

**VOLKSWAGEN
FINANCIAL SERVICES**

KLÍČ K MOBILITĚ

Asistent

váš přítel na cestách

Vážení zákazníci,

dovolte, abychom vám poděkovali za vaši důvěru ke značkovým službám společnosti Volkswagen Financial Services. Vedle leasingu, úvěru a komplexního pojištění vozidla, které jsou již tradiční součástí našich služeb, jsme pro Vás připravili novou řadu pojistných produktů Asistent, GAP a PPP. V rámci jednotlivých produktů si můžete vybrat z různých velikostí balíčků rizik (M, L, XL), proti kterým budete chráněni.

Do rodiny pojistných produktů patří neodmyslitelně Asistent. Jeho úkolem je doprovázet Vás na cestách vozidlem doma i v zahraničí a pomoci vám v nepředvídatelných situacích, kdy budete potřebovat profesionální pomoc či radu. Asistent vám nabízí pomocnou ruku v případech, kdy zjistíte, že Vaše znalosti jsou nedostačující pro uspokojivé řešení vzniklé situace, nebo máte-li dojem, že hrozí nepříjemné následky. Může jít třeba o běžnou silniční kontrolu v zahraničí, při níž s vámi bude místní policista komunikovat jazykem, kterému nerozumíte. Pak využijete tlumočnických schopností Asistenty. Pokud ztratíte doklady nebo vám budou odcizeny, postará se vám Asistent o doklady náhradní. A v případě trestního nebo správního řízení po dopravní nehodě vám Asistent zorganizuje nebo kompletně zajistí právní ochranu. To je samozřejmě výčet jen některých příkladů z mnoha, kdy se Asistent postará o to, aby vám vzniklá situace přinesla co nejméně starostí. Na stranách této brožury najdete podrobné informace o rozsahu služeb dle vámi sjednané velikosti balíčku pojistného krytí a zároveň vám podrobně vysvětlíme, jak postupovat v jednotlivých situacích.

Přejeme vám mnoho šťastných kilometrů.
Volkswagen Financial Services



Charakteristika produktu	4
Asistent	5
Informace pro zájemce o pojištění	8
Základní pravidla poskytování služeb Asistent	9
Varianty pojištění	10
Asistent XL	10
Asistent L	11
Asistent M	12
Rozsah pojistného krytí	13
Postup v případě pojistné a asistenční události	17
Praktické příklady pomoci Asistenty	18
Nejčastější dotazy	20
Výklad pojmů	21
Všeobecné pojistné podmínky pojištění právní asistence VPP-PPA	22
Zvláštní pojistné podmínky pojištění právní ochrany	30
Informační memorandum o zpracování osobních údajů v souvislosti se sjednáním pojištění	38

Charakteristika produktu

Asistent zajišťuje servis klientům Volkswagen Financial Services v oblasti pojištění právní ochrany, administrativně-právní asistence a oblasti poskytování právních informací. Rozsah služeb se liší dle velikosti balíčku pojistného krytí, který si sjednáte.

Komplexní služby v plné šíři a maximální limity pojistného plnění garantuje **Asistent XL**, o standardní rozsah péče se postará **Asistent L**. Základní rozsah služeb pak zajistí **Asistent M**. Přesný obsah jednotlivých variant naleznete na následujících stranách. Informaci o tom, kterou variantu máte sjednanu, najdete na Osvědčení o pojištění Asistent. Pokud zjistíte, že máte zájem o širší rozsah služeb poskytovaných Asistentem, pak neváhejte kontaktovat naše klientské centrum, kde vás podrobně informujeme o konkrétních možnostech.



ŠkoFin Fleet Asistent

Informační dokument o pojistném produktu

Pojišťovna: INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., jednající prostřednictvím
INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky

Produkt: Pojištění právní asistence, Pojištění právní ochrany

Informace v tomto dokumentu Vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění.

Kompletní informace jsou uvedeny v dalších dokumentech: v osvědčení o pojištění a Všeobecných pojistných podmínkách pojištění právní asistence VPP-PPA-ŠkoFIN ze dne 1. 1. 2024 a Zvláštních pojistných podmínkách pojištění právní ochrany č. 86014 – Pojistné programy ŠkoFIN Asistent M, L a XL ze dne 1. 1. 2024 (dále jen „VPP“).

O jaký typ pojištění jde?

Pojištění právní asistence je neživotním pojištěním pro případ vybraných rizik uvedených v části „Co je předmětem pojištění?“.

Pojistníkem, který uzavřel s pojišťovnou pojistnou smlouvu, je společnost: ŠkoFIN s.r.o., IČO: 458 05 369, se sídlem Pekařská 635/5, 155 00 Praha 5 – Jinonice.

Pojistník upozorňuje pojištěného (zájemce o pojištění) na důsledky spojené s tím, že se nestává pojistníkem: práva a povinnosti, která občanský zákoník přiznává výhradně pojistníkovi z titulu uzavřené pojistné smlouvy, se nevztahují na pojištěného, není-li v občanském zákoníku výslovně uvedeno, že uvedená práva a povinnosti může vykonávat i pojištěný.

Informace o pojištění vázaném na koupi zboží nebo služby: Pojištění je možné sjednat společně s koupí zboží nebo služby poskytované pojistníkem, zboží nebo službu je možné si zakoupit i odděleně, tj. bez pojištění. Popis pojištění a pojistného krytí, pokud bude pojištění sjednáno společně s koupí zboží nebo služby, jsou uvedeny v tomto dokumentu.



Co je předmětem pojištění?

Pojištění je pojištěním právní ochrany a obsahuje, v závislosti na pojistném programu, následující pojištění:

- ✓ telefonickou službu právních informací, na kterou se pojištěný může obrátit s jakýmkoliv otázkami, které se týkají zejména všeobecných právních otázek, nejasností anebo v rámci prevence sporů, problémů v oblasti vztahů s úřady, institucemi a poskytovateli služeb
- ✓ administrativně právní asistenci, která poskytne pomoc a podporu při řešení konkrétních situací
- ✓ službu právní asistence poskytující pomoc, podporu a rady pojištěnému s cílem neuzavření řešení jeho pojistné události mimosoudním smírem a/nebo dohodou; a dále s cílem nalezení řešení jeho pojistné události v soudním jednání, případně v exekučním jednání, a to zejména pověřením dodavatele služeb právním zastoupením pojištěného

Upozornění: Úplný seznam pojistného plnění je uveden ve VPP.



Na co se pojištění nevztahuje?

✗ Na úhradu pokut, peněžních trestů, penále či jiných smluvních, správních anebo trestních sankcí anebo jiných plateb majících represivní, exemplární anebo preventivní charakter.

Upozornění: Úplný seznam omezení a výluk je uveden ve VPP.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojištění se nevztahuje například na tyto případy:

- ! pokud pojištěný pověřil právního zástupce prosazováním svých oprávněných zájmů bez předchozího schválení pojistitelem, ne však v případě nutnosti bezprostředního odvrácení vzniku škody, zadržení a/nebo vazby pojištěného
- ! pokud pojištěný nedoručil pojistiteli dokumentaci nezbytnou k prosazování jeho oprávněných zájmů, požadovanou a specifikovanou pojistitelem.

Upozornění: Úplný seznam omezení a výluk je uveden ve VPP.



Kde se na mě vztahuje pojistné krytí?

Pokud má pojištěný uzavřený pojistný program s územní účinností ČR, pojištění se vztahuje na všechny pojistné události, které vznikly na území České republiky. Pokud má pojištěný uzavřený pojistný program s územní účinností zahraničí, pojištění se vztahuje na všechny pojistné události, které vznikly na území České republiky a dále na evropském území Německa, Rakouska, Polska, Slovenska, Maďarska, Litvy, Lotyšska, Estonska, Finska, Švédska, Dánska, Lucemburska, Belgie, Nizozemska, Francie, Velké Británie, Portugalska, Španělska, Itálie, Řecka, Bulharska, Rumunska, Slovinska, Malty, Kyperské republiky, Norska, Islandu, Švýcarska, Chorvatska, Černé Hory, Srbska, Makedonie, (FYROM), Bosny a Hercegoviny, Lichtenštejnska, San Marina, Monaka a Andorry, pokud nestanoví pojistná smlouva jinak.

Upozornění: Kompletní informace najdete ve VPP.



Jaké mám povinnosti?

Pojištěný je především povinen:

- dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo snížení nebezpečí, které jsou mu právními předpisy uloženy.
- v případě vzniku škodní události v první řadě kontaktovat asistenční službu se žádostí o zabezpečení služeb, které jsou součástí pojištění, informovat ji o škodní události, zejména o datu a místě vzniku škodní události, o adrese pojištěného, vyžádat si k tomu pokyny asistenční služby a postupovat v souladu s nimi.
- v případě vzniku škodní události je pojištěný dále povinen řídit se pokyny pojistitele a/nebo asistenční služby a účinně s nimi spolupracovat, plnit další povinnosti uložené pojistitelem a/nebo asistenční službou po vzniku škodní události.

Upozornění: Úplný seznam povinností najdete ve VPP.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné hradí pojistiteli pojistník za každé pojistné období každého jednotlivého pojištění, a to ve výši a způsobem uvedeným v pojistné smlouvě.

Výše a splatnost úplaty za pojištění hrazené pojištěným pojistníkovi za sjednání pojištění bude sdělena pojistníkem pojištěnému.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění vzniká okamžikem předání vozidla do užívání pojištěnému, tj. leasingovému nájemci nebo úvěrovému dlužníkovi, nebo v případě, že smlouva o financování neobsahuje na svém počátku pojištění a leasingový nájemce nebo úvěrový dlužník projeví zájem o pojištění později, pojištění vzniká k datu, na kterém se pojistník s leasingovým nájemcem nebo úvěrovým dlužníkem dohodne a které je uvedeno v osvědčení o pojištění, které pojistník vystaví leasingovému nájemci nebo úvěrovému dlužníkovi, přičemž není možné pojištění sjednat zpětně.

Pojištění se sjednává na dobu neurčitou. Pojistné období je 1 měsíc.

Upozornění: Kompletní informace najdete ve VPP.



Jak mohu pojištění ukončit?

Pojištění zaniká v důsledku zániku pojistné smlouvy uzavřené mezi pojistníkem a pojišťovnou.

Každé jednotlivé pojištění zaniká v důsledku některé z níže uvedených skutečností, podle toho, která nastane dříve:

- a) nezaplacením pojistného – v případě nezaplacení pojistného zašle pojistitel pojistníkovi upomínku, ve které pojistitel stanoví lhůtu k dodatečnému zaplacení pojistného. Pojištění zaniká dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené v upomínce.
- b) výpovědí – pojištění sjednané na dobu neurčitou může pojistitel nebo pojistník ukončit výpovědí ke konci pojistného období, výpověď musí být doručena pojistiteli nebo pojistníkovi alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období, jinak je neplatná.
- c) výpovědí pojistitele či pojištěného dle ustanovení § 2805 občanského zákoníku – pojištění může pojistitel či pojištěný vypovědět s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne sjednání pojištění nebo s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události.
- d) zánikem pojištěného vozidla – v případě zániku pojištěného vozidla pojištění zaniká k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo oznámení o zániku pojištěného vozidla spolu s podklady osvědčujícími zánik vozidla, doručeno pojistiteli.
- e) úmrtím pojištěné fyzické osoby nebo zánikem pojištěné právnické osoby – v případě úmrtí pojištěné fyzické osoby nebo zániku pojištěné právnické osoby, pojištění zaniká k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo oznámení o úmrtí nebo zániku pojištěného spolu s podklady osvědčujícími úmrtí nebo zánik pojištěného, doručeno pojistiteli.
- f) změnou vlastníka pojištěného vozidla – v případě změny vlastníka pojištěného vozidla pojištění zaniká k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo oznámení o změně vlastníka pojištěného vozidla spolu s podklady osvědčujícími změnu vlastníka vozidla, doručeno pojistiteli.
- g) zánikem smlouvy o financování – pojištění zaniká ke konci pojistného období, ve kterém došlo k zániku smlouvy o financování.
- h) písemnou dohodou pojistitele či pojistníka a pojištěného.
- i) dalšími způsoby stanovenými občanským zákoníkem a ustanoveními pojistné smlouvy.

Informace pro zájemce o pojištění

podle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, v platném znění,
a podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

Jméno, právní forma, identifikační číslo pojišťovny a označení soudu, který toto číslo přidělil (včetně skutečnosti, že se jedná o pojišťovnu)	INTER PARTNER ASSISTANCE S. A., zapsaná v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de Commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, IČO: 282 25 619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou A 59647.
Adresa sídla pojišťovny (včetně názvu státu)	Sídlo INTER PARTNER ASSISTANCE S. A.: Boulevard du Régent 7, 1000 Brusel, Belgie.
Adresa pobočky (včetně názvu státu)	Sídlo INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky: Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika.
Pojišťovna jedná v roli	Pojistitele.
Název a sídlo orgánu odpovědného za výkon dohledu	V České republice vykonává dohled nad činností pojistitele Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.
Vyřizování stížností	Stížnosti lze podat písemně na adresu sídla pojišťovny, která se ke stížnosti písemně vyjádří nejdéle do 30 pracovních dnů od jejího přijetí, nebo u České národní banky. Pro mimosoudní řešení sporů z pojištění je příslušná Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven (www.ombudsman.cz) nebo Česká obchodní inspekce (www.coi.cz). Případná žaloba může být podána u věcně a místně příslušného soudu v ČR.
Právo rozhodné pro pojistnou smlouvu	Právní vztahy z pojistné smlouvy se řídí právním řádem České republiky.
Možnost odstoupit od pojištění sjednaného na dálku a praktické pokyny pro toto odstoupení	Formulář pro odstoupení je ke stažení na adrese: https://www.axa-assistance.cz/rady-a-tipy/materialy-ke-stazeni/ . Tento formulář obsahuje i pokyny pro odstoupení, včetně adresy místa, na které má být oznámení o odstoupení zasláno.
Zpráva o solventnosti a finanční situaci	www.axa-assistance.com , www.axa.com
Údaj o existenci garančního fondu	Žádný garanční fond není.
Způsob určení výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění	Je uveden v příslušných pojistných podmínkách a v ustanovení občanského zákoníku.
Důsledky pro zákazníka v případě porušení povinností vyplývajících z pojištění	Vyplývají z příslušných pojistných podmínek a ustanovení občanského zákoníku.
Platby vyplývající z pojistné smlouvy a hrazené nad rámec pojistného (popř. způsob metody výpočtu, není-li možné určit jejich výši)	Žádné platby hrazené nad rámec pojistného nejsou.

Asistent



Základní pravidla poskytování služeb Asistent

KDO smí využít služeb?

- pojištěný, jenž je leasingovým nájemcem, příp. řidič, podle druhu rizika

KDY lze službu využít?

- 24 hodin denně nepřetržitě po celou dobu, na kterou máte pojištění sjednáno (tuto informaci naleznete na Osvědčení o pojištění Asistent; v případě sjednání služby společně s leasingem nebo úvěrem jde obvykle o celou dobu trvání financování od Volkswagen Financial Services)

KDE všude vám dokáže Asistent pomoci?

- Asistent je připraven pomoci vám na území následujících států: Belgie, Bulharsko, Černá Hora, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Španělsko, Turecko (evropská i asijská část), Švédsko, Velká Británie

JAKÉ SLUŽBY vám Asistent poskytne?

- služby vyplývající z pojištění právní ochrany v rozsahu vámi sjednané varianty pojistného krytí
- administrativně-právní asistenci
- poskytování právních informací Asistent nenahrazuje technickou asistenci v případě poruchy nebo havárie vozidla (ta je ale obvykle již součástí havarijního pojištění nebo povinného ručení)

JAK můžete Asistenta požádat o pomoc?

- nejlépe a nejrychleji telefonicky na číslo +420 272 101 082
- ozve se vám česky hovořící Asistent, který vám po ověření údajů (viz kapitola Postup v případě pojistné a asistenční události) poskytne potřebné informace, případně zavolá zpět, aby vám nejen pomohl, ale i minimalizoval vaše náklady na telefonický hovor

Varianty pojištění



XL

Asistent XL

Asistent v rozsahu pojistného krytí Asistent XL vám zajistí maximální podporu ve všech pojištěných oblastech a zároveň vám umožní využít maximálních limitů na úhradu nákladů na poskytované služby.

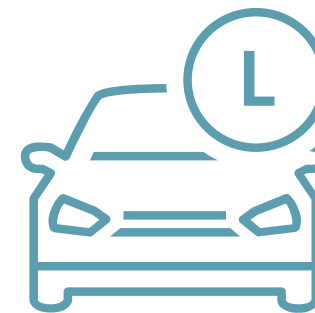
Pojištění právní ochrany Asistent XL se sjednává pro následující pojistná nebezpečí:

- trestní nebo správní řízení vedené v souvislosti s dopravní nehodou pojištěného vozidla,
- vznik škody na vozidle, vymáhání náhrady škody,
- řešení sporů z jiného pojištění vozidla,
- řešení sporů ohledně opravy pojištěného vozidla (spory s opravnou),
- řešení sporů v souvislosti s STK (spory v souvislosti s kontrolou pojištěného vozidla),
- řešení sporů souvisejících s parkovacím místem, parkovacím stáním, garáží pojištěného vozidla,
- řešení sporů z jiných závazkových vztahů v souvislosti s pojištěným vozidlem.

Pojištění právní ochrany zahrnuje i telefonickou službu právních informací a službu administrativněprávní asistence.

Celkový roční limit pojistného plnění je **500 000 Kč**.

Přesný rozsah služeb poskytovaných Asistentem při sjednání komplexního rozsahu pojištění Asistent XL naleznete dále v kapitole Rozsah pojistného krytí.



L

Asistent L

Asistent v rozsahu pojistného krytí Asistent L vám zajistí podporu ve většině pojištěných oblastí s využitím středních limitů na úhradu nákladů na poskytované služby.

Pojištění právní ochrany Asistent L se sjednává pro následující pojistná nebezpečí:

- trestní nebo správní řízení vedené v souvislosti s dopravní nehodou pojištěného vozidla,
- vznik škody na vozidle, vymáhání náhrady škody,
- řešení sporů z jiného pojištění vozidla,
- řešení sporů ohledně opravy pojištěného vozidla (spory s opravnou) na území ČR,
- řešení sporů v souvislosti s STK (spory v souvislosti s kontrolou pojištěného vozidla) na území ČR,
- řešení sporů souvisejících s parkovacím místem, parkovacím stáním, garáží pojištěného vozidla na území ČR.

Pojištění právní ochrany zahrnuje i telefonickou službu právních informací a službu administrativněprávní asistence.

Celkový roční limit pojistného plnění je **200 000 Kč**.

Přesný rozsah služeb poskytovaných Asistentem při sjednání rozsahu pojištění Asistent L naleznete dále v kapitole Rozsah pojistného krytí.

M

Asistent M

Asistent v rozsahu pojistného krytí Asistent M vám zajistí podporu ve vybraných oblastech s využitím základních limitů úhrady nákladů na poskytované služby.

Pojištění právní ochrany se sjednává pro následující pojistná nebezpečí:

- trestní nebo správní řízení vedené v souvislosti s dopravní nehodou pojištěného vozidla,
- vznik škody na vozidle, vymáhání náhrady škody,
- řešení sporů z jiného pojištění vozidla.

Pojištění právní ochrany zahrnuje i telefonickou službu právních informací a službu administrativněprávní asistence.

Celkový roční limit pojistného plnění je **50 000 Kč**.

Přesný rozsah limitů pojistného plnění a služeb poskytovaných Asistentem při sjednání základního rozsahu pojištění **Asistent M** naleznete dále v kapitole **Rozsah pojistného krytí**.

Věnujte pozornost přesnému rozsahu služeb krytých vámi sjednanou variantou a rovněž také limitům pojistného plnění. V případě, že máte sjednán rozsah pojistného krytí v úrovni ekonomické varianty Asistent M a máte zájem o využívání komplexních služeb v rozsahu Asistent XL nebo Asistent L, kontaktujte prosím linku našeho klientského centra na telefonním čísle **224 992 410**.



Asistent – služby administrativně-právní asistence						
Varianta pojištění	Asistent		M		L	
Územní činnost	ČR	Zahraničí	ČR	Zahraničí	ČR	Zahraničí
Informace o postupech řešení problémových situací						
Informace o obecném řešení problémů	●	●	●	●	●	●
Praktické rady o postupech řešení problémových situací	●	●	●	●	●	●
Vyhledání analogického případu a informace o způsobu jeho řešení	●	●	●	●	●	●
Vyhledání veřejně publikovaného vzoru právního dokumentu, cmlouvy nebo podání	●	●	●	●	●	●
Asistence při ztrátě nebo krádeži dokladů						
Asistence při vystavení nových dokladů /formuláře, podklady, úřední hodiny)	○	●	○	●	●	●
Asistence při vystavení náhradních dokladů	-	●	○	●	●	●
Doručení nových dokladů v zahraničí	-	●	○	●	●	●
Doručení dokladu o povinném ručení (zelená karta) v zahraničí	-	●	○	●	●	●
Asistence při navráceí dokladů, byly-li zadrženy v souvislosti s dopravní nehodou	○	●	○	●	●	●
Překlady a tlumočení						
Zajištění obecného překladu faxem nebo e-mailem při styku s úřady a institucemi	○	●	●	●	●	●
Telefonické tlumočení při silniční policejní kontrole	○	●	●	●	●	●
Telefonické tlumočení při hraniční a celní kontrole	○	●	●	●	●	●
Telefonické tlumočení při komunikaci s účastníky nehody, se svědky, zajištění svědeckvní	○	●	●	●	●	●
Telefonické tlumočení při komunikaci s pracovníky zdravotnického zařízení, nemocnice	○	●	●	●	●	●
Asistence při zprostředkování služeb						
Právní zastoupení	○	○	○	○	○	○
Vyhotovení znaleckého posudku	○	○	○	○	○	○
Doprava pojištěného do místa soudního řízení k dopravní nehodě	-	200 €	1000 Kč	300 €	●	500 €
Ubytování pro pojištěného v místě soudního řízení k dopravní nehodě	-	2× 100 €	1000 Kč	3× 100 €	●	5× 100 €
Jednání s policií nebo úřady						
Zajištění osobní schůzky na úřadech a v institucích	○	○	○	○	○	○
Komunikace s velvyslanectvím nebo konzulátem	-	○	-	○	-	○
Zajištění návštěvy konzula nebo honorárního konzula při vazbě nebo hospitalizaci	-	○	-	200 €	-	500 €
Zajištění kopie policejního protokolu o dopravní nehodě, byl-li vyhotoven	●	●	●	●	●	●
Zajištění kopie soudního spisu k dopravní nehodě	●	●	●	●	●	●
Zajištění a odeslání nutných formulářů, dokumentů nebo potvrzení	●	○	●	100 €	●	200 €
Pomoc při vyplnění nutných formulářů, žádostí nebo potvrzení	●	●	●	●	●	●
Asistenční služby při vazbě pojištěného						
Doručení kauce za propuštění z vazby – doručení zajištěné půjčky do výše 10 000 €	-	●	●	●	●	●
Doručení osobních potřeb a jejich předání pojištěnému	-	●	-	●	-	●
Doručení osobních vzkazů a zajištění úředně povolené komunikace s rodinným příslušníkem	-	●	-	●	-	●
Zajištění úschovy vozidla	-	100 €	○	100 €	●	100 €
Zajištění dopravy rodinného příslušníka do místa vazby	○	200 €	1000 Kč	300 €	●	500 €
Zajištění ubytování v hotelu pro rodinného příslušníka v místě vazby	○	2× 100 €	1000 Kč	3× 100 €	●	5× 100 €
Asistenční služby týkající se statusu vozidla						
Zajištění dokumentace pro vyzvednutí vozidla zabaveného policií	●	○	●	○	●	○
Zajištění dokumentace pro likvidaci vraku vozidla	●	○	●	○	●	○
Zajištění vyzvednutí vozidla z policejní úschovy	●	○	●	200 €	●	500 €

Asistent – předmět pojištění právní ochrany						
Varianta pojištění	Asistent		M		L	
Územní činnost	ČR	Zahraničí	ČR	Zahraničí	ČR	Zahraničí
Trestní nebo správní řízení po dopravní nehodě vozidla	●	●	●	●	●	●
Škoda na vozidle - nárok na náhradu	●	●	●	●	●	●
Spor z jiného pojištění vozidla	●	●	●	●	●	●
Oprava vozidla - spor s opravnou	-	-	●	-	●	●
Stanice technické kontroly - spor v souvislosti s kontrolou vozidla	-	-	●	-	●	●
Parkovací místo, parkovací stání, garáž vozidla - spor	-	-	●	-	●	●
Spor z jiných závazkových vztahů v souvislosti s vozidlem	-	-	-	-	●	●

Asistent – věcný rozsah a limity pojistného plnění						
Varianta pojištění	Asistent		M		L	
CELKOVÝ ROČNÍ LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ	50 000 Kč		200 000 Kč		500 000 Kč	
Územní činnost	ČR	Zahraničí	ČR	Zahraničí	ČR	Zahraničí
Územní ročnílimit pojistného plnění	20 000 Kč	50 000 Kč	200 000 Kč	200 000 Kč	500 000 Kč	500 000 Kč
VĚCNÝ ROZSAH POJISTNÉHO PLNĚNÍ						
Mimosoudní řízení – civilní spor						
Informace o právech a povinnostech pojištěného	●	●	●	●	●	●
Analýza podkladů ke sporu pojištěného	●	●	●	●	●	●
Vyhotovení návrhu na řešení sporu, konzultace s pojištěným	●	●	●	●	●	●
Mediace – pokus o dohodu nebo o sblížení postojů stran	●	●	●	●	●	●
Informace o průběhu řešení sporu, návrh na další postup	●	●	●	●	●	●
Vyhotovení znaleckého posudku	●	●	●	●	●	●
Návrh na smír – poslední jednání s protistranou	●	●	●	●	●	●
Řešení sporu – právní zastoupení pojištěného, znalecký posudek	●	●	●	●	●	●
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovného a ostatních poplatků dle VPPPO	●	●	●	●	●	●
Soudní řízení 1. instance – civilní spor						
Základní informace o procesních možnostech pojištěného	●	●	●	●	●	●
Zahájení soudního řízení prostřednictvím právního zástupce	●	●	●	●	●	●
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovného a ostatních poplatků dle VPPPO	●	●	●	●	●	●
Posouzení soudního rozhodnutí 1. instance	○	○	●	●	●	●
Informace o opravných prostředcích	●	●	●	●	●	●
Soudní řízení 2. instance – civilní spor						
Zajištění právního zastoupení pojištěného při uplatnění opravného prostředku	○	○	●	●	●	●
Podání opravného prostředku u příslušného soudu	○	○	●	●	●	●
Posouzení soudního rozhodnutí 2. instance	○	○	○	○	●	●
Informace o dalších opravných prostředcích	○	●	●	●	●	●

Asistent – věcný rozsah a limity pojistného plnění						
Varianta pojištění	Asistent		M		L	
CELKOVÝ ROČNÍ LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ	50 000 Kč		200 000 Kč		500 000 Kč	
Územní činnost	ČR	Zahraničí	ČR	Zahraničí	ČR	Zahraničí
Územní ročnílimit pojistného plnění	20 000 Kč	50 000 Kč	200 000 Kč	200 000 Kč	500 000 Kč	500 000 Kč
VĚCNÝ ROZSAH POJISTNÉHO PLNĚNÍ						
Mimosoudní řízení – civilní spor						
Řešení pojistné události s pojišťovnou						
Informace o podkladech potřebných k uplatnění nároku na náhradu škody	●	●	●	●	●	●
Informace o podkladech pro vyčíslení výše škody a prověření jejich správnosti	●	●	●	●	●	●
Formální příprava žádosti o odškodnění	●	●	●	●	●	●
Podání žádosti o odškodnění pojistiteli třetí strany	●	●	●	●	●	●
Sledování časového průběhu případu a urgování termínu	●	●	●	●	●	●
Oponentura po zamítnutí nároku pojistitelem	●	●	●	●	●	●
Trestní řízení (TŘ), správní a přestupkové řízení (SŘ)						
Základní informace o právech a povinnostech pojištěného	●	●	●	●	●	●
Analýza postupu orgánů činných v TŘ, SŘ	●	●	●	●	●	●
Sledování průběhu vyšetřování	●	●	●	●	●	●
Právní zastoupení pojištěného ve věci, znalec	●	●	●	●	●	●
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovného a ostatních poplatků dle VPPPO	●	●	●	●	●	●
Zajištění svědků a jejich svědectví	●	●	●	●	●	●
Dozor nad zákonností vazby a zadržení	●	●	●	●	●	●
Posouzení soudního rozhodnutí 1. instance	○	○	○	○	●	●
Prověření zákonnosti vyměřeného trestu	○	○	○	○	●	●
Informace o průběhu řízení, návrh na další postup a opravné prostředky	●	●	●	●	●	●

Zahraničí	ostatní členské státy, na které se pojištění vztahuje
●	zorganizování a úhrada služby; náklady na úhradu nese pojistitel v rámci příslušného limitu pojistného plnění
částka	zorganizování a úhrada služby; náklady na úhradu nese pojistitel do uvedeného limitu pojistného plnění
○	zorganizování služby; náklady na službu nese pojištěný
-	není součástí pojistného programu



Asistent

Postup v případě pojistné a asistenční události

V případě, že se ocitnete v situaci, kdy potřebujete radu či pomoc od Asistenta, doporučujeme vám následující postup:

1| Připravte si údaje, kterými se prokážete Asistentovi:

- jméno osoby, na kterou je smlouva (leasingová, úvěrová nebo pojištění Asistent) uzavřena,
- číslo smlouvy,
- SPZ nebo RZ vozidla,
- telefonní číslo*, na kterém můžete být obratem kontaktováni (vč. mezinárodní předvolby).

2| Telefonicky na čísle:

+420 272 101 082

kontaktujte Asistenta, sdělte mu požadované údaje a stručně popište situaci, ve které potřebujete pomoci.

Asistent vám podá informace, které vám pomohou zorientovat se v nastalé situaci a dalším postupu, a pomůže vám vyřešit váš problém. Vyžaduje-li to situace, Asistent vás kontaktuje opakovaně a informuje vás o učiněných i následných krocích. Na Asistenta se můžete znovu obrátit kdykoli v průběhu řešení svého případu. Vždy zodpoví vaše dotazy a vysvětlí případné nejasnosti.

Asistent není technickou asistencí, ale v případě nehody nebo poruchy vozidla vám pomůže kontaktovat asistenční službu, která vám v rámci vašeho havarijního pojištění nebo povinného ručení poskytuje technickou asistenci (oprava poruchy, odtah vozidla po nehodě a další technické záležitosti).

* Telefonní poplatek za celý zpětný hovor na pevnou linku plně hradí Asistent. V případě zpětného volání do zahraničí na váš mobilní telefon vám váš mobilní operátor bude účtovat poplatek dle vámi sjednaných podmínek roamingu. Účtování tohoto poplatku Asistent nedokáže ovlivnit.



Asistent

Praktické příklady pomoci Asistenta

Hájení zájmů klienta ve správním řízení po nehodě vozidla, telefonické tlumočení při policejní kontrole:

Klientovi bylo v Německu zadrženo vozidlo poté, co tamní policie při důkladném šetření příčiny drobné dopravní nehody zjistila závadu na brzdách. Policie klientovi odebrala doklady a odmítla vozidlo vydat, dokud nebude závada odstraněna. Klient, který nebyl schopen dorozumět se německy, se s žádostí o pomoc obrátil na Asistenta. Ten obratem zajistil telefonické tlumočení mezi klientem a příslušníkem policie a následně kontaktoval spolupracujícího právního zástupce v Německu. Právní zástupce zjistil, že jde o závažnou závadu na brzdách, a potvrdil, že policie v takovém případě má právo stanovit kauci a případ postoupit do správního řízení. Advokátovi se však podařilo vyjednat pokutu v nejnižší možné sazbě bez zahájení správního řízení a klient mohl po provedení opravy vozidla v blízkém servisu pokračovat v cestě.

Doručení dokladu o povinném ručení (zelená karta) v zahraničí, telefonické tlumočení při policejní kontrole:

Klient byl při své cestě do Rakouska zastaven tamní policií a při kontrole bylo zjištěno, že u sebe má neplatnou zelenou kartu. Policie klienta zadržela a požadovala uhrazení pokuty. Klient nehovořil německy ani anglicky, čímž byla jeho komunikace s policisty velmi komplikovaná. Obrátil se tedy na Asistenta. Ten se telefonicky spojil s rakouskou policií a dohodl s ní další postup. Asistent následně obratem od klientovy pojišťovny zajistil platnou zelenou kartu a již do 30 minut od klientova zadržení ji doručil na policejní stanici. Klient byl propuštěn a policie dokonce upustila i od uložení pokuty.

Doručení finančních prostředků v zahraničí, telefonické tlumočení při policejní kontrole:

Klient při cestě do Chorvatska porušil tamní předpisy. Chorvatská policie zadržela jeho vozidlo včetně nezbytných dokumentů a odmítla vozidlo uvolnit do uhrazení poměrně vysoké pokuty. Klient ovšem neměl dostatečnou hotovost na uhrazení pokuty a i přes dostatečné znalosti angličtiny cítil komunikační bariéru. Kontaktoval proto telefonicky Asistenta. Ten se s policií okamžitě spojil, zjistil příčinu zadržení a informace tlumočil zadrženému klientovi. Následně Asistent kontaktoval chorvatského právního zástupce, který dosáhl toho, že klient dostal pokutu v nejnižší možné sazbě. Asistent zorganizoval doručení hotovosti klientovi do Chorvatska, aby mohl pokutu uhradit a pokračovat v cestě. Zdánlivě komplikovaná situace byla vyřešena s minimální časovou a ekonomickou ztrátou pro klienta.

Spor v souvislosti s parkovacím místem:

Klientka po příletu z pobytu v zahraničí zjistila, že jí byl v průběhu dovolené odtažen vůz z parkoviště z důvodu blokového čištění. Když klientka odjížděla na dovolenou, žádná informační značka o čištění komunikací u parkoviště nebyla. Klientka měla zaplatit náklady na provedení odtahu a 5 dní za stání vozidla na odstavném parkovišti. Kontaktovala proto Asistenta, aby jí pomohl zjistit, zda existuje nějaká možnost, jak se této povinnosti zprostit. Asistent klientku informoval, že důkazní břemeno nese ona, což znamená, že bude muset dokázat, že informační značka o čištění komunikace na místě v době před odletem opravdu nebyla. Klientka zajistila svědky z několika míst. Informovala Asistenta, že za odtah jejího vozu je jí v daný okamžik účtováno 2 050 Kč a každým dnem se částka navyšuje. Vůz nechala na odstavném parkovišti a policii nekontaktovala. Dotazovala se, zdali je nějaký způsob, jak se bránit, a zda má zaplatit dlužnou částku. V této záležitosti Asistent kontaktoval příslušnou správu komunikací a domluvil další postup. Klientku následně instruoval, aby si vozidlo vyzvedla co nejdříve, a tak zamezila dalšímu navyšování nákladů, a aby si pečlivě uschovala Protokol o odtahu motorového vozidla a doklad o zaplacení, kterými bude doložena její žádost o zpětné proplacení odtahu správcem komunikace. To Asistent následně učinil a klientce byla celá částka vrácena.

Uplatnění nároku na náhradu škody, praktické informace, kam se obrátit, poskytnutí a zprostředkování kontaktu:

Klient se při své cestě přes Srbsko stal účastníkem jím nezaviněné dopravní nehody, ke které došlo o víkendu, a navíc v noci. Vzhledem k situaci byl bezradný a nemohl najít kontakt na svou pojišťovnu, u které měl sjednáno havarijní pojištění a v něm obsaženou technickou asistenci. Ještě v noci tedy zavolal na linku Asistenta a ten po získání potřebných informací klientovi poradil další postup. Současně Asistent obratem kontaktoval klientovu technickou asistenci a spolu s ní pomohl najít pro klienta nejvhodnější řešení zajištění vozidla a dopravy klienta do ČR. Přes spolupracujícího advokáta pro území Srbska zajistil Asistent pro klienta veškeré potřebné podklady nejen pro vyřešení situace na místě, ale zároveň i pro následné vymáhání škody na vozidle a ušlého zisku způsobeného déletrvajícím nepojízdností jeho vozu od pojišťovny viníka nehody.



Nejčastější dotazy

Jak se budu prokazovat Asistentovi a co musím mít v zahraničí s sebou, abych mohl službu využít?

Doporučujeme vám především uložit si telefonní číslo Asistentu v mezinárodním formátu do mobilního telefonu. Asistentovi se budete prokazovat údaji a způsobem podrobně popsáním v kapitole Postup v případě pojistné a asistenční události.

Mohu požádat o pomoc Asistentu i v případě nehody nebo poruchy vozidla?

Technickou asistenci vám v takových případech nejlépe zajistí specializovaná asistence, jejíž služby máte obvykle zahrnuté v havarijním pojištění nebo povinném ručení. V případě, že kontaktujete Asistentu, poradí vám doporučený postup v dané situaci a pomůže vám kontaktovat vaši technickou asistenci. Aktivně vám pak Asistent pomůže při souvisejících záležitostech, jako je například komunikace s příslušníky místní policie, pomoc při vymáhání vám způsobené škody, poradenství a pomoc v případném soudním nebo trestním řízení atd.

Mohu využít služeb Asistentu v případě, že cestuji jiným vozem, než tím, ke kterému se pojištění vztahuje?

ANO, ale pouze v případě, kdy cestujete náhradním vozem za vůz, ke kterému se pojištění vztahuje, a to z důvodu náhlé poruchy nebo poškození vozu. V ostatních případech zpravidla NE; v nouzové situaci kontaktujte prosím Asistentu a informujte se o eventuální možnosti využití v konkrétní situaci.

Mám sjednané služby v rozsahu Asistent M, ale mám zájem využívat širších služeb. Mohu během trvání smlouvy změnit rozsah pojištění, a rozšířit tak okruh služeb, které mohu využívat?

ANO, kdykoliv během trvání pojištění můžete změnit sjednaný rozsah poskytovaných služeb Asistentu. Přesný postup a pravidla vám rádi sdělíme na lince klientského centra Volkswagen Financial Services na telefonním čísle **224 992 410**.



Výklad pojmů

Pojištěný

= osoba (fyzická nebo právnická), v jejíž prospěch bylo sjednáno pojištění Asistent; pojištěný je uveden na Osvědčení o pojištění Asistent.

Celkový roční limit pojistného plnění

= maximální limit pojistného plnění vždy za konkrétní pojistný rok; to znamená, že pokud máte sjednáno pojištění např. od 12. 6. 2010, načítá se vám do limitu veškerá hodnota pojistného plnění vždy od 12. 6. do 11. 6. následujícího roku – pak se součet „vynuluje“ a počítá se znovu.

Zorganizování a uhrazení služby

= provedení veškerých nutných úkonů, které jsou uskutečněny za účelem poskytnutí právní ochrany oprávněné osobě nebo poskytnutí asistenčních služeb; asistenční služby a služby vyplývající z pojištění právní ochrany provádí v tomto případě Asistent ve své vlastní režii prostřednictvím své vlastní sítě dodavatelů služeb až do hodnoty, která je uvedena u každé jednotlivé kategorie služeb (viz tabulky). Případné náklady nad stanovené limity nese pojištěný. V případě, že u konkrétní služby není uveden finanční limit, je daná služba poskytována bez omezení až do hodnoty celkového limitu pojistného plnění.

Zorganizování služby

= provedení veškerých nutných úkonů, které je povinen Asistent provést, přičemž veškeré náklady za zorganizované služby nese asistovaný.



Všeobecné pojistné podmínky pojištění právní asistence VPP-PPA-ŠkoFIN ze dne 1. ledna 2024

Článek 1. Úvodní ustanovení

Pro toto pojištění právní asistence, které sjednává pojistník u pojistitele INTER PARTNER ASSISTANCE S.A., člena skupiny AXA, se sídlem Boulevard du Régent 7, 1000 Brusel, Belgie, zapsaného v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednajícího prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, IČO: 28225619, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou A 59647 (dále jen „pojistitel“), platí zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále také jen „občanský zákoník“), a pojistná smlouva, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Všeobecné pojistné podmínky pojištění právní asistence VPP-PPA-ŠkoFIN ze dne 1. ledna 2024 (dále jen „pojistné podmínky“). V případě rozporu mezi ustanoveními pojistné smlouvy a ustanoveními pojistných podmínek má přednost pojistná smlouva. Pojištění se řídí právním řádem České republiky.

Článek 2. Základní pojmy

Pro účely těchto pojistných podmínek jsou následující pojmy vymezeny takto:

Pojistník je osoba, která má s pojistitelem uzavřenou platnou pojistnou smlouvu.

Pojištěný je osoba, kterou pojistník uvedl jako pojištěného ve výkazu pojištěných osob předaném pojistiteli a na jejíž riziko se toto pojištění vztahuje.

Pojistná smlouva je pojistná smlouva uzavřená mezi pojistitelem a pojistníkem.

Osvědčení o pojištění je potvrzení o pojištění vystavované pojistníkem pojištěnému po sjednání pojištění, které obsahuje zejména označení vozidla, ke kterému se pojištění vztahuje a sjednaný rozsah pojištění.

Oprávněná osoba je osoba, která má nárok na pojistné plnění. Oprávněnou osobou může být jak pojištěný, tak i třetí osoba, která se stala leasingovým nájemcem nebo úvěrovým dlužníkem.

Škodní událost je nahodilá událost, která nastala v době trvání pojištění a ze které by mohl vzniknout nárok pojištěného na poskytnutí pojistného plnění. Jsou-li splněny podmínky uvedené v ustanovení těchto pojistných podmínek, stává se škodní událost pojistnou událostí a oprávněné osobě vzniká nárok na poskytnutí pojistného plnění.

Spor je situace konfliktu zájmu pojištěného a zájmu třetí osoby, kdy pojištěný je nucen přikročit k vynucení a/nebo k ochraně svého práva, je-li jeho výkon narušen a/nebo upřen třetí stranou.

Hodnota předmětu sporu je penězi vyjádřitelná hodnota objektu sporu, přičemž do hodnoty předmětu sporu se nezapočítává příslušenství (jako je např. smluvní pokuta, úrok z prodlení nebo poplatek z prodlení).

Dodavatel služeb je subjekt způsobilý poskytnout pojištěnému služby za účelem vyřízení jeho pojistné události. Dodavatelem služeb je například advokát, znalec, tlumočník apod.

Zorganizování služby je forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému nebo oprávněné osobě dodavatelem služeb, přičemž náklady na poskytnutí této služby dodavatelem nese pojištěný.

Zorganizování a úhrada služby je forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému nebo oprávněné osobě dodavatelem služeb a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem služeb až do výše limitu pojistného plnění. Případnou část nákladů spojených s poskytnutím právních služeb dodavatelem služeb přesahující limit pojistného plnění nese pojištěný.

Smlouva o financování je smlouva o leasingu nebo smlouva o úvěru uzavírána mezi pojistníkem a klientem pojistníka.

Článek 3. Předmět pojištění

3.1 Předmětem pojištění právní asistence je ochrana oprávněných právních zájmů pojištěného v případech, v rozsahu a za podmínek stanovených v osvědčení o pojištění a těchto pojistných podmínkách.

3.2 Pojištění právní asistence je soukromým škodovým pojištěním.

3.3 Pojištění právní asistence je pojištěním právní ochrany ve smyslu ustanovení právních předpisů.

3.4 Pojistitel v souvislosti s plněním svých závazků poskytuje pojištěnému:

- telefonickou službu právních informací, na kterou se pojištěný může obrátit v případě jakýchkoliv obecných právních otázek, nejasností nebo v rámci prevence sporů;
- služby administrativní asistence, v rámci kterých může pojištěný využít odborné pomoci při řešení problému v oblasti vztahů s úřady, institucemi a poskytovateli služeb;
- služby právní asistence poskytující pomoc, podporu a rady pojištěnému za účelem nalezení řešení jeho pojistné události mimosoudním smírem a/ nebo dohodou; a dále za účelem nalezení řešení jeho pojistné události v soudním řízení, případně dále v exekučním řízení, a to zejména pověřením dodavatele služeb právním zastoupením pojištěného.

3.5 Pojistné plnění je splatné nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy pojistitel ukončil šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, není-li u jednotlivých druhů pojistného plnění dále uvedeno jinak.

Článek 4. Pojistná událost

4.1 Pojistnou událostí se rozumí skutečné nebo údajné porušení právních předpisů a/nebo právních povinností ze strany třetích osob, jehož následkem byly narušeny oprávněné zájmy pojištěného v situacích a v případech uvedených v osvědčení o pojištění; v případě, že pojištěný uplatňuje nárok na náhradu škody, se za okamžik vzniku pojistné události považuje vznik škody, jinak okamžik, kdy došlo nebo kdy začalo docházet k porušení právních předpisů a/ nebo právních povinností.

4.2 V případě, že vůči pojištěnému je v situacích a v případech uvedených v osvědčení o pojištění zahájeno trestní nebo správní řízení, se pojistnou událostí rozumí skutečné nebo údajné spáchání skutku, pro které je toto řízení vedeno;

za okamžik vzniku pojistné události se považuje okamžik spáchání tohoto činu nebo skutku.

Článek 5. Vznik, trvání a zánik pojištění

5.1 Pojištění vzniká okamžikem předání vozidla do užívání pojištěnému, tj. leasingovému nájemci nebo úvěrovému dlužníkov, nebo v případě, že smlouva o financování neobsahuje na svém počátku pojištění a leasingový nájemce nebo úvěrový dlužník projeví zájem o pojištění později, pojištění vzniká k datu, na kterém se pojistník s leasingovým nájemcem nebo úvěrovým dlužníkem dohodne a které je uvedeno v osvědčení o pojištění, které pojistník vystaví leasingovému nájemci nebo úvěrovému dlužníkov, přičemž není možné pojištění sjednat zpětně.

5.2 Pojištění se sjednává na dobu neurčitou. Pojistné období je 1 měsíc.

5.3 Každé jednotlivé pojištění zaniká v důsledku některé z níže uvedených skutečností, podle toho, která nastane dříve:

- nezaplacením pojistného – v případě nezaplacení pojistného zašle pojistitel pojistníkovi upomínku, ve které pojistitel stanoví lhůtu k dodatečnému zaplacení pojistného. Pojištění zaniká dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené v upomínce.
- výpovědí – pojištění sjednané na dobu neurčitou může pojistitel nebo pojistník ukončit výpovědí ke konci pojistného období, výpověď musí být doručena pojistiteli nebo pojistníkovi alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období, jinak je neplatná.
- výpovědí pojistitele či pojištěného dle ustanovení § 2805 občanského zákoníku – pojištění může pojistitel či pojištěný vypovědět s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne sjednání pojištění nebo s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události.
- zánikem pojištěného vozidla – v případě zániku pojištěného vozidla pojištění zaniká k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo oznámení o zániku pojištěného vozidla spolu s podklady osvědčujícími zánik vozidla, doručeno pojistiteli.
- úmrťm pojištěné fyzické osoby nebo zánikem pojištěné právnické osoby – v případě úmrtí pojištěné fyzické osoby nebo zániku pojištěné právnické osoby, pojištění zaniká k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo oznámení o úmrtí nebo zániku pojištěného spolu s podklady osvědčujícími úmrtí nebo zánik pojištěného, doručeno pojistiteli.

- f) změnou vlastníka pojištěného vozidla – v případě změny vlastníka pojištěného vozidla pojištění zaniká k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo oznámení o změně vlastníka pojištěného vozidla spolu s podklady osvědčujícími změnu vlastníka vozidla, doručeno pojistiteli.
- g) zánikem smlouvy o financování – pojištění zaniká ke konci pojistného období, ve kterém došlo k zániku smlouvy o financování.
- h) písemnou dohodou pojistitele či pojistníka a pojištěného.
- i) dalšími způsoby stanovenými občanským zákoníkem a ustanoveními pojistné smlouvy.

5.4 V případě převodu smlouvy o financování a změně pojištěné osoby pojištění nezaniká. Nový leasingový nájemce nebo úvěrový dlužník, na které je konkrétní smlouva o financování převedena, je však povinen akceptovat přechod práv a povinností plynoucích z pojištění na nového leasingového nájemce nebo úvěrového dlužníka v rámci převodní/změnové dokumentace (např. smlouva o převodu, dohoda o změně smlouvy o financování, osvědčení o pojištění, apod.). V případě, že nový leasingový nájemce nebo úvěrový dlužník odmítne vstoupit do pojištění na místo původního leasingového nájemce nebo úvěrového dlužníka, potom sjednané pojištění zaniká ke dni účinnosti smlouvy o přechodu práv a povinností z konkrétní smlouvy o financování.

Článek 6. Pojistné a úplata za pojištění

- 6.1 Právo pojistitele na pojistné vzniká dnem sjednání pojistné smlouvy. Výši pojistného stanoví pojistitel podle rozsahu pojištění, druhu produktu, pojistného programu, připojištění, ohodnocení rizika, limitu pojistného plnění, případně dalších skutečností rozhodujících o jeho výši.
- 6.2 Pojistné se sjednává jako pojistné běžné. Pojistné hradí pojistiteli pojistník za každé pojistné období každého jednotlivého pojištění, a to ve výši a způsobem uvedeným v pojistné smlouvě.
- 6.3 V případě, že nastala pojistná událost, v důsledku které pojištění zaniklo, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak.
- 6.4 Výše a splatnost úplaty za pojištění hrazené pojištěným pojistníkovi za sjednání pojištění bude sdělena pojistníkem pojištěnému.

Článek 7. Telefonická služba právních informací

- 7.1 Pojištěný je oprávněn obrátit se na telefonické středisko pojistitele s jakýmkoli obecným právním dotazem z okruhů vymezených v osvědčení o pojištění v případě nejjasností, v situaci nejistoty a s cílem zabránit vzniku pojistné události.
- 7.2 Pojistitel poskytne pojištěnému příslušné informace v rozsahu podle pojistných podmínek obratem nebo – když dotaz vyžaduje dohledání potřebných údajů - do 48 hodin.

Článek 8. Služby administrativní asistence

Pojistitel poskytne pojištěnému služby administrativní asistence v situacích a v rozsahu uvedených v osvědčení o pojištění. V případě, že o to pojištěný požádá, nebo v případě, že to situace vyžaduje, se operátor telefonického střediska pojistitele obratem telefonicky spojí s pojištěným.

Článek 9. Služby právní asistence – prosazování a hájení oprávněných zájmů pojištěného

- 9.1 Oznámení škodní události a doručení souvisejících podkladů
 - 9.1.1 Pojištění právní asistence zahrnuje mimosoudní, případně soudní prosazování oprávněných zájmů pojištěného, za podmínek a v rozsahu specifikovaném v osvědčení o pojištění.
 - 9.1.2 Pojištěný je povinen uplatnit nárok na pojistné plnění bez zbytečného odkladu telefonicky nebo písemně. V hlášení škodní události je pojištěný povinen pravdivě a úplně oznámit a objasnit pojistiteli situaci a okolnosti související s nárokem na pojistné plnění. Na výzvu pojistitele je pojištěný povinen doručit pojistiteli hlášení škodní události v písemné formě, k hlášení je pojištěný povinen přiložit všechny doklady a dokumenty týkající se škodní události, které pojištěný získal nebo získat může.
 - 9.1.3 Pojistitel poskytne pojištěnému základní informace o jeho právech a povinnostech, jejich obsahu, rozsahu a o možnostech řešení škodní události.
 - 9.1.4 Pojistitel sdělí pojištěnému informace o rozsahu dokumentace potřebné k uplatnění prostředků ochrany práv pojištěného.
 - 9.1.5 Pojištěný je povinen doručit pojistiteli všechny podklady, jako např. korespondenci, rozhodnutí, posudky, faktury, předávací protokoly a další podklady vyžádané v případě potřeby pojistitelem a týkající se škodní události, jakmile je obdržel nebo jakmile jsou mu dostupné.

9.2 Analýza vyhlídek na úspěšné vyřízení škodní události

Po nahlášení škodní události pojištěným pojistitel nejprve prověří právní situaci pojištěného a provede analýzu jeho vyhlídek na úspěšné vyřízení škodní události. O výsledku této analýzy informuje pojištěného. V případě potřeby provádí pojistitel analýzu též v průběhu jednotlivých stádií řešení škodní události pojištěného.

9.3 Vyřizování pojistné události pojistitelem

- 9.3.1 Shledá-li pojistitel na základě provedené analýzy, že vyhlídky na úspěšné vyřízení pojistné události jsou dostatečné, vyžádá souhlas a písemnou plnou moc pojištěného a poté vede potřebná jednání s cílem dosáhnout nejlepšího možného vyřešení pojistné události. Pojistitel zastupuje pojištěného ve věcech mimosoudních a je oprávněn inkasovat plnění náležející pojištěnému, které je povinen předat pojištěnému bez zbytečného odkladu. Pojistitel bude průběžně informovat pojištěného o průběhu vyřizování pojistné události.
- 9.3.2 Pojištěný není bez předchozího souhlasu pojistitele oprávněn pověřit jinou osobu (např. dodavatele služeb) zastoupením při vyřizování pojistné události, s výjimkou případů, kdy by mu v důsledku prodlení přímo hrozil vznik škody nebo zadržení, resp. vazba. Poruší-li pojištěný tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.

9.4 Pověření dodavatele služeb

- 9.4.1 V případě, že se ukáže, že k řádnému vyřízení pojistné události bude nezbytné pověřit dodavatele služeb, je pojištěný po předchozím souhlasu pojistitele oprávněn zvolit vhodného dodavatele služeb, který má profesní oprávnění podle příslušných právních předpisů a svoji kancelář v místě soudu nebo správního orgánu, příslušného k projednání věci v prvním stupni, aby vedl jménem pojištěného potřebná jednání s cílem dosáhnout nejlepšího možného vyřešení pojistné události.
- 9.4.2 Poruší-li pojištěný povinnost získat souhlas pojistitele k pověření dodavatele služeb, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit. Pojistitel je oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění i v případě, že pojištěný pozdním nebo liknavým přístupem způsobil zvýšení nákladů za úkony, jejichž úhrada má být součástí pojistného plnění.

- 9.4.3 Pojištěný zmocní svého právního zástupce, aby průběžně informoval pojistitele o vývoji řešení pojistné události. O jednotlivých zamýšlených podstatných krocích je pojištěný, resp. jeho právní zástupce, povinen informovat pojistitele a před jejich provedením získat jeho písemný souhlas. Poruší-li pojištěný tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.

9.5 Pozastavení pojistného plnění

- 9.5.1 Shledá-li pojistitel, že vyhlídky na úspěšné vyřízení pojistné události nejsou dostatečné, je povinen bez zbytečného odkladu písemnou formou sdělit pojištěnému, že na základě provedené analýzy další pojistné plnění k dané pojistné události pozastavuje, uvést důvody svého rozhodnutí a vysvětlit je.
- 9.5.2 V případě, že se pojištěný - poté, co pojistné plnění bylo pozastaveno - rozhodne v řešení případu pokračovat na své náklady a v pokračujícím sporu se mu podaří dosáhnout kvalitativně nebo kvantitativně příznivějšího výsledku, než jaký odpovídal stavu vyřizování pojistné události ke dni, kdy pojistitel na základě svého rozhodnutí pojistné plnění pozastavil, a doloží-li pojištěný tuto skutečnost pojistiteli, pojistitel uhradí náklady pojištěným účelně vynaložené na pokračování vyřizování pojistné události po pozastavení plnění, a to až do výše limitů pojistného plnění stanovených pro tuto pojistnou událost v osvědčení o pojištění a s ohledem na pojistné plnění poskytnuté před jeho pozastavením.

9.6 Povinnost součinnosti pojištěného s pojistitelem

- 9.6.1 Pojištěný je povinen učinit vše, co by mohlo přispět k objasnění skutkového stavu věci. Pojištěný je povinen vyloučit vše, co by mohlo způsobit zvýšení nákladů v rámci pojistného plnění. Pojištěný je povinen informovat pojistitele bez zbytečného odkladu o všech okolnostech, které mohou mít vliv na povinnost pojistitele poskytnut pojistné plnění, v případě porušení této povinnosti odpovídá pojištěný pojistiteli za vzniklou škodu. Při vyrovnání nebo dohodě o řešení pojistné události nesmí být otázka nákladů uspořádána nevýhodněji, než jak to odpovídá poměru úspěchu a neúspěchu zúčastněných stran ve věci. Pojištěný se proto zavazuje, že bez předchozího souhlasu pojistitele neuzavře žádnou dohodu o vyrovnání. Poruší-li pojištěný tuto povinnost, je

- pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit. Pojištěný je povinen o tomto svém závazku i o svých ostatních povinnostech plynoucích z ze sjednaného pojištění informovat svého právního zástupce.
- 9.6.2 Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli součinnost při mimosoudním i soudním vymáhání nákladů vynaložených v rámci pojistného plnění pojistitelem a při vymáhání náhrady škody od protistrany.
- 9.6.3 Pojištěný je povinen vyčkat se soudním uplatňováním svých nároků, dokud rozhodnutí v případném jiném řízení, které může mít význam pro zamýšlené soudní řízení, nenabude právní moci, případně v souladu s pokyny pojistitele uplatnit nejprve jen část svých nároků a do nabytí právní moci rozhodnutí s uplatněním zbývajících nároků vyčkat. Toto však neplatí, pokud by pojištěnému v důsledku prodlení přímo hrozil vznik škody. Možnost konečného uplatnění nároků pojištěného v plném rozsahu tím není dotčena. Poruší-li pojištěný tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.
- 9.7 Úhrada finančních nákladů v rámci pojistného plnění
- Pojistné plnění zahrnuje v závislosti na sjednaném pojistném programu úhradu finančních nákladů, jež je nutné vynaložit dle rozhodnutí pojistitele v souvislosti s prosazováním oprávněných zájmů pojištěného, a to:
- a) náklady na služby dodavatele služeb (obvyklé a přiměřené výlohy právního zástupce, tlumočnicka, překladatele, znalce, náklady na provedení jednoho výkonu rozhodnutí, na základě exekučního titulu souvisejícího s pojistným plněním v rozsahu stanoveném v osvědčení o pojištění);
 - b) náklady na soudní poplatky, v rozsahu stanoveném v osvědčení o pojištění;
 - c) náklady na cestu a ubytování pojištěného k soudnímu řízení, pokud je jeho přítomnost nařízena soudem, v rozsahu stanoveném v osvědčení o pojištění;
 - d) náklady na cestu a ubytování svědka k soudnímu řízení, pokud je jeho přítomnost nařízena soudem, v rozsahu stanoveném v osvědčení o pojištění;
 - e) náklady a výdaje protistrany a/nebo státu, které je pojištěný povinen uhradit na základě soudního rozhodnutí, byl-li pojištěný na základě písemného souhlasu pojistitele navrhovatelem soudního řízení, v rozsahu stanoveném v osvědčení o pojištění;
 - f) náklady na zprostředkování složení trestněprávní nebo správně-právní kauce složené za účelem upuštění od

- vyšetřovací vazby pojištěného v jiném členském státu. Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli dostatečnou záruku na vrácení finančních prostředků použitých na kauci (např. zálohu).
- Článek 10. Výluky**
- 10.1 Pojistitel neposkytne pojistné plnění z pojištění v následujících případech:
- a) pokud pojištěný pověřil zástupce prosazováním svých oprávněných zájmů bez předchozího schválení pojistitelem, nikoli však v případě
 - nutnosti bezprostředního odvrácení vzniku škody,
 - zadržení a/nebo vazby pojištěného v České republice nebo v jiném členském státě;
 - b) pokud pojištěný nedoručil pojistiteli dokumentaci nezbytnou k prosazování jeho oprávněných zájmů, požadovanou a specifikovanou pojistitelem.
- 10.2 Pojištění se nevztahuje na spory
- a) mezi pojistitelem a pojištěným,
 - b) mezi pojistníkem a pojištěným,
 - c) jejichž předmětem je nárok, který byl na pojištěného převeden od třetí osoby a nebo nárok, který pojištěný uplatňuje pro třetí osobu.
- 10.3 Z pojištění je vyloučeno hájení právních zájmů pojištěného souvisejících
- a) Se spácháním úmyslného trestného činu pojištěným, úmyslného přestupku nebo úmyslného způsobení škody,
 - b) s náhradou škody vzniklé v důsledku nesplněných a/nebo neplněných závazků nebo dluhů pojištěného včetně jejich příslušenství,
 - c) se sebevraždou nebo psychickou nemocí pojištěného,
 - d) s případy, kdy skutečnosti směřující k narušení právních zájmů pojištěného nebo kdy skutečnosti směřující k zahájení trestního nebo přestupkového řízení s pojištěným byly pojištěnému známy již v době sjednání tohoto pojištění,
 - e) s případy, kdy pojištěný mohl vznik škodní události s ohledem na veškeré okolnosti očekávat nebo mohl jejímu vzniku zabránit a neučinil tak.
- 10.4 Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoli), občanskou válkou, vzpourou, povstáním,

- terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci a občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoli jiným zásahem vyšší moci.
- 10.5 Pojistitel neposkytne pojistné plnění na úhradu pokut, peněžitých trestů penále či jiných smluvních, správních nebo trestních sankcí nebo jiných plateb, majících represivní, exemplární nebo preventivní charakter.
- 10.6 Kromě výluk uvedených v tomto článku mohou být další výluky z pojištění uvedeny ve zvláštních pojistných podmínkách.
- Článek 11. Územní rozsah pojištění právní asistence**
- Pojištění právní asistence se vztahuje na všechny pojistné události, které vznikly na území uvedeném v osvědčení o pojištění.
- Článek 12. Ostatní ustanovení**
- 12.1 Pojistitel je oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění, došlo-li k navýšení nákladů spojených s vyřizováním pojistné události zaviněním pojištěného.
- 12.2 Pokud pojištěný na základě rozhodnutí soudu nebo správního úřadu obdržel náhradu nákladů soudního řízení, je povinen vrátit tuto náhradu pojistiteli v rozsahu, v jakém se pojistitel na úhradě nákladů soudního řízení v rámci pojistného plnění podílel.
- 12.3 V případě, že pojištěný obdržel za vzniklé výlohy, které by byly předmětem pojistného plnění z tohoto pojištění náhradu od třetí strany nebo cestou jiného právního vztahu, je pojistitel oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění o částku, kterou pojištěný jako náhradu obdržel.
- 12.4 Vzniklo-li v souvislosti s hrozící nebo nastalou pojistnou událostí oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z pojištění na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel oprávněné osobě vyplatil. To neplatí, vzniklo-li této osobě takové právo vůči tomu, kdo s ní žije ve společné domácnosti nebo je na ni odkázán výživou, ledaže způsobil pojistnou událost úmyslně. Osoba, jejíž právo na pojistitele přešlo, vydá pojistiteli potřebné doklady a sdělí mu vše, co je k uplatnění pohledávky zapotřebí. Zmaří-li přechod práva na pojistitele, má pojistitel právo snížit plnění z pojištění o částku, kterou by jinak mohl získat. Poskytl-li již pojistitel plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.

- 12.5 Pojistitel upozorňuje pojistníka, že v souladu s ustanovením § 2859 Občanského zákoníku má právo domáhat se u pojistitele uzavření rozhodčí smlouvy pro řešení sporů mezi pojistníkem a pojistitelem vyplývajících z pojištění právní ochrany. Rozhodčí řízení bude v případě uzavření rozhodčí smlouvy vedeno u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky (dále jen „Rozhodčí soud“) podle jeho řádu a pravidel a bude rozhodováno jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.
- 12.6 Pojistitel je oprávněn aktualizovat znění těchto pojistných podmínek, jakož i doplňkových pojistných podmínek či zvláštních pojistných podmínek, a to doručením nového znění podmínek pojištěnému nejméně 2 kalendářní měsíce před účinností jejich nového znění.
- Článek 13. Zpracování osobních údajů**
- 13.1 Pojistitel, jakožto správce, je oprávněn zpracovávat osobní údaje pojistníka (je-li fyzickou osobou) a pojištěných (dále společně také jen „subjekt údajů“) v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností pojistitele stanovených v pojistné smlouvě a obecně závazných právních předpisech. Pojistitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje subjektu údajů po dobu nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích z pojistné smlouvy a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních či daňových předpisů apod.).
- 13.2 Správce je povinen:
- přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití s tím, že tato povinnost platí i po skončení zpracování osobních údajů;
 - zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje;
 - shromažďovat osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
 - nesdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům;
 - při zpracování osobních údajů dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů;
 - poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů.

13.3 Správce je oprávněn předávat osobní údaje pro účely a po dobu stanovenou v ustanovení odstavce 1 tohoto článku i dalším subjektům (dále také jen „zpracovatel“).

13.4 Správce se zavazuje zajistit, aby jakékoli osoby, které přijdou do styku s osobními údaji (zejména zaměstnanci správce, zpracovatelé, zaměstnanci zpracovatele) dodržovaly povinnosti stanovené zákonem, pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, a to i po skončení trvání smluvního nebo pracovně-právního vztahu.

Článek 14. Právní jednání a doručování písemností

14.1 Právní jednání směřující ke změně nebo zániku pojištění musí být učiněna v písemné formě.

14.2 Korespondence při šetření pojistné události může být doručována i prostřednictvím emailu na emailovou adresu pojistitele a/nebo osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění, případně faxem na faxové číslo pojistitele a/nebo osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění.

14.3 Požádá-li o to písemně osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, sdělí pojistitel této osobě výsledek šetření pojistné události v písemné formě, případně této osobě v písemné formě sdělí, proč nelze šetření ukončit ve stanovené lhůtě.

14.4 Právní jednání, které musí být učiněno v písemné formě, musí být druhému účastníku doručeno v souladu s ustanovením tohoto článku.

14.5 Právní jednání v písemné formě (dále také jen „písemnost“) je adresátovi doručováno:

- a) prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního právního předpisu, a to na poslední známou adresu adresáta, jemuž je písemnost určena, nebo
- b) elektronicky podepsané podle zvláštních právních předpisů, nebo
- c) osobně zaměstnancem nebo pověřenou osobou pojistitele.

14.6 Je-li písemnost určena pojistiteli, adresa pro doručování je adresa zmocněného zástupce pojistitele, společnosti AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika. Doručení zmocněnému zástupci pojistitele se považuje za doručení pojistiteli.

14.7 Případné stížnosti pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby je možné písemně doručit pojistiteli na adresu AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4,

Česká republika. Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba má dále možnost obrátit se se svou stížností na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 PRAHA.

14.8 Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba mají možnost se v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů v rámci pojištění obrátit na Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. (www.ombudsmancap.cz) nebo Českou obchodní inspekci (www.coi.cz).

14.9 Doručování písemností se řídí ustanovením § 573 občanského zákoníku.

14.10 Bylo-li přijetí písemnosti adresátem odmítnuto, považuje se písemnost za doručenu dnem odmítnutí přijetí.

14.11 Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž by o tom informoval pojistitele, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy byla zásilka vrácena jako nedoručená.

14.12 Veškerá právní jednání a oznámení týkající se pojištění musí být učiněna v českém jazyce.

Článek 15. Závěrečná ustanovení

15.1 Pokud se tyto pojistné podmínky odvolávají na všeobecně závazné právní předpisy, rozumí se jimi právní předpisy platné a účinné v České republice.

15.2 Všechny spory vyplývající z pojištění nebo vzniklé v souvislosti s ním řeší, s výjimkou uvedenou v odst. 12.5 těchto pojistných podmínek, pokud nedojde k dohodě účastníků pojištění, příslušný soud v České republice podle všeobecně závazných právních předpisů.

15.3 Pokud se některá ustanovení těchto pojistných podmínek stanou neplatnými nebo spornými v důsledku změny všeobecně závazných právních předpisů, použije se takový všeobecně závazný právní předpis, který je jim svojí povahou a účelem nejbližší.

15.4 Tyto pojistné podmínky jsou platné od 1. ledna 2024.

Zvláštní pojistné podmínky pojištění právní ochrany

Pro toto pojištění právní ochrany, které sjednává pojistník u pojistitele INTER PARTNER ASSISTANCE S.A., člena skupiny AXA, se sídlem Boulevard du Régent 7, 1000 Brusel, Belgie, zapsaného v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednajícího prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, IČO: 28225619, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou A 59647 (dále jen „pojistitel“), platí zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále také jen „občanský zákoník“), a pojistná smlouva, jejíž nedílnou součástí jsou Všeobecné pojistné podmínky pojištění právní asistence VPP-PPA-ŠkoFIN ze dne 1. ledna 2024 (dále jen „pojistné podmínky“ nebo „VPP“) a tyto Zvláštní pojistné podmínky pojištění právní ochrany č. 86014 – Pojistné programy ŠkoFIN Asistent M, L a XL ze dne 1. ledna 2024 (dále jen „zvláštní pojistné podmínky“). V případě rozporu mezi ustanoveními pojistných podmínek a ustanoveními zvláštních pojistných podmínek má přednost ustanovení zvláštních pojistných podmínek. Za rozpor se nepovažuje, pokud ustanovení zvláštních, pojistných podmínek obsahuje podrobnější úpravu práv a povinností smluvních stran, na pojistné podmínky odkazují. V případě rozporu mezi ustanoveními pojistné smlouvy a ustanoveními zvláštních pojistných podmínek má přednost pojistná smlouva. Pojištění se řídí právním řádem České republiky.

Článek 1. Základní pojmy

V návaznosti na ustanovení pojistných podmínek jsou zde ve zvláštních pojistných podmínkách specifikovány některé další pojmy:

Pojistník: je osoba, která má s pojistitelem uzavřenou platnou pojistnou smlouvu.

Vozidlo: Dvoustopé vozidlo o celkové hmotnosti do 3,5 tuny, které je předmětem leasingové smlouvy uzavřené s pojistníkem jako s leasingovým pronajímatelem nebo které je předmětem smlouvy o spotřebitelském úvěru uzavřené s pojistníkem jako poskytovatelem spotřebitelského úvěru.

Pojištěný: je osoba, kterou pojistník uvedl jako pojištěného ve výkazu pojištěných osob předaném pojistiteli a na jejíž riziko se toto pojištění vztahuje. Pojištěným může být pouze leasingový nájemce vozidla (leasingový nájemce), resp. dlužník z titulu spotřebitelského úvěru poskytnutého na koupi vozidla (úvěrový dlužník).

Je-li leasingovým nájemcem, resp. úvěrovým dlužníkem, fyzická osoba, je pro případ pojistného nebezpečí „trestný čin nebo přestupek“ pojištěným také rodinný příslušník

leasingového nájemce, resp. úvěrového dlužníka v řadě přímé, pokud řídí vozidlo s příslušným řidičským oprávněním a se souhlasem leasingového nájemce, resp. úvěrového dlužníka; pro případy ostatních pojistných nebezpečí je pojištěným výhradně leasingový nájemce.

Je-li leasingovým nájemcem, resp. úvěrovým dlužníkem, právnická osoba, je pro případ pojistného nebezpečí „trestný čin nebo přestupek“ pojištěným řidič vozidla, který řídí vozidlo s příslušným řidičským oprávněním a je k jízdě s vozidlem leasingovým nájemcem, resp. úvěrovým dlužníkem, oprávněn; pro případy ostatních pojistných nebezpečí je pojištěným leasingový nájemce, resp. úvěrový dlužník.

Osvědčení o pojištění je potvrzení o pojištění vystavované pojistníkem pojištěnému po sjednání pojištění, které obsahuje zejména označení vozidla, ke kterému se pojištění vztahuje a sjednaný rozsah pojištění.

Oprávněná osoba: je osoba, která má nárok na pojistné plnění. Oprávněnou osobou může být jak pojištěný, tak i třetí osoba, která se stala leasingovým nájemcem nebo úvěrovým dlužníkem.

Jiný členský stát: jiný členský stát je členský stát Evropské Unie, nebo jiný stát tvořící Evropský hospodářský prostor, s výjimkou České republiky; dále F.Y.R.O.M. (Makedonie), Chorvatsko, Srbsko, Kosovo, Černá Hora a Turecko.

Ke všem tabulkám v těchto zvláštních pojistných podmínkách se vztahuje následující společná Legenda:

Zahraničí	jiný členský stát
ANO	zorganizování a úhrada služby; náklady na úhradu nese pojistitel v rámci příslušného limitu pojistného plnění
částka	zorganizování a úhrada služby; náklady na úhradu nese pojistitel do uvedeného limitu pojistného plnění
ORG	zorganizování služby; náklady na službu nese pojištěný

Článek 2. Telefonická služba právních informací

Pojištěný je v rámci všech pojistných programů z pojištění právní ochrany oprávněn obrátit se na telefonické středisko pojistitele se žádostí o informace z následujících okruhů:

2.1 Informace o postupech a legislativě v oblasti provozu motorových vozidel:

- Informace o právních předpisech v oblasti provozu motorového vozidla a o jejich znění
- Informace o pojištění v oblasti provozu motorového vozidla
- Vysvětlení významu jednotlivých ustanovení právních předpisů v dané oblasti
- Vyhledání prováděcích a dalších souvisejících právních předpisů
- Praktické informace – adresy, kontakty, otevírací doba úřadů a institucí
- Praktické informace – „Kam se obrátit, když...?“
- Praktické informace týkající se převodu vlastnictví motorového vozidla
- Spotřebitelské vztahy (vady, dodací podmínky, reklamace, odpovědnost za škodu)
- Závazkové vztahy (ručení, smluvní pokuty, úroky)

2.2 Informace o vztahu občan vers. soud:

- Informace o věcné a místní příslušnosti soudů

- Informace o náležitostech podání (forma, obsah, poplatky, lhůty)
- Informace o zastupování (advokáti, daňoví poradci, notáři, obecné zastoupení)
- Informace o nákladech soudního řízení
- Informace o tarifech advokátů a znalců
- Exekuce
- Informace o opravných prostředcích (odvolání, rozklad, dovolání, apod.)

2.3 Informace o adresách a kontaktech služeb a institucí:

- Advokáti a exekutoři
- Notáři a matriky
- Soudní znalci a odhadci, tlumočníci a překladatelé
- Daňoví poradci
- Úřady státní správy
- Dopravní odbory krajských úřadů
- Instituce a sdružení na ochranu spotřebitelů
- Soudy
- Policie a státní zastupitelství

2.4 Postupy a procedury při styku s institucemi:

- Informace o stanovených postupech a procedurách
- Informace o nutných dokladech a potvrzeních
- Telefonická pomoc při vyplňování formulářů, náležitostech návrhů, podání a žádostí
- Informace o administrativních poplatcích, kolcích
- Informace o postupech při ztrátě osobních dokladů, cestovního pasu apod.

Článek 3. Administrativně-právní asistence

V případě, že se pojištěný obrátí na telefonické středisko pojistitele, pojistitel mu poskytne asistenční služby v závislosti na druhu pojistného programu, v rozsahu uvedeném v Tabulce služeb administrativně-právní asistence:

3.1 Informace o postupech při řešení problémových situací.

Pojistitel poskytne informace o obecném řešení problému, vyhledá analogický případ a poskytne informace o způsobech jeho řešení, poskytne praktické rady o postupech při řešení problémových situací, vyhledá vzor právního dokumentu, smlouvy nebo podání

a poskytne je pojištěnému v elektronické nebo písemné formě.

3.2 Asistence při ztrátě nebo krádeži dokladů.

Pojistitel poskytne asistenční služby za účelem zajištění vystavení nových dokladů (zajištění formulářů, podkladů, zjištění úředních hodin apod.) a v závislosti na pojistném programu uhradí související poplatky.

Pojistitel zorganizuje, a v závislosti na pojistném programu uhradí, vystavení a doručení náhradních dokladů potřebných k řízení vozidla, náhradního dokladu o povinném ručení (zelené karty) a navrácení dokladů souvisejících s řízením vozidla, pokud byly zadrženy v souvislosti s dopravní nehodou, do místa pobytu pojištěného.

3.3 Překlady a tlumočení.

Při událostech v jiném členském státu pojistitel poskytne telefonické tlumočení při silniční policejní kontrole, při hraniční nebo celní kontrole, při komunikaci s účastníky nehody, se svědky a při zajištění svědectví, při jednání se státními orgány, se zdravotnickým zařízením a při vyplňování nezbytných formulářů, žádostí a potvrzení. Pojistitel dále poskytne obecný překlad dokumentu týkajícího se styku s úřady nebo institucemi, a to faxem nebo elektronickou poštou. Pojistitel zorganizuje, a v závislosti na pojistném programu uhradí, služby úředního překladatele nebo tlumočnicka.

3.4 Asistence při zprostředkování služeb.

Pojistitel na žádost pojištěného zorganizuje právní zastoupení a zorganizuje vyhotovení znaleckého posudku. Pojistitel zorganizuje, a v závislosti na pojistném programu uhradí, dopravu pojištěného do místa soudního řízení týkajícího se dopravní nehody a zorganizuje, a v závislosti na pojistném programu uhradí, ubytování pro pojištěného v místě soudního řízení.

3.5 Jednání s policií nebo úřady.

Pojistitel zorganizuje osobní schůzku na úřadech, policii nebo v jiných institucích a zabezpečí komunikaci s velvyslanectvím nebo konzulátem v příslušném členském státu. V případě nutnosti a v závislosti na vyjádření souhlasu příslušných úřadů pojistitel při vazbě nebo hospitalizaci pojištěného zorganizuje, a v závislosti na pojistném programu uhradí, návštěvu pojištěného pracovníkem velvyslanectví nebo konzulátu.

Pojistitel zorganizuje, a v závislosti na pojistném programu uhradí, vystavení a doručení kopie policejního protokolu nebo jiného úředního záznamu o dopravní nehodě a vystavení a doručení kopie soudního spisu k dopravní nehodě. V této souvislosti pojistitel zajistí nezbytné formuláře, dokumenty nebo potvrzení a poskytne asistenci při jejich vyplnění a odeslání příslušnému úřadu.

3.6 Asistenční služby při vazbě pojištěného.

V případě vazby pojištěného v jiném členském státu pojistitel zorganizuje a uhradí doručení předmětů osobní potřeby a jejich předání pojištěnému, doručení osobních vzkazů a zorganizuje úředně povolenou komunikaci s rodinným příslušníkem pojištěného. Pojistitel zorganizuje, a v závislosti na pojistném programu uhradí, náklady na složení kauce za účelem propuštění z vazby. Prostředky na kauci samotnou pojistitel poskytne za podmínky řádného zajištění závazku.

V případě vazby nebo hospitalizace pojištěného pojistitel zorganizuje, a v závislosti na pojistném programu uhradí, úschovu vozidla pojištěného. V případě vazby nebo hospitalizace pojištěného pojistitel dále zorganizuje, a v závislosti na pojistném programu uhradí, dopravu rodinného příslušníka do místa vazby, resp. hospitalizace, jeho ubytování v místě vazby, resp. hospitalizace.

3.7 Asistenční služby týkající se statusu vozidla.

Pojistitel zajistí dokumentaci potřebnou pro vyzvednutí vozidla. Pojistitel dále zajistí, a v závislosti na pojistném programu uhradí, vyzvednutí vozidla zabaveného policií nebo jiným úřadem v Česku nebo v jiném členském státu, a zorganizuje, a v závislosti na pojistném programu uhradí, zajištění dokumentace pro likvidaci vaku vozidla v České republice nebo v jiném členském státu.

Článek 4. Předmět pojištění právní ochrany

Předmět pojištění je uveden pro jednotlivé pojistné programy v tabulce Předmět pojištění právní ochrany. V závislosti na druhu pojistného programu se toto pojištění vztahuje na následující situace:

4.1 Trestní nebo správní řízení po dopravní nehodě vozidla

V případě, že pojištěný je podezřelý, obviněný nebo obžalovaný ze spáchání přestupku nebo trestného činu z nedbalosti následkem dopravní nehody při řízení vozidla, pojistitel učiní v souladu s ustanoveními

pojistných podmínek kroky k hájení zájmů pojištěného.

4.2 Škoda na vozidle – nárok na náhradu

Pojistitel poskytne pojištěnému pojistné plnění v situaci sporu, který se týká nároku pojištěného na náhradu škody, jež přímo souvisí s vozidlem anebo s provozem vozidla, a to vůči škůdci nebo vůči pojišťovně, u níž je škůdce pojištěn.

4.3 Spor z jiného pojištění vozidla

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu vyplývajícího z pojištění vozidla, a to pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem motorového vozidla, havarijního pojištění vozidla anebo jiného obdobného pojištění, kdy oprávněné zájmy pojištěného porušuje pojišťovna.

4.4 Oprava vozidla – spor s opravnou

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného

v situaci sporu vyplývajícího z neprovedení nebo vadného provedení opravářských prací na vozidle, kdy oprávněné zájmy pojištěného narušuje dodavatel opravářských prací oprávněný k provozování činnosti opravy motorových vozidel dle příslušných právních předpisů.

4.5 Stanice technické kontroly – spor v souvislosti s kontrolou vozidla

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v případě, že stanice technické kontroly narušuje oprávněné zájmy pojištěného související s prováděním státní technické kontroly vozidla a/nebo s měřením emisí vozidla.

Služby administrativně-právní asistence						
Pojistný program	M		L		XL	
Územní platnost	ČR	Zahraničí	ČR	Zahraničí	ČR	Zahraničí
Informace o postupech při řešení problémových situací						
Informace o obecném řešení problému	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Praktické rady o postupech řešení problémových situací	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Vyhledání analogického případu a informace o způsobech jeho řešení	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Vyhledání veřejně publikovaného vzoru právního dokumentu, smlouvy nebo podání	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Asistence při ztrátě nebo krádeži dokladů						
Asistence při vystavení nových dokladů (formuláře, podklady, úřední hodiny)	ORG	Ano	ORG	Ano	Ano	Ano
Asistence při vystavení náhradních dokladů	Ne	Ano	ORG	Ano	Ano	Ano
Doručení náhradních dokladů v zahraničí	Ne	Ano	ORG	Ano	Ano	Ano
Doručení dokladu o povinném ručení (Zelená karta) v zahraničí	Ne	Ano	ORG	Ano	Ano	Ano
Asistence při navrácení dokladů, byly-li zadrženy v souvislosti s dopravní nehodou	ORG	Ano	ORG	Ano	Ano	Ano
Překlady a tlumočení						
Zajištění obecného překladu faxem nebo emailem při styku s úřady a institucemi	ORG	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Telefonické tlumočení při silniční policejní kontrole	ORG	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Telefonické tlumočení při hraniční a celní kontrole	ORG	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Telefonické tlumočení při komunikaci s účastníky nehody, se svědky, zajištění svědectví	ORG	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Telefonické tlumočení při komunikaci s pracovníky zdravotnického zařízení, nemocnice	ORG	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Telefonické tlumočení při vypínění nutných formulářů, žádostí a potvrzení	ORG	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Služby úředního překladatele nebo tlumočnicka	ORG	Ano	ORG	Ano	Ano	Ano
Asistence při zprostředkování služeb						
Právní zastoupení	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG
Vyhotovení znaleckého posudku	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG
Doprava pojištěného do místa soudního řízení k dopravní nehodě	Ne	200 €	1000 Kč	300 €	Ano	500 €
Ubytování pro pojištěného v místě soudního řízení k dopravní nehodě	Ne	2× 100 €	1000 Kč	3× 100 €	Ano	5× 100 €

Služby administrativně-právní asistence						
Pojistný program	M		L		XL	
Územní platnost	ČR	Zahraničí	ČR	Zahraničí	ČR	Zahraničí
Informace o postupech při řešení problémových situací						
Jednání s policií nebo úřady						
Zajištění osobní schůzky u úřadů a institucí	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG
Komunikace s velvyslanectvím nebo konzulátem	Ne	ORG	Ne	ORG	Ne	ORG
Zajištění návštěvy konzula nebo honorárního konzula při vazbě nebo hospitalizaci	Ne	ORG	Ne	200 €	Ne	500 €
Zajištění kopie policejního protokolu o dopravní nehodě, byl-li vyhotoven	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Zajištění kopie soudního spisu k dopravní nehodě	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Zajištění a odeslání nutných formulářů, dokumentů nebo potvrzení	Ano	ORG	Ano	100 €	Ano	200 €
Pomoc při vypínění nutných formulářů, žádostí a potvrzení	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Asistenční služby při vazbě pojištěného						
Doručení kauce za propuštění z vazby - doručení zajištěné půjčky do výše 10 000 €	Ne	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Doručení osobních potřeb a jejich předání pojištěnému	Ne	Ano	Ne	Ano	Ne	Ano
Doručení osobních vzkazů a úředně povolená komunikace s rodinným příslušníkem	Ne	Ano	Ne	Ano	Ne	Ano
Zajištění úschovy vozidla	Ne	100 €	ORG	100 €	Ano	100 €
Zajištění dopravy rodinného příslušníka do místa vazby	ORG	200 €	1000 Kč	300 €	Ano	500 €
Zajištění ubytování v hotelu pro rodinného příslušníka v místě vazby	ORG	2× 100 €	1000 Kč	3× 100 €	Ano	5× 100 €
Asistenční služby týkající se statusu vozidla						
Zajištění dokumentace pro vyzvednutí vozidla zabaveného policií	Ano	ORG	Ano	ORG	Ano	Ano
Zajištění dokumentace pro likvidaci vaku vozidla	Ano	ORG	Ano	ORG	Ano	Ano
Zajištění vyzvednutí vozidla z policejní úschovy	Ano	ORG	Ano	200 €	Ano	500 €

4.6 Parkovací místo, parkovací stání, garáž vozidla – spor

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v případě, že třetí osoba narušuje oprávněné zájmy pojištěného související s parkovacím místem, s garáží nebo s parkovacím stáním užívanými obvykle k parkování vozidla.

4.7 Spor z jiných závazkových vztahů v souvislosti s vozidlem

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu vyplývajícího z jiných občanskoprávních závazkových vztahů přímo souvisejících s vozidlem, kdy třetí osoba narušuje oprávněné zájmy pojištěného.

Článek 5. Hranice pojistného plnění a věcný rozsah a plnění

5.1. Hranice pojistného plnění

Horní hranicí pojistného plnění pro všechny pojistné události nastalé v souvislosti s jedním vozidlem v průběhu jednoho kalendářního roku je celkový roční limit pojistného plnění. Horní hranicí pojistného plnění pro všechny pojistné události nastalé v souvislosti s jedním vozidlem v průběhu jednoho kalendářního roku na vymezeném území je územní roční limit pojistného plnění.

Celkový roční limit, územní roční limit pojistného plnění jsou uvedeny pro jednotlivé pojistné programy v příložených tabulkách a dále na osvědčení o pojištění.

5.2. Věcný rozsah plnění

Věcný rozsah pojištění je uveden pro jednotlivé pojistné programy v tabulce Věcný rozsah a limity pojistného plnění.

Článek 6. Výluky

Kromě výluk uvedených v pojistných podmínkách se na pojištění vztahují následující výluky:

6.1 Pojistitel neposkytne pojistné plnění v následujících situacích

a) v případě řízení vozidla osobou bez příslušného platného řidičského oprávnění, vozidla bez platného osvědčení o státní technické kontrole vozidla, osobou pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek; totéž platí, odmítl-li se řidič vozidla podrobit vyšetření a/nebo zjištění vlivu alkoholu nebo jiných návykových látek ve svém organismu;

b) v případě sporů vyplývajících z účasti na motoristických závodech, soutěžích, tréninkových a testovacích jízdách;

c) v celním řízení, daňovém řízení a/nebo správním řízení vyplývajícím z porušení právních předpisů o životním prostředí;

d) souvisejících s podnikatelskou činností pojištěného;

e) v případě sporu mezi řidičem vozidla a leasingovým nájemcem, resp. úvěrovým dlužníkem;

f) v případě pracovně právních sporů mezi řidičem vozidla a leasingovým nájemcem, resp. úvěrovým dlužníkem;

g) souvisejících s náhradou škody, vzniklé v důsledku nesplněných a/nebo neplněných závazků nebo dluhů pojištěného, včetně jejich příslušenství;

h) souvisejících se škodou, která vznikla v okamžiku, kdy vozidlo bylo obsazeno nedovoleně vysokým počtem cestujících nebo zatíženo nad hmotnostní limit určený výrobcem vozidla.

6.2 Pojistné plnění se nevztahuje na spory týkající se nákladu přepravovaného vozidlem ani na jakákoli pojistná nebezpečí s přepravovaným nákladem související.

Článek 7. Závěrečná ustanovení

7.1 Ujednání, která nejsou výslovně uvedena v těchto zvláštních pojistných podmínkách, se řídí ustanoveními pojistných podmínek.

7.2 Tyto zvláštní pojistné podmínky jsou platné od 1. ledna 2024.

Předmět pojištění právní ochrany						
Pojistný program	M		L		XL	
Územní platnost	ČR	Zahraničí	ČR	Zahraničí	ČR	Zahraničí
Trestní nebo správní řízení po dopravní nehodě vozidla	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Škoda na vozidle - nárok na náhradu	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Spor z jiného pojištění vozidla	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Oprava vozidla - spor s opravnou	Ne	Ne	Ano	Ne	Ano	Ano
Stanice technické kontroly - spor v souvislosti s kontrolou vozidla	Ne	Ne	Ano	Ne	Ano	Ano
Parkovací místo, parkovací stání, garáž vozidla - spor	Ne	Ne	Ano	Ne	Ano	Ano
Spor z jiných závazkových vztahů v souvislosti s vozidlem	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ano

Věcný rozsah a limity pojištění plnění						
Pojistný program	M		L		XL	
Územní platnost	ČR	Zahraničí	ČR	Zahraničí	ČR	Zahraničí
Územní roční limit pojištění plněné	20 000 Kč	50 000 Kč	200 000 Kč	200 000 Kč	500 000 Kč	500 000 Kč
VĚCNÝ ROZSAH POJIŠTNÉHO PLNĚNÍ						
Mimosoudní řízení – civilní spor	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Informace o právech a povinnostech pojištěného	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Analýza podkladů ke sporu pojištěného	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Vyhotovení návrhu na řešení sporu, konzultace s pojištěným	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Mediace – pokus o dohodu nebo o sblížení postojů stran	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Informace o průběhu řešení sporu, návrh na další postup	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Vyhotovení znaleckého posudku	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Návrh na smír – poslední jednání s protistranou	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Řešení sporu – právní zastoupení pojištěného, znalecký posudek	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovného a ostatních poplatků dle VPP-PO	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Soudní řízení 1. instance – civilní spor						
Základní Informace o procesních možnostech pojištěného	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Zahájení soudního řízení prostřednictvím právního zástupce	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovného a ostatních poplatků dle VPP-PO	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Posouzení soudního rozhodnutí 1. instance	ORG	ORG	Ano	Ano	Ano	Ano
Informace o opravných prostředcích	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Soudní řízení 2. instance – civilní spor						
Zajištění právního zastoupení pojištěného při uplatnění opravného prostředku	ORG	ORG	Ano	Ano	Ano	Ano
Podání opravného prostředku u příslušného soudu	ORG	ORG	Ano	Ano	Ano	Ano
Posouzení soudního rozhodnutí 2. instance	ORG	ORG	ORG	ORG	Ano	Ano
Informace o dalších opravných prostředcích	ORG	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Řešení pojistné události s pojišťovnou						
Informace o podkladech potřebných k uplatnění nároku na náhradu škody	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Informace o podkladech pro vyčíslení výše škody a prověření jejich správnosti	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Formální příprava žádosti o odškodnění	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Podání žádosti o odškodnění pojistiteli třetí strany	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Sledování časového průběhu případu a urgování termínů	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Oponentura po zamítnutí nároku pojistitelem	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Řešení sporu – právní zastoupení pojištěného, znalecký posudek	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano

Věcný rozsah a limity pojištění plnění						
Pojistný program	M		L		XL	
Územní platnost	ČR	Zahraničí	ČR	Zahraničí	ČR	Zahraničí
Trestní řízení (TŘ), správní a přestupkové řízení (SŘ)						
Základní informace o právech a povinnostech pojištěného	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Analýza postupu orgánů činných v TŘ, SŘ	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Sledování průběhu vyšetřování	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Právní zastoupení pojištěného ve věci, znalec	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovného a ostatních poplatků dle VPP-PO	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Zajištění svědků a jejich svědectví	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Dozor nad zákonností vazby a zadržení	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Posouzení soudního rozhodnutí 1. instance	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Prověření zákonnosti vyměřeného trestu	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Informace o průběhu řízení, návrh na další postup a opravné prostředky	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano

Informační memorandum o zpracování osobních údajů v souvislosti se sjednáním pojištění

Řádné zpracování Vašich osobních údajů je pro nás velice důležité. Proto klademe velkou váhu na jejich ochranu. Tímto bychom Vám rádi poskytli podrobné informace o tom, proč a pro jaké účely Vaše osobní údaje zpracováváme, o právech, která v souvislosti s jejich zpracováním máte, ale i jiné informace, které pro Vás mohou být ve spojení se zpracováním Vašich osobních údajů důležité.

Rádi bychom Vás ujistili, že ve skupině AXA dodržujeme přísná pravidla stanovující, kteří zaměstnanci mají k Vaším osobním údajům přístup a které osobní údaje je možné zpracovávat. Seznamte se prosím s níže uvedenými informacemi, které jsme pro Vás v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů připravili tak, aby byl pro Vás tento dokument co nejvýstižnější a maximálně užitečný.

Asistent – předmět pojištění právní ochrany

1. Správce osobních údajů
2. Pověřenec pro ochranu osobních údajů
3. Účel zpracování osobních údajů
4. Kategorie shromažďovaných osobních údajů
5. Příjemci nebo kategorie příjemců osobních údajů
6. Předávání osobních údajů do třetí země
7. Doba, po kterou budou vaše osobní údaje uchovávány
8. Práva subjektu údajů
9. Poskytování osobních údajů ze zákona nebo ze smlouvy
10. Existence automatizovaného rozhodování
11. Zdroje, ze kterých osobní údaje pocházejí

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je takový subjekt, který sám nebo společně s jiným stanovuje účely a prostředky zpracování Vašich osobních údajů. Typicky se bude jednat o společnost, které své osobní údaje poskytnete.

V tomto případě je společnost INTER PARTNER ASSISTANCE S.A., člen skupiny AXA, se sídlem Boulevard du Régent 7, 1000, Brusel, Belgie, podnikající na území České republiky prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, IČO: 282 25 619, se sídlem Praha 4, Hvězdova 1689/2a, PSČ 140 62, zapsaná u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou A 59647 (dále jen „AXA Assistance“) jakožto pojišťovna společným správcem Vašich osobních údajů spolu s pojistníkem, který s pojišťovnou uzavřel pojistnou smlouvu, na základě které došlo ke sjednání Vašeho pojištění. To znamená, že pojišťovna i pojistník společně určují účel a prostředky, jak jsou Vaše osobní údaje zpracovávány.

2. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

AXA Assistance dále ustanovila Pověřence pro ochranu údajů, který dohlíží na řádné zpracování osobních údajů (tzv. DPO) za správce. Veškeré nezbytné vzory případných dotazů nebo žádostí naleznete na naší webové stránce, která je určena speciálně pro ochranu osobních údajů www.axa-assistance.cz/ochrana-osobnich-udaju

Dle Vašich preferencí a možností nás můžete kontaktovat různými způsoby:

- e-mailem ochranaudaju@axa-assistance.cz
- přes kontaktní formulář na webových stránkách www.axa-assistance.cz/ochrana-osobnich-udaju

S jakýmikoli dotazy souvisejícími se zpracováním Vašich údajů se můžete obrátit na Pověřence pro ochranu osobních údajů a uplatnit svá práva na ochranu svých osobních údajů, jak je popsáno níže.

3. Účel zpracování osobních údajů

Účelem zpracování osobních údajů v rámci pojištění je:

- sjednání pojištění a plnění z něj, včetně vyhodnocení pojistného rizika – právním základem zpracování je nezbytnost zpracování osobních údajů pro sjednání příslušného pojištění a plnění z něj;
- automatizované vyhodnocení pojistného rizika jako součást profilování před sjednáním pojištění – právním základem zpracování je splnění zákonné povinnosti správce;
- splnění povinností správce v souvislosti s povinnostmi podávat reporty – právním základem pro toto zpracování jsou zákonem definované povinnosti, které jsme povinni dodržovat;
- kontrola sankčních seznamů a CRS1 – právní základ pro zpracování údajů je nezbytnost pro splnění zákonné povinnosti uložené správci v důsledku právních předpisů týkajících se např. praní špinavých peněz či právních předpisů o automatické výměně daňových informací s jinými zeměmi;
- uplatnění nároků v souvislosti s Vaším pojištěním – právním základem zpracování údajů je nezbytnost zpracování osobních údajů v souvislosti s plněním práv a povinností z pojištění a dalších zákonem definovaných povinností;
- v rámci procesu likvidace pojistných událostí můžeme ověřovat Váš zdravotní stav – právním základem pro toto zpracování je poskytnutí plnění z pojištění, splnění zákonné povinnosti správcem, a pokud to vyžadují právní předpisy, souhlas, který nám můžete udělit;
- prostředky boje s pojistnou kriminalitou – právním základem zpracování údajů je nevyhnutelné zpracování pro oprávněný zájem správce osobních údajů; oprávněným zájmem správce je jeho schopnost boje a postihu deliktů spáchaných ke škodě pojišťovny;
- zajištění rizik – právním základem zpracování údajů je nezbytnost zpracování k uplatnění oprávněného zájmu správce; oprávněným zájmem správce je snížení pojistného rizika spojeného se zajištěnou smlouvou uzavřenou mezi pojišťovnou a zajistitutelem;
- v případě pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla sdílíme údaje o pojištěných vozidlech a případných pojistných událostech s Českou kanceláří pojistitelů – právním základem pro toto zpracování osobních údajů je plnění naší zákonné povinnosti;
- uložení dokumentace během retenční doby – právní základ pro zpracování údajů je naší právní povinností

a oprávněným zájmem; oprávněným zájmem správce je uchovávat dokumenty během promlčecích lhůt, aby bylo možné prokázat určité skutečnosti, např. v případě možného soudního sporu;

- statistické účely – právním základem pro zpracování je splnění zákonné povinnosti a naplnění oprávněných zájmů správce; oprávněným zájmem správce je vyhodnocovat parametry rizikovitosti a profitability pojistného kmene, a tak snižovat rizika na něj působící, vyhodnocovat účinnost distribučních kanálů a optimalizovat obchodní strategii.

Pokud budou zpracovávány zvláštní kategorie Vašich osobních údajů (obvykle údaje týkající se zdravotního stavu), jejich obsah a rozsah bude vždy co nejmenší pro splnění určitého účelu. Zpracování může být prováděno na základě následujících právních titulů:

- zpracování je nezbytné pro určení nebo plnění nároků z pojištění, zejména nároku na poskytnutí pojistného plnění z pojištění;
- zpracování je nezbytné pro statistické účely;
- zpracování je nutné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů;
- souhlas, který nám můžete udělit.

4. Kategorie shromažďovaných osobních údajů

V této části jsou popsány kategorie zpracovávaných osobních údajů včetně příkladů a účelů zpracování:

- Základní identifikační údaje

Vaše křestní jméno a příjmení, datum narození, rodné číslo a u podnikatele obchodní firmu, IČO a sídlo, abychom Vás správně identifikovali.

- Kontaktní údaje

Poštovní adresu, telefonní číslo, adresu elektronické pošty, abychom s Vámi mohli komunikovat.

- Informace týkající se Vašeho pojištění

Ponecháváme si informace o produktu, který jste si zvolili a jeho obsahu, případně o všech připojištěních, Váš přibližný věk, cílovou destinaci u cestovního pojištění a délku trvání pojištění.

- Informace o pojistných událostech

Zpracováváme informace o pojistných událostech a výsledcích šetření pojistných událostí, o účastnících událostí, svědčích, včetně policejních protokolů a informací v nich obsažených atd.

- Další osobní údaje, které nám poskytnete v průběhu pojištění

Mohou to být údaje poskytnuté v rámci sjednání pojištění, likvidace Vaší pojistné události, údaje ze záznamů telefonických hovorů nebo jiné interakce mezi Vámi a námi a další údaje, které zpracováváme pro splnění naší právní povinnosti nebo za účelem našich oprávněných zájmů.

5. Příjemci nebo kategorie příjemců osobních dat

Garantem ochrany a řádného zpracování Vašich osobních údajů je dle zákona správce těchto údajů. Stejně požadavky jsou kladeny i na společné správce Vašich osobních údajů. Správce či společní správci mohou pro zpracování údajů využít další subjekt, tzv. zpracovatele, který na základě zvláštního zákona nebo s pověřením či zmocněním správce nebo společného správce zpracovává osobní údaje. V těchto případech je smluvně i zákonem garantována stejná ochrana Vašich údajů, jako je tomu u AXA Assistance. Zpracovatelé zpracovávají Vaše osobní údaje na základě zvláštní smlouvy o zpracování osobních údajů, kterou s námi mají uzavřenou a podle našich pokynů.

Vaše osobní údaje můžou být postoupeny následujícím kategoriím příjemců:

- pojišťovnám a zajišťovnám,
- organizacím, které zpracovávají osobní údaje na naši žádost – jedná se mimo jiné o poskytovatele IT služeb, marketingové agentury, pojišťovací zprostředkovatele;
- poskytovatelům servisních služeb – likvidací škod z pojištění, poskytovatelům asistenčních služeb v závislosti na Vašem pojištění.

Nejvýznamnějšími zpracovateli Vašich osobních údajů jsou:

- Poskytovatelé servisních, zejména asistenčních a likvidačních služeb
AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o.; IČO: 25695215
- Poskytovatelé IT
AXA Technology Services SAS, Francie; RCS Nanterre 399 214 287
STRATOS.INF.CZ s.r.o.; IČO: 28250222
STRATOS Informatic spol. s r.o.; IČO: 14888840
Sprinx systems a.s.; IČO: 26770211
Mobile Internet s.r.o.; IČO: 29021251
PayU S.A., Polsko (platby); NIP: 779-23-08-495

Některé Vaše osobní údaje můžeme sdílet s jinými společnostmi v rámci celosvětově působící skupiny AXA, které nám pomáhají se zajištěním určitých služeb, a to včetně vyřizování poskytování

asistenčních služeb 24 hodin denně, 7 dní v týdnu či nám pomáhají např. s nahráváním telefonních hovorů. Tyto koncernové společnosti budou jednat naším jménem a my zůstáváme odpovědní za to, jakým způsobem Vaše osobní údaje pro tyto účely užívají.

Můžeme také Vaše osobní údaje sdílet s jinými společnostmi v rámci celosvětově působící skupiny AXA za účelem řízení nákladů na pojistné události, zlepšování produktů, personalizace nabídky produktů a prevence nebo detekce podvodného jednání. Dále můžeme tyto údaje používat pro statistické účely.

Tyto společnosti nebudou schopny z informací, které jim poskytneme, identifikovat žádnou individuální osobu, tj. ani Vás.

Vaše osobní údaje dále můžeme předat následujícím osobám:

- subjektům veřejné správy a státním orgánům, pokud to dovoluje zákon,
- třetím stranám, které jsou zapojeny do probíhajících nebo potenciálních soudních řízení, nebo takovým třetím stranám, které nám pomáhají prosazovat nebo bránit naše zákonná práva. Informace můžeme sdílet například s našimi právními nebo jinými odbornými poradci;
- společností v rámci skupiny AXA v rozsahu, v němž jste nám poskytli souhlas nebo kde nám to povoluje nebo ukládá zákon.

6. Předávání osobních údajů do třetí země

Vaše údaje mohou být předávány do třetí země, a to zejména v případě, kdy je to nezbytné pro poskytnutí pojistného plnění v rámci Vašeho pojištění (obzvláště v případě cestovního pojištění).

Jedná-li se o převádění mimo Evropský hospodářský prostor a Švýcarsko, tak skupina AXA zavedla opatření na ochranu Vašich osobních údajů.

V případech, kdy by byly Vaše osobní údaje předávány do země mimo Českou republiku a Evropský hospodářský prostor a Švýcarsko, zajistíme, aby byla dodržena stejná úroveň ochrany, jakou požadují GDPR a české zákony upravující ochranu osobních údajů.

Ochrana osobních údajů se v takových případech zajišťuje dodržováním:

- závazných podnikových pravidel skupiny AXA;
- standardizovaných doložek o ochraně osobních údajů, které byly přijaty Evropskou komisí;
- standardizovaných smluvních doložek schválených státními regulačními orgány;

- kodexu chování skupiny AXA;
- schválených certifikačních mechanismů;
- rozhodnutí o odpovídající ochraně (státy s odpovídající ochranou osobních údajů).

Vaše osobní údaje také můžeme převádět ve zvláštních situacích stanovených zákonem, jako např. když je převod nezbytný pro plnění z pojištění, a když je převod nezbytný pro účely ochrany Vašich životně důležitých zájmů nebo životně důležitých zájmů pojištěných osob, obzvláště v rámci cestovního pojištění, kdy jednáme tak, abychom chránili zdraví či život pojištěných.

7. Doba, po kterou budou Vaše osobní údaje uchovávány

Vaše osobní údaje budou uchovávány celou dobu, po kterou můžete uplatnit nároky z Vašeho pojištění nebo kdy vyprší povinnost uchovávání údajů, jak ji ukládá zákon, obzvláště povinnost archivace účetních dokladů a předpisy o mezinárodním zdanění.

Vaše osobní údaje poskytnuté v rámci pojištění budou uloženy po dobu 10 let od zániku takového pojištění.

Retenční doby likvidačních spisů jsou definovány jako výsledek působení mnoha kritérií, jako např. zda škoda nastala na odpovědnostním riziku nebo zda v rámci konkrétní pojistné události nastaly události jako anuita, regres nebo soudní spor. Do retenční doby je vždy zahrnuta promlčecí lhůta.

Retenční doby další dokumentace jsou definovány na základě příslušných zákonných ustanovení včetně promlčecích lhůt nebo např. daňové a účetní legislativy.

Když nakládáme s osobními údaji, uplatňujeme zásadu minimalizace, což znamená, že jakmile doba, po kterou máme povinnost uchovávat Vaše osobní údaje, uplyne, dojde v našich databázích a informačních systémech k anonymizaci Vašich osobních údajů. V rámci skupiny AXA máme zavedena přísná interní pravidla pro ochranu soukromí, která zajišťují, že údaje nejsou uchovávány déle, než jsme k tomu oprávněni či povinni.

8. Práva subjektu údajů

Máte vůči nám právo požadovat přístup k Vaším osobním údajům, jejich změny, výmazy nebo omezení jejich zpracování a předávání.

Pro případ, kdy jsou Vaše údaje zpracovávány na základě Vámi uděleného souhlasu, máte právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli odvolat v rozsahu, v němž byl udělen, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování v době platnosti před tímto odvoláním.

Bez ohledu na práva uvedená výše, jste oprávněni vznést námitku vůči zpracování Vašich osobních údajů:

- pro účely přímého marketingu;
- pokud je zpracování nezbytné k provedení úlohy plněné ve veřejném zájmu nebo jako součást výkonu veřejné moci svěřené správci údajů;
- pokud je zpracování nezbytné pro účely vycházející z právně podložených zájmů sledovaných správcem osobních údajů nebo třetí osobou.

Vezměte prosím na vědomí, že skupina AXA nikdy neprodává vaše osobní údaje.

Zjistíte-li nebo se budete domnívat, že Vaše osobní údaje i nadále zpracováváme v rozporu s ochranou Vašeho soukromí nebo platnou legislativou, máte právo požadovat vysvětlení nebo máte právo podat stížnost k dohledovému orgánu – Úřadu pro ochranu osobních údajů. Veškeré nezbytné žádosti nebo odpovědi na často kladené otázky naleznete na naší webové stránce, která je určena speciálně pro ochranu osobních údajů www.axa-assistance.cz/ ochrana-osobnich-udaju.

9. Poskytování osobních údajů ze zákona nebo ze smlouvy

Poskytování osobních údajů v souvislosti se sjednáním pojištění není povinné, avšak je nezbytné k plnění z pojištění a k vyhodnocení pojistného rizika. Bez poskytnutí osobních údajů není možné pojištění sjednat.

10. Existence automatizovaného rozhodování

Informace, které jste uvedli v rámci sjednání pojištění, budou z důvodu vyhodnocení pojistného rizika předmětem automatizovaného zpracování v systémech AXA Assistance.

Máte právo vznést námitku proti takovému automatizovanému zpracovávání. Pokud však tak učiníte, nebude možné pojištění sjednat a taková námitka bude považována za odvolání žádosti o sjednání pojištění. Taktéž můžeme použít prostředky automatizovaného zpracování a profilování s cílem přizpůsobit nabídku našich služeb Vaším potřebám v případě, že zpracováváme Vaše údaje pro účely přímého marketingu.

11. Zdroje, ze kterých osobní údaje pocházejí

V rámci likvidace pojistných událostí mohou být Vaše osobní údaje získány prostřednictvím různých zdrojů, jako jsou jiné pojišťovny, policie, svědci, Česká kancelář pojistitelů atd.

V rámci boje s pojistnou kriminalitou mohou být Vaše osobní údaje získány prostřednictvím různých externích zdrojů. Zveřejnění těchto zdrojů by znamenalo nepřiměřené úsilí a mohlo by znemožnit nebo vážně ztížit dosažení cílů takového zpracování.

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

Evropská 866/63, 160 00 Praha 6

+420 224 992 410

klient@vwfs.cz

vwfs.cz



#mojemobilita