



Informace pro zájemce o pojištění

podle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, v platném znění,
a podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

Jméno, právní forma, identifikační číslo pojišťovny a označení soudu, který toto číslo přidělil (včetně skutečnosti, že se jedná o pojišťovnu)	INTER PARTNER ASSISTANCE S. A., zapsaná v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de Commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, IČO: 282 25 619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl A, vložka 59647.
Adresa sídla pojišťovny (včetně názvu státu)	Sídlo INTER PARTNER ASSISTANCE S. A.: Avenue Louise 166, 1050 Brusel, Belgie.
Adresa pobočky (včetně názvu státu)	Sídlo INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky: Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika.
Hlavní předmět podnikání pojišťovny	Pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví
Název a sídlo orgánu odpovědného za výkon dohledu	V České republice vykonává dohled nad finančním trhem Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.
Vyřizování stížností	Stížnosti lze podat písemně na adrese sídla pojišťovny, která se ke stížnosti písemně vyjádří nejdéle do 30 pracovních dnů od jejího přijetí. Stížnosti lze podat u České národní banky. Pro mimosoudní řešení sporu se pojištěný může obrátit na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz), která je věcně příslušným orgánem určeným pro mimosoudní řešení sporů z neživotního pojištění. Pro soudní řešení sporu jsou určeny věcně a místně příslušné soudy v ČR.
Právo rozhodné pro pojistnou smlouvu	Právní vztahy z pojistné smlouvy se řídí právním řádem České republiky.
Možnost odstoupit od pojištění a praktické pokyny pro toto odstoupení	Zájemce o pojištění (tj. zákazník) není oprávněn od pojištění odstoupit.
Zpráva o solventnosti a finanční situaci	www.axa-assistance.com , www.axa.com
Údaj o existenci garančního fondu	Žádný garanční fond není.
Způsob určení výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění	Je uveden v příslušných příslušné skupinové pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.
Důsledky pro zákazníka v případě porušení povinností vyplývajících z pojištění	Vyplývají z příslušných pojistných podmínek a ustanovení občanského zákoníku.
Platby vyplývající z pojistné smlouvy a hrazené nad rámec pojistného (popř. způsob metody výpočtu, není-li možné určit jejich výši)	Pojistník se skupinovou pojistnou smlouvou zavazuje platit pojistné. Pojistník přenáší náklady vynaložené na pojistné na zájemce o pojištění ve formě úplaty za pojištění, která je účtována k tíži zájemce o pojištění (tj. zákazníka) a je součástí měsíční úvěrové, nebo leasingové splátky. Jiné platby nad rámec úplaty za pojištění nejsou.
Daně	Daňové aspekty pojištění jsou upraveny obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.

Pojištění GAP

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., jednající prostřednictvím
INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky

Produkt: Pojištění GAP

Informace v tomto dokumentu Vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění.

Kompletní informace jsou uvedeny v dalších dokumentech: ve Skupinové pojistné smlouvě a v Pojistných podmínkách pro pojištění GAP označovaných PP-VOZ-GAP-L a PP-VOZ-GAP-XL ze dne 1.1.2022.

O jaký typ pojištění jde?

Pojištění GAP je neživotním pojištěním pro případ vybraných rizik uvedených v části **“Co je předmětem pojištění?”**

Toto pojištění je sjednáno prostřednictvím skupinové pojistné smlouvy č. 10688/86336 (dále jen „skupinová pojistná smlouva“), ke které klient přistupuje vlastním právním jednáním. Pojistníkem, který uzavřel s pojistitelem skupinovou pojistnou smlouvu, je ŠkoFIN s. r. o., se sídlem Pekařská 635/6, Jinonice, 155 00 Praha 5, Česká republika, IČO: 45805369 (dále jen „ŠkoFIN“). ŠkoFIN je také pojištěným.

Klient není oprávněn nakládat se skupinovou pojistnou smlouvou, ale přistoupením k pojištění mu vznikají práva a povinnosti, např. je oprávněn v rozsahu dle skupinové pojistné smlouvy nakládat se svým pojištěním, klient oznamuje pojistiteli vznik pojistné události a je povinen platit pojistníkovi úplatu za sjednání pojištění.

Konkrétní práva a povinnosti klienta, stejně jako detailní informace k rozsahu pojištění, vymezení pojistné události, způsobu a výpočtu pojistného plnění, výlukám atd. jsou vymezeny v Pojistných podmínkách pro pojištění GAP označovaných PP-VOZ-GAP-L a PP-VOZ-GAP-XL ze dne 1.1.2022 (dále jen také jako „PP“). Pojištění se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění, dalšími souvisejícími právními předpisy, skupinovou pojistnou smlouvou a ustanoveními PP.



Co je předmětem pojištění?

- ✓ Předmětem pojištění je finanční ztráta pojištěného ze ztráty tržní hodnoty vozidla vzniklé v důsledku totální škody, nebo odcizení vozidla, ke kterému bylo sjednáno pojištění dle skupinové pojistné smlouvy a PP a které bylo uvedeno v osvědčení o pojištění.
- ✓ Pojištění GAP se vztahuje i na finanční ztrátu vzniknou v důsledku škodní události na povinné, případně i doplňkové (s vozidlem pevně spojenou) výbavě dodávané pro daný typ vozidla, je-li zahrnuta do vstupní ceny vozidla. Pojištění GAP se nevztahuje na finanční ztrátu vzniklé následkem škodní události na úpravě a výbavě, které nebyly učiněny, resp. zabudovány do vozidla výrobcem vozidla.
- ✓ Příjemcem pojistného plnění je pojištěný, tj. ŠkoFIN.

Upozornění: Rozsah pojistného plnění a jeho výpočet je uveden v PP.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na škodní události:

- ✗ vzniklé v době, kdy vozidlo bylo provozováno jako vozidlo záchranné služby, určené pro převoz invalidů nebo pokud plnilo účel stavebních stroje,
- ✗ vzniklé v době, kdy vozidlo bylo používáno k pronájmu, půjčení, provozování taxislužby, zásilkové a kurýrní služby, autoškoly,
- ✗ vzniklé v době, kdy vozidlo nebylo k provozu technicky způsobilé dle zákona č. 56/2001 Sb.,
- ✗ vzniklé při závodech jakéhokoli druhu a při soutěžích s rychlostní vložkou/zkouškou, jakož i při jízdě na uzavřených okruzích, při terénních jízdách a přípravných jízdách závodům nebo soutěžím; a dále na škodní události vzniklé při veškerých testech prováděných za účelem prodeje nebo servisu vozidla (např. je-li vozidlo používáno jako testovací vozidlo).

Upozornění: Úplný seznam omezení a výluk je uveden v PP.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojištění se nevztahuje například na tyto případy:

- ! škodní události vzniklé v důsledku války, občanských nepokojů, terorismu, znečištění nebo kontaminace, přírodních katastrof,
- ! další finanční ztráty vyplývající ze souvisejících škod, např. ze škod na dálničních známkách, z neuplatnění pojištění záruky atd.,
- ! všechny celní poplatky a daně, vč. daně z přidané hodnoty (DPH), v případě, že se jedná o subjekt, který je plátcem DPH

Upozornění: Úplný seznam omezení a výluk je uveden v PP.



Kde se na mě vztahuje pojistné krytí?

- Pojištění GAP se vztahuje výhradně na pojistné události, které během trvání pojištění nastanou na území definovaném územním rozsahem primárního pojištění. Tj. územní platnost pojištění GAP je totožná s územní platností primárního pojištění.

Upozornění: Kompletní informace najdete v PP.



Jaké mám povinnosti?

Klient je především povinen:

- nahlásit bez zbytečného odkladu vznik škodní události, a to telefonicky prostřednictvím asistenční služby pojistitele, která je v provozu 24 hodin denně, 365 dní v roce.
- dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí řídit vozidlo pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo. Pokud již pojistná událost vznikla, je klient povinen zajistit, aby její následky byly co možná nejmenší.
- Telefonní číslo asistenční služby pojistitele: tel **+420 272 099 942**.

Upozornění: Úplný seznam povinností najdete v PP.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné hradí pojistník způsobem a ve lhůtách, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě. Pojistník přenáší náklady na pojistné na klienta ve formě úplaty za pojištění. Tuto klient platí společně se splátkou za úvěr nebo finanční leasing a ve výši a frekvenci dle ujednání ve smlouvě o úvěru nebo finančním leasingu.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojistné krytí začíná dnem, který pojistník označil jako den počátku pojištění v osvědčení o pojištění GAP L.

Upozornění: Kompletní informace najdete v PP.



Jak mohu pojištění ukončit?

Klient je oprávněn se na zániku pojištění dohodnout s pojistníkem. Pojištění dále zaniká způsoby uvedenými ve skupinové pojistné smlouvě a PP.

Pojištění GAP OL

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., jednající prostřednictvím
INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky

Produkt: Pojištění GAP OL

Informace v tomto dokumentu Vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění.

Kompletní informace jsou uvedeny v dalších dokumentech: ve Skupinové pojistné smlouvě a v Pojistných podmínkách pro pojištění GAP OL označovaných PP-VOZ-GAP-OL ze dne 1.1.2022.

O jaký typ pojištění jde?

Pojištění GAP OL je neživotním pojištěním pro případ vybraných rizik uvedených v části **“Co je předmětem pojištění?”**

Toto pojištění je sjednáno prostřednictvím skupinové pojistné smlouvy č. 10682/86333 (dále jen „skupinová pojistná smlouva“), ke které klient přistupuje vlastním právním jednáním. Pojistníkem, který uzavřel s pojistitelem skupinovou pojistnou smlouvu, je ŠkoFIN s. r. o., se sídlem Pekařská 635/6, Jinonice, 155 00 Praha 5, Česká republika, IČO: 45805369 (dále jen „ŠkoFIN“). ŠkoFIN je také pojištěným.

Klient není oprávněn nakládat se skupinovou pojistnou smlouvou, ale přistoupením k pojištění mu vznikají práva a povinnosti, např. je oprávněn v rozsahu dle skupinové pojistné smlouvy nakládat se svým pojištěním, klient oznamuje pojistiteli vznik pojistné události a je povinen platit pojistníkovi úplatu za sjednání pojištění.

Konkrétní práva a povinnosti klienta, stejně jako detailní informace k rozsahu pojištění, vymezení pojistné události, způsobu a výpočtu pojistného plnění, výlukám atd. jsou vymezeny v Pojistných podmínkách pro pojištění GAP OL označovaných PP-VOZ-GAP-OL ze dne 1.1.2022 (dále jen také jako „PP“). Pojištění se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění, dalšími souvisejícími právními předpisy, skupinovou pojistnou smlouvou a ustanoveními PP.



Co je předmětem pojištění?

- ✓ Předmětem pojištění je finanční ztráta pojištěného ze ztráty tržní hodnoty vozidla vzniklé v důsledku totální škody, nebo odcizení vozidla, ke kterému bylo sjednáno pojištění dle skupinové pojistné smlouvy a PP a které bylo uvedeno v osvědčení o sjednání pojištění.
- ✓ Pojištění GAP se vztahuje i na finanční ztrátu vzniknou v důsledku škodní události na povinné, případně i doplňkové (s vozidlem pevně spojenou) výbavě dodávané pro daný typ vozidla, je-li zahrnuta do vstupní ceny vozidla. Pojištění GAP se nevztahuje na finanční ztrátu vzniklé následkem škodní události na úpravě a výbavě, které nebyly učiněny, resp. zabudovány do vozidla výrobcem vozidla.
- ✓ Příjemcem pojistného plnění je pojištěný, tj. ŠkoFIN.

Upozornění: Rozsah pojistného plnění a jeho výpočet je uveden v PP.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na škodní události:

- ✗ vzniklé v době, kdy vozidlo bylo provozováno jako vozidlo záchranné služby, určené pro převoz invalidů nebo pokud plnilo účel stavebních stroje,
- ✗ vzniklé v době, kdy vozidlo bylo používáno k pronájmu, půjčení, provozování taxislužby, zásilkové a kurýrní služby, autoškoly,
- ✗ vzniklé v době, kdy vozidlo nebylo k provozu technicky způsobilé dle zákona č. 56/2001 Sb.,
- ✗ vzniklé při závodech jakéhokoli druhu a při soutěžích s rychlostní vložkou/zkouškou, jakož i při jízdě na uzavřených okruzích, při terénních jízdách a přípravných jízdách závodům nebo soutěžím; a dále na škodní události vzniklé při veškerých testech prováděných za účelem prodeje nebo servisu vozidla (např. je-li vozidlo používáno jako testovací vozidlo).

Upozornění: Úplný seznam omezení a výluk je uveden v PP.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojištění se nevztahuje například na tyto případy:

- ! škodní události vzniklé v důsledku války, občanských nepokojů, terorismu, znečištění nebo kontaminace, přírodních katastrof,
- ! další finanční ztráty vyplývající ze souvisejících škod, např. ze škod na dálničních značkách, z neuplatnění pojištění záruky atd.,
- ! všechny celní poplatky a daně, vč. daně z přidané hodnoty (DPH), v případě, že se jedná o subjekt, který je plátcem DPH

Upozornění: Úplný seznam omezení a výluk je uveden v PP.



Kde se na mě vztahuje pojistné krytí?

- Pojištění GAP se vztahuje výhradně na pojistné události, které během trvání pojištění nastanou na území definovaném územním rozsahem primárního pojištění. Tj. územní platnost pojištění GAP je totožná s územní platností primárního pojištění.

Upozornění: Kompletní informace najdete v PP.



Jaké mám povinnosti?

Klient je především povinen:

- nahlásit bez zbytečného odkladu vznik škodní události, a to telefonicky prostřednictvím asistenční služby pojistitele, která je v provozu 24 hodin denně, 365 dní v roce.
- dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí řídit vozidlo pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo. Pokud již pojistná událost vznikla, je klient povinen zajistit, aby její následky byly co možná nejmenší.
- Telefonní číslo asistenční služby pojistitele: tel **+420 272 099 942**.

Upozornění: Úplný seznam povinností najdete v PP.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné hradí pojistník způsobem a ve lhůtách, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě. Pojistník přenáší náklady na pojistné na klienta ve formě úplaty za pojištění. Tuto klient platí společně se splátkou za operativní leasing a ve výši a frekvenci dle ujednání ve smlouvě o operativním leasingu.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojistné krytí začíná dnem, který pojistník označil jako den počátku pojištění na dokladu o pojištění GAP OL.

Upozornění: Kompletní informace najdete v PP.



Jak mohu pojištění ukončit?

Klient je oprávněn se na zániku pojištění dohodnout s pojistníkem. Pojištění dále zaniká způsoby uvedenými ve skupinové pojistné smlouvě a PP.



Pojistné podmínky pro pojištění GAP L

(dále jen "PP-VOZ-GAP-L") ze dne 1. 1.2022

Článek 1 Úvodní ustanovení

1. Pro pojištění vozidel GAP, které sjednává pojistník ŠkoFIN s. r. o. , se sídlem Pekařská 6, 155 00 Praha 5, Česká republika (dále jen „ŠkoFIN“), u pojistitele INTER PARTNER ASSISTANCE S.A., člena skupiny AXA, se sídlem Boulevard du Régent 7, 1000 Brusel, Belgie, zapsaného v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednajícího prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, IČO: 28225619, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou A 59647 (dále jen „pojistitel“), platí zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), a skupinová pojistná smlouva, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Pojistné podmínky pro pojištění GAP L, ve zkratce vyjádřené jako PP-VOZ-GAP-L ze dne 1. 1.2022 (dále jen „pojistné podmínky“).
2. Pojištění GAP sjednává pojistník skupinovou pojistnou smlouvou č. 10688/86336, ve které zákazník společnosti ŠkoFIN přistupuje k pojištění.
3. V případě rozporu mezi ustanoveními skupinové pojistné smlouvy a ustanoveními pojistných podmínek má přednost skupinová pojistná smlouva. Za rozpor se nepovažuje, pokud pojistné podmínky zpřesňují nebo doplňují ustanovení skupinové pojistné smlouvy. Obsahují-li pojistné podmínky nebo skupinová pojistná smlouva v případě, kdy to občanský zákoník připouští odchýlnou úpravu od některých ustanovení občanského zákoníku, platí úprava v nich uvedená. Není-li v pojistných podmínkách nebo skupinové pojistné smlouvě úprava některých skutečností, pak platí ustanovení občanského zákoníku.
4. Pojištění GAP se sjednává jako neživotní pojištění a z hlediska občanského zákoníku je pojištěním škodovým.
5. Pojištění GAP lze sjednat pouze jako doplňkové pojištění k primárně sjednanému havarijnímu pojištění k vozidlu.
6. Pojištění GAP se řídí právním řádem České republiky.

Článek 2 Výklad pojmů

Časová cena je obvyklá cena vozidla v okamžiku bezprostředně před vznikem pojistné události. Časovou cenu určuje primární pojistitel při výplatě pojistného plnění a tuto cenu jako pojistné plnění vyplácí.

Den počátku pojištění je den uvedený v dokladu o sjednání pojištění.

Datum registrace je první datum registrace vozidla, které je uvedeno v technickém průkazu vozidla.

Doklad o sjednání pojištění je potvrzení o přistoupení zákazníka k pojištění GAP sjednaného na základě pojistné smlouvy. Doklad o sjednání pojištění může nést také označení osvědčení o pojištění GAP. Doklad o sjednání pojištění plní funkci pojistky.

Finanční ztráta je finanční ztráta pojištěného vzniklá v důsledku totální škody, nebo odcizení vozidla, která představuje rozdíl mezi vstupní cenou a časovou cenou vozidla.

Obvyklá cena je cena vozidla, za kterou by bylo možné vozidlo pořídit na trhu v ČR v téže jakosti a stupni opotřebení či jiném znehodnocení ke dni ocenění, zjištěná dle obecně uznávaných ceníků vozidel.

Ocenění vozidla je cena vozidla stanovená podle pojistných podmínek s tím, že tato cena se stanoví

1. k okamžiku přistoupení zákazníka k pojistné smlouvě (tj. sjednání pojištění), a dále
2. k okamžiku bezprostředně před vznikem pojistné události,

za použití shodných parametrů (včetně případných prodejních korekcí), s výjimkou stáří vozidla od data registrace a stavu najetých kilometrů.

Odcizení je neoprávněné zmocnění se vozidla v úmyslu s vozidlem trvale nebo přechodně nakládat. Konkrétní výklad a rozsah tohoto pojmu se řídí pojistnými podmínkami primárního pojištění.

Oprávněná osoba je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou z pojištění GAP je pojištěný.

Pojistná doba je doba, na kterou bylo pojištění GAP sjednáno a je uvedena v dokladu o sjednání pojištění.

Pojistná částka je částka ujednaná v pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách pro účely stanovení pojistného plnění.

Pojistná smlouva je skupinová pojistná smlouva č. 10688/86336 uzavřená mezi pojistníkem a pojistitelem, jejímž předmětem je sjednání pojištění GAP zákazníky ŠkoFIN.

Pojistná událost je taková nahodilá skutečnost, s níž ustanovení pojistných podmínek spojují vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

Pojistné nebezpečí je možná příčina vzniku pojistné události.

Pojistník je právnická osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu a je povinna platit pojistné. Pojistníkem je obchodní společnost ŠkoFIN s.r.o., IČO: 45805369, se sídlem Pekařská 6, 155 00 Praha 5, Česká republika.

Pojištění GAP (z angl. guaranteed asset protection) je pojištění chránící před finanční ztrátou v případě totální škody či odcizení vozidla.

Pojištěný je osoba, na jejíž finanční ztrátu se pojištění vztahuje. Pojištěným je ŠkoFIN.

Primární pojistná událost je totální zničení, nebo odcizení vozidla.

Primární pojištění je havarijní pojištění sjednané k vozidlu, které poskytuje pojistnou ochranu vozidlu proti rizikům havárie, živelních událostí, odcizení, nebo proti jiným rizikům, ze kterých může dojít k totální škodě.

Primární pojistitel je pojistitel, se kterým je uzavřena k vozidlu pojistná smlouva o primárním pojištění.

Smlouva o finančním leasingu je smlouva uzavřená mezi ŠkoFIN a zákazníkem, jejímž předmětem je financování vozidla.

Smlouva o úvěru je smlouva uzavřená mezi ŠkoFIN a zákazníkem, jejímž předmětem je financování vozidla.

Škodní událost je skutečnost, ze které vznikla újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění z pojištění GAP. Primární škodní událostí je skutečnost, ze které vznikla újma, a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění z primárního pojištění.

Technický průkaz je české osvědčení o registraci vozidla (technický průkaz), ve kterém je vyznačeno datum registrace vozidla a zapsány údaje o vozidle, jeho vlastníkově a provozovateli.

Totální škoda je poškození vozidla, kdy náklady na jeho opravu převyšují 70 % obvyklé ceny vozidla k okamžiku vzniku škodné události a oprava vozidla není ekonomicky smysluplná. Konkrétní výklad a rozsah tohoto pojmu se řídí podmínkami primárního pojištění.

Vlastníkem vozidla je osoba uvedená v osvědčení o pojištění GAP L.

Vstupní cenou se rozumí cena vozidla uvedená v kupní smlouvě, jejímž předmětem koupě je vozidlo.

Vozidlo je vozidlo, ke kterému je sjednáno pojištění dle pojistné smlouvy a které je definované v dokladu o sjednání pojištění.

Výluka je ujednaná skutečnost, se kterou není spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění za finanční ztráty.

Zákazník je fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela se ŠkoFIN smlouvu o úvěru nebo smlouvu o finančním leasingu a projeví zájem přistoupit k pojistné smlouvě a sjednat si pojištění GAP L.

Článek 3 Územní rozsah pojištění

1. Pojištění GAP se vztahuje výhradně na primární pojistné události, které během trvání pojištění nastanou na území definovaném územním rozsahem primárního pojištění. Tj. územní platnost pojištění GAP je totožná s územní platností primárního pojištění.

Článek 4 Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění je finanční ztráta pojištěného ze ztráty tržní hodnoty vozidla vzniklé v důsledku totální škody, nebo odcizení vozidla, ke kterému bylo sjednáno pojištění dle pojistné smlouvy a pojistných podmínek a které bylo uvedeno v dokladu o sjednání pojištění.
2. Pojištění GAP se vztahuje i na finanční ztrátu vzniknou v důsledku škodní události na povinné, případně i doplňkové (s vozidlem pevně spojenou) výbavě dodávané pro daný typ vozidla, je-li zahrnuta do vstupní ceny vozidla. Pojištění GAP se nevztahuje na finanční ztrátu vzniklé následkem škodní události na úpravě a výbavě, které nebyly učiněny, resp. zabudovány do vozidla výrobcem vozidla.

Článek 5 Vznik, trvání a zánik pojištění

1. Vznik pojištění je uveden v pojistné smlouvě.
2. Pojištění lze sjednat k vozidlu, které podléhá registru vozidel v České republice a splňuje podmínky provozu na pozemních komunikacích.
3. Pojištění GAP lze sjednat k motorovému vozidlu, kterým je osobní nebo nákladní automobil do 3,5t se vstupní cenou do 6 000 000 Kč včetně. Pojištění GAP lze sjednat výhradně k novému vozidlu, nebo k ojetému vozidlu, které dosahuje ke dni sjednání pojištění max. stáří 60 měsíců ode dne data registrace a současně splňuje podmínku max. nájezdu (najetých km) 110 000 km.
4. Pojištění nelze sjednat k:
 - a) vozidlu, které má více než osm míst k sezení vč. místa pro řidiče (tj. počet sedadel),
 - b) k motocyklu,
 - c) vozidlům záchranné služby,
 - d) k vozidlu, jehož vstupní cena je nižší než 90 000 Kč,
 - e) k vozidlu, které bylo dovezeno do ČR ze zahraničí a je vyrobeno s pravostranným řízením, nebo které nebylo zakoupeno u autorizovaného prodejce v ČR.
5. Sjednání a trvání pojištění GAP je podmíněno sjednáním a trváním primárního pojištění.
6. Pojištění GAP začíná dnem počátku pojištění a sjednává se na pojistnou dobu uvedenou v dokladu o pojištění. Pojistná doba může činit maximálně 5 let (60 měsíců).
7. Pojištění GAP zaniká níže uvedenými způsoby a dále způsoby uvedenými v pojistné smlouvě:
 - a) zánikem primárního pojištění,
 - b) zánikem smlouvy o úvěru, nebo smlouvy o finančním leasingu, či jejím splněním,
 - c) výplatou pojistného plnění, a
 - d) uplynutím pojistné doby.

Článek 6 Pojistná událost

1. Pojistnou událostí v pojištění GAP je finanční ztráta pojištěného, která vznikla v době trvání pojištění, v důsledku totálního poškození vozidla, nebo odcizení celého vozidla, za podmínky, že totální škoda nebo odcizení vozidla představuje pojistnou událost z primárního pojištění, za níž primární pojistitel vyplatil pojistné plnění. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že za pojistnou událost z pojištění GAP se nepovažuje, když primární pojistitel odmítl nebo zamítl pojistné plnění z primárního pojištění.

Článek 7 Pojistné

1. Pojistné platí pojistník za podmínek stanovených v pojistné smlouvě.
2. Pojistník přenáší náklady, které vynaložil na pojistné na zákazníka ve formě úplaty za pojištění, která je účtována k tíži zákazníka a je součástí měsíční splátky ze smlouvy o úvěru, nebo o finančním leasingu.

Článek 8 Pojistné plnění, snížení pojistného plnění a jeho výpočet

1. Pojistné plnění se stanoví jako náhrada finanční ztráty oprávněné osoby vzniklé v důsledku pojistné události.
2. Nastane-li pojistná událost v době trvání pojištění GAP, vyplatí pojistitel pojistné plnění stanovené těmito pojistnými podmínkami oprávněné osobě.
3. Oprávněnou osobou z pojištění GAP je vlastník vozidla.
4. V případě vzniku pojistné události se pojistným plněním rozumí rozdíl mezi vstupní cenou a časovou cenou vozidla, přičemž horní hranice pojistného plnění činí nejvýše 50 % vstupní ceny vozidla, maximálně však 3 000 000 CZK.
5. Pojistitel vyplatí pojistné plnění z pojištění GAP nejdříve po výplatě pojistného plnění z primárního pojištění.
6. Použitelné zbytky vozidla, na kterém vznikla totální škoda pojistnou událostí, zůstávají tomu, komu bylo vyplaceno pojistné plnění z primárního pojištění, přičemž zůstatková hodnota těchto zbytků představující částku, za kterou je možné zbytky zpeněžit je odečtena z pojistného plnění z primárního pojištění. Pojistitel plní dle čl. 8 odst. 4 těchto PP bez ohledu na výši zbytků vozidla.
7. Pojistitel má právo s ohledem na ustanovení pojistné smlouvy odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného za jednotlivé pojištění, ze kterého se pojistné plnění vyplácí.
8. Bylo-li pojistné plnění z primárního pojištění primárním pojistitelem sníženo, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění z pojištění GAP úměrně tomu, v jakém poměru bylo pojistné plnění z primárního pojištění sníženo primárním pojistitelem. Za účelem snížení pojistného plnění z pojištění GAP se uplatní obdobně důvody, pro jaké snížil pojistné plnění z primárního pojištění primární pojistitel.
9. Pojistné plnění je splatné v České republice a v české měně (CZK), není-li uvedeno v pojistné smlouvě jinak.

Článek 9 Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na škodní události, které spočívající v primárních škodních událostech, které byly:
 - a) vzniklé úmyslným jednáním nebo zjevným zanedbáním péče, údržby nebo povinností zákazníka nebo oprávněného uživatele vozidla, včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně svou výživou nebo jiných osob, jednajících z podnětu některé z těchto osob nebo při použití vozidla k trestné činnosti některou z těchto osob. Za zanedbání povinností zákazníkem se zejména považuje volně přístupné uchování klíčů od vozidla takovým způsobem, který umožňuje jejich odcizení bez překonání překážky,
 - b) vzniklé v době řízení vozidla osobou, která není držitelem příslušného řidičského oprávnění, nebo osobou, které bylo řidičské oprávnění rozhodnutím správního orgánu odňato nebo pozastaveno, anebo jí bylo řízení vozidla pravomocným rozhodnutím soudu nebo správního orgánu zakázáno nebo pokud osoba, která v době škodní události vozidlo řídila, nesplňovala jiné právním předpisem stanovené podmínky k řízení vozidla nebo nebyla jednoznačně identifikována; tato výluka se neuplatní v případě odcizení vozidla,
 - c) vzniklé v době, kdy bylo vozidlo řízeno osobou pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo nebo se tato osoba odmítla podrobit na výzvu policie zkoušce na jejich přítomnost anebo pokud svým jednáním po škodní události provedení takové zkoušky znemožnila,
 - d) vzniklé při použití vozidla k trestné činnosti osob uvedených v písm. a) odst. 1 tohoto článku,

- e) vzniklé v době, kdy vozidlo bylo provozováno jako vozidlo, určené pro převoz invalidů nebo pokud plnil účel stavebních stroje,
 - f) vzniklé v době, kdy vozidlo bylo používáno zákazníkem za účelem jeho dalšího pronájmu, půjčení, provozování taxislužby, zásilkové a kurýrní služby, autoškoly,
 - g) vzniklé v době, kdy vozidlo nebylo k provozu technicky způsobilé dle zákona č. 56/2001 Sb., podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích,
 - h) vzniklé při závodech jakéhokoli druhu a při soutěžích s rychlostní vložkou/zkouškou, jakož i při jízdě na uzavřených okruzích, při terénních jízdách a přípravných jízdách závodům nebo soutěžím; a dále na škodní události vzniklé při veškerých testech nebo zkouškách prováděných za účelem prodeje nebo servisu vozidla (např. je-li vozidlo používáno jako testovací vozidlo).
2. Pojištění se dále nevztahuje na:
- a) škodní události, kdy oprávněná osoba může využít v rámci pojistného plnění z primárního pojištění výměnu vozidla za jiné, namísto výplaty pojistného plnění v penězích,
 - b) škodní události, u kterých byl nárok na plnění v rozsahu čl. 8 odst. 4 těchto PP uplatněn z pojištění prodloužené záruky u jiného pojistitele, nebo za škodu odpovídá výrobce z titulu odpovědnosti za vady,
 - c) škodní události vzniklé v důsledku války, občanských nepokojů, terorismu, znečištění nebo kontaminace, přírodních katastrof,
 - d) další finanční ztráty vyplývající ze souvisejících škod, např. ze škod na dálničních známkách, z neuplatnění pojištění záruky atd.,
 - e) všechny celní poplatky a daně, vč. daně z přidané hodnoty (DPH) , v případě, že se jedná o subjekt, který je plátcem DPH,
 - f) jakoukoliv škodu, ke které došlo v důsledku ionizujícího záření, jaderného odpadu vznikajícího při hoření jaderného paliva, nebo v důsledku radioaktivního, toxického, výbušného, či jiného nebezpečného účinku výbušného jaderného zařízení popřípadě části tohoto zařízení,
 - g) jakoukoliv škodu, která vznikne osobám podílejícím se na odcizení vozidla,
 - h) jakoukoliv škodu vzniklou cestujícím nebo osádce vozidla, včetně škody na jejich přepravovaných věcech vč. věcí osobní potřeby, nebo škody, kterou si cestující způsobí vzájemně,
 - i) jakoukoliv škodu na majetku, který je ve vlastnictví pojištěného.
3. Z tohoto pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za následné újmy všeho druhu (např. ušlého výdělku, ušlého zisku), za vedlejší výlohy a za nemajetkovou újmu.

Článek 10 Povinnosti zákazníka

1. Vznik škodní události je zákazník povinen nahlásit bez zbytečného odkladu telefonicky prostřednictvím asistenční služby pojistitele, která je v provozu 24 hodin denně, 365 dní v roce.
2. Zákazník je povinen dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí řídit vozidla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo; a pokud již vznikla, je zákazník povinen zajistit, aby její následky byly co možná nejmenší.
3. Telefonní číslo asistenční služby pojistitele: tel +420 272 099 942.
4. Při kontaktu s asistenční službou pojistitele je zákazník povinen sdělit pracovníkům asistenční služby pojistitele následující informace:
 - a) jméno a příjmení,
 - b) registrační značku vozidla,
 - c) místo, kde se vozidlo nachází,
 - d) kontaktní telefonní číslo,
 - e) stručný popis škodní události,
 - f) další informace, o které pracovníci pojistitele požádají a které se škodní událostí souvisejí.
5. Zákazník je při hlášení pojistné události povinen pojistiteli předložit zejména:
 - a) technický průkaz k vozidlu,

- b) kupní smlouvu k vozidlu,
 - c) řidičský průkaz,
 - d) oznámení o výplatě pojistného plnění z primárního pojištění (tzv. výplatní dopis),
 - e) další dokumenty, o které pracovníci pojistitele požádají a které s pojistnou událostí souvisejí nebo jejichž účelem je prokázání nároku na pojistné plnění.
6. Zákazník je dále povinen:
- a) umožnit pojistiteli ověření pravosti a úplnosti sdělených údajů, jakož i předložených dokladů,
 - b) umožnit pojistiteli provést potřebná šetření o příčinách vzniklé škody, o okolnostech rozhodných pro posouzení nároku na pojistné plnění, jeho rozsahu a výše, včetně prohlídky předmětu pojištění, obhlídky místa škodní události, pořízení obrazové dokumentace poškozené věci a místa škodní události,
 - c) dojde-li k pojistné události, učinit opatření, aby škoda související s touto pojistnou událostí se již nevětšovala,
 - d) neporušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy; stejně tak nesmí strpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob,
 - e) udržovat vozidlo v řádném technickém a výrobcem předepsaném stavu,
 - f) při každém opuštění vozidla toto řádně uzamknout a zabezpečit proti vniknutí a odcizení,
 - g) dodržovat povinnosti, které mu byly uloženy pojistnou smlouvou primárního pojištění a pojistnými podmínkami primárního pojištění, případně jinými ujednáními, které se k primárnímu pojištění vztahují.

Článek 11 Povinnosti a práva pojistitele

1. Pojistitel je povinen:
 - a) bez zbytečného odkladu po oznámení škodní události zahájit šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění; na žádost této osoby jí pojistitel v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho zamítnutí.
 - b) Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení tohoto šetření. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
 - c) Nelze-li ukončit šetření nutná k zjištění pojistné události nebo k rozsahu pojistného plnění do tří měsíců ode dne oznámení, pojistitel oznamovateli sdělí, proč nelze šetření ukončit; požádá-li o to oznamovatel, sdělí mu pojistitel důvody v písemné formě.
2. Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalou pojistnou událostí oprávněné osobě, zákazníkovi nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z pojištění na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel oprávněné osobě vyplatil. To neplatí, vzniklo-li této osobě takové právo vůči tomu, kdo s ní žije ve společné domácnosti nebo je na ni odkázán výživou, ledaže způsobil pojistnou událost úmyslně. Osoba, jejíž právo na pojistitele přešlo, vydá pojistiteli potřebné doklady a sdělí mu vše, co je k uplatnění pohledávky zapotřebí. Zmaří-li přechod práva na pojistitele, má pojistitel právo snížit plnění z pojištění o částku, kterou by jinak mohl získat. Poskytl-li již pojistitel plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.
3. Vyvolá-li pojistník nebo zákazník náklady šetření nebo jejich zvýšení porušením povinnosti, má pojistitel vůči němu právo na přiměřenou náhradu.

Článek 12 Zpracování osobních údajů

1. Pojistitel, jakožto správce, je oprávněn zpracovávat osobní údaje zákazníků (dále společně také jen „subjekt údajů“) v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností pojistitele stanovených v pojistné smlouvě a obecně závazných právních předpisech. Pojistitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje subjektu údajů po dobu nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích z pojistné smlouvy a dále po dobu

vyplývající z obecně závazných právních předpisů (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních či daňových předpisů apod.).

2. Správce je povinen:
 - a) přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití s tím, že tato povinnost platí i po skončení zpracování osobních údajů;
 - b) zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje;
 - c) shromažďovat osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
 - d) nesdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům;
 - e) při zpracování osobních údajů dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů;
 - f) poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů.
3. Správce je oprávněn předávat osobní údaje pro účely a po dobu stanovenou v ustanovení odstavce 1 tohoto článku i dalším subjektům (dále také jen „zpracovatel“).
4. Správce se zavazuje zajistit, aby jakékoli osoby, které přijdou do styku s osobními údaji (zejména zaměstnanci správce, zpracovatelé, zaměstnanci zpracovatele) dodržovaly povinnosti stanovené zákonem, pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, a to i po skončení trvání smluvního nebo pracovně-právního vztahu.

Článek 13 Forma právního jednání a doručování

1. Právní jednání směřující ke změně nebo zániku pojištění GAP musí být učiněna v písemné formě, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
2. Oznámení pojistné události může být učiněno i telefonicky či prostřednictvím emailu; požádá-li však o to pojistitel osobu, která uplatňuje právo na pojistné plnění, musí být oznámení pojistné události učiněno písemně na příslušném formuláři pojistitele.
3. Korespondence při šetření pojistné události může být doručována i prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu pojistitele či asistenční služby pojistitele a/nebo osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění.
4. Požádá-li o to osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, sdělí pojistitel výsledek šetření pojistné události v písemné formě.
5. Právní jednání, které musí být učiněno v písemné formě, musí být druhému účastníku doručeno v souladu s ustanovením tohoto článku.
6. Právní jednání v písemné formě (dále jen „písemnost“) je adresátovi doručováno:
 - a) prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního právního předpisu, a to na poslední známou adresu adresáta, jemuž je písemnost určena;
 - b) elektronicky podepsané podle zvláštních právních předpisů nebo
 - c) osobně zaměstnancem nebo pověřenou osobou pojistitele.
7. Je-li písemnost určena pojistiteli, adresa pro doručování je adresa asistenční služby pojistitele: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika. Doručení asistenční službě pojistitele se považuje za doručení pojistiteli. Doručování písemností se řídí ustanovením § 573 občanského zákoníku.
8. Případné stížnosti zákazníka je možné písemně doručit pojistiteli na adresu AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika. Zákazník má dále možnost obrátit se se svou stížností na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 PRAHA 1.
9. Pro mimosoudní řešení sporů se zákazník, je-li spotřebitelem, může obrátit na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz), která je věcně příslušným orgánem určeným pro mimosoudní řešení sporů z neživotního pojištění. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se řídí zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Spory mezi zákazníkem, je-li spotřebitelem, a pojistitelem, lze v případě pojištění sjednaného on-line (přes internetové stránky či jiným elektronickým prostředkem, také řešit prostřednictvím Platformy pro řešení sporů on-line zřízené Evropskou komisí

(www.ec.europa.eu/consumers/odr). Rozhodnutím Ministerstva průmyslu a obchodu je řešením sporů v neživotním pojištění pověřena také Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. (www.ombudsmancap.cz). Pro soudní řešení sporů jsou příslušné soudy ČR.

10. Doručování písemností se řídí ustanovením § 573 občanského zákoníku.
11. Bylo-li přijetí písemnosti adresátem odmítnuto, považuje se písemnost za doručenou dnem odmítnutí přijetí.
12. Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž by o tom informoval pojistitele, považuje se písemnost za doručenou dnem, kdy byla zásilka vrácena jako nedoručená.
13. Veškerá právní jednání a oznámení týkající se pojištění GAP musí být učiněna v českém jazyce.

Tyto pojistné podmínky jsou platné od 1. 1. 2022.



Pojistné podmínky pro pojištění GAP XL

(dále jen "PP-VOZ-GAP-XL") ze dne 1. 1.2022

Článek 1 Úvodní ustanovení

1. Pro pojištění vozidel GAP, které sjednává pojistník ŠkoFIN s. r. o. , se sídlem Pekařská 6, 155 00 Praha 5, Česká republika (dále jen „ŠkoFIN“), u pojistitele INTER PARTNER ASSISTANCE S.A., člena skupiny AXA, se sídlem Boulevard du Régent 7, 1000, Brusel, Belgie, zapsaného v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednajícího prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, IČO: 28225619, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou A 59647 (dále jen „pojistitel“), platí zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), a skupinová pojistná smlouva, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Pojistné podmínky pro pojištění GAP XL, ve zkratce vyjádřené jako PP-VOZ-GAP-XL ze dne 1. 1.2022 (dále jen „pojistné podmínky“).
2. Pojištění GAP sjednává pojistník skupinovou pojistnou smlouvou č. 10688/86336, ve které zákazník společnosti ŠkoFIN přistupuje k pojištění.
3. V případě rozporu mezi ustanoveními skupinové pojistné smlouvy a ustanoveními pojistných podmínek má přednost skupinová pojistná smlouva. Za rozpor se nepovažuje, pokud pojistné podmínky zpřesňují nebo doplňují ustanovení skupinové pojistné smlouvy. Obsahují-li pojistné podmínky nebo skupinová pojistná smlouva v případě, kdy to občanský zákoník připouští odchýlnou úpravu od některých ustanovení občanského zákoníku, platí úprava v nich uvedená. Není-li v pojistných podmínkách nebo skupinové pojistné smlouvě úprava některých skutečností, pak platí ustanovení občanského zákoníku.
4. Pojištění GAP se sjednává jako neživotní pojištění a z hlediska občanského zákoníku je pojištěním škodovým.
5. Pojištění GAP lze sjednat pouze jako doplňkové pojištění k primárně sjednanému havarijnímu pojištění k vozidlu.
6. Pojištění GAP se řídí právním řádem České republiky.

Článek 2 Výklad pojmů

Časová cena je obvyklá cena vozidla v okamžiku bezprostředně před vznikem pojistné události. Časovou cenu určuje primární pojistitel při výplatě pojistného plnění a tuto cenu jako pojistné plnění vyplácí.

Den počátku pojištění je den uvedený v dokladu o sjednání pojištění.

Datum registrace je první datum registrace vozidla, které je uvedeno v technickém průkazu vozidla.

Doklad o sjednání pojištění je potvrzení o přistoupení zákazníka k pojištění GAP sjednaného na základě pojistné smlouvy. Doklad o sjednání pojištění může nést také označení osvědčení o pojištění GAP. Doklad o sjednání pojištění plní funkci pojistky.

Finanční ztráta je finanční ztráta pojištěného vzniklá v důsledku totální škody, nebo odcizení vozidla, která představuje rozdíl mezi vstupní cenou a časovou cenou vozidla.

Obvyklá cena je cena vozidla, za kterou by bylo možné vozidlo pořídit na trhu v ČR v téže jakosti a stupni opotřebení či jiném znehodnocení ke dni ocenění, zjištěná dle obecně uznávaných ceníků vozidel.

Ocenění vozidla je cena vozidla stanovená podle pojistných podmínek s tím, že tato cena se stanoví

1. k okamžiku přistoupení zákazníka k pojistné smlouvě (tj. sjednání pojištění), a dále
2. k okamžiku bezprostředně před vznikem pojistné události,

za použití shodných parametrů (včetně případných prodejních korekcí), s výjimkou stáří vozidla od data registrace a stavu najetých kilometrů.

Odcizení je neoprávněné zmocnění se vozidla v úmyslu s vozidlem trvale nebo přechodně nakládat. Konkrétní výklad a rozsah tohoto pojmu se řídí pojistnými podmínkami primárního pojištění.

Oprávněná osoba je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou z pojištění GAP je pojištěný. Pojištěným je ŠkoFIN.

Pojistná doba je doba, na kterou bylo pojištění GAP sjednáno a je uvedena v dokladu o sjednání pojištění.

Pojistná částka je částka ujednaná v pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách pro účely stanovení pojistného plnění.

Pojistná smlouva je skupinová pojistná smlouva č. 10688/86336 uzavřená mezi pojistníkem a pojistitelem, jejímž předmětem je sjednání pojištění GAP zákazníky ŠkoFIN.

Pojistná událost je taková nahodilá skutečnost, s níž ustanovení pojistných podmínek spojují vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

Pojistné nebezpečí je možná příčina vzniku pojistné události.

Pojistník je právnická osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu a je povinna platit pojistné. Pojistníkem je obchodní společnost ŠkoFIN s.r.o., IČO: 45805369, se sídlem Pekařská 6, 155 00 Praha 5, Česká republika.

Pojištění GAP (z angl. guaranteed asset protection) je pojištění chránící před finanční ztrátou v případě totální škody či odcizení vozidla.

Pojištěný je osoba, na jejíž finanční ztrátu se pojištění vztahuje. Pojištěným je vlastník vozidla.

Primární pojistná událost je totální zničení, nebo odcizení vozidla.

Primární pojištění je havarijní pojištění sjednané k vozidlu, které poskytuje pojistnou ochranu vozidlu proti rizikům havárie, živelních událostí, odcizení, nebo proti jiným rizikům, ze kterých může dojít k totální škodě.

Primární pojistitel je pojistitel, se kterým je uzavřena k vozidlu pojistná smlouva o primárním pojištění.

Smlouva o finančním leasingu je smlouva uzavřená mezi ŠkoFIN a zákazníkem, jejímž předmětem je financování vozidla.

Smlouva o úvěru je smlouva uzavřená mezi ŠkoFIN a zákazníkem, jejímž předmětem je financování vozidla.

Spoluúčast je částka, kterou se pojistník z pojistné smlouvy primárního pojištění podílí na pojistném plnění z primárního pojištění, přičemž výše spoluúčasti nepřekročí 10% z výše pojistného plnění z primárního pojištění (min. 10 000 Kč).

Škodní událost je skutečnost, ze které vznikla újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění z pojištění GAP. Primární škodní události je skutečnost, ze které vznikla újma, a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění z primárního pojištění.

Technický průkaz je české osvědčení o registraci vozidla (technický průkaz), ve kterém je vyznačeno datum registrace vozidla a zapsány údaje o vozidle, jeho vlastníkově a provozovateli.

Totální škoda je poškození vozidla, kdy náklady na jeho opravu převyšují 70 % obvyklé ceny vozidla k okamžiku vzniku škodné události a oprava vozidla není ekonomicky smysluplná. Konkrétní výklad a rozsah tohoto pojmu se řídí podmínkami primárního pojištění.

Vlastníkem vozidla je osoba uvedená v osvědčení o pojištění GAP XL.

Vstupní cenou se rozumí cena vozidla uvedená v kupní smlouvě, jejímž předmětem koupě je vozidlo.

Vozidlo je vozidlo, ke kterému je sjednáno pojištění dle pojistné smlouvy a které je definované v dokladu o sjednání pojištění.

Výluka je ujednaná skutečnost, se kterou není spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění za finanční ztráty.

Zákazník je fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela se ŠkoFIN smlouvu o úvěru, nebo o finančním leasingu a projeví zájem přistoupit k pojistné smlouvě a sjednat si pojištění GAP XL.

Článek 3 Územní rozsah pojištění

1. Pojištění GAP se vztahuje výhradně na primární pojistné události, které během trvání pojištění nastanou na území definovaném územním rozsahem primárního pojištění. Tj. územní platnost pojištění GAP je totožná s územní platností primárního pojištění.

Článek 4 Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění je finanční ztráta pojištěného ze ztráty tržní hodnoty vozidla vzniklé v důsledku totální škody, nebo odcizení vozidla, ke kterému bylo sjednáno pojištění dle pojistné smlouvy a pojistných podmínek a které bylo uvedeno v dokladu o sjednání pojištění.
2. Pojištění GAP se vztahuje i na finanční ztrátu vzniklou v důsledku škodní události na povinné, případně i doplňkové (s vozidlem pevně spojenou) výbavě dodávané pro daný typ vozidla, je-li zahrnuta do vstupní ceny vozidla. Pojištění GAP se nevztahuje na finanční ztrátu vzniklé následkem škodní události na úpravě a výbavě, které nebyly učiněny, resp. zabudovány do vozidla výrobcem vozidla.

Článek 5 Vznik, trvání a zánik pojištění

1. Vznik pojištění je uveden v pojistné smlouvě.
2. Pojištění lze sjednat k vozidlu, které podléhá registru vozidel v České republice a splňuje podmínky provozu na pozemních komunikacích.
3. Pojištění GAP lze sjednat k motorovému vozidlu, kterým je osobní nebo nákladní automobil do 3,5t se vstupní cenou do 6 000 000 Kč včetně. Pojištění GAP lze sjednat výhradně k novému vozidlu, nebo k ojetému vozidlu, které dosahuje ke dni sjednání pojištění max. stáří 60 měsíců ode dne data registrace a současně splňuje podmínku max. nájezdu (najatých km) 110 000 km.
4. Pojištění nelze sjednat k:
 - a) vozidlu, které má více než osm míst k sezení vč. místa pro řidiče (tj. počet sedadel),
 - b) k motocyklu,
 - c) vozidlům záchranné služby,
 - d) k vozidlu, jehož vstupní cena je nižší než 90 000 Kč,
 - e) k vozidlu, které bylo dovezeno do ČR ze zahraničí a je vyrobeno s pravostranným řízením, nebo které nebylo zakoupeno u autorizovaného prodejce v ČR.
5. Sjednání a trvání pojištění GAP je podmíněno sjednáním a trváním primárního pojištění. Je-li sjednána u primárního pojištění spoluúčast, pak lze pojištění GAP sjednat jen za podmínky, že výše spoluúčasti u primárního pojištění nepřekračuje 10 % (min. 10 000 Kč).
6. Pojištění GAP začíná dnem počátku pojištění a sjednává se na pojistnou dobu uvedenou v dokladu o pojištění. Pojistná doba může činit maximálně 5 let (60 měsíců).
7. Pojištění GAP zaniká níže uvedenými způsoby a dále způsoby uvedenými v pojistné smlouvě:
 - a) zánikem primárního pojištění,
 - b) zánikem smlouvy o úvěru, nebo o finančním leasingu, či jejím splněním,
 - c) výplatou pojistného plnění, a
 - d) uplynutím pojistné doby.

Článek 6 Pojistná událost

1. Pojistnou událostí v pojištění GAP je finanční ztráta pojištěného, která vznikla v době trvání pojištění, v důsledku totálního poškození vozidla, nebo odcizení celého vozidla, za podmínky, že totální škoda nebo odcizení vozidla představuje pojistnou událost z primárního pojištění, za níž primární pojistitel vyplatil pojistné plnění. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že za pojistnou událost z pojištění GAP se nepovažuje, když primární pojistitel odmítl nebo zamítl pojistné plnění z primárního pojištění.

Článek 7 Pojistné

1. Pojistné platí pojistník za podmínek stanovených v pojistné smlouvě.
2. Pojistník přenáší náklady, které vynaložil na pojistné na zákazníka ve formě úplaty za pojištění, která je účtována k tíži zákazníka a je součástí měsíční splátky ze smlouvy o úvěru, nebo ze smlouvy o finančním leasingu.

Článek 8 Pojistné plnění, snížení pojistného plnění a jeho výpočet

1. Pojistné plnění se stanoví jako náhrada finanční ztráty oprávněné osoby vzniklé v důsledku pojistné události.
2. Nastane-li pojistná událost v době trvání pojištění GAP, vyplatí pojistitel pojistné plnění stanovené těmito pojistnými podmínkami oprávněné osobě.
3. Oprávněnou osobou z pojištění GAP je vlastník vozidla.
4. V případě vzniku pojistné události se pojistným plněním rozumí rozdíl mezi vstupní cenou a časovou cenou vozidla, včetně částky spoluúčasti, přičemž horní hranice pojistného plnění činí nejvýše 50 % vstupní ceny vozidla, maximálně však 3 000 000 CZK.
5. Pojistitel vyplatí pojistné plnění z pojištění GAP nejdříve po výplatě pojistného plnění z primárního pojištění.
6. Použitelné zbytky vozidla, na kterém vznikla totální škoda pojistnou událostí, zůstávají tomu, komu bylo vyplaceno pojistné plnění z primárního pojištění, přičemž zůstatková hodnota těchto zbytků představující částku, za kterou je možné zbytky zpeněžit je odečtena z pojistného plnění z primárního pojištění. Pojistitel plní dle čl. 8 odst. 4 těchto PP bez ohledu na výši zbytků vozidla.
7. Pojistitel má právo s ohledem na ustanovení pojistné smlouvy odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného za jednotlivé pojištění, ze kterého se pojistné plnění vyplácí.
8. Bylo-li pojistné plnění z primárního pojištění primárním pojistitelem sníženo, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění z pojištění GAP úměrně tomu, v jakém poměru bylo pojistné plnění z primárního pojištění sníženo primárním pojistitelem. Za účelem snížení pojistného plnění z pojištění GAP se uplatní obdobně důvody, pro jaké snížil pojistné plnění z primárního pojištění primární pojistitel.
9. Pojistné plnění je splatné v České republice a v české měně (CZK), není-li uvedeno v pojistné smlouvě jinak.

Článek 9 Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na škodní události, které spočívající v primárních škodních událostech, které byly:
 - a) vzniklé úmyslným jednáním nebo zjevným zanedbáním péče, údržby nebo povinností zákazníka nebo oprávněného uživatele vozidla, včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně svou výživou nebo jiných osob, jednajících z podnětu některé z těchto osob nebo při použití vozidla k trestné činnosti některou z těchto osob. Za zanedbání povinností zákazníkem se zejména považuje volně přístupné uchování klíčů od vozidla takovým způsobem, který umožňuje jejich odcizení bez překonání překážky,
 - b) vzniklé v době řízení vozidla osobou, která není držitelem příslušného řidičského oprávnění, nebo osobou, které bylo řidičské oprávnění rozhodnutím správního orgánu odňato nebo pozastaveno, anebo jí bylo řízení vozidla pravomocným rozhodnutím soudu nebo správního orgánu zakázáno nebo pokud osoba, která v době škodní události vozidlo řídila, nesplňovala jiné právním předpisem stanovené podmínky k řízení vozidla nebo nebyla jednoznačně identifikována; tato výluka se neuplatní v případě odcizení vozidla,
 - c) vzniklé v době, kdy bylo vozidlo řízeno osobou pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo nebo se tato osoba odmítla podrobit na výzvu policie zkoušce na jejich přítomnost anebo pokud svým jednáním po škodní události provedení takové zkoušky znemožnila,

- d) vzniklé při použití vozidla k trestné činnosti osob uvedených v písm. a) odst. 1 tohoto článku,
 - e) vzniklé v době, kdy vozidlo bylo provozováno jako vozidlo, určené pro převoz invalidů nebo pokud plnil účel stavebních stroje,
 - f) vzniklé v době, kdy vozidlo bylo používáno zákazníkem za účelem jeho dalšího pronájmu, půjčení, provozování taxislužby, zásilkové a kurýrní služby, autoškoly,
 - g) vzniklé v době, kdy vozidlo nebylo k provozu technicky způsobilé dle zákona č. 56/2001 Sb., podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích,
 - h) vzniklé při závodech jakéhokoli druhu a při soutěžích s rychlostní vložkou/zkouškou, jakož i při jízdě na uzavřených okruzích, při terénních jízdách a přípravných jízdách závodům nebo soutěžím; a dále na škodní události vzniklé při veškerých testech nebo zkouškách prováděných za účelem prodeje nebo servisu vozidla (např. je-li vozidlo používáno jako testovací vozidlo),
2. Pojištění se dále nevztahuje na:
- a) škodní události, kdy oprávněná osoba může využít v rámci pojistného plnění z primárního pojištění výměnu vozidla za jiné, namísto výplaty pojistného plnění v penězích,
 - b) škodní události, u kterých byl nárok na plnění v rozsahu čl. 8 odst. 4 těchto PP uplatněn z pojištění prodloužené záruky u jiného pojistitele, nebo za škodu odpovídá výrobce z titulu odpovědnosti za vady,
 - c) škodní události vzniklé v důsledku války, občanských nepokojů, terorismu, znečištění nebo kontaminace, přírodních katastrof,
 - d) další finanční ztráty vyplývající ze souvisejících škod, např. ze škod na dálničních známkách, z neuplatnění pojištění záruky atd.,
 - e) všechny celní poplatky a daně, vč. daně z přidané hodnoty (DPH) , v případě, že se jedná o subjekt, který je plátcem DPH,
 - f) jakoukoliv škodu, ke které došlo v důsledku ionizujícího záření, jaderného odpadu vznikajícího při hoření jaderného paliva, nebo v důsledku radioaktivního, toxického, výbušného, či jiného nebezpečného účinku výbušného jaderného zařízení popřípadě části tohoto zařízení,
 - g) jakoukoliv škodu, která vznikne osobám podílejícím se na odcizení vozidla,
 - h) jakoukoliv škodu vzniklou cestujícím nebo osádce vozidla, včetně škody na jejich přepravovaných věcech vč. věcí osobní potřeby, nebo škody, kterou si cestující způsobí vzájemně,
 - i) jakoukoliv škodu na majetku, který je ve vlastnictví pojištěného.
3. Z tohoto pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za následné újmy všeho druhu (např. ušlého výdělku, ušlého zisku), za vedlejší výlohy a za nemajetkovou újmu.

Článek 10 Povinnosti zákazníka

1. Vznik škodní události je zákazník povinen nahlásit bez zbytečného odkladu telefonicky prostřednictvím asistenční služby pojistitele, která je v provozu 24 hodin denně, 365 dní v roce.
2. Zákazník je povinen dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí řídit vozidla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo; a pokud již vznikla, je zákazník povinen zajistit, aby její následky byly co možná nejmenší.
3. Telefonní číslo asistenční služby pojistitele: tel **+420 272 099 942**.
4. Při kontaktu s asistenční službou pojistitele je zákazník povinen sdělit pracovníkům asistenční služby pojistitele následující informace:
 - a) jméno a příjmení,
 - b) registrační značku vozidla,
 - c) místo, kde se vozidlo nachází,
 - d) kontaktní telefonní číslo,
 - e) stručný popis škodní události,
 - f) další informace, o které pracovníci pojistitele požádají a které se škodní událostí souvisejí.
5. Zákazník je při hlášení pojistné události povinen pojistiteli předložit zejména:

- a) technický průkaz k vozidlu,
 - b) kupní smlouvu k vozidlu,
 - c) řidičský průkaz,
 - d) oznámení o výplatě pojistného plnění z primárního pojištění (tzv. výplatní dopis),
 - e) další dokumenty, o které pracovníci pojistitele požádají a které s pojistnou událostí souvisejí nebo jejichž účelem je prokázání nároku na pojistné plnění.
6. Zákazník je dále povinen:
- a) umožnit pojistiteli ověření pravosti a úplnosti sdělených údajů, jakož i předložených dokladů,
 - b) umožnit pojistiteli provést potřebná šetření o příčinách vzniklé škody, o okolnostech rozhodných pro posouzení nároku na pojistné plnění, jeho rozsahu a výše, včetně prohlídky předmětu pojištění, obhlídky místa škodní události, pořízení obrazové dokumentace poškozené věci a místa škodní události,
 - c) dojde-li k pojistné události, učinit opatření, aby škoda související s touto pojistnou událostí se již nevětšovala,
 - d) neporušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy; stejně tak nesmí strpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob,
 - e) udržovat vozidlo v řádném technickém a výrobcem předepsaném stavu,
 - f) při každém opuštění vozidla toto řádně uzamknout a zabezpečit proti vniknutí a odcizení,
 - g) dodržovat povinnosti, které mu byly uloženy pojistnou smlouvou primárního pojištění a pojistnými podmínkami primárního pojištění, případně jinými ujednáními, které se k primárnímu pojištění vztahují.

Článek 11 Povinnosti a práva pojistitele

1. Pojistitel je povinen:
- a) bez zbytečného odkladu po oznámení škodní události zahájit šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění; na žádost této osoby jí pojistitel v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho zamítnutí.
 - b) Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení tohoto šetření. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
 - c) Nelze-li ukončit šetření nutná k zjištění pojistné události nebo k rozsahu pojistného plnění do tří měsíců ode dne oznámení, pojistitel oznamovateli sdělí, proč nelze šetření ukončit; požádá-li o to oznamovatel, sdělí mu pojistitel důvody v písemné formě.
2. Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalou pojistnou událostí oprávněné osobě, zákazníkovi nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z pojištění na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel oprávněné osobě vyplatil. To neplatí, vzniklo-li této osobě takové právo vůči tomu, kdo s ní žije ve společné domácnosti nebo je na ni odkázán výživou, ledaže způsobil pojistnou událost úmyslně. Osoba, jejíž právo na pojistitele přešlo, vydá pojistiteli potřebné doklady a sdělí mu vše, co je k uplatnění pohledávky zapotřebí. Zmaří-li přechod práva na pojistitele, má pojistitel právo snížit plnění z pojištění o částku, kterou by jinak mohl získat. Poskytl-li již pojistitel plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.
3. Vvolá-li pojistník nebo zákazník náklady šetření nebo jejich zvýšení porušením povinností, má pojistitel vůči němu právo na přiměřenou náhradu.

Článek 12 Zpracování osobních údajů

1. Pojistitel, jakožto správce, je oprávněn zpracovávat osobní údaje zákazníků (dále společně také jen „subjekt údajů“) v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností pojistitele stanovených v pojistné smlouvě a obecně závazných právních předpisech. Pojistitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje

subjektu údajů po dobu nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích z pojistné smlouvy a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních či daňových předpisů apod.).

2. Správce je povinen:
 - a) přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití s tím, že tato povinnost platí i po skončení zpracování osobních údajů;
 - b) zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje;
 - c) shromažďovat osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
 - d) nesdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům;
 - e) při zpracování osobních údajů dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů;
 - f) poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů.
3. Správce je oprávněn předávat osobní údaje pro účely a po dobu stanovenou v ustanovení odstavce 1 tohoto článku i dalším subjektům (dále také jen „zpracovatel“).
4. Správce se zavazuje zajistit, aby jakékoli osoby, které přijdou do styku s osobními údaji (zejména zaměstnanci správce, zpracovatelé, zaměstnanci zpracovatele) dodržovaly povinnosti stanovené zákonem, pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, a to i po skončení trvání smluvního nebo pracovně-právního vztahu.

Článek 13 Forma právního jednání a doručování

1. Právní jednání směřující ke změně nebo zániku pojištění GAP musí být učiněna v písemné formě, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
2. Oznámení pojistné události může být učiněno i telefonicky či prostřednictvím emailu; požádá-li však o to pojistitel osobu, která uplatňuje právo na pojistné plnění, musí být oznámení pojistné události učiněno písemně na příslušném formuláři pojistitele.
3. Korespondence při šetření pojistné události může být doručována i prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu pojistitele či asistenční služby pojistitele a/nebo osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění.
4. Požádá-li o to osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, sdělí pojistitel výsledek šetření pojistné události v písemné formě.
5. Právní jednání, které musí být učiněno v písemné formě, musí být druhému účastníku doručeno v souladu s ustanovením tohoto článku.
6. Právní jednání v písemné formě (dále jen „písemnost“) je adresátovi doručováno:
 - a) prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního právního předpisu, a to na poslední známou adresu adresáta, jemuž je písemnost určena;
 - b) elektronicky podepsané podle zvláštních právních předpisů nebo
 - c) osobně zaměstnancem nebo pověřenou osobou pojistitele.
7. Je-li písemnost určena pojistiteli, adresa pro doručování je adresa asistenční služby pojistitele: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika. Doručení asistenční služby pojistitele se považuje za doručení pojistiteli. Doručování písemností se řídí ustanovením § 573 občanského zákoníku.
8. Případné stížnosti zákazníka je možné písemně doručit pojistiteli na adresu AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika. Zákazník má dále možnost obrátit se se svou stížností na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 PRAHA 1.
9. Pro mimosoudní řešení sporů se zákazník, je-li spotřebitelem, může obrátit na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz), která je věcně příslušným orgánem určeným pro mimosoudní řešení sporů z neživotního pojištění. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se řídí zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Spory mezi zákazníkem, je-li spotřebitelem, a pojistitelem, lze v případě pojištění sjednaného on-line (přes internetové stránky či jiným elektronickým prostředkem, také řešit

prostřednictvím Platformy pro řešení sporů on-line zřízené Evropskou komisí (www.ec.europa.eu/consumers/odr). Rozhodnutím Ministerstva průmyslu a obchodu je řešením sporů v neživotním pojištění pověřena také Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. (www.ombudsmancap.cz). Pro soudní řešení sporů jsou příslušné soudy ČR.

10. Doručování písemností se řídí ustanovením § 573 občanského zákoníku.
11. Bylo-li přijetí písemnosti adresátem odmítnuto, považuje se písemnost za doručenou dnem odmítnutí přijetí.
12. Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž by o tom informoval pojistitele, považuje se písemnost za doručenou dnem, kdy byla zásilka vrácena jako nedoručená.
13. Veškerá právní jednání a oznámení týkající se pojištění GAP musí být učiněna v českém jazyce.

Tyto pojistné podmínky jsou platné od 1. 1. 2022.



Pojistné podmínky pro pojištění GAP OL

(dále jen "PP-VOZ-GAP-OL") ze dne 1. 1.2022

Článek 1 Úvodní ustanovení

1. Pro pojištění vozidel GAP, které sjednává pojistník ŠkoFIN s. r. o. , se sídlem Pekařská 6, 155 00 Praha 5, Česká republika (dále jen „ŠkoFIN“), u pojistitele INTER PARTNER ASSISTANCE S.A., člena skupiny AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050 Brusel, Belgie, zapsaného v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednajícího prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, IČO: 28225619, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou A 59647 (dále jen „pojistitel“), platí zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), a skupinová pojistná smlouva, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Pojistné podmínky pro pojištění GAP OL, ve zkratce vyjádřené jako PP-VOZ-GAP-OL ze dne 1. 1.2022 (dále jen „pojistné podmínky“).
2. Pojištění GAP sjednává pojistník skupinovou pojistnou smlouvou č. 10682/86333, ve které zákazník společnosti ŠkoFIN přistupuje k pojištění.
3. V případě rozporu mezi ustanoveními skupinové pojistné smlouvy a ustanoveními pojistných podmínek má přednost skupinová pojistná smlouva. Za rozpor se nepovažuje, pokud pojistné podmínky zpřesňují nebo doplňují ustanovení skupinové pojistné smlouvy. Obsahují-li pojistné podmínky nebo skupinová pojistná smlouva v případě, kdy to občanský zákoník připouští odchýlnou úpravu od některých ustanovení občanského zákoníku, platí úprava v nich uvedená. Není-li v pojistných podmínkách nebo skupinové pojistné smlouvě úprava některých skutečností, pak platí ustanovení občanského zákoníku.
4. Pojištění GAP se sjednává jako neživotní pojištění a z hlediska občanského zákoníku je pojištěním škodovým.
5. Pojištění GAP lze sjednat pouze jako doplňkové pojištění k primárně sjednanému havarijnímu pojištění k vozidlu.
6. Pojištění GAP se řídí právním řádem České republiky.

Článek 2 Výklad pojmů

Časová cena je obvyklá cena vozidla v okamžiku bezprostředně před vznikem pojistné události. Časovou cenu určuje primární pojistitel při výplatě pojistného plnění a tuto cenu jako pojistné plnění vyplácí.

Den počátku pojištění je den uvedený v dokladu o sjednání pojištění.

Datum registrace je první datum registrace vozidla, které je uvedeno v technickém průkazu vozidla.

Doklad o sjednání pojištění je potvrzení o přistoupení zákazníka k pojištění GAP sjednaného na základě pojistné smlouvy. Doklad o sjednání pojištění může nést také označení osvědčení o pojištění GAP. Doklad o sjednání pojištění plní funkci pojistky.

Finanční ztráta je finanční ztráta pojištěného vzniklá v důsledku totální škody, nebo odcizení vozidla, která představuje rozdíl mezi účetní zůstatkovou cenou a časovou cenou vozidla.

Obvyklá cena je cena vozidla, za kterou by bylo možné vozidlo pořídit na trhu v ČR v téže jakosti a stupni opotřebení či jiném znehodnocení ke dni ocenění, zjištěná dle obecně uznávaných ceníků vozidel.

Ocenění vozidla je cena vozidla stanovená podle pojistných podmínek s tím, že tato cena se stanoví

1. k okamžiku přistoupení zákazníka k pojistné smlouvě (tj. sjednání pojištění), a dále
2. k okamžiku bezprostředně před vznikem pojistné události,

za použití shodných parametrů (včetně případných prodejních korekcí), s výjimkou stáří vozidla od data registrace a stavu najetých kilometrů.

Odcizení je neoprávněné zmocnění se vozidla v úmyslu s vozidlem trvale nebo přechodně nakládat. Konkrétní výklad a rozsah tohoto pojmu se řídí pojistnými podmínkami primárního pojištění.

Oprávněná osoba je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou z pojištění GAP je pojištěný, tj. vlastník vozidla.

Pojistná doba je doba, na kterou bylo pojištění GAP sjednáno a je uvedena v dokladu o sjednání pojištění.

Pojistná částka je částka ujednaná v pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách pro účely stanovení pojistného plnění.

Pojistná smlouva je skupinová pojistná smlouva č. 10682/86333 uzavřená mezi pojistníkem a pojistitelem, jejímž předmětem je sjednání pojištění GAP zákazníky ŠkoFIN.

Pojistná událost je taková nahodilá skutečnost, s níž ustanovení pojistných podmínek spojují vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

Pojistné nebezpečí je možná příčina vzniku pojistné události.

Pojistník je právnická osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu a je povinna platit pojistné. Pojistníkem je obchodní společnost ŠkoFIN s.r.o., IČO: 45805369, se sídlem Pekařská 6, 155 00 Praha 5, Česká republika.

Pojištění GAP (z angl. guaranteed asset protection) je pojištění chránící před finanční ztrátou v případě totální škody či odcizení vozidla.

Pojištěný je osoba, na jejíž finanční ztrátu se pojištění vztahuje. Pojištěným je vlastník vozidla.

Primární pojistná událost je totální zničení, nebo odcizení vozidla.

Primární pojištění je havarijní pojištění sjednané k vozidlu, které poskytuje pojistnou ochranu vozidlu proti rizikům havárie, živelních událostí, odcizení, nebo proti jiným rizikům, ze kterých může dojít k totální škodě.

Primární pojistitel je pojistitel, se kterým je uzavřena k vozidlu pojistná smlouva o primárním pojištění.

Smlouva o operativním leasingu je smlouva uzavřená mezi ŠkoFIN a zákazníkem, jejímž předmětem je financování vozidla.

Spoluúčast je částka, kterou se zákazník podílí na pojistném plnění v rámci primárního pojištění. Tuto částku odečítá primární pojistitel z pojistného plnění vyplaceného v rámci primárního pojištění.

Škodní událost je skutečnost, ze které vznikla újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění z pojištění GAP. Primární škodní událostí je skutečnost, ze které vznikla újma, a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění z primárního pojištění.

Technický průkaz je české osvědčení o registraci vozidla (technický průkaz), ve kterém je vyznačeno datum registrace vozidla a zapsány údaje o vozidle, jeho vlastníkově a provozovateli.

Totální škoda je poškození vozidla, kdy náklady na jeho opravu převyšují 70 % obvyklé ceny vozidla k okamžiku vzniku škodné události a oprava vozidla není ekonomicky smysluplná. Konkrétní výklad a rozsah tohoto pojmu se řídí podmínkami primárního pojištění.

Účetní zůstatkovou cenou vozidla se rozumí finanční hodnota vozidla evidovaná u ŠkoFIN, k datu vzniku pojistné události.

Vlastníkem vozidla je ŠkoFIN, tj. pojistník.

Vstupní cenou se rozumí cena vozidla uvedená v kupní smlouvě, jejímž předmětem koupě je vozidlo.

Vozidlo je vozidlo, ke kterému je sjednáno pojištění dle pojistné smlouvy a které je definované v dokladu o sjednání pojištění.

Výluka je ujednaná skutečnost, se kterou není spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění za finanční ztráty.

Zákazník je fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela se ŠkoFIN smlouvu o operativním leasingu a projeví zájem přistoupit k pojistné smlouvě a sjednat si pojištění GAP.

Článek 3 Územní rozsah pojištění

1. Pojištění GAP se vztahuje výhradně na primární pojistné události, které během trvání pojištění nastanou na území definovaném územním rozsahem primárního pojištění. Tj. územní platnost pojištění GAP je totožná s územní platností primárního pojištění.

Článek 4 Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění je finanční ztráta pojištěného ze ztráty tržní hodnoty vozidla vzniklé v důsledku totální škody, nebo odcizení vozidla, ke kterému bylo sjednáno pojištění dle pojistné smlouvy a pojistných podmínek a které bylo uvedeno v dokladu o sjednání pojištění.
2. Pojištění GAP se vztahuje i na finanční ztrátu vzniknou v důsledku škodní události na povinné, případně i doplňkové (s vozidlem pevně spojenou) výbavě dodávané pro daný typ vozidla, je-li zahrnuta do vstupní ceny vozidla. Pojištění GAP se nevztahuje na finanční ztrátu vzniklé následkem škodní události na úpravě a výbavě, které nebyly učiněny, resp. zabudovány do vozidla výrobcem vozidla.

Článek 5 Vznik, trvání a zánik pojištění

1. Vznik pojištění je uveden v pojistné smlouvě.
2. Pojištění lze sjednat k vozidlu, které podléhá registru vozidel v České republice a splňuje podmínky provozu na pozemních komunikacích.
3. Pojištění GAP lze sjednat k motorovému vozidlu, kterým je osobní nebo nákladní automobil do 3,5t se vstupní cenou do 6 000 000 Kč včetně. Pojištění GAP lze sjednat výhradně k novému vozidlu, nebo k ojetému vozidlu, které dosahuje ke dni sjednání pojištění max. stáří 60 měsíců ode dne data registrace a současně splňuje podmínku max. nájezdu (najetých km) 110 000 km.
4. Pojištění nelze sjednat k:
 - a) vozidlu, které má více než osm míst k sezení vč. místa pro řidiče (tj. počet sedadel),
 - b) k motocyklu,
 - c) vozidlům záchranné služby,
 - d) k vozidlu, jehož vstupní cena je nižší než 90 000 Kč,
 - e) k vozidlu, které bylo dovezeno do ČR ze zahraničí a je vyrobeno s pravostranným řízením, nebo které nebylo zakoupeno u autorizovaného prodejce v ČR.
5. Sjednání a trvání pojištění GAP je podmíněno sjednáním a trváním primárního pojištění.
6. Pojištění GAP začíná dnem počátku pojištění a sjednává se na pojistnou dobu uvedenou v dokladu o pojištění. Pojistná doba může činit maximálně 5 let (60 měsíců).
7. Pojištění GAP zaniká níže uvedenými způsoby a dále způsoby uvedenými v pojistné smlouvě:
 - a) zánikem primárního pojištění,
 - b) zánikem smlouvy o operativním leasingu či jejím splněním,
 - c) výplatou pojistného plnění, a
 - d) uplynutím pojistné doby.

Článek 6 Pojistná událost

1. Pojistnou událostí v pojištění GAP je finanční ztráta pojištěného, která vznikla v době trvání pojištění, v důsledku totálního poškození vozidla, nebo odcizení celého vozidla, za podmínky, že totální škoda nebo odcizení vozidla představuje pojistnou událost z primárního pojištění, za níž primární pojistitel vyplatil pojistné plnění. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že za pojistnou událost z pojištění GAP se nepovažuje, když primární pojistitel odmítl nebo zamítl pojistné plnění z primárního pojištění.

Článek 7 Pojistné

1. Pojistné platí pojistník za podmínek stanovených v pojistné smlouvě.
2. Pojistník přenáší náklady, které vynaložil na pojistné na zákazníka ve formě úplaty za pojištění, která je účtována k tíži zákazníka a je součástí měsíční splátky ze smlouvy o operativním leasingu.

Článek 8 Pojistné plnění, snížení pojistného plnění a jeho výpočet

1. Pojistné plnění se stanoví jako náhrada finanční ztráty oprávněné osoby vzniklé v důsledku pojistné události.
2. Nastane-li pojistná událost v době trvání pojištění GAP, vyplatí pojistitel pojistné plnění stanovené těmito pojistnými podmínkami oprávněné osobě.
3. Oprávněnou osobou z pojištění GAP je vlastník vozidla.
4. V případě vzniku pojistné události se pojistným plněním rozumí rozdíl mezi účetní zůstatkovou cenou a časovou cenou vozidla, přičemž horní hranice pojistného plnění činí nejvýše 50 % vstupní ceny vozidla, maximálně však 3 000 000 CZK.
5. Pojistitel vyplatí pojistné plnění z pojištění GAP nejdříve po výplatě pojistného plnění z primárního pojištění.
6. Použitelné zbytky vozidla, na kterém vznikla totální škoda pojistnou událostí, zůstávají tomu, komu bylo vyplaceno pojistné plnění z primárního pojištění, přičemž zůstatková hodnota těchto zbytků představující částku, za kterou je možné zbytky zpeněžit je odečtena z pojistného plnění z primárního pojištění. Pojistitel plní dle čl. 8 odst. 4 těchto PP bez ohledu na výši zbytků vozidla.
7. Pojistitel má právo s ohledem na ustanovení pojistné smlouvy odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného za jednotlivé pojištění, ze kterého se pojistné plnění vyplácí.
8. Bylo-li pojistné plnění z primárního pojištění primárním pojistitelem sníženo, je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění z pojištění GAP úměrně tomu, v jakém poměru bylo pojistné plnění z primárního pojištění sníženo primárním pojistitelem. Za účelem snížení pojistného plnění z pojištění GAP se uplatní obdobně důvody, pro které snížil pojistné plnění z primárního pojištění primární pojistitel.
9. Pojistné plnění je splatné v České republice a v české měně (CZK), není-li uvedeno v pojistné smlouvě jinak.

Článek 9 Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na škodní události, které spočívající v primárních škodních událostech, které byly:
 - a) vzniklé úmyslným jednáním nebo zjevným zanedbáním péče, údržby nebo povinností zákazníka nebo oprávněného uživatele vozidla, včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně svou výživou nebo jiných osob, jednajících z podnětu některé z těchto osob nebo při použití vozidla k trestné činnosti některou z těchto osob. Za zanedbání povinností zákazníkem se zejména považuje volně přístupné uchování klíčů od vozidla takovým způsobem, který umožňuje jejich odcizení bez překonání překážky,
 - b) vzniklé v době řízení vozidla osobou, která není držitelem příslušného řidičského oprávnění, nebo osobou, které bylo řidičské oprávnění rozhodnutím správního orgánu odňato nebo pozastaveno, anebo jí bylo řízení vozidla pravomocným rozhodnutím soudu nebo správního orgánu zakázáno nebo pokud osoba, která v době škodní události vozidlo řídila, nesplňovala jiné právním předpisem stanovené podmínky k řízení vozidla nebo nebyla jednoznačně identifikována; tato výluka se neuplatní v případě odcizení vozidla,
 - c) vzniklé v době, kdy bylo vozidlo řízeno osobou pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo nebo se tato osoba odmítla podrobit na výzvu policie zkoušce na jejich přítomnost anebo pokud svým jednáním po škodní události provedení takové zkoušky znemožnila,
 - d) vzniklé při použití vozidla k trestné činnosti osob uvedených v písm. a) odst. 1 tohoto článku,

- e) vzniklé v době, kdy vozidlo bylo provozováno jako vozidlo, určené pro převoz invalidů nebo pokud plnil účel stavebních stroje,
 - f) vzniklé v době, kdy vozidlo bylo používáno zákazníkem za účelem jeho dalšího pronájmu, půjčení, provozování taxislužby, zásilkové a kurýrní služby, autoškoly,
 - g) vzniklé v době, kdy vozidlo nebylo k provozu technicky způsobilé dle zákona č. 56/2001 Sb., podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích,
 - h) vzniklé při závodech jakéhokoli druhu a při soutěžích s rychlostní vložkou/zkouškou, jakož i při jízdě na uzavřených okruzích, při terénních jízdách a přípravných jízdách závodům nebo soutěžím; a dále na škodní události vzniklé při veškerých testech nebo zkouškách prováděných za účelem prodeje nebo servisu vozidla (např. je-li vozidlo používáno jako testovací vozidlo),
2. Pojištění se dále nevztahuje na:
- a) škodní události, kdy oprávněná osoba může využít v rámci pojistného plnění z primárního pojištění výměnu vozidla za jiné, namísto výplaty pojistného plnění v penězích,
 - b) škodní události, u kterých byl nárok na plnění v rozsahu čl. 8 odst. 4 těchto PP uplatněn z pojištění prodloužené záruky u jiného pojistitele, nebo za škodu odpovídá výrobce z titulu odpovědnosti za vady,
 - c) škodní události vzniklé v důsledku války, občanských nepokojů, terorismu, znečištění nebo kontaminace, přírodních katastrof,
 - d) další finanční ztráty vyplývající ze souvisejících škod, např. ze škod na dálničních známkách, z neuplatnění pojištění záruky atd.,
 - e) všechny celní poplatky a daně, vč. daně z přidané hodnoty (DPH) , v případě, že se jedná o subjekt, který je plátcem DPH,
 - f) jakoukoliv škodu, ke které došlo v důsledku ionizujícího záření, jaderného odpadu vznikajícího při hoření jaderného paliva, nebo v důsledku radioaktivního, toxického, výbušného, či jiného nebezpečného účinku výbušného jaderného zařízení popřípadě části tohoto zařízení,
 - g) jakoukoliv škodu, která vznikne osobám podílejícím se na odcizení vozidla,
 - h) jakoukoliv škodu vzniklou cestujícím nebo osádce vozidla, včetně škody na jejich přepravovaných věcech vč. věcí osobní potřeby, nebo škody, kterou si cestující způsobí vzájemně,
 - i) jakoukoliv škodu na majetku, který je ve vlastnictví pojištěného.
3. Z tohoto pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za následné újmy všeho druhu (např. ušlého výdělku, ušlého zisku), za vedlejší výlohy a za nemajetkovou újmu.

Článek 10 Povinnosti zákazníka

1. Vznik škodní události je zákazník povinen nahlásit bez zbytečného odkladu telefonicky prostřednictvím asistenční služby pojistitele, která je v provozu 24 hodin denně, 365 dní v roce.
2. Zákazník je povinen dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí řídit vozidla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo; a pokud již vznikla, je zákazník povinen zajistit, aby její následky byly co možná nejmenší.
3. Telefonní číslo asistenční služby pojistitele: tel **+420 272 099 942**.
4. Při kontaktu s asistenční službou pojistitele je zákazník povinen sdělit pracovníkům asistenční služby pojistitele následující informace:
 - a) jméno a příjmení,
 - b) registrační značku vozidla,
 - c) místo, kde se vozidlo nachází,
 - d) kontaktní telefonní číslo,
 - e) stručný popis škodní události,
 - f) další informace, o které pracovníci pojistitele požádají a které se škodní událostí souvisejí.
5. Zákazník je při hlášení pojistné události povinen pojistiteli předložit zejména:
 - a) technický průkaz k vozidlu,

- b) kupní smlouvu k vozidlu,
 - c) řidičský průkaz,
 - d) oznámení o výplatě pojistného plnění z primárního pojištění (tzv. výplatní dopis),
 - e) další dokumenty, o které pracovníci pojistitele požádají a které s pojistnou událostí souvisejí nebo jejichž účelem je prokázání nároku na pojistné plnění.
6. Zákazník je dále povinen:
- a) umožnit pojistiteli ověření pravosti a úplnosti sdělených údajů, jakož i předložených dokladů,
 - b) umožnit pojistiteli provést potřebná šetření o příčinách vzniklé škody, o okolnostech rozhodných pro posouzení nároku na pojistné plnění, jeho rozsahu a výše, včetně prohlídky předmětu pojištění, obhlídky místa škodní události, pořízení obrazové dokumentace poškozené věci a místa škodní události,
 - c) dojde-li k pojistné události, učinit opatření, aby škoda související s touto pojistnou událostí se již nevětšovala,
 - d) neporušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy; stejně tak nesmí strpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob,
 - e) udržovat vozidlo v řádném technickém a výrobcem předepsaném stavu,
 - f) při každém opuštění vozidla toto řádně uzamknout a zabezpečit proti vniknutí a odcizení,
 - g) dodržovat povinnosti, které mu byly uloženy pojistnou smlouvou primárního pojištění a pojistnými podmínkami primárního pojištění, případně jinými ujednáními, které se k primárnímu pojištění vztahují.

Článek 11 Povinnosti a práva pojistitele

1. Pojistitel je povinen:
 - a) bez zbytečného odkladu po oznámení škodní události zahájit šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění; na žádost této osoby jí pojistitel v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho zamítnutí.
 - b) Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení tohoto šetření. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
 - c) Nelze-li ukončit šetření nutná k zjištění pojistné události nebo k rozsahu pojistného plnění do tří měsíců ode dne oznámení, pojistitel oznamovateli sdělí, proč nelze šetření ukončit; požádá-li o to oznamovatel, sdělí mu pojistitel důvody v písemné formě.
2. Vzniklo-li v souvislosti s hroící nebo nastalou pojistnou událostí oprávněné osobě, zákazníkovi nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z pojištění na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel oprávněné osobě vyplatil. To neplatí, vzniklo-li této osobě takové právo vůči tomu, kdo s ní žije ve společné domácnosti nebo je na ni odkázán výživou, ledaže způsobil pojistnou událost úmyslně. Osoba, jejíž právo na pojistitele přešlo, vydá pojistiteli potřebné doklady a sdělí mu vše, co je k uplatnění pohledávky zapotřebí. Zmaří-li přechod práva na pojistitele, má pojistitel právo snížit plnění z pojištění o částku, kterou by jinak mohl získat. Poskytl-li již pojistitel plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.
3. Vyvolá-li pojistník nebo zákazník náklady šetření nebo jejich zvýšení porušením povinnosti, má pojistitel vůči němu právo na přiměřenou náhradu.

Článek 12 Zpracování osobních údajů

1. Pojistitel, jakožto správce, je oprávněn zpracovávat osobní údaje zákazníků (dále společně také jen „subjekt údajů“) v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností pojistitele stanovených v pojistné smlouvě a obecně závazných právních předpisech. Pojistitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje

subjektu údajů po dobu nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích z pojistné smlouvy a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních či daňových předpisů apod.).

2. Správce je povinen:
 - a) přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití s tím, že tato povinnost platí i po skončení zpracování osobních údajů;
 - b) zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje;
 - c) shromažďovat osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
 - d) nesdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům;
 - e) při zpracování osobních údajů dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů;
 - f) poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů.
3. Správce je oprávněn předávat osobní údaje pro účely a po dobu stanovenou v ustanovení odstavce 1 tohoto článku i dalším subjektům (dále také jen „zpracovatel“).
4. Správce se zavazuje zajistit, aby jakékoli osoby, které přijdou do styku s osobními údaji (zejména zaměstnanci správce, zpracovatelé, zaměstnanci zpracovatele) dodržovaly povinnosti stanovené zákonem, pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, a to i po skončení trvání smluvního nebo pracovně-právního vztahu.

Článek 13 Forma právního jednání a doručování

1. Právní jednání směřující ke změně nebo zániku pojištění GAP musí být učiněna v písemné formě, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
2. Oznámení pojistné události může být učiněno i telefonicky či prostřednictvím emailu; požádá-li však o to pojistitel osobu, která uplatňuje právo na pojistné plnění, musí být oznámení pojistné události učiněno písemně na příslušném formuláři pojistitele.
3. Korespondence při šetření pojistné události může být doručována i prostřednictvím e-mailu na e-mailovou adresu pojistitele či asistenční služby pojistitele a/nebo osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění.
4. Požádá-li o to osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, sdělí pojistitel výsledek šetření pojistné události v písemné formě.
5. Právní jednání, které musí být učiněno v písemné formě, musí být druhému účastníku doručeno v souladu s ustanovením tohoto článku.
6. Právní jednání v písemné formě (dále jen „písemnost“) je adresátovi doručováno:
 - a) prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního právního předpisu, a to na poslední známou adresu adresáta, jemuž je písemnost určena;
 - b) elektronicky podepsané podle zvláštních právních předpisů nebo
 - c) osobně zaměstnancem nebo pověřenou osobou pojistitele.
7. Je-li písemnost určena pojistiteli, adresa pro doručování je adresa asistenční služby pojistitele: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika. Doručení asistenční služby pojistitele se považuje za doručení pojistiteli. Doručování písemností se řídí ustanovením § 573 občanského zákoníku.
8. Případné stížnosti zákazníka je možné písemně doručit pojistiteli na adresu AXA ASSISTANCE CZ, s. r. o., Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika. Zákazník má dále možnost obrátit se se svou stížností na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 PRAHA 1.
9. Pro mimosoudní řešení sporů se zákazník, je-li spotřebitelem, může obrátit na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz), která je věcně příslušným orgánem určeným pro mimosoudní řešení sporů z neživotního pojištění. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se řídí zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Spory mezi zákazníkem, je-li spotřebitelem, a pojistitelem, lze v případě pojištění sjednaného on-line (přes internetové stránky či jiným elektronickým prostředkem, také řešit

prostřednictvím Platformy pro řešení sporů on-line zřízené Evropskou komisí (www.ec.europa.eu/consumers/odr). Rozhodnutím Ministerstva průmyslu a obchodu je řešením sporů v neživotním pojištění pověřena také Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. (www.ombudsmancap.cz). Pro soudní řešení sporů jsou příslušné soudy ČR.

10. Doručování písemností se řídí ustanovením § 573 občanského zákoníku.
11. Bylo-li přijetí písemnosti adresátem odmítnuto, považuje se písemnost za doručenou dnem odmítnutí přijetí.
12. Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž by o tom informoval pojistitele, považuje se písemnost za doručenou dnem, kdy byla zásilka vrácena jako nedoručená.
13. Veškerá právní jednání a oznámení týkající se Pojištění GAP musí být učiněna v českém jazyce.

Tyto pojistné podmínky jsou platné od 1. 1. 2022.