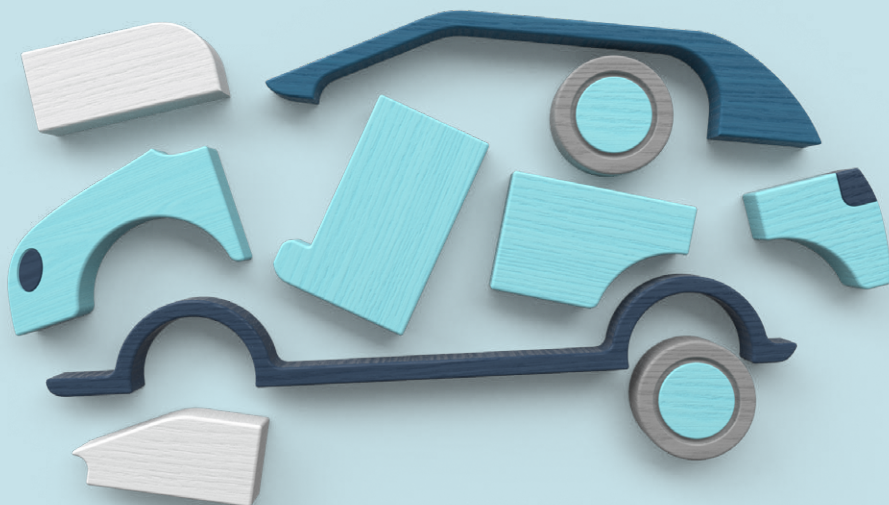




DRIVER SET | FIREMNÍ VOZY

Vítáme Vás jako nového řidiče vozu od Volkswagen Financial Services | Firemní vozy.

V této brožuře DRIVER SET naleznete všechny důležité informace, pokyny i přehled služeb. DRIVER SET je nedílnou součástí smlouvy a shrnuje Vaše práva a povinnosti. Další vzájemná práva a povinnosti jsou vymezena v podmínkách operativního leasingu společnosti ŠkoFIN, s. r. o.

Přejeme Vám mnoho šťastných kilometrů bez nehody.
Volkswagen Financial Services | Firemní vozy

Společnost ŠkoFIN, s.r.o. používá
pro svou komunikaci obchodní značku
Volkswagen Financial Services.





Obsah

VŠEOBECNÉ INFORMACE

- Důležitá telefonní čísla
- Předání vozidla
- Užívání vozidla

SLUŽBY

- Servis a údržba
- Pneuservis
- Silniční asistence
- Doplnkové služby k silniční asistenci
- Dálniční poplatky
- Elektronická kniha jízd
- Dobíjecí karta na elektromobil
- Karta na pohonné hmoty
- Náhradní vozidlo

POJIŠTĚNÍ

- Pojištění
- Pojištění právní ochrany – asistent
- Pojištění finanční ztráty GAP
- Úrazové pojištění osob
- Postup při řešení pojistné události

KONEC SMLOUVY

- Postup při vrácení vozidla
- Normy opotřebení a poškození
- Příprava vozu na vrácení
- Pár rad na závěr
- Identifikační údaje

Důležitá telefonní čísla a kontakty

Silniční asistence

T: +420 605 201 820

Oddělení Firemní vozy

T: +420 224 992 300

E: fleet@vwfs.cz

Nahlášení pojistné události

Online formulář autopojištění: [ZDE](#)

T: +420 224 992 296

E: skody@vwfs.cz

Po–Pá: 8:00–16:30

Online formulář úrazové pojištění osob: [ZDE](#)

Nutné zadat číslo pojistné smlouvy: 200717

Uložte si VWFS FleetCARD do Vaší Apple nebo Google peněženky. Tak budete mít vše potřebné po ruce v případě nenadálých situací (celý tento Driver set a mnoho dalšího).



Nouzová telefonní čísla

Linka tísňového volání	112
Hasiči	150
Záchranná služba	155
Policie	158

Předání vozidla



Při předání vozidla sepišete s odpovědnou osobou předávací protokol. Dokumenty a příslušenství, které při předání obdržíte, si pečlivě uschovejte (po ukončení smlouvy je budete vracet spolu s vozidlem).

Ve vozidle naleznete:

- návod k obsluze a údržbě vozidla
- servisní knihu, není-li elektronická
- povinnou výbavu vozidla (dodávanou výrobcem)

Při převzetí obdržíte:

- protokol o předání předmětu leasingu
- osvědčení o registraci vozidla (dále jen „ORV“)
- klíče od vozidla včetně náhradních, případně bezpečnostní štítky
- zkrácený DRIVERSET v tištěné podobě
- a další, dle zvolené výbavy vozidla

Dle sjednaných služeb můžete dále obdržet:

- mezinárodní automobilovou pojišťovací kartu (tzv. zelenou kartu)
- potvrzení k aktivaci elektronické dálniční známky pro ČR
- servisní kartu Volkswagen Financial Services
- palivovou kartu (+PIN)



Užívání vozidla

Vozidlo musíte řádně udržovat a provozovat v souladu s přiloženým Návodem k údržbě a užívání vozidla, jak jej publikuje výrobce, a servisní knihou. Jako nájemce máte povinnost dodržovat termíny pravidelných servisních a technických prohlídek vozidla (včetně svolávacích či mimořádných akcí výrobce či pronajímatele).



Další odpovědnost nájemce:

- chráňte vozidlo před vlivem nepříznivých povětrnostních podmínek a pomocí vhodných opatření předcházejte zhoršení aktuálního stavu
- provozujte vozidlo v souladu s dopravními předpisy
- používejte vozidlo výhradně dle pokynů výrobce či pronajímatele
- vědte servisní knihu, včetně záznamů, nejedná-li se o elektronickou servisní knihu
- odevzdejte vozidlo s kompletní výbavou, (včetně základní výbavy), ve stavu, v jakém jste je převzali



Nedodržení těchto ustanovení vám může způsobit další výdaje.

Jako řidič vozidla:

- jste povinen/povinna pravidelně kontrolovat stav vozidla před jízdou
- odpovídáte za základní každodenní údržbu vozidla (např. kontrolu tlaku v pneumatikách, kontrolu žárovek, doplňování hladiny kapalin atp.)



Mějte na paměti, že vaše auto není trezor.

Údržbu, opravy a servis si můžete sjednat v síti našich servisních partnerů. Pro jejich zobrazení klikněte na [Síť servisních partnerů](#).



V případě čerpání služby Předplacený servis využívejte pouze Smluvní střediska určená společností Volkswagen Financial Services.

U vozidla smíte používat pouze pneumatiky a disky, jejichž rozměr je pro daný typ vozidla uveden v dokladech k vozidlu nebo v leasingové smlouvě.

Bezodkladně nám oznamte:

- dodatečné změny a úpravy na vozidle (k těm můžete přikročit jen se souhlasem Volkswagen Financial Services, při porušení tohoto pravidla vám hrozí povinnost nahradit vzniklou škodu)
- krádež vozidla, ztrátu dokumentace nebo pojistnou událost
- poruchu tachometru nebo počítadla kilometrů

Služby a pojištění

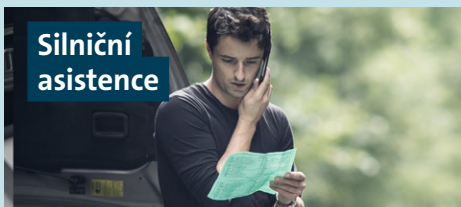
Servis a údržba



Pneuservis



Silniční
asistence



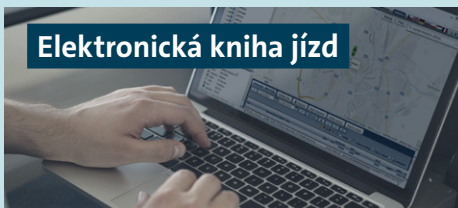
Doplňkové služby
k silniční asistenci



Dálniční poplatky



Elektronická kniha jízd



Dobíjecí karta
na elektromobil



Karta na pohonné hmoty



Náhradní vozidlo



Pojištění



Pojištění finanční
ztráty GAP



Servis a údržba

Dodržujte plán údržby předepsaný výrobcem vozu, který naleznete ve své servisní knize. Objednávejte se přímo k [servisním partnerům](#) Volkswagen Financial Services. Veškeré servisní úkony mějte zaznamenány v servisní knize.

ZÁKLADNÍ SERVIS (BASIC)

Služba Basic servis zahrnuje:

- základní servisní prohlídku (každé 2 roky/30 000 km)
- výměnu motorového oleje (každé 2 roky/30 000 km), pylového filtru (každé 2 roky/60 000 km, případně 30 000 km), vzduchového filtru (každých 6 let/90 000 km), zapalovacích svíček (u benzínových motorů, každé 4 roky/60 000 km), palivového filtru (u naftových motorů, každých 90 000 km), brzdové kapaliny, oleje pohonu 4 × 4, případně oleje uzávěrky diferenciálu (každé 2 roky), oleje automatické převodovky (po 120 000 km, případně po 60 000 km), rozvodového řemenu (po 210 000 km)
- kontrolu systému EV, PHEV, CNG dle typu vozu
- další výrobcem předepsané úkony dle Seznamu údržby (např. čištění střešního okna nebo tažného zařízení, diagnostika, doplnění provozních kapalin apod.)
- další drobný materiál použitý během servisních prohlídek – kapalina do ostřikovačů, šrouby, podložky, běžné žárovky, těsnění apod.
- běžné prodloužení záruky mobility (tolerance servisního intervalu 1 000 km)



Žádné jiné servisní úkony nejsou součástí této služby.

NEOMEZENÝ SERVIS (FULL)

Služba Full servis zahrnuje:

- základní servisní prohlídku
- výměnu motorového oleje, pylového filtru, vzduchového filtru, zapalovacích svíček (u benzínových motorů), palivového filtru (u naftových motorů), brzdové kapaliny, oleje pohonu 4 × 4, případně oleje uzávěrky diferenciálu, oleje automatické převodovky DSG, rozvodového řemenu
- další výrobce předepsané úkony dle Seznamu údržby (např. kontroly systému tažného zařízení, ústrojí CNG/PHEV, střešního okna apod.)
- další drobný materiál použitý během servisních prohlídek – doplnění provozních kapalin (např. do ostřikovačů, chladicího systému apod.), šrouby, podložky, běžné žárovky (mimo xenon a LED), těsnění apod.
- běžné prodloužení záruky mobility (tolerance servisního intervalu 1 000 km)

Dále služba Full servis zahrnuje tyto úkony údržby a případně (dle doporučení výrobce) výměny dílů podléhajících běžnému opotřebení:

- výměnu předních/zadních brzdových destiček nebo obložení, předních/zadních brzdových kotoučů, lišt předních stěračů a zadního stěrače
- kontrolu před STK, případně i samotné provedení STK
- čištění a případně i doplnění klimatizace
- měření geometrie náprav
- kontrolu a údržbu výfukového a palivového systému, systémů podvozku (nápravy, poloosy, odpružení, tlumení), spojky, chladicího systému, startovacího akumulátoru (i jeho případnou výměnu) a ostatních dílů podléhajících běžnému opotřebení
- doplnění motorového oleje nebo chladicí kapaliny mezi servisními intervaly

Limity pro běžné opotřebení ŠkoFIN, s.r.o.:

- min. nájezd pro výměnu brzd destiček – 30 000 km
- min. nájezd pro výměnu brzd kotoučů – 60 000 km
- min. nájezd pro měření a seřízení geometrie – 90 000 km
- min. nájezd pro výměnu spojky – 150 000 km
- výměna stěračů – 1× za kalendářní rok
- dezinfekce klima – 1× za kalendářní rok

Ostatní limity pro běžné opotřebení jsou stanoveny individuálně dle aktuálního nájezdu km, době provozu a vyjádření servisního partnera společnosti v rámci konkrétního úkonu/případu.

Opravy, servis a údržbu nad limit běžného opotřebení si hradíte sami. Pokud jsou vám tyto servisní úkony společností poskytnuty, budou předmětem samostatného vyúčtování a vy jste povinni uhradit jejich cenu společnosti.

Služba neomezený Full servis nezahrnuje zejména:

- opravy a výměny náhradních dílů poškozených při nehodě či v důsledku nedbalosti, nesprávného používání nebo nedodržení návodů a doporučení výrobce
- náklady v případě neodborného provedení opravárenských prací ze strany servisu, který není smluvním partnerem Volkswagen Financial Services
- náklady na opravy dílů, které byly do vozidla nainstalovány dodatečně, náklady spojené se speciálními nátěry nebo nalepením firemních a rozpoznávacích označení
- servis/údržbu/opravy způsobené ztíženými provozními podmínkami, jak je vymezuje servisní kniha a návod k obsluze
- náklady na výměnu rozbitých nebo poškozených zpětných zrcátek, světlometů nebo skel, opravy nebo výměnu pneumatik a kol z důvodu jejich poškození nebo opotřebení ani náklady na vyvážení kol, aktualizace navigace a mapových podkladů, odtah vozu mimo smluvních podmínek silniční asistence, mytí, voskování, úklid interiéru, uskladnění kol, doplnění nebo výměnu AdBlue, náklady spojené se ztrátou klíčů nebo dálkového ovládání, škody způsobené hlodavci
- prodloužení záruky mobility, pokud je servisní interval překročen o více než 1 000 km
- a dále dle obchodních podmínek společnosti ŠkoFIN, s. r. o

PŘEDPLACENÝ SERVIS



Pokud jste si k vozu zakoupili samostatný Předplacený servis/Servisní balíček, pak u servisního partnera předložte Návod k obsluze, kde je tato služba vyznačena. Servisní partner si nárok na službu může ověřit také prostřednictvím portálu výrobce po zadání VIN vozidla.

Doba trvání se může lišit a je omezena počtem let od uvedení do provozu nebo vyčerpáním zvoleného limitu nájezdu kilometrů, službu ukončuje skutečnost, která nastane dříve. Předplacený servis/Servisní balíček se neváže k leasingové smlouvě, ale k vozidlu, a proto není jeho trvání leasingovou smlouvou omezeno.

Základní varianta obsahuje servisní prohlídky předepsané výrobcem včetně prodloužení záruky mobility. Součástí vyšší varianty jsou nad rámec výrobcem předepsaných prohlídek i díly podléhající opotřebení. Podrobný rozpis zahrnutých servisních úkonů v jednotlivých variantách je obsažen v Produktových podmínkách nebo v Návodu k obsluze vozidla.



Míříte do servisu? Jak postupovat

V servisním středisku se prokazujete servisní kartou a ORV. Bez nich má servisní středisko nárok požadovanou službu odmítnout, pokud ji neuhradíte v hotovosti. Při převzetí vozidla jste povinni zkontrolovat služby, které servisní středisko provedlo. Zjištěné vady jste povinni nechat servisním střediskem ihned odstranit.

[Síť servisních partnerů](#)

Povinné revize

Máte-li ve vozidle zařízení, pro která jsou předepsány povinné revize, musíte je nechat provést dle pokynů výrobce v servisních střediscích k tomu určených. Úkony musíte nechat vyznačit v příslušných dokumentech (např. v záručním listu).

Jedná se o zařízení, jako je např. pasivní zabezpečení (Construct, Defend Lock aj.), LPG, CNG, PHEV, speciální elektrická zařízení atp. Pokud tyto povinnosti nesplníte, můžete na zařízení ztratit záruku a nést plnou odpovědnost za vzniklé škody.



Servisní služby v zahraničí

Pokud potřebujete z důvodu nepředpokládané poruchy navštívit servisní středisko v zahraničí, můžete využít garanci dané značky nebo silniční asistenci (pokud ji máte sjednanou). Následně musíte zajistit náhled/proforma fakturu a zaslat ji na oddělení Firemní vozy. Pokud chce servisní středisko fakturu uhradit ihned, musí být vystavena na jméno a adresu uživatele uvedeného ve smlouvě. ŠkoFIN, s.r.o. pak uživateli částku uhradí.

V zahraničí se provádí pouze neodkladné opravy závad, které řidiči znemožňují pokračovat v jízdě nebo u kterých hrozí zvětšení škody, pokud nebudou okamžitě odstraněny.



Pneuservis



Služba LIMITED PNEUSERVIS zahrnuje výměnu pneumatik a jejich nákup, montáž, demontáž, vyvážení, popř. uskladnění. Sezónní výměna pneu by měla probíhat ve stanovených termínech a u [servisních partnerů](#).

Služba UN-LIMITED PNEUSERVIS zahrnuje poskytnutí pneumatik v počtu, který je nezbytný pro řádné užívání vozu. Z důvodu jejich opotřebení si je s touto sjednanou službou můžete nechat vyměnit po 30 000 km nebo když hloubka dezénu klesne pod zákonem stanovenou minimální hranici zvýšenou o 10 %.

Výdaje nezahrnuté do služby Pneuservis si jako leasingový nájemce hradíte sám/sama nebo vám budou přeučtovány

- pneumatiky jiného typu
- výměna při defektu
- náklady na opravy prováděné za speciální tarify nebo mimo běžnou pracovní dobu atd.



Míříte do pneuservisu? Jak postupovat

- v servisním středisku se prokazujete servisní kartou a ORV (bez nich má servisní středisko nárok požadovanou službu odmítnout, pokud ji neuhradíte v hotovosti)
- při převzetí vozidla jste služby, které servisní středisko provedlo, povinni zkontrolovat
- zjištěné vady jste povinni nechat servisním střediskem ihned odstranit

Kdy přezout

Když se venkovní teploty dlouhodobě pohybují nad 7 °C, nastal čas na obutí letních pneumatik. Pohybují-li se venkovní teploty dlouhodobě pod 7 °C, je naopak čas na obutí zimních pneumatik.

Podle zákona je povinné od 1. listopadu do 31. března používat zimní pneumatiky s minimální hloubkou dezénu 4 mm (u vozidel do 3 500 kg).



Pneuservis v zahraničí

Pokud potřebujete z důvodu nepředpokládané poruchy navštívit servisní středisko v zahraničí, můžete využít garanci dané značky nebo silniční asistenci (pokud ji máte sjednanou). Následně musíte zajistit náhled/proforma fakturu a zaslat ji na oddělení Firemní vozy. Pokud chce servisní středisko fakturu uhradit ihned, musí být vystavena na jméno a adresu uživatele uvedeného ve smlouvě. ŠkoFIN, s.r.o. pak uživateli částku uhradí.

V zahraničí se provádí pouze neodkladné opravy závad, které řidiči znemožňují pokračovat v jízdě nebo u kterých hrozí zvětšení škody, pokud nebudou okamžitě odstraněny.



Silniční asistence



Zvolený program služby Silniční asistence naleznete ve smlouvě. Pokud je vozidlo nepojízdné z důvodu nehody, poruchy, odcizení nebo chyby řidiče v ČR nebo v zahraničí, volejte +420 605 201 820. Limity finančního krytí naleznete dále (platí v případech sjednané služby Silniční asistence).

Kdo může službu Silniční asistence využít

Službu můžete využít vy a vaši spolucestující ve vozidle. Počet osob, na něž se služby vztahují, je omezen počtem pasažérů uvedeným v dokladech k vozidlu. Služby se nevztahují na osoby přepravované ve vozidle za úplatu.



Kde je možné službu Silniční asistence využít

Asistenční služby jsou poskytovány na území České republiky a na území Evropy včetně evropské části Turecka. V následujících zemích se asistence poskytuje v závislosti na místních podmínkách a možnostech

- Bělorusko
- Bosna-Hercegovina
- Bulharsko
- Černá Hora
- Island
- Kypr
- Litva
- Lotyšsko
- Malta
- Rumunsko
- Ruská federace
- Ukrajina

Silniční asistenci je možno využívat opakovaně.



Stala se vám nehoda? Jak postupovat

V případě výskytu události vyžadující asistenci, neprodleně kontaktujte Silniční asistenci Volkswagen Financial Services (+420 605 201 820), která je vám k dispozici 24 hodin denně po celý rok, a řiďte se jejími pokyny.

Sdělte operátorovi následující informace:

- jméno a příjmení
- telefonní číslo, ze kterého voláte, aby vás mohl zpětně kontaktovat (může to být i telefonní číslo na nejbližší pevnou linku)
- co se stalo
- místo, kde se nacházíte
- typ vozidla, jeho barvu, registrační značku a VIN

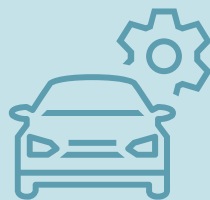
Oprava na místě

Servisní vozidlo, které za vámi přijede, provádí opravy drobných poruch zpravidla na místě, avšak pouze tehdy, pokud nebude ohrožena bezpečnost a plynulost silničního provozu a bude-li přístup k vozidlu možný a právně přípustný.



Odtah do nejbližšího servisu, parkovné

Pokud nelze vozidlo po dopravní nehodě nebo poruše opravit, bude otaženo do nejbližšího partnerského servisu. Nebude-li servis schopen převzít vozidlo k opravě ihned, bude vaše nepojízdné vozidlo uschováno 3–5 dnů, podle zvoleného programu.



Chyba řidiče v ČR nebo v zahraničí

Přes veškerou pozornost může při provozu dojít k tzv. chybě řidiče.

Za chybu řidiče se považuje:

- nedostatek či záměna paliva nebo jiných provozních kapalin
- ztráta, odcizení či zabouchnutí klíčů od vozidla nebo zalomení klíčů v zámku vozidla
- vybití baterie
- defekt pneumatiky
- zjištění, že vozidlu vypršela platnost osvědčení o technické způsobilosti k provozu (STK)



Máte-li ve smlouvě sjednanou službu Silniční asistence a dojde-li k chybě řidiče, pomůže vám asistenční služba na místě, případně odveze vozidlo do partnerského servisního střediska. Náklady na náhradní materiál hradíte vy jako uživatel vozu.



Doplňkové služby k silniční asistenci

Pokud se v případě nehody nebo poruchy nepodaří vozidlo opravit do 2 hodin na místě nebo v autorizovaném servisu, můžete využít jednu z následujících služeb.

Náhradní doprava

Vy i vaši spolujezdci se můžete vrátit zpět nebo se dopravit do cíle jiným dopravním prostředkem (vlak 1. třídy, autobus atp.).

Zapůjčení náhradního vozidla

Abyste se dostali, kam potřebujete, zapůjčíme vám na 5–10 dní (podle sjednaného programu) náhradní vozidlo. Jeho kategorie a výbava nemusí být shodné s vaším vozem. Tato služba zahrnuje neomezený počet km u krátkodobých zápůjček, zelenou kartu, dálniční poplatky v ČR, pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, havarijní pojištění (spoluúčast je odvozena od typu vozidla), asistenční službu, výměnu vozidla při poruše nebo nehodě, náklady na opravu a údržbu. Vrácení náhradního vozu se řídí podmínkami autopůjčovny.

Ubytování v hotelu

Pokud si to situace vyžádá, můžete se vy i vaši spolujezdci ubytovat na 1–3 noci v hotelu (podle sjednaného programu).

Doprava neopraveného vozidla ze zahraničí

Pokud bude předpokládaná délka opravy vozu v zahraničí delší než 2 dny, vaše vozidlo odtáhneme do servisu v ČR, který je nejbližší k vašemu domovu či sídlu firmy (pouze pokud je tato služba součástí vašeho sjednaného programu).

Doprava opraveného vozu

Jakmile autorizovaný servis váš vůz opraví, dopraví ho do místa vašeho bydliště nebo sídla firmy (pouze pokud je tato služba součástí vašeho sjednaného programu).

Vrácení náhradního vozidla

Svůj opravený vůz si můžete převzít v kterémkoliv partnerském servisu v ČR nebo zahraničí, v místě vašeho bydliště nebo v sídle firmy (pouze pokud je tato služba součástí vašeho sjednaného programu).

Náhradní řidič

Pokud je řidič pojištěného vozidla v zahraničí hospitalizován a nikdo jiný ze spolujezdců není schopen vůz řídit, můžete v rámci sjednaného programu asistence a podle svého sjednaného programu požádat o náhradního řidiče (na maximálně 2 dny). Náklady na pohonné hmoty, provozní kapaliny ani dálniční a jiné poplatky nejsou součástí této služby.

Předání vzkazu blízké osobě

V případě potíží s vozidlem může asistenční služba předat vzkaz vámi určené osobě (telefonicky, e-mailem).

POPIS ASISTENČNÍCH SLUŽEB	Balíček ČR + EU, 5 dnů náhradního vozidla		Balíček ČR + EU, 10 dnů náhradního vozidla	
	ČR	zahraničí	ČR	zahraničí

Pokud je vozidlo následkem nehody, poruchy, chyby řidiče nepojízdné nebo bylo odcizeno:

Silniční asistence příjezd, odjezd, oprava na místě, zaslání náhradních dílů	ANO	ANO	ANO	ANO
Odtah vozidla do nejbližšího autorizovaného servisu včetně naložení, složení, vyproštění	ANO	ANO	ANO	ANO
Úschova nepojízdného vozidla	ANO až na 3 dny	ANO až na 3 dny	ANO až na 5 dnů	ANO až na 5 dnů

Pokud vozidlo nelze opravit do 2 hodin od předání autorizovanému servisu anebo nebylo nalezeno do 2 hodin od ohlášení odcizení:

Ubytování v hotelu	ANO po dobu opravy vozidla, max. 3 noci	ANO po dobu opravy vozidla, max. 3 noci	ANO po dobu opravy vozidla, max. 3 noci	ANO po dobu opravy vozidla, max. 3 noci
nebo: Náhradní vozidlo v případě nepojízdnosti vozidla na vozovce přistavení vozidla do 2 hodin	ANO po dobu opravy vozidla, nejdéle 5 dnů	ANO po dobu opravy vozidla, nejdéle 5 dnů	ANO po dobu opravy vozidla, nejdéle 10 dnů	ANO po dobu opravy vozidla, nejdéle 10 dnů
nebo: Náhrada cestovních nákladů úhrada jízdného na pokračování v cestě/ návrat domů (jízdenka na vlak 1. třídy nebo autobus)	ANO	ANO	ANO	ANO



POPIS ASISTENČNÍCH SLUŽEB	Balíček ČR + EU, 5 dnů náhradního vozidla		Balíček ČR + EU, 10 dnů náhradního vozidla	
	ČR	zahraničí	ČR	zahraničí

Doplňkové asistenční služby:

Doprava neopraveného vozu ze zahraničí do servisu v ČR nejblíže místu bydliště/sídla firmy Klienta, má-li oprava v zahraničí trvat déle než 2 pracovní dny	NE	NE	NE	ANO
Doprava opraveného vozidla odtah do místa bydliště/sídla firmy Klienta vč. naložení a složení	NE	NE	ANO	ANO
Vrácení náhradního vozidla převzetí náhradního vozidla zpět v kterémkoliv autorizovaném servisu nebo v místě bydliště/sídla firmy Klienta	NE	NE	ANO	ANO
Náhradní řidič poskytnutí řidiče pro návrat posádky do bydliště v případě nemoci/úrazu řidiče	NE	NE	NE	ANO nejdéle na 2 dny
Přeprava posádky do místa bydliště/sídla firmy Klienta v ČR	NE	NE	ANO	ANO
Finanční pomoc	NE	NE	NE	ANO až do výše 500 EUR
Předání vzkazu blízké osobě	NE	NE	ANO	ANO

DÁLNIČNÍ POPLATKY

Pokud máte tuto službu ve smlouvě sjednanou, zajistíme vám dálniční známku s platností v ČR po celou dobu nájmu vozu.

Platnost dálniční známky si můžete po zadání vaší SPZ ověřit [na odkazu zde](#).

Dálniční známky pro vozy osvobozené od poplatku (elektromobily, hybridy) zajišťuje Volkswagen Financial Services pouze u vozů, které mají tuto službu sjednanou. Pokud tuto službu sjednanou nemáte, případné oznámení o osvobození si musíte zajistit samostatně.



ELEKTRONICKÁ KNIHA JÍZD

Pokud máte tuto službu ve smlouvě sjednanou, můžete on-line získávat aktuální přehled o svém vozidle. Pro přístup k webové službě použijte přidělené uživatelské jméno a heslo.



Můžete využívat například:

- identifikaci řidiče pomocí elektronického přístupu
- identifikaci služebních/soukromých jízd pomocí palubního přepínače
- kompletní elektronickou knihu jízd s rozlišením soukromých a služebních jízd
- sledování vozidla v reálném čase na mapě
- autonomní kontrolu využívání vozového parku s hlášením odchylek (překračování rychlosti, opouštění stání atp.)
- propojení s informacemi o čerpání pohonných hmot
- kompletní analýzy a reporting

DOBÍJECÍ KARTA NA ELEKTROMOBIL



Pokud máte sjednanou dobíjecí kartu, dobíjecí karta vám bude zaslána do sídla společnosti včetně přihlašovacích údajů.



V případě ztráty nebo odcizení karty či PIN kódu:

- napište na tankservis@vwfs.cz nebo volejte na +420 224 992 300
- ve zprávě uveďte číslo smlouvy nebo SPZ připojte číslo karty a požádejte o její zablokování, případně vystavení nové

Odpovědnosti nájemce



- zabezpečte kartu před odcizením a zabraňte jejímu zneužití
- nenechávejte kartu v nestřeženém vozidle
- ručíte také za všechny pohledávky a případné škody, které vzniknou v důsledku používání, zneužití či zfalšování karty



Použití karty

Dobíjecí karta funguje podobně jako platební karta. Přiložíte ji ke čtečce na nabíjecím stojanu a tím odemknete možnost nabíjení. Po přiložení se aktivuje nabíječka, která začne dodávat energii vašemu vozu. Když je nabíjení dokončeno, opět přiložíte kartu, čímž ukončíte spojení a platba se automaticky odečte.

Odcizení karty

Po odcizení karty nás neprodleně kontaktujte. Pracovník ve Volkswagen Financial Services zajistí blokaci karty a vydání nové. Náklady spojené s blokací hradíte vy jako nájemce.

Platnost karty

Karta nemá omezenou platnost. Po ukončení leasingu se karta vrací společně s vozidlem.

KARTA NA POHONNÉ HMOTY

Pokud máte sjednanou službu Pohonné hmoty, můžete tankovat pomocí karty obdržené při převzetí vozu.

Tankovací kartu ZABEZPEČTE před odcizením či zneužitím. PIN nesmíte mít poznamenaný na kartě ani v její blízkosti.



V případě ztráty nebo odcizení karty či PIN kódu:

- napište na tankservis@vwfs.cz nebo volejte na +420 224 992 300
- ve zprávě uveďte číslo smlouvy nebo SPZ připojte číslo karty a požádejte o její zablokování, případně vystavení nové nebo nový PIN

Odpovědnosti nájemce



- zabezpečte kartu před odcizením a zabraňte jejímu zneužití
- nenechávejte kartu v nestřeženém vozidle
- ručíte také za všechny pohledávky a případné škody, které vzniknou v důsledku používání, zneužití či zfalšování karty



Použití karty

Kartu využívejte k bezhotovostnímu odběru zboží souvisejícího s provozem vozu. Neoprávněné nákupy vám budou přefakturovány. Kartou předložte personálu čerpací stanice před placením. Z důvodu pravidelné kontroly spotřeby paliva si při tankování zaznamenávejte stav tachometru. Účtenku podepište a pro případnou kontrolu si ji uschovejte.

Odcizení karty

Po odcizení karty nebo vyžrazení PIN kódu nás neprodleně kontaktujte. Pracovník ve Volkswagen Financial Services zajistí blokaci karty a vydání nové. Náklady spojené s blokací hradíte vy jako nájemce.

Platnost karty

Platnost je vytištěna na kartě. Před jejím vypršením od nás obdržíte kartu novou. Pokud ne, kontaktujte nás prosím. Tankovací kartu nám po ukončení leasingu vrátíte spolu s vozidlem.

NÁHRADNÍ VOZIDLO

Pokud máte tuto službu sjednanou, můžete ji využít, když je váš vůz v servisu, nebo v případě zničení či poškození, které není způsobeno pojistnou událostí, ani situací vyžadující silniční asistenci.

V případě běžné údržby vozu si vyberte Vašeho oblíbeného [servisního partnera VWFS](#).



Při objednání do tohoto servisu sdělte i Váš požadavek na zapůjčení náhradního vozu. V případě, že tento servis nemá aktuálně náhradní vůz k dispozici, kontaktujte svého přiděleného Key account managera VWFS.

V případě pojistné události máte nárok na náhradní vozidlo z pojištění (více informací na straně 16 viz. [Stala se vám nehoda? Jak postupovat](#)). Pokud bylo vozidlo odcizeno nebo je nepojízdné a nelze ho v autorizovaném servisu opravit do 2 hodin, můžete čerpat náhradní vůz ze služby [Silniční asistence](#) (pokud ji máte sjednanou).

Službu náhradní vozidlo, lze využít i v případě, že není v leasingové smlouvě sjednána. V tom případě probíhá úhrada nákladů přefakturací.

Služba Náhradní vozidlo zahrnuje:

- neomezený počet km u krátkodobých zápůjček
- zelenou kartu
- dálniční poplatky v ČR
- pojištění odpovědnosti z provozu vozidla
- havarijní pojištění (spoluúčast je odvozena od typu vozidla)
- asistenční službu
- výměnu vozidla při poruše nebo nehodě
- náklady na opravu a údržbu



Služba Náhradní vozidlo nezahrnuje:

- pohonné hmoty nebo nabití baterie (v případě elektromobilu)
- DPH

V případě využití této služby vrátíte náhradní auto s plnou nádrží a ve stavu, v jakém bylo přebíráno.

POJIŠTĚNÍ



Pojištění je nedílnou součástí finančních služeb naší společnosti. Havarijní pojištění, povinné ručení a další doplňková pojištění poskytují maximální zajištění proti mnoha nenadálým situacím.



Ve smlouvě může být sjednáno:

- povinné ručení (pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla)
- havarijní pojištění včetně doplňkových připojištění
- pojištění právní ochrany – Asistent
- pojištění finanční ztráty – GAP

Povinné ručení

Povinné ručení pokrývá vámi způsobené škody na zdraví, cizím majetku, ušlém zisku nebo životě, a to v ČR a ve všech státech akceptujících zelenou kartu. Které to jsou, zjistíte [zde](#).

Havarijní pojištění

Toto pojištění pokrývá škody způsobené na vámi užívaném vozidle v případě havárie, živelné události, vandalismu nebo odcizení a je platné v celé Evropě.

V rámci havarijního pojištění si můžete sjednat tato doplňková připojištění:

- pojištění skel
- pojištění zavazadel
- pojištění sedadel

POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ OCHRANY – ASISTENT



Toto pojištění zahrnuje:

- pojištění právní ochrany – trestní/správní řízení v souvislosti s dopravní nehodou, vymáhání náhrady škody, řešení sporů z jiného pojištění vozidla, řešení sporů s autoopravnou či STK nebo v souvislosti s parkovacím stáním
- administrativně právní asistenci – informace o postupech při řešení problémových situací, asistenci při krádeži nebo ztrátě dokladů, překlady a tlumočení, asistenci při zprostředkování služeb, jednání s policií nebo úřady, asistenci v případě vazby pojištěného
- telefonickou právní poradnu

Rozsah služeb se liší dle varianty sjednaného pojistného krytí.

Komplexní služby v plné šíři a maximální limity pojistného plnění zajišťuje varianta Asistent XL, o standardní rozsah péče se postará varianta Asistent L a základní rozsah služeb pokrývá Asistent M.

Asistent nenahrazuje technickou asistenci v případě poruchy nebo havárie vozidla (ta je obvykle již součástí havarijního pojištění nebo povinného ručení, případně je součástí služby Silniční asistence).





Postup při využití pojištění Asistent

- Připravte si údaje, kterými se prokážete
 - jméno osoby v leasingové či úvěrové smlouvě nebo ve smlouvě o pojištění Asistent
 - číslo smlouvy
 - SPZ nebo RZ vozidla
 - telefonní číslo (včetně mezinárodní předvolby), na kterém můžete být obratem kontaktováni
- **Zavolejte na +420 272 101 082**
 - Asistent vám po ověření údajů poskytne potřebné informace.
 - Sdělte Asistentovi požadované údaje a stručně popište svou situaci. Asistent vám pomůže se v situaci zorientovat, sdělí vám další postup a společně problém vyřešíte.
 - Na Asistenta se můžete v průběhu řešení svého případu kdykoliv znovu obrátit.
 - Asistent neposkytuje technickou pomoc, ale v případě nehody nebo poruchy vám pomůže kontaktovat asistenční službu, která vám v rámci havarijního pojištění nebo povinného ručení takovou asistenci poskytne (opravu, odtah atp.).

POJIŠTĚNÍ FINANČNÍ ZTRÁTY GAP

GAP je nadstavba havarijního pojištění, která vás chrání před ztrátou způsobenou poklesem hodnoty vozu v čase (při totální škodě na vozidle nebo jeho odcizení).

GAP si můžete sjednat ve čtyřech variantách:

- GAP XL – tato varianta pokrývá rozdíl mezi aktuální a pořizovací cenou vozu (až do výše poloviny pořizovací ceny) a kryje i celou spoluúčast z havarijního pojištění
- GAP L – pokrývá rozdíl mezi aktuální a pořizovací cenou vozu (také až do výše poloviny pořizovací ceny), pojištění spoluúčasti z havarijního pojištění ale už není součástí
- GAP M – zajistí základní krytí ve výši poloviny z rozdílu mezi aktuální a pořizovací cenou vozu (maximálně do výše čtvrtiny pořizovací ceny)
- GAP OL – tato varianta je určena pro operativní leasing a zajistí krytí až do výše účetní zůstatkové ceny vozu; pojištění spoluúčasti z havarijního pojištění není součástí





ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ OSOB

Podmínky uplatnění:

V případě, že je součástí leasingové smlouvy povinné ručení i havarijní pojištění vozidla, jsou osoby přepravované ve vozidle se souhlasem klienta oprávněny využívat výhod úrazového pojištění osob, které si společnost ŠkoFIN s.r.o. sjednává k vozidlu ve svém vlastnictví u MetLife Europe d.a.c.

Úrazové pojištění osob se vztahuje na všechny přepravované osoby ve vozidle na služebních i soukromých cestách. Krytí poskytované pojištěním je platné celosvětově, 24 hodin, 7 dní v týdnu.

Úrazové pojištění osob obsahuje tato pojistná krytí pro každou osobu:

- Smrt následkem úrazu s pojistnou částkou 1.000.000 Kč
- Trvalé následky úrazu s pojistnou částkou 200.00 Kč s progresí až 1.000 % dle výše přiznaných trvalých následků

Vzorový příklad: V případě přiznání trvalých následků ve výši 32 % bude pojistné plnění ve výši 300 % z pojistné částky tj. 600.000 Kč

Maximální pojistná částka pro jednu pojistnou událost je 10.000.000 Kč pro všechny osoby.

Pro hlášení pojistné události z Úrazového pojištění osob využijte tento online formulář:

<https://www.mujmetlife.cz/kz/pojistne-hlaseni/nove>

Jako číslo pojistné smlouvy uveďte: 200717

POSTUP PŘI ŘEŠENÍ POJISTNÉ UDÁLOSTI



Na webových stránkách vwfs.cz naleznete níže uvedené formuláře pro hlášení pojistných událostí:

- Evropský záznam o dopravní nehodě
- On-line formulář pro hlášení škodní události



Na základě dodaných podkladů je pojistná událost registrována u příslušné pojišťovny.

V případě škodní události vyplňte formulář na www.vwfs.cz/skody.

Pro bližší informace volejte Volkswagen Financial Services na +420 224 992 296.

Nahlášení pojistné události

- Pokud máte sjednané pojištění, obraťte se na kontakty určené k nahlášení pojistné události, uvedené v úvodu tohoto DRIVER SETu.
- Pojistnou událost je nutné okamžitě a před přistavením vozidla do servisu nahlásit na www.vwfs.cz/skody.
- Při hlášení připojte dokumenty k likvidaci pojistné události – vyplněný Evropský záznam o dopravní nehodě (případně kopii z online záznamu www.bouracka.cz), protokol Policie ČR, řidičský průkaz (řidiče v době nehody), žádost o vyčíslení škody a poučení poškozeného.
- Při vyplňování formulářů mějte na paměti, že majitelem (tj. pojištěným) je společnost ŠKOFIN, s. r. o.

Možné postupy při řešení pojistné události podle typu nehody:

Nepojízdnost či technická nezpůsobilost v ČR i zahraničí

- Volejte silniční asistenci tel: 605 201 820, pokud je na vozidle sjednána, nebo kontaktujte asistenci pojišťovny.

Dopravní nehoda nad 200 000 Kč, nehoda se zraněním, nehoda s poškozením komunikace, životního prostředí či majetku třetí osoby, vandalismus a při střetu se zvěří bez ohledu na usmrcení zvěře.

- V takových případech vždy přivolejte Policii ČR (158).
- Vyplňte Evropský záznam o dopravní nehodě s určením viníka nebo vyplňte online na www.bouracka.cz.
Pokud se účastníci nedohodnou, kdo je viníkem, určí jej Policie ČR.
- Pokud neobdržíte kopii policejního protokolu, poznamenejte si číslo jednací nebo adresu policie, případně jméno, adresu, registrační značku vozidla a číslo pojistné smlouvy protistrany.
- Nárok na pojistné plnění zaniká, pokud nebyla k nehodě přivolána policie nebo pokud byl u řidiče zjištěn alkohol nebo jiná omamná či psychotropní látka, popř. se řidič odmítl podrobit zkoušce na alkohol.

Dopravní nehoda do 200 000 Kč a žádné zranění

- V tomto případě odpadá povinnost přivolat policii.

Prosíme, dodržujte následující postupy:

Při dopravní nehodě jednoho vozidla

- Při takové nehodě se škodou do 200 000 Kč vyplňujte pouze online hlášení škodní události s doložením kopie platného řidičského průkazu, pokud bylo vozidlo řízeno.



Při nehodě dvou a více vozidel

- Při takové nehodě se škodou do 200 000 Kč a bez zranění vyplňte Evropský záznam o dopravní nehodě nebo online www.bouracka.cz s určením viníka a vždy podepsaný všemi zúčastněnými stranami.
- Pokud některý z účastníků odmítne součinnost, zavolejte Policii ČR. Pro dvě zúčastněná vozidla používejte jen 1 sadu formulářů Evropský záznam o dopravní nehodě (pro 3 vozidla 2 sady atd.), kopie však musí být čitelná. Formulář může vyplnit kterýkoliv z účastníků bez ohledu na jazyk.

Vandalismus nebo odcizení

- V takovém případě jste povinni zajistit vyšetření této škodní události Policií ČR (158).
- V případě odcizení jste povinni (je-li to možné) odevzdat na Volkswagen Financial Services dokumenty a příslušenství, které jste obdrželi při převzetí.
- V případě pojistné události může pojišťovna snížit pojistné plnění kvůli nevráceným dokumentům nebo příslušenství k vozidlu.

Náhradní vozidlo

- Náhradní vůz můžete v rámci pojištění využít pouze v případě, že se vaše vozidlo stalo nepojízdným nebo technicky nezpůsobilým provozu v důsledku pojistné události a je součástí pojistné smlouvy.





Výluky z pojištění a poskytnutí služeb

Služby Volkswagen Financial Services nelze poskytnout v případě, kdy:

- asistenční či pojistná událost byla způsobena po tom, co jste požili alkohol, drogy či jiné omamné látky
- jste asistenční služby zaplatili přímo bez předchozího souhlasu Volkswagen Financial Services (s výjimkou opravy či odtahování nepojízdného vozidla na místě události, jestliže jste se z objektivních důvodů nemohli spojit s asistenční centrálou Volkswagen Financial Services)
- vozidlo bylo řízeno osobou bez platného řidičského oprávnění
- vozidlo nebylo způsobilé provozu, neprocházelo pravidelnou servisní údržbou podle pokynů výrobce nebo s ním bylo nesprávně zacházeno, případně jste již dříve byli vyzváni, ať příčiny následných škod odstraníte
- asistenční/pojistná událost byla vyvolána neodbornými zásahy na vozidle
- asistenční/pojistná událost vznikla v důsledku vámi úmyslně způsobené nehody či v důsledku pokusu o sebevraždu
- asistenční/pojistná událost vznikla při motoristické soutěži, závodu, přehlídce, sázce, trestné činnosti nebo přestupku
- asistenční/pojistná událost vznikla znečištěním karoserie a nebyla včas odstraněna a došlo k narušení a poškození laku vozidla
- asistenční/pojistná událost vznikla v důsledku nedostatečného zajištění převáženého nákladu a jeho pádem, převážením či posunem došlo k poškození vozidla

Pokud se prokáže některý z výše uvedených případů, budete jako nájemce zpětně hradit veškeré vzniklé náklady.

POSTUP PŘI VRÁCENÍ VOZIDLA

Před vrácením vozidla

- Pokud je vozidlo poškozené, ohlaste pojistnou událost a nechte ji opravit. Oprava musí být dokončena před vrácením.
- V dostatečném předstihu budete upozorněni na možnost prodloužení smlouvy, odkoupení nebo vrácení vozidla, případně zaslání nové nabídky.
- 15 dní před koncem smlouvy volejte na číslo uvedené v písemném upozornění a domluvte si přesné datum předání.
- Před předáním zkontrolujte technický a provozní stav vozu, případně zajistěte vyčištění, nezbytnou opravu atd.
- Vozidlo uveďte do původního stavu a zbavte ho veškerých svých autodoplňků a příslušenství.
- V případě, že jste překročili limit najetých kilometrů, bude vám fakturována částka za kilometry ujeté nad tento limit.
- V případě, že budou ujeté kilometry pod limitem, bude vám vrácena částka za tyto nedočerpané kilometry (maximální částka k výplatě je 12 100 Kč). Jakékoliv úpravy ukazatele ujetých kilometrů jsou nepřípustné.
- Pokud vozidlo nebude v řádném stavu, mohou vám být účtovány dodatečné náklady.



Předprohlídka vozidla

- Pokud si nejste technickým stavem jisti, můžete před vrácením využít preventivní kontrolu vozu u společnosti DEKRA CZ, a. s. ve dvou variantách
 - » Preventivní kontrola bez orientačních cen
 - » Preventivní kontrola s orientačními cenami
- Služba je zpoplatněna dle ceníku administrativních úkonů Volkswagen Financial Services. Kontakt pro objednání obdržíte v dopise před vrácením vozu.



Po vrácení již není možné nahlásit jakékoliv poškození jako pojistnou událost!

Vrácení vozidla

- Vozidlo přistavte v den řádného ukončení smlouvy. V případě dřívějšího vrácení auto přistavte k datu smluvenému při předčasném ukončení smlouvy.
- Vozidlo odevzdejte nepoškozené a čisté, v řádném technickém a provozním stavu.
- Při vrácení s vámi bude vyplněn protokol o vrácení a převzetí vozidla, kde bude popsán optický a technický stav vozidla při jeho předání.
- S vozidlem odevzdejte veškeré příslušenství, doklady a vše, co jste obdrželi při převzetí vozidla.



Datum konce smlouvy je odvozeno od data předání vozu a sjednané doby financování.

Ve vráceném vozidle necháváte:

- servisní knihu včetně řádně doplněných záznamů (u elektronické knihy záznamy předem vytiskněte)
- návod k obsluze autorádia a bezpečnostní kód

Při vrácení odevzdáte kompetentní osobě:

- osvědčení o registraci vozidla
- klíče od auta včetně náhradních (případně včetně bezpečnostních štítků)
- dálkové ovladače alarmu
- je-li vozidlo vybaveno mechanickým zabezpečením, pak i klíče od něj včetně bezpečnostních kódů



Pokud se k vrácení vozidla nemůžete dostavit osobně, je třeba vašeho zástupce vybavit ověřenou Plnou mocí.



Dále dle výbavy vozidla a sjednaných služeb odevzdáváte:

- zelenou kartu
- sadu pneumatik, případně druhou sadu pneumatik nebo disků, byla-li součástí pronájmu
- povinnou výbavu vozidla, která byla jeho součástí při převzetí
- servisní kartu Volkswagen Financial Services
- tankovací kartu (bez PIN)
- PLUS SD kartu
- CD k navigačnímu systému, pokud je součástí vozidla
- dongle, je-li jím vozidlo vybaveno
- další příslušenství, které jste obdrželi při převzetí

Dále je třeba:

- odinstalovat zařízení, která nejsou součástí základní ani doplňkové výbavy, a to tak, aby po nich nezůstaly žádné stopy
- odstranit polepy, a to bez patrných stop mechanického poškození či změny barvy

Po předání vozidla

Technické oddělení Volkswagen Financial Services posoudí předávací protokol a případně vyčíslí náklady přesahující normy opotřebení vozu, které vám budou přefakturovány.

NORMY OPOTŘEBENÍ A POŠKOZENÍ

Normy opotřebení a poškození

Na následujících stránkách naleznete definici akceptovatelných a neakceptovatelných poškození vráceného vozidla. Limity jsou definovány primárně pro osobní vozidla. V případě užitkového vozidla jsou limity neakceptovatelného poškození uvedeny v přehledné tabulce v kapitole [Interiér vozidla](#).



Návod, jak zjistit míru poškození vozidla

1 V tištěné brožůře najdete měрку, která vám pomůže všechna poškození vozidla změřit. Stačí ji jen vystříhnout.	2 Prolistujte příručku a důkladně si prostudujte veškeré popisky.	3 Nyní máte přehled o míře poškození vozu a o tom, jak je bude Volkswagen Financial Services posuzovat.	4 Znáte i tipy, jak zmírnit dopady neakceptovatelného poškození.
5 Míru poškození zhodnotí technik za vaší přítomnosti při vrácení vozidla.	6 O každém poškození bude proveden záznam v Protokolu o předání vozu.	7 Protokol si vzájemně odsouhlasíte.	8 Nebudete-li souhlasit s poškozením, jak je uvedeno v předávacím protokolu, postupujte podle obchodních podmínek.



Akceptovatelné poškození vozu



Neakceptovatelné poškození vozu, které jde k tíži klienta

EXTERIÉR VOZIDLA



Běžné (akceptovatelné) opotřebení exteriéru vozidla

- je způsobeno dlouhodobým zatížením, které nepřekračuje limitní mez únosnosti
- celkový stav vozidla odpovídá jeho stáří a počtu ujetých kilometrů
- většinou se projevuje na celé ploše opotřebovávaného materiálu
- vozidlo vykazuje poškození, které vzniká při běžném užívání vozidla
- poškození vozu nemá výrazný vliv na jeho tržní cenu
- akceptovatelné poškození exteriéru je například vybledlý lak na celé ploše karoserie, drobné rýhy v laku nebo rovnoměrně sjeté pneumatiky, jestliže mají vzorek vyšší, než je minimum dané vyhláškou

Akceptovatelné je pouze umyté vozidlo, aby bylo možné zjistit veškerá poškození jeho vnějších částí. V zimních měsících je třeba vozidlo předávat bez námrazy.



Nadměrné (neakceptovatelné) poškození exteriéru vozidla

- je způsobeno krátkodobým zatížením, které překračuje limitní mez únosnosti
- celkový stav vozidla neodpovídá jeho stáří a počtu ujetých kilometrů
- poškození vozu má významný vliv na jeho tržní cenu
- neakceptovatelné poškození vozu často vzniká v důsledku působení cizího tělesa na poškozovaný materiál a většinou je plošně ohraničeno
- neakceptovatelné poškození exteriéru vozidla je například hluboká rýha v laku, větší promáčkliny nebo boule na karoserii, poškozené pneumatiky nebo disky kol

Možné postupy, jak snížit dopad nadměrného poškození vozu:

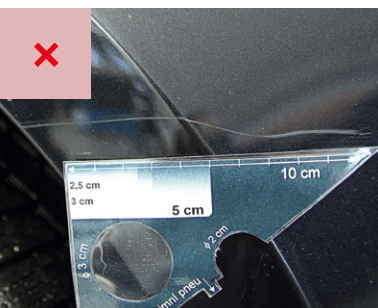
- odborně provedená oprava poškození ve smluvních servisních střediscích uvedených na webových stránkách vwfs.cz
- šetrná demontáž doplňků, které nejsou předmětem smlouvy

Poškození laku vozidla



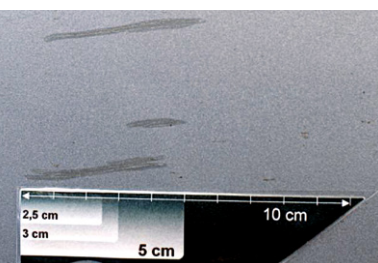
Akceptovatelné poškození

- ve vrchní vrstvě laku pouze rýhy odstranitelné přeleštěním
- u vozidel starších než 24 měsíců jsou akceptovatelná max. 3 nerozlešitelná poškození laku do 3 cm na jeden díl
- u vozidel do 24 měsíců vč. jsou akceptovatelná max. 2 nerozlešitelná poškození laku do 3 cm na jeden díl



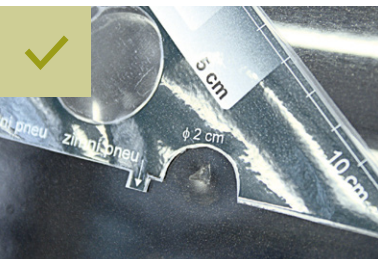
Neakceptovatelné poškození

- hluboké a nerozlešitelné rýhy delší než 3 cm nebo ve vyšším počtu než 3 na jeden díl (vozy nad 24 měsíců)/ve vyšším počtu než 2 na jeden díl (vozy do 24 měsíců vč.)
- neodborná oprava laku
- odloupaný či jinak znehodnocený lak nebo poškození laku na základovou barvu
- poškození laku na hranách jednotlivých dílů karoserie větší než 5 cm nebo počínající korozi
- neodstraněné reklamní polepy a jiné nálepky a označení nebo stopy po jejich odstranění (mechanické poškození či změna barvy povrchu, zbytky lepidla)



Reklamní polepy a jiné nálepky a označení musí být plně odstraněny před vrácením vozu.

Poškození karoserie



Akceptovatelné poškození

- poškození karoserie o velikosti max. 2 cm bez poškození laku
- max. dvě malá promáčknutí na jednu část karoserie; stopy po dopadu kamínku (max. 10 stop po dopadu kamínku na plochu 15 × 15 cm); oprava provedená dle standardů



Neakceptovatelné poškození

- případy, kdy je na karoserii zřejmé, že byla zasažena například krupobitím nebo jiným živlem
- pokud jsou promáčknutí a boule na karoserii větší než 2 cm nebo početnější než dvě na jeden díl
- zjevně neodborná oprava poškozeného místa
- koroze v jakémkoliv stadiu či rozsahu
- poškozené prahy, zárubně dveří a těsnění
- deformace či poškození hran dílů karoserie
- znečištění od asfaltu či betonu



Poškodilo karoserii krupobití a nahlásili jste to jako pojistnou událost? Škodu je třeba opravit před vrácením.

Poškození masky automobilu, nárazníků a nelakovaných dílů



Akceptovatelné poškození

- povrchové rýhy na náraznících, které jsou pouze ve vrchní vrstvě laku a jsou odstranitelné přeleštěním či renovací plastu (max. délka 10 cm a max. dvě rýhy na jeden díl)
- vrypy na spodních částech nárazníků a ochranných lištách v maximální délce vrypu do 5 cm, bez prasklin a maximálně dvě poškození na jeden díl
- oděrky a rýhy menší než 3 cm v průměru, bez deformace dílu

Poškození krytů kol a disků



Akceptovatelné poškození

- provozní poškození krytů kol a disků odletujícími kamínky, případně také jemné poškrábání v malém rozsahu
- škrábance na krytech kol v jakémkoliv rozsahu
- nestálost barevného odstínu ocelových kol a/nebo lokální povrchová koroze v oblasti šroubů a středu kol
- v případě disků z lehkých slitin platí, že u vozidel mladších než 24 měsíců je maximální délka škrábance 3 cm při maximálním počtu dvou na jednom kole, zatímco u vozidel starších než 24 měsíců je maximální délka 5 cm při maximálním počtu dvou na jednom kole; disky musí být bez jakýchkoliv deformací a stop po kontaktu s obrubníkem nebo vrypu do základní vrstvy materiálu



Neakceptovatelné poškození

- prasklý, deformovaný či jinak rozbitý kryt (poklice)
- větší rýha nebo ostrá hrana disku
- chybějící kryty kol, pokud byly součástí vozidla při jeho koupi; kryty kol musí být originální a patřit ke konkrétnímu vozidlu
- chybějící rezervní kolo či kompletní sada na opravu pneu
- jakákoliv neodborná oprava disků

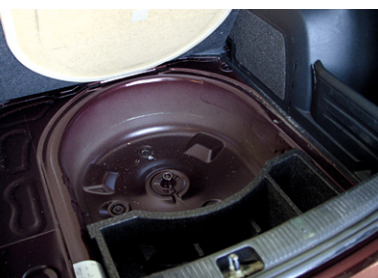
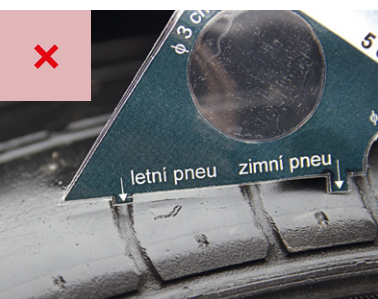


Poškození pneumatik



Akceptovatelné poškození

- letní pneumatiky s hloubkou vzorku po celém obvodu v souladu s aktuálně platnými předpisy, tj. min. 1,6 mm
- zimní pneumatiky (jsou-li vráceny s vozem) s hloubkou vzorku po celém obvodu v souladu s aktuálně platnými předpisy, tj. min. 4 mm
- pouze lehké poškození vzorku bez omezení funkčnosti
- bez poškození boku, bez boulí



Neakceptovatelné poškození

- pneumatiky sjeté přes stanovený limit vzorku (letní pneumatiky: 1,6 mm/zimní pneumatiky: 4 mm)
- jakékoliv poškození boku pneumatiky
- boule, deformace, proražení, trhliny, řezy v jakémkoliv místě pneumatiky



Před vrácením vozidla zkontrolujte, zda v něm nechybí rezervní kolo nebo opravná sada.

Poškození skel, světlometů a zrcátek



Akceptovatelné poškození

- malé poškození (běžné otlučení čelního skla od kamínků bez praskliny skla) a velmi drobné vlasečnicové rýhy v malém rozsahu, pokud nepřekážejí bezpečnosti a způsobilosti vozidla k provozu
- opravená prasklina do 10 cm a štěp do 2 cm, nepřekážejí-li bezpečnosti a způsobilosti vozidla k provozu
- u lakovaných zrcátek jsou akceptovatelné oděrky a rýhy kratší než 5 cm, pokud nepronikají vrstvou laku
- u nelakovaných zrcátek akceptujeme rýhy v malém rozsahu; zrcátka nesmějí být deformovaná
- homologované sluneční folie s viditelným atestem, umístěné na oknech mimo přední řadu sedadel, a to v souladu s platnými předpisy a bez omezení funkčnosti oken



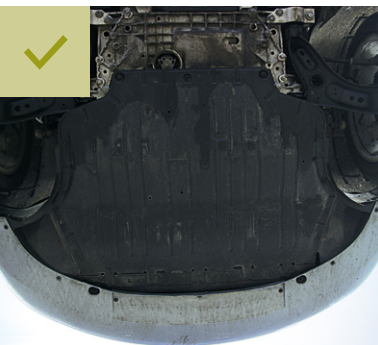
Neakceptovatelné poškození

- neopravené poškození čelního skla (štěp, díra, prasklina) ve stírané ploše a štěp větší než 3 mm mimo stíranou plochu
- nefunkční světla (i z důvodu nefunkčních žárovek)
- prasklý kryt zrcátka
- čelní nebo zadní sklo poškrábané od stěračů
- praskliny nebo štěpy ostatních skel, světel, zrcátek
- rozbitá skla, světla, zrcátka
- ochranné sluneční folie umístěné v rozporu s platnými předpisy, případně poškozené nebo nehomologované



**Vyměňte nefunkční
žárovky ve
světlometech.**

Poškození spodní části vozidla, motoru, brzd a výfuku



Akceptovatelné poškození

- provozní poškození spodní části vozu odletujícími kamínky a případně jemné poškrábání v malém rozsahu



Neakceptovatelné poškození

- mechanicky poškozená a promáčklá spodní část prahu nebo nápravy
- rýhy na brzdových kotoučích způsobené stykem kovu s kovem
- poškození motoru nedostatkem provozních kapalin (např. oleje nebo chladicí kapaliny)
- převodovka a spojka vykazující obtížné řazení převodových stupňů, prokluzování spojky, hlučná převodovka, neúčinná synchronizace



TIP!

Při vracení vozu se vám vrátí veškerá dosavadní péče o motor vozidla a jeho šetrný provoz.

INTERIÉR VOZIDLA



Běžné (akceptovatelné) opotřebení interiéru vozidla

- je způsobeno dlouhodobým zatížením, které nepřekračuje limitní mez únosnosti
- celkový stav vozidla odpovídá jeho stáří a počtu ujetých kilometrů
- většinou působí na celou plochu opotřebovávaného materiálu
- vozidlo vykazuje poškození, které vzniká při běžném užívání vozidla
- poškození vozu nemá výrazný vliv jeho tržní cenu
- akceptovatelné poškození interiéru je běžné opotřebení koberců, plastových a textilních dílů, vnitřního vybavení a sedadel



Nadměrné (neakceptovatelné) poškození interiéru vozidla

- je způsobeno krátkodobým zatížením, které překračuje limitní mez únosnosti
- celkový stav vozidla neodpovídá jeho stáří a počtu ujetých kilometrů
- poškození vozu má významný vliv na jeho tržní cenu
- poničené, propálené a potrhané čalounění a koberce
- interiér kontaminovaný cigaretovým kouřem či jiným výrazným zápachem
- znečištění zvířecí srstí, případně znečištění vyžadující mokré, specializované čištění interiéru



TIP!

Nadměrné poškození vozu můžete snížit vyčištěním interiéru vozidla.

Poškození sedadel



Akceptovatelné poškození

- čalounění sedadel zcela nepoškozeno, bez jakýchkoliv prasklin, propálených míst či prodření, v původním barevném odstínu, bez fleků
- sedadla řidiče a spolujezdce mohou mít na vnějších předních částech opěradel povrchové stopy opotřebení, které nenarušují celistvost základního materiálu potahu
- kožené čalounění bez škrábanců



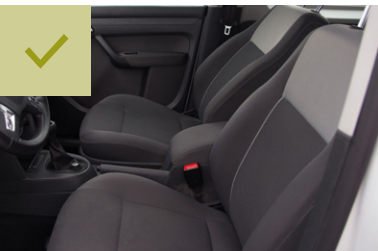
Neakceptovatelné poškození

- jakékoliv znečištění sedadel, které nelze odstranit běžným vyčištěním interiéru vozidla
- potřhané nebo jinak poničené čalounění (např. propálení, pořezání, proděravění)
- poškrábané kožené čalounění
- zápach v interiéru vozidla



Vozidlo by při vracení leasingové společnosti mělo mít kompletně vyčištěný interiér.

Poškození podlahy, stropu a polstrování interiéru



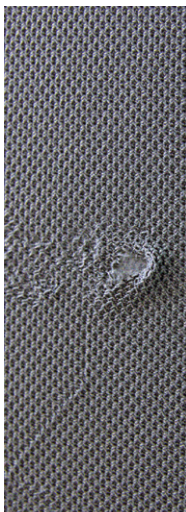
Akceptovatelné poškození

- viditelné znaky použití a oděrky čalounění stropu a bočních sloupků bez poškození čalounění
- patrné známky používání, částečné změny zabarvení a oděrky na přídatných kobercích vozidla, změna zbarvení způsobená např. částečným zakrytím čalounění na stropě



Neakceptovatelné poškození

- roztržené, propálené, případně chemikálií poškozené čalounění stropu a bočních sloupků
- deformace čalounění stropu větší než 2,5 cm, hluboká deformace nebo více než dvě deformace na celé čalounění stropu
- prasklý, různě barevný, prodřený či propálený koberec



Poškození zavazadlového prostoru



Akceptovatelné poškození

- pouze povrchové škrábance bez deformace a hloubkových vrypů, roletka zavazadlového prostoru musí být nepoškozená



Neakceptovatelné poškození

- znečištění, praskliny nebo deformace např. od nákladu či potřísnění chemikáliemi
- znečištění vyžadující tepování interiéru, znečištění zvířecí srstí
- chybějící přepážka zavazadlového prostoru, bylo-li jí vozidlo vybaveno



Poškození přístrojové desky, volantu, ovládacích prvků a vnitřního osvětlení



Akceptovatelné poškození

- zaslepený otvor po montáži a demontáži mimořádného vybavení ve spodní polovině palubní desky, a to při velikosti záslepky do 25 mm; poškozené místo smí být nanejvýš jedno
- po demontování příslušenství (např. handsfree sady mobilního telefonu, rádia a jiného nestandardního vybavení) musí být všechny otvory nebo poškozené části uvedeny do původního stavu a všechny původní ovládací prvky neporušené a správně funkční
- větrací mřížky nepoškozené, beze stop po chemikáliích nebo lepidlech



Neakceptovatelné poškození

- poškození ovládacích prvků, větracích mřížek a mřížek reproduktorů chemikáliemi nebo lepidly a narušení (loupání) jejich lakované vrstvy
- škrábance, praskliny, poškození větracích mřížek a mřížek reproduktorů, deformace (např. přivřením cizího předmětu)
- chybějící části interiéru
- otvory po montáži a demontáži mimořádného vybavení

PŘEHLED NEAKCEPTOVATELNÝCH OPOTŘEBENÍ A POŠKOZENÍ

Kategorie vozidla

EXTERIÉR		Osobní do 24 měsíců vč.	Osobní nad 24 měsíců	Užitkové do 24 měsíců vč.	Užitkové nad 24 měsíců
Poškození laku	nerozleštitelné poškození laku na jeden díl (bez poškození základového laku) – rozměr	větší než 3 cm	větší než 3 cm	větší než 4 cm	větší než 5 cm
	nerozleštitelné poškození laku na jeden díl (bez poškození základového laku) – počet bez ohledu na rozměr	více než 2 ks	více než 3 ks	více než 3 ks	více než 5 ks
	odloupaný či jinak znehodnocený lak	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	neodborná oprava laku na první pohled viditelná	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	poškození dílu na základovou barvu	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	poškození laku na hranách jednotlivých dílů karoserie, doprovázené počínající korozí	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	polepy a jiné nálepky a označení zanechané na vozidle (mimo leasingovou smlouvu)	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	stopy po odstranění polepů – zbytky lepidla, vybledlý lak	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
Poškození karoserie	promáčklina na jeden díl – rozměr	větší než 2 cm	větší než 2 cm	větší než 3 cm	větší než 5 cm
	promáčklina na jeden díl – počet bez ohledu na rozměr	více než 2 ks	více než 2 ks	více než 3 ks	více než 5 ks
	otlučení od kamení – počet ks na plochu 15 × 15 cm	více než 10 ks	více než 10 ks	více než 10 ks	více než 10 ks
	stopy po krupobití nebo jiné živelné pohromě	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	koroze v jakémkoliv stadiu či rozsahu	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	neodborná oprava – viditelně opravované poškození	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	poškozené prahy, zárubně dveří a těsnění	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	deformace či poškození hran dílů	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	znečištění od asfaltu či betonu	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno

PŘEHLED NEAKCEPTOVATELNÝCH OPOTŘEBENÍ A POŠKOZENÍ

Kategorie vozidla

EXTERIÉR		Osobní do 24 měsíců vč.	Osobní nad 24 měsíců	Užitkové do 24 měsíců vč.	Užitkové nad 24 měsíců
Poškození krytů kol a disků	odřený nebo poškrábaný disk – rozměr	větší než 3 cm	větší než 5 cm	větší než 5 cm	větší než 10 cm
	odřený nebo poškrábaný disk – počet bez ohledu na rozměr	více než 2 ks	více než 2 ks	více než 2 ks	více než 5 ks
	deformovaný disk, vryp, rýha nebo ostrá hrana disku	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	prasklé, deformované či jinak rozbité nebo neoriginální nebo chybějící poklice	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	chybějící rezervní kolo či kompletní sada na opravu pneu	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
Poškození spodní části vozu, motoru, brzd a výfuku	mechanicky poškozená a promáčklá spodní část prahu nebo nápravy	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	rýhy na brzdových kotoučích způsobené stykem kovu s kovem	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	poškození motoru nedostatkem provozních kapalin	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	prokluzování spojky, hlučná převodovka, neúčinná synchronizace	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
Poškození pneumatik	pneumatiky se vzorkem nižším, než požadují právní předpisy	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	poškozené pneumatiky – boule, deformace, proražení, trhliny, řezy	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
Poškození masky, nárazníků a nelakovaných dílů	poškození, které není možné opravit renovací plastu – rozměr	neakceptováno	větší než 5 cm	větší než 5 cm	větší než 5 cm
	poškození na jeden díl, které není možné opravit renovací plastu – počet bez ohledu na rozměr	neakceptováno	více než 2 ks	více než 2 ks	více než 2 ks
	promáčklina na jeden díl – rozměr	neakceptováno	větší než 2 cm	větší než 2 cm	větší než 5 cm

PŘEHLED NEAKCEPTOVATELNÝCH OPOTŘEBENÍ A POŠKOZENÍ

Kategorie vozidla

EXTERIÉR		Osobní do 24 měsíců vč.	Osobní nad 24 měsíců	Užitkové do 24 měsíců vč.	Užitkové nad 24 měsíců
Poškození masky, nárazníků a nelakovaných dílů	promáčklina na jeden díl – počet bez ohledu na rozměr	neakceptováno	více než 2 ks	více než 3 ks	více než 5 ks
	prasklina, deformace či ulomení	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	chybějící díly výbavy karoserie (záslepky, mřížky, části klik, prut antény, zámky aj.)	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	neodborná oprava na první pohled viditelná	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
Poškození skel, světlometů a zrcátek	neopravené poškození čelního skla (prasklina) ve stírané ploše	větší než 0,3 cm	větší než 0,3 cm	větší než 0,3 cm	větší než 0,3 cm
	odborně opravená prasklina čelního skla – rozměr	větší než 10 cm	větší než 10 cm	větší než 10 cm	větší než 10 cm
	odborně opravený štěp čelního skla – rozměr	větší než 2 cm	větší než 2 cm	větší než 2 cm	větší než 2 cm
	čelní nebo zadní sklo poškrábané od stěračů	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	poškrábaná ostatní skla, světla, zrcátka – rozměr	neakceptováno	větší než 2 cm	větší než 2 cm	větší než 5 cm
	rozbitá ostatní skla, světla, zrcátka a jejich praskliny či štěpy	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	prasklý či deformovaný kryt zrcátka	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	nefunkční světla (i z důvodu nefunkčních žárovek)	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	poškozené či nehomologované ochranné sluneční folie nebo folie umístěné v rozporu s platnými předpisy	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
Poškození ostatní	jakoliv poškozené nebo neodborně instalované vnější doplňky	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	poškozené těsnění	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	jakékoliv chybějící či rozbité díly	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno

PŘEHLED NEAKCEPTOVATELNÝCH OPOTŘEBENÍ A POŠKOZENÍ

Kategorie vozidla

INTERIÉR		Osobní do 24 měsíců vč.	Osobní nad 24 měsíců	Užitkové do 24 měsíců vč.	Užitkové nad 24 měsíců
Poškození sedadel	znečištění sedadel vyžadující mokré, specializované čištění	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	poškrábáné, potřhané nebo jinak poničené čalounění (propálení, pořezání, proděravění)	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	zápach v interiéru vozidla	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
Poškození podlahy, stropu	roztržené, propálené, chemikálií poškozené čalounění stropu a bočních sloupků	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	prasklý, různě barevný, prodřený či propálený koberec	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	deformace čalounění stropu – rozměr	větší než 2,5 cm	větší než 2,5 cm	větší než 2,5 cm	větší než 2,5 cm
	deformace čalounění stropu – počet na celé čalounění stropu	více než 2 ks	více než 2 ks	více než 2 ks	více než 2 ks
	hluboká deformace stropu	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
Poškození	znečištění, praskliny, potřísnění chemikáliemi nebo deformace např. od nákladu	neakceptováno	neakceptováno	–	–
	znečištění zvířecí srstí a znečištění vyžadující tepování interiéru	neakceptováno	neakceptováno	–	–
	chybějící přepážka zavazadlového prostoru, bylo-li jí vozidlo vybaveno	neakceptováno	neakceptováno	–	–
Poškození přístrojové desky, volantu, ovládacích prvků a vnitřního osvětlení	zaslepený otvor po demontáži mimořádného vybavení ve spodní polovině palubní desky – velikost záslepky	větší než 2,5 cm	větší než 2,5 cm	větší než 2,5 cm	větší než 2,5 cm
	zaslepený otvor po demontáži mimořádného vybavení ve spodní polovině palubní desky – počet poškození	více než 1 ks	více než 1 ks	více než 1 ks	více než 1 ks
	nezaslepené otvory po demontáži mimořádného vybavení	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	poškození, škrábance, praskliny, deformace ovládacích prvků, větracích mřížek a mřížek reproduktorů chemikáliemi nebo lepidly a narušení jejich lakované vrstvy	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	chybějící části interiéru	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno

PŘEHLED NEAKCEPTOVATELNÝCH OPOTŘEBENÍ A POŠKOZENÍ

Kategorie vozidla

INTERIÉR		Osobní do 24 měsíců vč.	Osobní nad 24 měsíců	Užitkové do 24 měsíců vč.	Užitkové nad 24 měsíců
Nákladový prostor (LCV)	jakékoliv známky koroze	—	—	neakceptováno	neakceptováno
	praskliny a deformace vnitřních dílů nákladového prostoru (nevztahuje se na karosářské díly) – počet bez ohledu na rozměr	—	—	více než 2 ks	více než 4 ks
	praskliny a deformace vnitřních dílů nákladového prostoru (nevztahuje se na karosářské díly) – rozměr	—	—	větší než 5 cm	větší než 5 cm
	deformace vnitřních podběhů v nákladovém prostoru – počet bez ohledu na rozměr	—	—	více než 2 ks	více než 4 ks
	deformace vnitřních podběhů v nákladovém prostoru – rozměr	—	—	větší než 5 cm	větší než 5 cm
	jakékoliv poškození, které omezuje funkci dveří, oken nebo zámků	—	—	neakceptováno	neakceptováno
	proděravění, neodborné otvory	—	—	neakceptováno	neakceptováno
	chybějící části nákladového prostoru	—	—	neakceptováno	neakceptováno
Dokumenty	chybějící doplňkové příslušenství, které bylo předmětem leasingové smlouvy (střešní nosiče, řetězy apod.)	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	chybějící zimní pneumatiky, je-li součástí pronájmu služba Pneuservis se zimními pneumatikami	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	chybějící klíč k vozidlu či karta s kódem	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	nekompletní mechanické zabezpečení vozidla	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	chybějící servisní kniha (kromě elektronických)	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	chybějící nebo nekompletní dokumentace k vozidlu	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno
	chybějící povinná výbava vozidla, která byla součástí vozidla při předání	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno	neakceptováno



Neakceptovatelné opotřebení/poškození

– opotřebení či poškození vozu, které se v průměru nevyskytuje na vozidlech podobného stáří a počtu najetých km a jeho rozsah má přímý vliv na pokles tržní ceny vozidla.

Akceptovatelné opotřebení/poškození

– opotřebení/poškození vozu, které odpovídá běžnému opotřebení vozidel srovnatelného stáří a počtu najetých kilometrů a významně nesnižuje tržní cenu vozidla.

Promáčklina

– běžným pohledem viditelný důlek či naopak vyboulení části karosérie.



PŘÍPRAVA VOZU NA VRÁCENÍ

Už stačí jen vyrazit na schůzku s technikem a ve stanoveném termínu vrátit vůz do sběrného místa určeného Volkswagen Financial Services v dopise před ukončením smlouvy.

Veškeré informace ohledně navrácení vozu si můžete připomenout v kapitole [Postup při vrácení vozidla](#).

Co vás zde čeká?

- technik za vaší přítomnosti vozidlo prohlédne a vyplní Protokol o předání vozidla
- formulář si vzájemně odsouhlasíte podpisem
- předávací protokol bude podkladem pro závěrečné vyúčtování smlouvy
- v závěrečné kalkulaci vám může být připočteno znehodnocení vozidla (viz. [Neakceptovatelná poškození vozu](#), na která se nevztahuje případné pojistné plnění)

A photograph of a man with a beard and mustache, wearing a white t-shirt, sitting in the driver's seat of a car. He is smiling and looking towards a woman's hand that is handing him a black car key. The background is slightly blurred, showing the interior of the car and some outdoor elements.

PÁR RAD NA ZÁVĚR

Než pojedete vozidlo předat:

- zkontrolujte, že máte připravené všechny potřebné dokumenty, klíče, povinnou výbavu, bezpečnostní šrouby kol apod.
- vozidlo umyjte
- vyčistěte interiér, odstraňte případné psí chlupy
- sejměte z vozu veškeré firemní polepy či firemní označení
- vyndejte si z vozu všechno své příslušenství a vybavení
- do vozidla naopak vraťte veškeré příslušenství, které v něm bylo při předání
- pokud byla součástí pronájmu i druhá sada pneumatik nebo disků, odevzdejte ji také

IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Pokud budete mít jakékoliv dotazy, neváhejte nás kontaktovat na +420 224 992 300 nebo na naší adrese.

Informace o Volkswagen Financial Services



Korespondenční adresa

Volkswagen Financial Services
Evropská 866/63
Praha 6
160 00

Fakturační adresa

ŠkoFIN s. r. o.
Pekařská 635/6
Praha 5
155 00
IČ: 45805369
DIČ: CZ45805369



Společníci:

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES AKTIENGESELLSCHAFT

se sídlem SRN

38112 Braunschweig

Spolková republika Německo

Podíl: 100 %

Dle ust. §79 zák. č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, v platném znění, je společnost ŠkoFIN s.r.o. jako řízená osoba členem koncernu se společností VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES AKTIENGESELLSCHAFT.



Pracovní doba:

Po–Pá 9.00–17.00

PŘEJEME VÁM ŠŤASTNOU CESTU!