

Škofin Asistent

Informační dokument o pojistném produktu

Pojišťovna: INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., jednající prostřednictvím
INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky

Produkt: Pojištění právní asistence, Pojištění právní ochrany

Informace v tomto dokumentu Vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění.

Kompletní informace jsou uvedeny v dalších dokumentech: v pojistné smlouvě a ve Všeobecných pojistných podmínkách pojištění právní asistence VPP-PPA-ŠkoFIN ze dne 1.12.2018 a Zvláštních pojistných podmínkách pojištění právní ochrany č. 86014 - Pojistné programy ŠkoFIN Asistent M, L a XL ze dne 1.12.2018 (dále jen „VPP“).

O jaký typ pojištění jde?

Pojištění právní asistence je neživotním pojištěním pro případ vybraných rizik uvedených v části “Co je předmětem pojištění?”.

Pojistníkem, který uzavřel s pojišťovnou pojistnou smlouvu, je společnost: ŠkoFIN s.r.o., IČO: 458 05 369, se sídlem Pekařská 635/5, 155 00 Praha 5 - Jesenice.

Pojistník upozorňuje pojištěného (zájemce o pojištění) na důsledky spojené s tím, že se nestává pojistníkem: práva a povinnosti, která občanský zákoník přiznává výhradně pojistníkovi z titulu uzavřené pojistné smlouvy, se nevztahují na pojištěného, není-li v občanském zákoníku výslovně uvedeno, že uvedená práva a povinnosti může vykonávat i pojištěný.

Informace o pojištění vázaném na koupi zboží nebo služby: Pojištění je možné sjednat společně s koupí zboží nebo služby poskytované pojistníkem, zboží nebo službu je možné si zakoupit i odděleně, tj. bez pojištění. Popis pojištění a pojistného krytí, pokud bude pojištění sjednáno společně s koupí zboží nebo služby, jsou uvedeny v tomto dokumentu.



Co je předmětem pojištění?

Pojištění je pojištěním právní ochrany a obsahuje následující pojištění:

- ✓ telefonickou službu právních informací, na kterou se pojištěný může obrátit s jakýmkoliv otázkami, které se týkají zejména všeobecných právních otázek, nejasností anebo v rámci prevence sporů, problémů v oblasti vztahů s úřady, institucemi a poskytovateli služeb
- ✓ administrativně právní asistenci, která poskytne pomoc a podporu při řešení konkrétních situací
- ✓ službu právní asistence poskytující pomoc, podporu a rady pojištěnému s cílem neeležení řešení jeho pojistné události mimosoudním smírem a/nebo dohodou; a dále s cílem nalezení řešení jeho pojistné události v soudním jednání, případně v exekučním jednání, a to zejména pověřením dodavatele služeb právním zastoupením pojištěného

Upozornění: Úplný seznam pojistného plnění je uveden ve VPP.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Na úhradu pokut, peněžních trestů, penále či jiných smluvních, správních anebo trestních sankcí anebo jiných plateb majících represivní, exemplární anebo preventivní charakter.

Upozornění: Úplný seznam omezení a výluk je uveden ve VPP.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojištění se nevztahuje například na tyto případy:

- ! pokud pojištěný pověřil právního zástupce prosazováním svých oprávněných zájmů bez předchozího schválení pojistitelem, ne však v případě nutnosti bezprostředního odvrácení vzniku škody, zadržení a/nebo vazby pojištěného
- ! pokud pojištěný nedoručil pojistiteli dokumentaci nezbytnou k prosazování jeho oprávněných zájmů, požadovanou a specifikovanou pojistitelem.

Upozornění: Úplný seznam omezení a výluk je uveden ve VPP.



Kde se na mě vztahuje pojistné krytí?

Na území Evropské Unie, nebo jiného státu tvořící Evropský hospodářský prostor a dále na území F.Y.R.O.M. (Makedonie), Srbska, Kosova, Černá Hory a Turecka.

Upozornění: Kompletní informace najdete ve VPP.



Jaké mám povinnosti?

Pojištěný je především povinen:

- dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo snížení nebezpečí, které jsou mu právními předpisy uloženy.
- v případě vzniku škodní události v první řadě kontaktovat asistenční službu se žádostí o zabezpečení služeb, které jsou součástí pojištění, informovat ji o škodní události, zejména o datu a místě vzniku škodní události, o adrese pojištěného, vyžádat si k tomu pokyny asistenční služby a postupovat v souladu s nimi.
- v případě vzniku škodní události je pojištěný dále povinen řídit se pokyny pojistitele a/nebo asistenční služby a účinně s nimi spolupracovat, plnit další povinnosti uložené pojistitelem a/nebo asistenční službou po vzniku škodní události.

Upozornění: Úplný seznam povinností najdete ve VPP.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné hradí pojistník způsobem a ve lhůtách, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojistné krytí začíná 0:00 hodin dne, který je uveden jako počátek pojištění v seznamu pojištěných osob, který pojistník předal pojistiteli. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou.

Upozornění: Kompletní informace najdete ve VPP.



Jak mohu pojištění ukončit?

Pojištění zaniká v důsledku zániku pojistné smlouvy uzavřené mezi pojistníkem a pojišťovnou a dále způsoby uvedenými v ustanovení občanského zákoníku a VPP.



Informace pro zájemce o pojištění

podle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, v platném znění,
a podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

Jméno, právní forma, identifikační číslo pojišťovny a označení soudu, který toto číslo přidělil (včetně skutečnosti, že se jedná o pojišťovnu)	INTER PARTNER ASSISTANCE S. A., zapsaná v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de Commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, IČO: 282 25 619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl A, vložka 59647.
Adresa sídla pojišťovny (včetně názvu státu)	Sídlo INTER PARTNER ASSISTANCE S. A.: Avenue Louise 166, 1050 Brusel, Belgie.
Adresa pobočky (včetně názvu státu)	Sídlo INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky: Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika.
Pojišťovna jedná v roli	Pojistitele
Název a sídlo orgánu odpovědného za výkon dohledu	V České republice vykonává dohled nad činností pojistitele Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.
Vyřizování stížností	Stížnosti lze podat písemně na adrese sídla pojišťovny, která se ke stížnosti písemně vyjádří nejdéle do 30 pracovních dnů od jejího přijetí, nebo u České národní banky. Pro mimosoudní řešení sporů z pojištění je příslušná Česká obchodní inspekce. Případná žaloba může být podána u věcně a místně příslušného soudu v ČR.
Právo rozhodné pro pojistnou smlouvu	Právní vztahy z pojistné smlouvy se řídí právním řádem České republiky.
Možnost odstoupit od pojištění sjednaného na dálku a praktické pokyny pro toto odstoupení	Formulář pro odstoupení je ke stažení na adrese: https://www.axa-assistance.cz/rady-a-tipy/materialy-ke-stazeni/ . Tento formulář obsahuje i pokyny pro odstoupení, včetně adresy místa, na které má být oznámení o odstoupení zasláno.
Zpráva o solventnosti a finanční situaci	www.axa-assistance.com , www.axa.com
Údaj o existenci garančního fondu	Žádný garanční fond není.
Způsob určení výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění	Je uveden v příslušných pojistných podmínkách a v ustanovení občanského zákoníku.
Důsledky pro zákazníka v případě porušení povinností vyplývajících z pojištění	Vyplývají z příslušných pojistných podmínek a ustanovení občanského zákoníku.
Platby vyplývající z pojistné smlouvy a hrazené nad rámec pojistného (popř. způsob metody výpočtu, není-li možné určit jejich výši)	Žádné platby hrazené nad rámec pojistného nejsou.



Všeobecné pojistné podmínky pojištění právní asistence

VPP-PPA-ŠkoFIN ze dne 1. října 2022

Článek 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Pro toto pojištění právní asistence, které sjednává pojistník u pojistitele INTER PARTNER ASSISTANCE S.A., člena skupiny AXA, se sídlem Boulevard du Régent 7, 1000 Brusel, Belgie, zapsaného v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednajícího prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, IČO: 28225619, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou A 59647 (dále jen „pojistitel“), platí zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále také jen „občanský zákoník“), a pojistná smlouva, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Všeobecné pojistné podmínky pojištění právní asistence VPP-PPA-ŠkoFIN ze dne 1. října 2022 (dále jen „pojistné podmínky“). V případě rozporu mezi ustanoveními pojistné smlouvy a ustanoveními pojistných podmínek má přednost pojistná smlouva. Pojištění se řídí právním řádem České republiky.

Článek 2. ZÁKLADNÍ POJMY

Pro účely těchto pojistných podmínek jsou následující pojmy vymezeny takto:

Pojistník je osoba, která má s pojistitelem uzavřenou platnou pojistnou smlouvu.

Pojištěný je osoba, kterou pojistník uvedl jako pojištěného ve výkazu pojištěných osob předaném pojistiteli a na jejíž riziko se toto pojištění vztahuje.

Pojistná smlouva je pojistná smlouva uzavřená mezi pojistitelem a pojistníkem.

Osvědčení o pojištění je potvrzení o pojištění vystavované pojistníkem pojištěnému po sjednání pojištění, které obsahuje zejména označení vozidla, ke kterému se pojištění vztahuje a sjednaný rozsah pojištění.

Oprávněná osoba je osoba, která má nárok na pojistné plnění. Oprávněnou osobou může být jak pojištěný, tak i třetí osoba, která se stala leasingovým nájemcem nebo úvěrovým dlužníkem.

Škodná událost je nahodilá událost, která nastala v době trvání pojištění a ze které by mohl vzniknout nárok pojištěného na poskytnutí pojistného plnění. Jsou-li splněny podmínky uvedené v ustanovení těchto pojistných podmínek, stává se škodná událost **pojistnou událostí** a oprávněné osobě vzniká nárok na poskytnutí pojistného plnění.

Spor je situace konfliktu zájmu pojištěného a zájmu třetí osoby, kdy pojištěný je nucen přikročit k vynucení a/nebo k ochraně svého práva, je-li jeho výkon narušen a/nebo upřen třetí stranou.

Hodnota předmětu sporu je peněží vyjádřitelná hodnota objektu sporu, přičemž do hodnoty předmětu sporu se nezapočítává příslušenství (jako je např. smluvní pokuta, úrok z prodlení nebo poplatek z prodlení).

Dodavatel služeb je subjekt způsobilý poskytnout pojištěnému služby za účelem vyřízení jeho pojistné události. Dodavatelem služeb je například advokát, znalec, tlumočník apod.

Zorganizování služeb je forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému nebo oprávněné osobě dodavatelem služeb, přičemž náklady na poskytnutí této služby dodavatelem nese pojištěný.

Zorganizování a úhrada služeb je forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému nebo oprávněné osobě dodavatelem služeb a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem služeb až do výše limitu pojistného plnění. Případnou část nákladů spojených s poskytnutím právních služeb dodavatelem služeb přesahující limit pojistného plnění nese pojištěný.

Smlouva o financování je smlouva o leasingu nebo smlouva o úvěru uzavírána mezi pojistníkem a klientem pojistníka.

Článek 3. PŘEDMĚT POJIŠTĚNÍ

3.1 Předmětem pojištění právní asistence je ochrana oprávněných právních zájmů pojištěného v případech, v rozsahu a za podmínek stanovených v osvědčení o pojištění a těchto pojistných podmínkách.

3.2 Pojištění právní asistence je soukromým škodovým pojištěním.

3.3 Pojištění právní asistence je pojištěním právní ochrany ve smyslu ustanovení právních předpisů.

3.4 Pojistitel v souvislosti s plněním svých závazků poskytuje pojištěnému:

- telefonickou službu právních informací, na kterou se pojištěný může obrátit v případě jakýchkoliv obecných právních otázek, nejjasností nebo v rámci prevence sporů;

- b) služby administrativní asistence, v rámci kterých může pojištěný využít odborné pomoci při řešení problému v oblasti vztahů s úřady, institucemi a poskytovateli služeb;
 - c) služby právní asistence poskytující pomoc, podporu a rady pojištěnému za účelem nalezení řešení jeho pojistné události mimosoudním směrem a/nebo dohodou; a dále za účelem nalezení řešení jeho pojistné události v soudním řízení, případně dále v exekučním řízení, a to zejména pověřením dodavatele služeb právním zastoupením pojištěného.
- 3.5 Pojistné plnění je splatné nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy pojistitel ukončil šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, není-li u jednotlivých druhů pojistného plnění dále uvedeno jinak.

Článek 4. POJISTNÁ UDÁLOST

- 4.1 Pojistnou událostí se rozumí skutečné nebo údajné porušení právních předpisů a/nebo právních povinností ze strany třetích osob, jehož následkem byly narušeny oprávněné zájmy pojištěného v situacích a v případech uvedených v osvědčení o pojištění; v případě, že pojištěný uplatňuje nárok na náhradu škody, se za okamžik vzniku pojistné události považuje vznik škody, jinak okamžik, kdy došlo nebo kdy začalo docházet k porušení právních předpisů a/ nebo právních povinností.
- 4.2 V případě, že vůči pojištěnému je v situacích a v případech uvedených v osvědčení o pojištění zahájeno trestní nebo správní řízení, se pojistnou událostí rozumí skutečné nebo údajné spáchání skutku, pro které je toto řízení vedeno; za okamžik vzniku pojistné události se považuje okamžik spáchání tohoto činu nebo skutku.

Článek 5. VZNIK, TRVÁNÍ A ZÁNİK POJIŠTĚNÍ

- 5.1 Pojištění vzniká okamžikem předání vozidla do užívání pojištěnému, tj. leasingovému nájemci nebo úvěrovému dlužníkovi, nebo v případě, že smlouva o financování neobsahuje na svém počátku pojištění a leasingový nájemce nebo úvěrový dlužník projeví zájem o pojištění později, pojištění vzniká k datu, na kterém se pojistník s leasingovým nájemcem nebo úvěrovým dlužníkem dohodne a které je uvedeno v osvědčení o pojištění, které pojistník vystaví leasingovému nájemci nebo úvěrovému dlužníkovi, přičemž není možné pojištění sjednat zpětně.
- 5.2 Pojištění se sjednává na dobu neurčitou. Pojistné období je 1 měsíc.
- 5.3 Každé jednotlivé pojištění zaniká v důsledku některé z níže uvedených skutečností, podle toho, která nastane dříve:
- a) nezaplacením pojistného - v případě nezaplacení pojistného zašle pojistitel pojistníkovi upomínku, ve které pojistitel stanoví lhůtu k dodatečnému zaplacení pojistného. Pojištění zaniká dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené v upomínce.
 - b) výpovědí - pojištění sjednané na dobu neurčitou může pojistitel nebo pojistník ukončit výpovědí ke konci pojistného období, výpověď musí být doručena pojistiteli nebo pojistníkovi alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období, jinak je neplatná.
 - c) výpovědí pojistitele či pojištěného dle ustanovení § 2805 občanského zákoníku – pojištění může pojistitel či pojištěný vypovědět s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne sjednání pojištění nebo s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události.
 - d) zánikem pojištěného vozidla - v případě zániku pojištěného vozidla pojištění zaniká k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo oznámení o zániku pojištěného vozidla spolu s podklady osvědčujícími zánik vozidla, doručeno pojistiteli.
 - e) úmrtím pojištěné fyzické osoby nebo zánikem pojištěné právnické osoby - v případě úmrtí pojištěné fyzické osoby nebo zániku pojištěné právnické osoby, pojištění zaniká k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo oznámení o úmrtí nebo zániku pojištěného spolu s podklady osvědčujícími úmrtí nebo zánik pojištěného, doručeno pojistiteli.
 - f) změnou vlastníka pojištěného vozidla - v případě změny vlastníka pojištěného vozidla pojištění zaniká k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo oznámení o změně vlastníka pojištěného vozidla spolu s podklady osvědčujícími změnu vlastníka vozidla, doručeno pojistiteli.
 - g) zánikem smlouvy o financování – pojištění zaniká ke konci pojistného období, ve kterém došlo k zániku smlouvy o financování.
 - h) písemnou dohodou pojistitele či pojistníka a pojištěného.
 - i) dalšími způsoby stanovenými občanským zákoníkem a ustanoveními pojistné smlouvy.
- 5.4 V případě převodu smlouvy o financování a změně pojištěné osoby pojištění nezaniká. Nový leasingový nájemce nebo úvěrový dlužník, na které je konkrétní smlouva o financování převedena, je však povinen akceptovat přechod práv a povinností plynoucích z pojištění na nového leasingového nájemce nebo úvěrového dlužníka v rámci převodní/změnové dokumentace (např. smlouva o převodu, dohoda o změně smlouvy o financování, osvědčení o pojištění, apod.). V případě, že nový leasingový nájemce nebo úvěrový dlužník odmítne vstoupit do pojištění na místo původního leasingového nájemce nebo úvěrového dlužníka, potom sjednané pojištění zaniká ke dni účinnosti smlouvy o přechodu práv a povinností z konkrétní smlouvy o financování.

Článek 6. POJISTNÉ A ÚPLATA ZA POJIŠTĚNÍ

- 6.1 Právo pojistitele na pojistné vzniká dnem sjednání pojistné smlouvy. Výši pojistného stanoví pojistitel podle rozsahu pojištění, druhu produktu, pojistného programu, připojištění, ohodnocení rizika, limitu pojistného plnění, případně dalších skutečností rozhodujících o jeho výši.
- 6.2 Pojistné se sjednává jako pojistné běžné. Pojistné hradí pojistiteli pojištěník za každé pojistné období každého jednotlivého pojištění, a to ve výši a způsobem uvedeným v pojistné smlouvě.
- 6.3 V případě, že nastala pojistná událost, v důsledku které pojištění zaniklo, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak.
- 6.4 Výše a splatnost úplaty za pojištění hrazené pojištěným pojištěníkovi za sjednání pojištění bude sdělena pojištěníkem pojištěnému.

Článek 7. TELEFONICKÁ SLUŽBA PRÁVNÍCH INFORMACÍ

- 7.1 Pojištěný je oprávněn obrátit se na telefonické středisko pojistitele s jakýmkoli obecným právním dotazem z okruhů vymezených v osvědčení o pojištění v případě nejasností, v situaci nejistoty a s cílem zabránit vzniku pojistné události.
- 7.2 Pojistitel poskytne pojištěnému příslušné informace v rozsahu podle pojistných podmínek obratem nebo - když dotaz vyžaduje dohledání potřebných údajů - do 48 hodin.

Článek 8. SLUŽBY ADMINISTRATIVNÍ ASISTENCE

Pojistitel poskytne pojištěnému služby administrativní asistence v situacích a v rozsahu uvedených v osvědčení o pojištění. V případě, že o to pojištěný požádá, nebo v případě, že to situace vyžaduje, se operátor telefonického střediska pojistitele obratem telefonicky spojí s pojištěným.

Článek 9. SLUŽBY PRÁVNÍ ASISTENCE - PROSAZOVÁNÍ A HÁJENÍ OPRÁVNĚNÝCH ZÁJMŮ POJIŠTĚNÉHO

9.1 Oznámení škodné události a doručení souvisejících podkladů

- 9.1.1 Pojištění právní asistence zahrnuje mimosoudní, případně soudní prosazování oprávněných zájmů pojištěného, za podmínek a v rozsahu specifikovaném v osvědčení o pojištění.
- 9.1.2 Pojištěný je povinen uplatnit nárok na pojistné plnění bez zbytečného odkladu telefonicky nebo písemně. V hlášení škodné události je pojištěný povinen pravdivě a úplně oznámit a objasnit pojistiteli situaci a okolnosti související s nárokem na pojistné plnění. Na výzvu pojistitele je pojištěný povinen doručit pojistiteli hlášení škodné události v písemné formě, k hlášení je pojištěný povinen přiložit všechny doklady a dokumenty týkající se škodné události, které pojištěný získal nebo získat může.
- 9.1.3 Pojistitel poskytne pojištěnému základní informace o jeho právech a povinnostech, jejich obsahu, rozsahu a o možnostech řešení škodné události.
- 9.1.4 Pojistitel sdělí pojištěnému informace o rozsahu dokumentace potřebné k uplatnění prostředků ochrany práv pojištěného.
- 9.1.5 Pojištěný je povinen doručit pojistiteli všechny podklady, jako např. korespondenci, rozhodnutí, posudky, faktury, předávací protokoly a další podklady vyžádané v případě potřeby pojistitelem a týkající se škodné události, jakmile je obdržel nebo jakmile jsou mu dostupné.

9.2 Analýza vyhlídek na úspěšné vyřízení škodné události

Po nahlášení škodné události pojištěným pojistitel nejprve prověří právní situaci pojištěného a provede analýzu jeho vyhlídek na úspěšné vyřízení škodné události. O výsledku této analýzy informuje pojištěného. V případě potřeby provádí pojistitel analýzu též v průběhu jednotlivých stádií řešení škodné události pojištěného.

9.3 Vyřizování pojistné události pojistitelem

- 9.3.1 Shledá-li pojistitel na základě provedené analýzy, že vyhlídky na úspěšné vyřízení pojistné události jsou dostatečné, vyžádá souhlas a písemnou plnou moc pojištěného a poté vede potřebná jednání s cílem dosáhnout nejlepšího možného vyřešení pojistné události. Pojistitel zastupuje pojištěného ve věcech mimosoudních a je oprávněn inkasovat plnění náležející pojištěnému, které je povinen předat pojištěnému bez zbytečného odkladu. Pojistitel bude průběžně informovat pojištěného o průběhu vyřizování pojistné události.
- 9.3.2 Pojištěný není bez předchozího souhlasu pojistitele oprávněn pověřit jinou osobu (např. dodavatele služeb) zastoupením při vyřizování pojistné události, s výjimkou případů, kdy by mu v důsledku prodlení přímo hrozil vznik škody nebo zadržení, resp. vazba. Poruší-li pojištěný tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.

9.4 Pověření dodavatele služeb

- 9.4.1 V případě, že se ukáže, že k řádnému vyřízení pojistné události bude nezbytné pověřit dodavatele služeb, je pojištěný

po předchozím souhlasu pojistitele oprávněn zvolit vhodného dodavatele služeb, který má profesní oprávnění podle příslušných právních předpisů a svoji kancelář v místě soudu nebo správního orgánu, příslušného k projednání věci v prvním stupni, aby vedl jménem pojištěného potřebná jednání s cílem dosáhnout nejlepšího možného vyřešení pojistné události.

- 9.4.2 Poruší-li pojištěný povinnost získat souhlas pojistitele k pověření dodavatele služeb, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit. Pojistitel je oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění i v případě, že pojištěný pozdním nebo liknavým přístupem způsobil zvýšení nákladů za úkony, jejichž úhrada má být součástí pojistného plnění.
- 9.4.3 Pojištěný zmocní svého právního zástupce, aby průběžně informoval pojistitele o vývoji řešení pojistné události. O jednotlivých zamýšlených podstatných krocích je pojištěný, resp. jeho právní zástupce, povinen informovat pojistitele a před jejich provedením získat jeho písemný souhlas. Poruší-li pojištěný tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.

9.5 Pozastavení pojistného plnění

- 9.5.1 Shledá-li pojistitel, že vyhlídky na úspěšné vyřízení pojistné události nejsou dostatečné, je povinen bez zbytečného odkladu písemnou formou sdělit pojištěnému, že na základě provedené analýzy další pojistné plnění k dané pojistné události pozastavuje, uvést důvody svého rozhodnutí a vysvětlit je.
- 9.5.2 V případě, že se pojištěný - poté, co pojistné plnění bylo pozastaveno - rozhodne v řešení případu pokračovat na své náklady a v pokračujícím sporu se mu podaří dosáhnout kvalitativně nebo kvantitativně příznivějšího výsledku, než jaký odpovídal stavu vyřizování pojistné události ke dni, kdy pojistitel na základě svého rozhodnutí pojistné plnění pozastavil, a doloží-li pojištěný tuto skutečnost pojistiteli, pojistitel uhradí náklady pojištěným účelně vynaložené na pokračování vyřizování pojistné události po pozastavení plnění, a to až do výše limitů pojistného plnění stanovených pro tuto pojistnou událost v osvědčení o pojištění a s ohledem na pojistné plnění poskytnuté před jeho pozastavením.

9.6 Povinnost součinnosti pojištěného s pojistitelem

- 9.6.1 Pojištěný je povinen učinit vše, co by mohlo přispět k objasnění skutkového stavu věci. Pojištěný je povinen vyloučit vše, co by mohlo způsobit zvýšení nákladů v rámci pojistného plnění. Pojištěný je povinen informovat pojistitele bez zbytečného odkladu o všech okolnostech, které mohou mít vliv na povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění, v případě porušení této povinnosti odpovídá pojištěný pojistiteli za vzniklou škodu. Při vyrovnání nebo dohodě o řešení pojistné události nesmí být otázka nákladů uspořádána nevýhodněji, než jak to odpovídá poměru úspěchu a neúspěchu zúčastněných stran ve věci. Pojištěný se proto zavazuje, že bez předchozího souhlasu pojistitele neuzavře žádnou dohodu o vyrovnání. Poruší-li pojištěný tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit. Pojištěný je povinen o tomto svém závazku i o svých ostatních povinnostech plynoucích z se sjednaného pojištění informovat svého právního zástupce.
- 9.6.2 Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli součinnost při mimosoudním i soudním vymáhání nákladů vynaložených v rámci pojistného plnění pojistitelem a při vymáhání náhrady škody od protistrany.
- 9.6.3 Pojištěný je povinen vyčkat se soudním uplatňováním svých nároků, dokud rozhodnutí v případném jiném řízení, které může mít význam pro zamýšlené soudní řízení, nenabude právní moci, případně v souladu s pokyny pojistitele uplatnit nejprve jen část svých nároků a do nabytí právní moci rozhodnutí s uplatněním zbývajících nároků vyčkat. Toto však neplatí, pokud by pojištěnému v důsledku prodlení přímo hrozil vznik škody. Možnost konečného uplatnění nároků pojištěného v plném rozsahu tím není dotčena. Poruší-li pojištěný tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.

9.7 Úhrada finančních nákladů v rámci pojistného plnění

Pojistné plnění zahrnuje v závislosti na sjednaném pojistném programu úhradu finančních nákladů, jež je nutné vynaložit dle rozhodnutí pojistitele v souvislosti s prosazováním oprávněných zájmů pojištěného, a to:

- a) náklady na služby dodavatele služeb (obvyklé a přiměřené výlohy právního zástupce, tlumočníka, překladatele, znalce, náklady na provedení jednoho výkonu rozhodnutí, na základě exekučního titulu souvisejícího s pojistným plněním v rozsahu stanoveném v osvědčení o pojištění);
- b) náklady na soudní poplatky, v rozsahu stanoveném v osvědčení o pojištění;
- c) náklady na cestu a ubytování pojištěného k soudnímu řízení, pokud je jeho přítomnost nařízena soudem, v rozsahu stanoveném v osvědčení o pojištění;
- d) náklady na cestu a ubytování svědka k soudnímu řízení, pokud je jeho přítomnost nařízena soudem, v rozsahu stanoveném v osvědčení o pojištění;
- e) náklady a výdaje protistrany a/nebo státu, které je pojištěný povinen uhradit na základě soudního rozhodnutí, byl-li pojištěný na základě písemného souhlasu pojistitele návrhovatelem soudního řízení, v rozsahu stanoveném v osvědčení o pojištění;
- f) náklady na zprostředkování složení trestněprávní nebo správněprávní kauce složené za účelem upuštění od vyšetřovací vazby pojištěného v jiném členském státu. Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli dostatečnou záruku na vrácení finančních prostředků použitých na kauci (např. zálohu).

Článek 10. VÝLUKY

10.1 Pojistitel neposkytne pojistné plnění z pojištění v následujících případech:

- a) pokud pojištěný pověřil zástupce prosazováním svých oprávněných zájmů bez předchozího schválení pojistitelem, nikoli však v případě
 - nutnosti bezprostředního odvrácení vzniku škody,
 - zadržení a/nebo vazby pojištěného v České republice nebo v jiném členském státě;
- b) pokud pojištěný nedoručil pojistiteli dokumentaci nezbytnou k prosazování jeho oprávněných zájmů, požadovanou a specifikovanou pojistitelem.

10.2 Pojištění se nevztahuje na spory

- a) mezi pojistitelem a pojištěným,
- b) mezi pojistníkem a pojištěným,
- c) jejichž předmětem je nárok, který byl na pojištěného převeden od třetí osoby a nebo nárok, který pojištěný uplatňuje pro třetí osobu.

10.3 Z pojištění je vyloučeno hájení právních zájmů pojištěného souvisejících

- a) Se spácháním úmyslného trestného činu pojištěným, úmyslného přestupku nebo úmyslného způsobení škody,
- b) s náhradou škody vzniklé v důsledku nesplněných a/nebo neplněných závazků nebo dluhů pojištěného včetně jejich příslušenství,
- c) se sebevraždou nebo psychickou nemocí pojištěného,
- d) s případy, kdy skutečnosti směřující k narušení právních zájmů pojištěného nebo kdy skutečnosti směřující k zahájení trestního nebo přestupkového řízení s pojištěným byly pojištěnému známy již v době sjednání tohoto pojištění,
- e) s případy, kdy pojištěný mohl vznik škodné události s ohledem na veškeré okolnosti očekávat nebo mohl jejímu vzniku zabránit a neučinil tak.

10.4 Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoli), občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci a občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoli jiným zásahem vyšší moci.

10.5 Pojistitel neposkytne pojistné plnění na úhradu pokut, peněžitých trestů penále či jiných smluvních, správních nebo trestních sankcí nebo jiných plateb, majících represivní, exemplární nebo preventivní charakter.

10.6 Kromě výluk uvedených v tomto článku mohou být další výluky z pojištění uvedeny ve zvláštních pojistných podmínkách.

Článek 11. ÚZEMNÍ ROZSAH POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ ASISTENCE

Pojištění právní asistence se vztahuje na všechny pojistné události, které vznikly na území uvedeném v osvědčení o pojištění.

Článek 12. OSTATNÍ USTANOVENÍ

12.1 Pojistitel je oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění, došlo-li k navýšení nákladů spojených s vyřizováním pojistné události zaviněním pojištěného.

12.2 Pokud pojištěný na základě rozhodnutí soudu nebo správního úřadu obdržel náhradu nákladů soudního řízení, je povinen vrátit tuto náhradu pojistiteli v rozsahu, v jakém se pojistitel na úhradě nákladů soudního řízení v rámci pojistného plnění podílel.

12.3 V případě, že pojištěný obdržel za vzniklé výlohy, které by byly předmětem pojistného plnění z tohoto pojištění náhradu od třetí strany nebo cestou jiného právního vztahu, je pojistitel oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění o částku, kterou pojištěný jako náhradu obdržel.

12.4 Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalou pojistnou událostí oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z pojištění na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel oprávněné osobě vyplatil. To neplatí, vzniklo-li této osobě takové právo vůči tomu, kdo s ní žije ve společné domácnosti nebo je na ni odkázán výživou, ledaže způsobil pojistnou událost úmyslně. Osoba, jejíž právo na pojistitele přešlo, vydá pojistiteli potřebné doklady a sdělí mu vše, co je k uplatnění pohledávky zapotřebí. Zmaří-li přechod práva na pojistitele, má pojistitel právo snížit plnění z pojištění o částku, kterou by jinak mohl získat. Poskytl-li již pojistitel plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.

12.5 Pojistitel upozorňuje pojistníka, že v souladu s ustanovením § 2859 Občanského zákoníku má právo domáhat se u pojistitele uzavření rozhodčí smlouvy pro řešení sporů mezi pojistníkem a pojistitelem vyplývajících z pojištění právní ochrany. Rozhodčí řízení bude v případě uzavření rozhodčí smlouvy vedeno u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky (dále jen „Rozhodčí soud“) podle jeho řádu a pravidel a bude rozhodováno jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu..

12.6 Pojistitel je oprávněn aktualizovat znění těchto pojistných podmínek, jakož i doplňkových pojistných podmínek či zvláštních pojistných podmínek, a to doručením nového znění podmínek pojištěnému nejméně 2 kalendářní měsíce před účinností jejich nového znění.

Článek 13. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

13.1 Pojistitel, jakožto správce, je oprávněn zpracovávat osobní údaje pojistníka (je-li fyzickou osobou) a pojištěných (dále společně také jen „subjekt údajů“) v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností pojistitele stanovených v pojistné smlouvě a obecně závazných právních předpisech. Pojistitel je oprávněn zpracovávat osobní údaje subjektu údajů po dobu nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích z pojistné smlouvy a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů (např. zákona o archivnictví, zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, účetních či daňových předpisů apod.).

13.2 Správce je povinen:

- přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití s tím, že tato povinnost platí i po skončení zpracování osobních údajů;
- zpracovávat pouze pravdivé a přesné osobní údaje;
- shromažďovat osobní údaje pouze v nezbytném rozsahu ke stanovenému účelu;
- nesdružovat osobní údaje, které byly získány k rozdílným účelům;
- při zpracování osobních údajů dbát na ochranu soukromého života subjektu údajů;
- poskytnout na žádost subjektu údajů informace o zpracování jeho osobních údajů.

13.3 Správce je oprávněn předávat osobní údaje pro účely a po dobu stanovenou v ustanovení odstavce 1 tohoto článku i dalším subjektům (dále také jen „zpracovatel“).

13.4 Správce se zavazuje zajistit, aby jakékoli osoby, které přijdou do styku s osobními údaji (zejména zaměstnanci správce, zpracovatelé, zaměstnanci zpracovatele) dodržovaly povinnosti stanovené zákonem, pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, a to i po skončení trvání smluvního nebo pracovně-právního vztahu.

Článek 14. PRÁVNÍ JEDNÁNÍ A DORUČOVÁNÍ PÍSEMNOSTÍ

14.1 Právní jednání směřující ke změně nebo zániku pojištění musí být učiněna v písemné formě.

14.2 Korespondence při šetření pojistné události může být doručována i prostřednictvím emailu na emailovou adresu pojistitele a/nebo osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění, případně faxem na faxové číslo pojistitele a/nebo osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění.

14.3 Požádá-li o to písemně osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, sdělí pojistitel této osobě výsledek šetření pojistné události v písemné formě, případně této osobě v písemné formě sdělí, proč nelze šetření ukončit ve stanovené lhůtě.

14.4 Právní jednání, které musí být učiněno v písemné formě, musí být druhému účastníku doručeno v souladu s ustanovením tohoto článku.

14.5 Právní jednání v písemné formě (dále také jen „písemnost“) je adresátovi doručováno:

- a) prostřednictvím držitele poštovní licence podle zvláštního právního předpisu, a to na poslední známou adresu adresáta, jemuž je písemnost určena, nebo
- b) elektronicky podepsané podle zvláštních právních předpisů, nebo
- c) osobně zaměstnancem nebo pověřenou osobou pojistitele.

14.6 Je-li písemnost určena pojistiteli, adresa pro doručování je adresa zmocněného zástupce pojistitele, společnosti AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika. Doručení zmocněnému zástupci pojistitele se považuje za doručení pojistiteli.

14.7 Případné stížnosti pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby je možné písemně doručit pojistiteli na adresu AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika. Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba má dále možnost obrátit se se svou stížností na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 PRAHA.

14.8 Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba mají možnost se v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů v rámci pojištění obrátit na Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. (www.ombudsmancap.cz) nebo Českou obchodní inspekci (www.coi.cz).

14.9 Doručování písemností se řídí ustanovením § 573 občanského zákoníku.

14.10 Bylo-li přijetí písemnosti adresátem odmítnuto, považuje se písemnost za doručenou dnem odmítnutí přijetí.

14.11 Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž by o tom informoval pojistitele, považuje se písemnost za doručenou dnem, kdy byla zásilka vrácena jako nedoručená.

14.12 Veškerá právní jednání a oznámení týkající se pojištění musí být učiněna v českém jazyce.

Článek 15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1 Pokud se tyto pojistné podmínky odvolávají na všeobecně závazné právní předpisy, rozumí se jimi právní předpisy platné a účinné v České republice.
- 15.2 Všechny spory vyplývající z pojištění nebo vzniklé v souvislosti s ním řeší, s výjimkou uvedenou v odst. 12.5 těchto pojistných podmínek, pokud nedojde k dohodě účastníků pojištění, příslušný soud v České republice podle všeobecně závazných právních předpisů.
- 15.3 Pokud se některá ustanovení těchto pojistných podmínek stanou neplatnými nebo spornými v důsledku změny všeobecně závazných právních předpisů, použije se takový všeobecně závazný právní předpis, který je jim svojí povahou a účelem nejbližší.
- 15.4 Tyto pojistné podmínky jsou platné od 1. října 2022.



Zvláštní pojistné podmínky pojištění právní ochrany č. 86185

Pojistné programy ŠkoFIN Asistent M, L a XL ze dne 1. října 2022

Pro toto pojištění právní ochrany, které sjednává pojistník u pojistitele INTER PARTNER ASSISTANCE S.A., člena skupiny AXA, se sídlem Boulevard du Régent 7, 1000 Brusel, Belgie, zapsaného v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednajícího prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, IČO: 28225619, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62, Praha 4, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou A 59647 (dále jen „pojistitel“), platí zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále také jen „občanský zákoník“), a pojistná smlouva, jejíž nedílnou součástí jsou Všeobecné pojistné podmínky pojištění právní asistence VPP-PPA-ŠkoFIN ze dne 1. října 2022 (dále jen „pojistné podmínky“ nebo „VPP“) a tyto Zvláštní pojistné podmínky pojištění právní ochrany č. 86185 – Pojistné programy ŠkoFIN Asistent M, L a XL ze dne 1. října 2022 (dále jen „zvláštní pojistné podmínky“). V případě rozporu mezi ustanoveními pojistných podmínek a ustanoveními zvláštních pojistných podmínek má přednost ustanovení zvláštních pojistných podmínek. Za rozpor se nepovažuje, pokud ustanovení zvláštních, pojistných podmínek obsahuje podrobnější úpravu práv a povinností smluvních stran, na pojistné podmínky odkazují. V případě rozporu mezi ustanoveními pojistné smlouvy a ustanoveními zvláštních pojistných podmínek má přednost pojistná smlouva. Pojištění se řídí právním řádem České republiky.

Článek 1. Základní pojmy

V návaznosti na ustanovení pojistných podmínek jsou zde ve zvláštních pojistných podmínkách specifikovány některé další pojmy:

Pojistník: je osoba, která má s pojistitelem uzavřenou platnou pojistnou smlouvu.

Vozidlo: Dvoustopé vozidlo o celkové hmotnosti do 3,5 tuny, které je předmětem leasingové smlouvy uzavřené s pojistníkem jako s leasingovým pronajímatelem nebo které je předmětem smlouvy o spotřebitelském úvěru uzavřené s pojistníkem jako poskytovatelem spotřebitelského úvěru.

Pojištěný: je osoba, kterou pojistník uvedl jako pojištěného ve výkazu pojištěných osob předaném pojistiteli a na jejíž riziko se toto pojištění vztahuje. Pojištěným může být pouze leasingový nájemce vozidla (leasingový nájemce), resp. dlužník z titulu spotřebitelského úvěru poskytnutého na koupi vozidla (úvěrový dlužník).

Je-li leasingovým nájemcem, resp. úvěrovým dlužníkem, fyzická osoba, je pro případ pojistného nebezpečí „trestný čin nebo přestupek“ pojištěným také rodinný příslušník leasingového nájemce, resp. úvěrového dlužníka v řadě přímé, pokud řídí vozidlo s příslušným řidičským oprávněním a se souhlasem leasingového nájemce, resp. úvěrového dlužníka; pro případy ostatních pojistných nebezpečí je pojištěným výhradně leasingový nájemce.

Je-li leasingovým nájemcem, resp. úvěrovým dlužníkem, právnická osoba, je pro případ pojistného nebezpečí „trestný čin nebo přestupek“ pojištěným řidič vozidla, který řídí vozidlo s příslušným řidičským oprávněním a je k jízdě s vozidlem leasingovým nájemcem, resp. úvěrovým dlužníkem, oprávněn; pro případy ostatních pojistných nebezpečí je pojištěným leasingový nájemce, resp. úvěrový dlužník.

Osvědčení o pojištění je potvrzení o pojištění vystavované pojistníkem pojištěnému po sjednání pojištění, které obsahuje zejména označení vozidla, ke kterému se pojištění vztahuje a sjednaný rozsah pojištění.

Oprávněná osoba: je osoba, která má nárok na pojistné plnění. Oprávněnou osobou může být jak pojištěný, tak i třetí osoba, která se stala leasingovým nájemcem nebo úvěrovým dlužníkem.

Jiný členský stát: jiný členský stát je členský stát Evropské unie, nebo jiný stát tvořící Evropský hospodářský prostor, s výjimkou České republiky; dále F.Y.R.O.M. (Makedonie), Chorvatsko, Srbsko, Kosovo, Černá Hora a Turecko.

Ke všem tabulkám v těchto zvláštních pojistných podmínkách se vztahuje následující společná **Legenda:**

Zahraničí	jiný členský stát
ANO	zorganizování a úhrada služby; náklady na úhradu nese pojistitel v rámci příslušného limitu pojistného plnění
částka	zorganizování a úhrada služby; náklady na úhradu nese pojistitel do uvedeného limitu pojistného plnění
ORG	zorganizování služby; náklady na službu nese pojištěný

Článek 2. Telefonická služba právních informací

Pojištěný je v rámci všech pojistných programů z pojištění právní ochrany oprávněn obrátit se na telefonické středisko pojistitele se žádostí o informace z následujících okruhů:

- 2.1 Informace o postupech a legislativě v oblasti provozu motorových vozidel:
- Informace o právních předpisech v oblasti provozu motorového vozidla a o jejich znění
 - Informace o pojištění v oblasti provozu motorového vozidla
 - Vysvětlení významu jednotlivých ustanovení právních předpisů v dané oblasti
 - Vyhledání prováděcích a dalších souvisejících právních předpisů
 - Praktické informace - adresy, kontakty, otevírací doba úřadů a institucí
 - Praktické informace - "Kam se obrátit, když...?"
 - Praktické informace týkající se převodu vlastnictví motorového vozidla
 - Spotřebitelské vztahy (vady, dodací podmínky, reklamace, odpovědnost za škodu)
 - Závazkové vztahy (ručení, smluvní pokuty, úroky)
- 2.2 Informace o vztahu občan vers. soud:
- Informace o věcné a místní příslušnosti soudů
 - Informace o náležitostech podání (forma, obsah, poplatky, lhůty)
 - Informace o zastupování (advokáti, daňoví poradci, notáři, obecné zastoupení)
 - Informace o nákladech soudního řízení
 - Informace o tarifech advokátů a znalců
 - Exekuce
 - Informace o opravných prostředcích (odvolání, rozklad, dovolání, apod.)
- 2.3 Informace o adresách a kontaktech služeb a institucí:
- Advokáti a exekutoři
 - Notáři a matriky
 - Soudní znalci a odhadci, tlumočníci a překladatelé
 - Daňoví poradci
 - Úřady státní správy
 - Dopravní odbory krajských úřadů
 - Instituce a sdružení na ochranu spotřebitelů
 - Soudy
 - Policie a státní zastupitelství
- 2.4 Postupy a procedury při styku s institucemi:
- Informace o stanovených postupech a procedurách
 - Informace o nutných dokladech a potvrzeních
 - Telefonická pomoc při vyplňování formulářů, náležitostech návrhů, podání a žádosti
 - Informace o administrativních poplatcích, kolcích
 - Informace o postupech při ztrátě osobních dokladů, cestovního pasu apod.

Článek 3. Administrativně-právní asistence

V případě, že se pojištěný obrátí na telefonické středisko pojistitele, pojistitel mu poskytne asistenční služby v závislosti na druhu pojistného programu, v rozsahu uvedeném v Tabulce služeb administrativně-právní asistence:

3.1 Informace o postupech při řešení problémových situací. Pojistitel poskytne informace o obecném řešení problému, vyhledá analogický případ a poskytne informace o způsobech jeho řešení, poskytne praktické rady o postupech při řešení problémových situací, vyhledá vzor právního dokumentu, smlouvy nebo podání a poskytne je pojištěnému v elektronické nebo písemné formě.

3.2 Asistence při ztrátě nebo krádeži dokladů. Pojistitel poskytne asistenční služby za účelem zajištění vystavení nových dokladů (zajištění formulářů, podkladů, zjištění úředních hodin apod.) a v závislosti na pojistném programu uhradí související poplatky.

Pojistitel zorganizuje, a v závislosti na pojistném programu uhradí, vystavení a doručení náhradních dokladů potřebných k řízení vozidla, náhradního dokladu o povinném ručení (zelené karty) a navrácení dokladů souvisejících s řízením vozidla, pokud byly zadrženy v souvislosti s dopravní nehodou, do místa pobytu pojištěného.

3.3 Překlady a tlumočení. Při událostech v jiném členském státu pojistitel poskytne telefonické tlumočení při silniční policejní kontrole, při hraniční nebo celní kontrole, při komunikaci s účastníky nehody, se svědky a při zajištění svědectví, při jednání se státními orgány, se zdravotnickým zařízením a při vyplňování nezbytných formulářů, žádostí a potvrzení. Pojistitel dále poskytne obecný překlad dokumentu týkajícího se styku s úřady nebo institucemi, a to faxem nebo elektronickou poštou. Pojistitel zorganizuje, a v závislosti na pojistném programu uhradí, služby úředního překladatele nebo tlumočníka.

3.4 Asistence při zprostředkování služeb. Pojistitel na žádost pojištěného zorganizuje právní zastoupení a zorganizuje vyhotovení znaleckého posudku. Pojistitel zorganizuje, a v závislosti na pojistném programu uhradí, dopravu pojištěného do místa soudního řízení týkajícího se dopravní nehody a zorganizuje, a v závislosti na pojistném programu uhradí, ubytování pro pojištěného v místě soudního řízení.

3.5 Jednání s policií nebo úřady. Pojistitel zorganizuje osobní schůzku na úřadech, policii nebo v jiných institucích a zabezpečí komunikaci s velvyslanectvím nebo konzulátem v příslušném členském státu. V případě nutnosti a v závislosti na vyjádření souhlasu příslušných úřadů pojistitel při vazbě nebo hospitalizaci pojištěného zorganizuje, a v závislosti na pojistném programu uhradí, návštěvu pojištěného pracovníkem velvyslanectví nebo konzulátu.

Pojistitel zorganizuje, a v závislosti na pojistném programu uhradí, vystavení a doručení kopie policejního protokolu nebo jiného úředního záznamu o dopravní nehodě a vystavení a doručení kopie soudního spisu k dopravní nehodě. V této souvislosti pojistitel zajistí nezbytné formuláře, dokumenty nebo potvrzení a poskytne asistenci při jejich vyplnění a odeslání příslušnému úřadu.

3.6 Asistenční služby při vazbě pojištěného. V případě vazby pojištěného v jiném členském státu pojistitel zorganizuje a uhradí doručení předmětů osobní potřeby a jejich předání pojištěnému, doručení osobních vzkazů a zorganizuje úředně povolenou komunikaci s rodinným příslušníkem pojištěného. Pojistitel zorganizuje, a v závislosti na pojistném programu uhradí, náklady na složení kaucí za účelem propuštění z vazby. Prostředky na kauci samotnou pojistitel poskytne za podmínky řádného zajištění závazku.

V případě vazby nebo hospitalizace pojištěného pojistitel zorganizuje, a v závislosti na pojistném programu uhradí, úschovu vozidla pojištěného. V případě vazby nebo hospitalizace pojištěného pojistitel dále zorganizuje, a v závislosti na pojistném programu uhradí, dopravu rodinného příslušníka do místa vazby, resp. hospitalizace, jeho ubytování v místě vazby, resp. hospitalizace.

3.7 Asistenční služby týkající se statusu vozidla. Pojistitel zajistí dokumentaci potřebnou pro vyzvednutí vozidla. Pojistitel dále zajistí, a v závislosti na pojistném programu uhradí, vyzvednutí vozidla zabaveného policií nebo jiným úřadem v Česku nebo v jiném členském státu, a zorganizuje, a v závislosti na pojistném programu uhradí, zajištění dokumentace pro likvidaci vaku vozidla v České republice nebo v jiném členském státu.

Služby administrativně-právní asistence						
Pojistný program	M		L		XL	
Územní účinnost	ČR	Zahraničí	ČR	Zahraničí	ČR	Zahraničí
Informace o postupech při řešení problémových situací						
Informace o obecném řešení problému	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Praktické rady o postupech řešení problémových situací	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Vyhledání analogického případu a informace o způsobech jeho řešení	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Vyhledání veřejně publikovaného vzoru právního dokumentu, smlouvy nebo podání	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Asistence při ztrátě nebo krádeži dokladů						
Asistence při vystavení nových dokladů (formuláře, podklady, úřední hodiny)	ORG	ANO	ORG	ANO	ANO	ANO
Asistence při vystavení náhradních dokladů	NE	ANO	ORG	ANO	ANO	ANO
Doručení náhradních dokladů v zahraničí	NE	ANO	ORG	ANO	ANO	ANO
Doručení dokladu o povinném ručení (Zelená karta) v zahraničí	NE	ANO	ORG	ANO	ANO	ANO
Asistence při navrácení dokladů, byly-li zadrženy v souvislosti s dopravní nehodou	ORG	ANO	ORG	ANO	ANO	ANO
Překlady a tlumočení						
Zajištění obecného překladu faxem nebo emailem při styku s úřady a institucemi	ORG	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Telefonické tlumočení při silniční policejní kontrole	ORG	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Telefonické tlumočení při hraniční a celní kontrole	ORG	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Telefonické tlumočení při komunikaci s účastníky nehody, se svědky, zajištění svědectví	ORG	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Telefonické tlumočení při komunikaci s pracovníky zdravotnického zařízení, nemocnice	ORG	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Telefonické tlumočení při vyplnění nutných formulářů, žádostí a potvrzení	ORG	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Služby úředního překladatele nebo tlumočnicka	ORG	ANO	ORG	ANO	ANO	ANO
Asistence při zprostředkování služeb						
Právní zastoupení	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG
Vyhotovení znaleckého posudku	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG
Doprava pojištěného do místa soudního řízení k dopravní nehodě	NE	200 €	1 000 Kč	300 €	ANO	500 €
Ubytování pro pojištěného v místě soudního řízení k dopravní nehodě	NE	2 x 100 €	1 000 Kč	3 x 100 €	ANO	5 x 100 €
Jednání s policií nebo úřady						
Zajištění osobní schůzky u úřadů a institucí	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG	ORG
Komunikace s velvyslanectvím nebo konzulátem	NE	ORG	NE	ORG	NE	ORG
Zajištění návštěvy konzula nebo honorárního konzula při vazbě nebo hospitalizaci	NE	ORG	NE	200 €	NE	500 €
Zajištění kopie policejního protokolu o dopravní nehodě, byl-li vyhotoven	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Zajištění kopie soudního spisu k dopravní nehodě	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Zajištění a odeslání nutných formulářů, dokumentů nebo potvrzení	ANO	ORG	ANO	100 €	ANO	200 €
Pomoc při vyplnění nutných formulářů, žádostí a potvrzení	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Asistenční služby při vazbě pojištěného						
Doručení kaucí za propuštění z vazby - doručení zajištěné půjčky do výše 10 000 €	NE	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Doručení osobních potřeb a jejich předání pojištěnému	NE	ANO	NE	ANO	NE	ANO
Doručení osobních vzkazů a úředně povolená komunikace s rodinným příslušníkem	NE	ANO	NE	ANO	NE	ANO
Zajištění úschovy vozidla	NE	100 €	ORG	100 €	ANO	100 €
Zajištění dopravy rodinného příslušníka do místa vazby	ORG	200 €	1 000 Kč	300 €	ANO	500 €
Zajištění ubytování v hotelu pro rodinného příslušníka v místě vazby	ORG	2 x 100 €	1 000 Kč	3 x 100 €	ANO	5 x 100 €
Asistenční služby týkající se statusu vozidla						
Zajištění dokumentace pro vyzvednutí vozidla zabaveného policií	ANO	ORG	ANO	ORG	ANO	ANO
Zajištění dokumentace pro likvidaci vaku vozidla	ANO	ORG	ANO	ORG	ANO	ANO
Zajištění vyzvednutí vozidla z policejní úschovy	ANO	ORG	ANO	200 €	ANO	500 €

Článek 4. Předmět pojištění právní ochrany

Předmět pojištění je uveden pro jednotlivé pojistné programy v tabulce Předmět pojištění právní ochrany. V závislosti na druhu pojistného programu se toto pojištění vztahuje na následující situace:

4.1 Trestní nebo správní řízení po dopravní nehodě vozidla

V případě, že pojištěný je podezřelý, obviněný nebo obžalovaný ze spáchání přestupku nebo trestného činu z nedbalosti následkem dopravní nehody při řízení vozidla, pojistitel učiní v souladu s ustanoveními pojistných podmínek kroky k hájení zájmů pojištěného.

4.2 Škoda na vozidle - nárok na náhradu

Pojistitel poskytne pojištěnému pojistné plnění v situaci sporu, který se týká nároku pojištěného na náhradu škody, jež přímo souvisí s vozidlem anebo s provozem vozidla, a to vůči škůdci nebo vůči pojišťovně, u níž je škůdce pojištěn.

4.3 Spor z jiného pojištění vozidla

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu vyplývajícího z pojištění vozidla, a to pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem motorového vozidla, havarijního pojištění vozidla anebo jiného obdobného pojištění, kdy oprávněné zájmy pojištěného porušuje pojišťovna.

4.4 Oprava vozidla - spor s opravnou

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu vyplývajícího z neprovedení nebo vadného provedení opravárenských prací na vozidle, kdy oprávněné zájmy pojištěného narušuje dodavatel opravárenských prací oprávněný k provozování činnosti opravy motorových vozidel dle příslušných právních předpisů.

4.5 Stanice technické kontroly - spor v souvislosti s kontrolou vozidla

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v případě, že stanice technické kontroly narušuje oprávněné zájmy pojištěného související s prováděním státní technické kontroly vozidla a/nebo s měřením emisí vozidla.

4.6 Parkovací místo, parkovací stání, garáž vozidla - spor

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v případě, že třetí osoba narušuje oprávněné zájmy pojištěného související s parkovacím místem, s garáží nebo s parkovacím stáním užívanými obvykle k parkování vozidla.

4.7 Spor z jiných závazkových vztahů v souvislosti s vozidlem

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu vyplývajícího z jiných občanskoprávních závazkových vztahů přímo souvisejících s vozidlem, kdy třetí osoba narušuje oprávněné zájmy pojištěného.

Předmět pojištění právní ochrany						
Pojistný program	M		L		XL	
Územní účinnost	ČR	Zahraničí	ČR	Zahraničí	ČR	Zahraničí
Trestní nebo správní řízení po dopravní nehodě Vozidla	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Škoda na vozidle - nárok na náhradu	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Spor z jiného pojištění vozidla	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Oprava Vozidla - spor s opravnou	NE	NE	ANO	NE	ANO	ANO
Stanice technické kontroly - spor v souvislosti s kontrolou Vozidla	NE	NE	ANO	NE	ANO	ANO
Parkovací místo, parkovací stání, garáž Vozidla - spor	NE	NE	ANO	NE	ANO	ANO
Spor z jiných závazkových vztahů v souvislosti s Vozidlem	NE	NE	NE	NE	ANO	ANO

Článek 5. Hranice pojistného plnění a věcný rozsah a plnění

5.1. Hranice pojistného plnění

Horní hranicí pojistného plnění pro všechny pojistné události nastalé v souvislosti s jedním vozidlem v průběhu jednoho kalendářního roku je celkový roční limit pojistného plnění. Horní hranicí pojistného plnění pro všechny pojistné události nastalé v souvislosti s jedním vozidlem v průběhu jednoho kalendářního roku na vymezeném území je územní roční limit pojistného plnění.

Celkový roční limit, územní roční limit pojistného plnění jsou uvedeny pro jednotlivé pojistné programy v tabulce Věcný rozsah a limity pojistného plnění a dále na osvědčení o pojištění.

5.2. Věcný rozsah plnění

Věcný rozsah pojištění je uveden pro jednotlivé pojistné programy v tabulce Věcný rozsah a limity pojistného plnění

Článek 6. Výluky

Kromě výluk uvedených v pojistných podmínkách se na pojištění vztahují následující výluky:

6.1 Pojistitel neposkytne pojistné plnění v následujících situacích

- v případě řízení vozidla osobou bez příslušného platného řidičského oprávnění, vozidla bez platného osvědčení o státní technické kontrole vozidla, osobou pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek; totéž platí, odmítl-li se řidič vozidla podrobit vyšetření a/nebo zjištění vlivu alkoholu nebo jiných návykových látek ve svém organismu;
- v případě sporů vyplývajících z účasti na motoristických závodech, soutěžích, tréninkových a testovacích jízdách;
- v celním řízení, daňovém řízení a/nebo správním řízení vyplývajícím z porušení právních předpisů o životním prostředí;
- souvisejících s podnikatelskou činností pojištěného;

- e) v případě sporu mezi řidičem vozidla a leasingovým nájemcem, resp. úvěrovým dlužníkem;
 - f) v případě pracovně právních sporů mezi řidičem vozidla a leasingovým nájemcem, resp. úvěrovým dlužníkem;
 - g) souvisejících s náhradou škody, vzniklé v důsledku nesplněných a/nebo neplněných závazků nebo dluhů pojištěného, včetně jejich příslušenství;
 - h) souvisejících se škodou, která vznikla v okamžiku, kdy vozidlo bylo obsazeno nedovoleně vysokým počtem cestujících nebo zatíženo nad hmotnostní limit určený výrobcem vozidla.
- 6.2 Pojistné plnění se nevztahuje na spory týkající se nákladu přepravovaného vozidlem ani na jakákoli pojistná nebezpečí s přepravovaným nákladem související.

Článek 7. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Ujednání, která nejsou výslovně uvedena v těchto zvláštních pojistných podmínkách, se řídí ustanoveními pojistných podmínek.
- 7.2 Tyto zvláštní pojistné podmínky jsou platné od 1. října 2022.