičlánekového kloubu palce	3 %
856	Úplná ztuhlost jiného prstu než palce	1 %
857	Porucha funkce prstu	0,5 %
858	Omezení pohybu palce nohy	do 5 %
Poúrazové oběhové a trofické poruchy a poruchy nervů dolní končetiny		
859	Oběhové a trofické poruchy na jedné končetině	do 15 %
860	Oběhové a trofické poruchy na obou končetinách	do 30 %
861	Poúrazové atrofie svalstva na stehně	do 5 %
862	Poúrazové atrofie svalstva na bérce	do 3 %
863	Poškození po přetržení Achillovy šlachy	do 20 %
864	Poškození po zlomenině patní kosti	do 20 %
865	Traumatická porucha nervu sedacího	do 45 %
866	Traumatická porucha nervu stehenního	do 30 %
867	Traumatická porucha nervu obturatorii	do 15 %
868	Senzitivní léze nervu obturatorii	do 7 %
869	Nerv femorális	do 30 %
870	Senzitivní léze nervu ischiadicus	do 15 %
871	Nerv tibialis – úplná porucha	do 30 %
872	Senzitivní porucha nervu tibialis	do 5 %
873	Traumatická porucha kmene nervu holenního (postižení všech inervovaných svalů)	do 30 %
874	Traumatická porucha distální části nervu holenního se současným postižením funkce prstů	do 5 %
875	Traumatická porucha kmene nervu lýtkového (postižení všech inervovaných svalů)	do 30 %
876	Traumatická porucha hluboké větve nervu lýtkového	do 20 %
877	Traumatická porucha povrchní větve nervu lýtkového	do 10 %

	V hodnocení poruch nervů jsou již zohledněny poruchy trofické i vasomotorické	
JIZVY		
900	Rozsáhlé plošné jizvy od 0,5 % do 15 % tělesného povrchu	do 10 %
901	Rozsáhlé plošné jizvy nad 15 % tělesného povrchu	od 11 % do 40 %
902	Drobné jizvy kosmetického charakteru u dětí do 15 let (včetně)	do 1 %
903	Drobné jizvy kosmetického charakteru od 16 let	0 %
904	Jizvy ve vlasové části hlavy	0 %
	Při hodnocení keloidních jizev podle rozsahu se pojistné plnění zvyšuje o polovinu	
	1 % tělesného povrchu u osoby o výšce 180 cm = 180 cm ²	

F2. Pomocné tabulky pro hodnocení trvalého poškození zraku

TABULKA č. 1	Pojistné plnění za trvalé následky při snížení zrakové ostrosti s optimální brýlovou korekcí											
Vizus	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/30	6/36	6/60	3/60	1/60	0
Procenta plnění za trvalé následky												
6/6	0	0	4	6	9	12	15	18	21	23	24	25
6/9	0	0	6	8	11	14	18	21	23	25	27	30
6/12	4	6	9	11	14	18	21	24	27	30	32	35
6/15	6	8	11	15	18	21	24	27	31	35	38	40
6/18	9	11	14	18	21	25	28	32	38	43	47	50
6/24	12	14	18	21	25	30	35	41	47	52	57	60
6/30	15	18	21	24	28	35	42	49	56	62	68	70
6/36	18	21	24	27	32	41	49	58	66	72	77	80
6/60	21	23	27	31	38	47	56	66	75	83	87	90
3/60	23	25	30	35	43	52	62	72	83	90	95	95
1/60	24	27	32	38	47	57	68	77	87	95	100	100
0	25	30	35	40	50	60	70	80	90	95	100	100

Pokud byla před úrazem zraková ostrost snížena natolik, že odpovídá invaliditě větší než 75 %, a nastala-li úrazem slepota lepšího oka, plní se ve výši 35 %. Stejně se postupuje, pokud bylo před úrazem jedno oko slepé a druhé mělo zrakovou ostrost horší, než odpovídá 75 % invalidity a nastalo-li oslepnutí na toto oko.

TABULKA č. 2 Pojistné plnění za trvalé následky při koncentrickém zúžení zorného pole			
Stupeň zúžení	jednoho oka	obou očí stejně	jednoho oka při slepotě druhého
Procenta plnění za trvalé následky			
k 60°	0	10	40
Stupeň koncentrického zúžení			
k 50°	0	25	50
k 40°	10	35	60
k 30°	15	45	70
k 20°	20	55	80
k 10°	23	75	90
k 5°	25	100	100

Pokud bylo úrazem jedno oko slepé a na druhém bylo koncentrické zúžení na 25° nebo více a na tomto oku nastala úplná nebo praktická slepota nebo zúžení zorného pole k 5°, plní se ve výši 25 %.