

Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, havarijní pojištění a další připojištění

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: UNIQA pojišťovna, a. s., Česká republika

Produkt: Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, havarijní pojištění a další pojištění



Informace uvedené v tomto dokumentu Vám mají pomoci porozumět základním vlastnostem a podmínkám pojištění. Úplné předsmělní a smluvní informace o produktu jsou poskytovány v dalších dokumentech. Jedná se především o smlouvu o financování uzavřenou mezi pojistníkem, kterým je společnost poskytující financování (pojistník) a klientem společnosti (klient). Dalšími dokumenty jsou Všeobecné pojistné podmínky (VPP), kterými se řídí pojištění a jsou uvedeny ve smlouvě o financování.

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o pojištění vozidla a doplňkové pojistné produkty uvedené ve smlouvě o financování a VPP, přičemž toto pojištění je sjednané mezi pojistníkem a pojišťovnou. Klient pojistníka je pojištěnou osobou a nestává se pojistníkem. Doplňkové pojistné produkty nelze sjednat samostatně bez havarijního pojištění. Některá připojištění lze sjednat i s pojištěním odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla. Doplňková připojištění jsou vždy uvedena ve smlouvě o financování.



Co je předmětem pojištění?

Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (POV)

- ✓ Pojištění se sjednává pro případ odpovědnosti za škodu provozovatele, řidiče a dalších osob způsobenou provozem tuzemského motorového vozidla
- ✓ Újma vzniklá ublížením na zdraví nebo usmrčením
- ✓ Škoda vzniklá poškozením, zničením nebo odcizením věci
- ✓ Ušlý zisk

Havarijní pojištění (KASKO)

- ✓ Předmětem pojištění se rozumí vozidlo, jeho části a příslušenství tvořící povinnou a standardní výbavu uvedenou v pojistné smlouvě, která splňuje všechny uvedené podmínky ve VPP

Pojištění se může vztahovat na jedno nebo více z následujících nebezpečí, která musí být uvedena ve smlouvě o financování:

- ✓ Havárie vozidla
- ✓ Vandalismus
- ✓ Pád či náraz věci
- ✓ Pád či náraz zvířete, popřípadě poškozením částí vozidla zvířaty (např. překousání kabelů)
- ✓ Odcizení
- ✓ Živelné události

Doplňková připojištění – dle volitelného sjednání ve smlouvě o financování – předmětem pojištění může být:

- ✓ Připojištění čelního skla
- ✓ Připojištění všech skel
- ✓ Připojištění sedadel
- ✓ Připojištění zavazadel
- ✓ Připojištění příspěvku na náhradní vozidlo
- ✓ Připojištění ráfků a pneumatik
- ✓ Asistence základní nebo Asistence rozšířená vč. Přímé likvidace „Profil“
- ✓ Pojištění právní asistence
- ✓ GAP pojištění pro vozidla do 3.500 kg



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Na škody, které vznikly před počátkem nebo po konci pojištění
- ✗ Na škody, o kterých pojištěný věděl, že nastanou, již v době uzavření pojištění
- ✗ Na škody vzniklé v důsledku úmyslného trestného činu, válečných událostí, stávek nebo jiných občanských nepokojů, teroristických útoků, jadernou energií nebo radioaktivním či jiným zářením
- ✗ Na škody způsobené úmyslně

U pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla

- ✗ Na škody, jež utrpěl řidič motorového vozidla, který škodu způsobil
- ✗ Na škody vzniklé v souvislosti s požitím alkoholu, při jízdě bez řidičského oprávnění
- ✗ Na škody vzniklé při závodech apod.

U havarijního pojištění

- ✗ Na pohonné hmoty
- ✗ Na škody typu pokuty, manka a penále
- ✗ Na škody vzniklé v souvislosti s požitím alkoholu, při jízdě bez řidičského průkazu
- ✗ Na škody vzniklé při závodech apod.

U doplňkových připojištění

- ✗ výčet případných výluk je uveden v příslušných VPP

Výčet veškerých výluk je uveden ve všeobecných pojistných podmínkách (VPP) ve člácích upravujících omezení pojištění nebo výluky z pojištění



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Uvede-li pojistník / pojištěný nepravdivé nebo hrubě zkrácené údaje, může pojišťovna snížit pojistné plnění nebo ho vůbec nevyplatit
- ! Poruší-li pojistník / pojištěný své povinnosti, může pojišťovna v přiměřené výši snížit pojistné plnění
- ! Pojistná částka nebo limity pojistného plnění u každého sjednaného produktu

U pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla

- ! Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případech uvedených ve VPP vztahujících se k POV

U havarijního pojištění

- ! Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, každé vozidlo je pojištěno se spoluúčastí na každé pojistné události; výše spoluúčasti je uvedena v pojistné smlouvě a v případě pojistné události pojišťovna hradí částku sníženou o tuto spoluúčast
- ! Do jedné škodní události nelze kumulovat škody vzniklé za různých okolností v různém čase

Výčet veškerých omezení je uveden ve všeobecných pojistných podmínkách (VPP) ve člácích upravujících omezení pojištění nebo výluky z pojištění



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

V případě pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla

- ✓ Pojištění se vztahuje na události, které nastanou na území uvedeném v prováděcí vyhlášce zákona o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla, jakož i na území států vyznačených na zelené kartě pojišťovny

V případě ostatních pojištění

- ✓ Pojištění se vztahuje na Evropu v geografickém smyslu, včetně asijské části Turecka



Jaké mám povinnosti?

- Oznámit změnu nebo zánik pojistného rizika
- Nahlásit pojišťovně co nejdříve pojistnou událost (telefonicky, písemně, e-mailem)
- Při uplatnění práva na pojistné plnění umožnit šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a doložit požadované doklady
- Provést taková opatření, která v případě pojistné události povedou ke zmírnění škody nebo alespoň nebudou škodu dále zvětšovat
- Popsat pravdivě příčiny vzniku škody a prokazatelně doložit rozsah škody
- Umožnit pojišťovně prošetřit a zdokumentovat pojistnou událost

Další povinnosti u havarijního pojištění

- Zajistit neprodleně po sjednání prohlídku VINFOTO, byla – li tato povinnost stanovena

Vedle výše uvedených povinností jsou účastníci pojištění povinni dodržovat další povinnosti stanovené obecně závaznými předpisy, zejména občanským zákoníkem, smlouvou o financování a VPP



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné za pojištění pojištěného hradí pojišťovně pojistník

Výše úhrad za pojištění, které hradí klient pojistníkovi, lhůty jejich splatnosti a způsob placení je uveden ve smlouvě o financování



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění se sjednává na dobu, která je uvedena ve smlouvě o financování

Bližší informace týkající se vzniku a zániku pojištění naleznete ve smlouvě o financování nebo ve VPP



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Vzhledem k tomu, že se jedná o pojištění sjednané mezi pojišťovnou a pojistníkem, může být pojistná smlouva vypovězena pouze jednou z těchto smluvních stran

Klient může požádat pojistníka o ukončení pojištění podle podmínek uvedených ve smlouvě o financování

Bližší informace týkající se zániku pojištění naleznete ve smlouvě o financování nebo ve VPP

Soubor pojistných podmínek

Pojištění vozidel
2019

Všeobecné pojistné podmínky

– obecná část – UCZ/15

Obsah

1. Úvodní ustanovení
2. Všeobecná ustanovení
3. Vymezení pojmů
4. Pojistná smlouva, doba trvání pojištění, pojistné období, předběžné pojištění
5. Pojistné
6. Zánik pojištění
7. Povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby
8. Následky porušení povinností
9. Pojistné plnění
10. Postup při rozdílných názorech
11. Doručování
12. Postoupení pohledávky
13. Informační povinnost
14. Účinnost

Článek 1

Úvodní ustanovení

Soukromé pojištění, které UNIQA pojišťovna, a.s. (dále jen „pojistitel“) uzavírá se zájemcem o pojištění, se řídí právním řádem České republiky. Platí pro ně zákon o pojišťovnictví a příslušná ustanovení občanského zákoníku, tyto všeobecné pojistné podmínky (dále jen „VPP“), zvláštní část VPP, doplňkové pojistné podmínky (dále jen „DPP“) a pojistná smlouva (VPP, zvláštní část VPP, DPP a pojistná smlouva společně dále také jen „Smluvní dokumenty“ či jednotlivě také „Smluvní dokument“). V případě, že některý z výše uvedených Smluvních dokumentů obsahuje v souladu se zákonem odchylnou úpravu, platí toto pořadí speciality úprav: 1) pojistná smlouva, 2) DPP, 3) zvláštní část VPP, 4) VPP.

Článek 2

Všeobecná ustanovení

- 2.1. Na základě uzavřené pojistné smlouvy se pojistitel zavazuje vůči pojistníkovi (v případě vzniku pojistné události poskytnout mu nebo třetí osobě (oprávněná osoba) ve sjednaném rozsahu pojistné plnění a pojistník se zavazuje platit pojistiteli pojistné.
- 2.2. Pro právní jednání, týkající se vzniku, změny a zániku pojištění, je třeba písemné formy. Veškeré změny musí být provedeny písemně, jinak jsou považovány za neplatné. Za písemnou formu se považuje podepsaný dokument v papírové podobě nebo jednání učiněné elektronickými nebo jinými technickými prostředky. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že písemná forma je zachována také v případě, pokud je jednání učiněno formou elektronické zprávy ve formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, a je opatřeno elektronickou známkou jednajících osob dle zvláštního právního předpisu. Pro komunikaci týkající se události, se kterou ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, spojuje požadavek na pojištění plnění, však postačuje forma telefonického hovoru s call centrem pojistitele, zprávy sms, či e-mailové elektronické zprávy. Pro vydání pojistky a její zaslání pojistníkovi, potvrzení pojistitele o platnosti pojištění, oznámení pojistitele o nepřijetí návrhu pojistné smlouvy, jiné oznámení pojistitele, které nemění obsah pojistné smlouvy, protinávrh pojistitele a pro souhlas se žádostí pojistníka na změnu pojistné smlouvy nebo údajů v pojistné smlouvě postačuje jejich učinění formou elektronické zprávy ve formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, bez potřeby elektronického podepsání.

Článek 3

Vymezení pojmů

Pro účely pojištění se rozumí

- a) **nahodilou skutečností** skutečnost, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání soukromého pojištění vůbec nastane, nebo není známa doba jejího vzniku,
- b) **pojistnou událostí** nahodilá skutečnost blíže označená v pojistné smlouvě nebo ve zvláštním právním předpisu, na který se pojistná smlouva odvolává, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění,
- c) **pojistnou dobou** doba, na kterou bylo soukromé pojištění sjednáno,
- d) **zájemcem** osoba, která má zájem o uzavření pojistné smlouvy s pojistitelem,
- e) **účastníkem soukromého pojištění** pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které ze soukromého pojištění vzniklo právo nebo povinnost,
- f) **pojistitelem** právnická osoba, která je oprávněna provozovat pojišťovací činnost podle zvláštního zákona,
- g) **pojistníkem** osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu,
- h) **pojištěným** osoba, na jejíž život, zdraví, majetek, odpovědnost nebo jiné hodnoty pojistného zájmu se soukromé pojištění vztahuje,
- i) **oprávněnou osobou** osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění,
- j) **obmyšleným** osoba určená pojistníkem v pojistné smlouvě, které vznikne právo na pojistné plnění v případě smrti pojištěného,
- k) **skupinovým pojištěním** soukromé pojištění, které se vztahuje na skupinu pojištěných blíže vymezených v pojistné smlouvě, jejichž totožnost v době uzavření této smlouvy není obvykle známa,

- l) **pojistným nebezpečím** možná příčina vzniku pojistné události,
- m) **pojistným rizikem** míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím,
- n) **pojistným zájmem** oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události,
- o) **pojistnou hodnotou** nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat,
- p) **pojistným úplat** za soukromé pojištění,
- r) **běžným pojistným** pojistné stanovené za pojistné období,
- s) **pojistným obdobím** časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné,
- t) **jednorázovým pojistným** pojistné stanovené na celou dobu, na kterou bylo soukromé pojištění sjednáno,
- u) **škodnou událostí** skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění,
- v) **časovou cenou** cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni potřebnosti nebo jiného znehodnocení anebo k zhodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem,
- w) **novou cenou** cena, za kterou lze v daném místě a v daném čase věc stejnou nebo srovnatelnou znovu pořídit jako věc stejnou nebo novou, stejného druhu a účelu,
- x) **odkupným** část nespotřebovaného pojistného ukládaná pojistitelem jako technická rezerva vypočtená pojistně matematickými metodami k datu zániku soukromého pojištění,
- y) **čekací dobou** doba, po kterou nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění z události, které by jinak byly pojistnými událostmi,
- z) **pojištěním škodovým** soukromé pojištění, jehož účelem je náhrada škody vzniklé v důsledku pojistné události,
- ž) **pojištěním obnosovým** soukromé pojištění, jehož účelem je získání obnosu, tj. dohodnuté finanční částky v důsledku pojistné události ve výši, která je nezávislá na vzniku nebo rozsahu škody,
- aa) **nabídkou** jakýkoli návrh na uzavření pojistné smlouvy, obsahuje-li podstatné náležitosti smlouvy,
- ab) **měsícem** období 30ti kalendářních dní,
- ac) **sazebníkem poplatků** seznam úhrad za služby poskytované pojistitelem ve verzi platné v době sjednání pojistné smlouvy, který je zpřístupněn na webových stránkách pojistitele.

Článek 4

Pojistná smlouva, doba trvání pojištění, pojistné období, předběžné pojištění

- 4.1. Není-li ujednáno jinak, návrh na uzavření a změnu pojistné smlouvy předkládá navrhovatel pojistiteli. Součástí návrhu jsou písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávání pojištění, které je navrhovatel povinen pravdivě a úplně zodpovědět.
- 4.2. Pojistitel na základě návrhu rozhodne do 2 měsíců od jeho převzetí nebo v případě jednání učiněného elektronickými nebo jinými technickými prostředky od jeho doručení o jeho přijetí či nepřijetí. Okamžikem přijetí návrhu je pojistná smlouva uzavřena. Jako potvrzení o uzavření pojistné smlouvy vydá pojistitel pojistníkovi pojistku, v níž je uveden den uzavření pojistné smlouvy.
- 4.3. Obsahuje-li přijetí návrhu pojistitelem jakékoliv dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny proti původnímu návrhu, považuje se takové jednání za nový návrh. Nevylučuje-li druhá strana s novým návrhem pojistitele souhlas ve lhůtě 1 měsíce ode dne, kdy jí byl doručen, nebo neuhradí-li v této lhůtě pojistné, jeho splátku či jejich doplatek stanovený pojistitelem, považuje se návrh za odmítnutý.
- 4.4. Pojistná doba je sjednaná doba trvání pojištění. Pokud je pojistná doba sjednaná na dobu 1 roku a není ujednáno jinak, prodlužuje se vždy automaticky o další rok, pokud některá ze smluvních stran smlouvu nevypoví nejmeně 6 týdnů před uplynutím pojistné doby.
- 4.5. Není-li ujednáno jinak, pojištění začíná v 0.00 hod. dne sjednaného jako počátek pojištění a končí v 0.00 hod. dne sjednaného jako konec pojištění. Pojištění nelze přerušit, není-li ujednáno jinak.
- 4.6. Pokud pojistná doba činí alespoň 1 rok, je pojistným obdobím 12 měsíců.
- 4.7. **Je-li tak ujednáno, poskytuje pojistitel od data uvedeného v návrhu jako počátek pojištění do okamžiku rozhodnutí o návrhu předběžné pojištění. Rozsah předběžného pojištění určuje pojistitel.**
- 4.8. **Předběžné pojištění končí dnem uzavření pojistné smlouvy, automatickým uplynutím 2 měsíců od data převzetí návrhu pojistitelem nebo dnem uvedeným v písemném odmítnutí pojistitele navrhovatel. Datum zániku předběžného pojištění v písemném odmítnutí musí být stanoveno pojistitelem tak, aby od data vyhotovení písemného odmítnutí do data zániku uplynulo alespoň 10 dní.**
- 4.9. **Pojistitel má právo na pojistné za dobu předběžného pojištění.**
- 4.10. **Dojde-li v době předběžného pojištění k pojistné události, má pojistitel právo na pojistné za celé pojistné období nebo na jednorázové pojistné.**
- 4.11. V případě, že je návrh pojistitelem přijat, poskytuje pojistitel plný rozsah pojištění od počátku, který je uveden v návrhu.

Článek 5 Pojistné

- 5.1. Pojistné je úplatou za poskytování pojištění. Výše pojistného se určuje na základě sazeb stanovených pojistitelem pro jednotlivé druhy pojištění podle zásad pojistné matematiky.
- 5.2. Pojistné se stanoví buď pro celou sjednanou dobu pojištění (jednorázové pojistné) nebo pro pojistné období (běžné pojistné). V pojistné smlouvě lze v rámci pojistného období dohodnout splátky pojistného a termíny jeho splatnosti. Jsou-li sjednány splátky pojistného, účtuje pojistitel přírázky odpovídající příslušnému področnímu placení.
- 5.3. Pojistné za první pojistné období či jeho splátku nebo jednorázové pojistné (první pojistné) je nutno uhradit do 14 dnů od data uzavření pojistné smlouvy, není-li ujednáno jinak. Totéž platí pro změnu pojistné smlouvy. Pojistné za další pojistná období je splatné vždy k výročnímu dni počátku pojištění, není-li ujednáno jinak.
- 5.4. Není-li pojistné či jeho splátka uhrazena ve stanoveném termínu, má pojistitel právo požadovat úhradu upomínek nákladů dle sazebníku poplatků a úroky z prodlení, jejichž výši stanoví právní předpis. Za datum úhrady pojistného či jeho splátky se pokládá den, kdy jsou připsány na účet pojistitele nebo jím hotovostně inkasovány.
- 5.5. Pojistitel je oprávněn upravit u škodového pojištění výši běžného pojistného pro další pojistné období. Pojistitel sdělí nově stanovenou výši pojistného pojistníkovi nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud pojistník se změnou výše pojistného nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. Pojištění pak zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno. Podmínky pro úpravu výše pojistného stanoví zvláštní část VPP.
- 5.6. Mimo pojistné může pojistitel účtovat pojistníkovi rovněž jednorázové poplatky dle sazebníku poplatků.
- 5.7. Pojistitel má právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění, pokud se nejedná o pojistné plnění z povinného pojištění.

Článek 6 Zánik pojištění

- 6.1. **Nezaplacením pojistného**
- 6.1.1. Pojištění zaniká marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho splátky, doručené pojistníkovi. Lhůta k zaplacení je 45 kalendářních dní, nebylo-li dohodnuto jinak a počíná běžet ode dne odeslání upomínky.
- 6.2. **Výpovědi**
- 6.2.1. Je-li pojištění ujednáno s běžným pojistným zaniká výpovědí pojistitele nebo pojistníka ke konci pojistného období; výpověď musí být doručena alespoň 6 týdnů před dnem, ve kterém uplyne pojistné období, jinak zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období.
- 6.2.2. Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění vypovědět do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Výpovědní doba činí osm dní, přičemž počíná běžet dnem doručení výpovědi. Uplynutím výpovědní doby pojištění zaniká.
- 6.2.3. Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění vypovědět do 3 měsíců ode dne doručení oznámení vzniku pojistné události. Dnem doručení výpovědi počíná běžet výpovědní doba 1 měsíce, jejímž uplynutím pojištění zaniká. Pojištění skončí dnem, který se pojmenováním nebo číslem shoduje se dnem doručení výpovědi.
- 6.2.4. Pojistitel nemůže podle odstavců 6.2.1. a 6.2.3. vypovědět životní pojištění. Povinná pojištění může vypovědět jen tehdy, pokud to zákon připouští.
- 6.3. **Odstoupením**
- 6.3.1. **Je-li pojistník spotřebitelem nebo pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku je pojistník oprávněn od pojistné smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Jedná-li se o pojištění spadající pod odvětví životních pojištění činí tato lhůta 30 dní. Vzorový formulář pro odstoupení je zpřístupněn na webových stránkách pojistitele.**
- 6.3.2. Zodpoví-li zájemce při uzavírání pojistné smlouvy či pojistník při změně pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do 2 měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil nebo musel zjistit. To platí i v případě změny pojistné smlouvy.
- 6.3.3. Odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva od počátku ruší. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil. V případě odstoupení pojistitele se od zaplaceného pojistného odečítají i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Pojistník, pojištěný nebo jiná osoba je ve stejné lhůtě jako pojistitel povinen pojistiteli vrátit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.
- 6.3.4. Pojistitel může podle odstavců 6.3.1. a 6.3.2. odstoupit od pojistné smlouvy povinného pojištění jen tehdy, pokud to zákon připouští.
- 6.4. **Odmítnutím pojistného plnění**
- 6.4.1. Pojistitel plnění může z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže a) příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslné nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu neuzavřel nebo ji uzavřel za jiných podmínek nebo b) oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkráceně údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.
- 6.4.2. Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění pojištění zanikne.

6.5. Další důvody zániku

- 6.5.1. Pojištění zaniká dnem, kdy zaniklo pojistné riziko nebo pojištěná věc nebo jiná majetková hodnota, nebo dnem, kdy došlo ke smrti pojištěné fyzické osoby nebo zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce, není-li dohodnuto jinak. Při změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného majetku zanikne pojištění dnem písemného oznámení této změny a prokázání této skutečnosti pojistiteli.
- 6.5.2. Pojištění zanikne ke dni zániku pojistného zájmu, zanikne-li za trvání pojištění; pojistitel má však právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl.
- 6.5.3. Pojištění zaniká rovněž dnem uvedeným v písemné dohodě pojistitele s pojistníkem nebo uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno.

Článek 7

Povinnosti pojistitele, pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby

- 7.1. V případě pojištění cizího pojistného nebezpečí je pojistník povinen seznámit třetí osobu s obsahem pojistné smlouvy.
- 7.2. Právo na pojistné plnění může pojistník uplatnit pouze tehdy, jestliže prokáže, že třetí osobu s obsahem smlouvy seznámil a že ta, vědoma si, že právo na pojistné plnění nenabude, souhlasí, aby pojistník pojistné plnění přijal.
- 7.3. Zemře-li nebo zanikne-li bez právního nástupce pojistník, který sjednal pojištění cizího pojistného rizika, vstupuje pojištěný do soukromého pojištění namísto pojistníka, a to dnem, kdy pojistník zemřel nebo zanikl bez právního nástupce, oznámí-li však pojistiteli v písemné formě do třiceti dnů ode dne pojistníkovy smrti, nebo ode dne jeho zániku, že na trvání pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti, nebo dnem zániku pojistníka.
- 7.4. Ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu nebo má právní zájem na pojistném plnění, může pojišťovně oznámit událost, se kterou spojuje požadavek na pojistné plnění.
Ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, je povinen bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit, že nastala pojistná událost, podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, jakož i předložit k tomu potřebné doklady a postupovat dohodnutým způsobem. Není-li současně pojistníkem nebo pojištěným, mají tyto povinnosti i pojistník a pojištěný. Stejně oznámení může učinit jakákoliv osoba, která má na pojistném plnění právní zájem. V případě pojistné události hlášené prostřednictvím telefonického hovoru s call centrem pojistitele, je pojistitel oprávněn požadovat údaje týkající se pojistné události rovněž v písemné formě. Oprávněná osoba je povinna v případě vznesení toho požadavku pojistiteli vyhovět.
- 7.5. Ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, je povinen umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření o příčinách vzniklé škody, o okolnostech rozhodných pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši, včetně provedení místního šetření škodné události a jeho zdokumentování. Oprávněná osoba je zejména povinna umožnit pojistiteli prohlédnout poškozenou věc, případně odebrání vzorků této věci nebo její znalecké zkoumání, včetně zabezpečovacích zařízení, a zajistit důkazy o vzniku škody a jejím rozsahu; Ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, si je vědom toho, že je pojistitel v rámci šetření škody oprávněn ověřovat u třetích osob pravdivost a úplnost jím sdělených údajů, předložených dokladů a věcí.
- 7.6. Pojistník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli změnu nebo zánik pojistného nebezpečí. V případě pojištění cizího pojistného nebezpečí má tuto povinnost pojištěný.
- 7.7. Jestliže se v pojistné době pojistné riziko podstatně sníží, je pojistitel povinen úměrně tomuto snížení snížit pojistné, a to s účinností ode dne, kdy se o snížení pojistného rizika dozvěděl.
- 7.8. Jestliže se v době trvání pojištění pojistné riziko podstatně zvýší tak, že pokud by pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu existovalo již při uzavírání pojistné smlouvy, pojistitel by smlouvu uzavřel za jiných podmínek, má pojistitel právo navrhnout novou výši pojistného do 1 měsíce ode dne, kdy mu byla změna oznámena. Pojistník je povinen se k tomuto návrhu vyjádřit do 1 měsíce ode dne jeho doručení, nebylo-li dohodnuto jinak.
- 7.9. Jestliže tento nový návrh není přijat nebo nově určené pojistné zapláceno do 1 měsíce ode dne doručení návrhu, nebylo-li dohodnuto jinak, má pojistitel právo pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou. Neučiní-li tak pojistitel do dvou měsíců ode dne, kdy obdržel nesouhlas s návrhem, nebo kdy marně uplynula doba k vyjádření pojistníka podle odstavce 7.8., zanikne jeho právo vypovědět pojištění.
- 7.10. Jestliže by pojistitel vzhledem k podmínkám platným v době uzavření smlouvy smlouvu neuzavřel, existovalo-li by pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu již při uzavírání smlouvy, má právo pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou. Neučiní-li tak pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy mu změna byla oznámena, zanikne jeho právo vypovědět pojištění.
- 7.11. Pro pojištění osob pro případ nemoci se odstavce 7.7. až 7.10. nepoužijí. Pro pojištění osob pro jiné případy se ustanovení o změně pojistného rizika nepoužijí, mění-li se pojistné riziko v průběhu doby trvání pojištění; nebyla-li tato změna promítnuta ve výpočtu pojistného, vzniká pojistníkovi nebo pojištěnému povinnost bezodkladně oznámit pojistiteli zvýšení pojistného rizika.
- 7.12. Pojistník je povinen neprodleně oznámit pojistiteli veškeré změny údajů uvedených v pojistné smlouvě, které nastanou během pojistné doby, zejm. jakoukoli změnu v subjektu (pojistník/pojištěný). Změna v subjektu se považuje za podstatné zvýšení pojistného rizika v souladu s odstavcem 7.8. těchto VPP.

Článek 8

Následky porušení povinností

- 8.1. Porušil-li pojistník nebo pojištěný při sjednávání pojištění, v průběhu pojištění nebo při změně pojistné smlouvy některou z povinností uvedených v právních předpisech nebo v pojistné smlouvě a bylo-li v důsledku toho stanoveno nižší pojistné, může pojistitel pojistné plnění přiměřeně snížit.
- 8.2. Pokud mělo porušení povinností pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby,

která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.

Obsahovalo-li oznámení o pojistné události vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu oznámené události, anebo zamlčeli-li se v něm vědomě údaje týkající se této události, má pojistitel právo na náhradu nákladů účelně vynaložených na šetření skutečností, o nichž mu byly tyto údaje sděleny nebo zamlčeny. V případě, že nebyla splněna povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika a pojistitel na základě svého zjištění pojistnou smlouvu vypověděl, náleží mu pojistné až do konce pojistného období, ve kterém došlo k zániku soukromého pojištění.

- 8.3. Pojistitel není povinen plnit až do okamžiku, kdy ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, nesplní povinnost uvedenou v článku 7 odstavci 7.5.

Článek 9 Pojistné plnění

- 9.1. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření pojistitelem. Povinnosti a práva pojistitele v souvislosti s šetřením dále upravuje občanský zákoník.
- 9.2. Pojistné plnění se poskytuje v penězích.

Článek 10 Postup při rozdílných názorech

- 10.1. Při neshodě o výši pojistného plnění stanoveném pojistitelem lze dohodnout řízení znalců.
- 10.2. Každá smluvní strana určí vždy na vlastní náklady po jednom znalci a písemně o něm informuje druhou stranu. Nejmenuje-li jedna smluvní strana písemně znalce během 2 týdnů od okamžiku, kdy se obě strany dohodnou na zavedení řízení, platí tato skutečnost jako uznání názoru druhé strany.
- 10.3. Znalci nesmí mít k žádné ze smluvních stran závazky. Námitku proti osobě znalce lze vznést před zahájením jeho činnosti.
- 10.4. Znalecký posudek zpracovaný znalci obou stran bude předán pojistiteli i pojistníkovi a oprávněné osobě.
- 10.5. Oba určené znalci se dohodnou na osobě třetího znalce jako předsedy, který má rozhodující hlas v případě neshody; ten své rozhodnutí předá oběma smluvním stranám.
- 10.6. Náklady na činnost předsedy řízení hradí obě smluvní strany rovným dílem.

Článek 11 Doručování

- 11.1. Písemnosti doručuje pojistitel na adresu v České republice prostřednictvím

pošty jako obvyčejné či doporučené zásilky, případně jiným vhodným způsobem, není-li dohodnuto jinak. V případě právního jednání učiněného elektronickými nebo jinými technickými prostředky pojistitel doručuje dokumenty na emailovou adresu uvedenou v návrhu na uzavření nebo změnu pojistné smlouvy nebo na jinou emailovou adresu, která mu byla, v případě změny této emailové adresy, prokazatelně oznámena.

- 11.2. Není-li adresát doporučené zásilky zastížen, ačkoliv se v místě doručení zdržuje, doručí se jiné dospělé osobě bydlící v témže bytě nebo v témže domě, působící v témže místě podnikání anebo zaměstnané na témže pracovišti, je-li ochotna obstarat odevzdání písemnosti. Není-li možno ani takto doručit, písemnost se uloží u pošty, jež adresáta vhodným způsobem vyzve, aby si písemnost vyzvedl. Nevyzvedne-li si adresát zásilku, došla zásilka odeslaná prostřednictvím poštovní služby se považuje za doručenu třetí pracovní den po odeslání, respektive patnáctý pracovní den v případě odeslání do zahraničí. Totéž platí, pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž o tom včas informoval pojistitele.

Článek 12 Postoupení pohledávky

Pojistník/pojištěný/oprávněná osoba je oprávněn postoupit své pohledávky za pojistitelem na třetí osobu či osoby pouze za podmínky, že pojistitel předem písemně udělí souhlas s postoupením pohledávky.

Článek 13 Informační povinnost

- 13.1. **Dohled v pojišťovnictví vykonává Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (dále jen „ČNB“).**
- 13.2. **Případné stížnosti pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby lze zasílat útvaru stížností pojistitele na adrese uvedené v záhlaví těchto VPP nebo také ČNB.**
- 13.3. **Pro případné soudní řešení sporů s pojistitelem je příslušný Obvodní soud pro Prahu 6, ul. 28. pluku 1533/29 b, 100 83 Praha 10.**
- 13.4. Pro případné mimosoudní řešení sporů s pojistitelem je v případě životního pojištění příslušným orgánem Finanční arbit, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz, a v oblasti ostatních pojistných odvětví je příslušným orgánem Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz.

Článek 14 Účinnost

Tyto VPP nabývají účinnosti 1. 2. 2016.

Všeobecné pojistné podmínky pojištění vozidel - zvláštní část

UCZ/Voz/19

Obsah

- čl. 1 Část první - všeobecná ustanovení
- čl. 2 Výklad pojmů
- čl. 3 Vinkulace pojistného
- čl. 4 Kategorizace vozidel
- čl. 5 Všeobecná ustanovení pro připojištění
- čl. 6 Předběžné pojištění
- čl. 7 Část druhá – připojištění SKLA
- čl. 8 Část třetí – připojištění SEADEL
- čl. 9 Část čtvrtá – připojištění ZAVAZADEL
- čl. 10 Část pátá – připojištění PŘÍSPĚVKU NA NÁHRADNÍ VOZIDLO
- čl. 11 Část šestá – připojištění RÁFKŮ a PNEUMATIK
- čl. 12 Prima Bonus
- čl. 13 Všeobecná ustanovení pro produkt SafeLine
- čl. 14 Závěrečná ustanovení

Pojištění je upraveno touto zvláštní částí všeobecných pojistných podmínek včetně připojištění, všeobecnými pojistnými podmínkami – obecná část UCZ/15, zvláštní částí UCZ/POV/19, zvláštní částí UCZ/Kas/19 a příslušnými pojistnými podmínkami pro jednotlivé typy KASKO pojištění, které spolu tvoří nedílnou součást.

Článek 1 Část první - všeobecná ustanovení

1. Tyto VPP stanovují společná ustanovení pro pojištění vozidel, za jakých podmínek je pojištění POV a KASKO uzavřeno v jedné smlouvě a stanovují podmínky dalších připojištění doplňujících samostatné druhy pojištění (POV nebo KASKO).
2. V jedné pojistné smlouvě lze ujednat i pojištění pro více vozidel za podmínek ve smlouvě uvedených.
3. V jedné pojistné smlouvě lze rovněž ujednat více druhů pojištění (připojištění), která se vážou k pojištěnému vozidlu.
4. Právní úkony týkající se pojištění vozidel mají v souladu s UCZ/15 čl. 2 odst. 2.2. písemnou formu.

5. V případě uzavírání pojištění na dálku se ujednává, že odchýlně od čl. 4, odst. 4.1. UCZ/15 je pojistitel navrhovatelem v těch případech, kdy je pojistná smlouva uzavřena zaplacením pojistného.
6. Škodní události lze oznámit
- a) prostřednictvím telefonické linky 488 125 125, nebo
- b) prostřednictvím www.uniqa.cz, nebo
- c) písemně na adresu:
UNIQA pojišťovna, a.s.
Likvidace škod z pojištění dopravních prostředků
Evropská 136
160 12 Praha 6
7. Odchylně od čl. 6, bod 6.5.1. UCZ/15 pojištění nezaniká v případě, že pojistná smlouva byla uzavřena nájemcem vozidla a vlastnické právo bylo převedeno z pronajímatele (leasingové společnosti) na nájemce.
8. V případě zániku pojistné smlouvy z důvodu oznámení změny vlastnictví je osoba, která oznamuje změnu vlastníka vozidla podléhajícího evidenci vozidel, povinna současně doložit pojistiteli zápis změny vlastníka tuzemského vozidla u orgánu evidence vozidel podle zákona č. 56/2001 Sb., o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích, v platném znění.
9. Řidič vozidla je povinen přizpůsobit rychlost jízdy přes silniční retardér tak, aby zamezil vzniku škody na vozidle, jeho přívěsu/návěsu, nákladu či újmě na zdraví třetí osoby. V daném případě se přizpůsobení rychlosti jízdy rozumí souhrn okolností majících vliv na zvýšení rizika vzniku škody jako např. typ retardéru, druh vozidla nebo jeho přívěsu/návěsu a dále na druhu převozu nákladu. Při porušení této povinnosti je pojistitel oprávněn v souladu s čl. 8, bod 8.2. UCZ/15 snížit pojistné plnění, a nebo uplatnit postih vůči řidiči vozidla, je-li řidičem osoba odlišná od pojistníka nebo pojištěného. Není-li ve smlouvě ujednáno jinak, toto ustanovení se u vozidel do 3,5 t použije pouze v případě jízdy vozidla s přívěsem či návěsem, nebo obytným či speciálním vozem.

Článek 2 Výklad pojmů

Ve smyslu těchto pojistných podmínek se rozumí:

1. Domovským servisem
- a) v případě prodeje vozidla - prodejna, ve které bylo vozidlo zakoupeno a tato je uvedena v pojistné smlouvě,
- b) v případě opravy - servis, který prodejna vozidla vlastní nebo se kterým spolupracuje.
2. Garáží vlastní nebo pronajatou - uzamykatelná nemovitost určená k úschově odstaveného vozidla. Pro účely tohoto pojištění se může však jednat o garáž specifikovanou výše nebo garážové stání, kde sice vozidlo nelze samostatně uzamknout, avšak je odstaveno na krytém místě hlídaném stálou službou, za něž odpovídá určitá právnická či fyzická osoba.
3. Havárii - poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části jakoukoliv nahodilou událostí (tj. působením vnějších sil, např. střetem, nárazem, pádem, apod.)
4. Homologovaným zařízením - funkční zařízení, které bylo odzkoušeno a na něž bylo vydáno osvědčení o technické způsobilosti příslušným orgánem ČR.
5. Kabinou vozidla - vnitřní prostor vozidla mimo zavazadlový prostor.
6. Koeficientem korekce pojistné částky - koeficient korekce používaný při výpočtu pojistného u KASKO (KASKO Max, resp. dalších KASKO pojištění jejichž pojištění je ve smyslu VPP UCZ/15 uzavřeno na novou cenu) z důvodu pojistné technické potřeby zohlednění diferencí mezi novou cenou vozidla a pojistnou částkou určenou v pojistné smlouvě ve vztahu ke způsobu likvidace škodní události při parciálních škodách.
7. Nárazem - takový pohyb věci či zvířete, jehož výsledkem je náraz do pojištěného vozidla a vznik škody na tomto vozidle.
8. Neoprávněným užíváním - zmocnění se pojištěné věci bez vědomí a proti vůli vlastníka s úmyslem ji přechodně užívat.
9. Neoprávněným řidičem - osoba, která nebyla pověřena pojistníkem nebo pojištěným k řízení pojištěného dopravního prostředku.
10. Neoriginálním dílem - náhradní díl vyráběný jakýmkoliv výrobcem, o kterém může kdokoli z oboru potvrdit, že daný náhradní díl odpovídá kvalitě komponentů, které se používají nebo používaly k montáži dotýčných motorových vozidel.
11. Novým vozidlem - vozidlo max. 6 měsíců staré a s najetými max. 100 km, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
12. Obvyklou (obecnou) cenou ve smyslu UCZ/15 - časová cena, tedy průměrný náklad na pořízení nové věci stejného druhu a kvality, snížené o částku odpovídající stupni opotřebení či jiného znehodnocení, s přihlédnutím k dané situaci na trhu. Pro stanovení výše obvyklé (obecné) ceny vozu při likvidaci škodné události pojišťitel vychází z ceny, která je uvedena v ceníku ojetých vozidel Eurotax, IBS Expert nebo jiného, znaleckou obcí uznávaného ceníku, platného ke dni pojistné události.
13. Odcizením:
 - krádež vloupáním, kdy pachatel překonal překážky nebo opatření chránící motorové vozidlo nebo jeho části (dále jen vozidlo) před odcizením a zmocnil se ho způsobem, při kterém prokazatelně překonal uzamčení nebo jinou jistící překážku nebo opatření chránící vozidlo před odcizením a to nástroji, které nejsou určeny k jejich řádnému otevírání nebo jiným destruktivním způsobem, přičemž překonal konstrukci (plášť) vozidla nebo místa, kde bylo vozidlo uzamčeno,
 - loupež, tj. přivlastnění si pojištěného vozidla tak, že pachatel prokazatelně užije proti pojištěnému, jeho zaměstnanci nebo jiné osobě pojištěným pověřené, násilí nebo pohrůžku bezprostředního násilí v úmyslu zmocnit se pojištěného vozidla.
14. Originálním dílem - díl dodávaný výrobcem vozidla.
15. Pádem - trvalý pohyb věci či zvířete, který má znaky pádu v důsledku zemské gravitace, jehož výsledkem je škoda na pojištěném vozidle.
16. Parciální škodou ve všech druhích pojištění KASKO - škoda na pojištěném vozidle, kdy se nejedná o totální škodu podle ustanovení odstavce 25.
17. Pořizovací cenou vozidla - cena vozidla uvedená na faktuře/kupní smlouvě, která se vztahuje k vozidlu a jeho výbavě na faktuře/kupní smlouvě uvedené. Pořizovací cenou nejsou jakékoliv další služby či poplatky, které byly pořízeny k vozidlu ani díly či výbava pořízená dodatečně.
18. Pojistnou dobou - odchylně od čl. 4, bod 4.5. UCZ/15 pojištění začíná dnem a hodinou uvedenou v pojistné smlouvě, není-li ujednáno jinak.
19. **Použitím vozidla - způsob užívání vozidla během doby pojištění. Tento způsob musí být stanoven ve smlouvě, jinak se předmětné pojištění eviduje s použitím „soukromé“ (s následky možného krácení pojistného plnění v případě použití vozidla jiným způsobem).** V pojistné smlouvě může být stanoven i jiný způsob použití vozidla než je uveden níže:
 - „soukromé“, vozidlo je užíváno výhradně pro soukromé potřeby fyzických osob,
 - „podnikatelské“, vozidlo je užíváno pro podnikatelské účely fyzických nebo právnických osob nebo pro jiné než podnikatelské účely právnických osob, bez zvláštního určení tohoto vozidla (vyjma dále uvedeného); za podnikatelské vozidlo se považuje též vozidlo soukromé, které je v průběhu pojistného období opakovaně použito k podnikatelským účelům,
 - „přednost v jízdě“, vozidlo je užíváno jako vozidlo s právem přednostní jízdy (vyjma vozidel dále uvedených),
 - „sanitka“, vozidlo je užíváno pro přepravu nemocných či zraněných osob,
 - „úklid“, vozidlo je užíváno pro svoz odpadu a úklid pozemních komunikací,
 - „doprava“, vozidlo je užíváno k přepravě nákladu za úplatu,
 - „MHD“, vozidlo je užíváno pro městskou hromadnou dopravu,
 - „taxi“, vozidlo je užíváno pro účely taxislužby nebo kurýrní služby a nebo smluvní přepravy osob,
 - „autopůjčovna“, vozidlo je užíváno pro půjčování za úplatu,
 - „předváděcí“, vozidlo je užíváno pro půjčování klientům autoprodeje,
 - „požární“, vozidlo je užíváno v souvislosti s likvidací požárů a pro jiné záchranné a vyprošťovací činnosti,
 - „nebezpečný náklad“, vozidlo je užíváno pro přepravu nebezpečného nákladu, tzv. ADR, (výbušnin, hořavin aj.),
 - „obytné vozidlo“, vozidlo je užíváno pro soukromé potřeby fyzických osob při cestování za účelem přenocování ve vozidle.
20. Registrační značka - tabulka státní poznávací značky přidělená vozidlu registračním orgánem.
21. Smluvní Autosko - smluvní opravná pojistitele specializovaná pro výměnu autoskel.
22. Smluvní opravná - opravná vozidel, která má s pojistitelem uzavřen smluvní vztah. Seznam smluvních oprav je uveden na www.unika.cz.
23. Střetem se zvířeti - fyzický kontakt vozidla se zvířetem, ke kterému došlo na pozemní komunikaci.
24. Technickým průkazem - technický průkaz silničního motorového vozidla a přípojného vozidla (Osvědčení o registraci vozidla), nevystavuje-li se ke konkrétnímu dopravnímu prostředku technický průkaz, rozumí se tím jiný obdobný doklad.
25. Totální škodou v pojištění KASKO řidičím se
 - a) UCZ/Kas/19 - škoda na pojištěném vozidle, kdy náklady na odstranění škody v nových cenách převyšují hranici 80% z časové (obvyklé) ceny vozidla ke dni škodní události. O tom, zda se jedná o škodu totální, rozhoduje pojišťitel na základě prohlídki vozidla po škodní události.
 - b) jinými pojistnými podmínkami - škoda na pojištěném vozidle definovaná v konkrétních pojistných podmínkách.
26. Vandalismem - škoda na pojištěné věci vzniklá v důsledku úmyslného jednání třetí osoby.
27. VIN - identifikační číslo vozidla (vehicle identification number) uvedené v technickém průkazu vozidla a vyznačené na skeletu karosérie zpravidla na více místech.
28. Vlastníkem/provozovatelem vozidla - osoba uvedená jako vlastník/provozovatel v technickém průkazu.
29. Výbavou vozidla:
 - dodatečná, tzn. výbava dodatečně zamontovaná (i prodejcem vozidla) nad rámec výbavy základní, přičemž u některého vozidla může být konkrétní díl vozidla ve výbavě základní, u jiného v dodatečné. Pokud nejsou výrobcem vyjmenovány ve výbavě základní, rozumí se touto výbavou následující díly: ABS, ampérmetr, autosvítilna (i baterka), bezpečnostní pásy, centrální zamykání, dětská sedačka, ekotester, HF sada, hasicí přístroj včetně pomocných prostředků, hustilka či kompresor na huštění pneumatik, katalyzátor, kapotáž u motocyklů, klakson (i jiná homologovaná signalizační zařízení), klimatizace, koberečky, kryt zavazadel (např. vak), lékárníčka, lůžkové sedadlo, mapa (i autoatlas), mlhovky (přední i zadní), nafukovací bezpečnostní vak, nářadí (obvyklá sada), navigace pevně zabudovaná, nosič jízdních kol, ochranná přílba, otáčkoměr, poklice na kolech (i ozdobné mezikruží), panoramatické zrcátko (i s dig. hodinami), polepy, poplašné a zabezpečovací zařízení, potahy, příčníky, přídavné chladičové žaluzie a dečky, rádio (i s přehrávačem CD disků včetně zásobníku nebo přehrávačem kazet či radiovým dopravním dekodérem), ráfky z lehkých kovů, reproduktory, rezervní kolo, rezervní kanyst, sada náhradních žárovek včetně pojistek, spoiler, sportovní volant, startovací kabely k baterii, střešní okno, střešní zahrádka vč. jedné sady úchytných, střešní box, tašky na jednostopých vozídech, tažné lano (i tyč), tažné zařízení, tlakoměr, voltmetr, vyprošťovací řetězy a zařízení včetně lopatky, výstražná lampa, trojúhelník či praporek, zvedák a další zařízení či výbava zvyšující bezpečnost posádky a vozidla v silničním provozu. U vozidel speciálně pojištěných se může dále jednat o držák reklamy, radiové zařízení s anténou, světelný maják, štítek Taxi, tachograf, taxametr, vyhledávací reflektor. Výše uvedená specifikace dodatečné výbavy neplatí v případě, kdy je ve VPP nebo v pojistné smlouvě stanovena pro určité případy povinnost dodatečnou výbavu přesně specifikovat.
 - základní, tzn. výbava dodávaná výrobcem za základní cenu vozidla.
30. Zabezpečovacím zařízením:
 - a) MZ, mechanické zabezpečení - např. zamykací tyč, zamykací řetěz, zamykací vidlice do kola, zámek brzdového kotouče nebo jiné obdobné zařízení určené k uzamčení vozidla nebo jiná jistící překážka,
 - b) MZZ, homologované mechanické zabezpečovací zařízení pevně spojené s vozidlem namontované dodatečně zevnitř vozidla, a to nad rámec provedený výrobcem. Zámky řadicí páky jsou do vozidla dodatečně trvale namontovány (např. Construct, Defend Lock, Medvěd Blok, Mul-T-Lock apod.),
 - c) EZZ, homologované elektrické či elektronické zabezpečovací zařízení, které vozidlo chrání před neoprávněným použitím,
 - d) IZZ, imobilizér, elektrické zabezpečovací zařízení, které zablokuje nejméně jednu řídící či hnací funkci vozidla, např. zapalování, palivové čerpadlo, řízení aj.,
 - e) AZZ, homologované aktivní EZZ nejvyššího stupně, které kromě obvyklých funkcí (blokování hnacích agregátů, optická a zvuková signalizace) navíc komunikuje s uživatelem i centrálním dispečinkem a umožňuje dálkově určit polohu vozidla (např. SafeLine Security), popř. zablokovat vozidlo,
 - f) SBZ, systém bezpečnostního značení, evidence vozidla a jeho vlastníka v evropské databázi a ochranné značení vozidla vyznačením číselného kódu na sklech vozidla provedeným metodou pískování,
 - g) AUTODOT OCIS, zabezpečovací systém s variabilním holografickým prvkem s kódem umožňujícím snadnou identifikaci motocyklu i jeho dílu,
 - h) Telematická jednotka, tj. soubor HW prostředků instalovaných do vozidla; jedná se o satelitní přijímač vybavený akcelerometrickým senzorem pro detekci autonehod, anténami GPS/GSM, záložním akumulátorem (např. SafeLine v jakékoliv variantě).
31. Zavazadlovým prostorem - část vozidla za poslední řadou sedadel vozidla (zavazadelník - kufr).
32. Zpronevěrou - situace, kdy si třetí osoba присвоjí pojištěné vozidlo nad rámec, ve kterém ji bylo pojištěné vozidlo svěřeno.
33. Živelní událostí - škoda vzniklá v důsledku působení:
 - požáru, resp. ohně vzniklého mimo určené ohniště nebo ohně, který určené ohniště opustil a který se vlastní silou rozšířil nebo byl třetí osobou úmyslně rozšířen (za požár se nepovažují účinky užitkového ohně nebo sálavého tepla a doutnání s omezeným přístupem vzduchu),
 - výbuchu, tj. náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par; výbuchem není výbuch ve spalovacím prostoru spalovacího motoru nebo aerodynamický třesk,
 - úderu blesku, tj. bezprostřední působení energie blesku nebo teploty jeho výboje na pojištěné věci,
 - povodní a záplavou, tj. zaplavení vozidla a jeho bezprostředního okolí

- vystoupáním stojatého nebo tekoucího povrchového vodstva z břehů, a to i v případě došlo-li k záplavě z důvodu poruchy na vodovodním zařízení, vichřici, tj. pohyb větru o rychlosti větší než 20,8 m/s,
 - krupobitím,
 - sesouváním půdy,
 - zřícením skal, pádem lavin,
 - tíhou sněhu.
34. Silniční retardér - zpomalovací práh určený pro montáž na komunikace s cílem omezení dopravní rychlosti.

Článek 3

Vinkulace pojistného plnění

1. Pojistné plnění z pojistné smlouvy lze vinkulovat pouze na žádost pojistníka ve prospěch třetí osoby, tzn., že pojistné plnění vyplácí pojistitel třetí osobě, v jejíž prospěch bylo plnění vinkulováno (vinkulační věřitel).
2. Uhrazením pojistného plnění vinkulačnímu věřiteli je splněn závazek pojistitele vůči oprávněné osobě. Vinkulační věřitel může dát souhlas s vyplacením pojistného plnění oprávněné osobě.
3. Je-li pojistník odlišný od pojištěného, lze vinkulovat pojistné plnění jen se souhlasem pojištěného.
4. Zrušení vinkulace písemně oznámí pojistitel vinkulačnímu věřiteli.
5. Vinkulace je účinná po písemném potvrzení žádosti o vinkulaci pojistitelem.

Článek 4

Kategorizace vozidel

Základní rozdělení vozidel je podle celkové hmotnosti do 3 500 kg a nad 3 500 kg. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, jsou pro účely stanovení pojistného pro všechny druhy pojištění vozidla rozdělena na následující kategorie.

- A - motocykly – motocykl, skútr, moped, motocykl soutěžní, jízdní kolo s motorem (druh vozidla „motocykly“),
- B - osobní automobily vč. elektromobilů – zahrnuje vozidla pro přepravu max. 9ti sedících osob a zavazadel, jejichž celková hmotnost nepřevyšuje 3 500 kg, zahrnuje též vozidla speciální do 3 500 kg jako např. sanitní, pohřební, obytné, požární, záchranné, montážní, sportovní, technické zásahové vyprošťovací apod. (druh vozidla „osobní automobily“),
- C - autobusy – zahrnuje autobusy a minibusy, tj. vozidla pro přepravu více než 9ti osob, jejichž celková hmotnost převyšuje 3 500 kg (druh vozidla „autobusy“),
- D - trolejbusy – zahrnuje vozidla na elektrický pohon určená pro přepravu více než 9ti osob (druh vozidla „autobusy“),
- G - nákladní automobily (N2 a N3) – zahrnuje vozidla pro přepravu věcí, jejichž celková hmotnost převyšuje 3 500 kg (druh vozidla „nákladní automobily“),
- H - speciální automobily do 3 500 kg – vozidla se speciálním použitím, jejichž celková hmotnost nepřevyšuje 3 500 kg (druh vozidla „speciální vozidla“),
- I - speciální automobily nad 3 500 kg – vozidla se speciálním použitím, jejichž celková hmotnost převyšuje 3 500 kg (druh vozidla „speciální vozidla“),
- J - tahače – zahrnuje vozidla určená k tažení návěsu nebo přívěsu,
- K - traktory – zahrnuje všechna vozidla s koly nebo pásy s nejméně dvěma nápravami, jejichž funkce je dána tažnou silou, konstrukčně určené pro tažení, tlačení, nesení nebo pohon určitých nářadí strojů nebo přípojných vozidel určených pro užívání v zemědělském, lesním nebo jiném hospodářství (druh vozidla „zvláštní vozidla“),
- L - přípojná vozidla vyjma návěsů – zahrnuje všechna vozidla vyjma traktorových bez omezení celkové hmotnosti, která nemají vlastní pohon a jsou určena k tažení za osobním či nákladním vozidlem nebo vozidla speciální sloužící k vykonávání určitých pracovních úkonů, např. vrtná souprava, požární, obytný (druh vozidla „přípojná vozidla“),
- M - návěsy – zahrnuje všechna vozidla bez omezení celkové hmotnosti, která nemají vlastní pohon, převážná část jejich celkové hmotnosti se přenáší na tahač návěsů a jejich náprava (nápravy) jsou umístěny za těžištěm vozidla (druh vozidla „přípojná vozidla“),
- N - nemotorová vozidla nebo nemotorový pracovní stroj tažený nebo tlačný pěšky jdoucí osobou (druh vozidla „zvláštní vozidla“),
- O - nákladní automobily (N1) – zahrnuje vozidla pro přepravu věcí, jejichž celková hmotnost nepřevyšuje 3 500 kg (druh vozidla „nákladní automobily“),
- P - přípojná vozidla traktorů vyjma návěsů – zahrnuje všechna vozidla bez omezení celkové hmotnosti, která nemají vlastní pohon a jsou určena k tažení za traktory (druh vozidla „přípojná vozidla“),
- Q - tříkolky a čtyřkolky, jejichž celková hmotnost nepřevyšuje 750 kg – zahrnuje tříkolová nebo čtyřkolová vozidla, jejichž celková hmotnost nepřevyšuje 750 kg,
- R - terénní vozidla – zahrnuje osobní vozidla svojí konstrukcí určená pro provoz na silnici i v terénu (druh vozidla „osobní automobily“ nebo „nákladní automobily“),
- S - pracovní stroje – zahrnuje samojízdné pracovní stroje s vlastním zdrojem pohonu určené k vykonávání určitých činností i pracovní stroje bez vlastního zdroje pohonu, tj. pracovní stroje přípojně a pracovní stroje nesené, vysokozdvizné vozíky (druh vozidla „zvláštní vozidla“),
- T - tříkolky a čtyřkolky, jejichž celková hmotnost nepřevyšuje 750 kg – zahrnuje tříkolová nebo čtyřkolová vozidla, jejichž celková hmotnost nepřevyšuje 750 kg (druh vozidla „motocykly“),
- W - ostatní vozidla – zahrnuje potahové vozidlo, jednonápravový traktor s přívěsem, sněžný skútr, rolba (druh vozidla „ostatní silniční vozidla“).

Článek 5

Všeobecná ustanovení pro připojištění

1. Není-li dále uvedeno jinak, a je-li sjednáno POV nebo KASKO, lze k těmto pojištěním rovněž sjednat připojištění uvedená níže, pojištění právní ochrany a asistenční služby.
2. Územní platnost pojištění se vztahuje na Evropu v geografickém smyslu, včetně asijské části Turecka. Při přepravě vozidla po vodě se pojištění ne-

přerušuje, jestliže místa naložení a vyložení leží uvnitř územního rozsahu pojištění. Pokud místo vykládky vozidla leží mimo územní rozsah, pojištění končí okamžikem ukončení vykládky.

3. Případná výplata pojistného plnění z připojištění sjednaných podle této zvláštní části VPP nemá vliv na systém Bonus-Malus v POV nebo KASKO.
4. Na připojištění skel, připojištění zavazadel, připojištění příspěvku na náhradní vozidlo a připojištění ráfků a pneumatik se analogicky vztahují příslušná ustanovení UCZ/Kas/19.
5. **Pojistné plnění za jednu škodní událost nesmí přesáhnout pojistnou částku uvedenou ve smlouvě. Je-li pojištění sjednáno na dobu kratší jednoho roku, nesmí částka vyplacená za všechny škody přesáhnout sjednanou pojistnou částku uvedenou ve smlouvě.**
6. **Jedná-li se o pojištění vozidla nebo asistenčních služeb k vozidlu, lze jej sjednat na události vzniklé v důsledku následujících příčin: havárie, vandalismem, živelní události, pádem či nárazem věci, pádem či nárazem zvířete, popřípadě poškozením části vozidla zvířaty, odcizením (krádeží i loupeží) vozidla nebo jeho části. Je-li tak ve smlouvě uvedeno, je možné asistenční služby sjednat i pro případ poruchy blíže definované v příslušných VPP pro asistenci.**

Článek 6

Předběžné pojištění (odchylné od čl. 4, odst. 4.7., 4.8. UCZ/15)

1. Předběžné pojištění se vztahuje na ta pojištění, u kterých byla pojistitelem pro jejich přijetí do pojištění stanovena povinnost prohlídky vozidla (VINFoto, VINTEST, aj.) u smluvního partnera pojistitele, společnosti Cebia, spol. s r.o. (dále jen „Cebia“). Seznam provozoven Cebia je uveden na www.uniga.cz. Předběžné pojištění trvá od data uvedeného na návrhu jako počátek pojištění do doby provedení prohlídky.
2. **Po dobu předběžného pojištění poskytuje pojistitel pojistné krytí s 90% spoluúčastí.**
3. Pojistitel má právo na pojistné za dobu předběžného pojištění.
4. Dojde-li v době předběžného pojištění k pojistné události, má pojistitel právo na pojistné za celé pojistné období.
5. **Provedením prohlídky dle odst. 1 tohoto čl. předběžné pojištění končí a pojistitel dále poskytuje sjednaný rozsah pojištění.**
6. **Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, je pojistník povinen uhradit náklady za vstupní prohlídku provedenou v souladu s odst. 1 tohoto článku v případě, kdy vozidlo bylo po provedení prohlídky pojištěno po dobu kratší než 10 měsíců. To neplatí v případě, kdy dojde k zániku pojištění podle čl. 6, odst. 6.5. UCZ/15.**
7. **Pokud nebude pojistné zapláceno do 25 dní od počátku pojištění a nedodán návrh, předběžné pojištění se neposkytuje a smlouva od počátku nevznikla.**

Článek 7

Část druhá – připojištění SKLA

1. Předmět pojištění
- 1.1. Předmětem pojištění jsou skla vozidla uvedeného v pojistné smlouvě. Toto pojištění se sjednává jako pojištění škodové.
- 1.2. Pojištění se sjednává pro případy poškození či zničení skla nárazem, dojde-li k prasknutí resp. lomu skla na vozidle.
- 1.3. **Pojištění se nevztahuje na odcizení skel vozidla, na škody na věcech spojených se skly vozidla (např. dálniční známky, ochranné folie, clony, apod.), na škody související (např. poškození laku, čalounění, apod.), na škody vzniklé poškozením nebo zničením skel vozidla přepravovaným nákladem.**
- 1.4. O technologii opravy poškozeného skla rozhoduje pojistitel.
2. Varianty pojištění, pojistná částka
- 2.1. Pojištění skel lze sjednat v těchto variantách:
 - a) „Standard“ se sjednává bez jakýchkoliv dodatečných omezení pojistného plnění a vlivu ceny skla na výši pojistného. **Základem pro výpočet pojistného je ceniková cena nového vozidla. Pojistnou částkou a horním limitem plnění je obvyklá cena vozidla.**
 - b) „Limit“ se sjednává na pojistnou částku zvolenou pojistníkem ve výši odhadovaných nákladů na výměnu nového skla a s dodatečným omezením vyplývajícím z odst. 3 tohoto článku.
- 2.2. V pojistné smlouvě musí být uvedeno, zda se pojištění týká pouze čelního skla a nebo všech skel kabiny vozidla, vč. střešních skel.
3. Pojistné plnění
- 3.1. Pojistné plnění zahrnuje náklady na práci i materiál potřebné pro výměnu poškozeného skla za nové.
- 3.2. U varianty pojištění „Limit“ je pojistitel oprávněn pro výpočet pojistného plnění použít cen neoriginálních dílů, pojistitel použije pro výpočet pojistného plnění ceny obvyklé v síti smluvních autosklo servisů. Cena originálního dílu se použije pouze v případě, že neoriginální náhradní díl není na trhu v ČR dodáván.
- 3.3. Pojištění se nevztahuje na poškození skla existující již v okamžiku přijetí do pojištění.
4. Spoluúčast
- Spoluúčast, je-li sjednána ve smlouvě, se neodečítá při opravě čelního skla scelením.

Článek 8

Část třetí – připojištění SEADEL

1. Předmětem pojištění jsou osoby přepravované v motorovém vozidle. Toto pojištění se sjednává jako pojištění obnosové.
2. Předmět a rozsah pojištění, pojistné bezpeční, škodná a pojistná událost
- 2.1. Pojištění se sjednává pro případ úrazu pojištěné osoby při řízení či užívání motorového vozidla, dále při nákladce nebo vykládce motorového vozidla, eventuálně jeho návěsu nebo přívěsu. Rovněž jsou pojištěny osoby, které utrpí úraz při nastupování nebo vystupování z motorového vozidla bezprostředně před nebo po jízdě.

- 2.2. Pojistným nebezpečím je možná příčina úrazového děje, v jehož důsledku dojde k poškození zdraví nebo smrti pojištěného.
- 2.3. Škodnou událostí je úraz pojištěného. Škodná událost se stává pojistnou událostí v okamžiku, kdy pojistitel může z doložených podkladů jednoznačně určit, že pojištěné osobě vznikl nárok na pojistné plnění. Šetření škodné události pojistitel zahájí ihned po doručení vyplněného oznámení o škodě včetně přiložené lékařské zprávy; pro šetření ve věci nároků z pojištění trvalých následků úrazu je rozhodující předání písemného rozhodnutí lékaře pojistiteli o jejich existenci.
- 2.4. Úrazové pojištění může být sjednáno pro:
 - a) případ trvalého tělesného poškození pojištěného následkem úrazu (dále jen „trvalé následky“),
 - b) případ smrti pojištěného následkem úrazu (dále jen „smrt úrazem“),
 - c) dobu hospitalizace v důsledku úrazu (dále jen „nemocniční odškodné“).
- 2.5. Rozsah pojištění je určen v pojistné smlouvě.
3. Varianty pojištění a pojištěné osoby
 - 3.1. Pojištění se uzavírá v rozsahu uvedeném v článku 8 v následujících variantách:
 - a) „Paušální systém“ - pojištění se vztahuje na osoby, které v pojištěném vozidle cestovaly v době pojistné události, nejvýše však na maximální přípustný počet osob uvedený v technickém průkazu vozidla. Výše dohodnuté pojistné částky se vztahuje na každou osobu zvlášť.
 - b) „Řidič“ - pojištění a výše dohodnuté pojistné částky se vztahují pouze na řidiče vozidla v době pojistné události.
 - 3.2. Varianta pojištění je určena v pojistné smlouvě.
4. Úraz
 - 4.1. Úrazem se pro účely tohoto pojištění rozumí neočekávané a náhlé působení vnějších sil nebo vlastní tělesné síly nezávislé na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt. Za úraz se též považuje stav, kdy v důsledku zvýšené svalové síly vyvinuté na končetiny nebo páteř dojde k vymknutí kloubu nebo k přetržení nebo natržení svalů, šlach, vazů nebo pouzder.
 - 4.2. Za úraz se považují i následující události nezávislé na vůli pojištěného:
 - a) smrt utonutím,
 - b) tělesná poškození způsobená popálením, opařením, působením úderu blesku, elektrickým proudem, plyny nebo parami, požitím jedovatých nebo leptavých látek, vyjma případů, kdy jejich působení probíhá postupně dlouhodobě,
 - c) nákaza tetanem při úrazu.
 - 4.3. Za úraz se považuje pouze takové poškození páteře vč. hernií plotýnek, ke kterému došlo přímým mechanickým působením na páteř a nejedná-li se pouze o zhoršení projevu nemoci, která již existovala před úrazem. Poruchy hybnosti páteře v důsledku obvykle vykonávaných pohybů nebo zvedání břemene nejsou považovány za úraz.
 - 4.4. Břišní nebo tříselná kýla jakéhokoliv druhu se považuje za úraz pouze tehdy, pokud byla způsobena přímým mechanickým působením zevně a nebyla-li dispozičně podmíněna.
 - 4.5. **Za úraz se nepovažují**
 - a) psychické nebo duševní nemoci (chorobné stavy), i když k nim došlo v důsledku tělesného poškození nebo v důsledku psychického traumatu; nemoci vč. infekčních onemocnění, srdeční infarkt a mozková mrtvice, i když nastaly jako následek úrazu;
 - c) sociální nebo psychická nepohoda, i když vznikla jako následek úrazu;
 - d) sebevražda, pokus o ni, ani úmyslné sebepoškození nebo způsobení úrazu jinou osobou z podnětu pojištěného.

5. Pojistné plnění z úrazového pojištění

5.1. A. Trvalé následky úrazu

1. Pokud bylo v pojistné smlouvě sjednáno pojištění trvalých následků úrazu a tento úraz zanechal trvalé následky, tj. omezení funkce tělesných orgánů nebo jejich ztrátu, vzniká pojištěnému nárok na pojistné plnění. Rozsah trvalých následků určuje lékař pojistitele v procentech dle příslušné oceňovací tabulky platné v době uzavření pojistné smlouvy, se kterou je pojistitel povinen pojištěného seznámit. Jestliže však pojištěný v důsledku úrazu během jednoho roku od vzniku úrazu zemře, nárok na pojistné plnění za trvalé následky nevzniká.
2. Pokud stanoví příslušná oceňovací tabulka procentuální rozpětí, určí pojistitel výši plnění tak, aby v rámci daného rozpětí odpovídalo rozsahu a povaze tělesného poškození vzniklého následkem úrazu. Pokud rozsah trvalých následků podle příslušné oceňovací tabulky není možné stanovit, je rozhodující, do jaké míry je z lékařského hlediska ovlivněna tělesná funkce poškozeného orgánu.
3. Zemře-li pojištěný během jednoho roku po úrazu z jiné příčiny, která nesouvisí s úrazem, vyplácí pojistitel pojistné plnění podle stupně trvalých následků, který je možno určit na základě naposledy vystavených lékařských nálezů.
4. **V důsledku jedné pojistné události je pojistitel povinen plnit nejvýše do 100% sjednané pojistné částky, resp. násobku dle odst. 5 tohoto článku pro případ trvalých následků, a to i v případě, kdy součet procent pro jednotlivé trvalé následky hranici 100% překročí.**
5. Pokud je v pojistné smlouvě sjednáno progresivní plnění za trvalé následky úrazu, stanoví se výše plnění podle jejich rozsahu stanoveném v procentech dle příslušné oceňovací tabulky takto:

Rozsah trvalých následků úrazu v %	Výpočet pojistného plnění
do 25% včetně	z 1x pojistné částky
nad 25% do 50% včetně	z 2x pojistné částky
nad 50% do 75% včetně	z 3x pojistné částky
nad 75% do 100% včetně	z 4x pojistné částky

6. V prvním roce po úrazu poskytne pojistitel plnění pouze v tom případě, lze-li z lékařského hlediska jednoznačně stanovit konečný rozsah trvalých následků úrazu.

7. Pokud procento trvalých následků není možno jednoznačně určit jeden rok od data úrazu, je oprávněn jak pojistitel, tak pojištěný nechat rozsah trvalých následků každoročně po dobu čtyř let ode dne úrazu prověřit lékařem.
8. Při určení procenta trvalých následků se odečítá procento předchozích trvalých následků, které měl pojištěný ještě před úrazem. Předchozí následky se stanoví podle příslušné oceňovací tabulky pro určování rozsahu trvalých následků.
9. Pokud je v pojistné smlouvě sjednána procentuální výše hodnocení trvalých následků úrazu, od které poskytne pojistitel pojistné plnění, má pojištěný nárok na pojistné plnění pouze tehdy, když celkové hodnocení trvalých následků dosáhne alespoň tuto sjednanou procentuální výši. Tato procentuální výše platí samostatně pro každou pojistnou událost.

5.2. B. Smrt úrazem

1. Pokud bylo v smlouvě sjednáno pojištění pro případ smrti úrazem a pojištěný zemře na následky úrazu, nejpozději však do tří let ode dne úrazu, vyplácí pojistitel pojistnou částku pro případ smrti úrazem sjednanou v pojistné smlouvě k datu úrazu.
2. **Pojistné plnění v důsledku smrti úrazem se snižuje o plnění, které bylo již vyplaceno pojištěnému za trvalé následky tohoto úrazu.** Pokud již bylo pojistitelem vyplaceno vyšší pojistné plnění za trvalé následky tohoto úrazu, než je pojistná částka sjednaná pro případ smrti úrazem, nemá pojistitel právo požadovat vrácení rozdílů těchto dvou plnění.
3. Plnění je poskytnuto tomu, kdo je v pojistné smlouvě určen jako obmyšlená osoba nebo obmyšleným osobám v uvedeném podílu. Není-li uvedena obmyšlená osoba nebo nenabyla-li práva na plnění, je pojistné plnění vyplaceno osobám určeným dle § 2831 odst. 1 a 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
4. **U osob mladších 15-ti let plní pojistitel v případě smrti úrazem maximálně do výše 25.000 Kč.**

5.3. C. Nemocniční odškodné

1. Nemocničním odškodným se rozumí v pojistné smlouvě sjednaná částka za den hospitalizace pojištěného v nemocnici v důsledku úrazu.
2. Hospitalizací se rozumí z lékařského hlediska nezbytné poskytnutí nemocniční lůžkové péče, která trvá minimálně 24 hodin a kdy musí být ošetření a léčení provedeno v lůžkové části nemocnice.
3. Nemocniční odškodné se plní za každý den hospitalizace v důsledku léčení úrazu s tím, že se den, kdy byl pojištěný přijat k hospitalizaci a den, kdy byl z tohoto ošetření propuštěn, sčítají a považují za jeden den hospitalizace. Pojistné plnění se vyplácí po předložení lékařského potvrzení o době trvání a termínu hospitalizace, **nejdéle však za 365 dnů v průběhu dvou let od data úrazu.**
4. **Pojistné plnění se neposkytuje za pobyt v léčebných, pečovatelských či kosmetických ústavech, v léčebnách pro dlouhodobě a chronicky nemocné, v ozdravovnách a zotavovnách, v lázeňských zařízeních, v rehabilitačních zařízeních, v dietetických zařízeních, v domovech důchodců apod.**
6. Povinnosti pojištěného (pojistníka a oprávněné osoby)
 - 6.1. Všichni pojištění jsou povinni dodržovat platné právní normy týkající se jízdy motorovým vozidlem.
 - 6.2. Pojištěný je povinen nejpozději do 10 dnů písemně nahlásit úraz. Výjimky jsou možné pouze v případech, kdy vzhledem k zdravotnímu stavu nebylo možné tuto zprávu odeslat.
 - 6.3. Pojištěný je povinen neprodleně po obdržení vyplnit podrobně a pravdivě formulář oznámení o škodě, nechat vyplnit lékařskou zprávu a zaslat neprodleně pojistiteli.
 - 6.4. Pokud je pojištěno nemocniční odškodné, musí pojištěný zaslat ihned po propuštění z nemocnice doklad o hospitalizaci s uvedením jména, rodného čísla, data přijetí a propuštění, jakož i diagnózy.
 - 6.5. Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu vyhledat po úrazu lékařské ošetření, léčit se podle pokynů lékaře a vyžaduje-li to pojistitel, dát se na jeho náklady vyšetřit lékařem, kterého pojistitel určí.
 - 6.6. V případě vzniku škodné události je pojistitel oprávněn zjišťovat a přezkoumávat zdravotní stav pojištěného. Zjišťování zdravotního stavu se provádí na základě zpráv a zdravotnické dokumentace vyžádaných pojistitelem pověřeným zdravotnickým zařízením od ošetřujících lékařů, a v případě potřeby i prohlídkou nebo vyšetřením provedeným zdravotnickým zařízením. Pojištěný je povinen těmto požadavkům pojistitele vyhovět. I v případě smrti pojištěného je pojistitel oprávněn vyžadovat lékařské zprávy potřebné k šetření.
 - 6.7. Pojištěný je povinen zplnomocnit pojistitele k jednání s ošetřujícími lékaři a zdravotnickými zařízeními a zprostit je mlčenlivosti. Souhlas se zjišťováním a přezkoumáváním svého zdravotního stavu dává pojištěný zejména podpisem smlouvy, na jejímž základě vzniká pojištění a také podpisem na příslušném tiskopisu, kterým škodu oznamuje.
 - 6.8. V případě rozdílných názorů nechat se vyšetřit znalci nebo jimi určenými lékaři a podrobit se takovým opatřením, které znalci pokládají za nutné.

7. Snižování pojistného plnění

- 7.1. **Pojistitel může snížit pojistné plnění, došlo-li k úrazu následkem požití alkoholu nebo použitím návykové látky nebo přípravku takovou látku obsahující.**
- 7.2. **Pojistitel má právo snížit pojistné plnění:**
 - a) **ovlivnil-li následky úrazu nebo onemocnění existující již před úrazem vznik úrazu, následky úrazu nebo délku léčení, a to v poměru, v jakém je negativní působení nemoci a tělesných poškození k následkům úrazu;**
 - b) **došlo-li k úrazu pojištěného s následkem smrti v souvislosti s úmyslným jednáním, jímž jinému způsobil těžkou újmu na zdraví nebo smrt.**
- 7.3. **Pojistitel má právo snížit pojistné plnění pro nesplnění povinností pojistníka, resp. pojištěného zejména v těchto případech:**

- a) pojištěný nevyhledal neodkladně lékařské ošetření;
 - b) pojištěný nedodržel léčebný režim;
 - c) pojištěný nepodstoupil vyšetření smluvním lékařem pojistitele;
 - d) pojištěný porušil povinnost včasného nahlášení pojistné události.
- 7.4. Dále může pojistitel přiměřeně snížit pojistné plnění v následujících případech:
- a) pojištěný jako řidič používal vozidlo, které nebylo podle právních předpisů technicky způsobilé k provozu,
 - b) vozidlo bylo použito v rozporu s podmínkami stanovenými výrobcem nebo právními předpisy pro přepravu osob v příslušném druhu vozidla,
 - c) ve vozidle cestoval vyšší počet osob než je maximální počet osob uvedený v technickém průkazu vozidla; v takovém případě bude pojistné plnění kráceno ve stejném poměru všem pojištěným osobám,
 - d) k úrazu dojde v důsledku ztráty vědomí, srdečního infarktu nebo mozkové mrtvice.
- 7.5. Způsobila-li pojištěnému smrt osoba, která je podezřelá ze spáchání úmyslného trestného činu s následkem smrti pojištěného a která podle smlouvy má nárok na plnění v případě smrti pojištěného, pak pojistitel vyplatí pojistné plnění až po nabytí právní moci osvobozujícího rozsudku. V opačném případě nárok na pojistné plnění této osobě nevzniká.

8. Výluka

Pojištění se nevztahuje na úrazy, které vznikly:

- a) v souvislosti s jednáním, pro které byl pojištěný uznán vinným úmyslným trestným činem, nebo při kterém si úmyslně poškodil zdraví;
- b) válečnými událostmi, teroristickými činy, stávkami, jinými ozbrojenými konflikty a vnitrostátními nepokoji;
- c) při vnitřních nepokojích, pokud se jich pojištěný aktivně zúčastnil na straně organizátora;
- d) jakýmkoliv působením nukleárních, chemických nebo biologických zbraní;
- e) přímo či nepřímo působením jaderné energie nebo vlivem ionizovaného záření;
- f) tělesným poškozením při léčebných opatřeních a zákrocích, které pojištěný provede nebo nechá provést na svém těle, pokud důvodem těchto zákroků nebyla pojistná událost;
- g) při aktivní účasti na motoristických závodech a s tím souvisejících tréninkových jízdách;
- h) pojištěnému při řízení motorového vozidla bez toho, že by vlastnil příslušné platné řidičské oprávnění;
- i) osobám, které vozidlo užívaly bez souhlasu držitele vozidla.

Článek 9

Část čtvrtá – připojištění ZAVAZADEL

- 1. Předmět a rozsah pojištění
- 1.1. Předmětem pojištění jsou věci a zvířata přepravované pojištěným vozidlem specifikované v odstavci 2. tohoto článku (dále jen zavazadla).
- 1.2. Toto pojištění se sjednává jako pojištění škodové.
- 1.3. Pojistnou událostí je škoda vzniklá v důsledku následujících příčin:
 - a) havárií,
 - b) vandalismem,
 - c) živelní událostí,
 - d) pádem či nárazem věci,
 - e) pádem či nárazem zvířete,
 - f) odcizením (krádeží i loupeží) vozidla nebo jeho části.
- 1.4. **Pojištění podle rizik uvedených v bodě 1.3. písm. d) a e) je platné pouze v případě, není-li věc či zvíře ve vlastnictví nebo užívání pojištěného nebo osoby jemu blízké**
 - 2. Pojištění se sjednává ve dvou variantách:
 - a) „Zavazadla standard“ - předmětem pojištění je výhradně škoda vzniklá na souboru věcí movitých a zvířatech ve vlastnictví přepravovaných osob cestujících v pojištěném vozidle. Zavazadlem není část, součást či výbava vozidla, v němž jsou zavazadla převážena.
 - b) „Zavazadla komfort“ - předmětem pojištění je škoda vzniklá na:
 - zavazadlech dle odstavce 2a) tohoto článku a dále na
 - autopříslušenství, tj. autopotazích, autorádiu (včetně autorádia s CD měničem), dětských autosedačkách, autoboxu a střešních příčnicích
 - dodatečně výbavě vozidla uvedené na detailním soupisu v příloze pojistné smlouvy,
 - přístrojích a věcech převážaných pro výkon povolání řidiče nebo provozovatele vozidla, pokud jsou uvedeny na detailním soupisu v příloze pojistné smlouvy,
 - obsahu střešního boxu,
 - jízdních kolech umístěných na nosiči určeném pro přepravu jízdních kol (není pojištěno odcizení dle bodu 1.3. písm. f),
 - obsahu přívěsného vozíku taženého pojištěným vozidlem (není pojištěno odcizení dle bodu 1.3. písm. f).
 - 3. Pojistné plnění
 - 3.1. V případě totálního zničení zavazadla (včetně odcizení) jsou pojistným plněním přiměřené náklady na pořízení nové věci stejného druhu a kvality snížené o částku odpovídající stupni opotřebení či jiného znehodnocení po odpočtu zbytků s přihlédnutím k dané situaci na trhu.
 - 3.2. V případě opravitelného poškození zavazadel (případy, kdy se nejedná o totální škodu podle ustanovení odstavce 3.1 tohoto článku) jsou pojistným plněním přiměřené náklady na opravu věci v nových cenách snížené o částku odpovídající stupni opotřebení či jiného znehodnocení, maximálně však do výše částky rovnající se částce, která by byla pojistitelem vyplacena jako pojistné plnění za totální škodu vypočtené v souladu s ustanovením odstavce 3.1 tohoto článku po odpočtu využitelných zbytků.

- 3.3. Přiměřenými náklady na opravu se rozumí náklady na účelné odstranění škody vzniklé na věci.
- 3.4. **V případě odcizení zavazadel z kabiny nebo střešního boxu vozidla vyplatí pojistitel max. 20% ze sjednané pojistné částky. Toto omezení neplatí, je-li sjednána varianta „Zavazadla komfort“ a k odcizení došlo z uzamčené kabiny vozidla definovaného jako obytný vůz či obytný přívěs.**
- 3.5. Tyká-li se škoda více cestujících a přesahuje pojistnou částku, bude pojistné plnění poskytnuto především pojistníkovi. Není-li plně vyčerpana, bude pojistné plnění poskytnuto ostatním cestujícím ve stejném poměru podle výše vzniklé škody.
- 4. **Výluka**
Pokud není ujednáno jinak, z připojištění ZAVAZADEL se škoda nehradí:
 - a) v případě odcizení zavazadel z vozidla, kdy nedošlo k prokazatelnému překonání překážek nebo
 - b) došlo k odcizení zavazadel v době od 22. hodiny večerní do 5. hodiny ranní (nevztahuje se na variantu „Zavazadla komfort“) nebo
 - c) na penězích, drahých kovech a předmětech z nich vyrobených, cennostech, platebních kartách, vkladních a šekových knížkách, cenných papírech a ceninách.

Článek 10

Část pátá – připojištění PŘÍSPĚVKU NA NÁHRADNÍ VOZIDLO

- 1. Předmět pojištění
- 1.1. Předmětem pojištění je příspěvek na náklady z vypůjčením náhradního vozidla, jestliže pojistiteli současně vznikla povinnost plnit za škodu z KASKO či doplňkového připojištění.
- 1.2. Toto pojištění se sjednává jako pojištění škodové.
- 2. Pojistné plnění
- 2.1. Při parciální škodě pojistitel uhradí příspěvek na vypůjčení náhradního vozidla stejné značky a stejné nebo nižší kategorie než vozidlo opravované, nejdéle však po dobu opravy, nebylo-li vypůjčené vozidlo vráceno dříve. Za maximální délku půjčovacího se považuje obvyklá doba opravy vozidla dle příslušných časových norem výrobce a neobsahuje časové prodlevy související s kapacitou servisu provádějícího opravu vozidla, vč. kapacity jeho subdodavatelů. Do maximální délky vypůjčení se nezapočítávají časové prodlevy související s dodáním dílů potřebných k provedení opravy. V případě poškození skla je maximální doba půjčovacího jeden kalendářní den.
- 2.2. **Výše příspěvku činí maximálně 5% z pojistné částky na jeden den vypůjčky. Limit 5% z pojistné částky na jeden den vypůjčky neplatí při opravě ve smluvním servisu pojistitele.**
- 2.3. **Fakturovaná cena bude pojistitelem akceptována jen na základě dokladu vystaveného autoopravcem nebo autopůjčovnou. Cena za jeden den vypůjčky bude pojistitelem akceptována jen do výše ceny obvyklé v příslušném regionu. Výše půjčovacího nesmí převýšit 50% pojistného plnění za opravu z havarijního pojištění.**
- 2.4. Pojistitel je oprávněn přezkoumat dobu opravy.
- 2.5. Při totální škodě je přiměřenou dobou vypůjčení náhradního vozidla doba do sdělení pojistitele, že se jedná o totální škodu. Výše pojistného plnění nesmí překročit sjednanou pojistnou částku.

Článek 11

Část šestá – připojištění RÁFKŮ A PNEUMATIK

- 1. Předmět pojištění
- 1.1. Pojištění se vztahuje na všechna pojistná nebezpečí definovaná v příslušných VPP KASKO.
- 1.2. Toto pojištění se sjednává jako pojištění škodové.
- 2. Pojistnou událostí je taková událost, která znemožňuje další používání pneumatiky nebo ráfku (disku) při běžném provozu.
- 3. Pojistné plnění
- 3.1. Pojistným plněním jsou přiměřené náklady na pořízení nové věci stejného druhu a kvality snížené o částku odpovídající stupni opotřebení či jiného znehodnocení po odpočtu zbytků s přihlédnutím k dané situaci na trhu.
- 3.2. Při opravě poškozených ráfků a pneumatik jsou přiměřenými náklady na opravu náklady na účelné odstranění škody včetně případného příslušenství.
- 3.3. Pojištění se sjednává se spoluúčastí uvedenou ve smlouvě.
- 4. **Výluka**
Pojištění se nevztahuje na poklice kol pojištěného vozidla.

Článek 12

Prima Bonus

- 1. Je-li v příslušných pojistných podmínkách uvedeno, že klient má nárok na „PRIMA Bonus“, znamená to, že tabulka Bonusu-Malusu v tomto článku uvedená je rozšířena o třídy B11, B12 a B13 s tím, že ve všech třech nových třídách činí výše Bonusu 50%. tzn. že:
 - a) odchýlně od UCZ/Kas/19, čl. 5, bod 7 a UCZ/POV/19, čl. 4, bod 5 se zařazením do třídy B11, B12 nebo B13 pojistné již nesnižuje a je ve stejné výši jako při zařazení ve třídě B10.
 - b) v případě pojistné události je
 - v druhém roce trvání pojistné smlouvy s 50% Bonusem přestupňování mírnější o 5% (Bonus po jedné škodě bude 40%)
 - ve třetím roce trvání pojistné smlouvy s 50% Bonusem přestupňování mírnější o 10% (Bonus po jedné škodě bude 45%)
 - ve čtvrtém a dalším roce trvání pojistné smlouvy s 50 % Bonusem ke změně výše Bonusu již nedochází (Bonus po jedné škodě bude i nadále 50%).
 - c) PRIMA Bonus nelze převádět do jiné pojistné smlouvy.
 - d) PRIMA bonus se neuplatňuje, není-li tak v příslušných VPP (POV, KASKO) výslovně uvedeno.
 - e) PRIMA Bonus se neuplatňuje při sjednání nového pojištění. Maximální vstupní třída Bonusu/Malusu je B10.

Bezeškodní doba v měsících	Třída	% z pojistného
156 až 167 měsíců a více	B13	50%*)
144 až 155	B12	50%*)
132 až 143	B11	50%*)
120 až 131	B 10	50%
108 až 119	B 9	55%
96 až 107	B 8	60%
84 až 95	B 7	65%
72 až 83	B 6	70%
60 až 71	B 5	75%
48 až 59	B 4	80%
36 až 47	B 3	85%
24 až 35	B 2	90%
12 až 23	B 1	95%
0 až 11	Z	100%
-12 až -1 měsíc	M 1	110%
-24 až -13 měsíců	M 2	120%
-36 až -25 měsíců	M 3	130%
-48 až -37 měsíců	M 4	140%
-60 až -49 měsíců	M 5	150%
-72 až -61 měsíců	M 6	160%
-84 až -73 měsíců	M 7	170%
-96 až -85 měsíců	M 8	180%
-108 až -97 měsíců	M 9	190%
-109 a více měsíců	M10	200%

*) PRIMA Bonus

Článek 13

Všeobecná ustanovení pro produkt SafeLine

- V rámci smlouvy na pojištění vozidla lze kromě výše uvedeného POV, KASKO a doplňkových produktů sjednat též aktivní asistenci SafeLine. Provoz tohoto produktu se řídí UCZ/As-A/19 definující asistenci a její rozsah a DPP/SafeLine/19 definující montáž a provoz telematické jednotky, která je pro aktivní asistenci nezbytná.
- Pro účely úpravy pojistného v případě kombinovaného sjednání pojištění POV nebo KASKO a pojištění Asistence vozidel (v jedné smlouvě) dle doplňkových pojistných podmínek k pojištění Asistence vozidel, DPP/SafeLine/19 se pojištění POV nebo KASKO řídí také příslušnými ustanoveními DPP/SafeLine/19.
- Je-li tak ujednáno ve smlouvě, v případě kombinovaného pojištění POV nebo KASKO a pojištění Asistence vozidel dle DPP/SafeLine/19, výše pojistného z pojištění POV nebo KASKO se bude v průběhu trvání pojištění upravovat na základě systému slev a přírůžek za nízký či vysoký nájezd km pojištěného vozidla dle DPP/SafeLine/19.
- Slevy a přírůžky za nízký či vysoký nájezd km se netýkají žádného doplňkového produktu (Sedadla, Zavazadla, Náhradní vozidlo, Pojištění skel, Pojištění Ráfků a pneumatik, Právnik do auta atd.) ani asistence včetně aktivní asistence SafeLine.

Článek 14

Závěrečná ustanovení

Tyto všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti 1. 4. 2019.

UCZ/POV/19

Obsah

1. Všeobecná ustanovení
2. Rozsah pojištění (plnění pojistitele)
3. Územní platnost pojištění
4. Pojistné, Bonus-Malus
5. Povinnosti pojistníka (pojištěného)
6. Výluky
7. Právo pojistitele na úhradu vyplacené částky pojistného plnění
8. Spoluúčast
9. Zánik pojištění
10. Závěrečná ustanovení

Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen POV) je upraveno touto zvláštní částí všeobecných pojistných podmínek, všeobecnými pojistnými podmínkami – obecná část UCZ/15 a zákonem o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla č. 168/1999 Sb. ve znění pozdějších novel (dále jen „zákon POV“), které spolu tvoří nedílnou součást. Toto pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 1

Všeobecná ustanovení

- Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené odpovědnosti provozovatele, řidiče a dalších osob (dále jen „pojištění“) za újmu způsobenou provozem tuzemského motorového vozidla.
- Pojistnou událostí je vznik povinnosti pojištěného nahradit poškozenému újmu způsobenou provozem motorového vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.

Článek 2

Rozsah pojištění (plnění pojistitele)

- Pro rozsah pojištění (plnění pojistitele) platí ustanovení zákona POV upravující rozsah pojištění a pojistné plnění¹⁾.
- Nestanoví-li zákon POV jinak, má pojištěný nárok, aby pojistitel za něho uhradil poškozeným:
 - a) újmu vzniklou ublížením na zdraví nebo usmrcením,
 - b) škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, jakož i škodu vzniklou odcizením věci, pozbyla-li fyzická osoba schopnost ji opatrovat,
 - c) ušlý zisk,
 - d) účelně vynaložené náklady spojené s právním zastoupením při uplatňování nároků podle písmen a) až c).
- Limity pojistného plnění jsou ujednány v pojistné smlouvě.
- Pojistitel v rámci limitu pojistného plnění pro újmu vzniklou ublížením na zdraví nebo usmrcením rovněž uhradí náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče v důsledku újmy na zdraví nebo usmrcením, pokud je pojištěný povinen uhradit je podle zvláštního právního předpisu.

Článek 3

Územní platnost pojištění

Pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, vztahuje se pojištění podle těchto VPP na události, které nastanou na území uvedeném v prováděcí vyhlášce zákona POV, jakož i na území států vyznačených na zelené kartě pojistitele.

Všeobecné pojistné podmínky pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (POV) - zvláštní část

Článek 4

Pojistné, Bonus-Malus

- a) Pojistné se stanovuje v závislosti na výsledcích škodního průběhu dané skupiny vozidel dle sazebníku pojistitele.
- b) Čl. 5, odst. 5.5. VPP UCZ/15 se doplňuje tak, že pojistitel je oprávněn upravit výši pojistného v případech:**
 - kdy dojde ke změně právních předpisů majících vliv na plnění pojistitele nebo na jeho odvodové povinnosti vůči státu či jeho organizačním složkám nebo
 - kdy z pohledu pojistné matematiky dojde z jiných důvodů k ohrožení splnitelnosti závazků pojistitele nebo
 - kdy dojde ke změně indexů vývoje cen pojištěných věcí, případně cen prací na jejich reprodukci, jež zveřejňuje Český statistický úřad, pokud za sledované období tento růst činí více než 5%.
- Není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak, pojistné za pojištění POV je upraveno systémem Bonus-Malus:
 - a) Bonus je sleva ze základního pojistného za bezeškodní průběh.
 - b) Malus je přírůžka k základnímu pojistnému v závislosti na počtu pojistných událostí.
- Pro přiznání Bonusu nebo uplatnění Malusu je rozhodující škodní průběh v předchozím období, jehož výsledkem je bezeškodní doba. Bezeškodní doba se udává v měsících a v návaznosti na škodní průběh může nabývat kladných i záporných hodnot.

Bezeškodní doba v měsících	Třída	% z pojistného
120 až 132 a více	B 10	50%
108 až 119	B 9	55%
96 až 107	B 8	60%
84 až 95	B 7	65%
72 až 83	B 6	70%
60 až 71	B 5	75%
48 až 59	B 4	80%
36 až 47	B 3	85%
24 až 35	B 2	90%
12 až 23	B 1	95%
0 až 11	Z	100%
-12 až -1 měsíc	M 1	110%
-24 až -13 měsíců	M 2	120%
-36 až -25 měsíců	M 3	130%
-48 až -37 měsíců	M 4	140%
-60 až -49 měsíců	M 5	150%
-72 až -61 měsíců	M 6	160%
-84 až -73 měsíců	M 7	170%
-96 až -85 měsíců	M 8	180%
-108 až -97 měsíců	M 9	190%
-109 a více měsíců	M 10	200%

¹⁾ viz § 6 a násl. zákona POV

4. Ke změně třídy Bonusu-Malus (úpravě pojistného) dochází vždy jedenkrát ročně ke dni a měsíci shodnému s počátkem pojištění. Rozhodná doba pro započítání škodního průběhu končí 3 měsíce před datem uvedené úpravy pojistného. Škody vzniklé po této době se započítají až v další úpravě (za jeden rok).
5. Bezeškodní dobu lze zvýšit pouze za dobu celých měsíců, po kterou nedošlo k pojistné události z POV. Vozidlo bude zařazeno v následujícím pojistném období o 1 třídu výše a bude placeno nižší pojistné.
6. Za každou pojistnou událost z POV se bezeškodní doba snižuje o 3 třídy a bude placeno vyšší pojistné.
7. Pojistná plnění se nezohledňují, jestliže byla pojistníkem nahrazena do 6ti týdnů poté, co se o výplatě pojistného plnění nebo o vytvoření rezervy a jejích okolnostech pojistník dověděl.
8. Bezeškodní doba se nesnižuje
 - a) za pojistnou událost, která nastala při užívání vozidla neoprávněným řidičem,
 - b) za škodní událost, z níž nebylo pojistitelem plněno,
 - c) je-li v pojistné smlouvě uvedena „Tolerance první škody“ znamená to, že první pojistná událost nemá vliv na výši procenta Bonusu evidovaného v této smlouvě a nebude z tohoto důvodu navýšeno pojistné. Neuplatnění systému Bonus-Malus však nemá vliv na přestupňování v Evidenci pojistné škodního průběhu, vedené Českou kanceláří pojistitelů a nelze ho uplatnit v potvrzení o době trvání pojištění a o škodním průběhu, vydaného při ukončení pojištění.
9. Po zániku předmětného pojištění lze bezeškodní dobu převést na stejný druh pojištění (POV-POV), vztahující se pouze k jednomu vozidlu téhož pojistníka. Ustanovení předchozí věty lze uplatnit i na leasingového nájemce, který měl pronajato vozidlo pojištěné leasingovou společností za předpokladu, že vozidlo uvedené v leasingové smlouvě přechází do jeho vlastnictví a že bývalý nájemce do jednoho roku od konce leasingu uzavře novou pojistnou smlouvu.
10. Pojistná událost uplatněná z POV nemá vliv na bezeškodní dobu v KASKO a naopak.
11. Je-li pojištění sjednáno systémem Bonus/Malus, lze u produktů sjednaných ve variantě Super uplatnit PRIMA Bonus viz UCZ/Voz/19 čl. 12.
12. Promítnutí vlivu Bonusu-Malusu není změnou běžného pojistného ve smyslu občanského zákoníku. Označení výše pojistného po započtení Bonusu-Malusu je prováděno jako součást běžného předpisu pojistného k datu výročí smlouvy.

Článek 5

Povinnosti pojistníka (pojištěného)

1. Pojistník, jakož i pojištěný je povinen dodržovat právní předpisy upravující provoz na pozemních komunikacích a podmínky provozu vozidel a řídit se specifickými povinnostmi uvedenými v zákoně POV a pojistných podmínkách UCZ/15.
2. Pojistník je povinen seznámit vlastníka vozidla (pojištěného), provozovatele, řidiče a popřípadě další osoby, které byly pověřeny obsluhou vozidla, s podmínkami pojištění a zajistit, aby tyto osoby plnily povinnosti uvedené v příslušných právních předpisech a podmínkách pojištění.
3. Na výzvu pojistitele je pojistník povinen umožnit prohlídku pojištěného vozidla v souvislosti s nahlášením škodné události.
4. Pojistník, jakož i pojištěný je povinen oznámit pojistiteli, zda byla škodná událost způsobena při výkonu činnosti pro zaměstnavatele či jinou právnickou či fyzickou osobu.
5. Při úmrtí vlastníka vozidla vykonává povinnosti vlastníka vozidla podle zákona jeho dědic, v případě více dědiců ten, který k tomu byl ostatními dědici pověřen, nebyl-li nikdo pověřen, pak tyto povinnosti vykonává soudem určený správce dědictví. Do doby nabytí právní moci usnesení o nabytí dědictví přecházejí práva a povinnosti z pojištění na dědice společně a nerozdílně. V případě zániku právnické osoby povinnosti vlastníka vozidla podle zákona vykonává její právní nástupce, zaniká-li právnická osoba bez právního nástupce, likvidátor, je-li tato osoba v konkursu správce podstaty.

Článek 6

Výluky

1. Pojistitel nehradí:

- a) **újmu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla újma způsobena,**
- b) **újma podle § 6 odst. 2 písm. b) a c) zákona POV, kterou je pojištěný povinen uhradit svému manželu nebo osobám, které s ním v době vzniku škodné události žily ve společné domácnosti, s výjimkou újmy podle § 6 odst. 2 písm. c) zákona POV, jestliže tato újma souvisí s újmou podle § 6 odst. 2 písm. a) zákona POV,**
- c) **škodu na vozidle, jehož provozem byla škoda způsobena, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem, s výjimkou újmy způsobené na věci, kterou měla tímto vozidlem přepravovaná osoba v době škodné události na sobě nebo u sebe, a to v rozsahu, v jakém je pojištěný povinen škodu nahradit,**
- d) **újmu podle § 6 odst. 2 písm. b) a c) zákona POV vzniklou mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i škodu na věcech přepravovaných těmito vozidly, nejedná-li se o škodu způsobenou provozem jiného vozidla,**
- e) **újmu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla,**
- f) **náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávky nemocenského pojištění (péče) nebo důchodů z důchodového pojištění v důsledku újmy na zdraví nebo usmrcením, které utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla tato újma způsobena,**

- g) **újmu způsobenou provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodě nebo soutěži, s výjimkou újmy způsobené při takovéto účasti, jestliže je řidič při tomto závodě nebo soutěži povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích,**
- h) **újmu vzniklou provozem vozidla při teroristickém činu nebo válečné události, jestliže má tento provoz přímou souvislost s tímto činem nebo událostí.**
2. **Byla-li újma způsobena vlastníku vozidla provozem jeho vozidla, které v době vzniku újmy řídila jiná osoba, nebo osobě, která s vozidlem, jehož provozem byla této osobě škoda způsobena, oprávněně nakládá jako s vlastním nebo se kterým oprávněně vykonává právo pro sebe, a jestliže v době vzniku újmy řídila vozidlo jiná osoba, je pojistitel povinen uhradit tomuto vlastníku nebo této osobě pouze újmu podle § 6 odst. 2 písm. a) zákona POV.**
3. **V případě střetu vozidel, která jsou ve vlastnictví téže osoby, se újma způsobená této osobě hradí pouze tehdy, jestliže jde o různé provozovatele vozidel zúčastněných na vzniku škodné události a jestliže není současně tato osoba provozovatelem vozidla, na němž byla tato škoda způsobena.**

Článek 7

Právo pojistitele na úhradu vyplacené částky pojistného plnění

1. Pro právo pojistitele na úhradu vyplacené částky platí příslušná ustanovení zákona POV²⁾ a občanského zákoníku. Pojistitel má dále právo také na úhradu přiměřené části vyplacené částky pojistného plnění v případech, kdy pojištěný, resp. pojistník porušil při sjednávání pojištění, v průběhu pojištění nebo při změně pojistné smlouvy některou z povinností uvedených v právních předpisech nebo pojistné smlouvě a bylo-li v důsledku toho stanoveno nižší pojistné.
2. Pokud pojistitel nahradil za pojištěného újmu, přechází na něho až do výše vyplacených částek právo pojištěného na náhradu újmy proti jinému, případně jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s jeho odpovědností za újmu vzniklo.
3. Pojištěný, resp. pojistník je povinen bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit, že nastaly okolnosti odůvodňující práva uvedená v předchozím odstavci a předat mu doklady potřebné k uplatnění těchto práv.

Článek 8

Spoluúčast

Pojištění je sjednáno se spoluúčastí jen tehdy, je-li tak uvedeno v návrhu.

Článek 9

Zánik pojištění

1. Pojištění zaniká:

- a) dnem, kdy pojistník, jeho dědic, právní nástupce nebo vlastník vozidla, je-li osobou odlišnou od pojistníka, oznámil pojistiteli změnu vlastníka tuzemského vozidla; to neplatí, pokud je pojistná smlouva uzavřena nájemcem vozidla a vlastnické právo bylo převedeno z pronajímatele – leasingové společnosti na nájemce,
- b) dnem, kdy vozidlo přestalo jako vozidlo fyzicky existovat,
- c) dnem vyřazení tuzemského vozidla z evidence vozidel,
- d) odcizením vozidla; nelze-li dobu odcizení přesně určit, považuje se vozidlo za odcizené, jakmile Policie České republiky přijala oznámení o odcizení vozidla,
- e) v případech uvedených v obecné části VPP UCZ/15.
2. **Se zánikem pojištění zaniká pojistná ochrana i tehdy, je-li v mezinárodní kartě automobilového pojištění vyznačena delší doba trvání.**
3. Po zániku pojištění je:
 - a) pojistník povinen bez zbytečného odkladu odevzdat pojistiteli zelenou kartu, pokud byla vydána,
 - b) pojistitel povinen pojistníkovi na základě jeho žádosti vydat ve lhůtě 15 dnů potvrzení o době trvání pojištění a škodném průběhu zaniklého pojištění.
4. Zanikne-li pojištění před uplynutím doby, na kterou bylo pojistné zaplacené, má pojistitel právo na pojistné do konce kalendářního měsíce, ve kterém pojištění zaniklo. Zbývající část pojistného je pojistitel povinen vrátit. Nastala-li v době do zániku pojištění škodná událost, vzniká pojistiteli právo na pojistné podle věty první; povinnost zbývající část pojistného vrátit má pouze tehdy, jestliže mu z této škodné události nevznikne povinnost plnit.
5. Jestliže pojistník nesplnil povinnost podle odstavce 3. písm. a) tohoto článku, není pojistitel povinen do doby splnění této povinnosti vrátit pojistníkovi pojistné podle odstavce 4. ani vydat potvrzení podle odstavce 3. písm. b) tohoto článku.
6. Zaniklo-li společné jmění manželů (dále jen SJM) smrtí nebo prohlášením za mrtvého toho z manželů, který uzavřel pojistnou smlouvu o pojištění vozidla patřícího do SJM, vstupuje do pojištění na jeho místo pozůstalý manžel/ka, pokud je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem vozidla. Zanikne-li SJM jinak, považuje se za toho, kdo uzavřel pojistnou smlouvu ten z manželů, kterému pojištěné vozidlo připadlo v rámci vypořádání SJM.

Článek 10

Závěrečná ustanovení

Tyto všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti 1. 4. 2019.

²⁾ viz § 10 zákona POV

Obsah

- čl. 1 Předmět pojištění
- čl. 2 Bonus-Malus
- čl. 3 Spoluúčast
- čl. 4 Závěrečná ustanovení

Pojištění odpovědnosti z provozu vozidla POV Ekonom je upraveno těmito doplňkovými pojistnými podmínkami, všeobecnými pojistnými podmínkami – obecná část UCZ/15, zvláštní částí UCZ/POV/19 a zvláštní částí UCZ/Voz/19, které spolu tvoří nedílnou součást. Toto pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 1
Předmět pojištění

Pojištění POV Ekonom se řídí pojistnými podmínkami UCZ/POV/19 a upravují přestupňování pojistného systémem Bonus-Malus (čl. 4 UCZ/POV/19) a spoluúčasti (čl. 8 UCZ/POV/19).

Článek 2
Bonus-Malus

- 2.1. Výše Bonusu-Malusu na počátku pojištění je přiznávána v souladu s UCZ/POV/19 a podmínkami na ně navazujícími.
- 2.2. Odchylně od čl. 4, bod 6 UCZ/POV/19 se sjednává, že za každou pojistnou událost z POV se bezeškodní doba snižuje o 5 tříd a **bude placeno vyšší pojistné.**
- 2.3. Odchylně od čl. 4 UCZ/POV/19 se přestupňování Bonusu-Malusu během trvání pojištění POV Ekonom řídí tabulkou:

Bezeškodní doba v měsících	Třída	% z pojistného
120 až 132 a více	B 10	50%
108 až 119	B 9	55%
96 až 107	B 8	60%
84 až 95	B 7	65%
72 až 83	B 6	70%
60 až 71	B 5	75%
48 až 59	B 4	80%
36 až 47	B 3	85%
24 až 35	B 2	90%
12 až 23	B 1	95%
0 až 11	Z	100%
-12 až – 1 měsíc	M 1	110%
-24 až – 13 měsíců	M 2	120%
-36 až – 25 měsíců	M 3	130%
-48 až – 37 měsíců	M 4	140%
-60 až – 49 měsíců	M 5	150%
-72 až – 61 měsíců	M 6	160%
-84 až – 73 měsíců	M 7	170%
-96 až – 85 měsíců	M 8	180%
-108 až – 97 měsíců	M 9	190%
-120 až – 109 měsíců	M 10	200%
-132 až – 121 měsíců	M 11	210%
-144 až – 133 měsíců	M 12	220%
-156 až – 145 měsíců	M 13	230%
-168 až – 157 měsíců	M 14	240%
-169 a více měsíců	M 15	250%

Článek 3
Spoluúčast

- 3.1. V souladu s čl. 8 UCZ/POV/19 se pojištění sjednává se spoluúčastí ve výši 10.000 Kč na každou pojistnou událost.
- 3.2. Spoluúčast se uplatňuje pouze u škod vzniklých mimo území České republiky.
- 3.3. Na výzvu pojistitele je pojištěný povinen uhradit spoluúčast.

Článek 4
Závěrečná ustanovení

- 4.1. Kromě shora uvedeného platí pro pojištění POV Ekonom pojistné podmínky UCZ/POV/19 v plném rozsahu.
- 4.2. Tyto doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti 1. 4. 2019.

Obsah

- čl. 1 Rozsah pojištění, pojistná nebezpečí
- čl. 2 Územní platnost, počátek a konec pojištění
- čl. 3 Předmět pojištění
- čl. 4 Pojistná částka
- čl. 5 Pojistné, Bonus-Malus
- čl. 6 Pojistné plnění
- čl. 7 Spoluúčast
- čl. 8 Využitelné zbytky a nález vozidla
- čl. 9 Výplata pojistného plnění
- čl. 10 Přechod práv a povinností
- čl. 11 Povinnosti pojistníka (pojištěného a oprávněné osoby)
- čl. 12 Zvláštní ujednání pro vozidla pronajatá na leasing
- čl. 13 Výluky
- čl. 14 Závěrečná ustanovení

Havarijní pojištění vozidel KASKO je upraveno touto zvláštní částí všeobecných pojistných podmínek, Všeobecnými pojistnými podmínkami – obecná část

UCZ/15 a zvláštní částí UCZ/Voz/19, které spolu tvoří nedílnou součást. Toto pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 1
Rozsah pojištění, pojistná nebezpečí

1. Pojištění se sjednává pro případ vzniku pojistné události na pojištěném vozidle v důsledku následujících příčin (pojistná nebezpečí) nebo jejich kombinace podle specifikace uvedené v pojistné smlouvě:
 - a) havárií,
 - b) vandalismem,
 - c) živelní událostí,
 - d) pádem či nárazem věci,
 - e) pádem či nárazem zvířete, popřípadě poškozením částí vozidla zvířaty,
 - f) odcizením (krádeží i loupeží) vozidla nebo jeho části.
2. Pojištění podle nebezpečí uvedených v odst. 1, písm. d) a e) je platné pouze v případě, není-li věc či zvíře ve vlastnictví nebo užívání pojištěného nebo osoby jemu blízké.

3. Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, lze v souladu s odst. 1 tohoto článku sjednat kombinace pojistných nebezpečí v těchto variantách:
 - a) Komplet - pojistná nebezpečí uvedená pod písmeny a) až f) odstavce 1 tohoto článku,
 - b) Odcizení - pojistná nebezpečí uvedená pod písmenem c), f) odstavce 1 tohoto článku.

Článek 2

Územní platnost, počátek a konec pojištění

1. Územní platnost pojištění se vztahuje na Evropu v geografickém smyslu, včetně asijské části Turecka. Při přepravě vozidla po vodě se pojištění nepřerušuje, jestliže místa naložení a vyložení leží uvnitř územního rozsahu pojištění. Pokud místo vykládky vozidla leží mimo územní rozsah, pojištění končí okamžikem ukončení vykládky.
2. Není-li ve smlouvě dohodnuto jinak, je pojištění platné od okamžiku sjednání ve smlouvě za podmínek uvedených v čl. 4 UCZ/15 a čl. 6 UCZ/Voz/19.
3. Návazně na ustanovení čl. 6 odst. 6.5.1. UCZ/15 se za zánik pojištění věci považuje i totální škoda na vozidle, pokud pojistitel nerozhodne jinak.

Článek 3

Předmět pojištění

1. Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, je předmětem pojištění vozidlo specifikované v pojistné smlouvě, pokud je vybaveno platným českým technickým průkazem a je mu přidělena registrační značka.
2. Pojištění se vztahuje na škody vzniklé na:
 - a) vozidle a součástech k němu pevně připevněných v rozsahu základní výbavy,
 - b) **dodatečné výbavě a výbavě předepsané právními předpisy až do výše 5% pojistné částky.**

Článek 4

Pojistná částka

1. Pojistná částka je částka určená v pojistné smlouvě jako nejvyšší možná hranice pojistného plnění a stanoví ji na svoji odpovědnost pojistník tak, aby odpovídala pojistné hodnotě vozidla v době uzavření smlouvy, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
2. Dojde-li v průběhu trvání pojistné smlouvy k výraznější změně hodnoty vozidla, provede pojistitel k nejbližšímu příštím výročí smlouvy na základě písemné žádosti pojistníka úpravu pojistné částky, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
3. Pojištění vozidel podle těchto pojistných podmínek je ve smyslu podmínek UCZ/15 – obecná část pojištěním na novou cenu s tím, že ve výpočtu pojistného musí být započten koeficient korekce pojistné částky. Pokud při výpočtu pojistného koeficient korekce pojistné částky uplatněn není, je pojistitel oprávněn postupovat podle čl. 6, odst. 15 těchto podmínek.

Článek 5

Pojistné, Bonus - Malus

1. Výše pojistného se stanoví sazbou z pojistné částky vozidla. Sazbu v závislosti na pojistné technických parametrech určuje pojistitel.
2. **Čl. 5, odst. 5.5. UCZ/15 se doplňuje tak, že pojistitel je oprávněn upravit výši pojistného v případech:**
 - **kdy dojde ke změně právních předpisů majících vliv na plnění pojistitele nebo na jeho odvodové povinnosti vůči státu či jeho organizačním složkám nebo**
 - **kdy z pohledu pojistné matematiky dojde z jiných důvodů k ohrožení splnitelnosti závazků pojistitele nebo**
 - **kdy dojde ke změně indexů vývoje cen pojištěných věcí, případně cen prací na jejich reprodukci, jež zveřejňuje Český statistický úřad, pokud za sledované období tento růst činí více než 5%.**
3. Není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak, pojistné za KASKO pojištění je upravováno systémem Bonus - Malus:
 - a) Bonus je sleva ze základního pojistného za bezeškodní průběh,
 - b) Malus je přírůstek k základnímu pojistnému v závislosti na počtu pojistných událostí.
4. Pro přiznání Bonusu nebo uplatnění Malusu je rozhodující škodní průběh v předchozím období, jehož výsledkem je bezeškodní doba. Bezeškodní doba se udává v měsících a v návaznosti na škodní průběh může nabývat kladných i záporných hodnot.

Bezeškodní doba v měsících	Třída	% z pojistného
120 až 132 a více	B 10	50%
108 až 119	B 9	55%
96 až 107	B 8	60%
84 až 95	B 7	65%
72 až 83	B 6	70%
60 až 71	B 5	75%
48 až 59	B 4	80%
36 až 47	B 3	85%
24 až 35	B 2	90%
12 až 23	B 1	95%
0 až 11	Z	100%
-12 až – 1 měsíc	M 1	110%
-24 až – 13 měsíců	M 2	120%
-36 až – 25 měsíců	M 3	130%
-48 až – 37 měsíců	M 4	140%
-60 až – 49 měsíců	M 5	150%
-72 až – 61 měsíců	M 6	160%
-84 až – 73 měsíců	M 7	170%
-96 až – 85 měsíců	M 8	180%
-108 až – 97 měsíců	M 9	190%
-109 a více měsíců	M10	200%

5. Ke změně třídy Bonusu - Malusu (úpravě pojistného) dochází vždy jedenkrát ročně ke dni a měsíci shodnému s počátkem pojištění. Rozhodná doba pro započítání škodního průběhu končí 3 měsíce před datem uvedené úpravy pojistného. Škody vzniklé po této době se započítají až v další úpravě (za jeden rok).
6. Netrvá-li doba od zániku předmětného pojištění do vzniku následujícího déle než jeden rok, bezeškodní doba se nemění.
7. Bezeškodní dobu lze zvýšit pouze za dobu celých měsíců, po kterou nedošlo k pojistné události z KASKO. Vozidlo bude zařazeno v následujícím pojistném období o 1 třídu výše a bude placeno nižší pojistné.
8. Za každou pojistnou událost z KASKO se bezeškodní doba snižuje o 3 třídy a bude placeno vyšší pojistné.
9. Bezeškodní doba se snižuje v případech:
 - kdy pojistník sdělí písemně pojistiteli, že se vzdává pojistného plnění za již nahlášenou škodnou událost, jestliže pojistitel dosud pojistné plnění neuhradil nebo
 - jestliže pojistník plnění vrátil do 6ti týdnů poté, kdy výplatu pojistného plnění obdržel a písemně o tom pojistitele informoval nebo
 - pojistné události způsobené živelní událostí hromadného charakteru nebo
 - pojistné události vzniklé odcizením vozidla, které se v době škodné události nalézalo v uzamčené garáži.
10. Pojistitel může rozhodnout, že se bezeškodní doba snižuje také v případě pojistné události prokazatelně zaviněné třetí osobou, vůči níž lze uplatnit regres.
11. Pojistná událost uplatněná z KASKO pojištění nemá vliv na bezeškodní dobu pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen „POV“) a naopak.
12. Promítnutí vlivu Bonusu-Malusu není změnou běžného pojistného ve smyslu občanského zákoníku. Oznámení výše pojistného po započtení Bonusu-Malusu je prováděno jako součást běžného předpisu pojistného k datu výročí smlouvy.

Článek 6

Pojistné plnění

Pojistitel v případě pojistné události rozhodne, zda na pojištěném vozidle došlo k parciální či totální škodě a pojistné plnění vypočte následovně:

1. V případě totální škody, vzniklé na pojištěném vozidle (včetně odcizení vozidla), vychází pojistitel při výpočtu výše pojistného plnění z obecné ceny vozu ke dni vzniku škody.
2. V případě parciální škody, vzniklé na pojištěném vozidle, jsou pojistným plněním přiměřené náklady na opravu vozidla v cenách nových dílů, po odpočtu využitelných zbytků **maximálně do výše 80%** obecné ceny vozu ke dni vzniku pojistné události. Technologii odstranění škody stanovuje pojistitel. Škody převyšující tuto hranici jsou řešeny jako škody totální.
3. Přiměřenými náklady na opravu se v případě parciální škody, podle odst. 2 tohoto článku, rozumí náklady na účelné odstranění škody vzniklé na vozidle, stanovené výpočtem pojistitele, který vychází z doporučených cen výrobce či dovozce vozidla nebo distributora náhradních dílů. Výpočet je prováděn pomocí všeobecně používaného kalkulačního systému splňujícího požadavek na stanovení přiměřených nákladů na opravu následovně:
 - a) náklady na provedenou práci jsou stanoveny ve výši rozpisu pracovních časů potřebných k opravě či výměně poškozeného dílu (tzn. součástí, podskupiny či skupiny vozidla), které jsou násobeny hodinovou sazbou dle volby limitu oprav ve smlouvě,
 - b) náklady na materiál jsou stanoveny rozpisem vyměňovaných dílů či použitého materiálu na opravu. **V případě, že bude pojistitelem prokázáno odstranění škody za použití starších nebo neoriginálních náhradních dílů, je pojistitel oprávněn zohlednit tuto skutečnost ve výpočtu výše pojistného plnění vycházející z cen skutečně použitých náhradních dílů.**
4. Ve smlouvě mohou být zvoleny limity oprav:
 - a) „Svépomoc“, kde přiměřenými náklady na opravu se rozumí výpočet pojistitele obsahující hodinovou sazbu stanovenou pojistitelem pro opravu svépomocí (tato sazba je zveřejňovaná na www.uniqa.cz) a ceny nových náhradních dílů; jsou-li k dispozici, použije pojistitel cen dílů kvalitativně rovnocenných, dodávaných na trh nezávislými distributory. Úhrada rozpočet je omezena dle čl. 9 odst. 3, 4. a 5.
 - b) „Smluvní servis“, kde přiměřenými náklady na opravu se rozumí náklady na opravu vozidla ve smluvním servisu UNIQA limitované podmínkami tohoto článku a smlouvou mezi UNIQA a konkrétním smluvním servisem.
 - c) „Servis v ČR“, kde přiměřenými náklady na opravu se rozumí náklady na opravu vozidla v servisu v ČR obvyklé v místě a čase limitované pouze podmínkami tohoto článku.
 - d) „Bez omezení“, kde přiměřenými náklady na opravu se rozumí náklady na opravu vozidla v servisu obvyklé v místě a čase limitované pouze podmínkami tohoto článku.
5. Ostatní náklady jsou posuzovány individuálně podle doporučení výrobce, značkové opravy či nařízení souvisejících právních předpisů (například proplacení DPH, nemá-li pojištěný nárok na odpočet). U plátců DPH poskytuje pojistitel pojistné plnění bez DPH s výjimkou případů, kdy plátce DPH nemůže z důvodů daných příslušnými právními předpisy uplatnit odpočet u finančního úřadu.
6. **Přiměřenými náklady na opravu nejsou smluvní ceny dohodnuté mezi opravnou a objednatelkou opravy.** Smluvní cena za opravu vozidla bude pojistitelem akceptována pouze za předpokladu, že nepřevyší částku, vypočtenou podle podmínek výše uvedených.
7. **Při pojistné události v zahraničí může být v místě nehody provedena oprava:**
 - a) **se souhlasem pojistitele ve výši limitované ustanoveními tohoto článku nebo**
 - b) **nouzově, resp. provizorní oprava, pokud je to účelné vzhledem k místu škodné události a dále k rozsahu a povaze poškození vozidla. Tyto náklady budou hrazeny do výše 20% z pojistného plnění**

za opravu vozidla, a to nad rámec nákladů dle tohoto článku.

Náklady na nouzovou opravu však nelze uhradit

- ve výši přesahující náklady, které by musely být vynaloženy na odtah vozidla nebo
 - byly-li z téže pojistné události hrazeny náklady na odtah vozidla.
8. Pojistitel poskytuje pojistné plnění v tuzemské měně, není-li ujednáno jinak. Pro přepočítání cizí měny se použije kurzu vyhlášeného ČNB ke dni vzniku pojistné události.
9. Pojistitel uhradí tyto zachraňovací náklady:
- a) účelně vynaložené náklady při odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění následků již nastalé pojistné události,
 - b) vynaložené náklady z důvodu hygienických, ekologických či bezpečnostních při povinnosti odklidit poškozené pojištěné vozidlo nebo jeho zbytky. Úhrada zachraňovacích nákladů, které byly vynaloženy na **záchranu života a zdraví osob se omezuje do 30 % výše sjednané pojistné částky. Úhrada ostatních vynaložených zachraňovacích nákladů podle písm. a), b) tohoto odstavce se omezuje do výše 5% ze sjednané pojistné částky.**
10. **Náklady na vyproštění, dopravu a uskladnění poškozeného vozidla pojistitel uhradí do výše 10% z obecné ceny vozidla platné v České republice, pokud byly účelně vynaloženy na přemístění poškozeného pojištěného vozidla, a to z místa škodné události do místa opravy vozidla, nejdále však do místa trvalého bydliště nebo sídla provozovatele pojištěného vozidla.**
11. Pokud není v těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě uvedeno jinak, je opotřebení uplatňováno pouze v případech:
- a) totální škody,
 - b) škody na dodatečné výbavě vozidla,
 - c) škody na akumulátoru, pneumatikách, výfukovém potrubí včetně lambda sondy a katalyzátoru, audio či audiovizuální výbavě a navigačních zařízení.
12. **Předmětem pojistného plnění nejsou nepřímé škody všeho druhu (např. ušlý zisk, ušlý výdělek, nemožnost používat pojištěnou věc) a vedlejší výlohy (např. expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení apod.), pokud není ujednáno jinak.**
13. V případě vyčerpání sjednané pojistné částky uhradí pojistitel účelně vynaložené náklady ve výši dle odst. 10 tohoto článku nad rámec této částky.
14. Pojistitel uhradí ostatní náklady pouze tehdy, vydal-li k nim písemný pokyn.
15. Pokud pojistná částka byla stanovena nižší než nová cena vozidla, je pojistitel oprávněn pojistné plnění snížit z důvodu podpojištění. Snížení se provede v poměru, v jakém je pojistná částka k nové ceně vozidla. Pojistitel však toto snížení oprávněn provádět není, jestliže byl ve výpočtu pojistného uplatněn koeficient korekce pojistné částky podle čl. 4, odst. 3 těchto podmínek, a nebo v případech, kdy je pojišťováno vozidlo nové.
16. **Pojistné plnění za jednu škodní událost nesmí přesáhnout pojistnou částku uvedenou ve smlouvě pro toto vozidlo. Je-li pojištění sjednáno na dobu kratší jednoho roku, nesmí částka vyplacená za všechny škody přesáhnout sjednanou pojistnou částku uvedenou ve smlouvě pro toto vozidlo.**

Článek 7 Spoluúčast

1. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, každé vozidlo je pojištěno se spoluúčastí na každé pojistné události. Výše spoluúčasti je uvedena v pojistné smlouvě a v případě pojistné události se odečítá od pojistného plnění.
2. Pro všechna pojistná nebezpečí pojištění KASKO platí stejná spoluúčast, není-li v pojistné smlouvě nebo dále výslovně uvedeno jinak. Výše sjednané spoluúčasti je určena dvěma hodnotami:
- minimální spoluúčastí a
 - spoluúčastí z pojistného plnění.
- Konečná výše této spoluúčasti je stanovena až v době pojistné události jako výsledná hodnota vzniklá porovnáním spoluúčasti minimální a spoluúčasti z pojistného plnění.
3. **Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, sjednaná spoluúčast se automaticky zvyšuje:**
- a) **na dvojnásobek za každé chybějící dodatečně montované zabezpečovací zařízení, uvedené v pojistné smlouvě. Zvýšením spoluúčasti není dotčeno právo pojistitele přiměřeně snížit pojistné plnění v souladu s platnými právními předpisy (bylo-li chybějící nebo nefunkční zabezpečení ve smlouvě uvedeno jako povinné a zároveň za něho pojistitel poskytl slevu).**
 - b) **na 50% z pojistného plnění pro nákladní vozidla, tj. vozidla s celkovou hmotností vyšší než 3500 kg, došlo-li k odcizení na území států vzniklých z evropské části bývalé SSSR; stejná spoluúčast bude odečtena i v případě přívěsů či návěsů pro tato vozidla, došlo-li k jejich odcizení na území těchto států.**
 - c) **na dvojnásobek za řízení vozidla osobou odlišnou od řidičů, uvedených v pojistné smlouvě, v případech, kdy si pojistitel při sjednání pojištění vyžádal specifikaci konkrétních řidičů.**
4. Pojistitel může rozhodnout o neuplatnění spoluúčasti v případě pojistné události prokazatelně zaviněné třetí osobou, vůči níž lze uplatnit regres.

Článek 8 Využitelné zbytky a nález vozidla

1. Nebylo-li před výplatou pojistného plnění s pojistitelem písemně dohodnuto jinak, zůstávají při škodě na vozidle pojištěnému původní části, součástí i případně vrak vozidla poškozeného pojistnou událostí, přičemž hodnota těchto využitelných zbytků stanovená pojistitelem bude vždy odečtena od pojistného plnění.
2. Zjistí-li po pojistné události spočívající v odcizení pojištěného vozidla pojistník či oprávněná osoba, že vozidlo bylo nalezeno, oznámí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu pojistiteli.

3. Poskytl-li pojistitel pojistníkovi či oprávněné osobě po vzniku této pojistné události pojistné plnění, nepřechází na něho vlastnické právo k pojištěnému majetku, ale má právo na vydání toho, co na pojistném plnění poskytl.
4. Povinnost dle předchozího odstavce však pojistníkovi či oprávněné osobě nevznikne, pokud pojistitel zprostředkuje prodej nalezeného vozidla a pojištěný poskytne pojistiteli nezbytnou součinnost nutnou pro zajištění prodeje.

Článek 9 Výplata pojistného plnění

1. Je-li poškozené vozidlo opravováno ve smluvní opravě pojistitele resp. v opravě určené pojistitelem, může pojistitel uhradit pojistné plnění přímo na účet této opravy. **Případné rozdíly ve výši poskytnutého plnění pojistitelem a nároky opravy za opravu uhradí pojistník resp. objednavatel opravy.**
2. Je-li vozidlo opravováno v jiné (nesmluvní) opravě, pojistné plnění vypočtené jako náklady na opravu je pojistitelem uhrazeno za předpokladu, že mu budou předloženy faktury za opravu.
3. Pojistná plnění bez předložení faktur (plnění rozpočtem) jsou uhrazena v souladu s čl. 6 těchto VPP v případech:
- a) totální škody,
 - b) kdy pojištěný prodá vozidlo v poškozeném stavu třetí osobě a prokáže tuto skutečnost pojistiteli kupní smlouvou a kopií technického průkazu s vyznačeným převodem,
 - c) bylo-li tak s pojistitelem dohodnuto.
4. Podle bodu 3 nelze postupovat (nelze uhradit formou rozpočtu) při odcizení nebo zničení spínací skřínky, zámku vozidla, vnějšího osvětlení vozu, snadno demontovatelných prvků interiéru, a nebo bezpečnostních prvků vozidla, např. airbagy, bezpečnostní pásy, zabezpečovací zařízení, řídicí jednotky apod. To znamená, že podmínkou pojistitele pro úhradu pojistného plnění za tyto díly je doložení faktur za jejich znovupořízení.
5. Je-li poskytováno plnění podle odstavce 3 tohoto článku (plnění rozpočtem), používá pojistitel vždy ceny nových náhradních dílů; jsou-li k dispozici, použije pojistitel cen dílů kvalitativně rovnocenných, dodávaných na trh nezávislými distributory a hodinových sazeb stanovených pojistitelem pro opravy svépomocí, tyto sazby jsou zveřejňovány na www.uniqa.cz.

Článek 10 Přechod práv a povinností

1. Při úmrtí vlastníka vozidla vykonává povinnost vlastníka vozidla podle zákona jeho dědic, v případě více dědiců ten, který k tomu byl ostatními dědici pověřen, nebyl-li nikdo pověřen, pak tyto povinnosti vykonává soudem určený správce dědictví. Do doby nabytí právní moci usnesení o nabytí dědictví přecházejí práva a povinnosti z pojištění na dědice společně a nerozdílně. V případě zániku právnické osoby povinnosti vlastníka vozidla podle zákona vykonává její právní nástupce, zaniká-li právnická osoba bez právního nástupce, likvidátor, je-li tato osoba v konkursu, správce podstaty.
2. Zaniklo-li společné jmění manželů (dále jen SJM) smrtí nebo prohlášením za mrtvého toho z manželů, který uzavřel pojistnou smlouvu o pojištění vozidla patřícího do SJM, vstupuje do pojištění na jeho místo pozůstalý manžel/ka, pokud je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem vozidla. Zanikne-li SJM jinak, považuje se za toho, kdo uzavřel pojistnou smlouvu, ten z manželů, kterému pojištěné vozidlo připadlo v rámci vypořádání SJM.

Článek 11 Povinnosti pojistníka (pojištěného a oprávněné osoby)

1. Kromě povinností stanovených v pojistných podmínkách UCZ/15 a UCZ/Voz/19 je pojistník (pojištěný a oprávněná osoba) dále povinen:
- 1.1. dodržovat právní předpisy upravující provoz na pozemních komunikacích a podmínky provozu vozidel a podmínky smluvního vztahu s pojistitelem.
 - 1.2. Pojistník (pojištěný) je povinen seznámit s povinnostmi, uvedenými v tomto článku, osobu, které svěří vozidlo k užití nebo užívání (oprávněná osoba).
 - 1.3. Pojistník (pojištěný či oprávněná osoba) je dále povinen:
 - a) udržovat pojištěné vozidlo v řádném technickém a výrobcem předepsaném stavu,
 - b) vozidlo vybavit zabezpečovacími zařízeními uvedenými ve smlouvě a po celou dobu pojištění vozidlo a veškeré jeho zabezpečovací zařízení udržovat v provozuschopném stavu (vyžaduje-li to povaha tohoto zařízení) dle pokynů výrobce,
 - c) doložit pojistiteli doklady o vybavení zabezpečovacími zařízeními před vznikem pojistné události. Jinak je pojistitel oprávněn považovat dodatečné zabezpečení vozu za neprokázané.
 - d) při každém opuštění vozidla uvádět veškeré jeho zabezpečení v činnost tak, aby bylo funkční po celou dobu opuštění vozidla,
 - e) zajistit výměnu všech dotčených zámků, jestliže dojde ke ztrátě nebo odcizení jednoho a více klíčů; v případě odcizení vozidla předat všechny klíče a ovládání od vozidla a jeho zabezpečení, pokud si jej pojistitel vyžádá,
 - f) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že předmět pojištění je pojištěn pro stejný případ u jiného pojistitele,
 - g) pokud dojde ke škodné události, učinit taková opatření, aby nastala škoda, vzniklá touto událostí nebo v souvislosti s ní, byla co nejmenší,
 - h) oznámit neprodleně příslušným policejním orgánům každou škodu:
 - pokud tato povinnost vyplývá z právních předpisů,
 - jestliže škoda vznikla za okolností vzbuzujících podezření z trestného činu či pokusu o něj,
 - i) v případech, kdy na vozidle vznikla škoda, z níž bude uplatňovat právo na pojistné plnění
 - poskytnout pojistiteli bez zbytečného odkladu, **nejpozději do čtrnácti dnů**, pravdivé informace o jejím vzniku, místě, příčině, o ča-

sových dispozicích souvisejících s nastalou škodou a o rozsahu jejich následků,

- vyčkat s opravou poškozené věci nebo s odstraňováním zbytků takto zničené nebo poškozené věci na písemný pokyn pojistitele a to nejdéle do doby 30 dnů od nahlášení pojistné události, pokud z bezpečnostních, hygienických nebo jiných vážných důvodů není nutno s opravou nebo s odstraňováním zbytků začít neprodleně. V těchto případech je povinen zabezpečit dostatečně průkazné důkazy o rozsahu vzniklé škody uschováním věci, vyměněných poškozených dílů, fotografickým, filmovým nebo video záznamem,
 - umožnit pojistiteli provést pořízení zvukové a obrazové dokumentace z místa škodné události, poškozených věcí, zabezpečovacích zařízení pro účely provedení expertního zkoumání, provést diagnostiku řídicí jednotky vozidla atd.; pro případ potřeby ověření údajů pojistník prohlašuje v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o pojišťovnictví, že souhlasí s poskytnutím údajů pojistiteli o jeho minulém či současném pojištění vedených u jiných pojišťoven nebo u právnické osoby, ve které mají majetkový podíl či vklad pouze pojišťovny, nebo poskytnutí údajů o jeho pojištění jiným pojistitelům.
- j) postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí a učinit opatření, aby nedošlo k promlčení nebo zániku práva na náhradu škody, písemně uplatnit právo na náhradu škody u provozovatelů poskytujících ubytovací služby, provozovatelů garáží, motorestů, autokempinků, hlídaných parkovišť aj., u nichž bylo vozidlo umístěno. Obdobně je pojištěný povinen zabezpečit pro pojistitele zachování nároku pro uplatnění práv z odpovědnosti za vady předmětu pojištění vůči prodávajícímu v záruční době.
- k) zajistit uložení originálu technického průkazu a originálních (náhradních) klíčů na bezpečném místě mimo vozidlo a v případě totální škody na vozidle jej předat pojistiteli, pokud si jej pojistitel vyžádá,
- l) plnit další povinnosti dohodnuté ve smlouvě resp. podmínkách pojištění.
2. Následky porušení těchto povinností určuje článek 8 odst. 8.2 pojištných podmínek UCZ/15.
3. Zjistí-li pojistník po oznámení pojistné události, že se našla odcizená či ztracená věc pojištěná pojistnou událostí, je povinen:
- a) tuto skutečnost neprodleně oznámit pojistiteli,
 - b) v souladu s článkem 8 těchto pojištných podmínek poskytnout pojistiteli potřebnou součinnost.

Článek 12

Zvláštní ujednání pro vozidla pronajatá na leasing

1. Při pojistné události na dodatečně namontované výbavě má nárok na pojistné plnění vlastník věci. Pro případy, že vozidlo je pojištěno v rámci hromadné (rámcové) smlouvy, se ujednává, že právo na plnění z pojistné události má vždy pojistník, pokud tento nestanoví jinak.
2. Změnou vlastníka pojištěného vozidla pojištění nezaniká, jestliže je pojistníkem nájemce vozidla, na něhož po ukončení leasingu přechází vlastnické právo z leasingové společnosti, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.

Článek 13

Výluky

1. **Pojištění podle těchto pojištných podmínek se nevztahuje na události:**
- a) způsobené přímo nebo nepřímo povstáním, stávkami, jinými ozbrojenými konflikty a vnitrostátními nepokoji, teroristickými činy, válečnými událostmi, vojenskými policejními a úředními opatřeními, vyšší mocí, zemětřesením nebo účinky jaderné energie,
 - b) při nichž došlo k poškození či zničení pneumatik, disků kol (ráfků) a to ani v případě, kdy při opravě dochází k přeměření či seřízení geometrie, krytů kol (poklic) nebo elektrického zařízení zkratem, pokud nedošlo současně i k jinému poškození, za které je pojistitel povinen plnit,
 - c) při nichž došlo k poškození, zničení či odcizení záznamů na magnetických mediích všeho druhu (zvukové, obrazové, datové aj.), včetně jejich obsahu,
 - d) při nichž došlo k poškození či zničení vozidla nebo jeho části jejím funkčním namáháním, přirozeným opotřebením nebo únavou materiálu; tím se rozumí například, též drobná poškození laku vzniklá obvyklým používáním vozidla,
 - e) při nichž došlo k poškození či zničení vozidla nebo jeho části v důsledku nesprávné obsluhy nebo údržby mající přímý vliv na vznik této události např.

- v důsledku nadměrného opotřebením pneumatik, nesplňujících podmínky provozu dle příslušného právního předpisu, či pneumatik, neschválených pro provoz pojištěného vozidla,
 - nesprávné nakládání či vykládání vozidla či uložení nákladu během jízdy,
 - jiné nesprávné činnosti analogicky odvoditelné z uvedených případů,
- f) kdy vozidlo bylo použito v rozporu s pokyny stanovenými výrobcem dopravního prostředku nebo k jiným účelům, než je uvedeno v pojistné smlouvě.
- g) při nichž došlo k poškození či zničení skel vozidla, pokud nedošlo současně i k jinému poškození, za které je pojistitel povinen plnit.
2. Pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, pojištění se dále nevztahuje na události:
- a) kdy pojištěný dopravní prostředek byl použit k takové akci, při které dochází k dosahování nejvyšší rychlosti, překonání překážek a nebo kdy jsou nutné zvláštní jízdní dovednosti řidiče, a nebo k výcviku pro tyto akce. Tímto se rozumí zejména závody jakéhokoliv druhu, soutěže s rychlostní vložkou, jakož i přípravné jízdy pro tyto akce.
 - b) způsobené výbuchem hořlavých, traskavých látek, a nebo náhlým ničivým projevem tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par, které dopravní prostředek sám převážel (touto látkou není palivo potřebné k pohonu pojištěného dopravního prostředku),
 - c) poškození či zničení vozidla nebo jeho části při jeho činnosti jako pracovního stroje,
 - d) poškození, zničení či odcizení vozidla nebo jeho části, za které je odpovědný opravce nebo dodavatel ze zákona či ze smlouvy,
 - e) kdy osoba řídící vozidlo neměla v době vzniku události předepsané řidičské oprávnění nebo jí bylo řidičské oprávnění rozhodnutím správního orgánu odňato nebo pozastaveno, a nebo jí bylo řízení vozidla pravomocným rozhodnutím soudu nebo správního orgánu zakázáno nebo pokud osoba, která v době vzniku události vozidlo řídila, nespĺňovala jiné, právním předpisem stanovené podmínky k řízení vozidla nebo nebyla jednoznačně identifikována,
 - f) způsobené úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného či jiného oprávněného uživatele vozidla nebo jiné osoby jednající z podnětu některé z těchto osob nebo byly-li způsobeny nespĺněním povinností těchto osob k odvrácení škody,
 - g) kdy vozidlo bylo použito v době události k trestné činnosti osob uvedených v předěšlém odstavci,
 - h) kdy osoba řídící vozidlo byla pod vlivem požití alkoholu nebo použití návykové látky nebo přípravku takovou látku obsahující; stejně bude posuzováno, nepodrobí-li se řidič vozidla zjištění, zda není ovlivněn alkoholem nebo použitím návykové látky nebo přípravku takovou látku obsahující, po nehodě po dobu, do kdy by to bylo na újmu zjištění, zda před jízdou nebo během jízdy požil alkoholický nápoj nebo použil návykovou látku nebo přípravek takovouto látku obsahující,
 - i) při soukromých nebo testovacích jízdách na uzavřeném okruhu,
 - j) kdy pojistitel zjistí, že na pojištěném vozidle jsou pozmeněné identifikátory vozidla a vozidlo tak není technicky způsobilé k provozu dle platných právních předpisů,
 - k) vzniklé v důsledku podvodu nebo zpronevěry vypůjčitele, který nevrátil vypůjčené vozidlo.
3. Ustanovení odst. 1, písm. a), c) až g) a odst. 2, písm. a) až c), e) a g) až i) tohoto článku se nevztahuje na případy, kdy došlo ke škodám na vozidle v době od odcizení vozidla do jeho vrácení, bylo-li toto odcizení kryto pojištěním a příslušnými orgány činnými v trestním řízení byl případ uzavřen.
4. Pojištění se nevztahuje na poškození existující již v okamžiku přijetí do pojištění či před vznikem škodné události, z níž jsou uplatňovány nároky na pojistné plnění. Tímto poškozením se rozumí jak poškození mechanické povahy (např. havárie, běžné opotřebením apod.) tak chemické (např. poškození laku, hloubkové narušení karoserie korozí, prorozavění dílu vyžadující jeho výměnu, slepé paraboly světel apod.).

Článek 14

Závěrečná ustanovení

Tyto všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti 1. 4. 2019.

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění KASKO Max

Obsah

- čl. 1 Předmět pojištění
- čl. 2 Pojistná částka
- čl. 3 Doplnující ustanovení pro Bonus-Malus
- čl. 4 Pojistné plnění
- čl. 5 Spoluúčast
- čl. 6 Závěrečná ustanovení

Rozšířené havarijní pojištění vozidel KASKO Max je upraveno těmito doplňkovými pojistnými podmínkami, všeobecnými pojistnými podmínkami – obecná část UCZ/15, zvláštní částí UCZ/Kas/19 a zvláštní částí

UCZ/Kas/Max/19

UCZ/Voz/19, které spolu tvoří nedílnou součást. Toto pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 1

Předmět pojištění

- 1.1. Pojištění KASKO Max je upraveno všeobecnými pojistnými podmínkami UCZ/Kas/19 s níže uvedenými změnami.
- 1.2. Odchylně od čl. 3, bod 2, písm. b) UCZ/Kas/19 se pojištění vztahuje na škody vzniklé na dodatečné výbavě vozidla a výbavě předepsané právními předpisy až do výše 15% pojistné částky.

Článek 2 Pojistná částka

- 2.1. Pojistná částka je stanovena odchýlně od čl. 4 UCZ/Kas/19 dle níže uvedeného.
- 2.2. Pojistná částka se stanoví ve výši pořizovací ceny vozidla. Pořizovací cenou vozidla se rozumí cena motorového vozidla uvedená na faktuře, která se vztahuje k motorovému vozidlu a jeho výbavě na faktuře uvedené. Pořizovací cenou nejsou jakékoliv další služby, které byly pořízeny k motorovému vozidlu, poplatky spojené s pořízením motorového vozidla, ani díly či výbava pořízená dodatečně.
- 2.3. Pojistná částka je částka uvedená v pojistné smlouvě jako nejvyšší možná hranice pojistného plnění. **Sjednanou pojistnou částku nelze v průběhu platnosti pojištění u tohoto produktu snižovat v návaznosti na zvolenou variantu dle čl. 4, odst. 4.1., po dobu prvních 12, resp. 36 měsíců platnosti pojistné smlouvy.**
- 2.4. Není-li s pojistitelem dohodnuto jinak, **nesmí u ojetých vozidel pojistná částka při sjednání pojištění překročit 130% ceny odpovídající ceně obvyklé ke dni počátku pojištění. Pojistitel se ustanovením věty předchozí bude řídit při řešení škodní události i v případě, kdy pojistná částka byla ve smlouvě stanovena vyšší.**

Článek 3 Doplňující ustanovení pro Bonus-Malus

- 3.1. Je-li pojištění sjednáno systémem Bonus-Malus, lze uplatnit výhodu PRIMA Bonus podle pravidel UCZ/Voz/19 čl. 12.
- 3.2. Bezeškodní doba se kromě případů uvedených v čl. 5, bod 9 UCZ/Kas/19 rovněž nesnižuje v případě první pojistné události z předmětného pojištění, byla-li škoda odstraněna ve smluvní opravě pojistitele.

Článek 4 Pojistné plnění

- 4.1. Limity pojistného plnění (LPP):

doba pojištění v měsících		LPP v % z pojistné částky (varianty KASKO Max)	
od	do	KASKO Max 12	KASKO Max 36
0	12	100%	100%
13	24	85%	100%
25	36	72%	100%
37	48	61%	85%
49	60	52%	72%
61	72	44%	61%
73	84	38%	52%
85	96	32%	44%
97	108	27%	38%
109	120 a více	23%	32%

- 4.2. Výplata pojistného plnění se řídí UCZ/Kas/19. Za předpokladu naplnění podstaty následujících ustanovení, poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši dle čl. 4, odst. 4.1.
 - a) prodejce pojištěného vozidla je osoba jednoznačně identifikovaná v pojistné smlouvě a jedná se o osobu oprávněnou k prodeji vozidel v rámci příslušného zákona,
 - b) pojištění bylo sjednáno nejpozději do 30 dnů od koupě vozidla,
 - c) pojistná smlouva byla uzavřena pojistníkem, který je zároveň vlastníkem nebo provozovatelem vozidla uvedeným v technickém průkazu, není-li dohodnuto jinak.
- 4.3. Při výpočtu výše pojistného plnění za totální škodu vychází pojistitel z limitů pojistného plnění, uvedených v tabulce čl. 4, odst. 4.1. V případě, že pořizovací cena uvedená na faktuře byla odlišná od sjednané pojistné částky, vychází pojistitel z nižší hodnoty.
- 4.4. Odchýlně od čl. 6, bod 4 UCZ/Kas/19 se na tyto pojistné podmínky nevztahuje limit oprav „Svépomoc“.
- 4.5. Při opravě vozidla ve smluvní opravě se ustanovení čl. 6., bod 11, písm. c) UCZ/Kas/19 neuplatňuje.
- 4.6. **Pojistné plnění za jednu škodní událost nesmí v prvním roce pojištění přesáhnout pojistnou částku sjednanou ve smlouvě pro toto vozidlo, v dalších letech pojištění pak limit pojistného plnění vypočtený vynášením sjednané pojistné částky a příslušného procenta pojistného plnění odpovídajícího době pojištění a sjednané variantě KASKO Max.** Je-li pojištění sjednáno na dobu kratší jednoho roku, nesmí částka vyplacená za všechny škody přesáhnout sjednanou pojistnou částku uvedenou ve smlouvě pro toto vozidlo.

Článek 5 Spoluúčast

- 5.1. Na tyto pojistné podmínky se nevztahuje čl. 7, bod 3, písm. b) UCZ/Kas/19.
- 5.2. V pojistné smlouvě lze sjednat typ spoluúčasti Franšíza integrální (dále jen Franšíza). Je-li pojistné plnění do výše sjednané Franšízy, pojistné plnění se nevyplicí. Je-li pojistné plnění vyšší než sjednaná výše Franšízy, vyplátí pojistitel pojistné plnění v plné výši bez odpočtu Franšízy.

Článek 6 Závěrečná ustanovení

- 6.1. Kromě shora uvedeného platí pro pojištění KASKO Max pojistné podmínky UCZ/Kas/19 v plném rozsahu.
- 6.2. Tyto doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti 1. 4. 2019.

UCZ/Kas/Super/19

Obsah

- čl. 1 Předmět pojištění
- čl. 2 Pojistná částka
- čl. 3 Doplňující ustanovení pro Bonus-Malus
- čl. 4 Pojistné plnění – platí pro variantu Super 12
- čl. 5 Pojistné plnění – platí pro variantu Super 36
- čl. 6 Pojistné plnění – společná ujednání
- čl. 7 Spoluúčast
- čl. 8 Závěrečná ustanovení

Rozšířené havarijní pojištění KASKO Super je upraveno těmito doplňkovými pojistnými podmínkami, všeobecnými pojistnými podmínkami – obecná část UCZ/15, zvláštní částí UCZ/Kas/19 a zvláštní částí UCZ/Voz/19, které spolu tvoří nedílnou součást. Toto pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 1 Předmět pojištění

- 1.1. Pojištění KASKO Super je upraveno pojistnými podmínkami UCZ/Kas/19 s níže uvedenými změnami.
- 1.2. Odchýlně od čl. 3, bod 2, písm. b) UCZ/Kas/19 se pojištění vztahuje na škody vzniklé na dodatečně výbavě vozidla a výbavě předepsané právními předpisy až do výše 15% pojistné částky.
- 1.3. Pojištění KASKO Super lze sjednat ve dvou variantách Super 12 a Super 36. Obě varianty se liší délkou doby, po kterou je poskytováno pojistné plnění až do výše sjednané pojistné částky. Pro variantu Super 12 platí článek 4., pro variantu Super 36 platí článek 5.

Článek 2 Pojistná částka - odchýlně od čl. 4 UCZ/Kas/19

- 2.1. Pojistná částka se stanoví ve výši pořizovací ceny vozidla. Pořizovací

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění KASKO Super

cenou vozidla se rozumí cena motorového vozidla uvedená na faktuře, která se vztahuje k motorovému vozidlu a jeho výbavě na faktuře uvedené. Pořizovací cenou nejsou jakékoliv další služby, které byly pořízeny k motorovému vozidlu, poplatky spojené s pořízením motorového vozidla, ani díly či výbava pořízená dodatečně.

- 2.2. Pojistná částka je částka uvedená v pojistné smlouvě jako nejvyšší možná hranice pojistného plnění. **Sjednanou pojistnou částku nelze snižovat dříve než po uplynutí doby prvních 12 měsíců platnosti pojistné smlouvy při sjednání varianty Super 12, 36 měsíců platnosti pojistné smlouvy při sjednání varianty Super 36.**
- 2.3. Není-li s pojistitelem dohodnuto jinak, **nesmí u ojetých vozidel pojistná částka při sjednání pojištění překročit 130% ceny odpovídající ceně obvyklé ke dni počátku pojištění. Pojistitel se ustanovením věty předchozí bude řídit při řešení škodní události i v případě, kdy pojistná částka byla ve smlouvě stanovena vyšší.**

Článek 3 Doplňující ustanovení pro Bonus-Malus

- 3.1. Je-li pojištění sjednáno systémem Bonus/Malus, lze uplatnit výhodu PRIMA Bonus podle pravidel UCZ/Voz/19 čl. 12.
- 3.2. Bezeškodní doba se kromě případů uvedených v čl. 5, bod 9 UCZ/Kas/19 rovněž nesnižuje v případě první pojistné události z předmětného pojištění, byla-li škoda odstraněna ve smluvní opravě pojistitele.

Článek 4 Pojistné plnění – platí pro variantu Super 12

- 4.1. V případě **totální škody** vychází pojistitel při výpočtu pojistného plnění:
 - a) v prvních dvanácti měsících pojištění z výše sjednané pojistné částky, která byla sjednána ve výši pořizovací ceny uvedená na faktuře od oficiálního prodejce vozu a kopie této faktury byla přiložena ke smlouvě (k návrhu),
 - b) v ostatních případech z výše obecné ceny vozu navýšené o 10 %, přičemž

plnění podle této věty nemůže přesáhnout sjednanou výši pojistné částky. V případě, že pořizovací cena uvedená na faktuře byla odlišná od sjednané pojistné částky, vychází pojistitel z nižší hodnoty.

Článek 5

Pojistné plnění – platí pro variantu Super 36

- 5.1. V případě **totální škody** vychází pojistitel při výpočtu pojistného plnění:
- a) v prvních třechti šesti měsících pojištění z výše sjednané pojistné částky, která byla sjednána ve výši pořizovací ceny uvedené na faktuře od oficiálního prodejce vozu a kopie této faktury byla přiložena ke smlouvě (k návrhu),
 - b) v ostatních případech z výše obecné ceny vozu navýšené o 10 %, přičemž plnění podle této věty nemůže přesáhnout sjednanou výši pojistné částky. V případě, že pořizovací cena uvedená na faktuře byla odlišná od sjednané pojistné částky, vychází pojistitel z nižší hodnoty.

Článek 6

Pojistné plnění – společná ujednání platná pro variantu Super 12 i Super 36

- 6.1. Odchylně od UCZ/Voz/19, čl. 2, bod 16. lze za parciální škodu považovat opravitelné poškození vozidla až do výše 150 % obecné ceny vozidla, jestliže opravu provádí smluvní opravna pojistitele. Při opravách realizovaných jiným způsobem a v jiné opravě je výše opravy limitována obecnou cenou vozidla. V případě parciální škody vzniklé na pojištěném vozidle jsou pojistným plněním přiměřené náklady na opravu vozidla v cenách nových dílů po odpočtu využitelných zbytků, maximálně však do výše sjednané pojistné částky. Technologii odstranění škody stanovuje pojistitel. Před započatím opravy vozidla ve smluvní opravě je pojištěný oprávněn rozhodnout o řešení škody jako totální, jestliže náklady na opravu přesáhnou obecnou cenu vozidla.

- 6.2. Odchylně od čl. 6, bod 4 UCZ/Kas/19 se na tyto pojistné podmínky nevztahuje limit oprav „Svépomoc“.

- 6.3. Při opravě vozidla ve smluvní opravě se ustanovení čl. 6. bod 11, písm. c) UCZ/Kas/19 neuplatňuje.

Článek 7

Spoluúčast

- 7.1. Na tyto pojistné podmínky se nevztahuje čl. 7, písm. b), bod 3 UCZ/Kas/19.
- 7.2. Při opravě vozidla ve smluvní opravě, kterou v rámci svých služeb zajišťuje subjekt uvedený v pojistné smlouvě jako „prodejna vozidla“ (tzv. domovský servis), zvyhodňuje pojistitel pojistné plnění nižší spoluúčastí. Není-li uvedeno pojistitelem jinak, odečte pojistitel pojistníkovi z pojistného plnění jednu polovinu sjednané spoluúčasti.
- 7.3. V případě, že subjekt prodávající vozidlo zanikne anebo nemá s UNIQA pojišťovnou sjednanou smlouvu na tzv. smluvní opravu, platí výhoda uvedená v odst. 7.2. v každé smluvní opravě, která je pojistníkovi doporučena pojistitelem.
- 7.4. V případě totální škody pojistitel vrátí pojistníkovi celou spoluúčast, jestliže klient doloží fakturu za koupi vozidla u stejné prodejny a toto vozidlo pojistí u UNIQA pojišťovny.
- 7.5. V pojistné smlouvě lze sjednat typ spoluúčasti Franchíza integrální (dále jen Franchíza). Je-li pojistné plnění do výše sjednané Franchízy, pojistné plnění se nevypláčí. Je-li pojistné plnění vyšší než sjednaná výše Franchízy, vyplátí pojistitel pojistné plnění v plné výši bez odpočtu Franchízy.

Článek 8

Závěrečné ustanovení

- 8.1. Kromě shora uvedeného platí pro pojištění KASKO Super pojistné podmínky UCZ/Kas/19 v plném rozsahu.
- 8.2. Tyto doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti 1. 4. 2019.

Doplňkové pojistné podmínky – pojištění Basic

Obsah

- čl. 1 Rozsah pojištění, pojistná nebezpečí
čl. 2 Omezení rozsahu pojištění, spoluúčast
čl. 3 Pojistná částka, limit plnění
čl. 4 Pojistné, Bonus - Malus
čl. 5 Závěrečné ustanovení

Částečné havarijní pojištění Basic a Basic Plus je upraveno těmito doplňkovými pojistnými podmínkami (dále jen „DPP“), Všeobecnými pojistnými podmínkami (dále jen „VPP“) – obecná část UCZ/15, VPP zvláštní část UCZ/Kas/19 (dále jen „UCZ/Kas/19“), příslušnými VPP pro havarijní pojištění vozidla a zvláštní částí UCZ/Voz/19 (dále jen „UCZ/Voz/19“), které spolu tvoří nedílnou součást. Toto pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 1

Rozsah pojištění, pojistná nebezpečí

Pojištění Basic a Basic Plus je pojištění vozidla uvedeného ve smlouvě podle VPP UCZ/Kas/19 v rozsahu dále omezeném.

1. Pojištění pro případy vzniku **totálních i parciálních škod**
Pojištění se sjednává pro případ vzniku pojistné události na pojištěném vozidle v důsledku následujících příčin (pojistná nebezpečí) dle čl. 1 UCZ/Kas/19, v rozsahu bodu 1 písm.:
- a) pádem či nárazem zvířete, popřípadě poškozením části vozidla zvířaty
 - d) pádem či nárazem věci
2. Pojištění pro případy vzniku **totální škody**
Pojištění v případě totální škody se sjednává pro případ vzniku pojistné události na pojištěném vozidle v důsledku následujících příčin (pojistná nebezpečí) dle čl. 1 UCZ/Kas/19, v rozsahu bodu 1 písm.:
- c) živelní události
 - f) odcizením
3. Pojmy parciální a totální škoda jsou definované v UCZ/Voz/19 čl. 2 odst. 16 a 25. **Pro účely těchto DPP platí, že se za totální škodu považuje pouze případ takové škody na vozidle, která splňuje definici totální škody dle ustanovení UCZ/Voz/19 čl. 2 odst. 25. a v případech pojistných nebezpečí podle odst. 2 tohoto článku zároveň dojde k trvalému vyřazení vozidla z provozu na pozemních komunikacích na příslušném registračním místě.**
4. Není-li dále dohodnuto jinak, lze pojištění sjednat ve dvou variantách:
- a) **Basic**, tj. dle těchto DPP v rozsahu čl. 1 odst. 1 písm. e), d) a v rozsahu čl. 1 odst. 2 písm. c) a nebo
 - b) **Basic Plus**, tj. dle těchto DPP v kompletním rozsahu čl. 1 odst. 1 a 2.

DPP/Kas/Basic/19

Článek 2

Omezení rozsahu pojištění, spoluúčast

1. **Pojištění podle těchto DPP se v žádném případě nevztahuje** na pojistná nebezpečí uvedená v UCZ/Kas/19 v čl. 1 pod písmenky:
- a) havárie
 - b) vandalismem.
2. **Toto pojištění se rovněž nevztahuje** na pojistná nebezpečí uvedená v UCZ/Kas/19 v čl. 1 pod písmenem odcizením, nebyla-li sjednána varianta Basic Plus.
3. **Pojištění se dále nevztahuje na škody na čelním skle**, to však neplatí v případě, bylo-li výslovně uzavřeno pojištění čelního skla.
4. **Pojištění se nevztahuje na parciální škody**, kromě případů v těchto DPP výslovně uvedených v čl. 1 odst. 1.
5. **Dojde-li v době do 5 dnů včetně od data sjednaného jako počátek pojištění k pojistné události, zvyšuje se spoluúčast na pojistné události na 90%.**
6. V případech nespadajících pod dikci předchozího bodu platí spoluúčast dohodnutá ve smlouvě.

Článek 3

Pojistná částka, limit plnění

1. Pojistnou částkou je obecná cena vozidla v době pojistné události.
2. Pro každou pojistnou událost vzniklou podle těchto DPP platí **pojistné plnění 250.000 Kč**. Limit stanovený v předchozí větě nelze v žádném případě překročit, i kdyby stanovené pojistné plnění bylo vyšší.

Článek 4

Pojistné, Bonus - Malus

Odchylně od UCZ/Kas/19 čl. 5 se pojištění sjednává bez systému Bonus - Malus. Pojistné vypočtené ve smlouvě je konečné a po celou dobu pojištění neměnné, není-li ve smlouvě dohodnuto jinak.

Článek 5

Závěrečné ustanovení

1. Kromě shora uvedeného platí VPP UCZ/Kas/19 v plném rozsahu.
2. Tyto doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. 4. 2019.

Obsah

- čl. 1 Úvodní ustanovení
- čl. 2 Výklad pojmů
- čl. 3 Rozsah pojištění
- čl. 4 Rozsah asistence, společná ujednání
- čl. 5 Rozsah Základní asistence
- čl. 6 Rozsah Komfort asistence
- čl. 7 Rozsah Super asistence
- čl. 8 Rozsah Bezlimitní asistence
- čl. 9 Výluky z pojištění
- čl. 10 Ostatní ujednání
- čl. 11 Závěrečná ustanovení

Pojištění je upraveno touto zvláštní částí Všeobecných podmínek, Všeobecnými pojistnými podmínkami – obecná část UCZ/15, zvláštní částí UCZ/POV/19, zvláštní částí UCZ/Kas/19, pojistnými podmínkami pro jednotlivé typy KASKO pojištění a zvláštní částí UCZ/Voz/19, které spolu tvoří nedílnou součást. Toto pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 1 Úvodní ustanovení

1. Pojištění asistence UNIQA je zajišťováno smluvním partnerem pojistitele na území České republiky i v zemích uvedených v zelené kartě (zahraničí) k zabezpečení služeb dle rozsahu těchto pojistných podmínek.
2. Pojištění asistence UNIQA se vztahuje za podmínek níže uvedených na každé vozidlo do 3,5 t celkové hmotnosti, které má u pojistitele uzavřenou pojistnou smlouvu, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
3. Asistence je poskytována oprávněným osobám celoročně, a to 24 hodin denně.

Článek 2 Výklad pojmů

Mimo pojmů definovaných v čl. 2 Všeobecných pojistných podmínek pojištění vozidel – zvláštní část UCZ/Voz/19 platí pro pojištění Asistence vozidel ještě níže uvedené pojmy:

1. Náhradním vozidlem se rozumí vozidlo kategorie B, např. Škoda Fabia, Opel Corsa, Ford Fiesta apod. Některé autopůjčovny vyžadují složení kaucí buď v hotovosti, nebo platební (kreditní) kartou za poskytnutí náhradního vozidla. Tuto kauci hradí oprávněná osoba, nikoliv asistenční služba. V případě nezaplacení kaucí autopůjčovna náhradní vozidlo neposkytne.
2. Nárok na právní ochranu při regresním vymáhání újmy a v případném soudním řízení se provádí v případě škody způsobené pojištěnému příslušníkem cizího státu na území tohoto státu. Asistenční služba provede regresní vymáhání škody bez nároků na honorář. Klient hradí pouze případné náklady na zahraniční právní kancelář v případě soudního řízení.
3. Chybou řidiče se rozumí nepojízdnost pojištěného vozidla z důvodu zablokování, ztráty či poškození klíče od vozidla, z důvodu poškození zámků od vozidla, z důvodu defektu pneumatiky, vybité baterie a z důvodu vyčerpání či změny paliva
4. Odtahem vozidla se rozumí odtah do nejbližší opravy; pokud je vozidlo v záruce, tak do nejbližšího autorizovaného servisu. Při odtahu v ČR je to odtah do smluvního servisu pojistitele. Při odtahu ze zahraničí do ČR se posuzuje ekonomičnost odtahu.
5. Oprávněnou osobou se rozumí řidič i osoby přepravované v pojištěném vozidle, kdy maximální počet přepravovaných osob při jedné pojistné události je dán počtem sedadel uvedených v technickém průkazu. **Oprávněnou osobou nejsou stopaři a osoby přepravované za úplatu.**
6. Pojistnou událostí je nepojízdnost pojištěného vozidla způsobená výhradně událostí definovanou v čl. 5, bodu 6 UCZ/Voz/19 a dále ještě poruchou či chybou řidiče. Za pojistnou událost se považuje rovněž nemožnost pokračování v cestě pojištěného přípojného vozidla v případě nepojízdnosti tažného vozidla.
7. Poruchou se rozumí stav, kdy vozidlo je nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů z důvodu opotřebení nebo poškození součástí motorového vozidla, způsobených vlastní funkcí jednotlivých součástí vozidla, chybou montáže, únavou materiálu. Poruchou není systematická obnova vozidla, jeho údržba (periodická nebo jiná), technická prohlídka, instalace dodatkových zařízení ani nedostatek v povinných doplňcích vozidla.
8. Vznik, trvání a zánik pojištění – Pojištění asistence pro vozidlo do 3,5 t vzniká sjednáním pojištění asistence, trvá po dobu platnosti tohoto pojištění a zaniká okamžikem zániku pojistné smlouvy nebo na základě žádosti klienta. Není-li ve smlouvě sjednána konkrétní varianta asistence, a není-li ve smlouvě uvedeno jinak, je součástí každého POV asistence základní.
9. Záloha, půjčka a kauce jsou finanční prostředky, které asistenční služba poskytne oprávněné osobě. Tyto úhrady budou poskytnuty za podmínky řádného zajištění třetí osobou nebo pojistitelem a budou považovány za půjčku poskytnutou asistenční službou pojištěnému,

který ji asistenční službě vrátí v plné výši nejdéle do dvou měsíců ode dne poskytnutí.

10. Organizace služby (ORG) je způsob pojistného plnění, kdy pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele zorganizuje zásah dodavatele služeb, přičemž náklady na tento zásah nese oprávněná osoba ze svých vlastních prostředků
11. Organizace a úhrada služby je způsob pojistného plnění, kdy pojistitel nejen zorganizuje zásah dodavatele služeb, ale i uhradí náklady na tento zásah až do výše příslušného limitu pojistného plnění.
12. Dodavatel služeb je smluvní partner asistenční služby pojistitele, který zajišťuje potřebné služby nezbytné k poskytnutí pojistného plnění (např. odtahová služba).

Článek 3 Rozsah pojištění

1. Pojištění asistence při pojistné události podle těchto VPP je poskytováno ve variantách:
 - a) Základní asistence UNIQA (článek 5)
 - b) Komfort asistence UNIQA (článek 6)
 - c) Super asistence UNIQA (článek 7)
 - d) Bezlimitní asistence UNIQA (článek 8)

Článek 4 Rozsah asistence, společná ujednání

- 1) Z pojištění asistence má oprávněná osoba nárok:
 - a) na předcestovní asistenci (informace o vízech, měnových kurzech, rady v situaci nouze, lékařské informace o nutnosti očkování, informace o poplatcích na dálnicích, mytíech)
 - b) na telefonickou pomoc v nouzi (rady v případě pojistné události, rady při vyplňování dokladů, vyhledávání dodavatelů služeb, ohlášení pojistné události pojišťovně, předání vzkazů rodině, zaměstnavateli)
 - c) na telefonické tlumočení a překlady (při celním řízení, telefonické překlady a rady při vyplňování dokladů, okamžité telefonické tlumočení při styku s policií, při silniční kontrole; zorganizování tlumočnicka pro policejní šetření)
 - d) na zorganizování lékařské asistence (převoz zraněného a hospitalizace do nejbližšího místa od pojistné události, převoz zraněného do lékařského zařízení v ČR); **léčebné náklady v cizině hradí oprávněná osoba**
 - e) v případě úmrtí oprávněné osoby v zahraničí zorganizuje asistenční služba repatriaci tělesných ostatků do ČR, kremaci a přepravu urny do ČR, příp. zajistí pohřeb v zemi pojistné události
 - f) na zorganizování nákupu a odeslání náhradních dílů v případech, kdy tyto nejsou dostupné v místě opravy v zahraničí; **oprávněná osoba hradí nákupní cenu těchto dílů.**

Článek 5 Rozsah základní asistence UNIQA

1. V případě pojistné události pojistitel prostřednictvím asistenční služby zorganizuje, případně zorganizuje a uhradí asistenční služby až do výše limitů pojistného plnění uvedených v bodu 3 tohoto článku:
 - a) opravu nepojízdného vozidla na místě události, **nebo**
 - b) odtah do nejbližší smluvní opravy nebo do nejbližší opravy, pokud k pojistné události došlo v zahraničí **nebo**
 - c) uskladnění nepojízdného vozidla na bezpečném místě v případě, že odtah do opravy není z objektivních důvodů možný (např. večerní hodiny, svátek atp.).
2. V případě, že vozidlo není opravitelné též den, pojistitel prostřednictvím asistenční služby zorganizuje, případně zorganizuje a uhradí níže uvedené asistenční služby až do výše limitů pojistného plnění uvedených v bodu 3 tohoto článku:
 - a) náhradní ubytování v hotelu, **nebo**
 - b) náhradní vozidlo kategorie B (součástí pojistného plnění není služba přistavení a odstavení náhradního vozidla)
 - c) repatriaci nepojízdného vozidla do ČR v případě, že by oprava nepojízdného vozidla v zahraničí trvala déle než 7 dní
 - d) sešrotování vaku pojištěného vozidla v případě, že jeho oprava v zahraničí není možná či vhodná, a to včetně pomoci s vyřízením zákonem požadované dokumentace
 - e) poskytnutí zajištěné půjčky na složení kaucí v případě při zadržení, vzetí do vazby či uvěznění v zahraničí. **Nárok na poskytnutí záruky nebo kaucí se nevztahuje na soudní řízení z důvodu trestné činnosti, řízení pod vlivem alkoholu, použitím návykové látky nebo přípravku takovou látku obsahující, které ovlivňují závažným způsobem způsobilost pojištěného k řízení dopravního prostředku.**
3. **Limity pojistného plnění.**
Uvedený limit pro pojistné plnění se omezuje při poruchách vozidla a chybách řidiče na jeden asistenční zásah v jednom pojistném roce.

Limity pojistného plnění		
Příčina nepojízdnosti	Způsob pomoci	CZ / ZAHRANIČÍ
Pojistná událost	Oprava na místě nebo odtah	3 000 Kč / 150 €
Pojistná událost s výjimkou poruchy a chyby řidiče	Náhradní vozidlo	24 hodin
	Ubytování v hotelu	1 noc - 1 500 Kč / 100 € os/ noc
Pojistná událost	Repatriace vozidla do ČR (oprava delší než 7 dnů)	NE/ ORG
Pojistná událost	Úhrada sešrotování	NE / ORG
Pojistná událost	Půjčka při zadržení, vazbě, uvěznění v zahraničí	NE / ORG

Článek 6 Rozsah Komfort asistence UNIQA

- V případě pojistné události pojistitel prostřednictvím asistenční služby zorganizuje a uhradí asistenční služby až do výše limitů pojistného plnění uvedených v bodu 3 tohoto článku:
 - opravu nepojízdného vozidla na místě události, **nebo**
 - odtah do nejbližší smluvní opravny nebo jinam až do výše sjednaného limitu pojistného plnění uvedeného v bodu 3 tohoto článku v případě pojistné události v ČR nebo do nejbližší opravny, pokud k pojistné události došlo v zahraničí, **nebo**
 - uskladnění nepojízdného vozidla na bezpečném místě v případě, že odtah do opravny není z objektivních důvodů možný (např. večerní hodiny, svátek atp.).
- V případě, že vozidlo není opravitelné též den, pojistitel prostřednictvím asistenční služby zorganizuje, případně zorganizuje a uhradí níže uvedené asistenční služby až do výše limitů pojistného plnění uvedených v bodu 3 těchto pojistných podmínek:
 - náhradní ubytování v hotelu, **nebo**
 - náhradní vozidlo kategorie dle výběru oprávněné osoby (časový limit uvedený v bodu 3 tohoto článku se vztahuje na vozidlo kategorie B, v případě, že oprávněná osoba požaduje vozidlo vyšší kategorie, bude uplatněn finanční limit, náklady nad tento limit nese oprávněná osoba ze svých vlastních prostředků). Součástí pojistného plnění není služba přistavení a odstavení náhradního vozidla.
 - repatriaci nepojízdného vozidla do ČR v případě, že by oprava nepojízdného vozidla v zahraničí trvala déle než 7 dní. Nárok na pojistné plnění vzniká oprávněné osobě jen tehdy, pokud zůstatková hodnota nepojízdného vozidla převyšuje náklady repatriace.
 - sešrotování vraku pojištěného vozidla v případě, že jeho oprava v zahraničí není možná či vhodná, a to včetně pomoci s vyřízením zákonem požadované dokumentace
 - poskytnutí zajištěné půjčky na složení kaucí v případě při zadržení, vzetí do vazby či uvěznění v zahraničí. Nárok na poskytnutí záruky nebo kaucí se nevztahuje na soudní řízení z důvodu trestné činnosti, řízení pod vlivem alkoholu, použitím návykové látky nebo přípravku takovou látku obsahující, které ovlivňují závažným způsobem způsobilost pojištěného k řízení dopravního prostředku.
- Limity pojistného plnění**
Uvedený limit pro pojistné plnění při poruchách vozidla a chybách řidiče vztahuje na jeden asistenční zásah. Počet asistenčních zásahů v jednom pojistném roce není omezen.

Limity pojistného plnění		
Příčina nepojízdnosti	Způsob pomoci	CZ / ZAHRANIČÍ
Pojistná událost s výjimkou chyby řidiče	Oprava na místě nebo odtah	5 000 Kč / 300 €
Chyba řidiče		3 000 Kč / 175 €
Pojistná událost s výjimkou chyby řidiče	Náhradní vozidlo, nebo	5 dnů nebo 5 000 Kč / 200 €
	Ubytování v hotelu	2 noci - 2 500 Kč / 200 € os/noc
	Repatriace do ČR (oprava delší než 7 dnů)	NE / 1 700 €
	Úhrada sešrotování	NE / 150 €
Pojistná událost	Půjčka při zadržení, vazbě, uvěznění v zahraničí	NE / 7 500 €

Článek 7 Rozsah Super Asistence UNIQA

- V případě pojistné události pojistitel prostřednictvím asistenční služby zorganizuje, případně zorganizuje a uhradí asistenční služby až do výše limitů pojistného plnění uvedených v bodu 3 tohoto článku:
 - opravu nepojízdného vozidla na místě události, **nebo**
 - odtah do nejbližší smluvní opravny nebo jinam až do výše sjednaného limitu pojistného plnění uvedeného v bodu 3 tohoto článku v případě pojistné události v ČR nebo do nejbližší opravny, pokud k pojistné události došlo v zahraničí, **nebo**

- uskladnění nepojízdného vozidla na bezpečném místě v případě, že odtah do opravny není z objektivních důvodů možný (např. večerní hodiny, svátek atp.)
- V případě, že vozidlo není opravitelné též den, pojistitel prostřednictvím asistenční služby zorganizuje, případně zorganizuje a uhradí níže uvedené asistenční služby až do výše limitů pojistného plnění uvedených v bodu 3 tohoto článku:
 - náhradní ubytování v hotelu, **nebo**
 - náhradní vozidlo dle výběru klienta (časový limit uvedený v bodu 3 tohoto článku se vztahuje na vozidlo kategorie B, v případě, že oprávněná osoba požaduje vozidlo vyšší kategorie, bude uplatněn finanční limit, náklady nad tento limit nese oprávněná osoba ze svých vlastních prostředků). Součástí pojistného plnění není služba přistavení a odstavení náhradního vozidla. **nebo**
 - náhradní dopravou formou taxi za účelem dosažení cíle cesty nebo pro návrat domů
 - repatriaci nepojízdného vozidla do ČR v případě, že by oprava nepojízdného vozidla v zahraničí trvala déle než 7 dní.
 - sešrotování vraku pojištěného vozidla v případě, že jeho oprava v zahraničí není možná či vhodná, a to včetně pomoci s vyřízením zákonem požadované dokumentace. Nárok na pojistné plnění vzniká oprávněné osobě jen tehdy, pokud zůstatková hodnota nepojízdného vozidla převyšuje náklady repatriace.
 - poskytnutí zajištěné půjčky na složení kaucí v případě při zadržení, vzetí do vazby či uvěznění v zahraničí. Nárok na poskytnutí záruky nebo kaucí se nevztahuje na soudní řízení z důvodu trestné činnosti, řízení pod vlivem alkoholu, použitím návykové látky nebo přípravku takovou látku obsahující, které ovlivňují závažným způsobem způsobilost pojištěného k řízení dopravního prostředku.
- Limity pojistného plnění**
Uvedený limit pro pojistné plnění při poruchách vozidla a chybách řidiče vztahuje na jeden asistenční zásah. Počet asistenčních zásahů v jednom pojistném roce není omezen.

Limity pojistného plnění		
Příčina nepojízdnosti	Způsob pomoci	CZ / ZAHRANIČÍ
Pojistná událost výjma poruchy a chyby řidiče	Oprava na místě nebo odtah	Reálné náklady / 400 €
Porucha		10 000 Kč / 400 €
Chyba řidiče		3 000 Kč / 175 €
Pojistná událost s výjimkou chyby řidiče	Náhradní vozidlo	7 dnů nebo 7 000 Kč / 300 €
	TAXI	1 000 Kč / 100 €
	Ubytování v hotelu	3 noci - 2 500 Kč / os/noc / 250 € os/noc
	Repatriace do ČR (oprava delší než 7 dnů)	NE / 2 000 €
	Úhrada sešrotování	NE / 150 €
	půjčka při zadržení, vazba, uvěznění v zahraničí	NE / 7 500 €

Článek 8 Rozsah bezlimitní Asistence

- O způsobu pomoci rozhoduje asistenční služba a to tak, aby celkový průběh asistence byl optimální ve vztahu k potřebám klienta, počtu asistovaných osob a racionálnímu vynaložení nákladů nutných k likvidaci pojistných událostí.
- Přehled příčin nepojízdnosti a způsobu jejich řešení

Limity pojistného plnění		
Příčina nepojízdnosti	Způsob pomoci	CZ / ZAHRANIČÍ
Pojistná událost	Oprava na místě nebo odtah*	Bez limitu
Pojistná událost s výjimkou chyby řidiče	Repatriace do ČR (oprava delší než 7 dnů)	
	Úhrada sešrotování	
Chyba řidiče	Oprava na místě nebo odtah	3000 Kč / 175 €
Pojistná událost	Půjčka při zadržení, vazba, uvěznění v zahraničí	10 dnů nebo Kč 10.000 / 350 €
Pojistná událost s výjimkou chyby řidiče	Náhradní vozidlo	
	Ubytování v hotelu	
	TAXI	1000 Kč / 100€

*Odtah při PU v zahraničí do místa určeného klientem max. 250 km

Článek 9 Vyluky z pojištění asistence

1. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případě:
 - a) nekontakování asistenční služby UNIQA po pojistné události a nerespektování pokynů asistenční služby
 - b) že oprávněná osoba v době pojistné události nevlastní platný řidičský průkaz nebo řidičské oprávnění neodpovídá typu řízeného vozidla
 - c) že k pojistné události dojde v důsledku přetěžování vozidla (celková hmotnost vozidla je vyšší, než je uvedeno v technickém průkazu)
 - d) že došlo k pojistné události při válečném stavu (ať již byla válka vyhlášena či nikoliv), stávce či občanských nepokojů, omezení volného pohybu, ekologické katastrofě nebo v případě jiné nahodilé události nebo zásahu vyšší moci
 - e) že k pojistné události došlo v důsledku úmyslného jednání, trestného činu či sebevraždy či sázky
 - f) že pojistná událost je způsobena neodborným zásahem či nedostačnou údržbou (není-li prováděna výrobcem předepsaná pravidelná a technická údržba)
 - g) že k pojistné události došlo při soutěži, sportovním zápolení a přípravě na ně nebo přehlídkách
 - h) že pojistná událost byla způsobena pod vlivem požití alkoholu nebo použití návykové látky nebo přípravku takovou látku obsahujícím
 - i) pasažérů pojištěného vozidla, kteří jsou v pojištěném vozidle přepravováni za úplat (např. pasažéři autobusu, taxislužby či smluvní dopravy); pojištění se také nevztahuje na stopaře či jiné obdobné pasažéry pojištěného vozidla bez ohledu na to, zda jsou v pojištěném vozidle přepravováni za úplat či bezúplatně

- j) pokud přístup k pojištěnému vozidlu nebude možný či právně přístupný.
2. Pojištění se dále nevztahuje na:
 - a) náklady, které se nevztahují k pojistné události
 - b) dálniční a tranzitní poplatky a daně, náklady na pohonné hmoty a parkovné
 - c) palivo, maziva, dálniční poplatky, mýtné ani případné opravy náhradního vozidla
 - d) náklady spojené se škodami následnými, které nejsou v příčinné souvislosti s pojistnou událostí.

Článek 10 Ostatní ujednání

1. V případě poskytování pojistného plnění v zahraniční měně se pro přepočtení na českou měnu použije směnný kurz vyhlášený ČNB v den poskytnutí asistenční služby.
2. V případě pojistné události přípojného vozidla je nárok na asistenční službu jen v případě, že je přípojně vozidlo vybaveno registrační značkou.
3. V podmínkách uvedené částky se nenačítají. Uvedený limit je horní hranice pro konkrétní poskytovanou službu, částky nad tento limit jdou k tíži oprávněné osoby.

Článek 11 Závěrečná ustanovení

Tyto Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění Asistence vozidel UCZ/As-A/19 nabývají účinnosti dnem 1. 4. 2019.

UCZ/As-PA/19

Obsah

- čl. 1 Výklad pojmů
- čl. 2 Předmět pojištění
- čl. 3 Hranice pojistného plnění
- čl. 4 Pojistná událost
- čl. 5 Telefonická služba zdravotních informací
- čl. 6 Doprava ze zdravotnického zařízení
- čl. 7 Doprava na lékařské vyšetření a zpět
- čl. 8 Dovozy léků
- čl. 9 Nákup základních potravin a hygienických potřeb
- čl. 10 Běžný úklid domácnosti
- čl. 11 Dovozy jídla na adresu asistované domácnosti
- čl. 12 Asistence při stravování a osobní hygieně
- čl. 13 Opatrování dětí a seniorů
- čl. 14 Pobyt domácího zvířete ve zvířecím útulku nebo zvířecím hotelu
- čl. 15 Limity pojistného plnění
- čl. 16 Povinnosti oprávněné osoby
- čl. 17 Vyluky
- čl. 18 Závěrečná ustanovení

Pojištění je upraveno touto zvláštní částí všeobecných pojistných podmínek včetně přípojištění, všeobecnými pojistnými podmínkami – obecná část UCZ/15, zvláštní část UCZ/POV/19, UCZ/As-A/19, zvláštní část UCZ/Kas/19 a příslušnými pojistnými podmínkami pro jednotlivé typy KASKO pojištění, které spolu tvoří jednotnou součást.

Článek 1. Výklad pojmů

Mimo pojmů, které jsou uvedeny v čl. 2 Všeobecných pojistných podmínek pojištění vozidel – zvláštní část UCZ/Voz/19 jsou pro účely pojištění asistenčních služeb vymezeny ještě následující pojmy:

asistenční služba pojistitele – právnická osoba, která jménem a v zastoupení pojistitele poskytuje oprávněné osobě pojistné plnění a související asistenční služby. Asistenční služba zastupuje pojistitele při uplatňování, šetření a likvidaci pojistných událostí. Asistenční služba nebo jiný pojistitelem pověřený zástupce mají právo jednat jménem pojistitele při všech pojistných událostech vymezených tímto pojistným programem. Adresa asistenční služby: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, Česká republika

oprávněná osoba – oprávněnou osobou je pouze pojištěný tak jak je definován v čl. 2 VPP UCZ/As-A/19

pojistná událost – nahodilá skutečnost blíže specifikovaná v těchto pojistných podmínkách, se kterou je spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění

zorganizování a úhrada služeb – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistných podmínkách a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem služeb až do výše limitu pojistného plnění. Případnou část nákladů spojených s poskytnutím služeb dodavatelem služeb přesahující limit pojistného plnění nese oprávněná osoba.

zorganizování služeb – forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služeb oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě, v pojistných podmínkách, nebo smluvních ujednáních, přičemž náklady na poskytnutí těchto služeb dodavatelem služeb nese oprávněná osoba

Všeobecné pojistné podmínky Pourazová asistence

práce – služby, které má pojistitel zorganizovat či zorganizovat a uhradit pojištěnému v případě pojistné události a na jejichž poskytnutí se pojištěný/oprávněná osoba dohodl s dodavatelem služeb

dodavatel služeb – fyzická nebo právnická osoba, která práce, služby nebo jiné činnosti zorganizované pojistitelem vykonává pro oprávněnou osobu

domácí zvíře – pro účely tohoto pojištění se za domácí zvíře považuje výhradně pes nebo kočka

Článek 2. Předmět pojištění

1. Pojištění asistenčních služeb obsahuje:
 - a) pojištění „Zdravotní asistence“ – předmětem tohoto pojištění je poskytnutí pojistného plnění oprávněné osobě formou asistenčních služeb v případě náhlého onemocnění či úrazu oprávněné osoby. Pojistitel v souvislosti s plněním svých závazků poskytne:
 - telefonickou službu zdravotních informací, na kterou se oprávněná osoba může obrátit v případě jakýchkoli obecných otázek nebo nejasností ve zdravotnické oblasti
 - dopravu ze zdravotnického zařízení na adresu bydliště v případě hospitalizace oprávněné osoby
 - dopravu na lékařské vyšetření a zpět na adresu bydliště
 - dovoz léků z nejbližší lékárny na adresu bydliště
 - zabezpečení nákupu základních životních potřeb (potraviny, hygienické výrobky)
 - běžný úklid domácnosti
 - dovoz jídla
 - asistenci při stravování a osobní hygieně
 - opatrování dětí a seniorů, kteří žijí s oprávněnou osobou ve společné domácnosti
 - pobyt domácího zvířete ve zvířecím útulku nebo zvířecím hotelu v případě, že pojištěný není v důsledku hospitalizace schopen o domácí zvíře pečovat sám
 - dopravu domácího zvířete do nejbližšího zvířecího útulku nebo hotelu

Článek 3. Hranice pojistného plnění

1. **Horní hranice pojistného plnění je určena pro jednotlivé služby, na jednu pojistnou událost, limitem pojistného plnění.**
2. Jednotlivé služby, které jsou oprávněným osobám poskytovány dodavatelem služeb a které se pojistitel v případě pojistné události zavazuje zorganizovat a uhradit dodavateli, jsou pojistitelem hrazeny do dílčího limitu pojistného plnění, tak jak jsou uvedeny v tabulce v čl. 15 těchto VPP.
3. **Dílčí limity pojistného plnění se vztahují na službu určitého druhu a jednu pojistnou událost.** V případech, kdy služba není jednorázového charakteru, může být limit pojistného plnění vymezen finanční částkou i dobou, po kterou je služba v případě vzniku pojistné události poskytovaná oprávněné osobě jako hrazená.
4. **Část nákladů za službu dodavatele, která přesahuje dílčí limit pojistného plnění, případně roční limit pojistného plnění, není předmětem pojistného plnění a musí být uhrazena oprávněnou osobou z jejích vlastních prostředků.**
5. Pojistné plnění poskytne pojistitel nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy skon-

čil šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, není-li u jednotlivých druhů pojistného plnění uvedeno jinak.

Článek 4. Pojistná událost

Pojistnou událostí se rozumí úraz oprávněné osoby, tak jak je definován ve VPP UCZ/Voz/19 čl. 8, bod 4, který má za následek omezení pohyblivosti oprávněné osoby.

Článek 5. Telefonická služba zdravotních informací

- Oprávněná osoba je z pojištění zdravotní asistence oprávněna obrátit se na telefonické středisko asistenční služby pojištětele se žádostí o konzultaci s odborným zdravotnickým personálem. Rozsahem poskytovaných informací jsou obecné informace a konzultace ke konkrétnímu případu. Veškerá vysvětlení a poskytované informace jsou čistě popisné a neobsahují žádné praktické, časové nebo individuální prvky, na základě kterých by si tazatel mohl odvodit jakékoliv doporučení pro operativní léčbu nebo medikaci.
- Oblastní zájmy jsou alergie, zdravá životospráva, stres a jeho prevence, návykové látky, dermatologie, cestovní medicína, onemocnění a syndromy, léky a PZT, zdravotnická zařízení, alternativní medicína, sexuální život, těhotenství a mateřství, vyšetřovací metody a postupy moderní medicíny, péče o malé dítě, zdravé stáří, zdravotní postižení (handicap), postupy předlékařské první pomoci, stomatologie atd. Výčet zájmů není taxativní, dotaz oprávněné osoby se může týkat jakékoliv jiné zdravotní oblasti.
- Informace jsou poskytovány v následující struktuře
 - a) všeobecné encyklopedické informace – jedná se převážně o výklad pojmů a vysvětlení specializovaných výrazů. Jsou poskytovány informace o anatomické a patofysiologické charakteristice onemocnění, o stavu současných znalostí vědy o dané nemoci, jejím původu a o existujících léčebných metodách, etiologii a původu chorob, prevalenci chorob v populaci, trendech vývoje praktické medicíny v dané oblasti, přehledy, tabulky, zdroje, monitorování vývoje, další faktory. Informace mají pouze všeobecně teoretický a popisný ráz.
 - b) prevence a profylaxe – praktické informace týkající se prevence a profylaxe onemocnění a stavů, obecného zpravodajství i aktuálního monitoringu, existující nabídky pomůcek a potřeb pro nemocné, běžně prodávaných prostředků, popisů volně prodejných farmaceutických přípravků (bylinné čaje apod.), souvisejících nebezpečí samoléčby.
 - c) modelový problém a standardní postupy jeho řešení – oprávněné osobě bude nabídnuto komplexní řešení na teoretické úrovni, doporučený a zprostředkovaný další informace, a to v případě dotazu na řešení modelového problému nebo okruhu bez konkrétní vazby na aktuální situaci.
 - d) konkrétní problém – oprávněné osobě budou v případě dotazu na řešení konkrétního aktuálního problému navrženy konkrétní kroky vedoucí k jeho řešení. Návrh je doplňován klasifikací priorit a časovou specifikací příslušných kroků s ohledem na urgentnost situace.
 - e) praktická poradna – oprávněné osobě bude v případě zájmu poskytnut přehled adres a kontaktů, vazby na instituce, národní programy prevence a osvěty, občanská sdružení, specializované poradny, kurzy určené veřejnosti, www stránky, dostupnou literaturu, zvláštní manifestace, konference, specializované veletrhy a tematické výstavy a linky důvěry.

Článek 6. Doprava ze zdravotnického zařízení

V případě pojistné události asistenční služba pojištětele na žádost oprávněné osoby zorganizuje a uhradí dopravu oprávněné osoby z lékařského zařízení, v němž byla oprávněná osoba hospitalizována, na adresu bydliště oprávněné osoby v závislosti na jejím zdravotním stavu buď sanitní dopravou, nebo vozem taxi, a to až do výše příslušného dílčího limitu pojistného plnění.

Článek 7. Dopravu na lékařské vyšetření a zpět

V případě pojistné události asistenční služba pojištětele na žádost oprávněné osoby zorganizuje a uhradí dopravu oprávněné osoby na lékařské vyšetření a zpět do místa bydliště, a to až do výše příslušného dílčího limitu pojistného plnění.

Článek 8. Dovoz léků

V případě pojistné události asistenční služba na žádost oprávněné osoby zorganizuje a uhradí zabezpečení nákupu a dovozu léků předepsaných oprávněné osobě z nejbližší lékárny na adresu bydliště. Předmětem pojistného plnění je pouze zabezpečení nákupu a dovozu, **cenu zakoupených léků uhradí oprávněná osoba ze svých vlastních prostředků na základě předloženého vyúčtování.**

Článek 9. Nákup základních potravin a hygienických potřeb

V případě pojistné události asistenční služba na žádost oprávněné osoby zorganizuje a uhradí zabezpečení nákupu a dovozu základních potravin a hygienických potřeb na adresu bydliště, a to až do výše příslušného limitu pojistného plnění. Předmětem pojistného plnění je pouze zabezpečení nákupu a dovozu, **cenu zakoupených potravin a hygienických potřeb uhradí oprávněná osoba ze svých vlastních prostředků na základě předloženého vyúčtování.** Za základní potraviny a hygienické potřeby se považuje pouze zboží běžných značek dostupné v maloobchodních prodejnách v nejbližším okolí bydliště oprávněné osoby.

Článek 10. Běžný úklid domácnosti

V případě pojistné události asistenční služba na žádost oprávněné osoby zorganizuje a uhradí běžný úklid domácnosti na adrese bydliště pojištěného, a to až do výše příslušného limitu pojistného plnění. Běžným úklidem se rozumí vytření a vyluxování podlah, utření prachu, úklid koupelny a toalety, praní a žehlení prádla, mytí nádobí a zalévání květin. **Předmětem pojistného plnění je výhradně organizace a úhrada práce dodavatele služeb, náklady na použité čisticí prostředky hradí oprávněná osoba ze svých vlastních prostředků.**

Článek 11. Dovoz jídla na adresu asistované domácnosti

V případě pojistné události asistenční služba na žádost oprávněné osoby zorganizuje a uhradí zabezpečení dovozu jednoho teplého nebo zmrazeného hlavního jídla denně. Předmětem pojistného plnění je pouze zabezpečení dovozu hlavního jídla, **náklady na zakoupení jídla hradí oprávněná osoba z vlastních prostředků na základě předloženého vyúčtování.**

Článek 12. Asistence při stravování a osobní hygieně

V případě pojistné události asistenční služba na žádost oprávněné osoby zorganizuje a uhradí pobyt jedné osoby v bydlišti oprávněné osoby, která bude oprávněné osobě nápomocná s osobní hygienou, přípravou a konzumací stravy atp., a to až do výše příslušného limitu pojistného plnění.

Článek 13. Opatrování dětí a seniorů

V případě pojistné události asistenční služba pojištětele zorganizuje a uhradí pobyt jedné osoby v bydlišti oprávněné osoby, která bude dohlížet na děti či seniory, kteří žijí s oprávněnou osobou ve společné domácnosti, bude jim nápomocna s hygienou, stravováním a dalšími nezbytnými úkony. Náklady na tuto službu jsou hrazeny až do výše příslušného limitu pojistného plnění.

Článek 14. Pobyt domácího zvířete ve zvířecím útulku nebo zvířecím hotelu

V případě pojistné události asistenční služba na žádost oprávněné osoby zorganizuje a uhradí dopravu domácího zvířete do nejbližšího zvířecího útulku či hotelu a jeho pobyt v tomto zařízení po nezbytnou dobu. Náklady na pobyt zvířete ve zvířecím útulku nebo hotelu uhradí pojišťitel až do výše příslušného limitu pojistného plnění. Částka přesahující tento limit musí být uhrazena oprávněnou osobou z jejích vlastních prostředků.

Článek 15. Limity pojistného plnění

Náklady na dílčí asistence se sčítají a nemohou překročit celkový limit pojistného plnění.

PŘEHLED POJISTNÉHO PLNĚNÍ	
Celkový limit pojistného plnění na jednu pojistnou událost	10 000 Kč
MEDICKÁ ASISTENCE	
Telefonické informace z oblasti prevence	neomezeně
Obecné zdrav. informace	neomezeně
Návrh obvyklého postupu řešení zdrav. problému	neomezeně
Telefonická konzultace postupu léčby	neomezeně
Medická infolinka	neomezeně
Farmaceutická infolinka	neomezeně
Doprava na/z vyšetření či ošetření u lékaře	do limitu
Dovoz léků	do limitu
Doprava z nemocnice po hospitalizaci	do limitu
DOMÁCÍ ASISTENCE	
Infolinka domácí asistence	neomezeně
Dovoz jídla	do limitu
Asistence v domácnosti (pomoc pojištěnému při stravování, denní osobní hygieně)	do limitu
Úklid domácnosti	do limitu
Opatrování dětí a seniorů	do limitu
Zabezpečení nákupu	do limitu
Pobyt zvířete ve zvířecím útulku/hotelu	do limitu
Doprava do/z nejbližšího zvířecího útulku/hotelu	do limitu

Článek 16. Povinnosti oprávněné osoby

- Vznik škodní události je oprávněná osoba povinna nahlásit bez zbytečného odkladu prostřednictvím telefonického střediska asistenční služby pojištětele, které je v provozu 24 hodin denně, 365 dní v roce. V případě, že oprávněná osoba tuto svou povinnost nesplní, zaniká její právo na poskytnutí pojistného plnění.**
- Telefonické číslo telefonického střediska asistenční služby pojištětele: + 420 272 10 10 20.
- Při spojení s telefonickým střediskem asistenční služby pojištětele nebo při

- jakémkoliv jiném spojení je oprávněná osoba povinna sdělit pracovníkům asistenční služby pojistitele následující informace
- jméno a příjmení oprávněné osoby
 - číslo pojištění
 - adresu bydliště
 - kontaktní telefonní číslo oprávněné osoby
 - stručný popis události nebo nastalého problému
 - další informace, o které pracovníci pojistitele požádají a které se škodnou události souvisejí

Článek 17. Výluky

Mimo výluk definovaných ve VPP UCZ/Voz/19, čl. 8, bod 8 platí pro pojištění asistenčních služeb ještě další, níže uvedené výluky:

- Oprávněná osoba nemá nárok na pojistné plnění formou úhrady

- Nákladů za služby a práce, které si sjednala bez předchozího souhlasu pojistitele, respektive asistenční služby pojistitele.
- Pojistitel neposkytne pojistné plnění formou organizace a úhrady služeb
 - v případě, že pojistná událost nebyla způsobena úrazem dle definice uvedené v těch pojistných podmínkách
 - v případě, že oprávněná osoba není v důsledku úrazu omezena na pohyblivost
- Výluky uvedené v odstavci 2 tohoto článku, se netýkají služby „Telefonická linka zdravotních informací“, tuto službu má oprávněná osoba právo využívat bez omezení.

Článek 18. Závěrečná ustanovení

Tyto všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti 1. 4. 2019.

UCZ/As-B/19

Obsah

- Úvodní ustanovení
- Výklad pojmů
- Rozsah pojištění
- Rozsah asistence, společná ujednání
- Rozsah Základní asistence
- Rozsah Transport asistence
- Rozsah Komfort asistence
- Výluky z pojištění
- Ostatní ujednání
- Závěrečná ustanovení

Pojištění je upraveno touto zvláštní částí Všeobecných podmínek, Všeobecnými pojistnými podmínkami – obecná část UCZ/15, zvláštní částí UCZ/POV/19, zvláštní částí UCZ/Kas/19, pojistnými podmínkami pro jednotlivé typy KASKO pojištění a zvláštní částí UCZ/Voz/19, které spolu tvoří nedílnou součást. Toto pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 1 Úvodní ustanovení

- Pojištění asistence UNIQA je zajišťováno smluvním partnerem pojistitele na území České republiky i v zemích uvedených v zelené kartě (zahraničí) k zabezpečení služeb dle rozsahu těchto pojistných podmínek.
- Pojištění asistence UNIQA se vztahuje za podmínek níže uvedených na každé vozidlo nad 3,5 t celkové hmotnosti, které má u pojistitele uzavřenou pojistnou smlouvu, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.
- Asistence je poskytována oprávněným osobám celoročně, a to 24 hodin denně.

Článek 2 Výklad pojmů

Mimo pojmů definovaných v čl. 2 Všeobecných pojistných podmínek pojištění vozidel – zvláštní část UCZ/Voz/19 platí pro pojištění Asistence vozidel ještě níže uvedené pojmy:

- Nárok na právní ochranu při regresním vymáhání újm a v případném soudním řízení se provádí v případě škody způsobené pojištěnému příslušníkem cizího státu na území tohoto státu. Asistenční služba provede regresní vymáhání škody bez nároků na honorář. Klient hradí pouze případné náklady na zahraniční právní kancelář v případě soudního řízení.
- Chybou řidiče se rozumí nepojízdnost pojištěného vozidla z důvodu zabouchnutí, ztráty či poškození klíčů od vozidla, z důvodu poškození zámku od vozidla, z důvodu defektu pneumatiky, vybité baterie a z důvodu vyčerpání či záměny paliva.
- Odtahem vozidla se rozumí odtah do nejbližší opravny; pokud je vozidlo v záruce, tak do nejbližšího autorizovaného servisu. Při odtahu v ČR je to odtah do smluvního servisu pojistitele. Při odtahu ze zahraničí do ČR se posuzuje ekonomičnost odtahu.
- Oprávněnou osobou se rozumí řidiči i osoby přepravované v pojištěném vozidle, kdy maximální počet přepravovaných osob při jedné pojistné události je dán počtem sedadel uvedených v technickém průkazu. **Oprávněnou osobou nejsou stopaři a osoby přepravované za úplatu.**
- Pojistnou událostí je nepojízdnost pojištěného vozidla způsobená výhradně událostí definovanou v čl. 5, bodu 6 UCZ/Voz/19 a dále ještě poruchou či chybou řidiče. Za pojistnou událost se považuje rovněž nemožnost pokračování v cestě pojištěného přípojného vozidla v případě nepojízdnosti tažného vozidla.
- Poruchou se rozumí stav, kdy vozidlo je nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů z důvodu opotřebení nebo poškození součástí motorového vozidla, způsobených vlastní funkcí jednotlivých součástí vozidla, chybou montáže, únavou materiálu. Poruchou není systematická obnova vozidla, jeho

Všeobecné pojistné podmínky Asistence vozidel nad 3,5 t – zvláštní část

- údržba (periodická nebo jiná), technická prohlídka, instalace dodatkových zařízení ani nedostatek v povinných doplňcích vozidla.
- Vznik, trvání a zánik pojištění – Pojištění asistence pro vozidla nad 3,5 t vzniká sjednáním pojištění asistence, trvá po dobu platnosti tohoto pojištění a zaniká okamžikem zániku pojistné smlouvy nebo na základě žádosti klienta. Není-li ve smlouvě sjednána konkrétní varianta asistence, a není-li ve smlouvě uvedeno jinak, je součástí každého POV asistence základní.
 - Záloha, půjčka a kauce jsou finanční prostředky, které asistenční služba poskytne oprávněné osobě. Tyto úhrady budou poskytnuty za podmínky řádného zajištění třetí osobou nebo pojistitelem a budou považovány za půjčku poskytnutou asistenční službou pojištěnému, který ji asistenční službě vrátí v plné výši nejdéle do dvou měsíců ode dne poskytnutí.
 - Organizace služby (ORG) je způsob pojistného plnění, kdy pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojistitele organizuje zásah dodavatele služeb, přičemž náklady na tento zásah nese oprávněná osoba ze svých vlastních prostředků
 - Organizace a úhrada služby je způsob pojistného plnění, kdy pojistitel nejen zorganizuje zásah dodavatele služeb, ale i uhradí náklady na tento zásah až do výše příslušného limitu pojistného plnění.
 - Dodavatel služeb je smluvní partner asistenční služby pojistitele, který zajišťuje potřebné služby nezbytné k poskytnutí pojistného plnění (např. odtahová služba).

Článek 3 Rozsah pojištění

- Pojištění asistence při pojistné události podle těchto VPP je poskytováno ve variantách:
 - Základní asistence UNIQA (článek 5)
 - Transport asistence UNIQA (článek 6)
 - Komfort asistence UNIQA (článek 7)

Článek 4 Rozsah asistence, společná ujednání

- Z pojištění asistence má oprávněná osoba nárok:
 - na předcestovní asistenci (informace o vízech, měnových kurzech, rady v situacích nouze, lékařské informace o nutnosti očkování, informace o poplatcích na dálnicích, mytíech)
 - na telefonickou pomoc v nouzi (rady v případě pojistné události, rady při vyplňování dokladů, vyhledávání dodavatelů služeb, ohlášení pojistné události pojišťovně, předání vzkazů rodině, zaměstnavateli)
 - na telefonické tlumočení a překlady (při celním řízení, telefonické překlady a rady při vyplňování dokladů, okamžité telefonické tlumočení při styku s policií, při silniční kontrole; zorganizování tlumočnicka pro policejní šetření)
 - na zorganizování lékařské asistence (převoz zraněného a hospitalizace do nejbližšího místa od pojistné události, převoz zraněného do lékařského zařízení v ČR); **léčebné náklady v cizině hradí oprávněná osoba**
 - v případě úmrtí oprávněné osoby v zahraničí zorganizuje asistenční služba repatriaci tělesných ostatků do ČR, kremaci a přepravu urny do ČR, příp. zajištění pohřbu v zemi pojistné události
 - na zorganizování nákupu a odeslání náhradních dílů v případech, kdy tyto nejsou dostupné v místě opravy v zahraničí; oprávněná osoba hradí nákupní cenu těchto dílů.

Článek 5 Rozsah základní asistence UNIQA

- V případě pojistné události pojistitel prostřednictvím asistenční služby zorganizuje, případně zorganizuje a uhradí asistenční služby až do výše limitů pojistného plnění uvedených v bodu 3 tohoto článku:
 - opravu nepojízdného vozidla na místě události, **nebo**

- b) odtah do nejbližší smluvní opravy včetně vyproštění v případě pojistné události v ČR, nebo do nejbližší opravy pokud k pojistné události došlo v zahraničí **nebo**
- c) uskladnění nepojízdného vozidla na bezpečném místě v případě, že odtah do opravy není z objektivních důvodů možný (např. večerní hodiny, svátek atp.).
2. V případě, že vozidlo není opravitelné též den, pojistitel prostřednictvím asistenční služby zorganizuje, případně zorganizuje a uhradí níže uvedené asistenční služby až do výše limitů pojistného plnění uvedených v bodu 3 tohoto článku:
- a) náhradní ubytování v hotelu
- b) repatriaci nepojízdného vozidla do ČR v případě, že by oprava nepojízdného vozidla v zahraničí trvala déle než 10 dní
- c) sešrotování vraku pojištěného vozidla v případě, že jeho oprava není možná či vhodná, a to včetně pomoci s vyřízením zákonem požadované dokumentace
- d) poskytnutí zajištěné půjčky na složení kauce v případě při zadržení, vzetí do vazby, uvěznění, nutnosti uhradit škodu v zahraničí. **Nárok na poskytnutí záruky nebo kauce se nevztahuje na soudní řízení z důvodu trestné činnosti, řízení pod vlivem alkoholu, použitím návykové látky nebo přípravku takovou látku obsahující, které ovlivňují závažným způsobem způsobilost pojištěného k řízení dopravního prostředku.**
- e) zapůjčení náhradního návěsu/přívěsu nebo úschovu nákladu včetně jeho ostrahy

3. Limity pojistného plnění.

Limity pojistného plnění		
Příčina nepojízdnosti	Způsob pomoci	CZ / ZAHRANIČÍ
Pojistná událost s výjimkou chyby řidiče, odcizení a poruchy	Oprava na místě nebo odtah	2 500 Kč / 150 €
	Vyproštění nebo úschova	do limitu odtahu
	Repatriace do ČR (oprava delší než 10 dní)	ORG
	Vyřazení vozidla	ORG
	Sešrotování vozidla	ORG
Odcizení v zahraničí	Návěs, náklad (zapůjčení návěsu, úschova a ostraha nákladu)	ORG
	Náhradní ubytování	75 €/os - 1 noc
Porucha	Oprava na místě nebo odtah	2 500 Kč / 150 €
	Vyproštění nebo úschova	do limitu odtahu
	Repatriace do ČR (oprava delší než 10 dní)	ORG
	Vyslání vlastního mechanika	ORG
	Vyřazení vozidla	ORG
Pojistná událost s výjimkou chyby řidiče	Sešrotování vozidla	ORG
	Návěs, náklad (zapůjčení návěsu, úschova a ostraha nákladu)	ORG
	Půjčka v zahraničí	Kauce - 15 000 €, advokát 4 500 €, odpovědnost 3 500 €, škoda 10 000 €

Článek 6

Rozsah Transport asistence UNIQA

1. V případě pojistné události pojistitel prostřednictvím asistenční služby zorganizuje a uhradí asistenční služby až do výše limitů pojistného plnění uvedených v bodu 3 tohoto článku:
- a) opravu nepojízdného vozidla na místě události, **nebo**
- b) odtah do nejbližší smluvní opravy včetně vyproštění v případě pojistné události v ČR nebo do nejbližší opravy, pokud k pojistné události došlo v zahraničí, **nebo**
- c) uskladnění nepojízdného vozidla na bezpečném místě v případě, že odtah do opravy není z objektivních důvodů možný (např. večerní hodiny, svátek atp.).
2. V případě, že vozidlo není opravitelné též den, pojistitel prostřednictvím asistenční služby zorganizuje, případně zorganizuje a uhradí níže uvedené asistenční služby až do výše limitů pojistného plnění uvedených v bodu 3 těchto pojistných podmínek:
- a) náhradní ubytování v hotelu
- b) repatriaci nepojízdného vozidla do ČR v případě, že by oprava nepojízdného vozidla v zahraničí trvala déle než 10 dní. Nárok na pojistné plnění vzniká oprávněné osobě jen tehdy, pokud zůstatková hodnota nepojízdného vozidla převyšuje náklady repatriace.
- c) sešrotování vraku pojištěného vozidla v případě, že jeho oprava není možná či vhodná, a to včetně pomoci s vyřízením zákonem požadované dokumentace
- d) poskytnutí zajištěné půjčky na složení kauce v případě při zadržení, vzetí do vazby, uvěznění nebo nutnosti uhradit škodu v zahraničí. **Nárok na poskytnutí záruky nebo kauce se nevztahuje na soudní řízení z důvodu trestné činnosti, řízení pod vlivem alkoholu, použitím návykové látky nebo přípravku takovou látku obsahující, které ovlivňují závažným způsobem způsobilost pojištěného k řízení dopravního prostředku.**
- e) zapůjčení náhradního návěsu/přívěsu nebo úschovu nákladu včetně jeho ostrahy

3. Limity pojistného plnění

Limity pojistného plnění		
Příčina nepojízdnosti	Způsob pomoci	CZ / ZAHRANIČÍ
Pojistná událost s výjimkou chyby řidiče, odcizení a poruchy	Oprava na místě nebo odtah	5 000 Kč / 200 €
	Vyproštění nebo úschova	5 000 Kč / 200 €
	Repatriace do ČR (oprava delší než 10 dní)	ORG
	Vyřazení vozidla	ORG
	Sešrotování vozidla	ORG
Chyba řidiče	Návěs, náklad (zapůjčení návěsu, úschova a ostraha nákladu)	ORG
	Oprava na místě nebo odtah	3 000 Kč / 175 €
	Náhradní ubytování	75 €/os - 2 noci
Odcizení v zahraničí	Oprava na místě nebo odtah	5 000 Kč / 200 €
	Vyproštění nebo úschova	do limitu odtahu
	Repatriace do ČR (oprava delší než 10 dní)	ORG
	Vyslání vlastního mechanika	ORG
	Vyřazení vozidla	ORG
Porucha	Sešrotování vozidla	ORG
	Návěs, náklad (zapůjčení návěsu, úschova a ostraha nákladu)	ORG
	Půjčka v zahraničí	Kauce - 15 000 €, advokát 4 500 €, odpovědnost 3 500 €, škoda 10 000 €

Článek 7

Rozsah Komfort Asistence UNIQA

1. V případě pojistné události pojistitel prostřednictvím asistenční služby zorganizuje, případně zorganizuje a uhradí asistenční služby až do výše limitů pojistného plnění uvedených v bodu 3 tohoto článku:
- a) opravu nepojízdného vozidla na místě události, **nebo**
- b) odtah do nejbližší smluvní opravy včetně vyproštění v případě pojistné události v ČR nebo do nejbližší opravy, pokud k pojistné události došlo v zahraničí, **nebo**
- c) uskladnění nepojízdného vozidla na bezpečném místě v případě, že odtah do opravy není z objektivních důvodů možný (např. večerní hodiny, svátek atp.).
2. V případě, že vozidlo není opravitelné též den, pojistitel prostřednictvím asistenční služby zorganizuje, případně zorganizuje a uhradí níže uvedené asistenční služby až do výše limitů pojistného plnění uvedených v bodu 3 tohoto článku:
- a) náhradní ubytování v hotelu, **nebo**
- b) repatriaci nepojízdného vozidla do ČR v případě, že by oprava nepojízdného vozidla v zahraničí trvala déle než 10 dní.
- c) sešrotování vraku pojištěného vozidla v případě, že jeho oprava není možná či vhodná, a to včetně pomoci s vyřízením zákonem požadované dokumentace. Nárok na pojistné plnění vzniká oprávněné osobě jen tehdy, pokud zůstatková hodnota nepojízdného vozidla převyšuje náklady repatriace.
- d) poskytnutí zajištěné půjčky na složení kauce v případě při zadržení, vzetí do vazby, uvěznění nebo nutnosti uhradit škodu v zahraničí. **Nárok na poskytnutí záruky nebo kauce se nevztahuje na soudní řízení z důvodu trestné činnosti, řízení pod vlivem alkoholu, použitím návykové látky nebo přípravku takovou látku obsahující, které ovlivňují závažným způsobem způsobilost pojištěného k řízení dopravního prostředku.**
- e) zapůjčení náhradního návěsu/přívěsu nebo úschovu nákladu včetně jeho ostrahy

3. Limity pojistného plnění

Limity pojistného plnění		
Příčina nepojízdnosti	Způsob pomoci	CZ / ZAHRANIČÍ
Pojistná událost s výjimkou chyby řidiče, odcizení a poruchy	Oprava na místě	10 000 Kč / 400 €
	Odtah	30 000 Kč / 1 200 €
	Vyproštění nebo úschova	do limitu odtahu
	Repatriace do ČR (oprava delší než 10 dní)	1500 €
	Vyřazení vozidla	ORG
Chyba řidiče	Sešrotování vozidla	10 000 Kč / 750 €
	Návěs, náklad (zapůjčení návěsu, úschova a ostraha nákladu)	ORG - zapůjčení náhradního návěsu, úschova a ostraha nákladu - 500 €
	Oprava na místě nebo odtah	3 000 Kč / 175 €
	Náhradní ubytování	75 €/os - 2 noci
	Oprava na místě	10 000 Kč / 400 €
Odcizení v zahraničí	Odtah	30 000 Kč / 1 200 €
	Vyproštění nebo úschova	do limitu odtahu
	Repatriace do ČR (oprava delší než 10 dní)	ORG
	Vyslání vlastního mechanika	ORG
	Vyřazení vozidla	ORG
Porucha	Sešrotování vozidla	ORG
	Návěs, náklad (zapůjčení návěsu, úschova a ostraha nákladu)	ORG
	Půjčka v zahraničí	Kauce - 15 000 €, advokát 5 000 €, odpovědnost 3 500 €, škoda 10 000 €

Článek 8 Výluky z pojištění asistence

1. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případě:
 - a) nekontaktování asistenční služby UNIQA po pojistné události a nerespektování pokynů asistenční služby
 - b) že oprávněná osoba v době pojistné události nevlastní platný řidičský průkaz nebo řidičské oprávnění neodpovídá typu řízeného vozidla
 - c) že k pojistné události dojde v důsledku přetěžování vozidla (celková hmotnost vozidla je vyšší, než je uvedeno v technickém průkazu)
 - d) že došlo k pojistné události při válečném stavu (ať již byla válka vyhlášena či nikoliv), stávce či občanských nepokojů, omezení volného pohybu, ekologické katastrofě nebo v případě jiné nahodilé události nebo zásahu vyšší moci
 - e) že k pojistné události došlo v důsledku úmyslného jednání, trestného činu či sebevraždy či sázky
 - f) že pojistná událost je způsobena neodborným zásahem či nedostačnou údržbou (není-li prováděna výrobcem předepsaná pravidelná a technická údržba)
 - g) že k pojistné události došlo při soutěži, sportovním zápolení a případně na ně nebo přehlídkách
 - h) že pojistná událost byla způsobena pod vlivem požití alkoholu nebo použití návykové látky nebo přípravku takovou látku obsahujícím
 - i) pasažérů pojištěného vozidla, kteří jsou v pojištěném vozidle přepravováni za úplat (např. pasažéři autobusu, taxislužby či smluvní dopravy); pojištění se také nevztahuje na stopaře či jiné obdobné pasažéry pojištěného vozidla bez ohledu na to, zda jsou v pojištěném vozidle přepravováni za úplatu či bezúplatně

- j) pokud přístup k pojištěnému vozidlu nebude možný či právně nepřístupný.
2. Pojištění se dále nevztahuje na:
 - a) náklady, které se nevztahují k pojistné události
 - b) dálniční a tranzitní poplatky a daně, náklady na pohonné hmoty a parkovné
 - c) palivo, maziva, dálniční poplatky, mýtné ani případné opravy náhradního vozidla
 - d) náklady spojené se škodami následnými, které nejsou v přičinné souvislosti s pojistnou událostí.

Článek 9 Ostatní ujednání

1. V případě poskytování pojistného plnění v zahraniční měně se pro přepočítání na českou měnu použije směnný kurz vyhlášený ČNB v den poskytnutí asistenční služby.
2. V případě pojistné události přípojného vozidla je nárok na asistenční službu jen v případě, že je přípojně vozidlo vybaveno registrační značkou.
3. V podmínkách uvedené částky se nenačítají. Uvedený limit je horní hranice pro konkrétní poskytovanou službu, částky nad tento limit jdou k tíži oprávněné osoby.

Článek 10 Závěrečná ustanovení

Tyto Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění Asistence vozidel UCZ/As-B/19 nabývají účinnosti dnem 1. 4. 2019.

DPP/SafeLine/I 9

Obsah

- čl. 1 Předmět a obsah pojištění
- čl. 2 Výklad pojmů
- čl. 3 Společná ujednání
- čl. 4 Povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby
- čl. 5 Varianta SafeLine SECURITY
- čl. 6 Varianta SafeLine RENT+ / EASY
- čl. 7 Rozsah a funkčnost Asistence
- čl. 8 Pojistné a slevy / přírázky
- čl. 9 Zvláštní ustanovení
- čl. 10 Závěrečná ustanovení

Toto pojištění SafeLine je upraveno těmito doplňkovými pojistnými podmínkami (dále jen DPP), všeobecnými pojistnými podmínkami – obecná část UCZ/15, zvláštní částí UCZ/POV/19, zvláštní částí UCZ/Kas/19, pojistnými podmínkami pro jednotlivé typy KASKO pojištění, zvláštní částí UCZ/Voz/19 a zvláštní částí UCZ/As-A/19, které spolu tvoří nedílnou součást. Toto pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 1 Předmět a obsah pojištění

- 1.1 Není-li ve smlouvě ujednáno jinak, předmětem pojištění SafeLine jsou vozidla kategorie B, O, H, R, dle čl. 4 UCZ/Voz/19, jejichž celková hmotnost nepřevyšuje 3 500 kg.
- 1.2 Obsahem pojištění je zajištění aktivní asistence pomocí telematické jednotky. Pojistným nebezpečím je nepojízdnost či jiné okolnosti znemožňující běžné užívání vozidla.

Článek 2 Výklad pojmů

- 2.1 Aktivní asistence – asistence v rozsahu dále uvedeném, která je vyvolána automatickou činností telematické jednotky (nárazové čidlo) anebo tlačítkem B-Call.
- 2.2 APC - Autorizované pracoviště Cebia – fyzická nebo právnická osoba podnikající v opravárenském sektoru, která na základě smlouvy s Cebia provádí montáž, demontáž, aktivaci a údržbu telematického zařízení.
- 2.3 B-Call tlačítko - asistenční tlačítko instalované ve vozidle pro vyjádření požadavku na využití asistenčních služeb.
- 2.4 Cebia – Cebia spol. s r.o. - garant technického zabezpečení provozu telematického systému, smluvní partner pojistitele, který vykonává činnost spojenou s aktivací zařízení, kontrolou funkčnosti zařízení ve vozidlech a technickou podporou pro kontaktní osoby pojistníka.
- 2.5 Deaktivací poplatek – částka účtovaná pojistitelem v případě ukončení pojistné smlouvy nebo aktivní asistence SafeLine. Základem pro stanovení této částky je základní výše ročního pojistného za asistenci SafeLine před započtením případné slevy za souběh s jiným pojištěním.
- 2.6 Dostupnost signálu – funkčnost telematického zařízení je podmíněna jak dostupností GSM (mobilního) signálu a viditelností potřebných GPS satelitů, tak i technickými možnostmi pokrytí území a dalšími vlivy, zejména fyzikálními, které mohou kvalitu poskytování signálů ovlivnit.
- 2.7 Kontaktní údaje – údaje sdělené pojistníkem, na kterých je možno pro zajištění poskytovaných služeb pojistníka kontaktovat (zejména telefonní čísla, e-mailová adresa, apod.).

Doplňkové pojistné podmínky k pojištění Asistence vozidel

- 2.8 Náhlé zastavení – zastavení vozidla, ke kterému došlo v důsledku zpomalení (decelerace) vykazující hodnotu nad 2,5 G (G = přetížení).
- 2.9 Seznam APC – pravidelně aktualizovaný seznam autorizovaných pracovišť Cebia, vedený za účelem přehledu adres, kontaktů a služeb, které klientům jednotlivá pracoviště nabízejí. Seznam je dostupný na www.cebia.cz.
- 2.10 Telematické služby:
 - 2.10.1 sběr dat (informace o poloze nebo pohybu vozidla, zprávy o nehodách a jejich průběhové analýzy, mapové podklady vč. jejich aktualizace, chování řidiče apod.) a jejich automatické odeslání prostřednictvím informačních serverů telematického operátora pro potřeby zajištění účelu poskytování pojištění a asistenčních služeb.
 - 2.10.2 aktivní střežení vozidla firmou SECURITAS ČR s.r.o., vč. pátrání po odcizeném vozidle.
 - 2.10.3 pasivní střežení vozidla – na základě telefonického požadavku pojistníka sledování, lokalizace a zajištění vozidla asistenční službou, vč. součinnosti s Policií ČR a zpětné vyrozumění pojistníka.
 - 2.10.4 data a další údaje vyhodnocované telematickým operátorem jsou pojistníkovi zpřístupněna prostřednictvím webových a mobilních aplikací. V těchto aplikacích je možno sledovat údaje podstatné pro slevy za ujeté km nebo způsob jízdy.
- 2.11 Pro variantu SafeLine SECURITY se používá telematické zařízení (jednotka) Cebia SAT (detailně viz tabulka v bodě 3.11 těchto DPP) - soubor HW prostředků instalovaných do vozidla; jedná se o satelitní přijímač vybavený akcelerometrickým senzorem pro detekci autonehod, anténami GPS/GSM, záložním akumulátorem, jednotkou pro bezkontaktní identifikaci oprávněného řidiče a B-Call asistenčním tlačítkem umístěným ve vozidle pro vyjádření požadavku na využití asistenčních služeb. Jednotka je vlastnictvím subjektu, v jehož majetku je pojištěné vozidlo, včetně všech práv a povinností s tím spojených, nebezpečí škody na jednotce nebo jednotkou způsobené nevymáhá.
- 2.12 Pro variantu SafeLine RENT+ se používá telematické zařízení (jednotka) Commodatum – podobných vlastností jako Cebia SAT (detailně viz tabulka v bodě 3.11 těchto DPP). Telematická jednotka je až do doby ukončení smlouvy majetkem telematického operátora. Ukončením pojistné smlouvy, není-li dále uvedeno jinak, přechází jednotka do vlastnictví subjektu, v jehož majetku je pojištěné vozidlo, včetně všech práv a povinností s tím spojených. Stejným okamžikem na něho přechází nebezpečí škody na jednotce nebo jednotkou způsobené.
- 2.13 Pro variantu SafeLine EASY se používá telematické zařízení (jednotka) SuperEasy – podobných vlastností jako Commodatum (detailně viz tabulka v bodě 3.11 těchto DPP). Telematická jednotka je až do doby ukončení smlouvy majetkem telematického operátora. Ukončením pojistné smlouvy, není-li dále uvedeno jinak, přechází jednotka do vlastnictví subjektu, v jehož majetku je pojištěné vozidlo, včetně všech práv a povinností s tím spojených. Stejným okamžikem na něho přechází nebezpečí škody na jednotce nebo jednotkou způsobené.

Článek 3 Společná ujednání

- 3.1 Pojistitel má uzavřeny smlouvy o spolupráci:
 - 3.1.1 s telematickým operátorem, který zajišťuje provoz telematických jednotek po celou dobu platnosti pojištění,
 - 3.1.2 se společností Cebia, která prostřednictvím APC zajišťuje dodávky

- telematických jednotek a organizuje jejich montáž, aktivaci, údržbu a demontáž, případně vyřizuje reklamace na funkčnost jednotky, s dalšími subjekty zajišťujícími obsah pojištění a služby v těchto DPP uvedené.
- 3.1.3 DPP SafeLine
- 3.2.1 rozšiřují UCZ/Voz/19, čl. 2, bod 30. o další systém zabezpečení, vč. služeb,
- 3.2.2 rozšiřují UCZ/As-A/19 o asistenční služby definované v čl. 7,
- 3.2.3 v předem dohodnutých případech umožňují pojistníkovi zvolit si předpokládaný počet ujetých km za pojistné období a tento počet km promítnout do výše ceny pojistného za pojištění POV/KASKO (viz čl. 8).
- 3.3 Služby SafeLine jsou poskytovány prostřednictvím funkční telematické jednotky nainstalované do vozidla. Pojistitel neodpovídá za škodu způsobenou v důsledku vadné montáže telematické jednotky. Pojistitel rovněž neodpovídá za škodu způsobenou výrobní vadou jednotky. Za tuto škodu plně odpovídá příslušné APC. Pojistník je v takovém případě povinen neprodleně oznámit pojistiteli nefunkčnost telematické jednotky.
- 3.4 Telematická jednotka umožňuje využívání a provoz pojistného produktu aktivní asistence SafeLine podle těchto DPP.
- 3.5 Územní platnost - služby jsou poskytovány na celém území České republiky i v Evropě (ve shodě s VPP pro KASKO pojištění).
- 3.6 Nemá-li dále uvedeno jinak, všechny varianty SafeLine obsahují tyto vlastnosti:
- 3.6.1 monitorování vozidla senzorem havárie při nárazu vozidla převyšující hodnotu 2,5 G a automatické zasílání zprávy o této situaci asistenční službě,
- 3.6.2 přesné vygenerování časové analýzy havárie (důležitý argument v případě zjišťování viníka a pojišťovnou),
- 3.6.3 v případě odcizení lokalizace vozidla asistenční službou na základě telefonického požadavku pojistníka (pasivní střežení),
- 3.6.4 na základě výslovného pokynu pojistníka aktivace státních bezpečnostních služeb (např. Policie ČR, Celní správa, Městská policie, apod.) za účelem zajištění a zabránění škod a další trestné činnosti v souvislosti s narušením vozidla,
- 3.6.5 elektronická kniha jízd, jejímž prostřednictvím je pojistník zpětně informován zejména o pohybu vozidla v konkrétním čase a místě, počtu ujetých km, rychlosti jízdy, apod. Jedná se o elektronickou aplikaci, do které pojištěný či pojistník může nahlížet prostřednictvím internetového rozhraní a rozlišovat soukromé a služební jízdy. Zároveň si může přehled jízdy vytisknout a případně její použití pro jednání s úřady.
- 3.7 V případě nutnosti odtahu vozidla je pojistník oprávněn kontaktovat asistenční službu (viz UCZ/As-A/19).
- 3.8 Při nedostupnosti kontaktních osob bude po přijetí poplachového signálu v případě havárie vozidla rozhodnutí o dalším postupu v dle zajišťovatele služby.
- 3.9 V případě, že bude odcizené vozidlo dohledáno, bude následně zajištěno a střeženo. Náklady na střežení vozu jsou hrazeny pojistitelem v rozsahu UCZ/As-A/19 nebo UCZ/Kas/19.
- 3.10 Náklady za dohledání a zajištění vozidla v zahraničí a jeho střežení mohou být účtovány pojistníkovi dle platného ceníku spolupracujícího subjektu, který se podílel na dohledání a zajištění vozidla. O ceně těchto služeb bude pojistník informován před započítáním asistenčního zákroku.
- 3.11 Tabulka s vlastnostmi telematických jednotek s ohledem na jednotlivé varianty: SafeLine SECURITY, SafeLine RENT+ a SafeLine EASY.

Vlastnost telematické jednotky	SafeLine		
	SECURITY	RENT+	EASY
Monitoring polohy vozidla	ANO	ANO	ANO
Aktivní komunikace telematické jednotky s asistencí	ANO	ANO	ANO
Nárazové čidlo (detekce autonehod)	ANO	ANO	ANO
Dohledání poslední známé polohy vozidla a předání této informace policii (na vyžádání při odcizení)	ANO	ANO	ANO
Aplikace pro PC (nájezd km, druhy silnic, scoring řidiče apod.)	ANO	ANO	ANO
Knihu jízd	ANO	ANO	ANO
Aplikace pro chytré telefony (bezplatná verze)	ANO	ANO	ANO
Možnost slevy za ujeté km*	ANO	ANO	ANO
Tlačítko zpětného volání (B-Call)	ANO	ANO	ANO
Identifikace řidiče – radiokarty	ANO	-	-
Střežení přes pult centralizované ochrany 24 hod denně	ANO	-	-
Náklonová čidla	ANO	-	-

* tato možnost musí být výslovně sjednána ve smlouvě.
Některé produkty POV/KASKO tuto možnost nemusí připouštět.

Článek 4 Povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby

- 4.1 Kromě povinností dále uvedených je pojistník, pojištěný nebo jím oprávněná osoba povinen:
- 4.1.1 Při uzavírání objednávky sdělit kontaktní údaje pro zabezpečení poskytovaných služeb dle těchto podmínek.
- 4.1.2 Telefonicky nahlásit - v pracovní době na čísle 222 207 444 či prostřednictvím emailu safeline@cebia.cz - jakoukoliv změnu v kontaktní osobě či uvedených telefonních číslech.
- 4.1.3 Je-li zařízení SafeLine, instalované do vozidla, opatřeno i B-Call tlačítkem, je povinen učinit potřebná opatření, aby nedošlo k jeho zneužití bezdůvodným požadavkem na asistenční služby. Náklady vzniklé asistenční službě z důvodu zneužití B-Call tlačítka je pojistitel oprávněn pojistníkovi vyúčtovat.
- 4.1.4 Během doby platnosti pojištění SafeLine pojistník (či jiná osoba, které pojistník svěřil vozidlo) není oprávněn žádným způsobem zasahovat do nainstalovaného zařízení či s ním jakkoliv manipulovat. Pojistník je povinen o této skutečnosti vyzumět osobu, které vozidlo svěřil. V případě porušení této povinnosti jde o oprava zařízení k tíži pojistníka.
- 4.1.5 V případě vyzvání Cebia se neprodleně dostavit ke kontrole funkčnosti zařízení. Neprovádět demontáž ani deaktivaci zařízení během platnosti pojištění SafeLine. V opačném případě nenese pojistitel ani smluvní partneri odpovědnost za nefunkčnost zařízení a za nezajištění deklarovaných služeb.
- 4.1.6 V případě, že dojde k poskytnutí asistenční služby (i částečnému) v důsledku nedbalosti či opomenutí pojistníka, pojištěného či oprávněné osoby, tj. vyvolání zásahu v důsledku bodu 7.5 či omylu ze strany řidiče, jsou pojistník, pojištěný či oprávněná osoba povinni vyžádané služby uhradit (vč. služeb, které byly vyžádány a následně po rozjetí zásahového vozidla stornovány).
- 4.1.7 Při servisních prohlídkách či opravách vozidla je pojistník povinen upozornit servis (opravnu) na nainstalované zařízení.

Článek 5 Varianta SafeLine SECURITY

- 5.1 Aktivace a provoz pojištění
- 5.1.1 Telematická jednotka Cebia SAT je na základě podmínek pojistné smlouvy a objednávky (klientského kupónu) předložené pojištěným nainstalována prostřednictvím APC do pojištěného vozidla. Pořizovací náklady na telematické zařízení, jeho montáž, aktivaci i provoz jsou plně hrazeny pojistníkem, není-li dohodnuto jinak.
- 5.2 Rozsah pojištění SafeLine SECURITY
- 5.2.1 Dodatečný rozsah aktivních služeb (nepřetržitě střežení 24 hodin, výjezd s dohledáním vozidla apod.) je uveden v příloze pojistné smlouvy.
- 5.2.2 Monitorování vozidla aktivované B-Call tlačítkem, kdy je současně asistenční službě vyslán požadavek na zpětný telefonický kontakt pojistníka (viz. kontaktní údaje).
- 5.2.3 Pokud dojde k odcizení vozidla a pojistitel je zároveň povinen za tuto škodnou událost vyplatit pojistné plnění z KASKO pojištění, poskytne pojistitel rovněž plnění ve výši dvojnásobku pořizovacích nákladů na zařízení Cebia SAT v době pojistné události.
- 5.3 Pojistník je povinen, neprodleně po uzavření smlouvy, zajistit instalaci zařízení v souladu s těmito DPP a pokyny Cebia. Teprve po trvalé aktivaci zařízení může pojistitel přistoupit k zajištění služeb a výhod v těchto DPP obsažených. Při servisních prohlídkách či opravách vozidla je pojistník dále povinen ohlásit skutečnost předání a převzetí vozidla ze servisu na pracoviště pultu centralizované ochrany (PCO). Kontaktní informace jsou uvedeny v Příručce uživatele SafeLine, kterou pojistník obdrží po aktivaci zařízení. V případě porušení této povinnosti nenese pojistitel ani příslušné APC odpovědnost za vzniklé škody.
- 5.4 Ukončení pojištění
- 5.4.1 Při ukončení pojištění z jakéhokoliv důvodu se deaktivací poplatek nehradí.

Článek 6 Varianta SafeLine RENT+ / EASY

- 6.1 Aktivace a provoz pojištění
- 6.1.1 Telematická jednotka je na základě podmínek pojistné smlouvy a objednávky (klientského kupónu) předložené pojistníkem nainstalována prostřednictvím APC do pojištěného vozidla.
- 6.1.2 Pořizovací náklady na telematické zařízení vč. jeho aktivace jsou plně hrazeny pojistitelem, není-li dohodnuto jinak.
- 6.1.3 Po dobu platnosti pojištění SafeLine RENT+ / EASY pojistník hradí náklady na provoz služeb v rozsahu uvedeném v tomto článku jako součást pojištění.
- 6.2 Rozsah pojištění SafeLine RENT+ / EASY
- 6.2.1 Pojištění zahrnuje služby v bodu 3.6 těchto DPP a navíc monitorování vozidla aktivované B-Call tlačítkem, kdy je současně asistenční službě vyslán požadavek na zpětný telefonický kontakt pojistníka (viz. kontaktní údaje).
- 6.3 Pojistník je povinen neprodleně po uzavření smlouvy zajistit instalaci v souladu s těmito DPP a pokyny Cebia. Teprve po trvalé aktivaci zařízení může pojistitel přistoupit k zajištění služeb a výhod v těchto DPP obsažených.
- 6.4 Ukončení pojištění
- 6.4.1 Při ukončení pojištění ze strany pojistníka v průběhu platnosti pojistné smlouvy je pojistník povinen **uhradit za toto pojištění pojistiteli tzv. deaktivací poplatek.**
- 6.4.2 Deaktivací poplatek (viz bod 2.5 těchto DPP) se vypočte ze základního ročního pojistného uvedeného v pojistné smlouvě před případnými slevami z tohoto produktu:

- a) V prvním roce trvání pojištění, bez ohledu na délku jeho trvání, činí výše deaktivčního poplatku částku rovnající se celé výši základního ročního pojistného uvedeného v pojistné smlouvě před případnými slevami z tohoto produktu.
- b) V druhém a dalším roce je pojištník povinen uhradit deaktivční poplatek ve výši alikvótní části pojistného zbývajícího do výročí smlouvy (doba uplynulá od konce pojištění SafeLine od nejbližšího následujícího výročí smlouvy).
- c) Ve čtvrtém a dalším roce trvání smlouvy činí výše deaktivčního poplatku maximálně 50% výše základního ročního pojistného uvedeného v pojistné smlouvě před případnými slevami z tohoto produktu.
- 6.5 Deaktivční poplatek se nehradí, dojde-li k ukončení pojistné smlouvy k datu druhého a každého dalšího výročí a nebo vlivem totální škody včetně odcizení vozidla.
- 6.6 Deaktivční poplatek UNIQA klientovi na jeho žádost vrátí v případě, že uzavře na jiné vozidlo novou pojistnou smlouvu včetně SafeLine. Toto ustanovení neplatí při ukončení v prvním roce pojištění.

Článek 7 Rozsah a funkčnost asistence

- 7.1 Tato část je společná pro všechny varianty SafeLine, které jsou uvedeny v těchto VPP. Ujednání tohoto článku navazuje na pojistné podmínky UCZ/As-A/19 v rozsahu dále uvedeném.
- 7.2 Není-li dále uvedeno jinak, pojistný produkt SafeLine obsahuje asistenci v rozsahu stanoveném ve Všeobecných podmínkách pro asistenci UCZ/As-A/19 s limity ve variantě „Super“. Po dohodě lze rozsah asistence výročí pojistné smlouvy změnit na limity ve variantě „Základní“.
- 7.3 V případě náhlého zastavení vozidla (viz bod 2.8) nebo v případě aktivace B-Call tlačítka (viz bod 2.3) je tato informace předána prostřednictvím informačních serverů telematického operátora asistenční službě UNIQA. Asistenční služba kontaktuje prostřednictvím sdělených telefonních čísel kontaktní osobu a po domluvě zajistí další postup.
- 7.4 V případě, že nedojde ke spojení s kontaktní osobou (např. není signál, vybitý či zapomenutý mobil, nesprávné telefonní číslo, apod.) do 6 minut od náhlého zastavení vozidla nebo od aktivace B-Call tlačítka a vozidlo dle informace poskytnuté z informačních serverů telematického operátora následně pokračuje v jízdě, další telefonní kontakt již není uskutečňován.
- 7.5 V případě, že nedojde ke spojení s kontaktní osobou do 6 minut od náhlého zastavení vozidla nebo od aktivace B-Call tlačítka a vozidlo dle informace poskytnuté z informačních serverů telematického operátora nepokračuje v jízdě, asistenční služba zajistí výjezd silniční služby.

Článek 8 Pojistné a slevy / přírázky

- 8.1 Pojistné
- 8.1.1 **Pojistné za pojištění SafeLine je ve smlouvě stanoveno jednou položkou zahrnující asistenci a podle sjednané varianty též náklady v rozsahu uvedeném v čl. 5 a 6 těchto DPP. V určitých případech může být pojistné zcela nebo z části pojistovnou dotováno. Z tohoto důvodu je ve smlouvě uvedeno jak pojistné základní (před dotací), tak výsledné (po zohlednění dotace).**
- 8.1.2 Při změně nákladů nebo výše dotace je pojištitel oprávněn výsledné pojistné navýšit až do výše základního ročního pojistného SafeLine. Nebyla-li ve smlouvě změna pojistného za SafeLine v budoucím období platnosti smlouvy výslovně uvedena, má pojištník právo odstoupit bez povinnosti uhradit deaktivční poplatek. V takovém případě slevy / přírázky za nájezd km uvedené dále budou i nadále vypočítávány podle hodnot nájezdu km v posledním měřeném období (viz 8.5 těchto DPP).
- 8.1.3 **Pojistné za pojištění sjednané v kombinaci s pojištěním POV nebo KASKO v jedné smlouvě. Je-li tak ujednáno, výše pojistného za pojištění POV nebo KASKO, pokud je sjednáno v jedné smlouvě s pojištěním SafeLine, se bude v průběhu trvání pojištění upravovat na základě systému slev a přírázek za nízký či vysoký nájezd km pojištěného vozidla. Za počet ujetých km, který je nižší než základní počet km, se uplatní sleva z pojistného za pojištění POV nebo KASKO; za počet ujetých km, který je vyšší než základní počet km, se uplatní přírázka k pojistnému pojištění POV nebo KASKO. Hodnoty slev a přírázek v závislosti na nájezdu km jsou uvedené dále. Úprava pojistného se vztahuje vždy na jedno pojistné období dle bodu 8.2 a násl. těchto DPP, a to i v případě automatického prodloužení pojistné doby, pro kterou se upraví na základě slevy nebo přírázky nová výše pojistného, pokud se změni hodnota slevy nebo přírázky pro toto pojistné období.**
- 8.2 Slevy/přírázky. Je-li tak v pojistné smlouvě uvedeno, uplatňuje se systém slev a přírázek za km z pojistného za pojištění POV i KASKO ve výši uvedené v bodě 8.5. tohoto článku v návaznosti na funkční SafeLine jednotku, bez ohledu na její variantu.
- 8.3 Předpokladem uplatnění systému slev a přírázek za km je provozování telematické jednotky minimálně 6 měsíců od její instalace. V takovém případě pojištitel ve lhůtách uvedených níže přezkoumává oprávněnost výše hodnoty slevy nebo přírázky pro další pojistné období. Slevu nebo přírázku za ujeté km lze uplatnit nejdříve od data aktivace telematické jednotky ve vozidle. Po ukončení prvních 9ti měsíců platnosti pojistné smlouvy provede pojištitel na základě údajů z databázového systému vyhodnocení alikvótní části počtu ujetých kilometrů (podle poměrů 12ti měsíců (rok) k 9ti měsícům a počet vyhodnocovaných km zvýší s ohledem na tento poměr). Každé další následné vyhodnocení bude provedeno po uplynutí 12 měsíců od prvního přepočtu (dále pro výše

uvedené období prvních 9ti měsíců platnosti pojistné smlouvy a pro výše uvedených 12 měsíců od prvního přepočtu jen „vyhodnocovací období“).

- 8.4 Základní počet ročně ujetých kilometrů, při kterých se neuplatňuje žádná sleva nebo přírázka z pojistného, je od 20 tis. do 30. tis. km. Pojištník v pojistné smlouvě zvolí pro první vyhodnocovací období před prvním automatickým prodloužením pojistné doby předpokládaný počet kilometrů, které ujede za rok. Dle tohoto zvoleného počtu kilometrů se pro pojistné období před prvním automatickým prodloužením pojistné doby uplatní výše pojistného po zohlednění slevy nebo přírázky na základě systému slev a přírázek za ujeté km.

8.5 Počet kilometrů a poskytnutých slev/přírázek je rozdělen do následujících skupin:

- skupina I. od 5 tis. ujetých km/rok 25% sleva na pojistném
- skupina II. od 5 001 do 8 tis. ujetých km/rok 20% sleva na pojistném
- skupina III. od 8 001 do 12 tis. ujetých km/rok 15% sleva na pojistném
- skupina IV. od 12 001 do 16 tis. ujetých km/rok 10% sleva na pojistném
- skupina V. od 16 001 do 20 tis. ujetých km/rok 5% sleva na pojistném
- skupina VI. od 20 001 do 30 tis. ujetých km/rok základní pojistné
- skupina VII. od 30 001 do 40 tis. ujetých km/rok 25% přírázka na pojistném
- skupina VIII. od 40 001 do 50 tis. ujetých km/rok 50% přírázka na pojistném
- skupina IX. 50 001 a více ujetých km/rok 100% přírázka na pojistném

- 8.6 Z počtu kilometrů ujetých po dálnici se do celkového ročního počtu ujetých kilometrů započítává jen jedna polovina.

- 8.7 Po vyhodnocení počtu ujetých kilometrů pojištitelem za vyhodnocovací období, které předchází příslušnému pojistnému období, dojde k případné úpravě slevy/přírázky za ujeté kilometry. Upravená výše pojistného pro následující pojistné období bude pojištníkovi zaslána v rámci následného předpisu před výročním pojistné smlouvy. To znamená, že počet skutečně najetých km bude porovnán s limity km dle bodu 8.5. tohoto článku a případnému zařazení do jiné skupiny tak, že při:

- a) překročení zvoleného počtu kilometrů dojde k zařazení do skupiny s nižší slevou, popř. přírázku
- b) nenaplnění počtu zvolených kilometrů dojde k zařazení do skupiny s vyšší slevou, popř. snížením přírázky
- c) v případě porušení povinností uvedených v bodě 4.1.4. těchto DPP je pojištitel oprávněn:
- slevu za nájezd km zrušit, je-li nájezd km v době odpojení jednotky nižší než odpovídá alikvótní části maximálního nájezdu skupiny VI (základní pojistné),
 - započítat k pojistnému odpovídající přírázku, pokud je nájezd km v době odpojení jednotky vyšší než odpovídá alikvótní části maximálního nájezdu skupiny VI.

Případný vliv nájezdu km na výši pojistného bude zohledněn od nejbližšího výročí smlouvy, kterému předcházelo opětovné zapojení telematické jednotky. Ustanovení předchozích vět tohoto článku neplatí, pokud se jedná o oprávněné odpojení. Za oprávněné odpojení SafeLine je považováno odpojení v době opravy v autoservisu (nutno doložit fakturou za opravu).

- 8.8 Pro první vyhodnocení počtu najetých km za první vyhodnocovací období platí, že pojištitel je oprávněn tolerovat překročení resp. nevyčerpání limitu km ve smlouvě uvedeného do 500 km. Dále je pojištitel povinen:

- a) stanovit doplatek pojistného a pojištník je povinen jej ve stanovené lhůtě, nejpozději však do 14ti dnů uhradit, dojde-li k překročení zvoleného počtu km,
- b) stanovit přeplatek pojistného a tento vrátit dohodnutým způsobem pojištníkovi, dojde-li k nenaplnění zvoleného počtu km. Při nenaplnění zvoleného počtu km o méně než 500 km pojištitel není povinen stanovit přeplatek pojistného a tento přeplatek vrátit pojištníkovi.

- 8.9 Byla-li výrobcem / importérem v pojištěném vozidle použita telematická jednotka a je-li funkční sběr a zpracování dat z této jednotky přes dodavatele telematických služeb UNIQA, může být ve smlouvě se souhlasem pojištníka využit systém slev a přírázek definovaný pro SafeLine v rozsahu odpovídajícím typu použité telematické jednotky.

Článek 9 Zvláštní ustanovení

- 9.1 Uzavřením tohoto pojištění dává pojištník souhlas se zpracováním dat získaných prostřednictvím systému SafeLine pro účely sjednaného pojištění.
- 9.2 Pojištitel je povinen získaná data zpracovávat po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností vyplývajících z tohoto smluvního vztahu.
- 9.3 Pojištitel je povinen přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k předaným datům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich zneužití.

Článek 10 Závěrečná ustanovení

- 10.1 Tyto doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti 1. 4. 2019.

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění vozidel k pojištění Asistence vozidla

DPP/As/Profík/19

Obsah

- čl. 1 Úvodní ustanovení
- čl. 2 Výklad pojmů
- čl. 3 Rozsah pojištění
- čl. 4 Výluky
- čl. 5 Pojistné plnění
- čl. 6 Právo pojistitele na úhradu vyplacené částky pojistného plnění
- čl. 7 Přechod práva
- čl. 8 Povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby
- čl. 9 Zvláštní ujednání
- čl. 10 Závěrečná ustanovení

Rozšířené pojištění Asistence vozidel je upraveno těmito doplňkovými podmínkami, všeobecnými pojistnými podmínkami - zvláštní částí UCZ/As-A/19, pojistnými podmínkami pro jednotlivé typy KASKO/POV pojištění, které spolu tvoří nedílnou součást. Toto pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Toto pojištění doplňuje pojištění Asistence vozidla dle UCZ/As-A/19 (všechny varianty vyjma Základní asistence).
2. Na tyto pojistné podmínky se nevztahuje čl. 5 UCZ/Kas/19.
3. Odchylně od čl. 7 UCZ/Kas/19 se pojištění se sjednává bez spoluúčasti, není-li dohodnuto jinak.
4. Platnost pojištění je shodná s dobou pojištění Asistence vozidla.

Článek 2

Výklad pojmů

1. Smluvní servis (opravna) je servis (opravna), který je s pojistitelem ve smluvním vztahu a je uveden na internetových stránkách pojistitele - www.uniqua.cz.
2. Dopravní nehoda je událost v provozu na pozemních komunikacích, např. havárie nebo srážka, která se stala nebo byla započata na pozemní komunikaci a při níž dojde ke škodě na vozidle identifikovaném v pojistné smlouvě provozem jiného vozidla v pohybu.
3. Skutečnou škodou se rozumí újma spočívající ve zmenšení majetkového stavu poškozeného, která vznikla v důsledku škodní události a v příčinné souvislosti s ní. Představuje majetkové hodnoty potřebné k uvedení v předešlý stav, popř. k vyvážení důsledků plynoucích z toho, že nedošlo k uvedení v předešlý stav (ať již v penězích či jinou formou plnění).
4. Obvyklá cena je cena, která odpovídá průměrným nákladům na pořízení srovnatelného vozidla stejného druhu a kvality v době bezprostředně před pojistnou událostí snížená o částku odpovídající stupni opotřebení či jiného znehodnocení.

Článek 3

Rozsah pojištění

1. Toto pojištění se vztahuje výlučně na škody způsobené na pojištěném vozidle provozem jiného než pojištěného vozidla, které není ve vlastnictví nebo v držení pojištěného, a to v rozsahu, ve kterém za tyto škody odpovídá provozovatel jiného než pojištěného vozidla (škůdce).
2. Pojistným nebezpečím je poškození nebo zničení vozidla v důsledku nehody.
3. Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění je jednoznačné určení toho, kdo odpovídá za škodu vzniklou při dopravní nehodě, vč. doložení příslušných dokladů (viz čl. 8, odst. 2, písm. f) těchto podmínek.
4. Poškozené pojištěné vozidlo musí být opraveno ve smluvním servisu (opravně) pojistitele. Seznam smluvních servisů (opraven) je uveden na www.uniqua.cz.
5. Odtah poškozeného pojištěného vozidla, zapůjčení náhradního vozidla a další asistenční služby se řídí pojistnými podmínkami UCZ/As-A/19. Odchylně od UCZ/As-A/19 se pro pojištění řidičí se těmito DPP ujednává, že se prodlužuje doba zapůjčení náhradního vozidla v případě parciální škody na nezbytně nutnou dobu opravy, odpovídající přiměřené době opravy dle rozsahu poškození vozidla, maximálně však na dobu 30 dnů. V případech totálních škod je pak maximální doba zapůjčení náhradního vozidla 15 dnů.
6. Pojištění se vztahuje na škody vzniklé na území České republiky.

Článek 4

Výluky

1. **Pojištění se nevztahuje na poškození vozidla, k němuž došlo v důsledku:**
 - a) **řízení vozidla osobou, která neměla v době vzniku pojistné události předepsané řidičské oprávnění nebo jí bylo řidičské oprávnění rozhodnutím správního orgánu odňato nebo pozastaveno, a nebo jí bylo řízení vozidla pravomocným rozhodnutím soudu nebo správního orgánu zakázáno nebo pokud osoba, která v době vzniku události vozidlo řídila, nesplňovala jiné, právním předpisem stanovené podmínky k řízení vozidla nebo nebyla jednoznačně identifikována,**

- b) **řízení vozidla osobou, která byla pod vlivem požití alkoholu nebo použití návykové látky nebo přípravku takovou látku obsahující; stejně bude posuzováno, nepodrobí-li se řidič vozidla zjištění, zda není ovlivněn požitím alkoholu nebo použitím návykové látky či přípravku takovou látku obsahujícím po nehodě po dobu, do kdy by to bylo na újmu zjištění, zda před jízdou nebo během jízdy požil alkoholický nápoj nebo návykovou látku,**
- c) **řízení vozidla osobou pod vlivem léku, s nímž je spojen zákaz řízení vozidel, a to po dobu, s níž je tento zákaz spojen; obdobně platí i pro lékařský zásah, s nímž je po určitou dobu spojen zákaz řídit vozidlo nebo dočasná nezpůsobilost (fyzická i duševní) řídit vozidlo, případně řízení vozidla osobou, která není v daném okamžiku k jeho řízení tělesně způsobilá (např. vlivem úrazu),**
- d) **použití vozidla k trestné činnosti osobou pojistníka, pojištěného či jiného oprávněného uživatele, včetně osob jemu blízkých nebo jakékoliv jiné osoby jednající z podnětu těchto osob,**
- e) **střetu s nejištěným vozidlem,**
- f) **střetu mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i škodu na věcech přepravovaných těmito vozidly,**
- g) **manipulace s nákladem stojícího vozidla,**
- h) **střetu s jiným vozidlem, který způsobily osoby jemu blízké,**
- i) **střetu s jiným vozidlem téhož vlastníka,**
- j) **účasti pojištěného vozidla na závodech či soutěžích všeho druhu, při soutěžích s rychlostní vložkou, jakož i při přípravných jízdách k nim s výjimkou účasti, jestliže je řidič při tomto závodě nebo soutěži povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích,**
- k) **účasti pojištěného vozidla při soukromých nebo testovacích jízdách na uzavřeném okruhu.**
2. **Nárok na pojistné plnění nevzniká, jsou-li u pojištěného vozidla pozměněny identifikátory.**
3. Výluky uvedené v odst. 1 tohoto článku pod písmeny a) až c) neplatí, pokud k poškození vozidla došlo v době od odcizení do vrácení vozidla majiteli.

Článek 5

Pojistné plnění

1. Pojistné plnění je poskytnuto za předpokladu, že jsou řádně splněny všechny povinnosti řidiče vozidla, stanovené obecně závaznými právními předpisy v případě dopravní nehody a pojištěný, příp. oprávněná osoba bezprostředně (nejpozději do 24 hodin) po vzniku dopravní nehody tuto skutečnost ohlásil pojistiteli či asistenční službě.
2. Pojistné plnění je poskytováno ve výši skutečné škody na vozidle podle míry účasti pojištěného na způsobení vzniklé škody. Při výpočtu pojistného plnění se vychází z obvyklé ceny vozidla, kterou vozidlo mělo bezprostředně před poškozením.
3. Pojistné plnění nesmí přesáhnout obvyklou cenu pojištěného vozidla.
4. Zbytky poškozených nebo zničených věcí zůstávají ve vlastnictví pojištěného /vlastníka vozidla.
5. U plátců DPH poskytuje pojistitel pojistné plnění bez DPH s výjimkou případů, kdy plátcé DPH nemůže z důvodů daných příslušnými právními předpisy uplatnit odpočet u finančního úřadu.
6. Kromě případů uvedených v občanském zákoníku může pojistitel pojistné plnění snížit, pokud dojde k porušení povinností uvedených v čl. 8.
7. Obsahuje-li oznámení vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrácené podstatné údaje týkající se rozsahu oznámené pojistné události, anebo zamlčí-li se v něm vědomě údaje, týkající se této události, má pojistitel právo na náhradu nákladů účelně vynaložených na šetření skutečností, o nichž mu byly tyto údaje sděleny nebo zamlčeny.

Článek 6

Právo pojistitele na úhradu vyplacené částky pojistného plnění

V případě, že po výplatě pojistného plnění bude zjištěno, že nárok na pojistné plnění nevznikl, má pojistitel právo na vrácení takto vyplaceného plnění.

Článek 7

Přechod práva

Vyplacením pojistného plnění přechází na pojistitele právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo za podmínek a v rozsahu stanoveném právními předpisy.

Článek 8

Povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby

1. Pojistník, pojištěný i jiná oprávněná osoba jsou povinni dodržovat právní předpisy upravující provoz vozidla po pozemní komunikaci a podmínky provozu vozidel, právní předpisy v oblasti předcházení škodám a snižování jejich rozsahu.
2. Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba jsou povinni:
 - a) vyčkat s opravou poškozené nebo zničené věci nebo s odstraňováním zbytků takto zničené či poškozené věci na pokyn pojistitele a to nejdéle do 30 dnů od nahlášení pojistné události, pokud z bezpeč-

- nostních, hygienických nebo jiných vážných důvodů není nutno s opravou nebo odstraňováním zbytků začít neprodleně; v těchto případech je povinnost zabezpečit dostatečné průkazné důkazy o rozsahu vzniklé škody, umožnit pojistiteli provést pořízení zvukové a obrazové dokumentace, oznámit neprodleně příslušným orgánům každou škodu, pokud tato povinnost vyplývá z právních předpisů a je zde podezření ze spáchání trestného činu, přestupku či pokusu o něj,
- d) sdělit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo zahájeno trestní řízení a informovat o jeho průběhu a výsledcích, učinit opatření, aby nedošlo k promlčení nebo zániku práva na náhradu škody; zabezpečit právo poškozeného na pojistné plnění podle zákona č. 168/1999 Sb., (o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla) jiného vozidla, jehož provozem byla škoda na vozidle způsobena, na náhradu škody a na postih a vypořádání nebo jiná obdobná práva,
- f) je povinen předložit pojistiteli v rámci šetření pojistné události, kromě jiných dokladů, rovněž pravomocné rozhodnutí Policie ČR nebo příslušného správního orgánu o výsledku šetření dopravní nehody nebo originální

záznam o nehodě sepsaný účastníky na místě nehody, z nichž bude jednoznačně vyplývat odpovědnost (spoluodpovědnost) provozovatele (řidiče) jiného, než pojištěného vozidla za škodu vzniklou na vozidle.

Článek 9

Zvláštní ujednání

1. Právo na pojistné plnění z pojištění podle těchto podmínek může oprávněná osoba postoupit pouze a jen s písemným souhlasem pojištěitele.
2. V případě postoupení práva na pojistné plnění bez souhlasu pojištěitele, má pojištěitel právo vyřízení takovéto události odmítnout a pojištěný je povinen případné marné vynaložené náklady na žádost pojištěitele vrátit.

Článek 10

Závěrečná ustanovení

Tyto doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti 1. 4. 2019.

DPP/VozSez/19

Obsah

- čl. 1 Úvodní ustanovení
- čl. 2 Výklad pojmů
- čl. 3 Předmět a rozsah pojištění
- čl. 4 Spoluúčast
- čl. 5 Závěrečná ustanovení

Pojištění je upraveno těmito doplňkovými podmínkami, všeobecnými pojistnými podmínkami – obecná část UCZ/15, zvláštní částí UCZ/POV/19, zvláštní částí UCZ/Kas/19 a zvláštní částí UCZ/Voz/19, které spolu tvoří nedílnou součást. Toto pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Tyto pojistné podmínky upravují možnost pojištěníka zvolit si variabilní období, po které bude motorové vozidlo aktivně provozovat.
2. Zvolené období provozu se dělí na letní nebo zimní období provozu.
3. Pojištěníkem zvolená varianta období provozu se považuje za hlavní sezónu a musí být uvedena v pojistné smlouvě, jinak není sezónní pojištění sjednáno.
4. Za vedlejší sezónu poskytuje pojištěitel slevu na pojistném.
5. Nejkratší možnou pojistnou dobou, na kterou lze pojištění sjednat, je doba jednoho roku.
6. Pojistit lze motorová vozidla, kterým byla přidělena registrační značka.
7. Sezónní pojištění lze uzavřít jen při sjednání pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen POV) nebo při sjednání havarijního pojištění v rozsahu UCZ/Kas/19, čl. 1, bod 3a) – Komplet nebo při sjednání POV + KASKO Komplet.

Článek 2

Výklad pojmů

1. Hlavní sezónou se rozumí doba aktivního provozu motorového vozidla.

Doplňkové pojistné podmínky pro sezónní pojištění motorových vozidel

2. Vedlejší sezónou se rozumí doba pojištěníkem předpokládaného nepoužívání motorového vozidla.
3. Letním obdobím provozu se rozumí doba od 1. dubna do 31. října příslušného kalendářního roku.
4. Zimním obdobím provozu se rozumí doba od 1. října do 30. dubna příslušného kalendářního roku.

Článek 3

Předmět a rozsah pojištění

1. Předmětem pojištění jsou zejména motocykly (dle UCZ/Voz/19, čl. 4), sněžné skútry, rolby, čtyřkolky a kabriolety (dále jen vozidla). Výčet vozidel pojišťovaných těmito DPP je uveden na www.uniaq.
2. Po dobu vedlejší sezóny je v případě havarijního pojištění omezen rozsah pojištění na pojistná nebezpečí uvedená v čl. 1 UCZ/Kas/19 pod body b) vandalismus, c) živelní událost a f) odcizení.
3. Při pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla dle UCZ/POV/19 nemá zvolené období provozu vliv na rozsah pojištění.

Článek 4

Spoluúčast

Dojde-li v době vedlejší sezóny k pojistné události z pojištění POV, je pojištěný povinen uhradit pojištěiteli spoluúčast z vyplaceného pojistného plnění poškozenému. Výše spoluúčasti je vypočtena procentuálně z pojistného plnění. Výše procentuální spoluúčasti je rovna výši slevy v procentech, která byla pojištěnému poskytnuta při sjednání sezónního pojištění.

Článek 5

Závěrečná ustanovení

Tyto doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti 1. 4. 2019.

DPP/KasStr/19

Obsah

- čl. 1 Výklad pojmů
- čl. 2 Rozsah pojištění, pojistná nebezpečí
- čl. 3 Způsob pojištění
- čl. 4 Výluky z pojištění
- čl. 5 Územní platnost
- čl. 6 Pojistná hodnota, pojistná částka
- čl. 7 Pojistné
- čl. 8 Pojistné plnění
- čl. 9 Povinnosti pojištěníka (pojištěného a oprávněné osoby)
- čl. 10 Závěrečná ustanovení

Strojní pojištění vozidel je upraveno těmito doplňkovými pojistnými podmínkami, všeobecnými pojistnými podmínkami UCZ/15 – obecná část a zvláštní částí UCZ/Kas/19, které spolu tvoří nedílnou součást. Toto pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 1

Výklad pojmů

1. Stroj je zařízení vykonávající nebo ulehčující vykonávanou práci přenášením sil nebo přeměnou energií.

Doplňkové pojistné podmínky - strojní pojištění vozidel k pojištění UCZ/Kas/19

2. Poškozením stroje se rozumí změna stavu stroje, kterou lze objektivně odstranit opravou.
3. Zničením stroje se rozumí změna stavu stroje, kterou nelze objektivně odstranit opravou, a stroj se proto nemůže používat k původnímu účelu.
4. Dodatečnou výbavou se rozumí strojní nástava zabudovaná do vozidla při jeho výrobě či dodatečně, např. hydraulické zvedací zařízení apod.

Článek 2

Rozsah pojištění, pojistná nebezpečí

1. Odchylně od čl. 1 UCZ/Kas/19 se pojištění sjednává pro případ poškození nebo zničení vozidla nebo jeho dodatečné strojní výbavy (dále jen stroje), dojde-li k pojistné události z těchto příčin:
 - a) konstrukční vadou, vadou materiálu nebo výrobní vadou;
 - b) fyzikálním výbuchem – přetlakem páry, plynu nebo kapaliny či pod tlakem;
 - c) nedostatkem vody v kotli;
 - d) lomem, prasknutím, odstředivou silou;
 - e) vniknutím cizího předmětu;
 - f) bezprostředním působením elektrické energie, zejména zkratem, přepětím, vadou izolace;
 - g) selháním měřících, regulačních a zabezpečovacích zařízení;
 - h) chybou obsluhou, nepozorností, nedbalostí, úmyslným jednáním, pokud

škoda nebyla způsobena úmyslným jednáním pojištěného nebo jiné osoby z podnětu pojištěného nebo nesplněním povinnosti pojištěného k odvrácení škody;

- i) v důsledku náhlého působení vnějších mechanických sil.
2. **Pojištění se vztahuje pouze na případ takového poškození nebo zničení stroje, které zcela vylučuje jeho funkčnost.**
3. **Z tohoto pojištění nevzniká nárok na pojistné plnění za jakékoliv škody či zvětšení rozsahu škody přímo či nepřímo vzniklé následkem:**
 - a) vady, kterou měl stroj v době uzavření pojištění a která byla nebo mohla být známa pojištěnému, jeho zmocněncům či zástupcům bez ohledu na to, zda byla známa pojistiteli;
 - b) zastavení nebo přerušení provozu zařízení a z toho vzniklých ztrát všeho druhu (např. penále, ušlý zisk, pokuty, manka, zvýšené náklady na výrobu, ztráty vzniklé z prodlení, ztráta kontraktu, apod.).
4. **Z pojištění dále nevzniká právo na plnění za škody způsobené:**
 - a) trvalým působením chemických, teplotních, mechanických a elektrických vlivů, postupným stárnutím, provozem nebo přirozeným opotřebením, korozí, erozí, kavitací, oxidací, usazováním kotelního kamene a jiných usazenin, únavou materiálu, mechanickým poškrábáním lakovaných a leštěných ploch;
 - b) dodavatelem, smluvním partnerem nebo opravcem, který je podle zákona nebo smlouvy za škody odpovědný;
 - c) uvedením do provozu po škodě před ukončením řádné opravy a zkoušek.
5. **Z pojištění jsou vyloučeny škody na níže uvedených strojních součástech, dílech, nástrojích, částech stroje a médiích, pokud k jejich poškození nedošlo v přímé příčinné souvislosti a jako následek škody, za kterou je pojistitel povinen plnit:**
 - a) součástí, dílů a nástrojů, jež se pravidelně vyměňují při změně pracovního úkonu (např. řezné, brusné, tvářecí a jiné nástroje);
 - b) součástí, které se pravidelně vyměňují pro opotřebení nebo stárnutí (např. pneumatiky, hadice, manžety, pásy, řemeny, těsnění, lana, řetězy, radlice, pluhy, šamotové výstelky apod.);
 - c) součástí pro kluzná a valivá uložení pro přímočarý a rotační pohyb (např. ložiska, písky, vložky válců apod.);
 - d) součástí ze skla, porcelánu a keramiky;
 - e) činná média (např. paliva, maziva, hydraulické, chladicí a řezné kapaliny apod.);
 - f) akumulátorové baterie, elektrochemické články, fotočlánky, katalyzátory, apod.
6. **Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na:**
 - a) věcné škody na stroji při tunelových pracích v podzemí;
 - b) škody vzniklé při provozu na letišti.

Článek 3

Způsob pojištění

1. Strojní pojištění lze sjednat pouze se základním pojištěním KASKO, není-li ujednáno ve smlouvě jinak.
2. Pojistná částka vozidla resp. jeho dodatečné strojní vybavy musí být shodná s pojistnou částkou uvedenou pro pojištění KASKO.
3. V případě zániku pojištění KASKO zaniká rovněž strojní pojištění.

Článek 4

Výluky z pojištění

Kromě výluk stanovených ve UCZ/15 a UCZ/Kas/19 se pojištění nevztahuje na:

- a) **škody vzniklé v důsledku úmyslu nebo hrubé nedbalosti pojištěného, jeho zástupce, osoby, kterou pojištěný pověřil péčí o pojištěnou věc, nebo oštrahou místa pojištění, osoby pojištěnému blízké nebo osoby žijící ve společné domácnosti s pojištěným; v případě, že pojištěným je právnická osoba, za zástupce pojištěného jsou považováni členové statutárních orgánů, prokuristé a jednatelé;**

- b) **škody vzniklé v důsledku poškození nebo zničení pojištěné věci požárem, úderem blesku, výbuchem jiným než dle čl. 2 odst. 1. písm. b) těchto pojistných podmínek, nárazem nebo zřícením osádkou obsazeného letadla, jeho části nebo nákladem, vichřicí, krupobitím, sesuvem půdy, skal a zeminy, pádem stromů, stožárů a jiných předmětů, tíhou sněhu nebo námrazy, záplavou, povodní a zemětřesením, vodou z vodovodního zařízení a krádeží vloupáním a loupeží.**

Článek 5

Územní platnost

Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, místo pojištění se shoduje s pojištěním KASKO.

Článek 6

Pojistná hodnota, pojistná částka

Pojistná částka se stanoví vždy jednou položkou pro celý stroj nebo nástavbu.

Článek 7

Pojistné

Odchylně od UCZ/Kas/19 čl. 5, odst. 3 se na toto připojištění nevztahuje systém Bonus-Malus.

Článek 8

Pojistné plnění

1. Pojistnou událostí je jakákoliv nahodilá a nepředvídaná věcná škoda na pojištěné věci, se kterou je podle těchto pojistných podmínek spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.
2. Náklady na provizorní opravu uhradí pojistitel pouze v případě, že tyto náklady jsou součástí celkových nákladů na opravu a nezvyšují celkové pojistné plnění pojistitele.
3. **Jakékoliv zvláštní výdaje, tj. výdaje za přesčasovou práci, práci v noci, ve dnech pracovního volna a klidu, expresní příplatky, letecké dodávky náhradních dílů, cestovní náklady techniků a expertů ze zahraničí budou hrazeny pouze tehdy, bylo-li to ve smlouvě výslovně ujednáno, nebo pokud po jejich vynaložení došlo ke snížení celkových nákladů na opravu stroje.**
4. **Tímto pojištěním nejsou kryty náklady na jakékoliv změny stroje, doplnění popř. vylepšení stroje, náklady na předepsané opravy a kontroly.**
5. Pojistitel poskytne pojistné plnění až po dokončení opravy poškozeného stroje nebo výměně zničeného stroje a po předložení všech k tomu účelu nezbytných dokladů, potvrzujících výši škody.
6. **V případě, kdy míra opotřebení nebo jiného znehodnocení předmětu pojištění přesahuje v době vzniku pojistné události 50% nové ceny, poskytne pojistitel pojistné plnění pouze v časové ceně.**

Článek 9

Povinnosti pojistníka (pojištěného a oprávněné osoby)

Kromě povinností stanovených ve UCZ/15 a UCZ/Kas/19 je pojistník (pojištěný a oprávněná osoba) dále povinen oznámit pojistiteli, že uzavřel další pojištění stejných položek na stejné nebezpečí u jiného pojistitele, a sdělit jeho obchodní název a výši pojistné částky.

Článek 10

Závěrečná ustanovení

1. Kromě shora uvedeného platí pro strojní pojištění pojistné podmínky UCZ/Kas/19.
2. Tyto doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti 1. 4. 2019.

Všeobecné pojistné podmínky pojištění GAP – zvláštní část

Obsah

- čl. 1 Úvodní ustanovení
- čl. 2 Vymezení pojmů
- čl. 3 Předmět pojištění
- čl. 4 Doba trvání pojištění, zánik pojištění
- čl. 5 Pojistná událost, územní rozsah pojištění
- čl. 6 Limit pojistného plnění, pojistná částka, spoluúčast
- čl. 7 Pojistné
- čl. 8 Pojistné plnění
- čl. 9 Povinnosti pojistníka (pojištěného a oprávněné osoby)
- čl. 10 Závěrečné ustanovení

Pojištění GAP je upraveno touto zvláštní částí všeobecných pojistných podmínek, všeobecnými pojistnými podmínkami UCZ/15 – obecná část a zvláštní částí UCZ/Voz/19, které spolu tvoří nedílnou součást. Toto pojištění se sjednává jako pojištění škodové.

UCZ/GAP/19

Článek 1

Úvodní ustanovení

Povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění pojištěnému je spojena se vznikem pojistné události, kterou je finanční újma, kterou utrpěl pojištěný v souvislosti se vznikem pojistné události hrazené z primárního pojištění z důvodu totální škody na vozidle a představuje rozdíl pořizovací ceny vozidla a pojistného plnění stanoveného primárním pojistitelem. Tento rozdíl je určen podle pravidel uvedených v článku 8 těchto pojistných podmínek. Nedílnou součástí smlouvy jsou kopie nabývacích dokladů k vozidlu (např. faktura a předávací protokol).

Článek 2

Vymezení pojmů

Pro účely těchto pojistných podmínek se rozumí:

1. **pořizovací cenou vozidla** cena motorového vozidla uvedená na fak-

tuře, která se vztahuje k motorovému vozidlu a jeho výbavě na faktuře uvedené; pořízovací cenou nejsou jakékoliv další služby, které byly pořízeny k motorovému vozidlu, poplatky spojené s pořízením motorového vozidla, ani díly či výbava pořízená dodatečně

2. **primárním pojistitelem** - pojišťovna, se kterou byla uzavřena primární pojistná smlouva
3. **primární pojistnou smlouvou** - pojistná smlouva o havarijním pojištění (KASKO) uzavřená mezi pojištěným a primárním pojistitelem, platná a účinná ke dni škody, která se vztahuje na materiální škodu na vozidle a škody na vozidle vzniklé v důsledku odcizení vozidla
4. **primárním pojištěním** - pojištění sjednané primární pojistnou smlouvou, uvedenou v bodě 3. tohoto článku
5. **RZ** - registrační značka vozidla
6. **smlouvou** - pojistná smlouva uzavřená s UNIQA pojišťovnou, jejíž součástí jsou tyto pojistné podmínky
7. **totální škodou** - taková škoda na vozidle, která splňuje následující podmínky:
 - a) vozidlo je odcizeno (dle UCZ/Voz/19, čl. 2, bod 13) a do 30 kalendářních dnů od nahlášení policii není nalezeno nebo náklady na opravu vozidla, poškozeného v souvislosti se škodní událostí, které přesáhnou obecnou cenu vozidla
 - b) škoda na vozidle je řešena primárním pojistitelem jako „totální škoda“
8. **závodním vozidlem** - vozidlo používané při závodech jakéhokoliv druhu, soutěžích s rychlostní vložkou, jakož i přípravné jízdy pro tyto akce.

Článek 3

Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění je vozidlo vybavené platným technickým průkazem a RZ, které je současně kryto primárním pojištěním. Předmětem pojištění mohou být pouze nová vozidla.
2. **Není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak, předmětem pojištění nemůže být vozidlo, které nemá v době pojistné události sjednáno primární pojištění, nebo vozidlo, jehož celková hmotnost převyšuje 3.500 kg, nebo které je užíváno k některému z následujících účelů:**
 - k pronájmu (autopůjčovny),
 - taxislužba nebo přeprava osob za úplatu,
 - vozidlo autoškoly nebo sloužící pro výcvik řidičů,
 - vozidlo závodní

Článek 4

Doba trvání pojištění, zánik pojištění

1. Pojištění lze sjednat nejdéle do 90ti dnů od prvního převzetí vozidla kupujícím od prodávajícího, pokud není ujednáno jinak.
2. Dle druhu primárního pojištění se pojištění GAP sjednává na dobu:
 - a) 3 roky k jakémukoli pojištění na trhu ČR, není-li níže uvedeno jinak
 - b) 4 roky k Hyundai pojištění Komplet (dle UCZ/Hyundai/19), KASKO Max 12 (dle UCZ/Kas/Max/19) a KASKO Super 12 (dle UCZ/Kas/Super/19)
 - c) 5 let k pojištění KASKO Max 36 (dle UCZ/Kas/Max/19) a KASKO Super 36 (dle UCZ/Kas/Super/19).
3. Kromě zániku pojištění uvedeného v UCZ/15, čl. 6 pojištění předmětného vozidla zaniká též vyplacením pojistného plnění podle těchto podmínek.

Článek 5

Pojistná událost, územní rozsah pojištění

1. Pojistnou událostí je vznik totální škody na vozidle, jak je definována v čl. 2 odst. 7. těchto VPP, ze které vznikl nárok na poskytnutí pojistného plnění z primárního pojištění.
2. Územní rozsah pojištění je shodný s územním rozsahem primárního pojištění.

Článek 6

Limit pojistného plnění, pojistná částka, spoluúčast

1. **Limit pojistného plnění je nejvyšší hranicí pojistného plnění pojistitele a činí 65% pořízovací ceny vozidla, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.** Pojistné plnění všech pojistitelů z jedné pojistné události nesmí překročit částku odpovídající pořízovací ceně vozidla uvedeně v pojistné smlouvě.
2. Pořízovací cena musí být uvedena ve smlouvě, a to ve výši ceny vozidla uvedené na faktuře.
3. Pojistná částka nesmí překročit částku odpovídající pořízovací ceně vozidla uvedeně v pojistné smlouvě.
4. Pojištění se v rozsahu těchto VPP sjednává bez spoluúčasti, není-li ujednáno jinak.

Článek 7

Pojistné

1. Výše pojistného se stanoví sazbou z pořízovací ceny vozidla s DPH. Sazba v závislosti na pojistné technických parametrech určuje pojistitel.
2. Pojistné je pojistným jednorázovým a náleží pojistiteli vždy celé.
3. Pojistné je nutno uhradit do 30 dnů ode dne sjednání pojistné smlouvy, není-li ujednáno jinak.
4. Za datum úhrady pojistného či jeho splátky se pokládá den, kdy je připsáno na účet určený pojistitelem.
5. Pojistné není upravováno systémem Bonus - Malus.

Článek 8

Pojistné plnění

1. Pojistné plnění je rozdíl mezi pořízovací cenou vozidla (dle faktury) a pojistným plněním z primárního pojištění. Od takto stanovené částky pojistitel odečte
 - a) výši jakékoliv spoluúčasti sjednané a odečtené primárním pojistitelem. Ustanovení věty první neplatí, jestliže je v pojistné smlouvě výslovně ujednáno, že se pojištění vztahuje i na tu část finanční újmy, jež představuje spoluúčast pojištěného na primárním pojištění,
 - b) částku odpovídající hodnotě využitelných zbytků,
 - c) DPH, pokud DPH odečetl i primární pojistitel,
 - d) snížení pojistného plnění provedeného primárním pojistitelem z jakéhokoliv důvodu.
2. Pojistné plnění nesmí nikdy překročit částku odpovídající rozdílu pořízovací ceny vozidla a ceny vozidla obvyklé, obecné (dle UCZ/Voz/19, čl. 2, bod 12) v době vzniku totální škody.
3. **Pojistitel je oprávněn zcela odmítnout pojistné plnění, pokud primární pojistitel počítal pojistné plnění jako totální škodu, i když ji bylo možno počítat jako parciální.**
4. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, pokud pojistník v době sjednání pojistné smlouvy věděl nebo vědět měl a mohl, že pojistná událost již nastala.

Článek 9

Povinnosti pojistníka (pojištěného a oprávněné osoby)

1. Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba jsou kromě povinností, vyplývajících z UCZ/15 a právních předpisů, dále povinny zajistit, aby:
 - a) při přijetí do pojištění byla pojistiteli předložena kopie faktury a předávacího protokolu,
 - b) při každém opuštění vozidla bylo uvedeno v činnost veškeré jeho zabezpečení tak, aby bylo funkční po celou dobu opuštění vozidla,
 - c) byly vyměněny všechny dotčené zámky bezprostředně poté, kdy dojde ke ztrátě nebo odcizení jednoho a více klíčů,
 - d) v případě odcizení vozidla byly pojistiteli předány všechny klíče a ovládání od vozidla a jeho zabezpečení, a to za předpokladu, že si je pojistitel vyžádá a pokud nebyly odevzdány primárnímu pojistiteli,
 - e) byla v případě škodné události učiněna taková opatření, aby nastala škoda, vznikla touto událostí nebo v příčinné souvislosti s ní, byla co nejmenší, a neměla závažnějších následků než ty, které škodnou událostí hrozily či ji byly vyvolány,
 - f) oznámit neprodleně příslušným policejním orgánům každou škodu:
 - pokud tato povinnost vyplývá z právních předpisů,
 - jestliže škoda vznikla za okolností vzbuzujících podezření z trestného činu či pokusu o něj,
 - g) jako součást hlášení škodní události předložit kopii likvidační zprávy primárního pojistitele, ze které je zřejmá výše poskytnutého plnění, výše odečtené spoluúčasti včetně případného snížení pojistného plnění a odečtená hodnota využitelných zbytků.
2. Zjistí-li pojistník, pojištěný a oprávněná osoba po oznámení pojistné události nebo výplatě pojistného plnění, že se našlo odcizené vozidlo, jsou povinni tuto skutečnost neprodleně oznámit pojistiteli. Ten následně postupuje dle UCZ/Kas/19 čl. 8 bod 2. až 4.

Článek 10

Závěrečné ustanovení

1. Je-li tak výslovně v pojistné smlouvě dohodnuto, může být pojistné stanovené jako běžné pojistné za období jeden rok a placeno v měsíčních splátkách. V takovém případě je pojistným obdobím doba jednoho pojistného roku. V případě běžného pojistného platí, že odchylně od čl. 4 odst. 2 je pojištění podle těchto VPP sjednáno na dobu dohodnutou v pojistné smlouvě, maximálně však na dobu 60 měsíců.
2. Tyto všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti 1. 4. 2019.

UCZ/PPA/19

Pro toto pojištění právní asistence, které sjednává UNIQA pojišťovna, a.s. (**dále jen „pojistitel“**) a Inter Partner Assistance S.A., člen skupiny AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050 Brusel, Belgie, zapsaný v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, IČ: 28225619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou

Všeobecné pojistné podmínky pojištění právní asistence UCZ/PPA/19 ze dne 1. 4. 2019

značkou oddíl A, vložka 59647, (**dále jen „zajistitel“**), platí zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále také jen „občanský zákoník“), a pojistná smlouva, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Všeobecné pojistné podmínky pojištění právní asistence (dále jen „UCZ/PPA/19“) a příslušné zvláštní, případně doplňkové pojistné podmínky (dále společně také jen „pojistné podmínky“). V případě rozporu mezi ustanoveními pojistné smlouvy a ustanoveními pojistných podmínek, má přednost smlouva. V případě rozporu

těchto UCZ/PPA/19 a ustanoveními zvláštních, případně doplňkových pojistných podmínek, mají přednost ustanovení zvláštních, případně doplňkových pojistných podmínek; za rozpor se nepovažuje, pokud ustanovení zvláštních, případně doplňkových pojistných podmínek obsahuje podrobnější úpravu práv a povinností smluvních stran, na kterou tyto UCZ/PPA/19 odkazují. Pojištění se řídí právním řádem České republiky.

Článek 1. Výklad pojmů

Pro účely UCZ/PPA/19 jsou následující pojmy vymezeny takto:

Spor je situace konfliktu zájmu pojištěného a zájmu třetí osoby, kdy je pojištěný nucen přikročit k vynucení a/nebo k ochraně svého práva, je-li jeho výkon narušen a/nebo upřen třetí stranou.

Hodnota předmětu sporu je penězi vyjadřitelná hodnota objektu sporu, přičemž se do hodnoty předmětu sporu nezapočítává příslušenství (úrok, úrok z prodlení, poplatek z prodlení) nebo smluvní pokuta.

Dodavatel služeb je subjekt způsobilý a oprávněný poskytnout pojištěnému odborné služby za účelem vyřízení jeho pojistné události. Dodavatelem služeb je například advokát, znalec, tlumočník apod.

Zorganizování služby je forma pojistného plnění, kdy zajišťitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému nebo oprávněné osobě dodavatelem služeb, tj. zajistí pro pojištěného dodavatele služeb, přičemž náklady na poskytnutí této služby dodavatelem nese pojištěný.

Zorganizování a úhrada služby je forma pojistného plnění, kdy zajišťitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému nebo oprávněné osobě dodavatelem služeb, tj. zajistí pro pojištěného dodavatele služeb, a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem služeb až do výše limitu pojistného plnění. Případnou část nákladů spojených s poskytnutím služeb dodavatelem služeb přesahující limit pojistného plnění nese pojištěný.

Článek 2. Předmět pojištění

- 2.1 Předmětem pojištění právní asistence je ochrana oprávněných právních zájmů pojištěného v případech, v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách. Na základě pojištění právní asistence se zajišťitel zavazuje hradit náklady pojištěného spojené s uplatněním jeho práva v rozsahu vymezeném v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.
- 2.2 Pojištění právní asistence je soukromým škodovým pojištěním.
- 2.3 Pojištění právní asistence je pojištěním právní ochrany ve smyslu ustanovení právních předpisů.
- 2.4 Zajišťitel v souvislosti s plněním svých závazků poskytuje pojištěnému pojistné plnění následující formou:
 - 2.4.1 telefonickou službou právních informací, na kterou se pojištěný může obrátit s jakýmkoli dotazy, které se týkají zejména obecných právních otázek, nejasností nebo v rámci prevence sporů, problémů v oblasti vztahů s úřady, institucemi a poskytovateli služeb;
 - 2.4.2 službou právní asistence poskytující pomoc, podporu a rady pojištěnému za účelem nalezení řešení jeho pojistné události mimo soudní smírem a/nebo dohodou; a dále za účelem nalezení řešení jeho pojistné události v soudním řízení, případně dále v exekučním řízení, a to zejména pověřením dodavatele služeb právním zastoupením pojištěného.
- 2.5 Zajišťitel poskytne pojištěnému služby uvedené v odstavcích 2.4.1 a 2.4.2 pouze týkající-li se pojistných nebezpečí uvedených v čl. 2 ZPP/PDA/19 a netýkající-li se případů uvedených ve Výlukách dle čl. 6 těchto UCZ/PPA/19 a/nebo čl. 3 ZPP/PDA/19.
- 2.6 Plnění je splatné nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy zajišťitel ukončil šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, není-li u jednotlivých druhů pojistného plnění dále uvedeno jinak.

Článek 3. Pojistná událost

- 3.1 Pojistnou událostí se rozumí nahodilá událost vyvolaná pojistným nebezpečím uvedeným v čl. 2 ZPP/PDA/19, která vznikla po vzniku pojištění a se kterou je spojen vznik povinnosti zajišťitele poskytnout pojištěnému pojistné plnění za podmínek a v rozsahu stanoveném v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách. Pojistnou událostí se rozumí:
 - 3.1.1 skutečné nebo údajné porušení právních předpisů a/nebo právních povinností ze strany třetích osob a jehož následkem byly narušeny oprávněné zájmy pojištěného;
 - 3.1.2 v případě, že pojištěný uplatňuje nárok na náhradu škody nebo újmy, se pojistnou událostí rozumí vznik škody nebo újmy, případně okamžik, kdy došlo porušení nebo kdy začalo docházet k porušování právních předpisů a/nebo právních povinností;
 - 3.1.3 v případě, že je vůči pojištěnému zahájeno trestní nebo správní řízení, rozumí se pojistnou událostí skutečné nebo údajné spáchání skutku, pro který je toto řízení vedeno; za okamžik vzniku pojistné události se považuje okamžik spáchání tohoto činu nebo skutku.

Článek 4. Vznik, trvání a zánik pojištění, pojistné období, pojistné

- 4.1 Pojistná smlouva, jejímž předmětem je pojištění, je uzavřena zaplacením pojistného ve výši uvedené v návrhu pojistné smlouvy.
- 4.2 K uzavření pojistné smlouvy je třeba, aby byl návrh pojistné smlouvy přijat zaplacením pojistného nejpozději do 25 kalendářních dnů ode dne, kdy zájemce o pojištění obdržel návrh pojistné smlouvy. V případě, že pojistník neuhradí pojistné ve lhůtě uvedené v předchozí větě, platnost návrhu pojistné smlouvy zaniká.
- 4.3 Pojistitel stanoví pojistné podle rozsahu pojištění, ohodnocení rizika, limitu pojistného plnění, případně dalších skutečností rozhodujících

o jeho výši. Pojistné je pojistným běžným a jeho výše je uvedena v pojistné smlouvě, pojistné období je jeden rok a počíná běžet dnem počátku pojištění.

- 4.4 Pojistitel má právo na pojistné za celou dobu trvání pojištění, není-li v pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách uvedeno jinak.
- 4.5 Pojistné za pojistné období je splatné první den pojistného období, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak.
- 4.6 Pojistné je splatné způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě s tím, že pojistným se pro účely pojistných podmínek rozumí i splátky pojistného, pokud byly sjednány. Změnu v pojistné smlouvě dohodnutých splátek lze provést pouze vždy ke konci pojistného období. Žádost o změnu dohodnutých splátek pojistného je pojistník povinen doručit pojistiteli nejpozději 6 týdnů před koncem pojistného období, v případě, že tuto povinnost nesplní, je pojistitel oprávněn žádost odmítnout. Pokud pojistník uhradí pojistiteli pouze část pojistného, považuje se pojistné za neuhrazené.
- 4.7 Zaplacením pojistného se rozumí:
 - a) okamžik, kdy bylo pojistné připsáno na účet poskytovatele platebních služeb pojistitele, platí-li pojistník pojistné pojistiteli,
 - b) okamžik, kdy bylo pojistné připsáno na účet poskytovatele platebních služeb zástupce pojistitele, platí-li pojistník pojistné zástupci pojistitele,
 - c) předání hotovosti pojistiteli, platí-li pojistník pojistné v hotovosti přímo pojistiteli nebo jím pověřenému zaměstnanci,
 - d) předání hotovosti zástupci pojistitele, platí-li pojistník pojistné v hotovosti zástupci pojistitele.
- 4.8 V případě, že nastala pojistná událost, v důsledku které pojištění zaniklo, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak.
- 4.7 Je-li uzavřena pojistná smlouva dle ustanovení odstavce 4.1 a 4.2 tohoto článku, pojištění vzniká (tj. je účinné) od 00:00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako den počátku pojištění.
- 4.8 Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, nestanoví-li pojistná smlouva jinak.
- 4.9 Pojistné období je jeden rok.
- 4.10 Pojištění zaniká:
 - 4.10.1 nezaplacením pojistného - v případě nezaplacení pojistného zašle pojistitel pojistníkovi upomínku, ve které pojistitel stanoví lhůtu k dodatečnému zaplacení pojistného. Pojištění zaniká marným uplynutím lhůty stanovené v upomínce;
 - 4.10.2 výpovědí – pojištění s běžným pojistným sjednané na dobu neurčitou může pojistitel nebo pojistník ukončit výpovědí ke konci pojistného období, je-li výpověď doručena druhé straně později než 6 týdnů před dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období;
 - 4.10.3 úmrtím pojištěné fyzické osoby nebo zánikem pojištěné právnické osoby - v případě úmrtí pojištěné fyzické osoby nebo zániku pojištěné právnické osoby, pojištění zaniká k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo oznámení o úmrtí nebo zániku pojištěného spolu s podklady osvědčujícími úmrtí nebo zánik pojištěného, doručeno pojistiteli;
 - 4.10.4 změnou vlastníka pojištěného vozidla - v případě změny vlastníka pojištěného vozidla zaniká pojištění k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo oznámení o změně vlastníka pojištěného vozidla spolu s podklady osvědčujícími změnu vlastníka vozidla, doručeno pojistiteli.
 - 4.10.5 zánikem pojištěného vozidla - v případě zániku pojištěného vozidla zaniká pojištění k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo oznámení o zániku vozidla spolu s podklady osvědčujícími zánik vozidla, doručeno pojistiteli.
 - 4.10.6 dalšími způsoby uvedenými v občanském zákoníku.
- 4.11 Pojištění nemůže být během pojistné doby přerušeno.

Článek 5. Poskytnutí pojistného plnění

- 5.1 Zajišťitel poskytne pojištěnému pojistné plnění, nastala-li pojistná událost ve smyslu ustanovení článku 3 těchto UCZ/PPA/19 a jsou-li splněny podmínky stanovené v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.
- 5.2 Pojistné plnění zahrnuje mimosoudní hájení oprávněných zájmů pojištěného ve všech oblastech definovaných pojistnou smlouvou a ustanoveními pojistných podmínek, jakož i hájení těchto zájmů před obecnou soustavou soudů, před rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky a správními orgány.
- 5.3 Oznámení škodné události a doručení souvisejících podkladů
 - 5.3.1 Pojištěný je povinen uplatnit nárok na pojistné plnění bez zbytečného odkladu telefonicky nebo písemně. Při hlášení škodné události je pojištěný povinen pravdivě a úplně oznámit a objasnit zajišťiteli situaci a okolnosti související s nárokem na pojistné plnění. Na výzvu zajišťitele je pojištěný povinen doručit zajišťiteli hlášení škodné události v písemné formě, k hlášení je pojištěný povinen přiložit všechny doklady a dokumenty týkající se škodné události, které pojištěný získal nebo získat může. Obsahuje-li hlášení škodné události dle tohoto odstavce vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu oznámené škodné události, anebo zamlčí-li se v něm vědomě údaje týkající se této události, má zajišťitel právo na náhradu nákladů účelně vynaložených na šetření skutečností, o nichž mu byly tyto údaje sděleny nebo zamlčeny. Vyvolá-li pojistník nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, náklady šetření nebo jejich zvýšení porušením povinnosti, má zajišťitel vůči němu právo na přiměřenou náhradu.
 - 5.3.2 Zajišťitel poskytne pojištěnému základní informace o jeho právech a povinnostech, jejich obsahu, rozsahu a o možnostech řešení škodné události.
 - 5.3.3 Zajišťitel sdělí pojištěnému informace o rozsahu dokumentace potřebné k uplatnění prostředků ochrany práv pojištěného.

- 5.3.4 Pojištěný je povinen doručit zajišťiteli všechny podklady, jako např. korespondenci, rozhodnutí, posudky, faktury, předávací protokoly a další podklady vyžádané v případě potřeby zajišťitelem a týkající se škodné události, jakmile je obdržel nebo jakmile jsou mu dostupné.
- 5.4 Poskytnutí pojistného plnění formou telefonických služeb právních informací
Žádá-li pojištěný o poskytnutí pojistného plnění formou telefonických služeb právních informací, poskytne zajišťitel pojištěnému příslušné informace obratem, nebo pokud dotaz vyžaduje dohledání potřebných údajů či informací, do 48 hodin od okamžiku, kdy pojištěný uplatnil u zajišťitele nárok na poskytnutí pojistného plnění.
- 5.5 Poskytnutí pojistného plnění formou služeb právní asistence
Žádá-li pojištěný o poskytnutí pojistného plnění formou služeb právní asistence, poskytne zajišťitel pojištěnému následující služby:
- 5.5.1 Analýza vyhlídek na úspěšné vyřízení škodné události
Žádá-li zajišťitel na základě pojištěným zajišťitel nejprve prověří právní situaci pojištěného a provede analýzu jeho vyhlídek na úspěšné vyřízení škodné události. O výsledku této analýzy informuje pojištěného. V případě potřeby provádí zajišťitel analýzu též v průběhu jednotlivých stádií řešení pojistné události pojištěného.
- 5.5.2 Vyřizování pojistné události zajišťitelem
- a) Shledá-li zajišťitel na základě provedené analýzy, že vyhlídky na úspěšné vyřízení pojistné události jsou dostatečné, vyžádá si souhlas a písemnou plnou moc pojištěného a poté vede potřebná jednání s cílem dosáhnout nejlepšího možného vyřešení pojistné události. Zajišťitel zastupuje pojištěného ve věcech mimosoudních a je oprávněn inkasovat plnění náležející pojištěnému, která je povinen předat pojištěnému bez zbytečného odkladu. Zajišťitel bude průběžně informovat pojištěného o průběhu vyřizování pojistné události.
- b) Pojištěný není bez předchozího souhlasu zajišťitele oprávněn pověřit jinou osobu (např. dodavatele služeb) zastoupením při vyřizování pojistné události, s výjimkou případů, kdy by mu v důsledku prodlení přímo hrozil vznik škody nebo újmy nebo zadržení, resp. vazba. Poruší-li pojištěný tuto povinnost, je zajišťitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.
- c) Shledá-li zajišťitel na základě provedené analýzy, že vyhlídky na úspěšné vyřízení škodné události nejsou dostatečné, je povinen bez zbytečného odkladu písemnou formou sdělit pojištěnému, že mu na základě provedené analýzy nárok na pojistné plnění nevzniká, uvést důvody svého rozhodnutí a vysvětlit je.
- d) V případě, že se pojištěný - poté, co byl informován o tom, že mu pro nedostatek vyhlídek na úspěšné vyřízení pojistné události nevzniká právo na pojistné plnění - rozhodne v řešení případu pokračovat na své náklady a v pokračujícím sporu se mu podaří dosáhnout kvalitativně nebo kvantitativně příznivějšího výsledku, než jaký odpovídal stavu vyřizování pojistné události ke dni, kdy zajišťitel na základě svého rozhodnutí pojistné plnění odmítl, a doloží-li pojištěný tuto skutečnost zajišťiteli, zajišťitel uhradí náklady pojištěným účelně vynaložené na vyřizování události po odmítnutí plnění, a to až do výše limitů pojistného plnění stanovených pro tuto pojistnou událost pojistnou smlouvou.
- 5.5.3 Pověření dodavatele služeb
- a) V případě, že se ukáže, že k řádnému vyřízení pojistné události bude nezbytné pověřit dodavatele služeb, je pojištěný po předchozím souhlasu zajišťitele oprávněn zvolit si vhodného dodavatele služeb, který má svoji kancelář v místě soudu nebo správního orgánu, příslušného k projednání věci v prvním stupni, aby vedl jménem pojištěného potřebná jednání s cílem dosáhnout nejlepšího možného vyřešení pojistné události. Souhlas zajišťitele, vyžadovaný dle tohoto ustanovení, nebude bez zřetelného důvodu klientovi odepřen.
- b) Poruší-li pojištěný povinnost získat souhlas zajišťitele k pověření dodavatele služeb, je zajišťitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit. Zajišťitel je oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění i v případě, že pojištěný pozdním nebo liknavým přístupem způsobí zvýšení nákladů za úkony, jejichž úhrada má být součástí pojistného plnění.
- c) Pojištěný je povinen zajistit, aby jeho právní zástupce průběžně informoval zajišťitele o vývoji řešení pojistné události. O jednotlivých zamýšlených podstatných krocích je pojištěný sám nebo prostřednictvím svého právního zástupce povinen informovat zajišťitele a před jejich provedením získat jeho písemný souhlas. Poruší-li pojištěný tuto povinnost, je zajišťitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.
- 5.5.4 Pozastavení pojistného plnění
- a) Shledá-li zajišťitel, že vyhlídky na úspěšné vyřízení pojistné události nejsou dostatečné, je povinen bez zbytečného odkladu písemnou formou sdělit pojištěnému, že na základě provedené analýzy další pojistné plnění k dané pojistné události pozastavuje, uvést důvody svého rozhodnutí a vysvětlit je.
- b) V případě, že se pojištěný poté, co pojistné plnění bylo pozastaveno, rozhodne v řešení případu pokračovat na své náklady a v pokračujícím sporu se mu podaří dosáhnout kvalitativně nebo kvantitativně příznivějšího výsledku, než jaký odpovídal stavu vyřizování pojistné události ke dni, kdy zajišťitel na základě svého rozhodnutí pojistné plnění pozastavil, a doloží-li pojištěný tuto skutečnost zajišťiteli, zajišťitel uhradí náklady pojištěným účelně vynaložené na pokračování vyřizování pojistné události po pozastavení plnění, a to až do výše limitů pojistného plnění stanovených pro tuto pojistnou událost pojistnou smlouvou a s ohledem na pojistné plnění poskytnuté před jeho pozastavením.
- 5.5.5 Povinnost součinnosti pojištěného se zajišťitelem

- a) Pojištěný je povinen učinit vše, co by mohlo přispět k objasnění skutkového stavu věci. Pojištěný je povinen vyloučit vše, co by mohlo způsobit zvýšení nákladů v rámci pojistného plnění. Pojištěný je povinen informovat zajišťitele bez zbytečného odkladu o všech okolnostech, které mohou mít vliv na povinnost zajišťitele poskytnout pojistné plnění, v případě porušení této povinnosti odpovídá pojištěný zajišťiteli za vzniklou škodu. Při vyrovnání nebo dohodě o řešení pojistné události nesmí být otázka nákladů uspořádána nevýhodněji, než jak to odpovídá poměru úspěchu a neúspěchu zúčastněných stran ve věci. Pojištěný se proto zavazuje, že bez předchozího souhlasu zajišťitele neuzavře žádnou dohodu o narovnání, smír ani jinou obdobnou dohodu. Souhlas zajišťitele, vyžadovaný dle tohoto ustanovení, nebude bez zřetelného důvodu pojištěnému odepřen. Poruší-li pojištěný tuto povinnost, je zajišťitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit. Pojištěný je povinen o tomto svém závazku i o svých ostatních povinnostech plynoucích z pojistné smlouvy informovat svého právního zástupce.
- b) Pojištěný je povinen poskytnout zajišťiteli součinnost při mimosoudním i soudním vymáhání nákladů vynaložených v rámci pojistného plnění zajišťitelem a při vymáhání náhrady škody nebo újmy od protistrany.
- c) Pojištěný je povinen vyčkat se soudním uplatňováním svých nároků, dokud rozhodnutí v případném jiném řízení, které může mít význam pro zamýšlené soudní řízení, nenabude právní moci, případně v souladu s pokyny zajišťitele uplatnit nejprve jen část svých nároků a do nabytí právní moci rozhodnutí s uplatněním zbývajících nároků vyčkat. Toto však neplatí, pokud by pojištěnému v důsledku prodlení přímo hrozil vznik škody nebo újmy. Možnost konečného uplatnění nároků pojištěného v plném rozsahu tím není dotčena. Poruší-li pojištěný tuto povinnost, je zajišťitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.
- 5.5.6 Úhrada finančních nákladů v rámci pojistného plnění
Pojistné plnění zahrnuje v závislosti na sjednaném pojistném programu a do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě a/nebo pojistných podmínkách úhradu finančních nákladů, jež je nutné vynaložit dle rozhodnutí zajišťitele v souvislosti s prosazováním oprávněných zájmů pojištěného, a to: náklady na služby dodavatele služeb, a to ve výši stanovené dle příslušných právních předpisů (obvyklé a přiměřené výlohy právního zástupce, tlumočnicka, překladatele, znalce, náklady na provedení jednoho výkonu rozhodnutí, na základě exekučního titulu souvisejícího s pojistným plněním v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou);
- a) náklady na soudní poplatky, náklady na poplatky na rozhodčí řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky;
- b) náklady na cestu a ubytování pojištěného k soudnímu řízení, pokud je jeho přítomnost nezbytná a je nařízena soudem (např. v případě výsledku apod.);
- c) náklady na cestu a ubytování svědka k soudnímu řízení, pokud je jeho přítomnost nařízena soudem;
- d) náklady a výdaje protistrany a/nebo státu, které je pojištěný povinen uhradit na základě soudního rozhodnutí, byl-li pojištěný na základě písemného souhlasu zajišťitele navrhovatelem soudního řízení;
- e) náklady na zprostředkování úhrady trestněprávní kauce složené za účelem upuštění od vyšetřovací vazby pojištěného v jiném členském státu. Pojištěný je povinen poskytnout zajišťiteli dostatečnou záruku na vrácení finančních prostředků použitých na kauci (např. zálohu).

Článek 6. Výluky

6.1 Zajišťitel neposkytne pojistné plnění z pojištění v následujících případech:

- 6.1.1 pokud pojištěný pověřil zástupce prosazováním svých oprávněných zájmů bez předchozího schválení zajišťitelem, nikoli však v případě
- nutnosti bezprostředního odvrácení vzniku škody nebo újmy,
 - zadržení a/nebo vazby pojištěného,
- 6.1.2 pokud pojištěný nedoručil zajišťiteli dokumentaci nezbytnou k prosazování jeho oprávněných zájmů, požadovanou a specifikovanou zajišťitelem.
- 6.2 Pojištění se nevztahuje na spory
- 6.2.1 mezi pojistníkem a pojištěným/oprávněnou osobou,
- 6.2.2 mezi pojistitelem resp. zajišťitelem a pojištěným/oprávněnou osobou,
- 6.2.3 jejichž předmětem je nárok, který byl na pojištěného převeden od třetí osoby nebo byl na pojištěného postoupen třetí osobou anebo nárok, který pojištěný uplatňuje pro třetí osobu,
- 6.2.4 mezi pojistníkem, pojištěným resp. jimi pověřenou osobou a smluvním partnerem UNIQA (zprostředkovatelem daného pojištění, smluvním dealerstvem a nebo smluvním autoservisem).
- 6.3 Z pojištění je vyloučeno hájení právních zájmů pojištěného souvisejících
- 6.3.1 se spácháním úmyslného trestného činu pojištěným, úmyslného přestupku nebo úmyslného způsobení škody nebo újmy,
- 6.3.2 s náhradou škody nebo újmy vzniklé v důsledku nesplně-

ných a/nebo neplněných závazků nebo dluhů pojištěného včetně jejich příslušenství,

- 6.3.3 se sebevraždou nebo psychickou nemocí pojištěného,
- 6.3.4 s případy, kdy skutečnosti směřující k narušení právních zájmů pojištěného nebo kdy skutečnosti směřující k zahájení trestního nebo přestupkového řízení s pojištěným byly pojištěnému známy již v době, kdy se pojištěný stal účastníkem tohoto pojištění,
- 6.3.5 s případy, kdy pojištěný mohl vznik škodné události s ohledem na veškeré okolnosti očekávat nebo mohl jejímu vzniku zabránit a nečinil tak.
- 6.4 Zajišťitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoli), občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvacením moci a občanskými nepokoji, radioaktivní havárií nebo jakýmkoli jiným zásahem vyšší moci.
- 6.5 Zajišťitel neposkytne pojistné plnění na úhradu pokut, peněžitých trestů, penále či jiných smluvních, správních nebo trestních sankcí nebo jiných plateb, majících represivní, exemplární nebo preventivní charakter.
- 6.6 Kromě výluk uvedených v tomto článku mohou být další výluky z pojištění uvedeny ve zvláštních nebo doplňkových pojistných podmínkách.

Článek 7.

Územní rozsah pojištění právní asistence

- 7.1 Má-li pojištěný sjednaný pojistný program s územní účinností ČR, pojištění se vztahuje na všechny pojistné události, které vznikly na území České republiky.
- 7.2 Má-li pojištěný sjednaný pojistný program s územní účinností Zahraničí, pojištění se vztahuje na všechny pojistné události, které vznikly na území České republiky a dále na evropském území Německa, Rakouska, Polska, Slovenska, Maďarska, Litvy, Lotyšska, Estonska, Finska, Švédska, Dánska, Lucemburska, Belgie, Nizozemska, Francie, Portugalska, Španělska, Itálie, Řecka, Bulharska, Rumunska, Slovinska, Malt, Kyprské republiky, Norska, Islandu, Švýcarska, Chorvatska, Černé Hory, Srbska, Makedonie (FYROM), Bosny a Hercegoviny, Lichtenštejnska, San Marina, Monaka a Andory, nestanoví-li pojistná smlouva jinak.

Článek 8.

Ustanovení o osobních údajích

- 8.1 Pojistník uzavřením pojistné smlouvy dává souhlas ke zpracování svých osobních údajů ve smyslu ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 101/2000 Sb.“). Je-li pojištěný odlišnou osobou od pojistníka, dává pojištěný pojišťiteli a zajišťiteli souhlas ke zpracování svých osobních údajů v souladu s ustanovením zákona č. 101/2000 Sb. uplatněním nároku na poskytnutí pojistného plnění. Pro účely ustanovení zákona č. 101/2000 Sb. má pojišťitel i zajišťitel postavení správce osobních údajů.
- 8.2 Pojistitel a zajišťitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje osob uvedených v odstavci 8.1 tohoto článku (dále společně také jen „subjekt údajů“) v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností pojišťitele a zajišťitele stanovených v pojistné smlouvě a obecně závazných právních předpisech. Pojistitel i zajišťitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje subjektu údajů po dobu nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích z pojistné smlouvy a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních či daňových předpisů apod.).
- 8.3 Subjekt údajů poskytuje souhlas s tím, aby jeho osobní údaje byly předávány subjektům v rámci mezinárodní skupiny AXA ASSISTANCE, jejíž je zajišťitel součástí, a to pro účely a po dobu stanovenou v ustanovení odstavce 8.2 tohoto článku.
- 8.4 Správce je povinen:
- 8.4.1 přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití s tím, že tato povinnost platí i po skončení zpracování osobních údajů;
- 8.4.2 zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje;
- 8.4.3 shromažďovat osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
- 8.4.4 nesdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům;
- 8.4.5 při zpracování osobních údajů dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů;
- 8.4.6 poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů, pojišťitel a zajišťitel je oprávněn požadovat úhradu nákladů s tím spojených.
- 8.5 Pojistitel i zajišťitel je oprávněn předávat osobní údaje pro účely a po dobu stanovenou v ustanovení odstavce 8.2 tohoto článku i dalším sub-

jektům (dále také jen „zpracovatel“), a to na základě zvláštní písemné smlouvy o zpracování osobních údajů.

- 8.6 Pojistitel i zajišťitel se zavazuje zajistit, aby jakékoli osoby, které přijdou do styku s osobními údaji (zejména zaměstnanci pojišťitele a zajišťitele, zpracovatelé, zaměstnanci zpracovatele) dodržovaly povinnosti stanovené zákonem č. 101/2000 Sb., pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, a to i po skončení trvání smluvního nebo pracovně-právního vztahu.

Článek 9.

Forma právního jednání a doručování

- 9.1 Právní jednání směřující ke změně nebo zániku pojistné smlouvy musí být učiněna v písemné formě.
- 9.2 Korespondence při šetření pojistné události může být doručována i prostřednictvím emailu na emailovou adresu zajišťitele a/nebo osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění, případně faxem na faxové číslo zajišťitele a/nebo osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění.
- 9.3 Požádá-li o to osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, sdělí zajišťitel výsledek šetření pojistné události v písemné formě.
- 9.4 Právní jednání, které musí být učiněno v písemné formě, musí být druhému účastníkovi doručeno v souladu s ustanovením tohoto článku.
- 9.5 Právní jednání v písemné formě (dále jen „písemnost“) je adresátovi doručováno:
- 9.5.1 prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního právního předpisu, a to na poslední známou adresu adresáta, jemuž je písemnost určena;
- 9.5.2 elektronicky podepsané podle zvláštních právních předpisů nebo
- 9.5.3 osobně zaměstnancem nebo pověřenou osobou zajišťitele.
- 9.6 Je-li písemnost určena zajišťiteli, adresa pro doručování je adresa zmocněného zástupce zajišťitele, společnosti AXA ASSISTANCE, Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika. Doručení zmocněnému zástupci zajišťitele se považuje za doručení zajišťiteli.
- 9.7 Nebyl-li adresát zastižen, bude písemnost uložena u držitele poštovní licence. Nevyzvedne-li si adresát písemnost do 15 kalendářních dnů ode dne jejího uložení, poslední den této lhůty se považuje za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl.
- 9.8 Bylo-li přijetí písemnosti adresátem odmítnuto, považuje se písemnost za doručenu dnem odmítnutí přijetí.
- 9.9 Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž by o tom informoval zajišťitele, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy byla zásilka vrácena jako nedoručená.
- 9.10 Veškeré právní jednání a oznámení týkající se pojištění musí být učiněna v českém jazyce.

Článek 10.

Ostatní ustanovení

- 10.1 Zajišťitel je oprávněn stanovit v pojistné smlouvě čekací dobu. Z událostí, které vznikly v průběhu čekací doby a které by jinak byly pojistnými událostmi, nevzniká zajišťiteli povinnost poskytnout pojistné plnění.
- 10.2 Zajišťitel je oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění, došlo-li k navýšení nákladů spojených s vyřizováním pojistné události zaviněním pojištěného nebo osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění.
- 10.3 Pokud pojištěný na základě rozhodnutí soudu nebo správního úřadu obdržel náhradu nákladů soudního řízení, je povinen vrátit touto náhradou zajišťiteli v rozsahu, v jakém se zajišťitel na úhradu nákladů soudního řízení v rámci pojistného plnění podílel.
- 10.4 V případě, že pojištěný obdržel za vzniklé výlohy, které by byly předmětem pojistného plnění z tohoto pojištění, náhradu od třetí strany nebo cestou jiného právního vztahu, je zajišťitel oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění o částku, kterou pojištěný jako náhradu obdržel.
- 10.5 Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalou pojistnou událostí oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z pojištění na zajišťitele, a to až do výše plnění, které zajišťitel oprávněné osobě vyplatil. To neplatí, vzniklo-li této osobě takové právo vůči tomu, kdo s ní žije ve společné domácnosti nebo je na ní odkázán výživou, ledaže způsobil pojistnou událost úmyslně. Osoba, jejíž právo na zajišťitele přešlo, vydá zajišťiteli potřebné doklady a sdělí mu vše, co je k uplatnění pohledávky zapotřebí. Zmaří-li přechod práva na zajišťitele, má zajišťitel právo snížit plnění z pojištění o částku, kterou by jinak mohl získat. Poskytl-li již zajišťitel plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.
- 10.6 Pojistitel je oprávněn navýšit pojistné či splátku pojistného o administrativní náklady, které pojišťiteli vznikly zasláním písemné upomínky v případě, že pojišťník neuhradil řádně a včas pojistné.
- 10.7 Případné stížnosti pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby je možné písemně doručit zajišťiteli na adresu AXA ASSISTANCE, Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika. Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba má dále možnost obrátit se se svou stížností na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 PRAHA 1.

Pro pojištění právní asistence, které sjednává UNIQA pojišťovna, a.s. (**dále jen „pojistitel“**) a INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., člen skupiny AXA se sídlem Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgie, zapsaná v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055 jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, IČ: 28225619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl A, vložka 59647 (**dále jen „zajistitel“**), platí zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) a pojistná smlouva (dále jen „pojistná smlouva“), jejíž nedílnou součástí jsou UCZ/PPA/19 a tyto Zvláštní pojistné podmínky pojištění právní asistence (dále jen „ZPP/PDA/19“). V případě rozporu mezi ustanoveními pojistné smlouvy a ustanoveními pojistných podmínek, má přednost smlouva. V případě rozporu těchto ZPP/PDA/19 a ustanoveními UCZ/PPA/19, má přednost ustanovení těchto ZPP/PDA/19; za rozpor se nepovažuje, pokud ustanovení těchto ZPP/PDA/19 obsahuje podrobnější úpravu práv a povinností smluvních stran, na kterou UCZ/PPA/19 odkazuje.

Pojištění se řídí právním řádem České republiky.

Článek 1. Výklad pojmů

V návaznosti na ustanovení UCZ/PPA/19 jsou zde specifikovány některé další pojmy:

Pojistník: fyzická nebo právnická osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu. Sjednával-li pojistník pojištění ve prospěch pojištěného, má se za to, že pojistník má zájem na životě, zdraví nebo majetku pojištěného. Pojistník je povinen předat pojištěnému pojistné podmínky a seznámit pojištěného s obsahem pojistné smlouvy a obsahem pojistných podmínek.

Pojištěný: osoba, která je jako pojištěný uvedena na pojistné smlouvě
Pojištěné vozidlo: dvoustopé motorové vozidlo s platnou českou registrační značkou, uvedené jako pojištěné vozidlo na pojistné smlouvě.
Škodná událost: skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění z tohoto pojištění

Pojistná událost: nahodilá událost uvedená v článku 3 UCZ/PPA/19;
Řidič pojištěného vozidla: fyzická osoba, která se souhlasem a vědomím majitele či provozovatele pojištěného vozidla v době pojistné události řídila pojištěné vozidlo.

Osoba blízká: osoba dle § 22 občanského zákoníku, tj. příbuzný v řadě přímé, sourozenec, manžel, partner podle jiného zákona upravujícího registrované partnerství; jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, jestliže by újmou, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pocítovala jako újmu vlastní. Má se za to, že osobami blízkými jsou i osoby sešvagřené nebo osoby, které spolu trvale žijí.

Článek 2. Rozsah pojistného plnění, hranice pojistného plnění, pojistná nebezpečí

- 2.1 Zajistitel poskytne pojištěnému pojistné plnění formou telefonické služby právních informací nebo služeb právní asistence, týkající-li se pojistných nebezpečí uvedených v odstavci 2.7 tohoto článku.
- 2.2 Rozsah služeb poskytovaných v rámci pojistného plnění formou služeb právní asistence je uveden v tabulce v článku 2 „Právník do auta – rozsah pojistného plnění“.
- 2.3 Je-li v tabulce v článku 2 „Právník do auta – rozsah pojistného plnění“ u příslušného pojistného nebezpečí uvedeno ANO, vztahuje se na toto pojistné nebezpečí pojištění a zajistitel poskytne pojištěnému pojistné plnění za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách. Je-li v tabulce v článku 2 „Právník do auta – rozsah pojistného plnění“ u příslušného pojistného nebezpečí uvedeno NE, nevztahuje se na toto pojistné nebezpečí pojištění a pojištěný nemá právo na poskytnutí pojistného plnění.
- 2.4 Hranice pojistného plnění
Horní hranici pojistného plnění na jednu pojistnou událost je limit pojistného plnění s názvem „Limit pojistného plnění na PU“ uvedený v tabulce „Právník do auta – rozsah pojistného plnění“.
- 2.5 V případě rizik a situací, které nejsou předmětem tohoto pojištění anebo jsou dle ustanovení pojistných podmínek ve výluce, poskytne zajistitel pojištěnému kontakty na vhodné dodavatele služeb, kteří budou pojištěnému nápomocni při řešení jeho situace. Veškeré náklady na takovou službu nese pojištěný.
- 2.6 Pojistná nebezpečí, na která se v závislosti na zvoleném pojistném programu vztahuje pojištění:
- 2.7 Právnická asistence motorového vozidla
 - 2.7.1 Správní a trestní řízení po dopravní nehodě vozidla
V případě, že je řidič pojištěného vozidla podezřelý nebo obviněn ze spáchání přestupku nebo podezřelý, obviněn či obžalovaný z trestného činu z nedbalosti následkem dopravní nehody, zajistitel učiní v souladu s ustanoveními pojistných podmínek kroky k hájení jeho zájmů v rámci trestního či správního řízení.
 - 2.7.2 Správní řízení v souvislosti s provozem vozidla
V případě, že je řidič pojištěného vozidla nebo pojištěný podezřelý nebo obviněn ze spáchání přestupku následkem jednání přímo souvisejícího s provozem vozidla, zajistitel učiní v souladu s ustanoveními pojistných podmínek kroky k hájení jeho zájmů ve správním řízení.

- 2.7.3 Škoda na vozidle – nárok na náhradu škody nebo újmy
Zajistitel poskytne pojištěnému pojistné plnění v situaci sporu, který se týká nároku pojištěného na náhradu škody nebo újmy, jež přímo souvisí s pojištěným vozidlem anebo provozem pojištěného vozidla, a to vůči odpovědné osobě nebo vůči pojišťovně, u které má odpovědná osoba sjednáno odpovědnostní pojištění.
- 2.7.4 Spor z jiného pojištění vozidla
Zajistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu vyplývajícího z pojištění pojištěného vozidla, a to pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem motorového vozidla, havarijního pojištění anebo jiného obdobného pojištění, kdy oprávněné zájmy pojištěného porušuje pojišťovna.
- 2.7.5 Oprava vozidla – spor s opravou
Zajistitel učiní kroky k hájení oprávněných zájmů pojištěného v situaci sporu vyplývajícího neprovedení nebo vadného provedení servisních prací na pojištěném vozidle, kdy oprávněné zájmy pojištěného narušuje dodavatel servisních prací oprávněný k provozování činnosti opravy motorových vozidel dle příslušných právních předpisů.
- 2.7.6 Stanice technické kontroly – spor v souvislosti s kontrolou vozidla
Zajistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v případě, že stanice technické kontroly narušuje oprávněné zájmy pojištěného související s prováděním státní technické kontroly a/nebo měření emisí pojištěného vozidla.
- 2.7.7 Parkovací místo, parkovací stání, garáž – spor
Zajistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v případě, že třetí osoba narušuje oprávněné zájmy pojištěného související s parkovacím místem, s garáží nebo parkovacím stáním, které je ve vlastnictví pojištěného nebo je pojištěným jeho oprávněným nájemcem.
- 2.7.8 Spory z jiných závazkových vztahů v souvislosti s vozidlem
Zajistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu vyplývajícího z jiných občanskoprávních závazkových vztahů přímo souvisejících s pojištěným vozidlem, kdy třetí osoba narušuje oprávněné zájmy pojištěného.

Právník do auta - ROZSAH POJISTNÉHO PLNĚNÍ		
Limit pojistného plnění na PU	500 000 Kč	
Územní účinnost	ČR	Zahraničí
Pojistné nebezpečí		
Právní ochrana motorového vozidla		
Správní řízení po dopravní nehodě	ANO	ANO
Trestní řízení po dopravní nehodě vozidla	ANO	ANO
Správní řízení související s provozem vozidla	ANO	ANO
Škoda na pojištěném vozidle - nárok na náhradu škody nebo újmy	ANO	ANO
Spor z jiného pojištění pojištěného vozidla	ANO	ANO
Oprava vozidla - spor s opravou pojištěného vozidla	ANO	ANO
Spor z jiných závazkových vztahů spojených s pojištěným vozidlem	ANO	ANO
Spor se stanicí technické kontroly (pouze vozidla ve vlastnictví pojištěných osob)	ANO	NE
Spor o parkovací místo, garáž či stání pojištěného vozidla	ANO	ANO
ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB		
Telefonické právní poradenství		
Jakýkoli právní dotaz z okruhů vymezených tímto pojistným programem		
Vyhledání příslušného formuláře a pomoc při jeho vyplnění a odeslání		
Asistence při jednání s úřady		
Asistence v případě vazby		
Telefonické tlumočení		
Právní asistence		
Mimosoudní řízení - civilní spor		
Základní informace o právech a povinnostech pojištěného		
Analýza podkladů ke sporu pojištěného		
Vyhodnocení návrhu na řešení sporu, konzultace s pojištěným		
Mediace - pokus sblížení postojů stran sporu		
Informace o průběhu řešení sporu, návrh na další postup		
Vyhodnocení znaleckého posudku		

Řešení sporu - zajištění právního zastoupení pojištěného
Návrh na smír - poslední jednání s protistranou
Soudní řízení 1. instance - civilní spor
Základní informace o procesních možnostech pojištěného
Zahájení soudního řízení prostřednictvím právního zástupce
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovného a ostatních poplatků podle ZPP/PDA/19
Posouzení soudního rozhodnutí - 1. instance
Informace o opravných prostředcích
Soudní řízení 2. instance - civilní spor
Zajištění právního zastoupení Pojištěného při uplatnění opravného prostředku
Podání opravného prostředku u příslušného soudu
Posouzení soudního rozhodnutí 2. instance
Informace o dalších opravných prostředcích
Trestní, správní, rozhodčí a přestupkové řízení
Základní informace o právech a povinnostech Pojištěného
Sledování průběhu řízení
Právní zastoupení Pojištěného ve věci, zajištění znaleckého posudku
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovného a ostatních poplatků dle VPP a ZPP
Zajištění svědků a jejich svědectví
Posouzení rozhodnutí v rámci přestupkového nebo správního řízení
Prověření zákonnosti udělené sankce, zadržení či vazby
Informace o průběhu řízení, návrh na další postup a opravné prostředky

Článek 3. Výluky

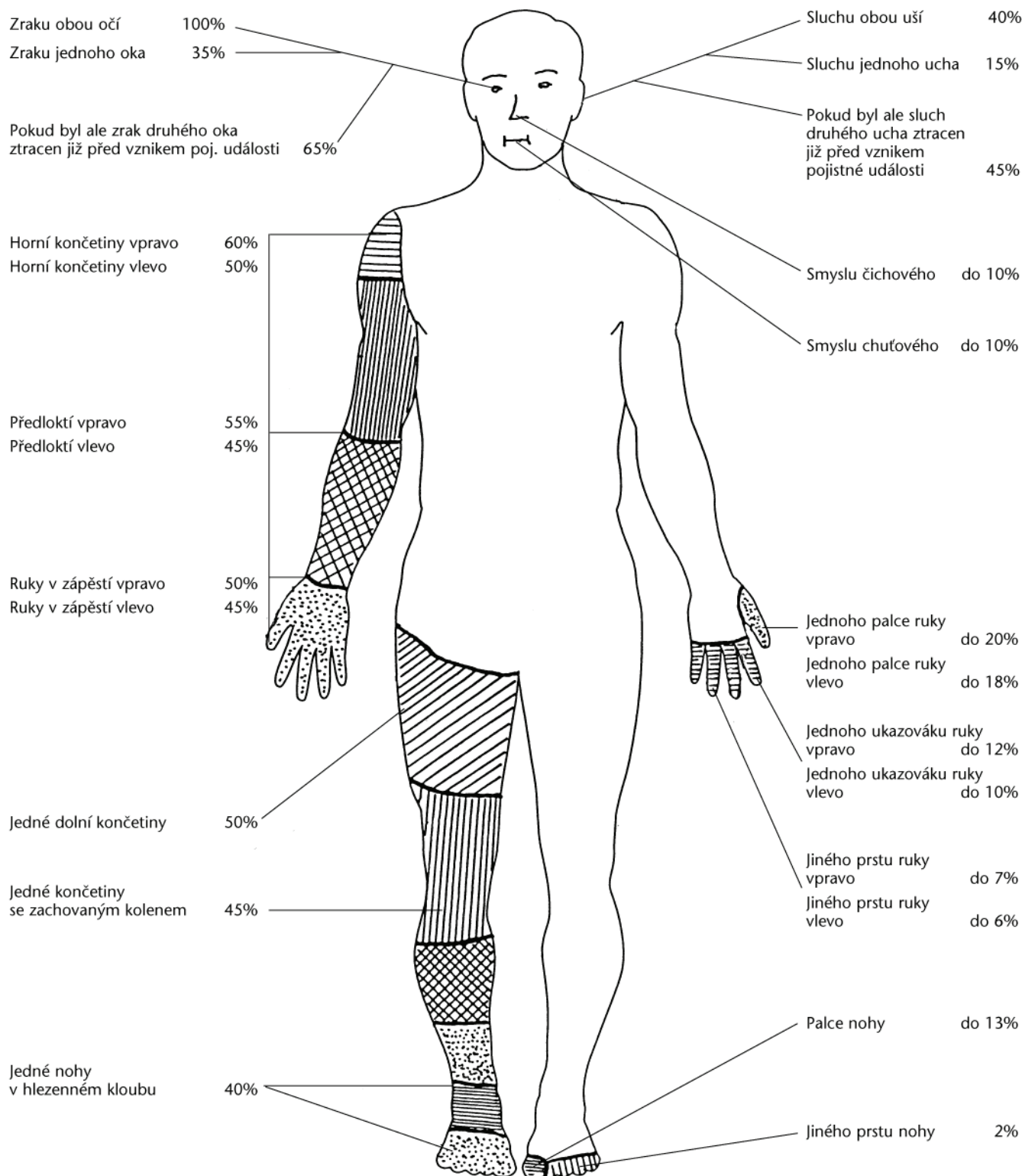
Kromě výluk uvedených v U CZ/PPA/19 se na toto pojištění vztahují další, specifické výluky:

- 3.1 Zajišťitel neposkytne pojistné plnění v následujících situacích:**
- a) ve sporech mezi pojištěnými osobami;**
 - b) ve sporech mezi blízkými osobami;**
 - c) ve sporech, u nichž hodnota předmětu sporu nepřesáhne 3 000 Kč (tato výluka se nevztahuje na situace dle čl. 2., odst. 2.4.1 U CZ/PPA/19);**
 - d) v případě řízení vozidla osobou bez příslušného platného řidičského oprávnění, vozidla bez platného osvědčení o státní technické kontrole vozidla, osobou pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek; totéž platí, odmítl-li se řidič vozidla podrobit vyšetření a/nebo zjištění vlivu alkoholu nebo jiných návykových látek ve svém organismu;**
 - e) souvisejících se škodou nebo újmou, která vznikla v okamžiku, kdy vozidlo bylo obsazeno nedovoleně vysokým počtem cestujících nebo zatíženo nad hmotnostní limit určený výrobcem vozidla;**
 - f) v případě sporů vyplývajících z účasti na motoristických závodech, soutěžích, tréninkových a testovacích jízdách, nebo při výkonu jakékoliv profesionální sportovní činnosti;**
 - g) v celním řízení, daňovém řízení, trestním a/nebo správním řízení vyplývajícím z porušení právních předpisů o životním prostředí;**
 - h) ve statutárních sporech (členství v družstvu, společenství vlastníků, nemovitostí, členství v orgánech obchodních společností, korporací, fundací, spolků, ústavů, sdružení apod.);**
 - i) ve sporech souvisejících s náhradou škody nebo újmy vzniklé v důsledku nesplnění anebo neplnění závazků nebo dluhů pojištěného, včetně jejich příslušenství;**
 - j) ve sporech souvisejících s podnikatelskou činností pojištěného;**
 - k) ve sporech týkajících se autorských práv a duševního vlastnictví;**
 - l) ve sporech týkajících se rodinného nebo manželského práva;**
 - m) ve sporech týkajících se koupě, držení nebo zcizování podílů nebo jiné formy účasti v obchodních společnostech, korporacích, fundacích či ústavech apod.;**
 - n) ve veškerých sporech anebo řízeních týkajících se oblasti sociálního zabezpečení nebo veřejného zdravotního pojištění;**
 - o) v disciplinárním řízení.**

Základní tabulka A) k úrazovému pojištění

Stanovení stupně trvalých následků

Při úplné ztrátě nebo úplné ztrátě funkčnosti:



Podrobná Oceňovací tabulka pro určování rozsahu trvalých následků je dostupná na internetových stránkách pojistitele: www.uniqa.cz

OBSAH

strana 1	UCZ/15 - všeobecné pojistné podmínky - obecná část
strana 3	UCZ/Voz/19 - všeobecné pojistné podmínky - pojištění vozidel, pojištění doplňkových produktů
strana 8	UCZ/POV/19 - všeobecné pojistné podmínky - pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla
strana 10	DPP/POV/Eko/19 - doplňkové pojistné podmínky - pojištění odpovědnosti POV Ekonom
strana 10	UCZ/Kas/19 - všeobecné pojistné podmínky - havarijní pojištění vozidel KASKO
strana 13	UCZ/Kas/Max/19 - doplňkové pojistné podmínky - havarijní pojištění vozidel KASKO MAX
strana 14	UCZ/Kas/Super/19 - doplňkové pojistné podmínky - havarijní pojištění vozidel KASKO SUPER
strana 15	DPP/Kas/Basic/19 - doplňkové pojistné podmínky - pojištění vozidel BASIC
strana 16	UCZ/As-A/19 - všeobecné pojistné podmínky - asistence vozidel do 3,5 t
strana 18	UCZ/As-PA/19 - všeobecné pojistné podmínky - poúrazová asistence
strana 20	UCZ/As-B/19 - všeobecné pojistné podmínky - asistence vozidel nad 3,5 t
strana 22	DPP/SafeLine/19 - doplňkové pojistné podmínky - asistence vozidel SafeLine
strana 25	DPP/As/Profík/19 - doplňkové pojistné podmínky - přímá likvidace
strana 26	DPP/VozSez/19 - doplňkové pojistné podmínky - sezónní pojištění vozidel
strana 26	DPP/KasStr/19 - doplňkové pojistné podmínky - strojní pojištění vozidel
strana 27	UCZ/GAP/19 - všeobecné pojistné podmínky - pojištění GAP
strana 28	UCZ/PPA/19 - všeobecné pojistné podmínky pojištění právní asistence
strana 32	ZPP/PDA/19 - zvláštní pojistné podmínky pojištění právní asistence – Právník do auta
strana 34	Základní tabulka A) k úrazovému pojištění - příloha UCZ/Voz/19 - stanovení stupně trvalých následků