



# Volkswagen Servisní prohlídka

Produktové podmínky  
společnosti ŠkoFIN s.r.o.

Aby váš Volkswagen zůstal Volkswagen.



**Volkswagen Financial Services**

Úvěr. Leasing. Pojištění. Mobilita

# Servisní karta

Volkswagen Servisní prohlídka

Servisní prohlídka na 24 měsíců

Servisní prohlídky na 48 měsíců

Servisní prohlídky na 72 měsíců

**Model vozidla:**

**VIN (identifikační číslo vozidla):**

# Popis služby

## Produktové podmínky pro Volkswagen Servisní prohlídku

**Volkswagen Servisní prohlídka** jsou službou společnosti ŠkoFIN s.r.o., která Vám kryje náklady spojené s předepsanou údržbou vozidla Volkswagen (servisní prohlídky, výměny motorového oleje, filtry apod.). Službu lze čerpat pouze u autorizovaných servisních partnerů Volkswagen v ČR, kteří spolupracují na poskytování této služby. Samotnou službu poskytuje společnost ŠkoFIN s.r.o., IČ: 45805369, se sídlem Pekařská 6, 155 00 Praha 5.

Volkswagen Servisní prohlídka se vztahuje ke konkrétnímu vozidlu, a proto není možné přenést tuto službu na jiné vozidlo, než které bylo prostřednictvím VIN identifikováno při uzavření smlouvy.



# Rozsah servisních úkonů krytých službou

## Volkswagen Servisní prohlídka



### Volkswagen Servisní prohlídka

Zahrnuje servisní úkony předepsané výrobcem.

- ✓ Základní prohlídka
  - ✓ Výměna motorového oleje v závislosti na servisním intervalu vozidla – dle předpisu a pokynu výrobce / dovozce – zpravidla každé 2 roky / 30.000 km
  - ✓ Vzduchový filtr - dle typu vozu a motoru – zpravidla každých 6 let / 90.000 km
  - ✓ Svíčky – dle typu vozu a benzínového motoru – zpravidla každé 4 roky / 60.000 km
  - ✓ Palivový filtr – dle typu vozu a naftového motoru – zpravidla každých 90.000 km
  - ✓ Pylový filtr - dle typu vozu - zpravidla každé 2 roky / 60.000 km, nebo 30.000 km
  - ✓ Brzdová kapalina, olej Haldex (4x4), nebo olej uzávěrky diferenciálu – zpravidla každé 2 roky
  - ✓ Olej v automatické převodovce - dle typu převodovky a vozu pouze kontrola nebo výměna oleje (popř vč. filtru) - zpravidla po 120.000 km, případně po 60.000 km
  - ✓ Kontrola systému EV, PHEV, CNG – dle typu vozu a druhu pohonu;• Další úkony dle Seznamu údržby – kontrola a případně i čištění střešního okna a tažného zařízení (pokud je tímto vůz vybaven), diagnostika, doplnění provozních kapalin apod.
  - ✓ Další drobný materiál během servisních prohlídek - kapalina do ostřikovačů, šrouby, podložky, běžné žárovky (mimo xenon a LED), těsnění apod.
- ✘ V rámci Servisní prohlídky není kryta výměna rozvodového řemene. Podrobnosti o tom, co Vaše Servisní prohlídka nekryje najdete v Obchodních podmínkách nebo na webu v sekci Právní ujednání.

# Podmínky produktu

Dodržujte plán údržby předepsaný výrobcem vozidla, který naleznete ve své servisní knížce dodané výrobcem vozidla nebo v elektronickém servisním plánu. Ve svém vozidle vždy mějte servisní kartu **Volkswagen Servisních balíčků**.

U autorizovaného servisního partnera Volkswagen předložte servisní kartu, ve které máte potvrzenou vámi zakoupenou variantu Volkswagen Servisních balíčků.



# Postup při návštěvě servisního partnera Volkswagen a čerpání služby

Po přistavení vozidla u servisního partnera Volkswagen prokážete nárok na čerpání servisních služeb v rámci Volkswagen Servisní prohlídky předložením brožury s produktovými podmínkami, která obsahuje servisní kartu, a malým technickým průkazem.

- ✓ **Seznam servisních partnerů Volkswagen** naleznete na internetových stránkách **vwfs.cz**. Servisní partner Volkswagen ověří Váš nárok, sepíše s Vámi zakázkový list a bude Vás informovat o případných nákladech, které nejsou kryty v rámci zakoupené Servisní prohlídky.
- ✓ Při převzetí vozidla zpět si prosím zkontrolujte služby provedené servisním partnerem Volkswagen. Zjištěné nedostatky si nechte bez zbytečného odkladu tímto servisním partnerem Volkswagen odstranit.
- ✓ Při nepředložení výše uvedených dokladů může Servisní partner Volkswagen odmítnout vykonat požadovanou zakázku.
- ✓ Nákup zboží a služeb nad rámec zakoupené Servisní prohlídky Vám bude vyúčtován Vaším servisním partnerem.



# Budte s námi v kontaktu

V případě jakýchkoliv dotazů nás můžete kontaktovat ve všedních dnech od 9:00 do 16:00.

Telefonicky:

**+420 224 992 410**

E-mailem:

**[klient@vwfs.cz](mailto:klient@vwfs.cz)**

Naše standardní doba odpovědi na vámi zaslany e-mail jsou 2 pracovní dny.

Produktové podmínky společnosti ŠkoFIN s.r.o. pro Volkswagen Servisní balíčky

Účinné od: 1. 5. 2022

Verze: online 05/2022



# Náš profesionální servis,

výhoda pro vás a váš vůz

**VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES**

Evropská 866/63 | 155 00 Praha 5

T +420 224 992 501

E klient@vwfs.cz

W vwfs.cz



#mojemobilita