

Škofin Asistent

Informační dokument o pojistném produktu

Pojišťovna: INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., jednající prostřednictvím
INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky

Produkt: Pojištění právní asistence, Pojištění právní ochrany

Informace v tomto dokumentu Vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění.

Kompletní informace jsou uvedeny v dalších dokumentech: v pojistné smlouvě a ve Všeobecných pojistných podmínkách pojištění právní asistence VPP-PPA-ŠkoFIN ze dne 1.12.2018 a Zvláštních pojistných podmínkách pojištění právní ochrany č. 86014 - Pojistné programy ŠkoFIN Asistent M, L a XL ze dne 1.12.2018 (dále jen „VPP“).

O jaký typ pojištění jde?

Pojištění právní asistence je neživotním pojištěním pro případ vybraných rizik uvedených v části “Co je předmětem pojištění?”.

Pojistníkem, který uzavřel s pojišťovnou pojistnou smlouvu, je společnost: ŠkoFIN s.r.o., IČO: 458 05 369, se sídlem Pekařská 635/5, 155 00 Praha 5 - Jesenice.

Pojistník upozorňuje pojištěného (zájemce o pojištění) na důsledky spojené s tím, že se nestává pojistníkem: práva a povinnosti, která občanský zákoník přiznává výhradně pojistníkovi z titulu uzavřené pojistné smlouvy, se nevztahují na pojištěného, není-li v občanském zákoníku výslovně uvedeno, že uvedená práva a povinnosti může vykonávat i pojištěný.

Informace o pojištění vázaném na koupi zboží nebo služby: Pojištění je možné sjednat společně s koupí zboží nebo služby poskytované pojistníkem, zboží nebo službu je možné si zakoupit i odděleně, tj. bez pojištění. Popis pojištění a pojistného krytí, pokud bude pojištění sjednáno společně s koupí zboží nebo služby, jsou uvedeny v tomto dokumentu.



Co je předmětem pojištění?

Pojištění je pojištěním právní ochrany a obsahuje následující pojištění:

- ✓ telefonickou službu právních informací, na kterou se pojištěný může obrátit s jakýmkoliv otázkami, které se týkají zejména všeobecných právních otázek, nejasností anebo v rámci prevence sporů, problémů v oblasti vztahů s úřady, institucemi a poskytovateli služeb
- ✓ administrativně právní asistenci, která poskytne pomoc a podporu při řešení konkrétních situací
- ✓ službu právní asistence poskytující pomoc, podporu a rady pojištěnému s cílem neeležení řešení jeho pojistné události mimosoudním smírem a/nebo dohodou; a dále s cílem nalezení řešení jeho pojistné události v soudním jednání, případně v exekučním jednání, a to zejména pověřením dodavatele služeb právním zastoupením pojištěného

Upozornění: Úplný seznam pojistného plnění je uveden ve VPP.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Na úhradu pokut, peněžních trestů, penále či jiných smluvních, správních anebo trestních sankcí anebo jiných plateb majících represivní, exemplární anebo preventivní charakter.

Upozornění: Úplný seznam omezení a výluk je uveden ve VPP.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojištění se nevztahuje například na tyto případy:

- ! pokud pojištěný pověřil právního zástupce prosazováním svých oprávněných zájmů bez předchozího schválení pojistitelem, ne však v případě nutnosti bezprostředního odvrácení vzniku škody, zadržení a/nebo vazby pojištěného
- ! pokud pojištěný nedoručil pojistiteli dokumentaci nezbytnou k prosazování jeho oprávněných zájmů, požadovanou a specifikovanou pojistitelem.

Upozornění: Úplný seznam omezení a výluk je uveden ve VPP.



Kde se na mě vztahuje pojistné krytí?

Na území Evropské Unie, nebo jiného státu tvořící Evropský hospodářský prostor a dále na území F.Y.R.O.M. (Makedonie), Srbska, Kosova, Černá Hory a Turecka.

Upozornění: Kompletní informace najdete ve VPP.



Jaké mám povinnosti?

Pojištěný je především povinen:

- dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo snížení nebezpečí, které jsou mu právními předpisy uloženy.
- v případě vzniku škodní události v první řadě kontaktovat asistenční službu se žádostí o zabezpečení služeb, které jsou součástí pojištění, informovat ji o škodní události, zejména o datu a místě vzniku škodní události, o adrese pojištěného, vyžádat si k tomu pokyny asistenční služby a postupovat v souladu s nimi.
- v případě vzniku škodní události je pojištěný dále povinen řídit se pokyny pojistitele a/nebo asistenční služby a účinně s nimi spolupracovat, plnit další povinnosti uložené pojistitelem a/nebo asistenční službou po vzniku škodní události.

Upozornění: Úplný seznam povinností najdete ve VPP.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné hradí pojistník způsobem a ve lhůtách, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojistné krytí začíná 0:00 hodin dne, který je uveden jako počátek pojištění v seznamu pojištěných osob, který pojistník předal pojistiteli. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou.

Upozornění: Kompletní informace najdete ve VPP.



Jak mohu pojištění ukončit?

Pojištění zaniká v důsledku zániku pojistné smlouvy uzavřené mezi pojistníkem a pojišťovnou a dále způsoby uvedenými v ustanovení občanského zákoníku a VPP.



Informace pro zájemce o pojištění

podle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, v platném znění,
a podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění

Jméno, právní forma, identifikační číslo pojišťovny a označení soudu, který toto číslo přidělil (včetně skutečnosti, že se jedná o pojišťovnu)	INTER PARTNER ASSISTANCE S. A., zapsaná v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de Commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, IČO: 282 25 619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl A, vložka 59647.
Adresa sídla pojišťovny (včetně názvu státu)	Sídlo INTER PARTNER ASSISTANCE S. A.: Avenue Louise 166, 1050 Brusel, Belgie.
Adresa pobočky (včetně názvu státu)	Sídlo INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky: Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika.
Pojišťovna jedná v roli	Pojistitele
Název a sídlo orgánu odpovědného za výkon dohledu	V České republice vykonává dohled nad činností pojistitele Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.
Vyřizování stížností	Stížnosti lze podat písemně na adrese sídla pojišťovny, která se ke stížnosti písemně vyjádří nejdéle do 30 pracovních dnů od jejího přijetí, nebo u České národní banky. Pro mimosoudní řešení sporů z pojištění je příslušná Česká obchodní inspekce. Případná žaloba může být podána u věcně a místně příslušného soudu v ČR.
Právo rozhodné pro pojistnou smlouvu	Právní vztahy z pojistné smlouvy se řídí právním řádem České republiky.
Možnost odstoupit od pojištění sjednaného na dálku a praktické pokyny pro toto odstoupení	Formulář pro odstoupení je ke stažení na adrese: https://www.axa-assistance.cz/rady-a-tipy/materialy-ke-stazeni/ . Tento formulář obsahuje i pokyny pro odstoupení, včetně adresy místa, na které má být oznámení o odstoupení zasláno.
Zpráva o solventnosti a finanční situaci	www.axa-assistance.com , www.axa.com
Údaj o existenci garančního fondu	Žádný garanční fond není.
Způsob určení výše pojistného plnění nebo jiného plnění z pojištění	Je uveden v příslušných pojistných podmínkách a v ustanovení občanského zákoníku.
Důsledky pro zákazníka v případě porušení povinností vyplývajících z pojištění	Vyplývají z příslušných pojistných podmínek a ustanovení občanského zákoníku.
Platby vyplývající z pojistné smlouvy a hrazené nad rámec pojistného (popř. způsob metody výpočtu, není-li možné určit jejich výši)	Žádné platby hrazené nad rámec pojistného nejsou.

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

ÚVĚR. LEASING. POJIŠTĚNÍ. MOBILITA.



Asistent – váš přítel na cestách



Vážení zákazníci,

dovolte, abychom vám poděkovali za vaši důvěru ke značkovým službám společnosti Volkswagen Financial Services. Vedle leasingu, úvěru a komplexního pojištění vozidla, které jsou již tradiční součástí našich služeb, jsme pro Vás připravili novou řadu pojistných produktů zastřešenou značkou Volkswagen Financial Services Pojištění. V rámci jednotlivých produktů si můžete vybrat z různých velikostí balíčků rizik (M, L, XL), proti kterým budete chráněni.

Do rodiny Volkswagen Financial Services Pojištění patří neodmyslitelně Asistent. Jeho úkolem je doprovázet Vás na cestách vozidlem doma i v zahraničí a pomoci vám v nepředvídatelných situacích, kdy budete potřebovat profesionální pomoc či radu. Volkswagen Financial Services Asistent vám nabízí pomocnou ruku v případech, kdy zjistíte, že Vaše znalosti jsou nedostačující pro uspokojivé řešení vzniklé situace, nebo máte-li dojem, že hrozí nepříjemné následky. Může jít třeba o běžnou silniční kontrolu v zahraničí, při níž s vámi bude místní policista komunikovat jazykem, kterému nerozumíte. Pak využijete tlumočnických schopností Volkswagen Financial Services Asistenta. Pokud ztratíte doklady nebo vám budou odcizeny, postará se vám Volkswagen Financial Services Asistent o doklady náhradní. A v případě trestního nebo správního řízení po dopravní nehodě vám Volkswagen Financial Services Asistent zorganizuje nebo kompletně zajistí právní ochranu. To je samozřejmě výčet jen některých příkladů z mnoha, kdy se Volkswagen Financial Services Asistent postará o to, aby vám vzniklá situace přinesla co nejméně starostí. Na stranách této brožury najdete podrobné informace o rozsahu služeb dle vámi sjednané velikosti balíčku pojistného krytí a zároveň vám podrobně vysvětlíme, jak postupovat v jednotlivých situacích.

Přejeme vám mnoho šťastných kilometrů.
Volkswagen Financial Services

Obsah

Charakteristika produktu	5
Základní pravidla poskytování služeb Asistent	6
Varianty pojištění	7
Asistent XL	7
Asistent L	8
Asistent M	9
Rozsah pojistného krytí	10
Postup v případě pojistné a asistenční události	12
Praktické příklady pomoci Asistenta	13
Nejčastější dotazy	15
Výklad pojmů	16
Všeobecné pojistné podmínky pojištění právní asistence VPP-PPA 2009	19



Charakteristika produktu

Asistent zajišťuje servis klientům Volkswagen Financial Services v oblasti pojištění právní ochrany, administrativně-právní asistence a oblasti poskytování právních informací. Rozsah služeb se liší dle velikosti balíčku pojistného krytí, který si sjednáte. Komplexní služby v plné šíři a maximální limity pojistného plnění garantuje **Asistent XL**, o standardní rozsah péče se postará **Asistent L**. Základní rozsah služeb pak zajistí **Asistent M**. Přesný obsah jednotlivých variant naleznete na následujících stranách. Informaci o tom, kterou variantu máte sjednanu, najdete na Osvědčení o pojištění Asistent. Pokud zjistíte, že máte zájem o širší rozsah služeb poskytovaných Asistentem, pak neváhejte kontaktovat naše klientské centrum, kde vás podrobně informujeme o konkrétních možnostech.



Základní pravidla poskytování služeb Asistent

KDO smí využít služeb?

- » pojištěný, jenž je leasingovým nájemcem, příp. řidič, podle druhu rizika

KDY lze službu využít?

- » 24 hodin denně nepřetržitě po celou dobu, na kterou máte pojištění sjednáno (tuto informaci naleznete na Osvědčení o pojištění Asistent; v případě sjednání služby společně s leasingem nebo úvěrem jde obvykle o celou dobu trvání financování od Volkswagen Financial Services)

KDE všude vám dokáže Asistent pomoci?

- » Asistent je připraven pomoci vám na území následujících států: Belgie, Bulharsko, Černá Hora, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Španělsko, Turecko (evropská i asijská část), Švédsko, Velká Británie

JAKÉ SLUŽBY vám Asistent poskytne?

- » služby vyplývající z pojištění právní ochrany v rozsahu vámi sjednané varianty pojistného krytí
 - » administrativně-právní asistenci
 - » poskytování právních informací
- Asistent nenahrazuje technickou asistenci v případě poruchy nebo havárie vozidla (ta je ale obvykle již součástí havarijního pojištění nebo povinného ručení)

JAK můžete Asistenta požádat o pomoc?

- » nejlépe a nejrychleji telefonicky na číse +420 272 101 082
- » ozve se vám česky hovořící Asistent, který vám po ověření údajů (viz kapitola Postup v případě pojistné a asistenční události) poskytne potřebné informace, případně zavolá zpět, aby vám nejen pomohl, ale i minimalizoval vaše náklady na telefonický hovor

Varianty pojištění

ASISTENT XL

Asistent v rozsahu pojistného krytí **Asistent XL** vám zajistí maximální podporu ve všech pojištěných oblastech a zároveň vám umožní využít maximálních limitů na úhradu nákladů na poskytované služby.

Pojištění právní ochrany Asistent XL se sjednává pro následující pojistná nebezpečí:

- » trestní nebo správní řízení vedené v souvislosti s dopravní nehodou pojištěného vozidla,
- » vznik škody na vozidle, vymáhání náhrady škody,
- » řešení sporů z jiného pojištění vozidla,
- » řešení sporů ohledně opravy pojištěného vozidla (spory s opravnou),
- » řešení sporů v souvislosti s STK (spory v souvislosti s kontrolou pojištěného vozidla),
- » řešení sporů souvisejících s parkovacím místem, parkovacím stáním, garáží pojištěného vozidla,
- » řešení sporů z jiných závazkových vztahů v souvislosti s pojištěným vozidlem.

Pojištění právní ochrany zahrnuje i telefonickou službu právních informací a službu administrativně-právní asistence.

Celkový roční limit pojistného plnění je **500 000 Kč**.

Přesný rozsah služeb poskytovaných Asistentem při sjednání komplexního rozsahu pojištění **Asistent XL** naleznete dále v kapitole Rozsah pojistného krytí.



Asistent L

Asistent v rozsahu pojistného krytí Asistent L vám zajistí podporu ve většině pojištěných oblastí s využitím středních limitů na úhradu nákladů na poskytované služby.

Pojištění právní ochrany Asistent L se sjednává pro následující pojistná nebezpečí:

- » trestní nebo správní řízení vedené v souvislosti s dopravní nehodou pojištěného vozidla,
- » vznik škody na vozidle, vymáhání náhrady škody,
- » řešení sporů z jiného pojištění vozidla,
- » řešení sporů ohledně opravy pojištěného vozidla (spory s opravnou) na území ČR,
- » řešení sporů v souvislosti s STK (spory v souvislosti s kontrolou pojištěného vozidla) na území ČR,
- » řešení sporů souvisejících s parkovacím místem, parkovacím stáním, garáží pojištěného vozidla na území ČR.

Pojištění právní ochrany zahrnuje i telefonickou službu právních informací a službu administrativně-právní asistence.

Celkový roční limit pojistného plnění je **200 000 Kč**.

Přesný rozsah služeb poskytovaných Asistentem při sjednání rozsahu pojištění Asistent L naleznete dále v kapitole Rozsah pojistného krytí.



Asistent M

Asistent v rozsahu pojistného krytí Asistent M vám zajistí podporu ve vybraných oblastech s využitím základních limitů úhrady nákladů na poskytované služby.

Pojištění právní ochrany se sjednává pro následující pojistná nebezpečí:

- » trestní nebo správní řízení vedené v souvislosti s dopravní nehodou pojištěného vozidla,
- » vznik škody na vozidle, vymáhání náhrady škody,
- » řešení sporů z jiného pojištění vozidla.

Pojištění právní ochrany zahrnuje i telefonickou službu právních informací a službu administrativně-právní asistence.

Celkový roční limit pojistného plnění je **50 000 Kč**.

Přesný rozsah limitů pojistného plnění a služeb poskytovaných Asistentem při sjednání základního rozsahu pojištění **Asistent M** naleznete dále v kapitole Rozsah pojistného krytí.

Věnujte pozornost přesnému rozsahu služeb krytých vámi sjednanou variantou a rovněž také limitům pojistného plnění. V případě, že máte sjednán rozsah pojistného krytí v úrovni ekonomické varianty **Asistent M** a máte zájem o využívání komplexních služeb v rozsahu Asistent XL nebo Asistent L, kontaktujte prosím linku našeho klientského centra na telefonním čísle **224 992 410**.



Asistent – služby administrativně-právní asistence

Varianta pojištění	Asistent	M		L		XL	
Územní činnost		ČR	Zahraničí	ČR	Zahraničí	ČR	Zahraničí
Informace o postupech řešení problémových situací							
Informace o obecném řešení problémů		●	●	●	●	●	●
Praktické rady o postupech řešení problémových situací		●	●	●	●	●	●
Vyhledání analogického případu a informace o způsobu jeho řešení		●	●	●	●	●	●
Vyhledání veřejně publikovaného vzoru právního dokumentu, cmlouvy nebo podání		●	●	●	●	●	●
Asistence při ztrátě nebo krádeži dokladů							
Asistence při vystavení nových dokladů /formuláře, podklady, úřední hodiny)		○	●	○	●	●	●
Asistence při vystavení náhradních dokladů		–	●	○	●	●	●
Doručení nových dokladů v zahraničí		–	●	○	●	●	●
Doručení dokladu o povinném ručení (zelená karta) v zahraničí		–	●	○	●	●	●
Asistence při navracíci dokladů, byly-li zadrženy v souvislosti s dopravní nehodou		○	●	○	●	●	●
Překlady a tlumočení							
Zajištění obecného překladu faxem nebo e-mailem při styku s úřady a institucemi		○	●	●	●	●	●
Telefonické tlumočení při silniční policejní kontrole		○	●	●	●	●	●
Telefonické tlumočení při hraniční a celní kontrole		○	●	●	●	●	●
Telefonické tlumočení při komunikaci s účastníky nehody, se svědky, zajištění svědeckvni		○	●	●	●	●	●
Telefonické tlumočení při komunikaci s pracovníky zdravotnického zařízení, nemocnice		○	●	●	●	●	●
Telefonické tlumočení při vyplňování formulářů, žádostí a potvrzení		○	●	●	●	●	●
Služby úředního překladatele nebo tlumočnicka		○	●	○	●	●	●
Asistence při zprostředkování služeb							
Právní zastoupení		○	○	○	○	○	○
Vyhotovení znaleckého posudku		○	○	○	○	○	○
Doprava pojištěného do místa soudního řízení k dopravní nehodě		–	200 €	1000 Kč	300 €	●	500 €
Ubytování pro pojištěného v místě soudního řízení k dopravní nehodě		–	2 × 100 €	1000 Kč	3 × 100 €	●	5 × 100 €
Jednání s policií nebo úřady							
Zajištění osobní schůzky na úřadech a v institucích		○	○	○	○	○	○
Komunikace s velvyslanectvním nebo konzulátem		–	○	–	○	–	○
Zajištění návštěvy konzula nebo honorárního konzula při vazbě nebo hospitalizaci		–	○	–	200 €	–	500 €
Zajištění kopie policejního protokolu o dopravní nehodě, byl-li vyhotoven		●	●	●	●	●	●
Zajištění kopie soudního spisu k dopravní nehodě		●	●	●	●	●	●
Zajištění a odeslání nutných formulářů, dokumentů nebo potvrzení		●	○	●	100 €	●	200 €
Pomoc při vyplnění nutných formulářů, žádostí nebo potvrzení		●	●	●	●	●	●
Asistenční služby při vazbě pojištěného							
Doručení kauce za propuštění z vazby – doručení zajištěné půjčky do výše 10 000 €		–	●	●	●	●	●
Doručení osobních potřeb a jejich předání pojištěnému		–	●	–	●	–	●
Doručení osobních vzkazů a zajištění úředně povolené komunikace s rodinným příslušníkem		–	●	–	●	–	●
Zajištění úschovy vozidla		–	100 €	○	100 €	●	100 €
Zajištění dopravy rodinného příslušníka do místa vazby		○	200 €	1000 Kč	300 €	●	500 €
Zajištění ubytování v hotelu pro rodinného příslušníka v místě vazby		○	2 × 100 €	1000 Kč	3 × 100 €	●	5 × 100 €
Asistenční služby týkající se statusu vozidla							
Zajištění dokumentace pro vyzvednutí vozidla zabaveného policií		●	○	●	○	●	○
Zajištění dokumentace pro likvidaci vraku vozidla		●	○	●	○	●	○
Zajištění vyzvednutí vozidla z policejní úschovy		●	○	●	200 €	●	500 €

Asistent – předmět pojištění právní ochrany

Varianta pojištění	Asistent	M		L		XL	
Územní činnost		ČR	Zahraničí	ČR	Zahraničí	ČR	Zahraničí
Trestní nebo správní řízení po dopravní nehodě vozidla		●	●	●	●	●	●
Škoda na vozidle - nárok na náhradu		●	●	●	●	●	●
Spor z jiného pojištění vozidla		●	●	●	●	●	●
Oprava vozidla - spor s opravnou		—	—	●	—	●	●
Stanice technické kontroly - spor v souvislosti s kontrolou vozidla		—	—	●	—	●	●
Parkovací místo, parkovací stání, garáž vozidla - spor		—	—	●	—	●	●
Spor z jiných závazkových vztahů v souvislosti s vozidlem		—	—	—	—	●	●

Asistent – věcný rozsah a limity pojistného plnění

Varianta pojištění	Asistent	M		L		XL	
		50 000 Kč		200 000 Kč		500 000 Kč	
CELKOVÝ ROČNÍ LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ		ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí	ČR	Zahraníčí
Územní účinnost		20 000 Kč	50 000 Kč	200 000 Kč	200 000 Kč	500 000 Kč	500 000 Kč
Územní roční limit pojistného plnění		20 000 Kč	50 000 Kč	200 000 Kč	200 000 Kč	500 000 Kč	500 000 Kč
VĚCNÝ ROZSAH POJISTNÉHO PLNĚNÍ							
Mimosoudní řízení – civilní spor							
Informace o právech a povinnostech pojištěného	●	●	●	●	●	●	●
Analýza podkladů ke sporu pojištěného	●	●	●	●	●	●	●
Vyhotovení návrhu na řešení sporu, konzultace s pojištěným	●	●	●	●	●	●	●
Mediace – pokus o dohodu nebo o sblížení postojů stran	●	●	●	●	●	●	●
Informace o průběhu řešení sporu, návrh na další postup	●	●	●	●	●	●	●
Vyhotovení znaleckého posudku	●	●	●	●	●	●	●
Návrh na smír – poslední jednání s protistranou	●	●	●	●	●	●	●
Řešení sporu – právní zastoupení pojištěného, znalecký posudek	●	●	●	●	●	●	●
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovného a ostatních poplatků dle VPPPO	●	●	●	●	●	●	●
Soudní řízení 1. instance – civilní spor							
Základní informace o procesních možnostech pojištěného	●	●	●	●	●	●	●
Zahájení soudního řízení prostřednictvím právního zástupce	●	●	●	●	●	●	●
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovného a ostatních poplatků dle VPPPO	●	●	●	●	●	●	●
Posouzení soudního rozhodnutí 1. instance	○	○	●	●	●	●	●
Informace o opravných prostředcích	●	●	●	●	●	●	●
Soudní řízení 2. instance – civilní spor							
Zajištění právního zastoupení pojištěného při uplatnění opravného prostředku	○	○	●	●	●	●	●
Podání opravného prostředku u příslušného soudu	○	○	●	●	●	●	●
Posouzení soudního rozhodnutí 2. instance	○	○	○	○	●	●	●
Informace o dalších opravných prostředcích	○	●	●	●	●	●	●
Řešení pojistné události s pojišťovnou							
Informace o podkladech potřebných k uplatnění nároku na náhradu škody	●	●	●	●	●	●	●
Informace o podkladech pro vyčíslení výše škody a prověření jejich správnosti	●	●	●	●	●	●	●
Formální příprava žádosti o odškodnění	●	●	●	●	●	●	●
Podání žádosti o odškodnění pojistiteli třetí strany	●	●	●	●	●	●	●
Sledování časového průběhu případu a urgování termínu	●	●	●	●	●	●	●
Oponentura po zamítnutí nároku pojistitelem	●	●	●	●	●	●	●
Řešení sporu – právní zastoupení pojištěného, znalecký posudek	●	●	●	●	●	●	●
Trestní řízení (TŘ), správní a přestupkové řízení (SŘ)							
Základní informace o právech a povinnostech pojištěného	●	●	●	●	●	●	●
Analýza postupu orgánů činných v TŘ, SŘ	●	●	●	●	●	●	●
Sledování průběhu vyšetřování	●	●	●	●	●	●	●
Právní zastoupení pojištěného ve věci, znalec	●	●	●	●	●	●	●
Úhrada správních, soudních poplatků, cestovného a ostatních poplatků dle VPPPO	●	●	●	●	●	●	●
Zajištění svědků a jejich svědectví	●	●	●	●	●	●	●
Dozor nad zákonností vazby a zadržení	●	●	●	●	●	●	●
Posouzení soudního rozhodnutí 1. instance	○	○	○	○	●	●	●
Prověření zákonnosti vyměřeného trestu	○	○	○	○	●	●	●
Informace o průběhu řízení, návrh na další postup a opravné prostředky	●	●	●	●	●	●	●

Zahraníčí	ostatní členské státy, na které se pojištění vztahuje
●	organizování a úhrada služby; náklady na úhradu nese pojistitel v rámci příslušného limitu pojistného plnění
částka	organizování a úhrada služby; náklady na úhradu nese pojistitel do uvedeného limitu pojistného plnění
○	organizování služby; náklady na službu nese pojištěný
–	není součástí pojistného programu

Postup v případě pojistné a asistenční události

V případě, že se ocitnete v situaci, kdy potřebujete radu či pomoc od Asistenta, doporučujeme vám následující postup:

1| Připravte si údaje, kterými se prokážete Asistentovi:

- » jméno osoby, na kterou je smlouva (leasingová, úvěrová nebo pojištění Asistent) uzavřena,
- » číslo smlouvy,
- » SPZ nebo RZ vozidla,
- » telefonní číslo*, na kterém můžete být obratem kontaktováni (vč. mezinárodní předvolby).

2| Telefonicky na čísle:

+420 272 101 082

kontaktujte Asistenta, sdělte mu požadované údaje a stručně popište situaci, ve které potřebujete pomoci.

Asistent vám podá informace, které vám pomohou zorientovat se v nastalé situaci a dalším postupu, a pomůže vám vyřešit váš problém. Vyžaduje-li to situace, Asistent vás kontaktuje opakovaně a informuje vás o učiněných i následných krocích.

Na Asistenta se můžete znovu obrátit kdykoli v průběhu řešení svého případu. Vždy zodpoví vaše dotazy a vysvětlí případné nejasnosti.

Asistent není technickou asistencí, ale v případě nehody nebo poruchy vozidla vám pomůže kontaktovat asistenční službu, která vám v rámci vašeho havarijního pojištění nebo povinného ručení poskytuje technickou asistenci (oprava poruchy, odtah vozidla po nehodě a další technické záležitosti).

* Telefonní poplatek za celý zpětný hovor na pevnou linku plně hradí Asistent. V případě zpětného volání do zahraničí na váš mobilní telefon vám váš mobilní operátor bude účtovat poplatek dle vámi sjednaných podmínek roamu. Účtování tohoto poplatku Asistent nedokáže ovlivnit.

Praktické příklady pomoci Asistenta

Hájení zájmů klienta ve správním řízení po nehodě vozidla, telefonické tlumočení při policejní kontrole:

Klientovi bylo v Německu zadrženo vozidlo poté, co tamní policie při důkladném šetření příčiny drobné dopravní nehody zjistila závadu na brzdách. Policie klientovi odebrala doklady a odmítla vozidlo vydat, dokud nebude závada odstraněna. Klient, který nebyl schopen dorozumět se německy, se s žádostí o pomoc obrátil na Asistenta. Ten obratem zajistil telefonické tlumočení mezi klientem a příslušníkem policie a následně kontaktoval spolupracujícího právního zástupce v Německu. Právní zástupce zjistil, že jde o závažnou závadu na brzdách, a potvrdil, že policie v takovém případě má právo stanovit kauci a případ postoupit do správního řízení. Advokátovi se však podařilo vyjednat pokutu v nejnižší možné sazbě bez zahájení správního řízení a klient mohl po provedení opravy vozidla v blízkém servisu pokračovat v cestě.

Doručení dokladu o povinném ručení (zelená karta) v zahraničí, telefonické tlumočení při policejní kontrole:

Klient byl při své cestě do Rakouska zastaven tamní policií a při kontrole bylo zjištěno, že u sebe má neplatnou zelenou kartu. Policie klienta zadržela a požadovala uhrazení pokuty. Klient nehovořil německy ani anglicky, čímž byla jeho komunikace s policisty velmi komplikovaná. Obrátil se tedy na Asistenta. Ten se telefonicky spojil s rakouskou policií a dohodl s ní další postup. Asistent následně obratem od klientovy pojišťovny zajistil platnou zelenou kartu a již do 30 minut od klientova zadržení ji nařadil na policejní stanici. Klient byl propuštěn a policie dokonce upustila i od uložení pokuty.

Doručení finančních prostředků v zahraničí, telefonické tlumočení při policejní kontrole:

Klient při cestě do Chorvatska porušil tamní předpisy. Chorvatská policie zadržela jeho vozidlo včetně nezbytných dokumentů a odmítla vozidlo uvolnit do uhrazení poměrně vysoké pokuty. Klient ovšem neměl dostatečnou hotovost na uhrazení pokuty a i přes dostatečné znalosti angličtiny cítil komunikační bariéru. Kontaktoval proto telefonicky Asistenta. Ten se s policií okamžitě spojil, zjistil příčinu zadržení a informace tlumočil zadrženému klientovi. Následně Asistent kontaktoval chorvatského právního zástupce, který dosáhl toho, že klient dostal pokutu v nejnižší možné sazbě. Asistent zorganizoval doručení hotovosti klientovi do Chorvatska, aby mohl pokutu uhradit a pokračovat v cestě. Zdánlivě komplikovaná situace byla vyřešena s minimální časovou a ekonomickou ztrátou pro klienta.

ASISTENT

Spor v souvislosti s parkovacím místem:

Klientka po příletu z pobytu v zahraničí zjistila, že jí byl v průběhu dovolené odtahen vůz z parkoviště z důvodu blokového čištění. Když klientka odjížděla na dovolenou, žádná informační značka o čištění komunikací u parkoviště nebyla. Klientka měla zaplatit náklady na provedení odtahu a 5 dní za stání vozidla na odstavném parkovišti. Kontaktovala proto Asistenta, aby jí pomohl zjistit, zda existuje nějaká možnost, jak se této povinnosti zprostit. Asistent klientku informoval, že důkazní břemeno nese ona, což znamená, že bude muset dokázat, že informační značka o čištění komunikace na místě v době před odletem opravdu nebyla. Klientka zajistila svědky z několika míst. Informovala Asistenta, že za odtah jejího vozu je jí v daný okamžik účtováno 2 050 Kč a každým dnem se částka navyšuje. Vůz nechala na odstavném parkovišti a policii nekontaktovala. Dotazovala se, zdali je nějaký způsob, jak se bránit, a zda má zaplatit dlužnou částku. V této záležitosti Asistent kontaktoval příslušnou správu komunikací a domluvil další postup. Klientku následně instruoval, aby si vozidlo vyzvedla co nejdříve, a tak zamezila dalšímu navyšování nákladů, a aby si pečlivě uschovala Protokol o odtahu motorového vozidla a doklad o zaplacení, kterými bude doložena její žádost o zpětné proplacení odtahu správcem komunikace. To Asistent následně učinil a klientce byla celá částka vrácena.

Uplatnění nároku na náhradu škody, praktické informace, kam se obrátit, poskytnutí a zprostředkování kontaktu:

Klient se při své cestě přes Srbsko stal účastníkem jím nezaviněné dopravní nehody, ke které došlo o víkendu, a navíc v noci. Vzhledem k situaci byl bezradný a nemohl najít kontakt na svou pojišťovnu, u které měl sjednáno havarijní pojištění a v něm obsaženou technickou asistenci. Ještě v noci tedy zavolal na linku Asistenta a ten po získání potřebných informací klientovi poradil další postup. Současně Asistent obratem kontaktoval klientovu technickou asistenci a spolu s ní pomohl najít pro klienta nejvhodnější řešení zajištění vozidla a dopravy klienta do ČR. Přes spolupracujícího advokáta pro území Srbska zajistil Asistent pro klienta veškeré potřebné podklady nejen pro vyřešení situace na místě, ale zároveň i pro následné vymáhání škody na vozidle a ušlého zisku způsobeného déletrvající nepojízdností jeho vozu od pojišťovny viníka nehody.

Nejčastější dotazy

Jak se budu prokazovat Asistentovi a co musím mít v zahraničí s sebou, abych mohl službu využít?

Doporučujeme vám především uložit si telefonní číslo Asistenta v mezinárodním formátu do mobilního telefonu. Asistentovi se budete prokazovat údaji a způsobem podrobně popsáním v kapitole Postup v případě pojistné a asistenční události.

Mohu požádat o pomoc Asistenta i v případě nehody nebo poruchy vozidla?

Technickou asistenci vám v takových případech nejlépe zajistí specializovaná asistence, jejíž služby máte obvykle zahrnuté v havarijním pojištění nebo povinném ručení. V případě, že kontaktujete Asistenta, poradí vám doporučený postup v dané situaci a pomůže vám kontaktovat vaši technickou asistenci. Aktivně vám pak Asistent pomůže při souvisejících záležitostech, jako je například komunikace s příslušníky místní policie, pomoc při vymáhání vám způsobené škody, poradenství a pomoc v případném soudním nebo trestním řízení atd.

Mohu využít služeb Asistenta v případě, že cestuji jiným vozem, než tím, ke kterému se pojištění vztahuje?

ANO, ale pouze v případě, kdy cestujete náhradním vozem za vůz, ke kterému se pojištění vztahuje, a to z důvodu náhlé poruchy nebo poškození vozu. V ostatních případech zpravidla NE; v nouzové situaci kontaktujte prosím Asistenta a informujte se o eventuální možnosti využití v konkrétní situaci.

Mám sjednané služby v rozsahu Asistent M, ale mám zájem využívat širších služeb. Mohu během trvání smlouvy změnit rozsah pojištění, a rozšířit tak okruh služeb, které mohu využívat?

ANO, kdykoliv během trvání pojištění můžete změnit sjednaný rozsah poskytovaných služeb Asistenta. Přesný postup a pravidla vám rádi sdělíme na lince klientského centra Volkswagen Financial Services na telefonním čísle **224 992 410**.

Výklad pojmů

Pojištěný

= osoba (fyzická nebo právnická), v jejíž prospěch bylo sjednáno pojištění Asistent; pojištěný je uveden na Osvědčení o pojištění Asistent.

Celkový roční limit pojistného plnění

= maximální limit pojistného plnění vždy za konkrétní pojistný rok; to znamená, že pokud máte sjednáno pojištění např. od 12. 6. 2010, načítá se vám do limitu veškerá hodnota pojistného plnění vždy od 12. 6. do 11. 6. následujícího roku – pak se součet „vynuluje“ a počítá se znovu.

Zorganizování a uhrazení služby

= provedení veškerých nutných úkonů, které jsou uskutečněny za účelem poskytnutí právní ochrany oprávněné osobě nebo poskytnutí asistenčních služeb; asistenční služby a služby vyplývající z pojištění právní ochrany provádí v tomto případě Asistent ve své vlastní režii prostřednictvím své vlastní sítě dodavatelů služeb až do hodnoty, která je uvedena u každé jednotlivé kategorie služeb (viz tabulky). Případné náklady nad stanovené limity nese pojištěný. V případě, že u konkrétní služby není uveden finanční limit, je daná služba poskytována bez omezení až do hodnoty celkového limitu pojistného plnění.

Zorganizování služby

= provedení veškerých nutných úkonů, které je povinen Asistent provést, přičemž veškeré náklady za zorganizované služby nese asistovaný.







VPP-PPA 2009

Všeobecné pojistné podmínky pojištění právní asistence VPP-PPA 2009

Pro toto pojištění právní asistence, které sjednává pojistitel Inter Partner Assistance S.A., člen skupiny AXA, se sídlem Avenue Louise 166, 1050 Brusel, Belgie, zapsaný v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednající prostřednictvím INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, IČ: 28225619, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl A, vložka 59647, nad jejíž činností vykonává dohled.

ČLÁNEK 1. ZÁKLADNÍ POJMY

Pro účely VPP-PPA 2009 jsou následující pojmy vymezeny takto:

Spor je situace konfliktu zájmu pojištěného a zájmu třetí osoby, kdy pojištěný je nucen přikročit k vynucení a/nebo k ochraně svého práva, je-li jeho výkon narušen a/nebo upřen třetí stranou.

Hodnota předmětu sporu je peněží vyjádřitelná hodnota objektu sporu, přičemž do hodnoty předmětu sporu se nezapočítává příslušenství (jako je např. smluvní pokuta, úrok z prodlení nebo poplatky z prodlení).

Dodavatel služeb je subjekt způsobilý poskytnout pojištěnému služby za účelem vyřízení jeho pojistné události. Dodavatelem služeb je například advokát, znalec, tlumočník apod.

Zorganizování služeb je forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému nebo oprávněné osobě dodavatelem služeb, přičemž náklady na poskytnutí této služby dodavatelem nese pojištěný.

Zorganizování a úhrada služeb je forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby pojištěnému nebo oprávněné osobě dodavatelem služeb a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem služeb až do výše limitu pojistného plnění. Případnou část nákladů spojených s poskytnutím právních služeb dodavatelem služeb přesahující limit pojistného plnění nese pojištěný.

ČLÁNEK 2. PŘEDMĚT POJIŠTĚNÍ

- 2.1 Předmětem pojištění právní asistence je ochrana oprávněných právních zájmů pojištěného v případech, v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě.
- 2.2 Pojištění právní asistence je soukromým škodovým pojištěním.
- 2.3 Pojištění právní asistence je pojištěním právní ochrany ve smyslu ustanovení právních předpisů.
- 2.4 Pojistitel v souvislosti s plněním svých závazků poskytuje pojištěnému:
 - a) telefonickou službu právních informací, na kterou se pojištěný může obrátit v případě jakýchkoliv obecných právních otázek, nejjasností nebo v rámci prevence sporů;

- b) služby administrativní asistence, v rámci kterých může pojištěný využít odborné pomoci při řešení problému v oblasti vztahů s úřady, institucemi a poskytovateli služeb;
- c) služby právní asistence poskytující pomoc, podporu a rady pojištěnému za účelem nalezení řešení jeho pojistné události mimosoudním smírem a/nebo dohodou; a dále za účelem nalezení řešení jeho pojistné události v soudním řízení, případně dále v exekučním řízení, a to zejména pověřením dodavatele služeb právním zastoupením pojištěného.

- 2.5 Pojistné plnění je splatné nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy pojistitel ukončil šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, není-li u jednotlivých druhů pojistného plnění dále uvedeno jinak.

ČLÁNEK 3. POJISTNÁ UDÁLOST

- 3.1 Pojistnou událostí se rozumí skutečné nebo údajné porušení právních předpisů a/nebo právních povinností ze strany třetích osob, jehož následkem byly narušeny oprávněné zájmy pojištěného v situacích a v případech uvedených v pojistné smlouvě; v případě, že pojištěný uplatňuje nárok na náhradu škody, se za okamžik vzniku pojistné události považuje vznik škody, jinak okamžik, kdy došlo nebo kdy začalo docházet k porušení právních předpisů a/nebo právních povinností.
- 3.2 V případě, že vůči pojištěnému je v situacích a v případech uvedených v pojistné smlouvě zahájeno trestní nebo správní řízení, se pojistnou událostí rozumí skutečné nebo údajné spáchání skutku, pro které je toto řízení vedeno; za okamžik vzniku pojistné události se považuje okamžik spáchání tohoto činu nebo skutku.

ČLÁNEK 4. VZNIK, TRVÁNÍ A ZÁNİK POJIŠTĚNÍ

- 4.1 Pojištění vzniká v 00:00 hodin dne následujícího po dni zaplacení pojistného, nestanoví-li pojistná smlouva jinak.
- 4.2 Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, nestanoví-li pojistná smlouva jinak.
- 4.3 Pojištění zaniká:
 - a) nezaplacením pojistného - v případě nezaplacení pojistného zašle pojistitel pojistníkovi upomínku, ve které pojistitel stanoví lhůtu k dodatečnému zaplacení pojistného. Pojištění zaniká dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené v upomínce.
 - b) výpovědí - pojištění sjednané na dobu neurčitou může pojistitel nebo pojistník ukončit výpovědí ke konci pojistného období, výpověď musí být doručena pojistiteli nebo pojistníkovi alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období, jinak je neplatná.
 - c) zánikem pojištěného vozidla - v případě zániku pojištěného vozidla pojištění zaniká k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo oznámení o zániku pojištěného vozidla spolu s podklady osvědčujícími zánik vozidla, doručeno pojistiteli.
 - d) úmrtím pojištěné fyzické osoby nebo zánikem pojištěné právnické osoby - v případě úmrtí pojištěné fyzické osoby nebo zániku pojištěné právnické osoby, pojištění zaniká k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo oznámení o úmrtí nebo zániku pojištěného spolu s podklady osvědčujícími úmrtí nebo zánik pojištěného, doručeno pojistiteli.
 - e) změnou vlastníka pojištěného vozidla - v případě změny vlastníka pojištěného vozidla pojištění zaniká k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo oznámení o změně vlastníka pojištěného vozidla spolu s podklady osvědčujícími změnu vlastníka vozidla, doručeno pojistiteli.
 - f) jiným způsobem specifikovaným ustanoveními právních předpisů nebo ustanoveními pojistné smlouvy.

ČLÁNEK 5. POJISTNÉ

- 5.1 Právo pojistitele na pojistné vzniká dnem sjednání pojistné smlouvy. Výši pojistného stanoví pojistitel podle rozsahu pojištění, druhu produktu, pojistného programu, připojištění, ohodnocení rizika, limitu pojistného plnění, případně dalších skutečností rozhodujících o jeho výši.
- 5.2 Pojistné je splatné způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě. Pojistné je pojistným běžným.
- 5.3 V případě, že nastala pojistná událost, v důsledku které pojištění zaniklo, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak. Pojistným obdobím se rozumí časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné.
- 5.4 Pojistné za pojistné období je splatné první den pojistného období, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak. Pojistné placené v hotovosti se považuje za zaplacené dnem předání finanční částky pojistiteli nebo pověřenému zástupci pojistitele. Pojistné placené poštovní poukázkou nebo převodem na bankovní účet se považuje za zaplacené dnem, kdy byla finanční částka připsána na bankovní účet.

ČLÁNEK 6. TELEFONICKÁ SLUŽBA PRÁVNÍCH INFORMACÍ

- 6.1 Pojištěný je oprávněn obrátit se na telefonické středisko pojistitele s jakýmkoli obecným právním dotazem z okruhů vymezených v pojistné smlouvě v případě nejasností, v situaci nejistoty a s cílem zabránit vzniku pojistné události.
- 6.2 Pojistitel poskytne pojištěnému příslušné informace v rozsahu podle pojistných podmínek obratem nebo - když dotaz vyžaduje dohledání potřebných údajů - do 48 hodin.

ČLÁNEK 7. SLUŽBY ADMINISTRATIVNÍ ASISTENCE

Pojistitel poskytne pojištěnému služby administrativní asistence v situacích a v rozsahu uvedených v pojistné smlouvě. V případě, že o to pojištěný požádá, nebo v případě, že to situace vyžaduje, se operátor telefonického střediska pojistitele obratem telefonicky spojí s pojištěným.

ČLÁNEK 8. SLUŽBY PRÁVNÍ ASISTENCE - PROSAZOVÁNÍ A HÁJENÍ OPRÁVNĚNÝCH ZÁJMŮ POJIŠTĚNÉHO

- 8.1 Oznámení škodné události a doručení souvisejících podkladů
 - 8.1.1 Pojištění právní asistence zahrnuje mimosoudní, případně soudní prosazování oprávněných zájmů pojištěného, za podmínek a v rozsahu specifikovaném ustanoveními pojistné smlouvy.
 - 8.1.2 Pojištěný je povinen uplatnit nárok na pojistné plnění bez zbytečného odkladu telefonicky nebo písemně. V hlášení škodné události je pojištěný povinen pravdivě a úplně oznámit a objasnit pojistiteli situaci a okolnosti související s nárokem na pojistné plnění. Na výzvu pojistitele je pojištěný povinen doručit pojistiteli hlášení škodné události v písemné formě, k hlášení je pojištěný povinen přiložit všechny doklady a dokumenty týkající se škodné události, které pojištěný získal nebo získat může.
 - 8.1.3 Pojistitel poskytne pojištěnému základní informace o jeho právech a povinnostech, jejich obsahu, rozsahu a o možnostech řešení škodné události.
 - 8.1.4 Pojistitel sdělí pojištěnému informace o rozsahu dokumentace potřebné k uplatnění prostředků ochrany práv pojištěného.
 - 8.1.5 Pojištěný je povinen doručit pojistiteli všechny podklady, jako např. korespondenci, rozhodnutí, posudky, faktury, předávací protokoly a další podklady vyžádané v případě potřeby pojistitelem a týkající se škodné události, jakmile je obdržel nebo jakmile jsou mu dostupné.
- 8.2 Analýza vyhlídek na úspěšné vyřízení škodné události
Po nahlášení škodné události pojištěným pojistitel nejprve prověří právní situaci pojištěného a provede analýzu jeho vyhlídek na úspěšné vyřízení škodné události. O výsledku této analýzy informuje pojištěného. V případě potřeby provádí pojistitel analýzu též v průběhu jednotlivých stádií řešení škodné události pojištěného.
- 8.3 Vyřizování pojistné události pojistitelem
 - 8.3.1 Shledá-li pojistitel na základě provedené analýzy, že vyhlídky na úspěšné vyřízení pojistné události jsou dostatečné, vyžádá souhlas a písemnou plnou moc pojištěného a poté vede potřebná jednání s cílem dosáhnout nejlepšího možného vyřešení pojistné události. Pojistitel zastupuje pojištěného ve věcech mimosoudních a je oprávněn inkasovat plnění

náležící pojištěnému, které je povinen předat pojištěnému bez zbytečného odkladu. Pojistitel bude průběžně informovat pojištěného o průběhu vyřizování pojistné události.

8.3.2 Pojištěný není bez předchozího souhlasu pojistitele oprávněn pověřit jinou osobu (např. dodavatele služeb) zastoupením při vyřizování pojistné události, s výjimkou případů, kdy by mu v důsledku prodlení přímo hrozil vznik škody nebo zadržení, resp. vazba. Poruší-li pojištěný tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.

8.4 Pověření dodavatele služeb

8.4.1 V případě, že se ukáže, že k řádnému vyřízení pojistné události bude nezbytné pověřit dodavatele služeb, je pojištěný po předchozím souhlasu pojistitele oprávněn zvolit vhodného dodavatele služeb, který má svoji kancelář v místě soudu nebo správního orgánu, příslušného k projednání věci v prvním stupni, aby vedl jménem pojištěného potřebná jednání s cílem dosáhnout nejlepšího možného vyřešení pojistné události.

8.4.2 Poruší-li pojištěný povinnost získat souhlas pojistitele k pověření dodavatele služeb, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit. Pojistitel je oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění i v případě, že pojištěný pozdním nebo liknavým přístupem způsobil zvýšení nákladů za úkony, jejichž úhrada má být součástí pojistného plnění.

8.4.3 Pojištěný zmocní svého právního zástupce, aby průběžně informoval pojistitele o vývoji řešení pojistné události. O jednotlivých zamýšlených podstatných krocích je pojištěný, resp. jeho právní zástupce, povinen informovat pojistitele a před jejich provedením získat jeho písemný souhlas. Poruší-li pojištěný tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.

8.5 Pozastavení pojistného plnění

8.5.1 Shledá-li pojistitel, že vyhlídky na úspěšné vyřízení pojistné události nejsou dostatečné, je povinen bez zbytečného odkladu písemnou formou sdělit pojištěnému, že na základě provedené analýzy další pojistné plnění k dané pojistné události pozastavuje, uvést důvody svého rozhodnutí a vysvětlit je.

8.5.2 V případě, že se pojištěný - poté, co pojistné plnění bylo pozastaveno - rozhodne v řešení případu pokračovat na své náklady a v pokračujícím sporu se mu podaří dosáhnout kvalitativně nebo kvantitativně příznivějšího výsledku, než jaký odpovídal stavu vyřizování pojistné události ke dni, kdy pojistitel na základě svého rozhodnutí pojistné plnění pozastavil, a doloží-li pojištěný tuto skutečnost pojistiteli, pojistitel uhradí náklady pojištěným účelně vynaložené na pokračování vyřizování pojistné události po pozastavení plnění, a to až do výše limitů pojistného plnění stanovených pro tuto pojistnou událost pojistnou smlouvou a s ohledem na pojistné plnění poskytnuté před jeho pozastavením.

8.6 Povinnost součinnosti pojištěného s pojistitelem

8.6.1 Pojištěný je povinen učinit vše, co by mohlo přispět k objasnění skutkového stavu věci. Pojištěný je povinen vyloučit vše, co by mohlo způsobit zvýšení nákladů v rámci pojistného plnění. Pojištěný je povinen informovat pojistitele bez zbytečného odkladu o všech okolnostech,

kteří mohou mít vliv na povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění, v případě porušení této povinnosti odpovídá pojištěný pojistiteli za vzniklou škodu. Při vyrovnání nebo dohodě o řešení pojistné události nesmí být otázka nákladů uspořádána nevýhodněji, než jak to odpovídá poměru úspěchu a neúspěchu zúčastněných stran ve věci. Pojištěný se proto zavazuje, že bez předchozího souhlasu pojistitele neuzavře žádnou dohodu o vyrovnání. Poruší-li pojištěný tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit. Pojištěný je povinen o tomto svém závazku i o svých ostatních povinnostech plynoucích z pojistné smlouvy informovat svého právního zástupce.

8.6.2 Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli součinnost při mimosoudním i soudním vymáhání nákladů vynaložených v rámci pojistného plnění pojistitelem a při vymáhání náhrady škody od protistrany.

8.6.3 Pojištěný je povinen vyčkat se soudním uplatňováním svých nároků, dokud rozhodnutí v případném jiném řízení, které může mít význam pro zamýšlené soudní řízení, nenabude právní moci, případně v souladu s pokyny pojistitele uplatnit nejprve jen část svých nároků a do nabytí právní moci rozhodnutí s uplatněním zbývajících nároků vyčkat. Toto však neplatí, pokud by pojištěnému v důsledku prodlení přímo hrozil vznik škody. Možnost konečného uplatnění nároků pojištěného v plném rozsahu tím není dotčena. Poruší-li pojištěný tuto povinnost, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.

8.7 Úhrada finančních nákladů v rámci pojistného plnění

Pojistné plnění zahrnuje v závislosti na sjednaném pojistném programu úhradu finančních nákladů, jež je nutné vynaložit dle rozhodnutí pojistitele v souvislosti s prosazováním oprávněných zájmů pojištěného, a to:

- a) náklady na služby dodavatele služeb (obvyklé a přiměřené výlohy právního zástupce, tlumočníka, překladatele, znalce, náklady na provedení jednoho výkonu rozhodnutí, na základě exekučního titulu souvisejícího s pojistným plněním v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou);
- b) náklady na soudní poplatky, v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou;
- c) náklady na cestu a ubytování pojištěného k soudnímu řízení, pokud je jeho přítomnost nařízena soudem, v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou;
- d) náklady na cestu a ubytování svědka k soudnímu řízení, pokud je jeho přítomnost nařízena soudem, v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou;
- e) náklady a výdaje protistrany a/nebo státu, které je pojištěný povinen uhradit na základě soudního rozhodnutí, byl-li pojištěný na základě písemného souhlasu pojistitele navrhovatelem soudního řízení, v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou;
- f) náklady na zprostředkování složení trestněprávní nebo správněprávní kauce složené za účelem upuštění od vyšetřovací vazby pojištěného v jiném členském státu. Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli dostatečnou záruku na vrácení finančních prostředků použitých na kauci (např. zálohu).

ČLÁNEK 9. VÝLUKY

- 9.1 Pojistitel neposkytne pojistné plnění z pojištění v následujících případech:
- a) pokud pojištěný pověřil zástupce prosazováním svých oprávněných zájmů bez předchozího schválení pojistitelem, nikoli však v případě
 - nutnosti bezprostředního odvrácení vzniku škody,
 - zadržení a/nebo vazby pojištěného v České republice nebo v jiném členském státě;
 - b) pokud pojištěný nedoručil pojistiteli dokumentaci nezbytnou k prosazování jeho oprávněných zájmů, požadovanou a specifikovanou pojistitelem.
- 9.2 Pojištění se nevztahuje na spory
- a) mezi pojistitelem a pojištěným,
 - b) mezi pojistníkem a pojištěným,
 - c) jejichž předmětem je nárok, který byl na pojištěného převeden od třetí osoby a nebo nárok, který pojištěný uplatňuje pro třetí osobu.
- 9.3 Z pojištění je vyloučeno hájení právních zájmů pojištěného souvisejících
- a) se spácháním úmyslného trestného činu pojištěným, úmyslného přestupku nebo úmyslného způsobení škody,
 - b) s náhradou škody vzniklé v důsledku nesplnění a/nebo neplnění závazků nebo dluhů pojištěného včetně jejich příslušenství,
 - c) se sebevraždou nebo psychickou nemocí pojištěného,
 - d) s případy, kdy skutečnosti směřující k narušení právních zájmů pojištěného nebo kdy skutečnosti směřující k zahájení trestního nebo přestupkového řízení s pojištěným byly pojištěnému známy již v době, kdy se pojištěný stal účastníkem tohoto pojištění,
 - e) s případy, kdy pojištěný mohl vznik škodné události s ohledem na veškeré okolnosti očekávat nebo mohl jejímu vzniku zabránit a neučinil tak.
- 9.4 Pojistitel neposkytne pojistné plnění v případech, které přímo či nepřímo souvisejí se stávkou, válečným konfliktem, invazí, napadením (ať již válka byla vyhlášena či nikoli), občanskou válkou, vzpourou, povstáním, terorismem, násilným nebo vojenským uchvácením moci a občanskými nepokoji, radioaktivní havárií, nebo jakýmkoli jiným zásahem vyšší moci.
- 9.5 Pojistitel neposkytne pojistné plnění na úhradu pokut, peněžitých trestů penále či jiných smluvních, správních nebo trestních sankcí nebo jiných plateb, majících represivní, exemplární nebo preventivní charakter.
- 9.6 Kromě výluk uvedených v tomto článku mohou být další výluky z pojištění uvedeny ve zvláštních nebo doplňkových pojistných podmínkách VPP-PPA 2009.

ČLÁNEK 10. ÚZEMNÍ ROZSAH POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ ASISTENCE

Pojištění právní asistence se vztahuje na všechny pojistné události, které vznikly na území České republiky nebo jiného členského státu, nestanoví-li pojistná smlouva jinak.

ČLÁNEK 11. OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 11.1 Pojistitel je oprávněn stanovit v pojistné smlouvě čekací dobu v trvání až tří měsíců ode dne počátku pojištění. Z událostí, které vznikly

v průběhu čekací doby a které by jinak byly pojistnými událostmi, nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění.

- 11.2 Pojistitel je oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění, došlo-li k navýšení nákladů spojených s vyřizováním škodné události zaviněním pojištěného.
- 11.3 Pokud pojištěný na základě rozhodnutí soudu nebo správního úřadu obdržel náhradu nákladů soudního řízení, je povinen vrátit tuto náhradu pojistiteli v rozsahu, v jakém se pojistitel na úhradě nákladů soudního řízení v rámci pojistného plnění podílel.
- 11.4 V případě, že pojištěný obdržel za vzniklé výlohy, které by byly předmětem pojistného plnění z tohoto pojištění náhradu od třetí strany nebo cestou jiného právního vztahu, je pojistitel oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění o částku, kterou pojištěný jako náhradu obdržel.
- 11.5 Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalou pojistnou událostí oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází výplatou plnění z pojištění toto právo na pojistitele, a to až do výše částek, které pojistitel ze soukromého pojištění oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, vyplatil. Pojištěný, oprávněná osoba nebo osoba, která vynaložila zachraňovací náklady, je povinna poskytnout pojistiteli dostatečnou součinnost, aby právo pojistitele na náhradu škody mohlo být uplatněno, zejména poskytnout pojistiteli pravdivé a úplné informace o pojistné události, o třetí osobě odpovědné za vznik pojistné události, její pojišťovně, právním zástupci, případně o dalších osobách jednajících jménem třetí osoby. Na žádost pojistitele je pojištěný, oprávněná osoba nebo osoba, která vynaložila zachraňovací náklady, povinna poskytnout pojistiteli veškeré dostupné dokumenty, které v dané souvislosti získala. Pojištěný, oprávněná osoba nebo osoba, která vynaložila zachraňovací náklady, je dále povinna informovat pojistitele o náhradě škody, případně jiném plnění, které od třetí osoby nebo jiného subjektu v souvislosti s pojistnou událostí přijala.
- 11.6 V případě, že by z pojištění právní asistence vznikl spor, pojistitel uzavře s pojistníkem rozhodčí smlouvu, pokud o to pojistník požádá. Toto ustanovení o rozhodčí smlouvě se nevztahuje na případy, kdy pojištění právní asistence je uzavřeno jako doplněk k soukromému pojištění pomoci osobám v nouzi během cestování nebo pobytu mimo místa svého bydliště.
- 11.7 Pojistitel je oprávněn aktualizovat znění těchto VPP-PPA 2009, jakož i dalších pojistných podmínek, případně smluvních ujednání k pojištění (dále jen „podmínky“), a to doručením nového znění podmínek pojistníkovi nejméně 2 kalendářní měsíce před účinností nového znění podmínek.
- 11.8 Případné stížnosti pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby je možné písemně doručit pojistiteli na adresu AXA ASSISTANCE, Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika. Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba má dále možnost obrátit se se svou stížností na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 PRAHA
- 11.9 Daňové otázky, které se vztahují k pojištění, upravuje zejména zákon č.337/1992 Sb., o správě daní a poplatků, ve znění pozdějších předpisů.

ČLÁNEK 12. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 12.1 Osobní údaje pojistníka a pojištěného ve smyslu § 4 odst. a) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, jež pojistník nebo pojištěný poskytl pojistiteli v souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy nebo v souvislosti s šetřením škodné události a poskytováním pojistného plnění, budou pojistitelem nebo jím v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů pověřeným zpracovatelem (asistenční společností) zpracovávány v rozsahu požadovaném pojistnou smlouvou, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích z pojistného závazkového vztahu. V případě, že k šetření škodné události nebo pro poskytnutí pojistného plnění bude nutné, aby pojistitel, případně jím pověřený zpracovatel, získali citlivé osobní údaje pojištěného, pojistitel, případně jím pověřený zástupce, si k tomu vyžádá souhlas pojištěného. Osobní údaje pojistníka a pojištěného je pojistitel oprávněn v nezbytném rozsahu předávat ve smyslu § 27 zákona o ochraně osobních údajů do jiných států za účelem zajištění.
- 12.2 Pojistníka pojištěný jsou povinni případnou změnu zpracovávaných osobních údajů nahlásit pojistiteli bez zbytečného odkladu.

ČLÁNEK 13. DORUČOVÁNÍ

- 13.1 Pojistník je povinen pojistiteli oznámit bez zbytečného odkladu změnu své adresy (adresy trvalého pobytu, je-li pojistník fyzickou osobou) nebo korespondenční adresy a též změnu adresy nebo korespondenční adresy pojištěného.
- 13.2 Veškerá sdělení, oznámení a žádosti týkající se pojištění musí být učiněna písemnou formou v českém jazyce a jsou účinná jejich doručením druhé smluvní straně, nestanoví-li pojistná smlouva jinak.

- 13.3 Smluvní strany jsou povinny zasílat si písemnosti na předem dohodnutou nebo poslední známou adresu druhé smluvní strany. Smluvní strany jsou povinny si zasílat písemnosti prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen „pošta“). Písemnosti určené pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněným osobám může pojistitel předávat těmto osobám rovněž do vlastních rukou prostřednictvím svého zaměstnance či jiné jím pověřené osoby. Dnem doručení pojistiteli je den skutečného doručení písemnosti na adresu pojistitele.
- 13.4 Písemnost pojistitele odeslaná adresátovi poštou obvykle se považuje za doručenu třetí den po prokazatelném odeslání zásilky na korespondenční adresu, i když se o doručení adresát nedozvěděl. Písemnost pojistitele odeslaná adresátovi poštou doporučeně, se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších níže uvedených odstavců, osmý den po prokazatelném odeslání zásilky. Písemnost pojistitele odeslaná adresátovi poštou doporučeně s dodejkou se považuje za doručenu, nejde-li o doručení podle dalších odstavců, dnem převzetí, které je uvedeno na dodejce. Odmítne-li adresát písemnost přijmout, považuje se písemnost za doručenu dnem, ve kterém bylo její přijetí odmítnuto.
- 13.5 Nebyl-li adresát zastižen a písemnost pojistitele odeslaná poštou doporučeně byla uložena doručovatelem na poště, písemnost se považuje za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Případá-li však poslední den této lhůty na sobotu, neděli nebo svátek, je posledním dnem lhůty nejbližší následující pracovní den. Písemnost pojistitele odeslaná poštou se považuje za doručenu dnem vrácení zásilky jako nedoručitelné z jiných důvodů.



Zvláštní pojistné podmínky pojištění právní ochrany č. 86014

Pro pojištění právní ochrany, které sjednává pojišťovna Inter Partner Assistance, S.A., se sídlem Avenue Louise 166, 1050, Brusel, Belgie, zapsaná v obchodním registru vedeném Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračním číslem 0415591055, jednající prostřednictvím Inter Partner Assistance, organizační složky, se sídlem Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, IČ: 28225619, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl A, vložka 59647 (dále jen „pojistitel“), platí zejména zákon č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, a skupinová pojistná smlouva číslo 86014 (dále jen „pojistná smlouva“), jejíž nedílnou součástí jsou Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění právní asistence (dále jen „VPPPA“) a tyto Zvláštní pojistné podmínky č. 86014 (dále jen ZPPPO 86014). Pojištění se řídí právním řádem České republiky.

ČLÁNEK 1. ZÁKLADNÍ POJMY

V návaznosti na ustanovení VPPPA jsou zde specifikovány některé další pojmy:

Pojistník: Volkswagen Financial Services s.r.o., se sídlem Pekařská 6, 155 00 Praha 5, IČ: 45805369, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou oddíl C, vložka 11881.

Vozidlo: Dvoustopé vozidlo o celkové hmotnosti do 3,5 tuny, které je předmětem leasingové smlouvy uzavřené s pojistníkem jako s leasingovým pronajímatelem nebo které je předmětem smlouvy o spotřebitelském úvěru uzavřené s pojistníkem jako poskytovatelem spotřebitelského úvěru.

Pojištěný: Pojištěným je leasingový nájemce vozidla (leasingový nájemce), resp. dlužník z titulu spotřebitelského úvěru poskytnutého na koupi vozidla (úvěrový dlužník).

Je-li leasingovým nájemcem, resp. úvěrovým dlužníkem, fyzická osoba, je pro případ pojistného nebezpečí „trestný čin nebo přestupek“ pojištěným také rodinný příslušník leasingového nájemce, resp. úvěrového dlužníka v řadě přímé, pokud řídí vozidlo s příslušným řidičským oprávněním a se souhlasem leasingového nájemce, resp. úvěrového dlužníka; pro případy ostatních pojistných nebezpečí je pojištěným výhradně leasingový nájemce. Je-li leasingovým nájemcem, resp. úvěrovým dlužníkem, právnická osoba, je pro případ pojistného nebezpečí „trestný čin nebo přestupek“ pojištěným řidič vozidla, který řídí vozidlo s příslušným řidičským oprávněním a je k jízdě s vozidlem leasingovým nájemcem, resp. úvěrovým dlužníkem, oprávněn; pro případy ostatních pojistných nebezpečí je pojištěným leasingový nájemce, resp. úvěrový dlužník.

Oprávněná osoba: Oprávněnou osobou je pojištěný.

Jiný členský stát: jiný členský stát je členský stát Evropské unie, nebo jiný stát tvořící Evropský hospodářský prostor, s výjimkou České republiky; dále F.Y.R.O.M. (Makedonie), Chorvatsko, Srbsko, Kosovo, Černá Hora a Turecko.

ČLÁNEK 2. TELEFONICKÁ SLUŽBA PRÁVNÍCH INFORMACÍ

Pojištěný je v rámci všech pojistných programů z pojištění právní ochrany oprávněn obrátit se na telefonické středisko pojistitele se žádostí o informace z následujících okruhů:

2.1. Informace o postupech a legislativě v oblasti provozu motorových vozidel:

- Informace o právních předpisech v oblasti provozu motorového vozidla a o jejich znění
- Informace o pojištění v oblasti provozu motorového vozidla
- Vysvětlení významu jednotlivých ustanovení právních předpisů v dané oblasti
- Vyhledání prováděcích a dalších souvisejících právních předpisů
- Praktické informace - adresy, kontakty, otevírací doba úřadů a institucí
- Praktické informace - „Kam se obrátit, když...?“
- Praktické informace týkající se převodu vlastnictví motorového vozidla
- Spotřebitelské vztahy (vady, dodací podmínky, reklamace, odpovědnost za škodu)
- Závazkové vztahy (ručení, smluvní pokuty, úroky)

2.2. Informace o vztahu občan vers. soud:

- Informace o věcné a místní příslušnosti soudů
- Informace o náležitostech podání (forma, obsah, poplatky, lhůty)
- Informace o zastupování (advokáti, daňoví poradci, notáři, obecné zastoupení)
- Informace o nákladech soudního řízení
- Informace o tarifech advokátů a znalců
- Exekuce
- Informace o opravných prostředcích (odvolání, rozklad, dovolání, apod.)

2.3. Informace o adresách a kontaktech služeb a institucí:

- Advokáti a exekutoři
- Notáři a matriky
- Soudní znalci a odhadci, tlumočníci a překladatelé
- Daňoví poradci
- Úřady státní správy
- Dopravní odbory krajských úřadů
- Instituce a sdružení na ochranu spotřebitelů
- Soudy
- Policie a státní zastupitelství

2.4. Postupy a procedury při styku s institucemi:

- Informace o stanovených postupech a procedurách
- Informace o nutných dokladech a potvrzeních
- Telefonická pomoc při vyplňování formulářů, náležitostech návrhů, podání a žádosti
- Informace o administrativních poplatcích, kolcích
- Informace o postupech při ztrátě osobních dokladů, cestovního pasu apod.

ČLÁNEK 3. ADMINISTRATIVNĚ-PRÁVNÍ ASISTENCE

V případě, že se pojištěný obrátí na telefonické středisko pojistitele, pojistitel mu poskytne asistenční služby v závislosti na druhu pojištění programu, v rozsahu uvedeném v Tabulce služeb administrativně-právní asistence:

- 3.1. Informace o postupech při řešení problémových situací. Pojistitel poskytne informace o obecném řešení problému, vyhledá analogický případ a poskytne informace o způsobech jeho řešení, poskytne praktické rady o postupech při řešení problémových situací, vyhledá vzor právního dokumentu, smlouvy nebo podání a poskytne je pojištěnému v elektronické nebo písemné formě.
- 3.2. Asistence při ztrátě nebo krádeži dokladů. Pojistitel poskytne asistenční služby za účelem zajištění vystavení nových dokladů (zajištění formulářů, podkladů, zjištění úředních hodin apod.) a v závislosti na pojištění programu uhradí související poplatky. Pojistitel zorganizuje, a v závislosti na pojištění programu uhradí, vystavení a doručení náhradních dokladů potřebných k řízení vozidla, náhradního dokladu o povinném ručení (zelené karty) a navrácení dokladů souvisejících s řízením vozidla, pokud byly zadrženy v souvislosti s dopravní nehodou, do místa pobytu pojištěného.
- 3.3. Překlady a tlumočení. Při událostech v jiném členském státu pojistitel poskytne telefonické tlumočení při silniční policejní kontrole, při hraniční nebo celní kontrole, při komunikaci s účastníky nehody, se svědky a při zajištění svědectví, při jednání se státními orgány, se zdravotnickým zařízením a při vyplňování nezbytných formulářů, žádostí a potvrzení. Pojistitel dále poskytne obecný překlad dokumentu týkajícího se styku s úřady nebo institucemi, a to faxem nebo elektronickou poštou. Pojistitel zorganizuje, a v závislosti na pojištění programu uhradí, služby úředního překladatele nebo tlumočníka.
- 3.4. Asistence při zprostředkování služeb. Pojistitel na žádost pojištěného zorganizuje právní zastoupení a zorganizuje vyhotovení znaleckého posudku. Pojistitel zorganizuje, a v závislosti na pojištění programu uhradí, dopravu pojištěného do místa soudního řízení týkajícího se dopravní nehody

a zorganizuje, a v závislosti na pojištění programu uhradí, ubytování pro pojištěného v místě soudního řízení.

- 3.5. Jednání s policií nebo úřady. Pojistitel zorganizuje osobní schůzku na úřadech, policii nebo v jiných institucích a zabezpečí komunikaci s velvyslanectvím nebo konzulátem v příslušném členském státu. V případě nutnosti a v závislosti na vyjádření souhlasu příslušných úřadů pojistitel při vazbě nebo hospitalizaci pojištěného zorganizuje, a v závislosti na pojištění programu uhradí, návštěvu pojištěného pracovníkem velvyslanectví nebo konzulátu. Pojistitel zorganizuje, a v závislosti na pojištění programu uhradí, vystavení a doručení kopie policejního protokolu nebo jiného úředního záznamu o dopravní nehodě a vystavení a doručení kopie soudního spisu k dopravní nehodě. V této souvislosti pojistitel zajistí nezbytné formuláře, dokumenty nebo potvrzení a poskytne asistenci při jejich vyplnění a odeslání příslušnému úřadu.

- 3.6. Asistenční služby při vazbě pojištěného. V případě vazby pojištěného v jiném členském státu pojistitel zorganizuje a uhradí doručení předmětů osobní potřeby a jejich předání pojištěnému, doručení osobních vzkazů a zorganizuje úředně povolenou komunikaci s rodinným příslušníkem pojištěného. Pojistitel zorganizuje, a v závislosti na pojištění programu uhradí, náklady na složení kaucí za účelem propuštění z vazby. Prostředky na kauci samotnou pojistitel poskytne za podmínky řádného zajištění závazku. V případě vazby nebo hospitalizace pojištěného pojistitel zorganizuje, a v závislosti na pojištění programu uhradí, úschovu vozidla pojištěného. V případě vazby nebo hospitalizace pojištěného pojistitel dále zorganizuje, a v závislosti na pojištění programu uhradí, dopravu rodinného příslušníka do místa vazby, resp. hospitalizace, jeho ubytování v místě vazby, resp. hospitalizace.

- 3.7. Asistenční služby týkající se statusu vozidla. Pojistitel zajistí dokumentaci potřebnou pro vyzvednutí vozidla.

Pojistitel dále zajistí, a v závislosti na pojištění programu uhradí, vyzvednutí vozidla zabaveného policií nebo jiným úřadem v Česku nebo v jiném členském státu, a zorganizuje, a v závislosti na pojištění programu uhradí, zajištění dokumentace pro likvidaci vaku vozidla v Česku nebo v jiném členském státu.

ČLÁNEK 4. PŘEDMĚT POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ OCHRANY

Předmět pojištění je uveden pro jednotlivé pojištění programy v tabulce Předmět pojištění právní ochrany. V závislosti na druhu pojištění programu se toto pojištění vztahuje na následující situace:

- 4.1. Trestní nebo správní řízení po dopravní nehodě vozidla.
V případě, že pojištěný je podezřelý, obviněný nebo obžalovaný ze spáchání přestupku nebo trestného činu z nedbalosti následkem dopravní nehody při řízení vozidla, pojistitel učiní v souladu s ustanoveními pojištných podmínek kroky k hájení zájmů pojištěného.
- 4.2. Škoda na vozidle - nárok na náhradu.
Pojistitel poskytne pojištěnému pojištění plnění v situaci sporu, který se týká nároku pojištěného na náhradu škody, jež přímo souvisí s vozidlem anebo s provozem vozidla, a to vůči škůdci nebo vůči pojišťovně, u níž je škůdce pojištěn.
- 4.3. Spor z jiného pojištění vozidla.
Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu

vyplývajícího z pojištění vozidla, a to pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem motorového vozidla, havarijního pojištění vozidla anebo jiného obdobného pojištění, kdy oprávněné zájmy pojištěného porušuje pojišťovna.

4.4. Oprava vozidla - spor s opravou.

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu vyplývajícího z neprovedení nebo vadného provedení opravárenských prací na vozidle, kdy oprávněné zájmy pojištěného narušuje dodavatel opravárenských prací oprávněný k provozování činnosti opravy motorových vozidel dle příslušných právních předpisů.

4.5. Stanice technické kontroly - spor v souvislosti s kontrolou vozidla.

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v případě, že stanice technické kontroly narušuje oprávněné zájmy pojištěného související s prováděním státní technické kontroly vozidla a/nebo s měřením emisí vozidla.

4.6. Parkovací místo, parkovací stání, garáž vozidla - spor.

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v případě, že třetí osoba narušuje oprávněné zájmy pojištěného související s parkovacím místem, s garáží nebo s parkovacím stáním užívanými obvykle k parkování vozidla.

4.7. Spor z jiných závazkových vztahů v souvislosti s vozidlem.

Pojistitel učiní kroky k hájení zájmů pojištěného v situaci sporu vyplývajícího z jiných občanskoprávních závazkových vztahů přímo souvisejících s vozidlem, kdy třetí osoba narušuje oprávněné zájmy pojištěného.

ČLÁNEK 5. HRANICE POJISTNÉHO PLNĚNÍ A VĚCNÝ ROZSAH A PLNĚNÍ

5.1. Hranice pojistného plnění.

Horní hranicí pojistného plnění pro všechny pojistné události nastalé v souvislosti s jedním vozidlem v průběhu jednoho kalendářního roku je celkový roční limit pojistného plnění. Horní hranicí pojistného plnění pro všechny pojistné události nastalé v souvislosti s jedním vozidlem v průběhu jednoho kalendářního roku na vymezeném území je územní roční limit pojistného plnění. Celkový roční limit, územní roční limit pojistného plnění jsou uvedeny pro jednotlivé pojistné programy v tabulce Věcný rozsah a limity pojistného plnění.

5.2. Věcný rozsah plnění.

Věcný rozsah pojištění je uveden pro jednotlivé pojistné programy v tabulce Věcný rozsah a limity pojistného plnění.

ČLÁNEK 6. VÝLUKY

Kromě výluk uvedených ve VPPPA se na pojištění vztahují následující výluky:

6.1 Pojistitel neposkytne pojistné plnění v následujících situacích.

- a) v případě řízení vozidla osobou bez příslušného platného řidičského oprávnění, vozidla bez platného osvědčení o státní technické kontrole vozidla, osobou pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek; totéž platí, odmítl-li se řidič vozidla podrobit vyšetření a/nebo zjištění vlivu alkoholu nebo jiných návykových látek ve svém organismu;
- b) v případě sporů vyplývajících z účasti na motoristických závodech, soutěžích, tréninkových a testovacích jízdách;
- c) v celním řízení, daňovém řízení a/nebo správním řízení vyplývajícím z porušení právních předpisů o životním prostředí;

d) souvisejících s podnikatelskou činností pojištěného;

e) v případě sporu mezi řidičem vozidla a leasingovým nájemcem, resp. úvěrovým dlužníkem;

f) v případě pracovně právních sporů mezi řidičem vozidla a leasingovým nájemcem, resp. úvěrovým dlužníkem;

g) souvisejících s náhradou škody, vzniklé v důsledku nesplněných a/nebo neplněných závazků nebo dluhů pojištěného, včetně jejich příslušenství;

h) souvisejících se škodou, která vznikla v okamžiku, kdy vozidlo bylo obsazeno nedovoleně vysokým počtem cestujících nebo zatíženo nad hmotnostní limit určený výrobcem vozidla;

6.2 Pojistné plnění se nevztahuje na spory týkající se nákladu přepravovaného vozidlem ani na jakákoli pojistná nebezpečí s přepravovaným nákladem související.

ČLÁNEK 7. ADRESA PRO KORESPONDENCI

Adresa pro zasílání korespondence je ŠkoFIN Asistent, Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika. V případě stížnosti na činnost pojistitele je možné se obrátit na adresu určenou pro korespondenci, případně na příslušný úřad dozoru nad pojišťovnictvím.





VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

Pekařská 6 | 155 00 Praha 5

T +420 224 992 410

E klient@vwfs.cz

W vwfs.cz